

Ti nøkkelindikatorer. Innhold, skåring, aktuelle knekkpunkt og kilder. Kilde: Flaggskiprapporten tabell 2.1.

Mål for pasientrapporterte utfall (Patient-Reported Outcome Measures -PROMs)	
Fysisk helse	<p>Svar på fire spørsmål om fysisk funksjon, smerter og fatigue.</p> <p>–Pasientenes gjennomsnittsskår. Råskåren (4–20) er konvertert til en T-skår hvor 50 er gjennomsnitt og 10 er standardavvik i referansepopulasjonen i PROMIS. Rekkevidde på konvertert skala: 16,2–67,7.</p> <p>–Vises i flaggskiprapporten også som: % av pasientene som rapporterte positivt på utfallet (T-skår på 42 eller mer, som tilsvarer å ha «god» fysisk helse eller bedre, i motsetning til «nokså god» eller «dårlig», basert på PROMIS' referansepopulasjon.</p> <p>Fra instrument: PROMIS Global Scale (Northwestern University's Feinberg School of Medicine, 2023)</p>
Mental helse	<p>Svar på fire spørsmål om livskvalitet, følelsesmessig stress, og sosial helse, med svarskala 1–5.</p> <p>–Pasientenes gjennomsnittsskår. Råskåren (4–20) er konvertert til en T-skår hvor 50 er gjennomsnitt og 10 er standardavvik i referansepopulasjonen i PROMIS. Rekkevidde på konvertert skala: 21,2–67,6.</p> <p>–Vises i flaggskiprapporten også som: % av pasientene som rapporterte positivt på utfallet (T-skår på 40 eller mer, som tilsvarer å ha «god» psykisk helse eller bedre, i motsetning til «nokså god» eller «dårlig», basert på PROMIS' referansepopulasjon.</p> <p>Fra instrument: PROMIS Global Scale (Northwestern University's Feinberg School of Medicine, 2023)</p>
Sosial fungering	<p>Svar på spørsmålet «Hvor godt klarer du generelt å utføre vanlige sosiale aktiviteter og roller? (Inkludert aktiviteter hjemme, på jobb, i nærmiljøet og ansvar som forelder, barn, ektefelle/samboer, ansatt, venn osv.) svarskala 1–5.</p> <p>–% av pasientene som svarte «utmerket», «svært god» eller «god», i motsetning til «nokså god» eller «god».</p> <p>Fra instrument: PROMIS Global Scale (Northwestern University's Feinberg School of Medicine, 2023)</p>
Velvære/trivsel	<p>Svar på fem spørsmål om velvære/trivsel [«well-being»] (ha følt seg glad og i godt humør, rolig og avslappet, aktiv og sterk, tiden fylt av ting som interesserer, opplagt og uthvilt) med svarskala 0–5.</p> <p>–Gjennomsnittsskår for pasientene (råskår 0–25 konvertert til 0–100-skala).</p> <p>–Vises i flaggskiprapporten også som: % av pasientene som rapporterte et positivt utfall (dvs skår \geq 50, som indikerer ikke risiko for klinisk depresjon]</p> <p>Fra instrument: WHO-5 Wellbeing Index (Topp, Østergaard, Søndergaard, & Bech, 2015)</p>
Generell helse	<p>Svar på spørsmålet «Vil du si at helsen din generelt er:.....», med svarskala 1–5.</p> <p>–% av pasientene som svarte «god», «svært god» eller «utmerket», i motsetning til «nokså god» eller «dårlig»</p> <p>Fra instrument: PROMIS Global Scale (Northwestern University's Feinberg School of Medicine, 2023)</p>
Mål for pasientrapporterte erfaringer (Patient-Reported Experience Measures -PREMs)	
Trygghet på egen håndtering av helse	<p>Svar på spørsmålet «Hvor trygg er du på at du kan håndtere egen helse og eget velvære?» med svarskala 0–3.</p> <p>–% av pasientene som er «veldig trygg» eller «trygg» i motsetning til «ganske trygg» eller «ikke trygg i det hele tatt».</p>

	Fra instrument: P3CEQ Questionnaire (Lloyd, Fosh, Whalley, Byng, & Close, 2019)
Erfart koordinering	Spørsmålene ble stilt bare til pasienter med kroniske tilstander. Svar på fire spørsmål om koordinering av tjenester (organisering fungerer godt, kontaktperson, behandlingsplan, støtte til egen håndtering av helse, informasjon til egen håndtering av helse) med svarskala 0–3. –Gjennomsnittsskår for pasientene på en 0–15-skala. –Vises i flaggskiprapporten også som: % av pasientene som rapporterte positive erfaringer (dvs $\geq 7,5$ på skalaen). Fra instrument: P3CEQ Questionnaire (Lloyd et al., 2019)
Personsentrerte tjenester	Spørsmålene ble stilt bare til pasienter med kroniske tilstander. Svar på åtte spørsmål om hvorvidt tjenestene er personsentrerte (diskutert hva som er viktig, involvert i valg, sett på som en «hel» person, ikke behov for å gjenta informasjon, organisering fungerer godt, støtte til egen håndtering av helse, informasjon til egen håndtering av helse, trygghet på egen håndtering) med svarskala 0–3. –Gjennomsnittsskår for pasienter på en 0–24-skala. –% av pasienter som rapporterte positive erfaringer (dvs ≥ 12 på skalaen) Fra instrument: P3CEQ Questionnaire (Lloyd et al., 2019)
Erfart kvalitet	Svar på spørsmålet «Alt i alt, hvordan vil du vurdere helsehjelpen du har mottatt i løpet av de siste 12 månedene fra legekantoret/-senteret ditt?» med svarskala 1–5. –% av pasientene som svarte «god», «meget god» eller «utmerket» i motsetning til «nokså god», «dårlig» eller «vet ikke». Tilpasset fra: Commonwealth Fund International Health Policy Survey (Osborn, Squires, Doty, Sarnak, & Schneider, 2016)
Tillit til helsevesenet	Svar på spørsmålet: «I hvor stor grad er du enig eller uenig i at helsevesenet er til å stole på?» med svarskala 1–5. –% av pasientene som svarte «helt enig» eller «enig» i motsetning til «verken enig eller uenig», «uenig» eller «helt uenig». Basert på OECD Guidelines on Measuring Trust and similar to questions in selected national surveys (OECD, 2017)