

BRUKEROPPLEVD KVALITET

2018

PasOpp-rapport nr 2018:76

# Brukeres erfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2017

Stavanger universitetssjukehus

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Utgitt av</b>           | Folkehelseinstituttet<br>Område for helsetjenester  |
| <b>Tittel</b>              | Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2017. Stavanger universitetssjukehus  |
| <b>English title</b>       | User experiences of birth and postnatal care in 2017. Stavanger universitetssjukehus  |
| <b>Ansvarlig</b>           | Camilla Stoltenberg, direktør   |
| <b>Forfattere</b>          | Olaf Holmboe, forsker, <i>Folkehelseinstituttet</i><br>Ingeborg Strømseng Sjetne, prosjektleder, <i>seniorforsker</i> ,<br><i>Folkehelseinstituttet</i>   |
| <b>Prosjektkoordinator</b> | Inger Opedal Paulsrud, <i>Folkehelseinstituttet</i>   |
| <b>ISSN</b>                | 1890-1565   |
| <b>Rapport</b>             | 2018:76   |
| <b>Publikasjonstype</b>    | PasOpp-rapport  |
| <b>Antall sider</b>        | 16 (30 inklusiv vedlegg)  |
| <b>Oppdragsgiver</b>       | Folkehelseinstituttet   |
| <b>Emneord(MeSH)</b>       | patient reported outcome, health care surveys, Norway, questionnaires, secondary care, midwifery, obstetrics, birth, postnatal care   |
| <b>Sitering</b>            | Holmboe O, Sjetne IS. Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2017. [User experiences of birth and postnatal care in 2017]. Stavanger universitetssjukehus. PasOpp-rapport nr 2018:76. Oslo: Folkehelseinstituttet, 2018. |

Ansvarsbegrensning. Denne studien har brukt data fra Medisinsk fødselsregister. Tolkning og rapportering av disse dataene er forfatterens ansvar alene, og har ikke vært gjenstand for godkjenning fra Medisinsk fødselsregister.

---

# Innhold

|  |           |
|--|-----------|
| <b>FORORD</b>  | <b>4</b>  |
| <b>OM UNDERSØKELSEN OG RAPPORTERINGEN</b>              | <b>5</b>  |
| Endringer etter forrige undersøkelse                   | 5         |
| Etablering av utvalget og datainnsamling               | 6         |
| Spørreskjema   | 6         |
| Bearbeiding av svarene                                 | 6         |
| Svarprosent  | 7         |
| Vekting for ulikt frafall                              | 7         |
| Justering for ulik pasientsammensetning                | 7         |
| Lite antall svarere gir begrensninger i rapporteringen | 7         |
| Fritekstkommentarer                                    | 8         |
| <b>RESULTATER PÅ BRUKERERFARINGSINDIKATORER</b>        | <b>9</b>  |
| <b>RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL</b>                    | <b>11</b> |
| <b>REFERANSER</b>                                      | <b>16</b> |
| <b>VEDLEGG</b>   | <b>17</b> |
| Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen  | 17        |
| Vedlegg 2. Indikatorer                                 | 23        |
| Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle enheter  | 25        |

---

# Forord

Folkehelseinstituttet gjennomførte i 2018 en brukererfaringsundersøkelse blant kvinner som hadde født i siste kvartal 2017. Formålet med slike undersøkelser er å formidle systematisk informasjon som kan brukes i kvalitetsforbedring og virksomhetsstyring på ulike nivå i helsetjenesten.

Denne rapporten er en av mange som viser resultater for det enkelte sykehus, HF og RHF, og dessuten en rapport som viser resultater på nasjonalt nivå. Metoden som er benyttet er i store trekk den samme som to tidligere undersøkelser. Det gjelder også utformingen av rapporten. Å ha målinger fra flere år gjør at vi kan vise utvikling over tid.

## **Bidragstere**

- Prosjektleder: Ingeborg Strømseng Sjetne, seniorforsker, Folkehelseinstituttet
- Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet
- Øyvind Andresen Bjertnæs, forskningsleder, Folkehelseinstituttet
- Inger Opedal Paulsrud, prosjektsekretær, Folkehelseinstituttet

Vi takker for samarbeidet med kolleger i område for helsedata og digitalisering, Jon Gunnar Tufta i Helsedataforvaltning og analyse og Ole Martin Kvinge ved IT-systemer Bergen. Vi takker også forskningsleder ved Folkehelseinstituttet Jon Helgeland for oppsett av analysene i statistikkprogrammet R.

Ikke minst, en stor takk til alle kvinnene som svarte på undersøkelsen.

Oslo, oktober 2018

Øyvind Andresen Bjertnæs  
*seksjonsleder*

Ingeborg Strømseng Sjetne  
*prosjektleder*

---

# Om undersøkelsen og rapporteringen

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, fra januar 2016 innlemmet i Folkehelseinstituttet, har gjennomført en rekke målinger av pasienterfaringer blant personer som har vært pasient i spesialisthelsetjenesten.

Formålet med disse undersøkelsene er å framskaffe systematisk informasjon som kan brukes

- av personell som utfører tjenestene, med formål kvalitetsforbedring
- av ledere på ulike nivå i tjenestene, som informasjon for styring og ledelse
- av brukere av tjenestene, som informasjon når brukere og/eller behandlere skal velge tjenesteleverandør
- til samfunnsmessig legitimering og kontroll, med formål å skape åpenhet om helsetjenestens ytelser i samfunnsmessig og helsepolitisk sammenheng

Denne rapporten handler om en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant kvinner som fødte ved en av landets fødeinstitusjoner i fjerde kvartal 2017. Hensikten med rapporteringen er å formidle resultatene fra undersøkelsen slik at den enkelte enheten (det kan være institusjon, helseforetak eller RHF) har lett tilgang til sine egne resultater på et detaljert nivå, og derved kan bruke informasjonen i kvalitetsforbedringsarbeid.

Denne rapporten viser resultater på spørsmål om erfaringer fra fødsels- og barselomsorgen ved Stavanger universitetssjukehus.

---

## Endringer etter forrige undersøkelse

---

Undersøkelsen fulgte langt på vei framgangsmåten som ble utviklet for undersøkelsen i 2011 (1), med noen forenklinger. Blant annet:

- Erfaringer med kommunale tjenester før og etter fødselen ble utelatt
- Distribuering av undersøkelsen ble effektivisert
  - I 2011-undersøkelsen ble første henvendelse til kvinnene sendt ut med med en internettadresse og innloggingskode for å besvares elektronisk, mens de to påminningene ble sendt ut sammen med et skjema på papir
  - I 2016 -undersøkelsen ble alle de tre henvendelsene sendt ut med en internettadresse og innloggingskode. Også påminningene ble sendt ut uten papirskjema som valgmulighet. Engelsk versjon av skjemaet ble tilsendt på papir på forespørsel.

