

RAPPORT

2025

Helse Sør-Øst RHF  
Kreftpasienters erfaring  
med helsetjenesten

# Innhold

<b>I</b>	<b>Kreftpasienters erfaring med helsetjenesten</b>	<b>ii</b>
<b>1</b>	<b>Bakgrunn</b>	<b>1</b>
1.1	Befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet . . . . .	1
1.2	Personvern . . . . .	2
1.3	Om figurene . . . . .	2
1.4	Vurdering av resultatene . . . . .	2
<b>2</b>	<b>Resultater</b>	<b>3</b>
2.1	Brystkraft . . . . .	3
2.2	Gynekologisk kreft - eggstokkreft . . . . .	4
2.3	Gynekologisk kreft - livmorkreft . . . . .	5
2.4	Gynekologisk kreft - livmorhalskreft . . . . .	6
2.5	Lungekreft . . . . .	7
2.6	Lymfom . . . . .	8
2.7	Melanom . . . . .	9
2.8	Myelomatose . . . . .	10
2.9	Prostatakreft . . . . .	11
2.10	Tykk- og endetarmskreft - tykktarmskreft . . . . .	12
2.11	Tykk- og endetarmskreft - endetarmskreft . . . . .	13
	<b>Vedlegg</b>	<b>15</b>

# Kapittel 1 Bakgrunn

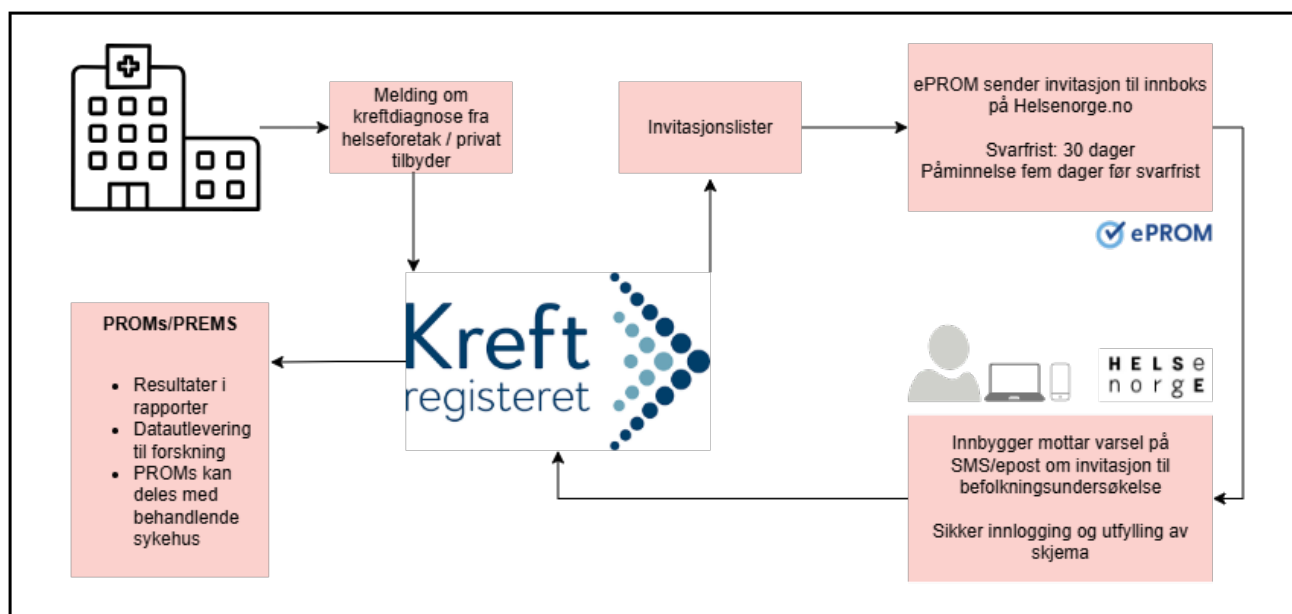
## 1.1 Befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet

Kreftregisteret inviterer kreftpasienter og kontrollpersoner til å delta i våre befolkningsundersøkelser om helse og livskvalitet: [www.fhi.no/kreft/livskvalitet/](http://www.fhi.no/kreft/livskvalitet/). Invitasjonene blir sendt digitalt via Helsenorge, og deltakerne besvarer spørsmål om helserelatert livskvalitet (PROMs – Patient Reported Outcome Measures, eller pasientrapporterte utfallsmål). Pasientene som deltar svarer i tillegg på spørsmål om sine erfaringer med helsetjenesten (PREMs – Patient Reported Experience Measures). Vi bruker utvalgte PREM-spørsmål fra Folkehelseinstituttets pasientopplevelsesundersøkelser,<sup>1</sup> med enkelte tilpasninger.

I denne rapporten presenterer vi PREMs som de fleste pasientene har meldt inn til Kreftregisteret omtrent ett år etter diagnose. Lungekreftpasientene har fått spørsmålene seks måneder etter diagnose, og brystkreftpasientene 14 måneder etter diagnose.

I denne rapporten presenterer vi PREMs for følgende kreftformer:

- Brystkreft
- Gynekologisk kreft (eggstokk-, livmor- eller livmorhalskreft)
- Lungekreft
- Lymfom
- Melanom
- Myelomatose
- Prostatakreft
- Tykk- og endetarmskreft



Figur 1.1: Flytskjema - befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet

## 1.2 Personvern

Kreftregisteret er en del av Folkehelseinstituttet og drifter befolkningsundersøkelsene. Folkehelseinstituttet er dataansvarlig, og Kreftregisteret har det daglige ansvaret for behandling av personopplysninger som inngår i undersøkelsen.

Undersøkelsene er basert på samtykke, og har lovlig grunnlag i EUs personvernforordning artikkel 6 nr. 1 bokstav a og artikkel 9 nr. 2 bokstav a. Forskrift om befolkningsbaserte helseundersøkelser gjelder i tillegg for innsamling og videre behandling av helseopplysninger i undersøkelsen.

Både kreftpasienter og kontrollpersoner uten de aktuelle kreftformene blir invitert til undersøkelsene. Samtykke til deltakelse gis ved å fylle ut og sende inn spørreskjemaet. Deltakere samtykker til at opplysninger fra spørreskjema kan kobles med opplysninger som måtte være registrert om dem i Kreftregisteret og andre lovbestemte helseregistre, samt opplysninger fra Statistisk Sentralbyrå. Du finner mer informasjon om personvern i befolkningsundersøkelsene på [www.fhi.no/kreft/livskvalitet/personvern-i-befolkningsundersokelsene/](http://www.fhi.no/kreft/livskvalitet/personvern-i-befolkningsundersokelsene/).

## 1.3 Om figurene

I figurene har vi slått sammen fem svaralternativer til tre grupper svar: «I svært stor grad / stor grad», «I noen grad» og «I liten grad / ikke i det hele tatt». Spørsmålene som presenteres i figurene finnes som vedlegg i denne rapporten.

Spørsmålene har blitt stilt til pasienter med brystkreft 14 måneder etter diagnosen, og til lungekreftpasienter seks måneder etter diagnose. Alle de øvrige pasientene har svart ett år etter diagnose. Lungekreftpasienter får ikke spørsmål om de fikk tilstrekkelig informasjon om seneffekter 6 måneder etter diagnose, da vi regner seneffekter som plager som oppstår etter mer enn ett år eller har mer enn ett års varighet. Melanompasientene får kun fem spørsmål ett år etter diagnose da de svarer på spørsmål om samvalg og informasjon om behandling ca. tre måneder etter diagnose.

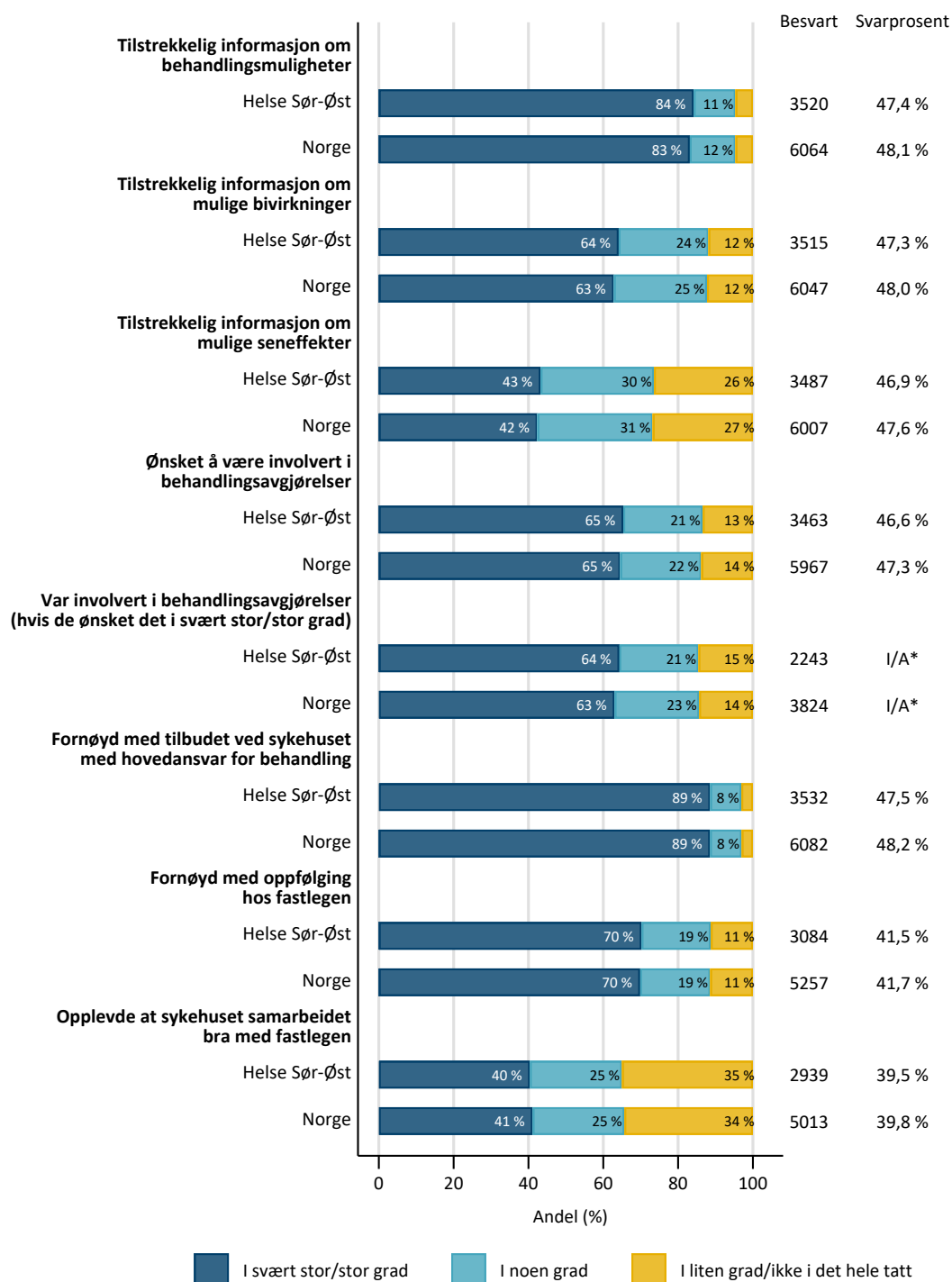
Der det er tilstrekkelig datagrunnlag, viser vi resultater på regionalt helseforetaksnivå (RHF). Der det er mottatt færre enn ti svar for et RHF, viser vi nasjonale resultater. Resultatene er vist på opptaksområde (bosted), og derfor kan det hende at enkelte pasienter er utredet og behandlet et annet sted. Der det er få observasjoner, bør resultatene tolkes med forsiktighet.

## 1.4 Vurdering av resultatene

Fagrådenes vurderinger av utvalgte PROMs og PREMs finner dere i de ulike årsrapportene. Rapportene blir gjort tilgjengelige på Folkehelseinstituttets nettsider i mai 2026: [www.fhi.no/kreft/kvalitetsregistre](http://www.fhi.no/kreft/kvalitetsregistre).

## Kapittel 2 Resultater

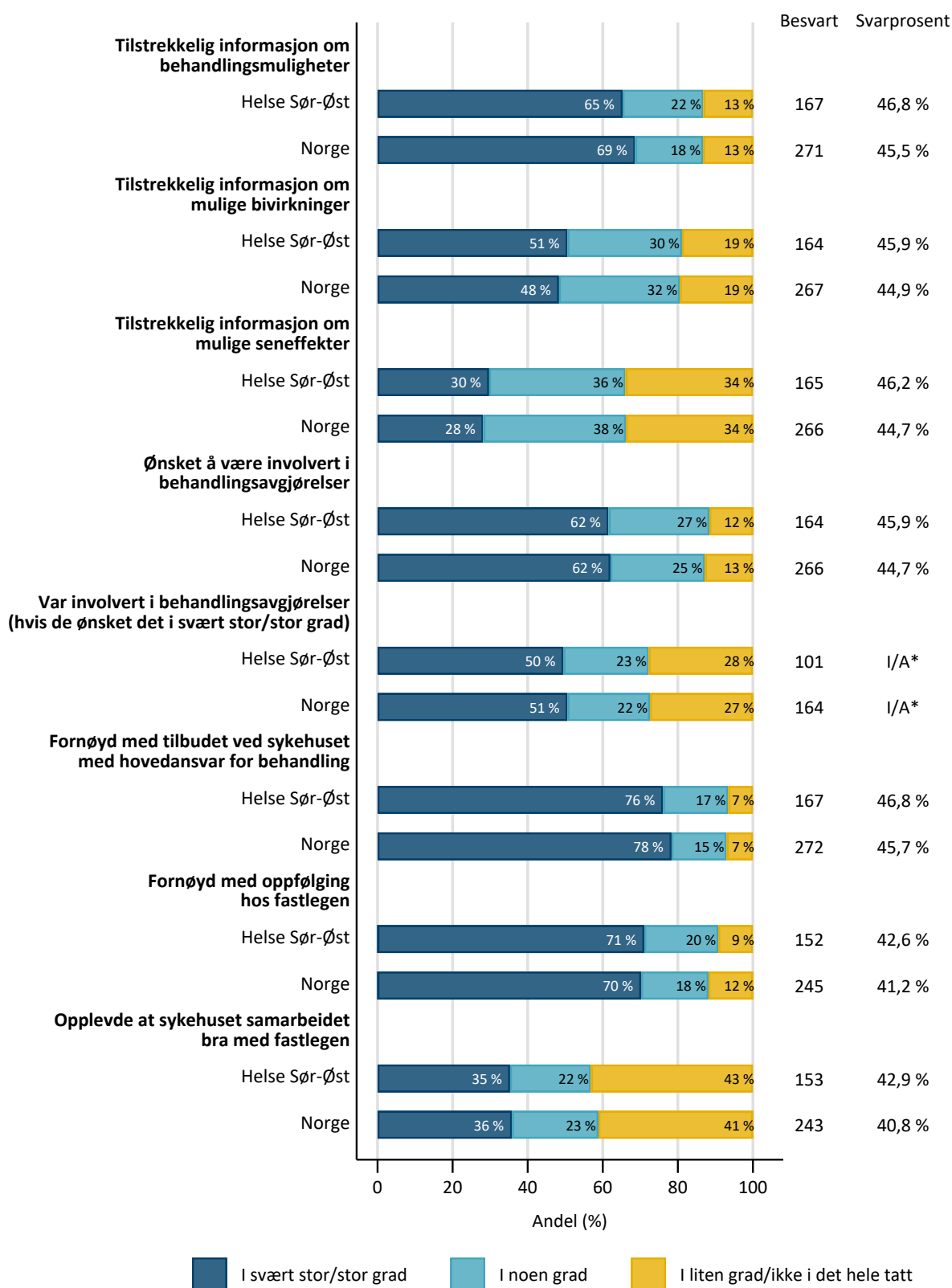
### 2.1 Brystkreft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.1:** Selvrapportert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med brystkreft 14 måneder etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. januar 2023–31. mars 2026

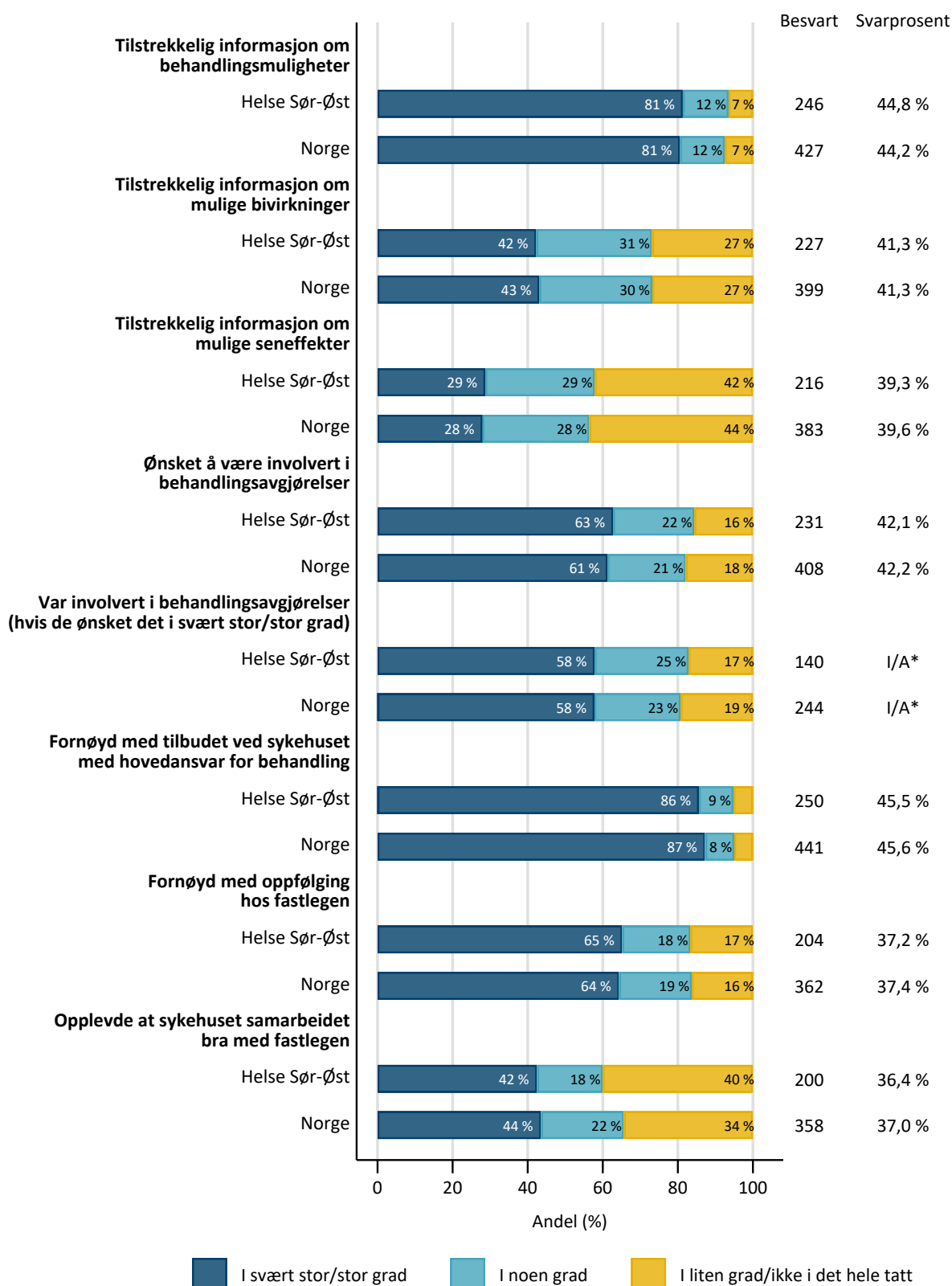
## 2.2 Gynekologisk kreft - eggstokkreft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.2:** Selvrapportert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med eggstokkreft ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. august 2024–31. mars 2026

