

Helsekompetanse for likeverdige helsetjenester

-Fagseminar NASKO 12.06.2025-

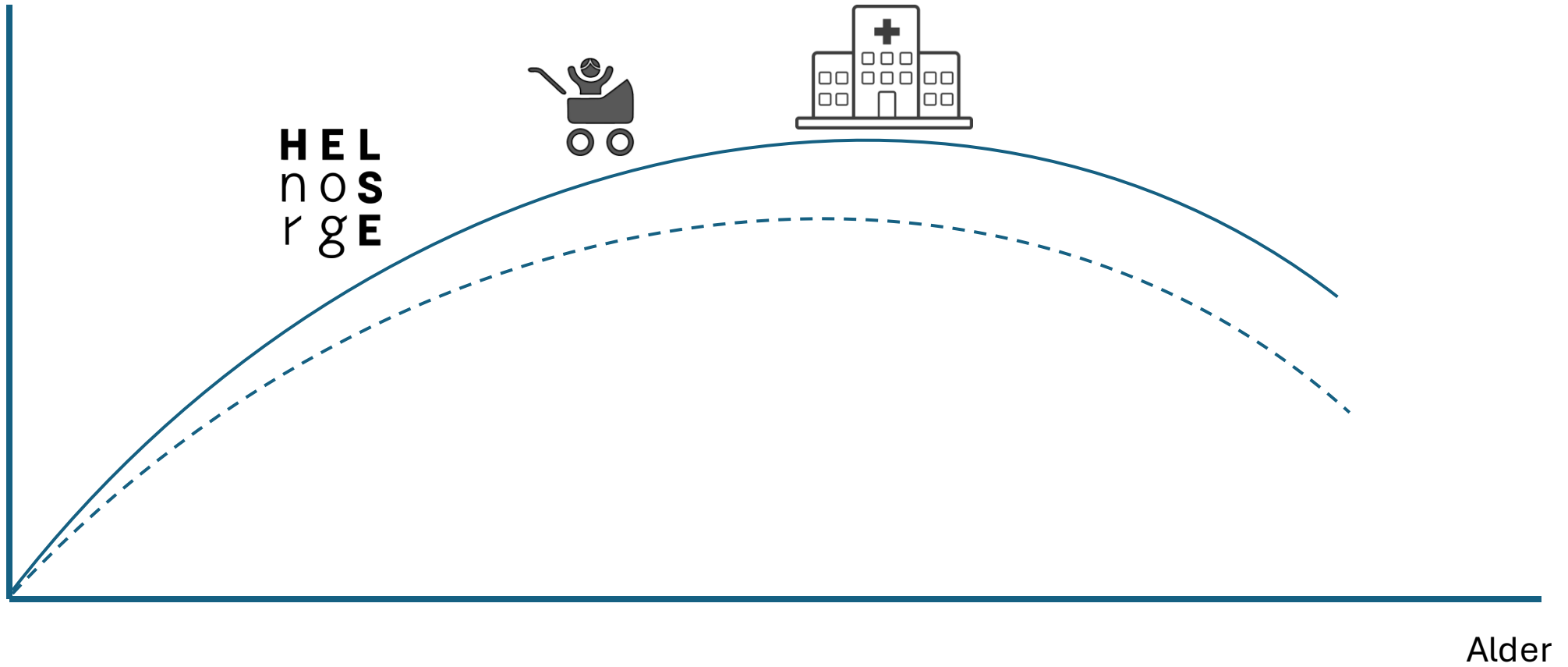
Kirsti Riiser, FHI (NASKO) og OsloMet



Health Literacy/Helsekompetanse

Helsekompetanse kan defineres som ‘personlig kunnskap og ferdigheter som tilegnes gjennom daglige aktiviteter, sosiale interaksjoner og på tvers av generasjoner [...] formidlet gjennom organisatoriske strukturer og tilgjengeligheten av ressurser **som gjør det mulig for mennesker å få tilgang til, forstå, vurdere og bruke informasjon og tjenester** på måter som fremmer og opprettholder god helse og livskvalitet for seg selv og de rundt seg.’

Helse-
kompetanse

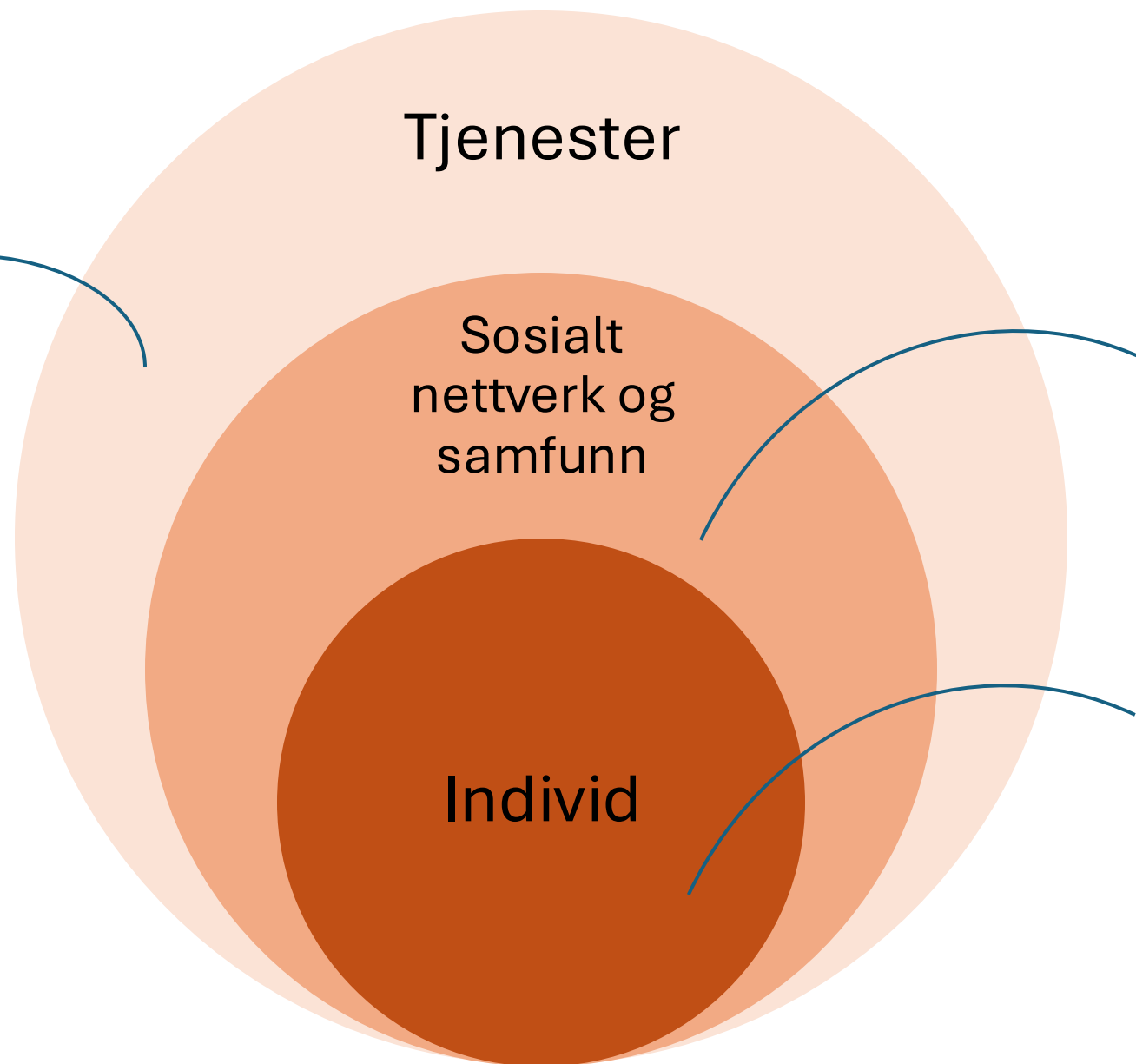


-Personlige, situasjonelle og samfunnsmessige faktorer påvirker helsekompetanse-

Organisatorisk
helsekompetanse



Helsekompetanse [...] formidlet gjennom organisatoriske strukturer og tilgjengeligheten av ressurser som gjør det mulig for mennesker å få tilgang til, forstå, vurdere og bruke helseinformasjon... (WHO)



Kollektiv
helsekompetanse

Individuell
helsekompetanse

En helsekompetansevennlig tjeneste?

Jeg jobber i en tjeneste der...

- brukere kan enkelt kontakte oss
- vi har nettsider som er universelt utformet og brukervennlige
- viktig informasjon på nettsidene er tilgjengelig på ulike språk
- vi setter av nok tid i samtaler med brukerne våre
- vi bruker klarspråk i samtaler og i skriftlig materiell
- vi har gode prosedyrer for bruk av tolk
- skriftlig informasjon er tilgjengelig på språket til de største brukergruppene våre
- vi sikrer oss alltid at informasjon er forstått (bruker «teach-back»)
- vi viser brukerne våre hvor de kan finne pålitelig helseinformasjon
- lederen min, kollegene mine og jeg vet hva helsekompetanse er
- vi får opplæring i helsekommunikasjon
- vi jobber systematisk for å gjøre organisasjonen mer helsekompetansevennlig

Takk for
oppmerksomheten!

kirsti.riiser@fhi.no

Sølvi Helseth, Kjell Sverre Pettersen
og Astrid Wahl [red.]

Helsekompetanse

Teori, forskning og praksis

