Hensikten med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen

psykisk helsevern. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra dette oppholdet ved institusjonen.

Om utfyllingen: Sett kryss midt i rutene.

Slik:

Ikke slik:

4.

Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

 Ventetid og innleggelse

1.

Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?

Mindre enn 1 dag 1-2 dager

3-7 dager

1-4 uker

1-6 måneder

Over 6 måneder

5.

Ble du innlagt mot din vilje?

Ja Nei

2.

Var innleggelsen ved denne institusjonen planlagt på forhånd eller akutt?

Planlagt Akutt

6.

Opplever du at innleggelsen var nødvendig eller unødvendig?

Svært unødvendig Ganske unødvendig Både/og

Ganske nødvendig

Svært nødvendig

3.

Måtte du vente for å bli innlagt?

Nei

Ja, men ikke lenge Ja, ganske lenge Ja, alt for lenge *Ikke aktuelt*

7.

Hvordan vil du si din psykiske helse var uken før denne innleggelsen?

Svært dårlig Ganske dårlig Både/og Ganske bra Svært bra

1

PasOpp Døgnpsykiatri 2016

Hva er dine erfaringer med institusjonen?

11.

Opplever du at behandlerne/ personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

 Behandlerne og personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

8.

Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/ personalet?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

12. Opplever du at behandlerne/ personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

9.

Opplever du at behandlerne/ personalet har forstått din situasjon?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

 Medvirkning ved institusjonen

13. Opplever du at behandlingen har vært tilpasset din situasjon?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

10. Har du fått fortalt behandlerne/ personalet det som er viktig om tilstanden din?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

14. Har du hatt innflytelse på valg av

behandlingsopplegg?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

2

18. Har institusjonen gitt deg tilstrekkelig informasjon om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

 Medvirkning ved institusjonen forts.

15. Har du hatt innflytelse på

medisineringen din?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Bruker ikke medisiner Ikke aktuelt*

 Miljøet og aktivitetstilbudet

16. Er behandlingen under dette oppholdet frivillig eller føler du deg tvunget til å motta den?

Helt frivillig Ganske frivillig Både/og Ganske tvunget Helt tvunget *Ikke aktuelt*

19. Har du følt deg trygg ved institusjonen?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

20. Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

 Informasjon

17. Har institusjonen gitt deg tilstrekkelig informasjon om dine psykiske plager/din diagnose?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

3

 Andre vurderinger

 Miljøet og aktivitetstilbudet forts.

21. Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

25. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å *forstå* dine psykiske plager?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

22. Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

26. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å *mestre* dine psykiske plager?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

 Negative hendelser

23. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/ personalet under dette oppholdet?

Nei, aldri Ja, én gang

Ja, noen ganger

Ja, mange ganger

27. Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

24. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under dette oppholdet (etter det du selv kan bedømme)?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Ikke aktuelt*

4

 Hjelp fra kommunen

 Andre vurderinger forts.

32. Alt i alt, har hjelpen du har fått fra kommunen du bor i vært tilfredsstillende?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Har ikke fått hjelp Ikke aktuelt*

28. Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende så langt?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

29. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen så langt?

Ikke noe utbytte Lite utbytte

En del utbytte Stort utbytte Svært stort utbytte

*Ikke aktuelt*

 Samlet vurdering av helsetjenesten

På spørsmål 33 og 34 ber vi deg vurdere alle helsetjenester du har vært i kontakt med, ikke kun denne institusjonen.

33. Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?

Svært dårlig Ganske dårlig Både/og Ganske bra Svært bra

 Oppfølging av fysisk helse

30. Har din fysiske helse blitt undersøkt under dette oppholdet (f.eks. ved blodprøve, måling av blodtrykk, puls og vekt)?

Ja Nei

*Ikke aktuelt*

34. Opplever du at ulike helsetjenester har samarbeidet bra for å hjelpe deg med dine psykiske plager?

Ikke i det hele tatt I liten grad

I noen grad I stor grad

I svært stor grad

*Vet ikke Ikke aktuelt*

31. Har det vært godt tilrettelagt for at du kan være fysisk aktiv under opp- holdet (f.eks. gå tur, jogge, trene)?

Ja Nei

*Ikke aktuelt*

5

gå til spørsmål 40

gå til spørsmål 41

39.

Har du opplevd tvang under dette oppholdet (f.eks. blitt tvangs- innlagt, fått tvangsmedisinering eller blitt holdt fast)?

 Litt om deg og din bakgrunn

**35. Hvordan vil du si din *psykiske***

helse er?

Svært dårlig Ganske dårlig Både/og Ganske bra Svært bra

Ja

Nei

40.

Hvis du har opplevd tvang, har du fått informasjon om at det er fattet et vedtak om bruk av tvang mot deg?

Ja Nei

36. Alt i alt, hvordan har du det i dag?

Svært dårlig Ganske dårlig Både/og Ganske bra Svært bra

41.

Har du vært innlagt på en psykiatrisk institusjon før denne innleggelsen?

Nei

Ja, én gang Ja, 2 ganger

Ja, 3-5 ganger

Ja, mer enn 5 ganger

**37. Hvordan vil du si din *fysiske***

helse er?

Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

42.

Er du kvinne eller mann?

Kvinne Mann

43.

Hva er din alder?

18-24 år

25-44 år

45-66 år

67 år eller eldre

**38. Hva er hovedgrunnen til at du er innlagt?** *Sett kun ett kryss.*

Spiseforstyrrelse Rusmiddelproblem Angst og/eller depresjon

Psykoselidelse/schizofreni

Annet

44.

Er du gift/samboende?

Ja, gift

Ja, samboende Nei

6

 Her kan du skrive mer om dine erfaringer fra oppholdet:

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

7