

Hva er dine erfaringer med døgnopphold i rusinstitusjon?

Hensikten med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.

PasOpp Rus 2017

Om utfyllingen: Sett kryss midt i rutene. Slik: Ikke slik:



Litt om din bakgrunn

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Alkohol | Medika- menter | Cannabis | Kokain/ amfetamin | Heroin/ morfin- stoffer | Annet |
| 1. | Hvilket rusmiddel brukte du mest  før denne innleggelsen?  *Du kan sette flere kryss.* |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0-2  uker | 3-11  uker | 3-6  måneder | 7-12  måneder | Over 12 måneder |
| 2. | Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen? |  |  |  |  |

Mottakelse og ventetid

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 3. | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 4. | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nei | Ja, men ikke  lenge | Ja, ganske lenge | Ja, altfor lenge |
| 5. | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen? |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Behandlerne/personalet | | | | | | |
| Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor. | | | | | | |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 6.  7.  8.  9.  10. | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?  Ikke i det hele tatt  Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?  Ikke i det hele tatt  Har du hatt tillit til behandlernes/ personalets faglige dyktighet?  Ikke i det hele tatt  Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?  Ikke i det hele tatt  I hvilken grad har du blitt møtt med  høflighet og respekt? | I liten grad  I liten grad  I liten grad  I liten grad | I noen grad  I noen grad  I noen grad  I noen grad | I stor grad  I stor grad  I stor grad  I stor grad | I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad | Ikke aktuelt  Ikke aktuelt  Ikke aktuelt  Ikke aktuelt |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nei, aldri | Ja, en gang | Ja, noen ganger | Ja, mange ganger |
| 11. | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? |  |  |  |

Behandlingen

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12. | Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen:  *Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.* | | |  |  |  |
|  | Ikke noe utbytte | Lite utbytte | En del utbytte | Stort utbytte | Svært stort utbytte | Ikke aktuelt |
|  | Behandling i grupper? |  |  |  |  |  |
|  | Samtaler med én behandler? |  |  |  |  |  |
|  | Behandling med medisiner? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke noe utbytte | Lite utbytte | En del utbytte | Stort utbytte | Svært stort utbytte | Ikke aktuelt |
| 13. | Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14.  15.  16.  17.  18. | Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?  Har du hatt innflytelse på behandlingen din  Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?  Har du hatt mulighet til å gi tilbakemeldinger om behandlingen din etter samtaler med behandler?  Har du vært med på å velge behandlingen du får nå? | Ikke i det hele tatt  Ikke i det hele tatt  ?  Ikke i det hele tatt  Ikke i det hele tatt  Ikke i det hele tatt | I liten grad  I liten grad  I liten grad  I liten grad  I liten grad | I noen grad  I noen grad  I noen grad  I noen grad  I noen grad | I stor grad  I stor grad  I stor grad  I stor grad  I stor grad | I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad | Ikke aktuelt  Ikke aktuelt  Ikke aktuelt  Ikke aktuelt  Ikke aktuelt |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 19. | Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom? |  |  |  |  |  |
| 20. | Har du fått hjelp med psykiske plager? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 21. | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog? |  |  |  |  |  |
| 22. | Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ja | Nei | Ikke aktuelt |
| 23.  24. | Har din fysiske helse blitt undersøkt av lege  under dette oppholdet (f.eks. ved blodprøve, lytting på hjerte, puls og vekt)?  Har tennene dine blitt vurdert av lege under dette oppholdet? |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Miljøet og aktivitetstilbudet | | | | | |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 25. | Har du følt deg trygg ved institusjonen? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 26. | Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med  andre pasienter på en tilfredsstillende måte? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 27. | Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 28. | Har institusjonen tilrettelagt for at du kan være fysisk aktiv *(f.eks. gå tur, jogge, trene)*? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 29. | Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 30. | Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv? |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Forberedelse til tiden etter utskrivning |
| Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning. |

