

Організація послуг охорони здоров'я в Норвегії

Organisering av helsetjenestene i Norge

Софія Оєн (лікар загальної практики/сімейний лікар)

Сьогоднішні теми

Темаer i dag

Організація послуг охорони здоров'я в Норвегії

- Права
- Оплата послуг охорони здоров'я
- Постійний/сімейний лікар
- Відділення екстреної допомоги
- Лікарня
- Дитяча консультація (для дітей віком 0-5 років)/пункт здоров'я матері та дитини
- Будинки престарілих і догляд на дому
- Стоматологічні послуги
- Охорона психічного здоров'я
- Право на перекладача
- Питання та відповіді

Organisering av helsetjenestene i Norge

- Rettigheter
- Betaling for helsetjenester
- Fastlege
- Legevakt
- Sykehus
- Helsestasjon
- Sykehjem og hjemmesykepleie
- Tannhelsetjenester
- Psykisk helsehjelp
- Rett til tolk
- Spørsmål og svar

Організація послуг охорони здоров'я

Organisering av helsetjenestene

- Первинна медична служба
 - Спеціалізована служба охорони здоров'я
 - *Приватні медичні послуги*
-
- Primærhelsetjenesten
 - Spesialisthelsetjenesten
 - *Private helsetjenester*



Права

Rettigheter

- **Право на медичне обслуговування**

- Право на невідкладну медичну допомогу
- Швидка допомога при хворобі та вагітності
- Реєстрація шукачів притулку

- **Rett til helsetjenester**

- Rett til øyeblikkelig hjelp
- Rask hjelp ved sykdom og graviditet
- Registrering som asylsøker



pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven)

Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven)

Dato	LOV-1999-07-02-63
Departement	Helse- og omsorgsdepartementet
Sist endret	LOV-2022-12-16-92 fra 01.01.2023
Ikrafttredelse	01.01.2001, 01.07.2001
Rettet	31.03.2022 (tegnsetting i lister tilpasset universell utforming)
Korttittel	Pasient- og brukerrettighetsloven – pbrl

Оплата послуг охорони здоров'я

Betaling for helsetjenester

- Персональна частка
- Безкоштовні послуги дітям до 16 років
- Безкоштовна госпіталізація
- Картка на подальше безкоштовне лікування

- Egenandel
- Barn under 16 år gratis
- Ingen betaling for innleggelse i sykehus
- Frikort



Постійний/сімейний лікар

Fastlege

- Право на постійного/сімейного лікаря
- Обовязки та завдання сімейного лікаря

- Rett til fastlege
- Fastlegens ansvar og oppgaver



Відділення екстреної допомоги

Legevakt



- Відділення екстреної допомоги працює цілодобово і надає допомогу при гострих захворюваннях, травмах і кризах, коли не має можливості чекати на прийом у сімейного лікаря
- Телефон служби екстреної допомоги в Норвегії: (+47) **116 117**. Якщо ви зателефонуєте за цим номером, вас з'єднають із найближчим до вашого місця перебування відділенням екстреної допомоги.
- Legevakt er døgnåpen , og tilbyr hjelp ved akutt sykdom, skader og kriser som ikke kan vente.
- Nummeret til legevakt er **116 117** da kommer du til legevakta i den kommunen du ringer fra.

Лікарня

Sykehus

- Направлення
 - Період та термін очікування
 - Раптові серйозні захворювання та негайна медична допомога
-
- Henvisning
 - Venteliste og frist
 - Akutt sykdom og øyeblikkelig hjelp



Міграційна комунальна служба

Migrasjonshelseteam i kommunen



- Медсестра, лікар
 - Обстеження та оцінка стану здоров'я
 - Надання інформації
 - Медсестра міграційного центру має докладно розповісти про медичні послуги
-
- Team med sykepleiere og lege
 - Helsekartlegging og helseundersøkelse
 - Undervisning
 - Spør sykepleiere om helse og helsetjenester