- I 2017-undersøkelsen fikk kvinnene ved alle de tre henvendelsene oppgitt en internettadresse, og ble bedt om å logge seg inn med MinID, BankID eller liknende. Engelsk versjon av skjemaet ble tilsendt på papir på forespørsel.

Det er usikkert om disse endringene har hatt betydning for undersøkelsesresultatene i de tre årene.

---

## Etablering av utvalget og datainnsamling

---

Kvinner som hadde født ved en av landets fødeavdelinger i fjerde kvartal i 2017 var aktuelle for inklusjon. Utvalget ble trukket ved Medisinsk fødselsregister (MFR) med enkel, tilfeldig trekking der utvalgsstørrelse per institusjon var satt til 400. På de mindre institusjonene, med færre enn 400 fødsler i inklusjonsperioden, ble alle kvinner som innfridde kriteriene inkludert

- Kvinnen skulle være over 18 år på fødselstidspunktet
- Kvinnen skulle ha gyldig fødselsnummer, og være registrert i folkeregisteret
- Kvinnen skulle være registrert som «bosatt» og fortsatt i live i folkeregisteret
- Barnet skulle være levendefødt og fortsatt i live i folkeregisteret
- Kvinnen måtte ha en gyldig postadresse i folkeregisteret
- Kvinnen skulle bare trekkes en gang ved flerfødsler
- Transportfødsler og fødsler utenfor institusjon skulle ikke inkluderes

Navn og adresse på kvinnene i utvalget ble overført fra MFR til Folkehelseinstituttets egenutviklede programvare for distribusjon i forbindelse med spørreundersøkelser. Det ble sendt ut brev med informasjon om undersøkelsen, forespørsel om å delta og instruks for å svare via internett. Svar innkommet (til tjenester for sensitive data ved Universitetet i Oslo –TSD) til og med 6. august ble tatt med i materialet. Ved avsluttet datainnsamling ble datafilene slått sammen ved hjelp av unike koblingsnøkler, til en samlet fil uten navn og adresse, men med kvinnenenes svar og tilleggsinformasjon fra MFR.

---

## Spørreskjema

---

Spørreskjemaet ble utviklet før 2011-undersøkelsen (1;2). Etter 2011 ble skjemaet forkortet ved at spørsmål om kommunale tjenester (svangerskapskontroll og helsestasjon) ble utelatt. Maksimalt antall spørsmål var 61 for kvinnene som fødte i 2017. Det var mulighet for å skrive inn kommentarer i fri tekst til slutt i spørreskjemaet. Hele spørreskjemaet kan ses i Vedlegg 1.

---

## Bearbeiding av svarene

---

På de aller fleste spørsmålene er verdiene ordnet slik at høye verdier representerer positive svar. Svarene på spørsmålene blir vist enkeltvis og dessuten samlet i åtte indikatorer. De aller fleste enkeltspørsmålene er besvart på en femdelt svarskala der 1 = «Ikke i det hele tatt», 2= «I liten grad», 3= «I noen grad», 4= «I stor grad» og 5= «I svært stor grad». Svaralternativene «Ikke aktuelt» og/eller «Vet ikke» ble gitt der hvor det var nødvendig.

Indikatorskårene er beregnet som gjennomsnittet av enkeltspørsmålene som inngår, der svarene har besvart minst halvparten av spørsmålene i den aktuelle indikatoren. Skåren er gjennomsnittet omregnet lineært til en 0–100-skala. Konstruksjonen av indikatorene vises i vedlegg 2.

Framstillingene i rapporten er laget i statistikkprogrammet R, se «The R Project for Statistical Computing» (<https://www.r-project.org/>).

---

## Svarprosent

---

Fra det nasjonale utvalget med 8156 inkluderte, svarte 3387 kvinner. Det gir en total svarprosent på 41,5. Det var 17 kvinner som brukte engelsk papirskjema. Svarerandelen varierer mellom ulike grupper, f.eks. øker andelen svarere med økende alder, men den faller med økende antall tidligere fødsler.

Vi fikk inn 165 svar fra pasienter ved Stavanger universitetssjuehus. Dette tilsvarer en svarprosent på 42.

---

## Vekting for ulikt frafall

---

En konsekvens av at tilbøyeligheten til å svare er forskjellig i ulike grupper som blir forespurt om å delta i undersøkelsen, er at datamaterialet blir skjevt og ikke er en god gjenspeiling av populasjonen vi ønsker å få vite noe om. For å korrigere for slik skjevhet er materialet vektet, ved bruk av aktuelle bakgrunnsvariabler som vi kjenner for både svarere og ikke-svarere. Teknikken som ble brukt heter "response homogeneity groups"<sup>(3)</sup>. I vektingen har vi tatt hensyn til alder, antall tidligere fødsler (paritet) og hvorvidt kvinnen gjennomgikk keisersnitt eller episiotomi. I de tilfeller hvor resultatene er vektet er dette angitt. Generelt er disse korreksjonene små.

---

## Justering for ulik pasientsammensetning

---

I denne rapporten blir resultatene på indikatorene sammenliknet med gjennomsnittet for alle enheter på samme nivå (institusjons-, helseforetaks- eller regionsnivå). Enhetene kan ha noe ulike pasientgrupper. Dette har betydning når man sammenlikner enheter med hverandre eller når man sammenlikner samme enhet over tid og pasientsammensetningen er endret i mellomtiden. Variasjonen er mindre i fødsels- og barselomsorgen enn i andre typer tjenester i spesialisthelsetjenesten. Etter å ha undersøkt datamaterialet har vi justert for alder, egenvurdert helse, paritet og utdanningsnivå. Generelt er disse justeringene små.

---

## Lite antall svarere gir begrensninger i rapporteringen

---

Når det er få svar fra en institusjon, blir presentasjon av resultater begrenset slik:

- Hvis elleve eller flere svar: Resultatene blir vist som gjennomsnitt og svarfordelinger

- Hvis færre enn elleve, men mer enn tre svar: Resultatene blir vist bare som gjennomsnitt. Resultater på indikatorene blir bare vist dersom det er flere enn ti svar
- Hvis tre eller færre svar: Ingen resultater blir vist. De innsendte svarene blir tatt med i resultatene på høyere nivå, det vil si helseforetak, helseregion og nasjonalt
  - Institusjoner med tre eller færre svar totalt får ikke egen rapport. Dette gjelder Fødestua Sonjatun og Brønnøysund Fødestue.

Resultater som er basert på få svar er usikre og må tolkes med forsiktighet.

---

## **Fritekstkommentarer**

---

Av de 3387 svarerne hadde snaut halvparten (n=1593) skrevet inn kommentarer i fritekstsvaret som varierte mye i omfang, fra lange tekster til kun et smilefjes. Kommentarene kan på visse vilkår oversendes til de institusjonene som ber om det. Det forutsettes at kommentarene blir brukt til internt arbeid og at innholdet behandles konfidensielt.



