

## TIL PROSJEKTANSVARLIG

Takk for at du har sagt deg villig til å være prosjektansvarlig ved din institusjon/avdeling!

Du har muligens erfaringer fra brukererfaringsundersøkelsen i psykisk helsevern (PHV) i 2016. Denne undersøkelsen var en tverrsnittsundersøkelse, og ble gjennomført på en bestemt dag uavhengig av hvor lenge pasienten hadde vært innlagt. Pasientene svarte på papirskjema.

Fra 1. januar 2020 skal pasienter som er 18 år og eldre bli spurt om å delta i undersøkelsen nærmest mulig utskrivning, og svare elektronisk med bruk av TSD Nettskjema fra Universitetet i Oslo. Sammenlignet med tverrsnittsundersøkelsene vil slike målinger inkludere flere pasienter per enhet og gi statistisk sikrere resultater. Resultatene blir enklere å fortolke og bruke fordi pasientene svarer på samme sted i forløpet. I tillegg går elektroniske målinger raskere, og kostnader til porto og trykking av skjema reduseres.

Undersøkelsen gjennomføres som tidligere ved alle landets behandlingssteder innen (PHV). Pasienter innlagt ved dagavdelinger/poliklinikker, alderspsykiatriske institusjoner og underlagt tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) skal ikke inkluderes. Tilsvarende undersøkelser gjennomføres blant pasienter i TSB.

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt Folkehelseinstituttet i oppdrag å utvikle og etablere disse brukererfaringsundersøkelsene. Undersøkelsene gir alle som er innlagt for behandling innen PHV en mulighet for å uttale seg og vurdere tjenestene.

### I forkant av undersøkelsen

Du vil motta et dokument som inneholder informasjonsbrev til pasientene, som skal skrives ut. Hvert enkelt ark inkluderer informasjon om undersøkelsen og en unik innloggingskode til hver pasient. *Som prosjektansvarlig har du selv ansvar for å gi beskjed når det er behov for flere koder.*

Du vil også motta en kopi av spørreskjemaet i en e-post, slik at ansatte som ønsker det kan forberede seg på eventuelle spørsmål fra pasientene. Det er viktig å huske på at pasientene ikke må forberedes på spørsmålene før de selv skal logge seg inn og svare.

Vi har opprettet en [studieside](#) med mer informasjon om studien og informasjonsmateriell som kan lastes ned. Her finner du for eksempel et [informasjonsskriv](#) med generell informasjon om undersøkelsen hvis noen skulle etterspørre det. I tillegg finner du registreringsskjema som vi ber dere fylle ut jevnlig. Det er lurt å gjøre seg kjent med innholdet i registreringsskjemaet før informasjonsbrevene deles ut til pasientene.

*Hver institusjon må etablere rutiner slik at man husker å spørre hver enkelt pasient som skrives ut.*

### Under undersøkelsen

Undersøkelsen startet 1. januar 2020. Pasientene skal få utlevert informasjonsbrevet med innloggingskoden én til tre dager før de skrives ut. De kan deretter gå inn på Internett, skrive inn lenken som er oppgitt, logge seg inn og svare på undersøkelsen. Institusjonen skal sørge for at pasientene har tilgang på nødvendig utstyr (nettbrett, PC eller smarttelefon) for å kunne svare. **Det er viktig at du ikke deler arkene med innloggingskodene med andre enheter, da hver kode er knyttet til en spesifikk enhet. Det er også viktig at ikke samme kode brukes av flere pasienter.**

Faglig ansvarlig har mulighet til å ekskludere pasienter ut fra særlig menneskelig hensyn. Disse pasientene skal ikke motta informasjonsbrevet, men antall pasienter dette gjelder føres inn i registreringskjemaet.

Ved selve gjennomføringen er det viktig at pasientene sitter alene og fyller ut skjemaet, og svarer uten å diskutere svarene sine med andre.

Dere kan hjelpe pasienter med å lese og forstå spørsmålene, men det er svært viktig å unngå påvirkning eller diskusjon om hvilke svar pasienten skal gi.

### **Registreringskjema**

Registreringskjemaet må fylles ut jevnlig i Nettskjema. Lenken til registreringskjema ligger på siden om [informasjonsmateriell](#). Vi ber om at registreringskjemaene sendes til oss den første virkedagen i hver måned.

En PDF-versjon av registreringskjemaet ligger også på studiesiden og kan lastes ned. Denne kan brukes til fortløpende notater for de som ønsker det.

Til dere som er prosjektansvarlig ved flere enn én enhet: Det er viktig at det fylles ut ett registreringskjema per institusjon eller avdeling.

Ta gjerne kontakt på [kem\\_phv@fhi.no](mailto:kem_phv@fhi.no) hvis det er noe du lurer på og lykke til med gjennomføring hos dere!