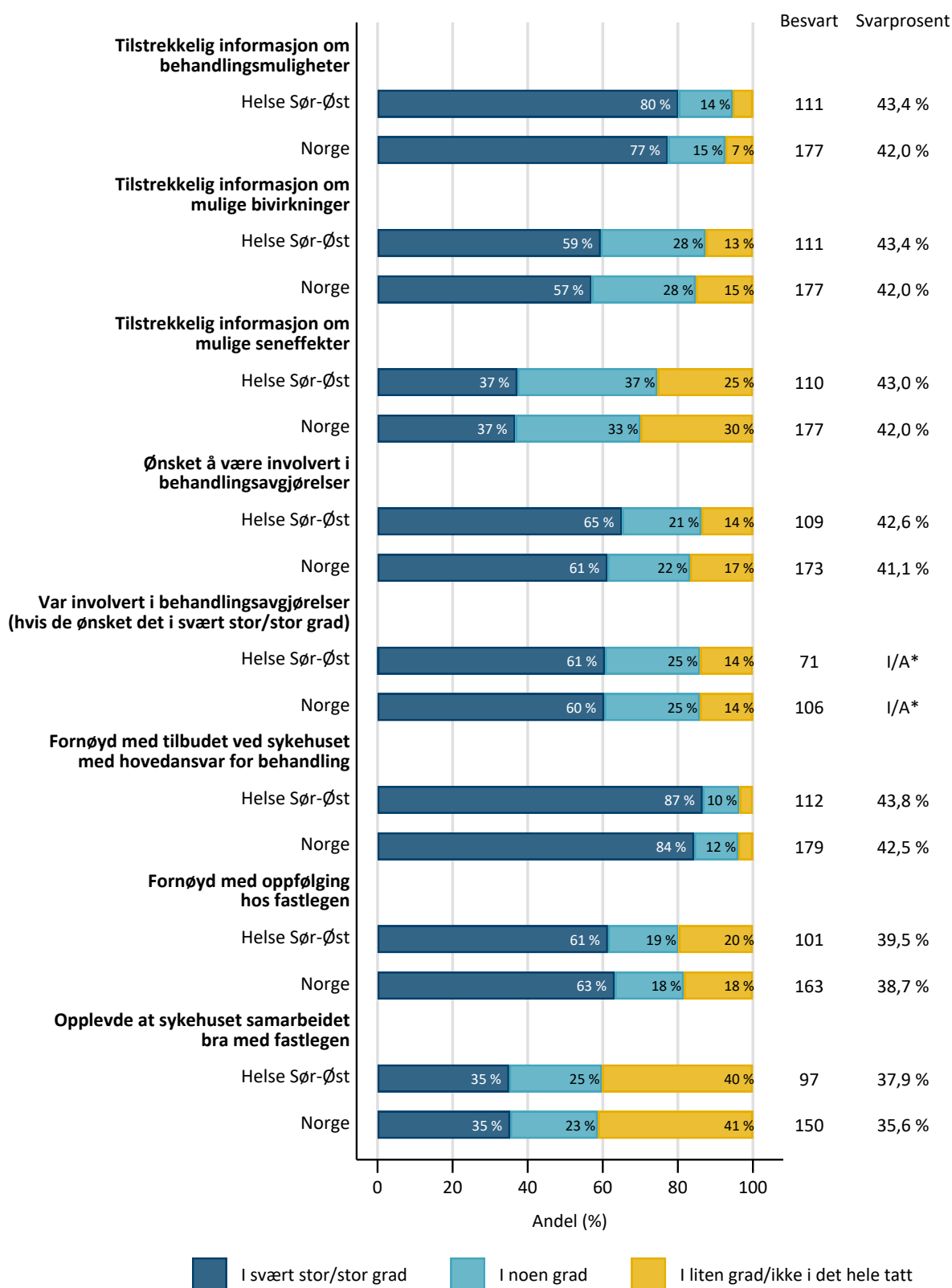
## 2.3 Gynekologisk kreft - livmorkreft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.3:** Selvrapportert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med livmorkreft ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. august 2024–31. mars 2026

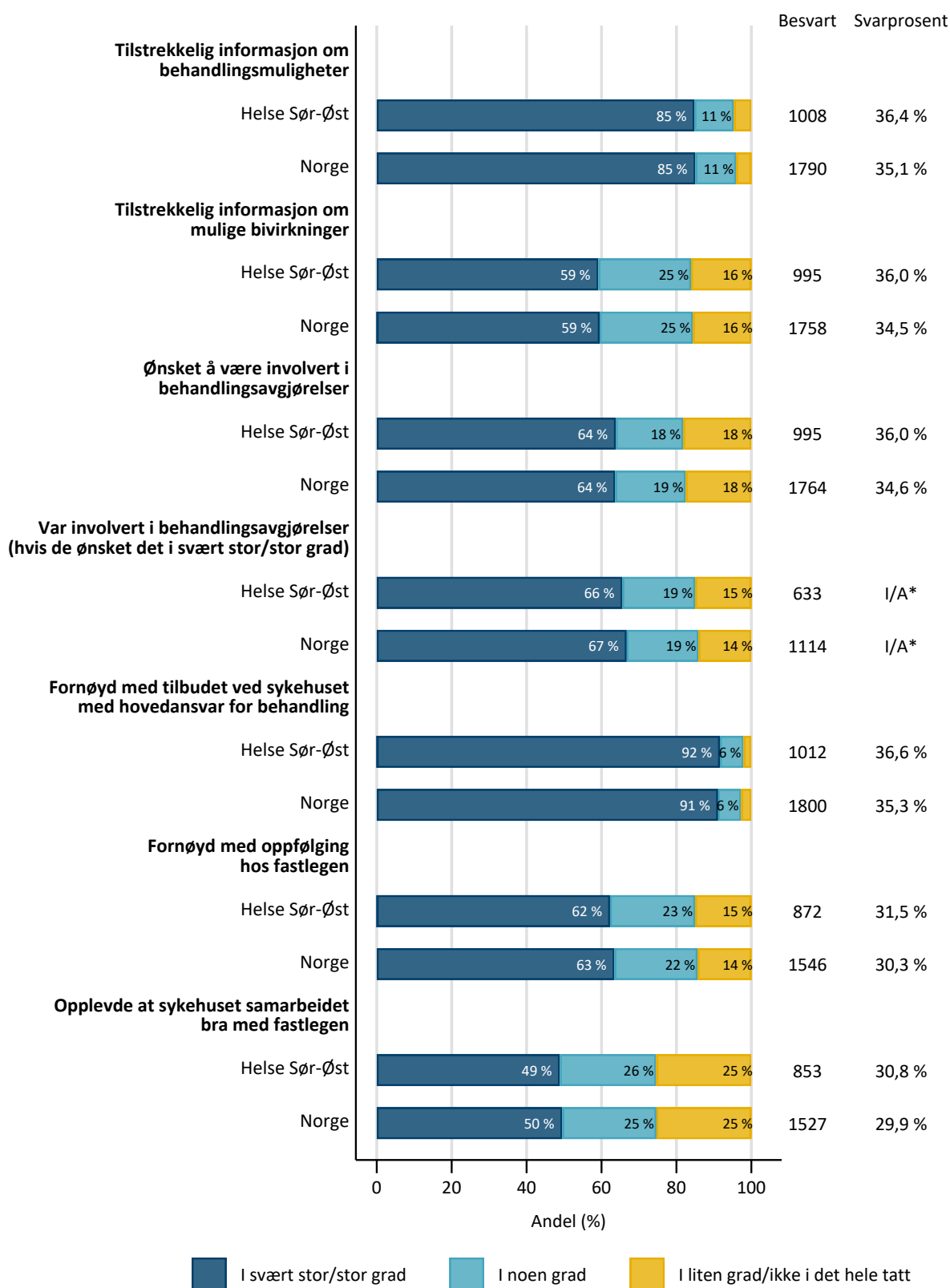
## 2.4 Gynekologisk kreft - livmorhalskreft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.4:** Selvrapportert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med livmorhalskreft ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. august 2024–31. mars 2026

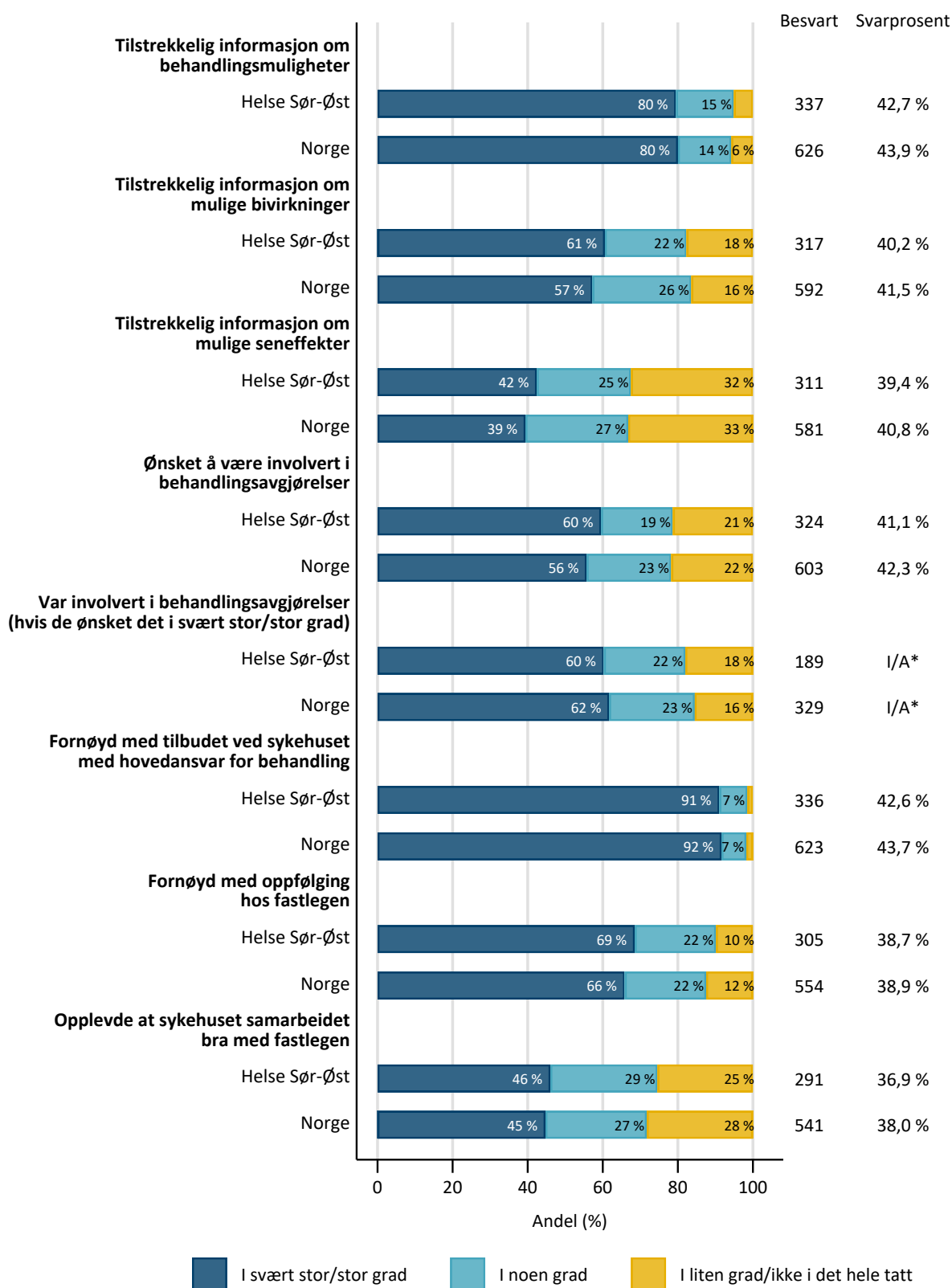
## 2.5 Lungekreft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.5:** Selvrappert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med lungekreft seks måneder etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. januar 2023–31. mars 2026

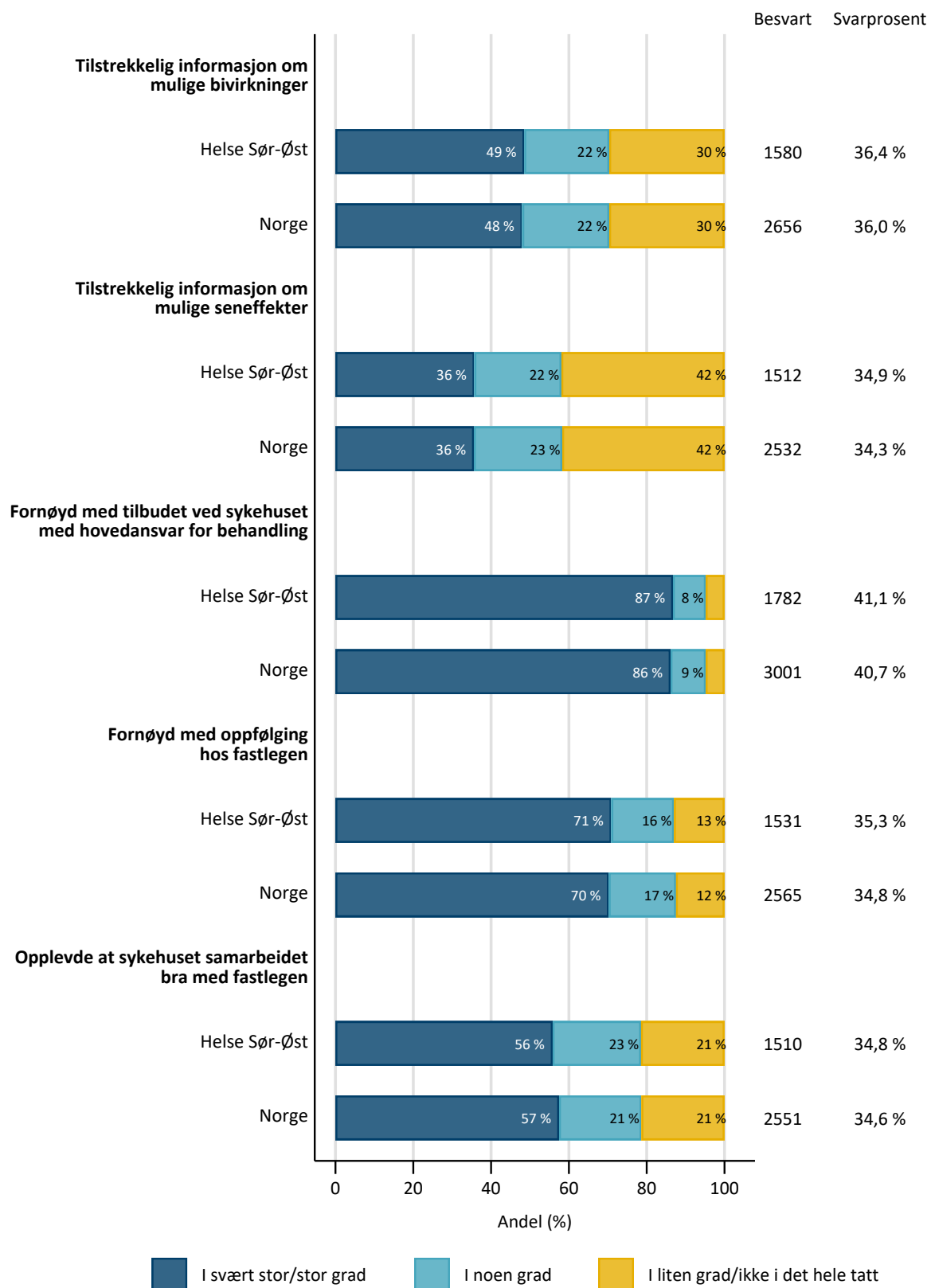
## 2.6 Lymfom



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

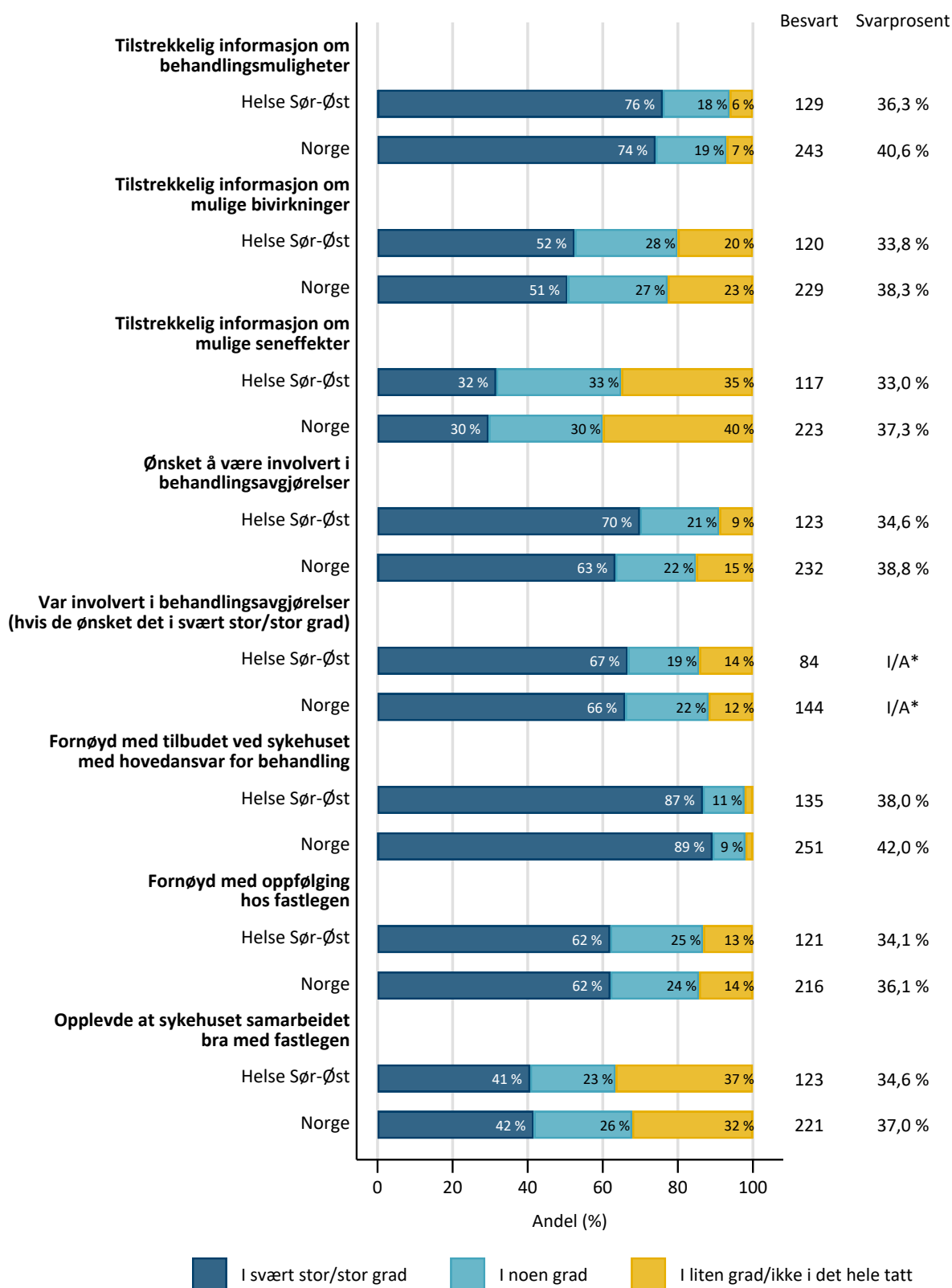
**Figur 2.6:** Selvrapportert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med lymfom ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. august 2024–31. mars 2026

## 2.7 Melanom



**Figur 2.7:** Selvrappertert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med melanom ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. januar 2023–31. mars 2026

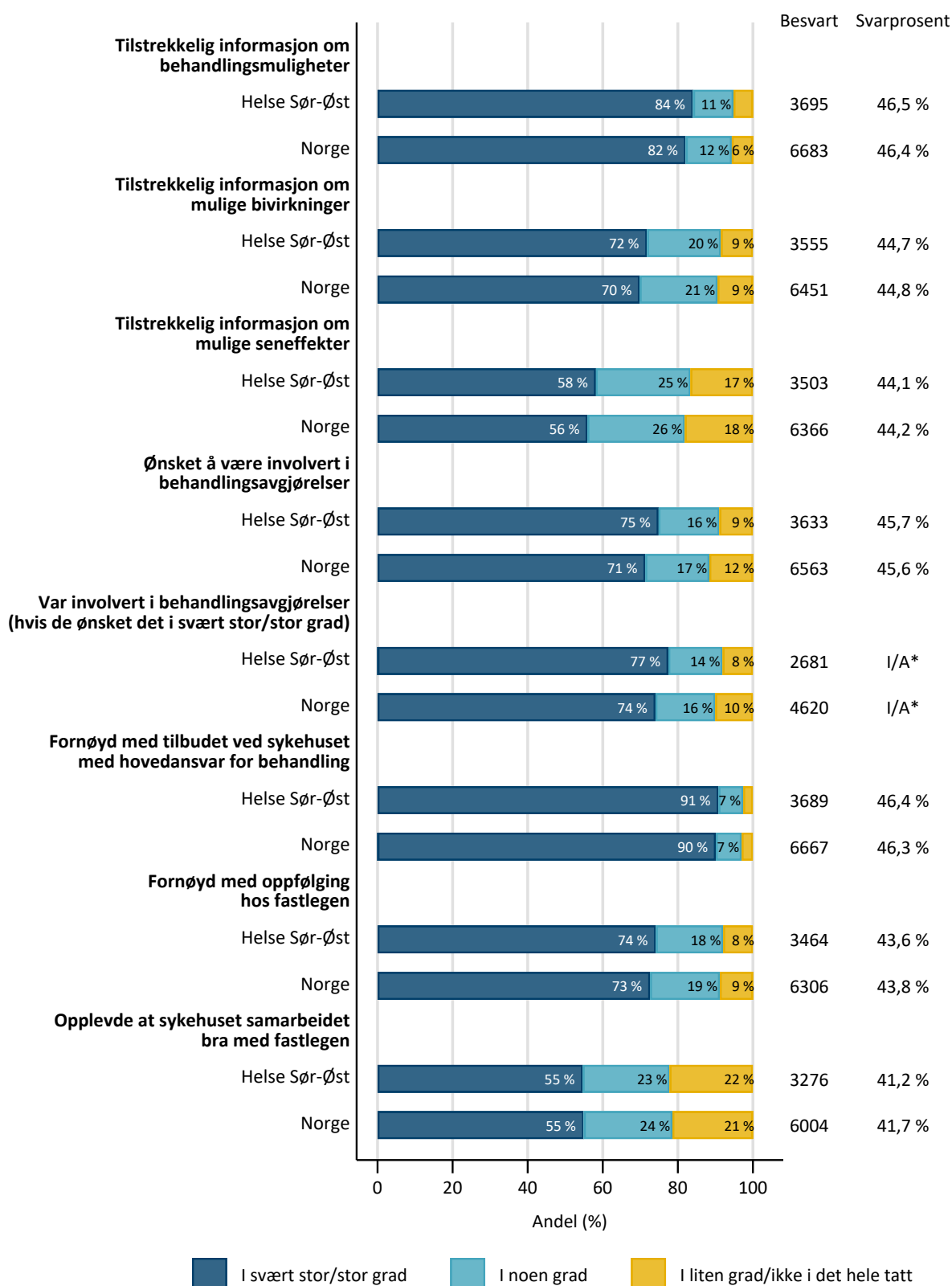
## 2.8 Myelomatose



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.8:** Selvrapportert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med myelomatose ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. august 2024–31. mars 2026

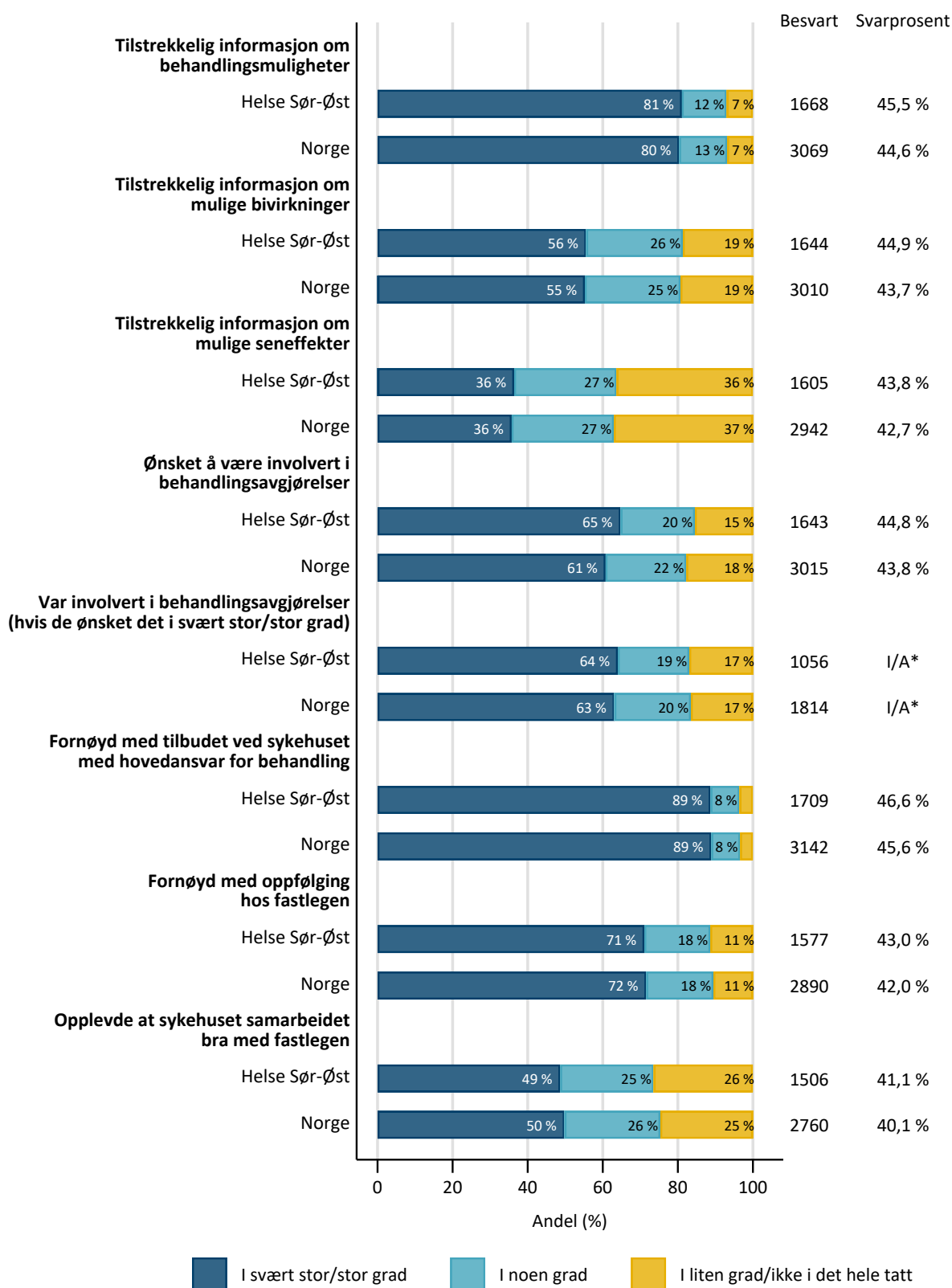
## 2.9 Prostatakraft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.9:** Selvrapportert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med prostatakreft ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. januar 2023–31. mars 2026

