

# 2017

RAPPORT

SYSTEMATISK LITTERATURSØK MED SORTERING

Effekt av frivillige som  
samtalepartnere i  
forebygging av psykiske  
lidelser for ungdom og  
unge voksne

<b>Utgitt av</b>	Folkehelseinstituttet. Avdeling for kunnskapsoppsummering i Kunnskapssenteret
<b>Tittel</b>	Effekt av frivillige som samtalepartnere i forebygging av psykiske lidelser for ungdom og unge voksne: Systematisk litteratursøk med sortering.
<b>English title</b>	Effectiveness of volunteers as interlocutors in the prevention of mental health problems in youths and young adults: Systematic reference list
<b>Ansvarlig</b>	Camilla Stoltenberg, direktør, <i>Folkehelseinstituttet</i>
<b>Forfattere</b>	Therese Kristine Dalsbø, seniorrådgiver, <i>Folkehelseinstituttet</i> Ingvild Kirkehei, forskningsbibliotekar, <i>Folkehelseinstituttet</i> Geir Smedslund, seniorforsker, <i>Folkehelseinstituttet</i>
<b>ISBN</b>	978-82-8082-832-3
<b>Rapport</b>	April – 2017
<b>Publikasjonstype</b>	Systematisk litteratursøk med sortering
<b>Antall sider</b>	14 (20 inklusiv vedlegg)
<b>Oppdragsgiver</b>	Mental Helse
<b>Emneord(MeSH)</b>	Volunteers, Counseling, Telephone, Primary Prevention, Internet, Mental Health
<b>Sitering</b>	Dalsbø TK, Kirkehei I, Smedslund G. Effekt av frivillige som samtalepartnere i forebygging av psykiske lidelser for ungdom og unge voksne: Systematisk litteratursøk med sortering. [Effectiveness of volunteers as interlocutors in the prevention of mental health problems in youths and young adults: Systematic reference list] Rapport 2017. Oslo: Folkehelseinstituttet, 2017.

---

# Innhold

<b>INNHold</b>	<b>3</b>
<b>HOVEDBUdSKAP</b>	<b>4</b>
<b>KEY MESSAGES</b>	<b>5</b>
<b>FØRORD</b>	<b>6</b>
<b>INNLEDNING</b>	<b>7</b>
Avgrensning og problemstilling	7
<b>METODE</b>	<b>8</b>
Inklusjonskriterier	8
Litteratursøking	8
Utvelging og sortering av mulige relevante referanser	9
<b>RESULTATER</b>	<b>10</b>
Inkluderte referanser (N= 8)	10
<b>DISKUSJON</b>	<b>11</b>
Hovedfunn	11
Styrker og svakheter	11
<b>REFERANSER</b>	<b>12</b>
Sorterte referanser om mobil applikasjon med URL (obs, krever innlogging)	12
Sorterte referanser om telefon med URL (obs, krever innlogging)	12
<b>VEDLEGG</b>	<b>14</b>
Søkestrategi	14

# Hovedbudskap

Kunnskapscenteret har på forespørsel fra Mental Helse søkt etter forskning om effekter av å bruke frivillige som samtalepartnere med ungdom og unge voksne for å forebygge psykiske lidelser.

## Metode

Vi utførte et systematisk litteratursøk etter systematiske oversikter og enkeltstudier i flere databaser i november 2016 og vi sorterte potensielt relevante referanser etter tema. Vi har ikke lest referansene i fulltekst og vi har ikke vurdert kvaliteten på dokumentasjonen.

## Resultat

Vi fant ingen systematiske oversikter eller randomiserte kontrollerte studier. Vi inkluderte åtte mulige relevante studier. Det var syv studier hvor samtalen foregikk per telefon og én studie om bruk av mobil applikasjon. Alle studiene gjaldt ungdom, studenter eller unge voksne.

### Tittel:

Effekt av frivillige som samtalepartnere i forebygging av psykiske lidelser for ungdom og unge voksne

-----

### Publikasjonstype:

#### Systematisk litteratursøk med sortering

Et systematisk litteratursøk med sortering er resultatet av å

- søke etter relevant litteratur ifølge en søkestrategi og
  - eventuelt sortere denne litteraturen i grupper presentert med referanser og vanligvis sammendrag
- 

### Svarer ikke på alt:

- Ingen kritisk vurdering av studienes kvalitet
  - Ingen analyse eller sammenfatning av studiene
  - Ingen anbefalinger
- 

### Hvem står bak denne publikasjonen?

Folkehelseinstituttet har gjennomført oppdraget etter forespørsel fra Mental Helse

-----

### Når ble litteratursøket utført?

Søk etter studier ble avsluttet i november 2016.

-----

---

# Key messages

The Knowledge Centre was commissioned by the Norwegian foundation Mental Helse to search for research about the effects of using peers as interlocutors to prevent mental illness among youths and young adults.

### Methods

We conducted a systematic literature search for systematic reviews and trials in several databases. The search was conducted in November 2016. We sorted potentially relevant references thematically. We did not read the studies, nor did we assess them for quality.

### Results

We found no systematic reviews, nor randomized controlled trials. We found eight potentially relevant references. Seven studies used ordinary telephone calls, and one study was about a mobile app. All the included studies concerned youths, students or young adults.

**Title:**  
Effectiveness of volunteers in the prevention of mental health problems in youths and young adults  
-----

**Type of publication:**  
**Systematic reference list**  
A systematic reference list is the result of a search for relevant literature according to a specific search strategy. The references resulting from the search are then grouped and presented with their abstracts.  
-----

**Doesn't answer everything:**  
- No critical evaluation of study quality  
- No analysis or synthesis of the studies  
- No recommendations  
-----

**Publisher:**  
Norwegian Institute of Public Health  
-----

**Updated:**  
Last search for studies:  
November 2016  
-----

---

# Forord

Kunnskapssenteret i Folkehelseinstituttet fikk i oppdrag av Mental Helse å fremskaffe dokumentasjon om effekten av å bruke frivillige som samtalepartnere til ungdom og unge voksne for å forebygge psykiske lidelser.

Vi løste oppdraget ved å gjøre et systematisk litteratursøk etter systematiske oversikter og randomiserte kontrollerte studier. I denne typen produkt gjør vi ingen kvalitetsvurdering av dokumentasjonen. Sjekklistene for vurdering av ulike typer av forskning finnes i Kunnskapssenterets håndbok "Slik oppsummerer vi forskning" (<https://www.fhi.no/kk/oppsummert-forskning-for-helsetjenesten/slik-oppsummerer-vi-forskning/>)

Prosjektgruppen har bestått av:

- Therese Kristine Dalsbø
- Ingvild Kirkehei
- Geir Smedslund

Alle forfattere og fagfeller har fylt ut et skjema som kartlegger mulige interessekonflikter. Ingen oppgir interessekonflikter.

Signe Agnes Flottorp  
*Avdelingsdirektør*

Liv Merete Reinar  
*Seksjonsleder*

Therese Kristine Dalsbø  
*Prosjektleder*

---

# Innledning

Kunnskapssenteret fikk en henvendelse fra Mental Helse om å fremskaffe dokumentasjon om effekt av bruk av frivillige som samtalepartnere ved forebygging av psykososiale helseproblemer <http://www.kunnskapssenteret.no/243801/effekt-av-bruk-av-frivillige-som-samtalepartnere-ved-forebygging-av-psykososiale-helseproblemer>

Formålet var å finne forskning som kunne belyse sentrale temaer når frivillige (peers, volunteers) har samtaler med ungdom anonymt, uten behov for formell henvisning fra andre instanser, med en likeverdig ung-til-ung-metodikk. Sammenligningstiltak kunne være å bruke helsesøster, utekontakten, oppsøke behandlingstilbud, kontakte fastlege, eller å bruke rådgivningstjenester som allerede eksisterer.

Her er noen eksempler på det eksisterende tilbudet av anonyme samtalepartnere, hentet fra Oslo universitetssykehus, Nasjonal kompetansetjeneste for tverrfaglig spesialisert rusbehandling <https://oushf.files.wordpress.com/2016/09/prinsipper-for-behandling-av-ruslidelser-hos-unge-digital.pdf>:

- Rustelefonen.no
- Ung.no
- Kirkens-sos.no
- Korspåhalsen.no
- Snakketoyet.no
- Dopingtelefonen.no

---

## Avgrensning og problemstilling

---

Formålet med dette prosjektet har vært å lage et systematisk søk for å finne frem til forskningsbasert kunnskap om effekten av frivillige som samtalepartnere i det forebyggende arbeidet for ungdom og unge voksne (12 til 25 år) mot psykiske lidelser. Vi har altså ikke søkt etter forskning som dekker frivillige samtalepartnere for eldre eller pårørende. Vi har heller ikke søkt etter forskning om effekten av frivillige samtalepartnere for ungdom og voksne med psykiske lidelser.

---

# Metode

Vi utførte et systematisk litteratursøk. Søket ble gjennomgått utfra forhåndsdefinerte inklusjonskriterier.

---

## Inklusjonskriterier

---

### Studiedesign:

Vi søkte primært etter systematiske oversikter publisert fra 2011 til 2016. Dersom vi ikke fant slike, søkte vi sekundært etter randomiserte kontrollerte enkeltstudier. Deretter søkte vi etter andre enkeltstudier. Vi hadde følgende kriterier for inklusjon:

<b>Populasjon:</b>	Barn, ungdom, unge voksne (anslagsvis 12 til 25 år) uten diagnostiserte psykiske lidelser
<b>Tiltak:</b>	Samtaler eller rådgivning utført anonymt av frivillige gjennom bruk av internett, mobil applikasjon eller per telefon
<b>Sammenlikning:</b>	Vanlig praksis ansikt-til-ansikt, bruk av eksisterende samtaletilbud, helsesøster, utekontakt, fastlege, henvisning til helse- og eller sosialtjenesten
<b>Utfall:</b>	Psykisk helse, bruk av rusmidler, sosioøkonomiske forhold inklusiv familieforhold, utdanning, arbeid og økonomi og livskvalitet

---

## Litteratursøking

---

Vi søkte i relevante medisinske databaser med relevante søketermer og filter for systematiske oversikter og enkeltstudier. Vi avgrenset ikke litteratursøket på referansenes publikasjonsspråk eller publikasjonssted.

