

Innvandrere og brukermedvirkning i helse- og omsorgstjenestene

Monika Dybdahl Jakobsen & Ragnhild Storstein Spilker





Brukermedvirkning ses som viktig.

For å sikre likeverdige tjenester bør også innvandrere medvirke.

Bør være oppmerksom på barrierene.

Barrierene

Hvordan overkomme barrierene

Erfaringer fra Norge

Individnivå, tjenestenivå, systemnivå og i forskning



Barrierer som kan hemme brukermedvirkning på individnivå

- Språkbarrierer
- Helsekompetanse
- Tillit
- Ulike syn på helse og sykdom
- Ulike rolleforvetninger
- Negative erfaringer
- Strukturelle/organisatoriske faktorer



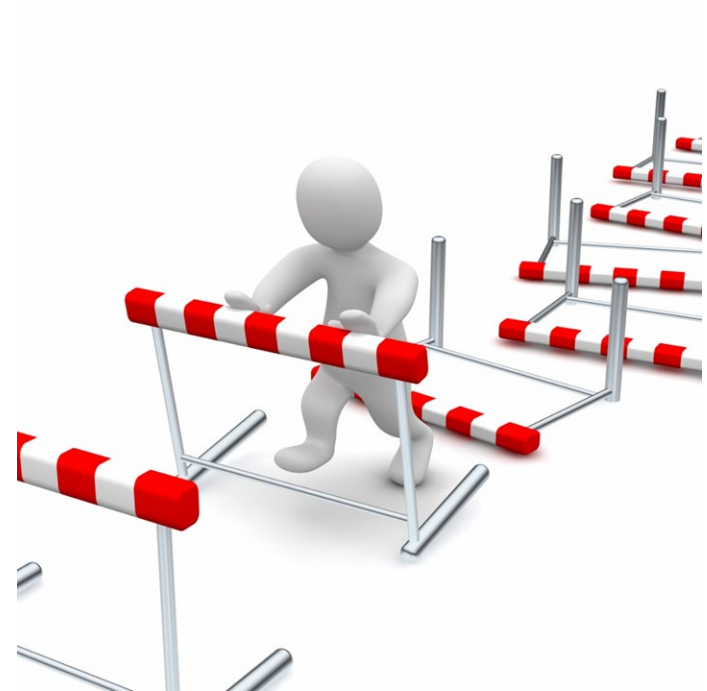
Tiltak som kan fremme brukermedvirkning på individnivå

- Tolk
- Visuelle hjelpemidler og samvalgsverktøy
- Tillit og relasjoner
- Tiltak for å øke helsekompetanse



Barrierer som kan hemme brukermedvirkning på tjeneste- & systemnivå

- Tid
- Økonomi
- Språkkunnskaper
- Høye krav til kompetanse



Tiltak som kan fremme brukermedvirkning på tjeneste- & systemnivå

- «I pasientens fotspor»
- Fokusgrupper
- Innvandrerorganisasjoner
- Nøkkelpersoner



Brukermedvirkning i forskning

Stadig mer fokus også i Norge

Kvalitet, relevans og treffsikkerhet

Brukermedvirkning i hele
forskningsprosessen

Tid, ressurser og relasjoner

Deltakerbasert forskning



Brukermedvirkning videre

Tiltak som er beskrevet i denne kunnskapsoppsummeringen vil være nyttige også i mange andre sammenhenger