meningsfullt liv etter utskrivning?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 31.  32.  33.  34. | Opplever du at behandlerne/personalet har  forberedt deg på tiden etter utskrivning?  Ikke i det hele tatt  Opplever du at behandlerne/personalet har  hjulpet deg med **praktiske løsninger** for tiden etter utskrivning *(f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole)*?  Ikke i det hele tatt  Opplever du at behandlerne/personalet har  tilrettelagt for videre **behandling** for tiden etter utskrivning?  Ikke i det hele tatt  Opplever du at behandlerne/  personalet har hjulpet deg slik at du kan få et | I liten grad  I liten grad  I liten grad | I noen grad  I noen grad  I noen grad | I stor grad  I stor grad  I stor grad | I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad | Ikke aktuelt  Ikke aktuelt  Ikke aktuelt |

Andre vurderinger

d

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35.  36.  37.  38.  39. | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?  Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forst rusproblemene dine?  Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mest rusproblemene dine?  Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et be liv etter utskrivning?  Har institusjonen gitt deg tilfredsstillende veiledning og opplæring når det gjelder | Ikke i det hele tatt  Ikke i det hele tatt  å  Ikke i det hele tatt  re  Ikke i det hele tatt  re  Ikke i det hele tatt | I liten grad  I liten grad  I liten grad  I liten grad  I liten grad | I noen grad  I noen grad  I noen grad  I noen grad  I noen grad | I stor grad  I stor grad  I stor grad  I stor grad  I stor grad | I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad  I svært stor grad | Ikke aktuelt  Vet ikke  Vet ikke  Vet ikke  Vet ikke |

rusproblemene dine?

*bedømme)*?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 40.  41.  42. | Opplever du at behandlerne/personalet  har samarbeidet godt med dine pårørende?  Ikke i det hele tatt  I hvilken grad følte du deg presset/tvunget  av andre til å legge deg inn?  Ikke i det hele tatt  Mener du at du på noen måte har blitt  feilbehandlet *(etter det du selv kan* | I liten grad  I liten grad | I noen grad  I noen grad | I stor grad  I stor grad | I svært stor grad  I svært stor grad | Ikke aktuelt  Ikke aktuelt |

|  |
| --- |
| Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner |
| Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nei | Ja, én gang | Ja, 2  ganger | Ja, 3 - 5  ganger | Ja, mer enn 5 ganger |
| 43. | Har du vært innlagt på en  rusinstitusjon før denne innleggelsen? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 44. | Hvis du tidligere har vært innlagt, synes  du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? *(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)* |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ja | Nei | Ikke aktuelt |
| 45. | Hvis du tidligere har vært innlagt, var den  siste innleggelsen ved denne institusjonen? |  |  |

Hjelp fra kommunen du bor i

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 46. | Opplever du at kommunen du bor i  *(f.eks. ved ruskonsulent, fastlege eller ansvarsgruppe)* følger deg opp under oppholdet? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| 47. | Hvis du tidligere har fått hjelp fra  kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Rus- konsulent | Ansvars- gruppe | Oppfølgings- tjenester  i bolig | Hel- døgns- tilbud | Fastlege | Annet |
| 48. | Hvis du tidligere har fått hjelp fra  kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?  *Du kan sette flere kryss.* |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 49. | Hvis ”annet” på spørsmål 48,  hvilken instans? |  |

Bakgrunnsopplysninger

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mann Kvinne |
| 50. Er du mann eller kvinn | e? |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Årstall |
| 51. | Hvilket år ble du født? |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja Nei |
| 52. Er du gift/samboende | ? |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Grunn- skole | Videre- gående skole | Høyskole/ universitet |
| 53. | Hvilken utdanning har du? |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Alder |
| 54. | Hvor gammel var du da du fikk et  rusproblem? |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 55. | Har du en individuell plan?  *(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)* | Ja | Nei | Vet ikke |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 56. | Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Utmerket | Meget god | God | Nokså god | Dårlig |
| 57. | Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Utmerket | Meget god | God | Nokså god | Dårlig |
| 58. | Hvordan vil du si din *psykiske*  helse er? |  |  |  |  |

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