Vi søkte i følgende databaser:

- MEDLINE (Ovid),
- Embase (Ovid),
- PsycINFO (Ovid),
- Cochrane Database of Systematic Reviews
- Database of Abstracts of Reviews of Effects (DARE)
- Health Technology Assessment Database (HTA)
- CENTRAL,
- Epistemonikos og



- CINAHL.

Søkeord var blant annet:

- Prevention
- Peer support
- Volunteer
- Counseling

Søkestrategien er presentert i vedlegg.

---

## **Utvelging og sortering av mulige relevante referanser**

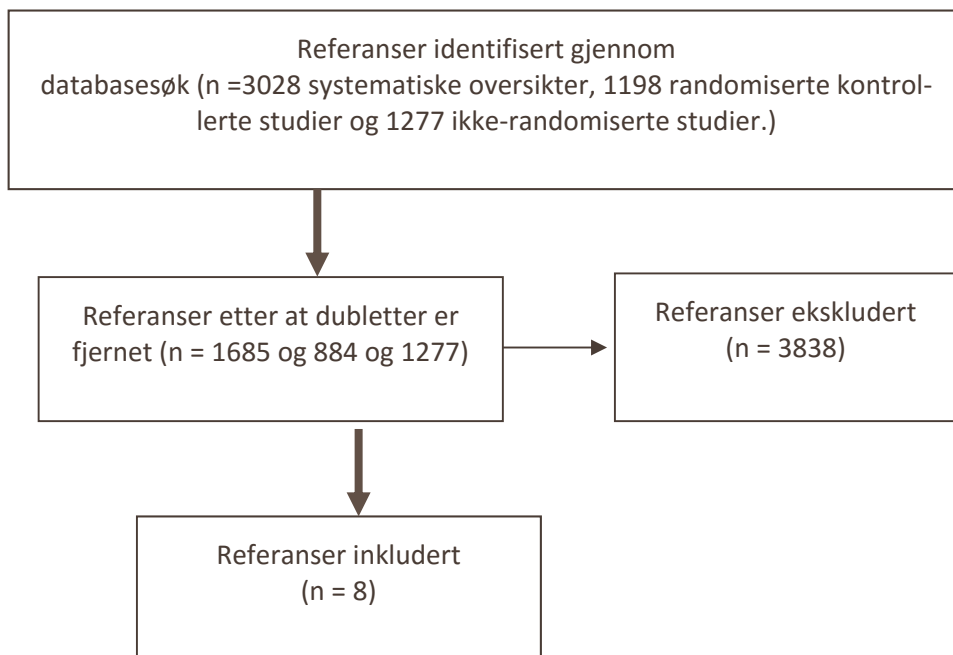
---

To personer (GS og TKD) leste gjennom alle referansene fra litteratursøket. Utvelging av referanser ble gjort ut fra tittel og sammendrag, der det var tilgjengelig.

Vi har ikke vurdert metodisk kvalitet. Resultater er ikke sammenstilt eller oppsummert og vi har derfor heller ikke vurdert kvaliteten på dokumentasjonen for relevante utfall.

# Resultater

## Resultater av litteratursøket



### *Flytskjema*

---

## Inkluderte referanser (N= 8)

---

Vi fant ingen systematiske oversikter eller randomiserte kontrollerte studier som oppfylte inklusjonskriteriene. Vi inkluderte åtte mulig relevante studier som kan si noe om bruk av anonyme frivillige (peers eller volunteers) som samtalepartnere (1-8). Det var en av de åtte referansene som omhandlet en mobil applikasjon (6) Den studien ser ut til å ha en kontrollgruppe. De øvrige syv referansene handlet om telefonstøtte (1-5;7;8) og ser ut til å være mer om erfaringer. Vi vet derfor ikke med sikkerhet om de har kontrollgrupper. Fire av disse referansene om telefon hadde samme førsteforfatter, og omhandler muligens det samme støttetiltaket. Alle referansene gjaldt ungdom, studenter eller unge voksne. En av artiklene rapporterte erfaringer fra første driftsår av Mental Helses hjelpetelefon og hadde trolig ikke en sammenligningsgruppe (7).

---

# Diskusjon

---

## Hovedfunn

---

Vi fant ingen systematiske oversikter eller randomiserte studier. Vi søkte deretter etter andre studier som kan være av relevans. Vi inkluderte åtte mulig relevante studier som kan si noe om bruk av anonyme frivillige (peers eller volunteers) som samtalepartnere. Det var syv referanser hvor samtalene foregikk per telefon og én referanse om mobil applikasjon. Alle referansene gjaldt ungdom, studenter eller unge voksne.

---

## Styrker og svakheter

---

### Mulige begrensninger ved systematiske oversikter

Når vi er opptatt av effekter av tiltak søker vi helst etter systematiske oversikter og randomiserte kontrollerte studier. Da vil vi ikke nødvendigvis fange opp all relevant forskning som finnes innenfor et fagfelt, som også kan inkludere andre typer spørsmål enn effekter av tiltak. Siden vi ikke fant relevante studier om effekter har vi søkt bredere og tatt med andre studier som kan belyse andre aspekter enn effekter av tiltaket for denne problemstillingen som erfaringer med tiltaket.

