

E-post fredag 6. november 2009

Kjære samarbeidspartner

I dag fredag 6. november, er listen for uke 46 klar (se vedlegg). Denne gangen har vi 187 000 doser å fordele. Det er ikke alle som får levering denne uken. Vi har forsøkt å rette opp skjevheter fra tidligere utsendinger, men siden vi fikk langt færre doser enn forventet, har vi ikke klart det fullt ut.

Vi mottar en rekke e-poster og telefoner fra de av dere som enten mener dere har fått for lite vaksine i forhold til det dere trenger eller som har opplevd uheldige episoder i forbindelse med leveringen. Det er veldig viktig at vi får disse tilbakemeldingene fra dere. De bruker vi til å korrigere neste utsending i den grad det er mulig, til å rette opp feil vi måtte ha begått, og til å forbedre rutinene hos Europharma som er ansvarlig for transporten.

Vi har nå laget et system som skal sikre at alle disse henvendelsene blir grundig vurdert. Jeg vil fortsatt forsøke å svare hver enkelt av dere direkte, men jeg vil be om forståelse for at strømmen av henvendelser fra både dere, media og publikum nå er så stor at jeg i noen tilfeller må gi et samlingsvar i dette ukentlige brevet til spørsmål, kommentarer eller kritikk som går igjen hos flere av dere. Og i de tilfellene hvor jeg eventuelt ikke skulle rekke å svare, skal du føle deg trygg på at din henvendelse blir vurdert av noen, og at vi gjør det vi kan for å ta hensyn til den.

Jeg kommer nå direkte fra en konferanse i Sør-Afrika hvor lederne for folkehelseinstituttene i de landene i verden som har folkehelseinstitutter, var samlet. Der diskuterte vi naturligvis den pågående pandemien. Det var påfallende hvor lik situasjonen var i de ulike landene. Det var stor uro i befolkningen fordi de ikke hadde nok vaksine. Helsetjenesten klarte ikke å gjennomføre effektiv vaksinerings fordi de ikke fikk vite når vaksinene ville komme og hvor mye de ville få. Det gjør naturligvis ikke situasjonen bedre for oss at andre har det verre, men det kan kanskje være en liten trøst i det likevel.

Med dette ønsker jeg deg en riktig god helg. På tirsdag kommer jeg tilbake med ny statusrapport og svar på flere av de henvendelsene som er kommet i mellomtiden. Ha en riktig god helg.

Vennlig hilsen

Geir Stene-Larsen

Direktør

Nasjonalt folkehelseinstitutt

Postboks 4404 Nydalen, NO 0403 Oslo