вагітність

Svangerskap

- Безкоштовне обстеження у акушерки/ сімейного лікаря
- 9 контролів
- Контролі малюків на станції здоров'я

- Gratis oppfølging hos jordmor og / eller fastlege
- 9 svangerskapskontroller
- Oppfølging på helsestasjon når barnet er født



Дитяча консультація (для дітей віком 0-5 років) пункт здоров'я матері та дитини

Helsestasjon

- Безкоштовно для дітей 0-5 років
- Регулярні контролі стану здоров'я
- Медсестра , лікар , фізіотерапевт
- легкодоступний

- Gratis tilbud til barn 0-5 år og foreldre
- Jevnlige helsekontroller
- Helsesykepleiere, lege og fysioterapeut
- Lett tilgjengelig



Охорона здоров'я в школах

Skolehelsetjenesten

- Безкоштовно для молодших школярів та молоді в школах
- Медсестри станцій охорони здоров'я працюють в школах
- Gratis tilbud til barn og ungdom på skolen
- Helsesykepleiere



Станція охорони здоров'я для підлітків та молоді

Helsestasjon for ungdom

- Безкоштовні медичні послуги для молоді 13-20 років при станції охорони здоров'я для молоді
- Медсестра, лікар, акушер , психолог
- Gratis tilbud for unge mellom 13-20 år
- Helsesykepleier, lege og evt. jordmor og psykolog



Будинок престарілих та медична служба на дому

Sykehjem og hjemmesykepleie

- Право на отримання місця в будинку престарілих
- Медсестри які працюють з пацієнтами дома
- При потребі контакуйте комуну за місцем проживання

- Rett til sykehjem
- Hjemmesykepleie
- Ta kontakt med kommunene du bor i



Служба дантистів

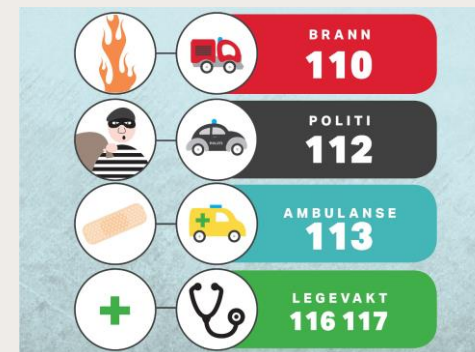
Tannhelsetjenester



- Дорослі мають оплачувати самі лікування у зубного лікаря
 - Безкоштовно до 18 років (Але можуть бути винятки: наприклад брикети)
 - 19-20 років частково держава покриває оплату
 - Деякі пацієнти можуть отримати безкоштовне або часткову допомогу в оплаті
-
- Voksne må i utgangspunktet betale for tannhelsetjenester
 - Det er gratis for barn og unge fram til 18 år (men det kan være unntak som tannregulering)
 - 19-20 år for delvis dekket tannbehandling
 - Noen grupper for dekket alt eller delvis utgifter til tannbehandling

Де і кого ви маєте контактувати при потребі у медичній допомозі?

Når du trenger legehjelp – hvem skal du kontakte?



- Сімейний лікар в робочий час
- Станцію невідкладної допомоги в інші години або якщо немає сімейного лікаря **116 117**
- У невідкладних ситуаціях **113** (швидка)

- Fastlegen din i åpningstiden
- Legevakt **116 117** når fastlegen ikke er tilgjengelig og hjelpen ikke kan vente
- Ring **113** (ambulanse) når det er akutt og står om liv

Конфіденційність

Taushetsplikt



- весь медичний персонал у Норвегії зобов'язаний зберігати конфіденційність все, що ви говорите лікарю чи іншому медичному персоналу, є конфіденційним між вами та медичним персоналом
- Alt helsepersonell i Norge har taushetsplikt.
- Alt du sier til en lege eller annet helsepersonell er fortrolig mellom deg og helsepersonellet