Upublisert forskning er naturlig nok vanskelig å finne og upubliserte studier vil vi ikke nødvendigvis finne ved den typen litteratursøk som vi har utført. Når vi ikke vurderer kvaliteten vet vi ikke om dokumentasjonen er troverdig og om den er overførbar til vårt kontekstuelle rammeverk.

### Mulige skjevheter i oppsummeringsprosessen

Det er vanskelig å finne gode søkeord for å fange opp relevante tiltak innenfor fagfeltet forebygging fordi det organiseres ulikt på tvers av landegrenser. Vi forsøkte å ha brede inklusjonskriterier for å fange opp forskning om effekt av ulike tiltak innen forebyggende psykisk helse. Dermed øker risikoen for at vi har tatt med forskning som ikke bare omhandler primærforebygging, men også sekundærforebygging hos personer med allerede etablerte lidelser. Det var vanskelig å vurdere om forskningen var overførbar, og der vi var i tvil valgte vi å inkludere referansen. Dette kan bety at noe som er inkludert ikke nødvendigvis er relevant.

---

# Referanser

1. Berman PJ, Davis AW, Phillips EL. George Washington University volunteer hotline, a descriptive study. *Psychol Rep* 1973;33(2):364-6.
2. Boehm K, Chessare JB, Valko TR, Sager MS. Teen Line: a descriptive analysis of a peer telephone listening service. *Adolesc* 1991;26(103):643-8.
3. Boehm KE, Schondel CK, Ivoska WJ, Marlowe AL, Manke-Mitchell L. Calls to teen line: representative concerns of adolescents. *Adolesc* 1998;33(132):797-803.
4. Boehm KE, Schondel CK, Marlowe AL, Manke-Mitchell L. Teens' concerns: a national evaluation. *Adolesc* 1999;34(135):523-8.
5. Boehm KE, Schondel CK, Marlowe AL, Rose JS. Adolescents calling a peer-listening phone service: variations in calls by gender, age, and season of the year. *Adolesc* 1995;30(120):863-71.
6. Bohleber L, Cramer A, Eich-Stierli B, Telesko R, von Wyl A. Can We Foster a Culture of Peer Support and Promote Mental Health in Adolescence Using a Web-Based App? A Control Group Study. *JMIR Ment Health* 2016;3(3):e45.
7. Lyngstad GD. Mental Helses Hjelpetelefon. En rapport fra forste driftsår. *Tidsskr Nor Laegeforen* 1994;114(18):2117-9.
8. Winters R, Malione A. High school students as mental health workers: The Everett experience. *Sch Couns* 1975;23(1):43-4.

---

## Sorterte referanser om mobil applikasjon med URL (obs, krever innlogging)

---

1. Bohleber L, Cramer A, Eich-Stierli B, Telesko R, von Wyl A. Can We Foster a Culture of Peer Support and Promote Mental Health in Adolescence Using a Web-Based App? A Control Group Study. *JMIR Ment Health* 2016;3(3):e45.  
URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=prem&AN=27663691>

---

## Sorterte referanser om telefon med URL (obs, krever innlogging)

---

1. Berman PJ, Davis AW, Phillips EL. George Washington University volunteer hotline, a descriptive study. *Psychol Rep* 1973;33(2):364-6. URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=med1&AN=4760815>  
<http://openurl.bibsys.no/openurl?sid=OVID:medline&id=pmid:4760815&id=doi:&issn=0033-2941&isbn=&volume=33&issue=2&spage=364&pages=364-6&date=1973&title=Psychological+Reports&atitle=George+Washington+University+volunteer+hotline%2C+a+a+descriptive+study.&aulast=Berman&pid=%3Ca>

[uthor%3EBerman+PJ%3C%2Fauthor%3E%3CAN%3E4760815%3C%2FAN%3E%3CDT%3EComparative+Study%3C%2FDT%3E](#)