# Resultater på brukererfaringsindikatorer

Tabellen nedenfor viser resultater i form av åtte indikatorer. Disse er satt sammen av spørsmål med felles tema, og hensikten er å kunne vise resultater med tall som er mer pålitelige enn det svarene på enkeltpørsmål er alene. Indikatorerne er beskrevet i vedlegg 2, og resultater for alle enheter vises i vedlegg 3.

Tabellen viser fra venstre

- Navn på indikatorene
- Antall svar
- Gjennomsnittsskår på indikatorene sammenlignet med snittet for enheter på samme nivå
- Endring i skår siden 2011 og siden 2016. Dette vises med pil opp, horisontalt eller ned for hhv forbedring, ingen signifikant endring eller forverring
- Landsgjennomsnittet for erfaringer fra siste kvartal i 2017

Innsamlingsrutinene er ulike i de tre årene og svarprosenten varierer fra 57 i 2011 til 42 i 2017. Dette *kan* ha påvirket resultatene. Utviklingen over tid bør derfor leses med forsiktighet.

**Tabell 1:** Vektete og justerte resultater på indikatorene. Skala 0–100 der 100 er best

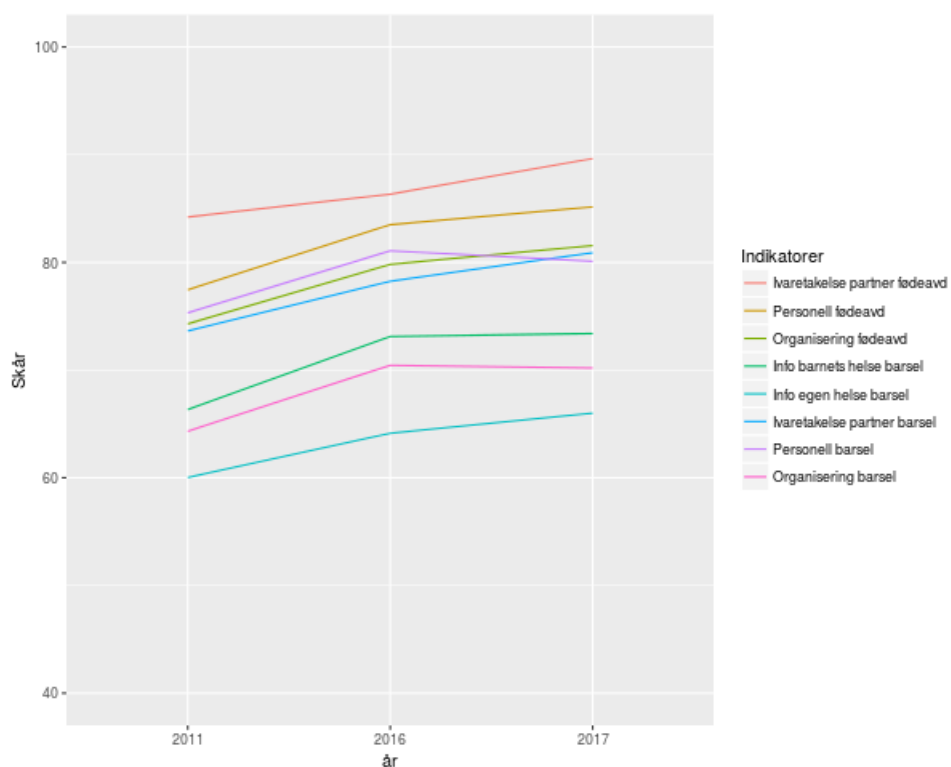
| Indikator   | An-tall svar | Gjennomsnitt 2017 | Endring fra 2016 | Endring fra 2011 | Lands-gjennom-snitt |
|---|--------------|-------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen       | 164          | 86                | →                | ↑                | 85                  |
| Rammer og organisering ved fødeavdelingen           | 164          | 82                | →                | ↑                | 81                  |
| Ivaretagelse av partneren ved fødeavdelingen        | 163          | 90                | →                | →                | 87                  |
| Relasjonen til personellet under barseloppholdet    | 164          | 81                | →                | →                | 79                  |
| Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet | 164          | 67                | →                | →                | 59                  |
| Informasjon om barnet under barseloppholdet         | 158          | 73                | →                | →                | 68                  |
| Rammer og organisering under barseloppholdet        | 164          | 71                | →                | →                | 69                  |
| Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet     | 161          | 81                | →                | ↑                | 79                  |

+/- markerer om denne enhetens resultat er statistisk signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet

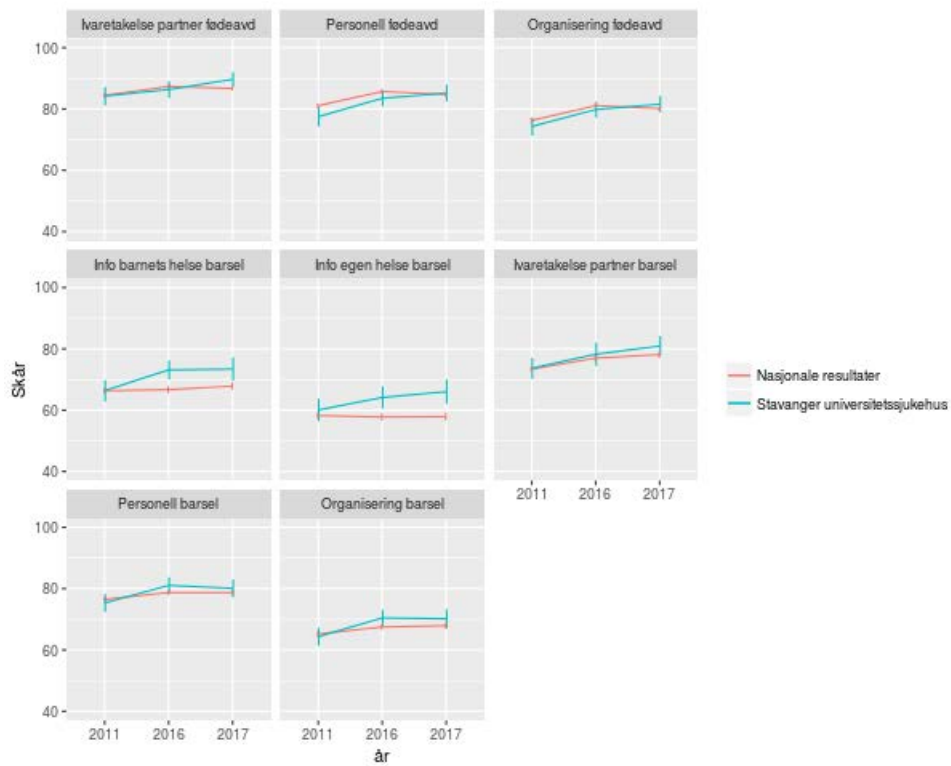
Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik: \* $p < 0,05$  \*\* $p < 0,01$  \*\*\* $p < 0,001$

Blanke celler i kolonnen for gjennomsnitt indikerer at det er få svarere eller at statistiske usikkerheten er stor. Blanke celler i kolonnene for sammenligning indikerer stor usikkerhet eller manglende sammenligningsgrunnlag.

For institusjons- og helseforetaksnivå er endringene over tid testet med et signifikansnivå på 0,05, mens endringer på regionalt og nasjonalt nivå er testet med et signifikansnivå på 0,01.



**Figur 1** Utvikling i indikatorene over tid



**Figur 2** Utvikling i indikatorene sammenlignet med landsgjennomsnittet. De lodrette strekene viser 95% konfidensintervall

# Resultater på enkeltspørsmål

På de følgende sidene viser vi svarfordelinger på enkeltspørsmål om erfaringer. Tallene som er gjengitt i tabell 2 og 3 tar utgangspunkt i svarskalaen som er brukt for de aller fleste av spørsmålene i spørreskjemaet. Fordelingene vises på en tredelt skala hvor vi har slått sammen svarkategoriene som vist i figuren under.



**Figur 3** Sammenslåing av svaralternativer

For hvert enkeltspørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svarere: Hvor mange som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Gjennomsnittsskår på den opprinnelige 1–5-skalaen. For de fleste spørsmålene representerer en høy skår en positiv beskrivelse. Spørsmålene K058, K069, K070, K084, K100 og K101 er formulert slik at det er motsatt, det vil si at en lav skår er positivt.
- Prosentandel som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad".
- Prosentandel som har svart "I noen grad".
- Prosentandel som har svart "I stor grad" og "I svært stor grad".
- Endring i skåren på hvert spørsmål fra 2016.

Tabell 4 og 5 viser prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på øvrige pasienterfaringsspørsmål, og på bakgrunnsspørsmålene i undersøkelsen.

Der det er relevant er resultatet fra enkeltspørsmålene sammenliknet med resultatet i 2016. Endringene er markert med en pil som forteller om endringen er statistisk signifikant eller ikke.

**Tabell 2: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer med fødeavdelingen. For spørsmålene K058, K069 og K070 representerer en lav skår et positivt resultat.**

| Spm nr   | Spørsmål  | An-tall svar | Gjen-nom-snitt | Ikke i det hele tatt/ I liten grad | I noen grad | I stor grad/ I svært stor grad | Endring fra 2016 |
|--|---|--------------|----------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------------|
| K050   | Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet? | 131          | 4.3            | 6                                  | 8           | 86                             | →                |
| K051   | Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?  | 165          | 4.3            | 3                                  | 12          | 86                             | →                |
| <b>Helsepersonell på fødeavdelingen</b>              |   |              |                |                                    |             |                                |                  |
| K052   | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?                                 | 164          | 4.5            | 1                                  | 9           | 90                             | →                |
| K053   | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?  | 165          | 4.3            | 2                                  | 11          | 87                             | →                |
| K054   | Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?   | 165          | 4.4            | 2                                  | 9           | 89                             | →                |
| K055   | Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?   | 165          | 4.4            | 3                                  | 7           | 90                             | →                |
| K056   | Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?  | 165          | 4.4            | 3                                  | 9           | 88                             | →                |
| <b>Informasjon på fødeavdelingen</b>                 |   |              |                |                                    |             |                                |                  |
| K057   | Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?  | 165          | 4.2            | 5                                  | 12          | 83                             | →                |
| K058   | Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?  | 165          | 1.8            | 78                                 | 12          | 10                             | →                |
| <b>Organisering og medvirkning på fødeavdelingen</b> |   |              |                |                                    |             |                                |                  |
| K059   | Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?                      | 165          | 4.3            | 2                                  | 8           | 89                             | →                |
| K060   | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?                            | 164          | 4.4            | 3                                  | 9           | 88                             | →                |
| K061   | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?  | 165          | 4.1            | 9                                  | 14          | 77                             | →                |
| K062   | Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?   | 156          | 4              | 6                                  | 23          | 71                             |                  |
| K063   | Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?   | 151          | 3.8            | 8                                  | 28          | 64                             | →                |
| K064   | Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?  | 154          | 3.9            | 15                                 | 15          | 70                             | →                |
| <b>Partner</b>                                       |   |              |                |                                    |             |                                |                  |
| K065   | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?                           | 163          | 4.5            | 2                                  | 8           | 90                             | →                |
| K066   | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?                      | 161          | 4.7            | 0                                  | 2           | 98                             | →                |
| <b>Andre vurderinger</b>                             |   |              |                |                                    |             |                                |                  |
| K067   | Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende?                        | 164          | 4.4            | 3                                  | 7           | 90                             | →                |
| K069   | Mener du at barnet ditt på noen måte ble feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?   | 163          | 1.2            | 96                                 | 2           | 2                              | →                |
| K070   | Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?            | 164          | 1.4            | 88                                 | 8           | 4                              | →                |

**Tabell 3: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer under barseloppholdet. For spørsmålene K084, K100 og K101 representerer en lav skår et positivt resultat.**

| Spm nr                                      | Spørsmål  | An-tall svar | Gjen-nom-snitt | Ikke i det hele tatt/ I liten grad | I noen grad | I stor grad/ I svært stor grad | End-ring fra 2016 |
|---|---|--------------|----------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Helsepersonell under barseloppholdet</b> |   |              |                |                                    |             |                                |                   |
| K075  | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?   | 165          | 4.3            | 2                                  | 10          | 88                             | →                 |
| K076  | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?  | 165          | 4.1            | 2                                  | 18          | 80                             | →                 |
| K077  | Oppløpde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?   | 164          | 4.2            | 3                                  | 15          | 83                             | →                 |
| K078  | Oppløpde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?  | 165          | 4.2            | 2                                  | 14          | 84                             | →                 |
| K079  | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?  | 165          | 4.2            | 3                                  | 13          | 84                             | →                 |
| <b>Informasjon under barseloppholdet</b>    |   |              |                |                                    |             |                                |                   |
| K080  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?   | 162          | 3.8            | 11                                 | 22          | 66                             | →                 |
| K081  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?   | 163          | 3.5            | 18                                 | 29          | 53                             | →                 |
| K082  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?  | 157          | 4              | 9                                  | 13          | 78                             | →                 |
| K083  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?  | 149          | 3.9            | 12                                 | 15          | 73                             | →                 |
| K084  | Oppløpde du at helsepersonellet ga deg motstridende informasjon?  | 163          | 2              | 72                                 | 17          | 11                             | →                 |
| <b>Veiledning under barseloppholdet</b>     |   |              |                |                                    |             |                                |                   |
| K085  | Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?  | 160          | 4              | 9                                  | 18          | 73                             | →                 |
| K086  | Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?   | 148          | 3.8            | 14                                 | 16          | 71                             | →                 |
| <b>Organisering under barseloppholdet</b>   |   |              |                |                                    |             |                                |                   |
| K087  | Oppløpde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?  | 163          | 4              | 6                                  | 15          | 79                             | →                 |
| K088  | Oppløpde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?  | 161          | 4              | 5                                  | 20          | 75                             | →                 |
| K089  | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?  | 164          | 3.1            | 31                                 | 32          | 38                             | →                 |
| K090  | Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?  | 165          | 3.6            | 18                                 | 27          | 56                             | →                 |
| <b>Partner</b>                              |   |              |                |                                    |             |                                |                   |
| K091  | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?   | 162          | 4.2            | 4                                  | 12          | 85                             | →                 |
| K092  | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?  | 156          | 4.3            | 5                                  | 5           | 90                             | →                 |
| <b>Hjemreise</b>                            |   |              |                |                                    |             |                                |                   |
| K901  | Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter hjemreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselpoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)? | 165          | 3.9            | 7                                  | 23          | 70                             | →                 |

| Spm nr                   | Spørsmål  | An-tall svar | Gjen-nom-snitt | Ikke i det hele tatt/ I liten grad | I noen grad | I stor grad/ I svært stor grad | End-ring fra 2016 |
|--------------------------|---|--------------|----------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------------|
| K096                     | Var kontaktpersonene lette å få tak i?  | 79           | 4.2            | 1                                  | 15          | 84                             | →                 |
| K097                     | Fikk du tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?                                     | 79           | 4.3            | 2                                  | 9           | 89                             | →                 |
| <b>Andre vurderinger</b> |   |              |                |                                    |             |                                |                   |
| K098                     | Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?                                      | 164          | 4.1            | 4                                  | 15          | 81                             | →                 |
| K100                     | Mener du at barnet ditt på noen måte ble feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | 165          | 1.2            | 93                                 | 5           | 2                              | →                 |
| K101                     | Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?          | 164          | 1.4            | 90                                 | 8           | 2                              | →                 |

**Tabell 4:** Andre spørsmål om barseloppholdet. Spørsmålene K073 og K094 er vektet

| Spm nr | Spørsmål   | An-tall svar | Svarkategori                           | Pro-sent | End-ring fra 2016 |
|--------|--|--------------|--|----------|-------------------|
| K072   | Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen?)                  | 165          | Mindre enn 24 timer                    | 1        |                   |
|        |  |              | 24-48 timer                            | 17       |                   |
|        |  |              | 3-4 døgn                               | 75       |                   |
|        |  |              | 5-6 døgn                               | 5        |                   |
|        |  |              | 7 døgn eller mer                       | 3        |                   |
| K073   | Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet?            | 164          | Ja                                     | 86       |                   |
|        |  |              | Nei, for kort                          | 11       |                   |
|        |  |              | Nei, for langt                         | 3        |                   |
| K902   | Filter, hvis K072 <48 timer: Hadde du/dere hjemmebesøk av jordmor? | 29           | Nei, hadde ikke hjemmebesøk av jordmor | 48       |                   |
|        |  |              | Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme        | 10       |                   |
|        |  |              | Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme        | 10       |                   |
|        |  |              | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme       | 21       |                   |
|        |  |              | Ja, etter mer enn ti dager hjemme      | 10       |                   |
| K074   | Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden?                      | 165          | Enerom på barselavdeling               | 12       |                   |
|        |  |              | Flermannsrom på barselavdeling         | 12       |                   |
|        |  |              | Familierom på barselavdeling           | 3        |                   |
|        |  |              | Barselhotell                           | 70       |                   |
|        |  |              | Fødestue                               | 2        |                   |
|        |  |              | Annet                                  | 1        |                   |
| K093   | Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreisesamtale)?   | 165          | Ja, individuell samtale                | 86       |                   |
|        |  |              | Ja, gruppesamtale                      | 2        |                   |
|        |  |              | Nei                                    | 12       |                   |
| K094   | Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen?                        | 145          | Ikke noe utbytte                       | 3        |                   |

| Spm nr | Spørsmål  | An-tall svar | Svarkategori        | Pro-sent | End-ring fra 2016 |
|--------|---|--------------|---------------------|----------|-------------------|
|        |   |              | Lite utbytte        | 18       |                   |
|        |   |              | Endel utbytte       | 42       |                   |
|        |   |              | Stort utbytte       | 27       | →                 |
|        |   |              | Svært stort utbytte | 10       |                   |
| K095   | Ble du informert om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem? | 142          | Ja                  | 87       | →                 |
|        |   |              | Nei                 | 13       |                   |
| K135   | Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoli-klinikk etter fødselen?               | 165          | Ja                  | 25       |                   |
|        |   |              | Nei                 | 75       |                   |

**Tabell 5: Bakgrunnsinformasjon om svarene**

| Spm nr | Spørsmål   | An-tall svar | Svarkategori  | Pro-sent |
|--------|--|--------------|---|----------|
| K136   | Hva er din alder?                                  | 165          | Gjennomsnitt  | 31       |
|        |  |              | Ingen   | 46       |
| K141   | Hvor mange ganger har du født tidli-gere?          | 165          | En  | 33       |
|        |  |              | To  | 18       |
|        |  |              | Tre   | 2        |
|        |  |              | Fire eller flere  | 1        |
| K138   | Hva er din høyeste fullførte utdan-ning?           | 165          | Grunnskole  | 1        |
|        |  |              | Videregående skole  | 19       |
|        |  |              | Høgskole/universitet 1-4 år                                       | 46       |
|        |  |              | Høyskole/universitet mer enn fire år                              | 35       |
| K139   | Hva gjør du til daglig når du ikke er i permisjon? | 164          | Yrkesaktiv  | 85       |
|        |  |              | Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring                    | 2        |
|        |  |              | Under utdanning   | 4        |
|        |  |              | Hjemmearbeidende  | 2        |
|        |  |              | Arbeidsledig  | 3        |
|        |  |              | Annet   | 2        |
| K140   | Stort sett, vil du si at din helse er...           | 164          | Utmerket  | 28       |
|        |  |              | Meget god   | 52       |
|        |  |              | God   | 16       |
|        |  |              | Nokså god   | 3        |
|        |  |              | Dårlig  | 1        |
| K906   | Hvor er du født?                                   | 164          | I Norge   | 77       |
|        |  |              | I Asia (inkludert Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika               | 6        |
|        |  |              | I Øst-Europa (alle land, uansett EU-medlemskap)                   | 10       |
|        |  |              | I Norden (utenom Norge), Vest-Europa, Nord-Ame-rika eller Oseania | 6        |

---

# Referanser

1. Iversen HH, Sjetne IS, Holmboe O, Kjøllesdal JG. Brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Metoderapport. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2013. PasOpp-rapport Nr 5-2013. Tilgjengelig fra: <http://hdl.handle.net/11250/2477561>
2. Sjetne IS, Iversen HH, Kjøllesdal JG. A questionnaire to measure women's experiences with pregnancy, birth and postnatal care: instrument development and assessment following a national survey in Norway. BMC Pregnancy Childbirth 2015;15:182.
3. Särndal CE, Swensson B, Wretman J. Model assisted survey sampling. New York: Springer; 1992.



---

# Vedlegg

---

## Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen

---

Svarene ble avgitt elektronisk. Tabellen nedenfor gir en oversikt over spørsmålene som ble stilt med tilhørende svaralternativer.

| Spørsmålstekst eller instruksjoner                   |  | Svaralternativ       |              |             |             |                   |                        |
|--|--|----------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|------------------------|
|  | <i>Hvis du har født barn tidligere, ber vi deg kun vurdere tjenester du har brukt i forbindelse med den siste fødsel og barseltid.</i>     |                      |              |             |             |                   |                        |
| K041   | Alt i alt, var tjenestene du brukte i svangerskapet tilfredsstillende?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| <b>Oppholdet på fødeavdelingen</b>                   |  |                      |              |             |             |                   |                        |
|  | <i>Denne delen handler om erfaringer på fødeavdelingen i forbindelse med fødselen. Vi ber deg også svare hvis du fødte på en fødestue.</i> |                      |              |             |             |                   |                        |
| K050   | Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet?                                | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| K051   | Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| <b>Helsepersonell på fødeavdelingen</b>              |  |                      |              |             |             |                   |                        |
| K052   | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K053   | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K054   | Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K055   | Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K056   | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| <b>Informasjon på fødeavdelingen</b>                 |  |                      |              |             |             |                   |                        |
| K057   | Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K058   | Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| <b>Organisering og medvirkning på fødeavdelingen</b> |  |                      |              |             |             |                   |                        |
| K059   | Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K060   | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K061   | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K062   | Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K063   | Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K064   | Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner   |   | Svaralternativ           |                                |                              |              |                   |              |
|--|---|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------|-------------------|--------------|
| <b>Partner</b>   |   |                          |                                |                              |              |                   |              |
| K065   | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?                               | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K066   | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?                          | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| <b>Andre vurderinger</b>   |   |                          |                                |                              |              |                   |              |
| K067   | Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende?                            | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| K069   | Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| K070   | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?          | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| <i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>  |   |                          |                                |                              |              |                   |              |
| <b>Barseloppholdet etter fødselen</b>  |   |                          |                                |                              |              |                   |              |
| <i>Denne delen handler om oppholdet ditt på barselavdeling, barselhotell eller fødestue etter fødselen. Hvis du har erfaring fra flere steder ber vi deg gi en samlet vurdering.</i> |   |                          |                                |                              |              |                   |              |
| K074   | Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden?   | Enerom på barselavdeling | Flermannsrom på barselavdeling | Familierom på barselavdeling | Barselhotell | Fødestue          | Annet        |
| <b>Helsepersonell under barseloppholdet</b>  |   |                          |                                |                              |              |                   |              |
| K075   | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?                                 | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| K076   | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| K077   | Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| K078   | Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| K079   | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad |              |
| <b>Informasjon under barseloppholdet</b>   |   |                          |                                |                              |              |                   |              |
| K080   | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad                   | I noen grad                  | I stor grad  | I svært stor grad | Ikke aktuelt |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner        |   | Svaralternativ       |              |             |             |                   |                        |
|---|---|----------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|------------------------|
| K081                                      | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| K082                                      | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| K083                                      | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| K084                                      | Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| <b>Veiledning under barseloppholdet</b>   |   |                      |              |             |             |                   |                        |
| K085                                      | Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| K086                                      | Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| <b>Organisering under barseloppholdet</b> |   |                      |              |             |             |                   |                        |
| K087                                      | Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K088                                      | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K089                                      | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K090                                      | Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| <b>Partner</b>                            |   |                      |              |             |             |                   |                        |
| K091                                      | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?   | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| K092                                      | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt           |
| <b>Hjemreise</b>                          |   |                      |              |             |             |                   |                        |
| K901                                      | Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter utreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselpoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)? Nytt i 2016 | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |                        |
| K095                                      | Fikk du informasjon om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem? <b>FILTERSPØRSMÅL 1</b>  | Ja                   | Nei          | Vet ikke    |             |                   |                        |
|   | Hvis Ja ovenfor:  |                      |              |             |             |                   |                        |
| K096                                      | Var kontaktpersonene lette å få tak i? <b>FILTERSPØRSMÅL 2</b>  | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Tok ikke kontakt       |
|   | Hvis annet enn «Tok ikke kontakt» ovenfor:  |                      |              |             |             |                   |                        |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner |   | Svaralternativ                  |                                 |                                  |                                   |                     |  |
|------------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| K097                               | Fikk du tilfredsstillende hjelp eller svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?                               | Ikke i det hele tatt            | I liten grad                    | I noen grad                      | I stor grad                       | I svært stor grad   | Tok ikke kontakt                       |
| K093                               | Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreisensamtale)? <b>FILTERSPØRSMÅL</b>                             | Ja, individuell samtale         | Ja, gruppesamtale               | Nei                              |                                   |                     |  |
|                                    | Hvis annet enn Nei ovenfor:   |                                 |                                 |                                  |                                   |                     |  |
| K094                               | Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen?   | Ikke noe utbytte                | Lite utbytte                    | En del utbytte                   | Stort utbytte                     | Svært stort utbytte | (Hadde ikke en slik samtale)           |
| K072                               | Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen? <b>FILTERSPØRSMÅL</b>  | Mindre enn 24 timer             | 24-48 timer                     | 3-4 døgn                         | 5-6 døgn                          | 7 døgn eller mer    |  |
|                                    | Hvis mindre enn 24 eller 24-48 timer ovenfor:   |                                 |                                 |                                  |                                   |                     |  |
| K902                               | Hadde du hjemmebesøk av jordmor?  | Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme | Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme | Ja, etter mer enn 10 dager hjemme |                     | Nei, hadde ikke hjemmebesøk av jordmor |
| K073                               | Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet?   | Ja                              | Nei, for kort                   | Nei, for langt                   |                                   |                     |  |
|                                    | <i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>       |                                 |                                 |                                  |                                   |                     |  |
| <b>Andre vurderinger</b>           |   |                                 |                                 |                                  |                                   |                     |  |
| K098                               | Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?  | Ikke i det hele tatt            | I liten grad                    | I noen grad                      | I stor grad                       | I svært stor grad   |  |
| K100                               | Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt            | I liten grad                    | I noen grad                      | I stor grad                       | I svært stor grad   |  |
| K101                               | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?          | Ikke i det hele tatt            | I liten grad                    | I noen grad                      | I stor grad                       | I svært stor grad   |  |
|                                    | <i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>       |                                 |                                 |                                  |                                   |                     |  |
| <b>Hjemme igjen</b>                |   |                                 |                                 |                                  |                                   |                     |  |
| K903                               | Hadde du/dere <u>hjemmebesøk</u> av helsesøster? <b>FILTERSPØRSMÅL</b>  | Nei                             | Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme | Ja, etter mer enn 10 dager hjemme |                     |  |
|                                    | Hvis Nei ovenfor:   |                                 |                                 |                                  |                                   |                     |  |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner                   |   | Svaralternativ |   |   |  |                        |       |
|--|---|----------------|---|---|--|------------------------|-------|
| K904   | Var ditt første møte med helsesøster <u>på helsestasjonen</u> ?   | Nei            | Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme                     | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme                | Ja, etter mer enn 10 dager hjemme                  |                        |       |
| K135   | Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoliklinikk etter fødselen?  | Ja             | Nei   |   |  |                        |       |
| <b>Bakgrunnsspørsmål</b>                             |   |                |   |   |  |                        |       |
| K136   | Hva er din alder?   |                |   |   |  |                        |       |
| K141   | Hvor mange ganger har du født tidligere?  | Ingen          | En gang   | To ganger                                       | Tre ganger   | Fire ganger eller fler |       |
| K139   | Hva gjør du til daglig når du ikke er i permisjon?  | Yrkesaktiv     | Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring      | Under utdanning                                 | Hjemmearbeidende                                   | Arbeidsledig           | Annet |
| K140   | Stort sett, vil du si din helse er...   | Utmerket       | Meget god   | God   | Nokså god  | Dårlig                 |       |
| K138   | Hva er din høyeste fullførte utdanning?   | Grunnskole     | Videregående skole                                  | Høyskole/ universitet (1-4 år)                  | Høyskole/ universitet (mer enn 4 år)               |                        |       |
| K906   | Hvor er du født?  | I Norge        | I Asia (inkludert Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika | I Øst-Europa (alle land unansett EU-medlemskap) | I Norden (utenom Norge), Vest-Europa, Nord-Amerika |                        |       |
| Ønsker du å skrive med egne ord om erfaringene dine? |   |                |   |   |  |                        |       |
|  | Hvis du svarer ja, samtykker du til at kommentarene dine blir sendt til sykehuset, der de vil bli brukt i forbedringsarbeid. Ikke skriv navn, personnummer eller personidentifiserende opplysninger. Kommentarene blir behandlet strengt fortrolig. |                |   |   |  |                        |       |
| K905   |   | Ja             | Nei   |   |  |                        |       |

---

## Vedlegg 2. Indikatorer

---

Tabellen nedenfor viser indikatorene enkeltspørsmålene som inngår i hver av dem. Tallene i venstre kolonne er spørsmålsnummeret i spørreskjemaet (vedlegg 1).

| Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen       |  |
|---|--|
| K052  | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?                      |
| K054  | Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?                                      |
| K055  | Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?  |
| Rammer og organisering ved fødeavdelingen           |  |
| K051  | Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?                                      |
| K053  | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?   |
| K056  | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?   |
| K057  | Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?                             |
| K059  | Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?           |
| K060  | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?                 |
| K061  | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?                                     |
| Ivaretagelse av partneren ved fødeavdelingen        |  |
| K065  | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?                |
| K066  | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?           |
| Relasjonen til personellet under barseloppholdet    |  |
| K075  | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?                  |
| K077  | Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?                                      |
| K078  | Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?                             |
| Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet |  |
| K080  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?                          |
| K081  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?        |
| Informasjon om barnet under barseloppholdet         |  |
| K082  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?                     |
| K083  | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?   |
| K085  | Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet? |
| K086  | Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?                        |
| Rammer og organisering under barseloppholdet        |  |
| K076  | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?   |
| K079  | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?   |
| K087  | Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?                       |
| K088  | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?         |
| K089  | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?                                     |
| K090  | Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?                                       |
| Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet     |  |
| K091  | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?            |
| K092  | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?           |

Skårene på indikatorene er beregnet slik:

1. Svarene på hvert enkelt spørsmål gis verdien 0-4 hvor 0 er mest negativ vurdering og 4 er mest positiv.
2. Vi legger sammen verdiene for de spørsmålene som inngår i en indikator. Dersom et spørsmål ikke er besvart teller dette ikke med i beregningen.

3. Denne summen deles på den maksimale skåren man kan ha på de spørsmålene som er besvart (antall besvarte spørsmål \*4)
4. Andelen som framkommer ganges med 100.
5. Eksempel: En indikator består av 7 spørsmål. En pasient har svart på 6 av disse spørsmålene med verdiene 1,2,3,3,4,4. Maksimalt kan pasienten skår 24 poeng på de seks spørsmålene som er besvart. Utregningen blir som følger:  
 $(1+2+3+3+4+4)/24*100=17/24*100=70,83$ .
6. Pasienten må ha svart på minst halvparten av spørsmålene for å få en skår på indikatoren.
7. Enhetens skår er gjennomsnittet av pasientenes skårer.



### Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle enheter

Vedlegget viser skårene på indikatorene samlet for alle enhetene i undersøkelsen, sortert på deres respektive nivåer fra avdeling til regionale helseforetak og nasjonalt. Alle resultatene er vektet for frafall og justert for forskjeller i pasientsammensetning.

+ / - markerer om resultatet er statistisk signifikant bedre eller dårligere enn landsgjennomsnittet for det aktuelle nivået.

Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik:

. p<0,1      \*p<0,05      \*\*p<0,01      \*\*\*p<0,001

Blanke celler i tabellene indikerer stor statistisk usikkerhet eller at det er færre enn elleve svarere.

#### Resultater for regioner og nasjonalt

|                      | Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | Rammer og organisering ved fødeavdelingen | Ivaretakelse av partneren ved fødeavdelingen | Relasjonen til personellet under barseloppholdet | Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet | Informasjon om barnet under barseloppholdet | Rammer og organisering under barseloppholdet | Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet |
|----------------------|---|---|--|--|---|---|--|---|
| Helse Sør-Øst RHF    | 85  | 81  | 87   | 79   | 58  | 68  | 68   | 79  |
| Helse Vest RHF       | 85  | 81  | 87   | 77 -**   | 58  | 65 -*                                       | 66 -***                                      | 75 -***   |
| Helse Midt-Norge RHF | 86  | 82  | 89   | 83 +***  | 60  | 73 +**                                      | 73 +***                                      | 84 +***   |
| Helse Nord RHF       | 86  | 80  | 86   | 81   | 58  | 68  | 69   | 80  |
| Nasjonale resultater | 85  | 81  | 87   | 79   | 59  | 68  | 69   | 79  |

