

Dine erfaringar med fastlegen og fastlegekontoret

- | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|--|
| | Ikkje i det heile tatt | I liten grad | I nokon grad | I stor grad | I svært stor grad | Veit ikkje |
| 1. Er det vanskeleg å komme i kontakt med legekantoret på telefon? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 2. Er du fornøgd med kor tilgjengeleg legekantoret er på internett/SMS? (Tinging av time, fornying av reseptar) | Ja
<input type="checkbox"/> 1 | Nei
<input type="checkbox"/> 2 | | | | Veit ikkje
<input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Sist du trong time hos fastlegen din <u>raskt</u> , når fekk du time? | Same dag
<input type="checkbox"/> 1 | Neste dag
<input type="checkbox"/> 2 | Etter 2 dagar
<input type="checkbox"/> 3 | Etter meir enn 2 dagar
<input type="checkbox"/> 4 | | Ikkje aktuelt
→ gå til spørsmål 5
<input type="checkbox"/> 5 |
| 4. Var denne ventetida akseptabel? | Ikkje i det heile tatt
<input type="checkbox"/> 1 | I liten grad
<input type="checkbox"/> 2 | I nokon grad
<input type="checkbox"/> 3 | I stor grad
<input type="checkbox"/> 4 | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> 5 | |

Spørsmål 5 og 6 gjeld berre timeavtalar som ikkje hastar (sjå vekk frå timar då du trong hjelp raskt).

- | | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| ⊥ | 0-1 dag | 2-3 dagar | 4-7 dagar | 8-14 dagar | Meir enn to veker | Ikkje aktuelt
→ gå til spørsmål 7
<input type="checkbox"/> 6 |
| 5. Kor lenge må du til vanleg vente før du får ein time hos fastlegen? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| ⊥ | Ikkje i det heile tatt | I liten grad | I nokon grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| 6. Er denne ventetida akseptabel? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |

Vurdering av fastlegen

- | | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---|
| | Ikkje i det heile tatt | I liten grad | I nokon grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| 7. Opplever du at fastlegen tar deg på alvor? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | ⊥ |
| 8. Opplever du at fastlegen har nok tid til deg? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 9. Opplever du at fastlegen snakkar til deg slik at du forstår han/ho? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 10. Opplever du at fastlegen er fagleg dyktig? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 11. Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 12. Opplever du at fastlegen tar deg med så mykje som du ønsker i avgjersler som angår deg? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |
| 13. Gir fastlegen deg nok informasjon om helseproblema dine og behandlinga av dei? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | Ikkje aktuelt
<input type="checkbox"/> 6 |
| 14. Gir fastlegen deg nok informasjon om bruk og biverknader av medisinar? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |

Organisering og dei andre tilsette

	Ikkje i det heile tatt	I liten grad	I nokon grad	I stor grad	I svært stor grad	
15. Opplever du at legekantoret er godt organisert?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
16. Opplever du at dei andre tilsette er imøtekommande og dyktige? ⊥	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
17. Blir du møtt med høflegheit og respekt i resepsjonen?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
18. Opplever du at du må vente på venterommet utover avtalt tid?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
19. Skjer samtalar med fastlegen og dei andre tilsette på ein måte som tar vare på privatlivet ditt?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	⊥

Koordinering og samarbeid

	Ikkje i det heile tatt	I liten grad	I nokon grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikkje aktuelt / veit ikkje
20. Opplever du at fastlegen koordinerer det samla helsetenestetilbodet ditt på en god måte?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
21. Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tenester du treng?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Andre vurderingar

	Ikkje i det heile tatt	I liten grad	I nokon grad	I stor grad	I svært stor grad
⊥					
22. Alt i alt, er du fornøyd med fastlegen din?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
23. Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å <u>forstå</u> helseproblemene dine?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
24. Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å <u>meistre</u> helseproblemene dine?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25. Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å halde deg frisk?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
26. Meiner du at du på nokon måte har blitt feilbehandla hos fastlegen (etter det du sjølv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Her kan du skrive meir om erfaringane dine med fastlegen og fastlegekontoret:
