

# Kvitteringsløsninger og tilbakemeldinger

For rapportering til NPR brukes EDI for forsendelse/transport i henhold til nasjonal standard. Som en del av denne måten å sende data på følger det at mottagende enhet skal gi følgende tilbakemeldinger:

## 1. Transportkvittering

En transportkvittering er en bekreftelse på at avdeling helseregistre har mottatt en forsendelse. Dette er kun en bekreftelse på at vi har mottatt "noe" – ikke hva dette "noe" er. Dersom det er feil i forsendelsen, vil transportkvitteringen inneholde en feilmelding. Dersom det kommer en slik feilmelding, vil ikke det vi har mottatt bli åpnet/brukt i registeret. Det vil heller ikke bli sendt andre tilbakemeldinger knyttet til forsendelsen som for eksempel applikasjonskvittering (se neste pkt.). Årsaken til slike feil kan være feil adresseringsinformasjon, feil krypteringsnøkkel, feil eller manglende signering osv. Dette er altså en ren teknisk tilbakemelding som utveksles mellom avsenders og mottakers kommunikasjonssystemer for EDI.

Det er viktig at transportkvittering med feilmelding blir håndtert i avsenders system slik at feil kan rettes opp.

## 2. Applikasjonskvittering

En applikasjonskvittering kan enten forekomme som en positiv kvittering (ingen feil) eller en negativ kvittering (det finnes feil). Applikasjonskvitteringen er en kvittering på mottatt fagmelding (for eksempel NPR\_RAD), og skal alltid sendes ut når det allerede er sendt en transportkvittering uten feil. En negativ applikasjonskvittering er en beskjed til avsender om at mottatt melding har feil som gjør at vi ikke kan bruke innholdet i registeret (NPR).

En applikasjonskvittering sendes mellom avsenders og mottakers meldingssystemer. Tilsvarende som for transportkvittering er det viktig at en negativ applikasjonskvittering blir fulgt opp av avsender med sikte på feilretting og ny innsending.

Pkt. 1 og 2 foregår mellom datasystemene hos avsender og mottaker. Meldingene er i utgangspunktet av teknisk karakter og ikke ment for å leses/behandles/følges manuelt, men kan leses ved tilrettelegging fra EPJ-leverandør, for eksempel ved markering i innboks.

I de tilfeller der det fra avdeling helseregistre sendes en negativ applikasjonskvittering vil det også bli sendt ut en tilbakemelding (XPR\_VAL) som beskriver hvilke feil som er oppdaget vedrørende format og struktur, og som medfører at dataene ikke kan tas inn i registeret:

### 3. XPR\_VAL

Tilbakemeldingen inneholder resultatet av en teknisk kontroll på format og struktur av den innsendte meldingen, etter validering mot gjeldende avtalte skjema (xsd). XPR\_VAL er en melding som er laget for at feil som oppdages skal kunne leses inn i og vises i avsenders EPJ. De feilene det her er snakk er altså av en slik karakter at dataene ikke kan tas inn i og brukes i registeret. Denne tilbakemeldingen sendes derfor fra våre datasystemer til avsenders datasystemer (EDI). Siden få systemer har implementert løsninger for å ta imot og maskinelt behandle denne tilbakemeldingen blir den i tillegg sendt ut kryptert via epost til den som er oppgitt som teknisk kontaktperson i rapportert NPR melding. Dersom slike tilbakemeldinger ikke mottas når det foreligger en negativ applikasjonskvittering kan det skyldes at det ikke finnes tilstrekkelige opplysninger om teknisk kontaktperson i den meldingen som vi har mottatt. (e-post adresse og mobilnummer)

Tilbakemeldinger som mottas via epost må alltid håndteres manuelt av mottaker. Alle tilbakemeldinger som sendes via epost er kryptert, og passord sendes til mobilnumre for [kontaktperson Type 1](#) (teknisk produksjon) og Type 15 (EPJ-leverandør) i meldingen.

For data som tas inn i registeret (Transportkvittering OK og Applikasjonskvittering OK) kjøres det en kontroll av innhold. Dette betyr at meldingens innhold blir kontrollert med tanke på riktig bruk av kodeverk, gyldige datoer m.m. Resultatet en disse kontrollene oppsummeres i en ny tilbakemelding om feil innhold (XPR\_ERR)

### 4. XPR\_ERR

Denne tilbakemeldingen inneholder resultatet av felles kontroller på semantikk og logikk av den innsendte meldingen. [Regelsjekkene](#) for 2021 er publisert på våre nettsider. I likhet med NPR\_VAL er NPR\_ERR en melding som sendes mellom avsenders og mottakers datasystemer. Hensikten er å legge til rette for at innholdet i meldingen skal kunne tas inn i og vises i avsenders EPJ. Det er relativt få EPJ-systemer som har tilrettelagt for dette, og derfor sendes denne tilbakemeldingen også ut per epost. Slike eposter skal inneholde en kryptert html-fil som kan åpnes i/vises i en nettleser, og er en oppfordring til avsender om å korrigere eventuelle feil som er oppdaget. Vi gjør oppmerksom på at feil kan medføre at enkelte av de dataene vi har mottatt ikke kan brukes i registeret.

I tillegg til NPR-meldinger mottar vi også en melding som inneholder Personidentifikasjon (som oftest fødselsnummer) for de personene som inngår i NPR-meldingen. Også for denne meldingen sendes det transportkvittering og applikasjonskvittering. I tillegg vil vi for denne returnere en epost med et kryptert Excel regneark:

### 5. NPR\_IDE tilbakemelding

- Oppsummerer hvor mange personidentifikasjoner vi har mottatt av ulik karakter (eks fødselsnummer, D-nummer, pass-nummer)
- For hvilke pasienter det er oppdaget en feil i oppgitt personidentifikasjon

Personidentifikasjon blir alltid kryptert før de tas inn i NPR. Det er derfor ikke mulig for oss å returnere den personidentifikasjonen vi mottok og som er feil. I stedet oppgis rapportert pasientnummer for de pasientene vi fant feil i rapportert verdi.

Kravene som genererer tilbakemeldingene er standard og kan leses mer om her:

<https://www.helseDirektoratet.no/tema/statistikk-registre-og-rapporter/helsedata-og-helseregistre/norsk-pasientregister-npr/registrere-og-rapportere-data-til-npr#kravtilrapporteringavdata>

<https://www.helseDirektoratet.no/tema/statistikk-registre-og-rapporter/helsedata-og-helseregistre/norsk-pasientregister-npr/registrere-og-rapportere-data-til-npr#valideringstjenesterforrapporteringtilavdelinghelseregistre>