



Dine erfaringer med tilbudet barnet ditt får ved BUP-poliklinikken

Spørsmålene handler om erfaringene dine med tilbudet barnet ditt får ved poliklinikken innen psykisk helsevern for barn og unge.

Dine erfaringer er viktige, og alle svar er verdifulle

1. Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?

- Nei
- Ja, men ikke lenge
- Ja, ganske lenge
- Ja, altfor lenge

Behandlerne

2. Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke / ikke aktuelt

3. Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke / ikke aktuelt

4. Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke / ikke aktuelt

5. Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke / ikke aktuelt

6. Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke / ikke aktuelt

7. Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke / ikke aktuelt

Informasjon

8. **Får du tilfredsstillende informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?**
- Ikke i det hele tatt
 - I liten grad
 - I noen grad
 - I stor grad
 - I svært stor grad
 - Vet ikke / ikke aktuelt
9. **Får du tilfredsstillende informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?**
- Ikke i det hele tatt
 - I liten grad
 - I noen grad
 - I stor grad
 - I svært stor grad
 - Vet ikke / ikke aktuelt

Medbestemmelse

10. **Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?**
- Ikke i det hele tatt
 - I liten grad
 - I noen grad
 - I stor grad
 - I svært stor grad
 - Vet ikke / ikke aktuelt
11. **Har du innflytelse på valg av behandlingsopplegg?**
- Ikke i det hele tatt
 - I liten grad
 - I noen grad
 - I stor grad
 - I svært stor grad
 - Vet ikke / ikke aktuelt
12. **Har du mulighet til å gi tilbakemeldinger om din opplevelse av behandlingen til behandler?**
- Ikke i det hele tatt
 - I liten grad
 - I noen grad
 - I stor grad
 - I svært stor grad
 - Vet ikke / ikke aktuelt

Samarbeid

13. **Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?**
- Ikke i det hele tatt
 - I liten grad
 - I noen grad
 - I stor grad
 - I svært stor grad
 - Vet ikke / ikke aktuelt
14. **Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?**
- Ikke i det hele tatt
 - I liten grad
 - I noen grad
 - I stor grad
 - I svært stor grad
 - Vet ikke / ikke aktuelt

Utbytte

15. **Hvilket utbytte har barnet av tilbudet ved poliklinikken?**
- Ikke noe utbytte
 - Lite utbytte
 - Endel utbytte
 - Stort utbytte
 - Svært stort utbytte
 - Vet ikke / ikke aktuelt
16. **Hvilket utbytte har du som foresatt av tilbudet ved poliklinikken?**
- Ikke noe utbytte
 - Lite utbytte
 - Endel utbytte
 - Stort utbytte
 - Svært stort utbytte
 - Vet ikke / ikke aktuelt

17. Hvilket utbytte har barnet av behandling med medisiner?

- Ikke noe utbytte
- Lite utbytte
- Endel utbytte
- Stort utbytte
- Svært stort utbytte
- Vet ikke / ikke aktuelt

⊥

Resultater av behandlingen

18. Hvordan er barnets tilstand nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?

- Dårligere
- Omtrent som før
- Litt bedre
- Mye bedre
- Svært mye bedre
- Ikke relevant / for tidlig å vurdere

19. Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?

- Dårligere
- Omtrent som før
- Litt bedre
- Mye bedre
- Svært mye bedre
- Ikke relevant / for tidlig å vurdere

20. Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?

- Dårligere
- Omtrent som før
- Litt bedre
- Mye bedre
- Svært mye bedre
- Ikke relevant / for tidlig å vurdere

Andre spørsmål

21. Har barnet blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?

- Nei, aldri
- Ja, én gang
- Ja, noen ganger
- Ja, mange ganger

⊥

22. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?

- Nei, aldri
- Ja, én gang
- Ja, noen ganger
- Ja, mange ganger

⊥

23. Hva synes du om antall konsultasjoner barnet har hatt ved poliklinikken

- For få
- Passe mange
- For mange

24. Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

25. Har barnets fysiske helse blitt undersøkt av en lege i forbindelse med tilbudet barnet får på poliklinikken nå?

- Ja
- Nei
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

26. Har poliklinikken utviklet en behandlingsplan for barnet ditt?

- Ja
- Nei
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

27. Hvis poliklinikken har utviklet en behandlingsplan for barnet ditt, har denne blitt fulgt av poliklinikken?

- Ja
- Nei
- Vet ikke
- Ikke aktuelt

⊥

Andre spørsmål

28. Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?

- Svært misfornøyd
- Ganske misfornøyd
- Både/og
- Ganske fornøyd
- Svært fornøyd

⊥

29. Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har møtt deg som foresatt?

- Svært misfornøyd
- Ganske misfornøyd
- Både/og
- Ganske fornøyd
- Svært fornøyd

30. Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?

- Én gang
- 2-5 ganger
- 6-12 ganger
- Mer enn 12 ganger

31. I løpet av det siste året, hvor mange ganger har du vært med barnet inn på hele/deler av konsultasjonen?

- Én gang
- 2-5 ganger
- 6-12 ganger
- Mer enn 12 ganger

⊥

32. Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?

- Svært dårlig
- Ganske dårlig
- Både/og
- Ganske god
- Svært god

33. Har barnet vært i kontakt med en poliklinikk i psykisk helsevern før denne konsultasjonsperioden?

- Nei
- Ja, én gang
- Ja, mer enn en gang

Bakgrunnsspørsmål

Vi vil gjerne vite litt mer om deg eller dere som har fylt ut spørreskjemaet.

34. Hvem har fylt ut spørreskjemaet?

- Mor
- Far
- Begge foreldre
- Andre

35. Er du mann eller kvinne?

- Mann
- Kvinne

⊥

36. Hva er din alder?

Antall år

37. Er du gift eller samboende?

- Ja, gift
- Ja, samboende
- Nei

38. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- Grunnskole
- Videregående
- Høyskole/universitet (0-4 år)
- Høyskole/universitet (4 år eller mer)

39. Hvor er du født?

- I Norge
- I Asia (inkludert Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika
- I Øst-Europa (alle land uansett EU-medlemsskap)
- I Norden (utenom Norge), Vest-Europa, Nord-Amerika, Oseania

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