|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dine erfaringar med fastlegen og fastlegekontoret** | | | | | | | | |
|  |  | Ikkje i det  heile tatt | I liten grad | I nokon grad | | I stor grad | I svært  stor grad | Veit ikkje |
| 1 | Er det vanskeleg å komme i kontakt med legekontoret på telefon? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Er du fornøgd med kor tilgjengeleg legekontoret er på Internett/SMS? (Tinging av time, fornying av reseptar) | Ja  1 | Nei  2 |  | |  |  | Veit ikkje  3 |
| 3 | Sist du trong time hos fastlegen din raskt, når fekk du time? | Same dag | Neste dag | Etter 2 dagar | Etter meir enn 2 dagar | |  | Ikkje aktuelt -> gå til spørsmål 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | |  | 5 |
| 4 | Var denne ventetida akseptabel? | Ikkje i det  heile tatt  1 | I liten grad  2 | I nokon grad  3 | | I stor grad  4 | I svært  stor grad  5 |  |
| Spørsmål 5 og 6 gjeld berre timeavtalar som ikkje hastar (sjå vekk frå timar då du trong rask hjelp) | | | | | | | | |
| 5 | Kor lenge må du til vanleg vente før du får ein time hos fastlegen? | 0-1 dag | 2-3 dagar | 4-7 dagar | 8-14 dagar | | Meir enn  to veker | Ikkje aktuelt -> gå til spørsmål 7 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 |
| 6 | Er denne ventetida akseptabel? | Ikkje i det  heile tatt  1 | I liten grad  2 | I nokon grad  3 | I stor grad  4 | | I svært  stor grad  5 |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |
| **Vurdering av fastlegen** | | | | | | | | |
|  |  | Ikkje i det  heile tatt | I liten grad | I nokon grad | | I stor grad | I svært  stor grad |  |
| 7 | Opplever du at fastlegen tar deg på alvor? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |  |
| 8 | Opplever du at fastlegen har nok tid til deg? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |  |
| 9 | Opplever du at fastlegen snakkar til deg slik at du forstår han/ho? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |  |
| 10 | Opplever du at fastlegen er fagleg dyktig? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |  |
| 11 | Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |  |
| 12 | Opplever du at fastlegen tar deg med så mykje som du ønsker i avgjersler som gjeld deg? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 |  |
| 13 | Gir fastlegen deg nok informasjon om helseproblema dine og behandlinga av dei? |  |  |  |  | |  | Ikkje aktuelt |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 |
| 14 | Gir fastlegen deg nok informasjon om bruk og biverknader av medisinar? | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Organisering og dei andre tilsette** | | | | | | | |
|  |  | Ikkje i det  heile tatt | I liten grad | I nokon grad | I stor grad | I svært  stor grad |  |
| 15 | Opplever du at legekontoret er godt organisert? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 16 | Opplever du at dei andre tilsette er imøtekommande og dyktige? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 17 | Blir du møtt med høflegheit og respekt i resepsjonen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 18 | Opplever du at du må vente på venterommet utover avtalt tid? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 19 | Skjer samtalar med fastlegen og dei andre tilsette på ein måte som tar vare på privatlivet ditt? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| **Koordinering og samarbeid** | | | | | | | |
|  |  | Ikkje i det  heile tatt | I liten grad | I nokon grad | I stor grad | I svært  stor grad | Ikkje aktuelt/ veit ikkje |
| 20 | Opplever du at fastlegen koordinerer det samla helsetenestetilbodet ditt på ein god måte? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21 | Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tenester du treng? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Andre vurderingar** | | | | | | | |
|  |  | Ikkje i det  heile tatt | I liten grad | I nokon grad | I stor grad | I svært  stor grad |  |
| 22 | Alt i alt, er du fornøgd med fastlegen din? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 23 | Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å forstå helseproblema dine? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 24 | Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å meistre helseproblema dine? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 25 | Gjer kontakten med fastlegen deg betre i stand til å halde deg frisk? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 26 | Meiner du at du på nokon måte har blitt feilbehandla hos fastlegen (etter det du sjølv kan bedømme)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| **Her kan du skrive meir om erfaringane dine med fastlegen og fastlegekontoret:** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |