

Film 8: Et møte mellom eksperter

Bruk av Undersøke Tilføre Undersøke (U-T-U)

Refleksjon til filmen

Hvor grundig undersøker du brukerens situasjon/behov/kunnskap før du tilfører ny informasjon?

Trening

Tren på å ta i bruk U-T-U i neste brukersamtale.

Refleksjon på trening

Hvordan påvirket dette samtalen?

Undersøke Tilføre Undersøke (U-T-U)

DIALOG I STEDET FOR FORELESNING

Innlede/forberede

- For eksempel: Etter det som nå har skjedd, hva tenker du blir viktig for deg?

Utforske hva personen allerede vet / tenker om sin situasjon

- «Hva blir viktig for deg nå...?»
- Lytte og oppsummere

Tilby informasjon/tilføre noe

- Er du interessert i at jeg sier litt (mer) om hva vi kan tilby i denne situasjonen?
- Kort, saklig, tilpasset til...

Utforske

- «Hva tenker du om dette? Hva innebærer dette for deg? Hva blir viktig nå?»
- Lytte og oppsummere