

Sjekkliste for kommunikasjon ved utbrudd av resistente mikrober i sykehus

Formålet med sjekklisten er å støtte planlegging og gjennomføring av kommunikasjon ved utbrudd i sykehus. Den kan brukes til å vurdere om relevante mottakere, budskap, kommunikasjonskanaler og ansvarsforhold er identifisert og avklart.

Omfanget av kommunikasjonen bør tilpasses utbruddets størrelse og alvorlighetsgrad, mulige konsekvenser for pasientbehandling og behovet for samordning mellom berørte aktører.

Mottaker

	Ja	Nei
Er relevante mottakere for informasjonen identifisert?		

Mottakere som kan være relevante:

- Berørte kliniske enheter
- Interne og eksterne enheter som undersøker/behandler pasienter fra berørte enheter, f.eks. radiologi, fysioterapi og tilsvarende og enheter med regionale og nasjonale funksjoner, .
- Samarbeidende enheter og tjenester med felles personell, utstyr, matservering eller andre funksjoner
- Mikrobiologisk laboratorium
- Renhold og andre enheter/tjenester med direkte betydning for smitteverntiltak
- Sykehusets eller helseforetakets ledelse
- Kommunikasjonsansvarlig enhet
- Berørte pasienter, pårørende og besøkende
- Kommuneoverleger i berørte kommuner
- Eksterne samarbeidspartnere, for eksempel referanselaboratorier, regionalt kompetansesenter for smittevern (RKS) og Folkehelseinstituttet (FHI)
- Media og befolkningen, dersom offentlig informasjon er nødvendig

Budskap

	Ja	Nei
Er hovedbudskapet for kommunikasjonen avklart?		
Er det som er kjent om utbruddet tatt med?		
Er det som fortsatt er usikkert tatt med?		
Er iverksatte tiltak beskrevet?		
Er det beskrevet hva mottakeren skal gjøre eller eventuelt ikke gjøre?		
Er det oppgitt hvor man kan henvende seg for spørsmål?		
Er det oppgitt hvor pasientinformasjon finnes, hvis aktuelt?		
Er språk og detaljeringsnivå tilpasset mottakergruppen?		

Hyppighet

	Ja	Nei
Er det avklart hvor ofte videre informasjon skal gis?		

Følgende tidspunkter kan være relevante:

- Når ny informasjon har betydning for mottakeren
- Regelmessig ved langvarige utbrudd, også når det ikke foreligger ny informasjon, for å opprettholde oppmerksomhet og etterlevelse av tiltak.
- Når utbruddet er over

Kommunikasjonskanaler

	Ja	Nei
Er det avklart hvordan informasjonen skal gis?		
Er kommunikasjonskanal tilpasset mottakergruppen?		
Er én samordnet situasjonsbeskrivelse brukt?		
Er tall, tiltak og budskap samordnet på tvers av mottakere?		
Er språket tilpasset kommunikasjonskanalen?		

Ansvar

	Ja	Nei
Er ansvar for informasjon til hver mottakergruppe avklart, inkludert informasjon til pasienter?		
Er ansvar for oppdatering av felles situasjonsbeskrivelse avklart?		
Er ansvar for hvem som svarer på spørsmål avklart?		
Er det etablert et system for å dokumentere hvem som er informert, når informasjonen ble gitt og hvem som har ansvar for eventuell oppfølging?		