

# Dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret

Vi ber om at du i dette skjemaet vurderer fastlegen din.

Dersom du har hatt mer kontakt med en annen fastlege kan du vurdere denne legen i stedet.

Skjemaet blir lest av en maskin. Vi ber deg bruke blå eller svart penn og sette ett svarkryss for hvert spørsmål.

Slik:  ikke slik:

## Kontakt og tilgjengelighet

### 1. Når var du i kontakt med fastlegen/ legekantoret sist?

- Mindre enn 1 måned siden
- 1-3 måneder siden
- 4-6 måneder siden
- 7-12 måneder siden
- Mer enn 12 måneder siden

### 2. Er det vanskelig å komme i kontakt med legekantoret på telefon?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

### 3. Sist du hadde behov for en time hos fastlegen raskt, når fikk du time?

- Samme dag
- Neste dag
- Etter 2 dager
- Etter mer enn 2 dager
- Ikke aktuelt →gå til spørsmål 5

┆

### 4. Var denne ventetiden akseptabel?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

┆

Spørsmål 5 og 6 gjelder kun timeavtaler som ikke haster (se bort fra timer med raskt behov for hjelp).

### 5. Hvor lenge må du vanligvis vente før du får en time hos fastlegen?

- 0-1 dag
- 2-3 dager
- 4-7 dager
- 8-14 dager
- Mer enn to uker
- Ikke aktuelt →gå til spørsmål 7

### 6. Er denne ventetiden akseptabel?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

### 7. Møter du vanligvis din egen fastlege når du har legetime?

- Ja
- Nei
- Ikke aktuelt

┆

## Vurdering av fastlegen

### 8. Opplever du at fastlegen tar deg på alvor?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

⊥

### 9. Opplever du at fastlegen har nok tid til deg?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

### 10. Opplever du at fastlegen snakker til deg slik at du forstår ham/henne?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

### 11. Opplever du at fastlegen er faglig dyktig?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

### 12. Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

⊥

### 13. Opplever du at fastlegen tar deg med så mye som du ønsker i avgjørelser som angår deg?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

⊥

### 14. Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om helseproblemene dine og behandlingen av dem?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

### 15. Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om bruk og bivirkninger av medisiner?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

### 16. Skriver fastlegen ut en liste over medisinene dine ved endringer i medisiner?

- Ja, alltid
- Ja, ofte
- Ja, noen ganger
- Nei, sjelden
- Nei, aldri
- Ikke aktuelt

### 17. I løpet av de to siste årene, har du opplevd å få feil medisiner eller på annen måte bli feilmedisinert av fastlegen?

- Nei, aldri
- Ja, én gang
- Ja, flere ganger
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

⊥

18. I løpet av de to siste årene, har du opplevd å få feil diagnose av fastlegen?

- Nei, aldri
- Ja, én gang
- Ja, flere ganger
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

⊥

## Organisering og øvrige ansatte

19. Opplever du at legekantoret er godt organisert?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

20. Opplever du at de øvrige ansatte er imøtekommende og dyktige?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

21. Blir du møtt med høflighet og respekt i resepsjonen?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

⊥

22. Opplever du å måtte vente på venterommet utover avtalt tidspunkt?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

⊥

23. Foregår samtaler med fastlegen og øvrige ansatte på en måte som ivaretar ditt privatliv?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

## Koordinering og samarbeid

Fastlegen har ansvar for medisinsk faglig koordinering og skal samarbeide med andre tjenester som pasienten har behov for.

24. Opplever du at fastlegen koordinerer helsetjenestetilbudet ditt på en god måte?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

25. Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tjenester du har behov for?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

⊥

26. Henviser fastlegen deg til videre undersøkelse eller til en spesialist når du mener du har behov for det?

- Ikke i det hele tatt  
 I liten grad  
 I noen grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 Ikke aktuelt

⊥

## Hjelp til å mestre helseproblemer

27. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å forstå helseproblemene dine?

- Ikke i det hele tatt  
 I liten grad  
 I noen grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 Ikke aktuelt

28. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å mestre helseproblemene dine?

- Ikke i det hele tatt  
 I liten grad  
 I noen grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 Ikke aktuelt

29. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å holde deg frisk?

- Ikke i det hele tatt  
 I liten grad  
 I noen grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 Ikke aktuelt

⊥

## Internett/SMS

30. Kryss av her dersom du ønsker at fastlegen/legekontoret skal tilby noen av de følgende tjenestene på internett/SMS.

Du kan sette flere kryss.

⊥

- Bestille time  
 Fornye resept  
 Få tilgang til egne helseopplysninger  
 Få tilgang til egne barn sine helseopplysninger  
 Videokonsultasjon  
 Tekstkonsultasjon/-melding (f.eks. via Pasientsky eller Helsenorge.no)  
 Andre tjenester på internett/SMS.  
Du kan spesifisere hva her:

31. Hvilke tjenester på internett/SMS har du benyttet hos fastlegen/legekontoret?

Du kan sette flere kryss.

- Bestilt time  
 Fornyet resept  
 Fått tilgang til egne helseopplysninger  
 Fått tilgang til egne barn sine helseopplysninger  
 Videokonsultasjon  
 Tekstkonsultasjon/-melding (f.eks. via Pasientsky eller Helsenorge.no)  
 Andre tjenester på internett/SMS  
 Ingen av disse

32. Er du fornøyd med legekontorets tilgjengelighet på internett/SMS?

- Ja  
 Nei  
 Vet ikke

33. I løpet av de to siste årene, har du hatt videokonsultasjon med fastlegen?

- Nei, aldri -> gå til spørsmål 36  
 Ja, én gang  
 Ja, flere ganger

⊥

**34. Tenk på den siste videokonsultasjonen med fastlegen: var det noen tekniske problemer før eller under konsultasjonen?**

Du kan sette flere kryss.

- Ja, med nettilkoblingen
- Ja, med lyden
- Ja, med bildet
- Ja, andre problemer
- Nei

⊥

**35. Alt i alt, er du fornøyd med videokonsultasjonene med fastlegen?**

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**36. Er det viktig for deg at fastlegen tilbyr videokonsultasjoner?**

- Ja, men bare under koronapandemien
- Ja, både under og etter koronapandemien
- Nei

⊥

## Koronavirus/covid-19

**37. I løpet av de to siste årene, har en test vist at du var smittet av koronavirus?**

- Nei, jeg har ikke vært smittet
- Ja, jeg har vært smittet
- Vet ikke

⊥

**38. I løpet av de to siste årene, har du latt være å bestille time hos fastlegen/legekontoret selv om du hadde behov for det?**

Du kan sette flere kryss.

- Nei
- Ja, fordi jeg ikke hadde tid
- Ja, fordi jeg var engstelig for å bli smittet med koronavirus
- Ja, fordi jeg var engstelig for fastlegens arbeidsbelastning
- Ja, fordi jeg hadde symptomer på koronavirusinfeksjon/luftveisinfeksjon
- Ja, fordi det var for vanskelig å få bestilt time
- Ja, men av en annen grunn
- Jeg har ikke hatt behov for time
- Vet ikke

**39. I løpet av de to siste årene, har du vært bekymret for at du ikke får den helsehjelpen du trenger fordi fastlegen/legekontoret har vært opptatt med koronapandemien?**

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

⊥

## Tilfredshet med fastlegen

**40. Alt i alt, er du fornøyd med fastlegen din?**

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

## Bakgrunnsspørsmål

### 41. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er?

- Svært dårlig
- Ganske dårlig
- Både/og └
- Ganske bra
- Svært bra

### 42. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er?

- Svært dårlig
- Ganske dårlig
- Både/og
- Ganske bra
- Svært bra

### 43. Har du et langvarig helseproblem?

(Med langvarig menes helseproblem som har vart minst seks måneder eller nyere helseproblem som du regner med vil bli varig.)

- Ja, ett
- Ja, to
- Ja, tre eller flere
- Nei

### 44. Har du noen av følgende langvarige helseproblemer/-tilstander?

Du kan sette flere kryss.

- Høyt blodtrykk (hypertensjon)
- Hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt
- Diabetes
- Astma, eller kroniske lungesykdommer som f.eks. kronisk bronkitt, emfysem eller KOLS
- Depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer
- Rusproblemer
- Kreft └
- Muskel- og skjelettplager, inkludert leddsmerter eller leddgikt
- Hatt slag
- Nevrologiske sykdommer som f.eks. migrene eller epilepsi
- Alzheimers sykdom eller andre demenssykdommer
- Andre langvarige helseproblemer/-tilstander. Du kan skrive hva her:  

---
- Ingen langvarige helseproblemer/-tilstander

### 45. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- Grunnskole
- Videregående skole
- Høyskole/universitet (1-4 år)
- Høyskole/universitet (mer enn 4 år)

### 46. Hvor er du født?

- Norge └
- Norden unntatt Norge
- Vest-Europa unntatt Norden
- EU-land i Øst-Europa
- Øst-Europa unntatt EU-land
- Afrika
- Asia med Tyrkia
- Nord-Amerika
- Sør- og Mellom-Amerika
- Oseania

### 47. Var det noen som hjalp deg å fylle ut dette skjemaet?

- Ja
- Nei

### 48. Hvem har du vurdert i dette skjemaet?

- Min nåværende fastlege
- En fastlege jeg hadde før
- En annen lege på legekantoret
- Annet

└



⊥

⊥

⊥

⊥