

Dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret

- | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|---|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke |
| 1. Er det vanskelig å komme i kontakt med legekantoret på telefon? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 2. Er du fornøyd med legekantorets tilgjengelighet på internett/SMS? (Bestilling av time, fornyelse av resepter) | Ja
<input type="checkbox"/> 1 | Nei
<input type="checkbox"/> 2 | | | | Vet ikke
<input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Sist du hadde behov for en time hos fastlegen din <u>raskt</u> , når fikk du time? | Samme dag
<input type="checkbox"/> 1 | Neste dag
<input type="checkbox"/> 2 | Etter 2 dager
<input type="checkbox"/> 3 | Etter mer enn 2 dager
<input type="checkbox"/> 4 | | Ikke aktuelt
→ gå til spørsmål 5
<input type="checkbox"/> 5 |
| 4. Var denne ventetiden akseptabel? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> 1 | I liten grad
<input type="checkbox"/> 2 | I noen grad
<input type="checkbox"/> 3 | I stor grad
<input type="checkbox"/> 4 | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> 5 | |

Spørsmål 5 og 6 gjelder kun timeavtaler som ikke haster (se bort fra timer med raskt behov for hjelp).

- | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|
| ⊥ | 0-1 dag
<input type="checkbox"/> 1 | 2-3 dager
<input type="checkbox"/> 2 | 4-7 dager
<input type="checkbox"/> 3 | 8-14 dager
<input type="checkbox"/> 4 | Mer enn to uker
<input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt
→ gå til spørsmål 7
<input type="checkbox"/> 6 |
| 5. Hvor lenge må du vanligvis vente før du får en time hos fastlegen? | | | | | | |
| ⊥ | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> 1 | I liten grad
<input type="checkbox"/> 2 | I noen grad
<input type="checkbox"/> 3 | I stor grad
<input type="checkbox"/> 4 | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> 5 | |
| 6. Var denne ventetiden akseptabel? | | | | | | |

Vurdering av fastlegen

- | | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| 7. Opplever du at fastlegen tar deg på alvor? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | ⊥ |
| 8. Opplever du at fastlegen har nok tid til deg? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 9. Opplever du at fastlegen snakker til deg slik at du forstår ham/henne? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 10. Opplever du at fastlegen er faglig dyktig? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 11. Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 12. Opplever du at fastlegen tar deg med så mye som du ønsker i avgjørelser som angår deg? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 13. Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om helseproblemene dine og behandlingen av dem? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> 6 |
| 14. Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om bruk og bivirkninger av medisiner? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |

Organisering og øvrige ansatte

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
15. Opplever du at legekantoret er godt organisert?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
16. Opplever du at de øvrige ansatte er imøtekommende og dyktige?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	⊥
17. Blir du møtt med høflighet og respekt i resepsjonen?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
18. Opplever du at du må vente på venterommet utover avtalt tidspunkt?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
19. Foregår samtaler med fastlegen og øvrige ansatte på en måte som ivaretar ditt privatliv?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	⊥

Koordinering og samarbeid

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt/ vet ikke
20. Opplever du at fastlegen koordinerer ditt samlede helsetjenestetilbud på en god måte?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
21. Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tjenester du har behov for?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Andre vurderinger

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
⊥					
22. Alt i alt, er du fornøyd med fastlegen din?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
23. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> helseproblemene dine?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
24. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> helseproblemene dine?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å holde deg frisk?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
26. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet hos fastlegen (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Her kan du skrive mer om dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret:
