

Film 1. Å lære noe nytt er utfordrende.

Først er det vanskelig. Så blir det gøy!

Refleksjon til filmen

Hva slags spørsmål bruker du mest?

Trening

- Tren på åpne spørsmål med en kollega
- Bestem deg for å trene på åpne spørsmål før du går til en av dine brukere

Refleksjon til trening

Tenk gjennom hva som fungerte og når det ble utfordrende

Eksempler på åpne og lukkede spørsmål

Har du det bra i dag?

Dette er et typisk lukket spørsmål.

Hvordan har dagen din vært?

Dette er et åpent spørsmål som inviterer til en lengre fortelling om dagen.

Trenger du noe mer?

Dette er et lukket spørsmål som nesten fungerer som en avslutning på samtalen.

Hva trenger du?

Dette er et åpent spørsmål som inviterer til mer tid og fokus på brukeren.