2. Boehm K, Chessare JB, Valko TR, Sager MS. Teen Line: a descriptive analysis of a peer telephone listening service. *Adolesc* 1991;26(103):643-8. URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=emed5&AN=22866224>
3. Boehm KE, Schondel CK, Ivoska WJ, Marlowe AL, Manke-Mitchell L. Calls to teen line: representative concerns of adolescents. *Adolesc* 1998;33(132):797-803. URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=emed7&AN=129381339>  
<http://openurl.bibsys.no/openurl?sid=OVID:embase&id=pmid:9886007&id=doi:&issn=0001-8449&isbn=&volume=33&issue=132&spage=797&pages=797-803&date=1998&title=Adolescence&atitle=Calls+to+teen+line%3A+representative+concerns+of+adolescents&aurlast=Boehm&pid=%3Cauthor%3EBoehm+K.E.%3C%2Fauthor%3E%3CAN%3E129381339%3C%2FAN%3E%3CDT%3EJournal%3A+Article%3C%2FDT%3E>
4. Boehm KE, Schondel CK, Marlowe AL, Manke-Mitchell L. Teens' concerns: a national evaluation. *Adolesc* 1999;34(135):523-8. URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=emed7&AN=31279097>  
<http://openurl.bibsys.no/openurl?sid=OVID:embase&id=pmid:10658859&id=doi:&issn=0001-8449&isbn=&volume=34&issue=135&spage=523&pages=523-528&date=1999&title=Adolescence&atitle=Teens%27+concerns%3A+a+natio nal+evaluation&aurlast=Boehm&pid=%3Cauthor%3EBoehm+K.E.%3C%2Fauthor%3E%3CAN%3E31279097%3C%2FAN%3E%3CDT%3EJournal%3A+Article%3C%2FDT%3E>
5. Boehm KE, Schondel CK, Marlowe AL, Rose JS. Adolescents calling a peer-listening phone service: variations in calls by gender, age, and season of the year. *Adolesc* 1995;30(120):863-71. URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=emed6&AN=126205171>
6. Lyngstad GD. Mental Helses Hjelpetelefon. En rapport fra forste driftsår. *Tidsskr Nor Laegeforen* 1994;114(18):2117-9. URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=emed6&AN=125004984>  
<http://openurl.bibsys.no/openurl?sid=OVID:embase&id=pmid:7992270&id=doi:&issn=0029-2001&isbn=&volume=114&issue=18&spage=2117&pages=2117-2119&date=1994&title=Tidsskrift+for+den+Norske+laegeforening&atitle=Mental+Helses+Hjelpetelefon.+En+rapport+fra+forste+driftsår&aurlast=Lyngstad&pid=%3Cauthor%3ELyngstad+G.D.%3C%2Fauthor%3E%3CAN%3E125004984%3C%2FAN%3E%3CDT%3EJournal%3A+Article%3C%2FDT%3E>
7. Winters R, Malione A. High school students as mental health workers: The Everett experience. *Sch Couns* 1975;23(1):43-4. URL:  
<http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=psyc2&AN=1978-11238-001>  
<http://openurl.bibsys.no/openurl?sid=OVID:psycdb&id=pmid:&id=doi:&issn=0036-6536&isbn=&volume=23&issue=1&spage=43&pages=43-44&date=1975&title=School+Counselor&atitle=High+school+students+as+mental+health+workers%3A+The+Everett+experience.&aurlast=Winters&pid=%3Cauthor%3EWinters%2C+R.+Arthur%3C%2Fauthor%3E%3CAN%3E1978-11238-001%3C%2FAN%3E%3CDT%3EJournal+Article%3C%2FDT%3E>

---

# Vedlegg

---

## Søkestrategi

---

### Søkestrategi

#### SØK ETTER SYSTEMATISKE OVERSIKTER

Søketreff totalt: 1685 (3028 inkludert dubletter)

Dato for alle søk: 12.09.2016

#### Embase (Ovid)

Embase 1980 to 2016 Week 37

Søketreff: 937

1. voluntary worker/ or volunteer/ or peer counseling/ or (Volunteer\* or voluntar\* or peer led or peer run or (peer adj3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*).tw.
2. counseling/ or social support/ or internet/ or e-mail/ or social media/ or telephone/ or conversation/ or verbal communication/ or (guidance or counsel\* or support\* or talk\* or conversat\* or advice\* or mentor\* or help or telephone\* or phone\* or internet or chat or helpline or hotline or listening\*).tw.
3. 1 and 2
4. (peer counseling/ or (mutual support or consumer as provider\* or peer support\* or peer mentoring\* or peer counsel\* or voluntarism or helpline\* or hotline\*).mp.) and mental\*.mp.
5. 3 or 4
6. (((systematic\* or evidence) adj3 review\*) or meta-analys\*).mp,pt.
7. 5 and 6
8. limit 7 to yr="2011 -Current"

#### MEDLINE (Ovid)

Epub Ahead of Print, In-Process & Other Non-Indexed Citations, Ovid MEDLINE(R)

Daily and Ovid MEDLINE(R) 1946 to Present

Søketreff: 748

1. volunteers/ or (Volunteer\* or voluntar\* or peer led or peer run or (peer adj3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*).tw,kf.

2. counseling/ or social support/ or electronic mail/ or telephone/ or exp Internet/ or Hotlines/ or (guidance or counsel\* or support\* or talk\* or conversat\* or advice\* or assist\* or mentor\* or help or telephone\* or phone\* or internet or chat or helpline or hotline or listening\*).tw.
3. 1 and 2
4. ((mutual support or consumer as provider\* or peer support\* or peer mentor\* or peer counsel\* or voluntarism or helpline\* or hotline\*) and mental\*).mp.
5. 3 or 4
6. (((systematic\* or evidence) adj3 review\*) or meta-analys\*).mp,pt.
7. 5 and 6
8. limit 7 to yr="2011 -Current"

### **PsycINFO (Ovid)**

PsycINFO 1806 to July Week 4 2016

Søketreff: 345

1. volunteers/ or peers/ or peer counseling/ or nonprofessional personnel/ or (Volunteer\* or voluntar\* or peer led or peer run or (peer adj3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*).tw.
2. COUNSELING/ or social support/ or conversation/ or "listening (interpersonal)"/ or verbal communication/ or mentor/ or computer mediated communication/ or internet/ or exp social media/ or hot line services/ or (guidance or counsel\* or support\* or talk\* or conversat\* or advice\* or mentor\* or help or telephone\* or phone\* or internet or chat or helpline or hotline or listening\*).tw.
3. 1 and 2
4. peer counseling/ or (mutual support or consumer as provider\* or peer support\* or peer mentoring\* or peer counsel\* or voluntarism or helpline\* or hotline\*).mp.
5. 3 or 4
6. (((systematic\* or evidence) adj3 review\*) or meta-analys\*).mp,pt,md.
7. 5 and 6
8. limit 7 to yr="2011 -Current"

### **CINAHL (Ebsco)**

Søketreff: 359

S1 (MH "Volunteer Workers")

S2 TI ( Volunteer\* or voluntar\* or peer led or peer run or (peer N3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\* ) OR AB ( Volunteer\* or voluntar\* or peer led or peer run or (peer N3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\* )TI ( Volunteer\* or voluntar\* or peer led or peer run or (peer N3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or

mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\* ) OR AB ( Volunteer\* or voluntar\* or peer led or peer run or (peer N3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or p ...Show Less

S3 S1 OR S2

S4 (MH "Counseling")

S5 (MH "Support, Psychosocial")

S6 (MH "Conversation")

S7 (MH "Listening")

S8 (MH "Mentorship")

S9 (MH "Internet") OR (MH "Social Media")

S10 (MH "Electronic Mail") or (MH "Telephone")

S11 TI ( guidance or counsel\* or support\* or talk\* or conversat\* or advice\* or mentor\* or help or telephone\* or phone\* or internet or chat or helpline or hotline or listening\* ) OR AB ( guidance or counsel\* or support\* or talk\* or conversat\* or advice\* or mentor\* or help or telephone\* or phone\* or internet or chat or helpline or hotline or listening\* )

S12 S4 OR S5 OR S6 OR S7 OR S8 OR S9 OR S10 OR S11

S13 (MH "Peer Counseling")

S14 TI ( mutual support or consumer as provider\* or peer support\* or peer mentoring\* or peer counsel\* or voluntarism or helpline\* or hotline\* ) OR AB ( mutual support or consumer as provider\* or peer support\* or peer mentoring\* or peer counsel\* or voluntarism or helpline\* or hotline\* )

S15 S13 OR S14

S16 S3 AND S12

S17 S15 OR S16

S18 (MH "Systematic Review")

S19 (MH "Meta Analysis")

S20 TI ( (((systematic\* or evidence) adj3 review\*) or meta-analys\*) ) OR AB ( (((systematic\* or evidence) adj3 review\*) or meta-analys\*) ) OR PT ( (((systematic\* or evidence) adj3 review\*) or meta-analys\*) )

S21 S18 OR S19 OR S20

S22 S17 AND S21

## Cochrane Library

Søketreff: Cochrane reviews 110, HTA 18, DARE 90

#1 MeSH descriptor: [Volunteers] explode all trees

#2 (Volunteer\* or voluntar\* or peer-led or peer-run or (peer near/3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\*-to-peer\* or trained-peer or (peer not peer-review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\*-support\*):ti,ab,kw in Cochrane Reviews (Reviews and Protocols)



- #3 Volunteer\* or voluntar\* or peer-led or peer-run or (peer near/3 (support or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\*)) or peers or peer\*-to-peer\* or trained-peer or (peer not peer-review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\*-support\* in Other Reviews and Technology Assessments
- #4 #1 or #2 or #3
- #5 MeSH descriptor: [Counseling] this term only
- #6 MeSH descriptor: [Social Support] explode all trees
- #7 MeSH descriptor: [Electronic Mail] explode all trees
- #8 MeSH descriptor: [Telephone] this term only
- #9 MeSH descriptor: [Internet] explode all trees
- #10 MeSH descriptor: [Hotlines] explode all trees
- #11 (guidance or counsel\* or support\* or talk\* or conversat\* or advice\* or assist\* or mentor\* or help or telephone\* or phone\* or internet or chat or helpline or hotline or listening\*):ti,ab,kw in Cochrane Reviews (Reviews and Protocols)
- #12 guidance or counsel\* or support\* or talk\* or conversat\* or advice\* or assist\* or mentor\* or help or telephone\* or phone\* or internet or chat or helpline or hotline or listening\* in Other Reviews and Technology Assessments
- #13 #5 or #6 or #7 or #8 or #9 or #10 or #11 or #12
- #14 #4 and #13
- #15 (mutual-support or consumer-as-provider\* or peer-support\* or peer-mentor\* or peer-counsel\* or voluntarism or helpline\* or hotline\*):ti,ab,kw in Cochrane Reviews (Reviews and Protocols)
- #16 (mutual-support or consumer-as-provider\* or peer-support\* or peer-mentor\* or peer-counsel\* or voluntarism or helpline\* or hotline\*) in Other Reviews and Technology Assessments
- #17 #14 or #15 or #16 Publication Year from 2011 to 2016