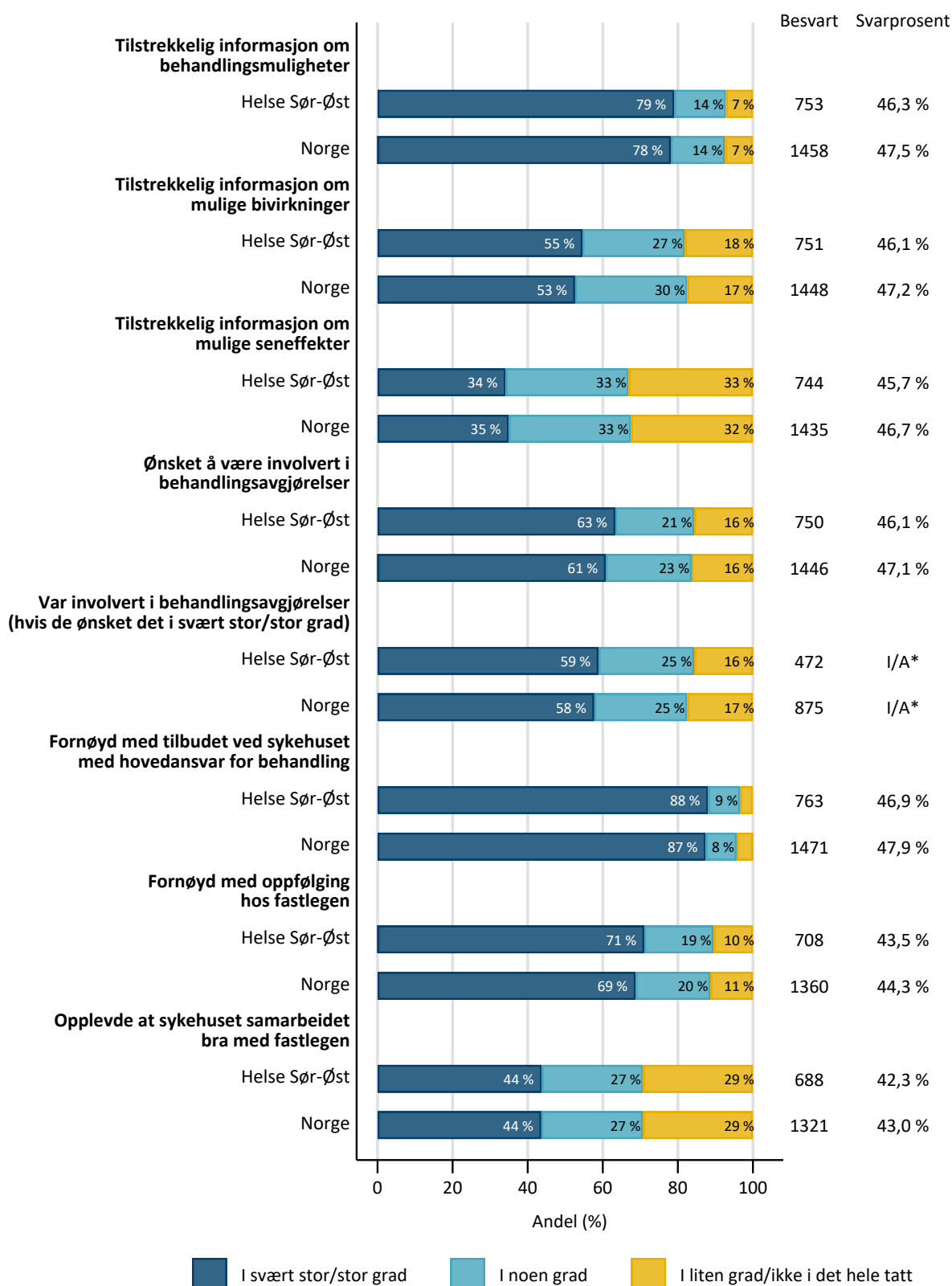
## 2.10 Tykk- og endetarmskreft - tykktarmskreft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.10:** Selvrappertert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med tykktarmskreft ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. januar 2023–31. mars 2026

## 2.11 Tykk- og endetarmskreft - endetarmskreft



\*I/A: Kun de som har svart at de i svært stor/stor grad ønsket å være involvert i behandlingsavgjørelser er inkludert

**Figur 2.11:** Selvrappertert erfaring med helsetjenesten. Pasienter med endetarmskreft ett år etter diagnose. Invitert til befolkningsundersøkelse om helse og livskvalitet, 1. januar 2023–31. mars 2026

# Bibliografi

- <sup>1</sup> Hilde Hestad Iversen, Olaf Holmboe, and Øyvind Andresen Bjertnæs. The cancer patient experiences questionnaire (cpeq): reliability and construct validity following a national survey to assess hospital cancer care from the patient perspective. *BMJ open*, 2(5):e001437, 2012.

# Vedlegg

## Din erfaring med behandling og oppfølging

Vi ønsker å vite mer om dine erfaringer med behandlingen og oppfølgingen du har fått. Vi ber deg derfor svare på spørsmålene nedenfor gjennom å velge det svaralternativet som passer best for deg, på hvert enkelt spørsmål. Det er frivillig å svare, og ditt sykehus/fastlege får ikke vite hva du har svart.

*Vi ber om at du svarer ut fra din erfaring med det sykehuset som hadde hovedansvaret for din behandling.*

### Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle for deg?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

### Fikk du tilstrekkelig informasjon om mulige bivirkninger av behandlingen du fikk?

*(Med bivirkninger menes her kortvarige utilsiktede eller uønskede virkninger av behandlingen som oppstår innen ett år etter behandling.)*

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

**Fikk du tilstrekkelig informasjon om mulige seneffekter av behandlingen du fikk?**

***(Med seneffekter menes her utilsiktede eller uønskede virkninger av behandlingen som varer mer enn ett år og/eller oppstår mer enn ett år etter behandling.)***

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

**Ønsket du å være involvert i avgjørelser som gjaldt behandling av din sykdom?**

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

**Var du involvert i avgjørelser som gjaldt behandling av din sykdom?**

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

**Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du har fått som pasient ved sykehuset som hadde hovedansvaret for din behandling?**

- Svært misfornøyd
- Ganske misfornøyd
- Både og
- Ganske fornøyd
- Svært fornøyd
- Ikke aktuelt

**Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?**

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

**Alt i alt, hvor fornøyd er du med oppfølgingen du har fått hos din fastlege i forbindelse med kreftsykdommen?**

- Svært misfornøyd
- Ganske misfornøyd
- Både og
- Ganske fornøyd
- Svært fornøyd
- Ikke aktuelt

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
[Mai 2026]  
Postboks 222 Skøyen  
NO-0213 Oslo  
Telefon: 21 07 70 00

Rapporten kan lastes ned gratis fra [www.fhi.no](http://www.fhi.no)