

Hva er tilbake-læring?

En måte å sikre at du som er helsepersonell gir forståelig og klar informasjon. Det er ikke for å teste pasientene.

Spør pasienten eller en pårørende om å forklare - med egne ord - hva de trenger å vite eller gjøre på en omsorgsfull måte.

En måte å sjekke ut om de har forstått det du har informert om, og om nødvendig forklare det og sjekke det ut igjen.

Et forskningsbasert tiltak¹ som fremmer pasientens etterlevelse og trygghet.

Følgende organisasjoner står bak: Iowa Health System, Picker Institute, des Moines university, Health Literacy Iowa.

10 elementer av kompetanse for effektiv tilbake-læring

1. Bruk en omsorgsfull tone og holdning.
2. Ha et avslappet kroppsspråk og skap øyekontakt.
3. Bruk et alminnelig språk.
4. Be pasienten om å forklare tilbake, med egne ord.
5. Still åpne spørsmål som ikke virker dømmende.
6. Unngå å stille spørsmål som kan besvares med et enkelt ja eller nei.
7. Understrek at du er den som har ansvaret for at ting blir forklart tydelig.
8. Hvis pasienten ikke klarer å forklare riktig tilbake, prøv du igjen og sjekker ut en gang til.
9. Bruk leservennlig, skriftlig materiale for å støtte læring.
10. Dokumenter at tilbake-læring er brukt og hvordan pasienten reagerte på dette.

Observasjoner av personell som selv mente de brukte tilbake-læring, viste at noen ansatte alltid underviste pasientene på samme måte; det var en vane som de gjentok. Personalet trenger god veiledning med å endre vanene sine ift å gi god informasjon til pasientene. Dette er bakgrunnen for at de har utviklet en verktøykasse for tilbake-læring.

<http://www.teachbacktraining.com/>

Oversatt av Trulte Konsmo, Kunnskapscenteret