### **Epistemonikos**

Søketreff: Broad syntheses 22, systematic reviews 387, structured summaries 12

Advanced search

Title or abstract: Volunteer\* OR voluntar\* OR "peer led" OR "peer-led" OR "peer run" OR "peer-run" OR "peer support" OR "peer counseling" OR "peer counselor" OR "peer delivered" OR "peer based" OR "peer-based" OR "peer provided" OR "peer managed" OR "peer mentor" OR "peer mentor" OR "peer worker" OR "peer workers" OR "peer intervention" OR "peer interventions" OR peers OR "peer to peer" OR "trained peer" OR "trained peers" OR (peer NOT "peer review") OR untrained OR "non-professional" OR "non-professionals" OR nonprofessional\* OR lay OR "mutual support")

AND

Title or abstract: guidance OR counsel\* OR support\* OR talk\* OR conversat\* OR advice\* OR mentor\* OR help OR telephone\* OR phone\* OR internet OR chat OR helpline OR hotline OR listening\* OR "peer support"

Publication year 2011-2016

### **SØK ETTER RANDOMISERTE KONTROLLERTE STUDIER**

Søketreff totalt: 884 (1198 inkludert dubletter)

Dato for alle søk: 07.10.2016

### **MEDLINE, Embase, PsycINFO (søkt samtidig i Ovid)**

Embase 1980 to 2016 Week 41

MEDLINE Epub Ahead of Print, In-Process & Other Non-Indexed Citations, Daily and 1946 to Present

PsycINFO 1806 to October Week 1 2016

Søketreff totalt etter Ovid dublettkontroll: 622

1. ((volunteers/ or (Volunteer\* or voluntar\* or (peer adj3 (led or run or support\* or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\* or driven)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*).tw,kf.) and (electronic mail/ or Text Messaging/ or telephone/ or exp Internet/ or Hotlines/ or (telephone\* or phone\* or internet\* or e-mail\* or online\* or web\* or chat or app or apps or sms\* or text messag\* or helpline\* or hotline\* or blog or blogging or blogs or social media\* or talk or conversat\*).tw.) and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*).mp. and (randomized controlled trial/ or randomi?ed.mp,pt. or (random\* adj2 (allocat\* or assign\*)).tw. or trial.ti. or (quasirandom\* or quasi random\*).tw.)) not ((stroke or pregnan\* or HIV or AIDS or diabetes or cancer or contracept\* or arthritis or oral health or dental or epilepsy or overweight or obese or obesity or heart disease\* or breast?feed\* or feeding\* or physical activit\* or exercise\* or resuscitation or weight loss or asthma or fitness or (systematic\* adj2 review\*) or meta-anal\*).ti. or meta-anal\*.pt. or case stud\*.ti. or case report\*.ti.pt.)

2. 1 use ppez

3. ((volunteers/ or peers/ or peer counseling/ or nonprofessional personnel/ or (Volunteer\* or voluntar\* or (peer adj3 (led or run or support\* or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\* or driven)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*).tw.) and (conversation/ or "listening (interpersonal)"/ or verbal communication/ or computer mediated communication/ or internet/ or exp social media/ or hot line services/ or exp Electronic Communication/ or (telephone\* or phone\* or internet\* or e-mail\* or online\* or web\* or chat or app or apps or sms\* or text messag\* or helpline\* or hotline\* or blog or blogging or blogs or social media\* or talk or conversat\*).tw.) and ((adolescence 13 17 yrs or young adulthood 18 29 yrs).ag. or (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*).mp.) and (randomi?ed.mp. or clinical trial.md. or (random\* adj2 (allocat\* or assign\*)).tw. or trial.ti. or (quasirandom\* or quasi random\*).tw.)) not ((stroke or pregnan\* or HIV or AIDS or diabetes or cancer or contracept\* or arthritis or oral health or dental or epilepsy or overweight or obese or obesity or heart disease\* or breast?feed\* or feeding\* or physical activit\* or exercise\* or resuscitation or weight loss or asthma or fitness or (systematic\* adj2 review\*) or meta-anal\*).ti. or (meta anal\* or systematic review).md. or case stud\*.ti. or case report\*.ti.)

4. 3 use psych

5. ((voluntary worker/ or volunteer/ or peer counseling/ or (Volunteer\* or voluntar\* or (peer adj3 (led or run or support\* or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\* or driven))) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or non-professional\* or lay or mutual\* support\*).tw.) and (internet/ or e-mail/ or social media/ or telephone/ or conversation/ or verbal communication/ or blogging/ or e-mail/ or hotline/ or exp mobile phone/ or telephone/ or text messaging/ or (telephone\* or phone\* or internet\* or e-mail\* or online\* or web\* or chat or app or apps or sms\* or text messag\* or helpline\* or hotline\* or blog or blogging or blogs or social media\* or talk or conversat\*).tw.) and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*).mp. and (randomized controlled trial/ or randomi?ed.mp. or (random\* adj2 (allocat\* or assign\*).tw. or trial.ti. or (quasirandom\* or quasi random\*).tw.)) not (stroke or pregnan\* or HIV or AIDS or diabetes or cancer or contracept\* or arthritis or oral health or dental or epilepsy or overweight or obese or obesity or heart disease\* or breast?feed\* or feeding\* or physical activit\* or exercise\* or resuscitation or weight loss or asthma or fitness or (systematic\* adj2 review\*) or meta-anal\* or case stud\* or case report\*).ti.

6. 5 use emez

7. 2 or 4 or 6

8. remove duplicates from 7

## **Cochrane CENTRAL**

Søketreff: 576

- #1 Volunteer\* or voluntar\* or peer or (peer near/3 (support or led or run or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\* or driven)) or peers or peer\*-to-peer\* or trained-peer or (peer not peer-review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\*-support\* in Trials
- #2 telephone\* or phone\* or internet\* or online\* or web\* or chat or app or apps or sms\* or text messag\* or helpline\* or hotline\* or blog or blogging or blogs or social media\* or talk or conversat\* or (e-mail):ti,ab
- #3 adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*
- #4 #1 and #2 and #3
- #5 (stroke or pregnan\* or HIV or AIDS or diabetes or cancer or contracept\* or arthritis or oral-health or dental or epilepsy or overweight or obese or obesity or heart-disease\* or breast?feed\* or feeding\* or physical-activit\* or exercise\* or resuscitation or weight-loss or asthma or fitness):ti
- #6 #4 not #5

## **SØK ETTER ANDRE STUDIEDESIGN**

Søketreff totalt: 1277 (1387 inkludert dubletter mot tidligere søk)

Dato for alle søk: 04.11.2016

MEDLINE, EMBASE, PsycINFO

Søkt samtidig i Ovid

Embase 1980 to 2016 Week 44

Epub Ahead of Print, In-Process & Other Non-Indexed Citations, Ovid MEDLINE(R)

Daily and Ovid MEDLINE 1946 to Present

PsycINFO 1806 to October Week 5 2016

Søketreff totalt etter Ovid dublett kontroll: 1387

1. (Volunteer\* or voluntar\* or (peer adj3 (led or run or support\* or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\* or driven)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*).tw,kf. and (telephone\* or phone\* or internet\* or e-mail\* or online\* or web\* or chat or app or apps or sms\* or text messag\* or helpline\* or hotline\* or blog or blogging or blogs or social media\*).tw. and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*).mp. and (counsel\* or guidance or social support\* or emotional support\* or peer support\* or mutual support\* or advice\* or listening or talking).tw. [Tekstord]

2. ((Volunteer\* or voluntar\* or (peer adj3 (led or run or support\* or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\* or driven)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*) and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*) and (counsel\* or guidance or social support\* or emotional support\* or peer support\* or mutual support\* or advice\* or listening or talking)).ti. and (telephone\* or phone\* or internet\* or e-mail\* or online\* or web\* or chat or app or apps or sms\* or text messag\* or helpline\* or hotline\* or blog or blogging or blogs or social media\*).tw. [Tittelord 1]

3. ((Volunteer\* or voluntar\* or (peer adj3 (led or run or support\* or counsel\* or deliver\* or based or provid\* or manage\* or mentor\* or worker\* or intervention\* or driven)) or peers or peer\* to peer\* or trained peer or (peer not peer review\*) or untrained or non-professional\* or nonprofessional\* or lay or mutual\* support\*) and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*) and (telephone\* or phone\* or internet\* or e-mail\* or online\* or web\* or chat or app or apps or sms\* or text messag\* or helpline\* or hotline\* or blog or blogging or blogs or social media\*).ti. [Tittelord 2]

4. volunteers/ and (electronic mail/ or Text Messaging/ or telephone/ or exp Internet/ or Hotlines/) and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*).mp. [Emneord]

5. 4 use ppez

6. (voluntary worker/ or volunteer/ or peer counseling/) and (internet/ or e-mail/ or social media/ or telephone/) and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*).mp.

7. 6 use emez

8. (volunteers/ or peers/ or peer counseling/ or nonprofessional personnel/) and (internet/ or exp social media/ or hot line services/) and (adolesc\* or youth\* or teen\* or young or youngster\* or juvenile\* or student\*).mp.

9. 8 use psych

10. or/1-3,5,7,9

11. (stroke or pregnan\* or HIV or AIDS or diabetes or cancer or contracept\* or eating or arthritis or oral health or dental or epilepsy or overweight or obese or obesity or heart disease\* or breast?feed\* or feeding\* or physical activit\* or exercise\* or resuscitation or tobacco or smoker\* or weight loss or asthma or fitness or smoking or cigarette\* or randomized or randomised or (systematic\* adj2 review\*) or meta-anal\*).ti. or (randomized or addresses or autobiography or bibliography or biography or clinical trial phase i or clinical trial phase ii or clinical trial phase iii or clinical trial phase iv or comment or dataset or dictionary or directory or editorial or festschrift or government publications or interactive tutorial or interview or lectures or legal cases or legislation or letter or meta analysis or patient education handout or personal narratives or portraits or video audio media or webcasts).pt.

12. 10 not 11

13. remove duplicates from 12

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
April 2017  
Postboks 4404 Nydalen  
NO-0403 Oslo  
Telefon: 21 07 70 00  
Rapporten kan lastes ned gratis fra  
Folkehelseinstituttets nettsider [www.fhi.no](http://www.fhi.no)