## Resultater for helseforetak

|                                     | Relasjonen til<br>personellet ved<br>fødeavdelingen | Rammer og orga-<br>nisering ved fø-<br>deavdelingen | Ivaretakelse av<br>partneren ved fø-<br>deavdelingen | Relasjonen til<br>personellet under<br>barseloppholdet | Informasjon om<br>kvinnens helse<br>under barselopp-<br>holdet | Informasjon om<br>barnet under bar-<br>seloppholdet | Rammer og orga-<br>nisering under<br>barseloppholdet | Ivaretakelse av<br>partneren under<br>barseloppholdet |
|-------------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Sykehuset Innlandet HF              | 87  | 83  | 91 +**   | 87 +***  | 65   | 76 +**  | 76 +***  | 87 +***   |
| Oslo universitetssykehus HF         | 84  | 79  | 85   | 74 -***  | 52 -***  | 60 -***   | 62 -***  | 75 -*   |
| Vestre Viken HF                     | 86  | 82  | 88   | 81   | 64   | 71  | 72   | 83 +*   |
| Sørlandet sykehus HF                | 87  | 83  | 89   | 82   | 63   | 75 +*   | 71   | 79  |
| Helse Fonna HF                      | 84  | 80  | 87   | 80   | 62   | 69  | 70   | 79  |
| Helse Bergen HF                     | 84  | 80  | 85   | 73 -***  | 50 -***  | 58 -***   | 61 -***  | 70 -***   |
| Helse Møre og Romsdal HF            | 86  | 81  | 87   | 84   | 62   | 72  | 71   | 79  |
| Helse Nord-Trøndelag HF             | 89  | 85  | 92 +*  | 86 +**   | 65   | 76  | 77 +**   | 89 +***   |
| Helgelandssykehuset HF              | 91 +*   | 86 +**  | 93 +*  | 90 +***  | 71 +*  | 77  | 80 +***  | 90 +***   |
| Nordlandssykehuset HF               | 84  | 78  | 86   | 79   | 57   | 67  | 67   | 76  |
| Universitetssykehuset Nord-Norge HF | 85  | 77  | 83   | 78   | 55   | 63  | 66   | 75  |
| Helse Finnmark HF                   | 85  | 80  | 88   | 84   | 56   | 67  | 71   | 90 +***   |
| Nasjonale resultater                | 85  | 81  | 87   | 79   | 59   | 68  | 69   | 79  |

## Resultater for behandlingssteder

|                                 | Relasjonen til<br>personellet ved<br>fødeavdelingen | Rammer og orga-<br>nisering ved fø-<br>deavdelingen | Ivaretagelse av<br>partneren ved fø-<br>deavdelingen | Relasjonen til<br>personellet under<br>barseloppholdet | Informasjon om<br>kvinnens helse<br>under barselopp-<br>holdet | Informasjon om<br>barnet under bar-<br>seloppholdet | Rammer og orga-<br>nisering under<br>barseloppholdet | Ivaretagelse av<br>partneren under<br>barseloppholdet |
|---------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Sykehuset Østfold               | 83 -.   | 77 -**  | 86   | 82   | 61   | 71  | 69 -.  | 87  |
| Akershus universitetssykehus    | 85  | 81  | 86   | 74 -***  | 53 -**   | 66  | 66 -**   | 71 -***   |
| Sykehuset Innlandet Elverum     | 85  | 80  | 91   | 86   | 64   | 73  | 74   | 90 +**  |
| Sykehuset Innlandet Gjøvik      | 90  | 87  | 91   | 89   | 72   | 81  | 79   | 87  |
| Sykehuset Innlandet Kongsvinger | 92  | 89  | 95 +.  | 94 +***  | 71   | 85 +**  | 86 +***  | 95 +**  |
| Sykehuset Innlandet Lillehammer | 85  | 82  | 89   | 84   | 61   | 73  | 72   | 82  |
| Sykehuset Innlandet Tynset      |   |   |  |  |  |   |  |   |
| Ullevål sykehus                 | 83 -.   | 78 -**  | 85   | 73 -***  | 48 -***  | 59 -***   | 61 -***  | 78 -*   |
| Rikshospitalet                  | 86  | 82  | 85   | 77 -***  | 60   | 64 -***   | 65 -***  | 70 -***   |
| Bærum sykehus                   | 87  | 84  | 91   | 85   | 67   | 72  | 79   | 91 +***   |
| Drammen sykehus                 | 85  | 80  | 87   | 78 -**   | 56 -*  | 68  | 65 -***  | 76 -***   |
| Ringerike sykehus               | 87  | 86  | 89   | 84   | 78 +***  | 77  | 76   | 86  |
| Kongsberg sykehus               | 90  | 86  | 90   | 88   | 75 +*  | 82  | 80   | 91 +*   |
| Sykehuset i Vestfold            | 85  | 80  | 83 -.  | 82   | 63   | 71  | 71   | 74 -***   |
| Sykehuset Telemark              | 85  | 80  | 87   | 78 -.  | 56   | 67  | 68 -.  | 77  |
| Sørlandet sykehus Arendal       | 86  | 83  | 89   | 85   | 67   | 79  | 76   | 86  |
| Sørlandet sykehus Flekkefjord   | 87  | 82  | 89   | 88   |  | 81  | 77   | 89  |
| Sørlandet sykehus Kristiansand  | 88  | 83  | 89   | 80   | 62   | 72  | 67 -**   | 72 -***   |
| Stavanger universitetssjukehus  | 86  | 82  | 90   | 81   | 67   | 73  | 71   | 81  |
| Haugesund sjukehus              | 82  | 77 -**  | 84   | 77 -*  | 58   | 65 -*   | 66 -**   | 74 -***   |
| Stord sjukehus                  | 92  | 88  | 94   | 90   | 76 +*  | 83 +*   | 83 +*  | 91  |
| Haukeland universitetssjukehus  | 84  | 80  | 85 -.  | 72 -***  | 49 -***  | 56 -***   | 60 -***  | 69 -***   |
| Voss sjukehus                   | 90  | 81  | 88   | 84   | 67   | 73  | 72   | 80  |
| Førde sentralsjukehus           | 81  | 76 -**  | 84   | 77 -.  | 59   | 66  | 65 -**   | 76 -*   |
| Volda sjukehus                  | 87  | 82  | 94   | 88   | 62   | 71  | 79   | 90  |
| Ålesund sjukehus                | 86  | 80  | 83 -.  | 80   | 58   | 68  | 66 -***  | 71 -***   |
| Molde sjukehus                  | 89  | 86  | 89   | 87   | 70   | 75  | 76   | 90  |
| Kristiansund sjukehus           | 86  | 80  | 91   | 89   | 72   | 81  | 80   | 90  |
| St. Olavs Hospital              | 86  | 82  | 89   | 82   | 59   | 72  | 73   | 86  |

|                                  | Relasjonen til<br>personellet ved<br>fødeavdelingen | Rammer og orga-<br>nisering ved fø-<br>deavdelingen | Ivaretakelse av<br>partneren ved fø-<br>deavdelingen | Relasjonen til<br>personellet under<br>barseloppholdet | Informasjon om<br>kvinnens helse<br>under barselopp-<br>holdet | Informasjon om<br>barnet under bar-<br>seloppholdet | Rammer og orga-<br>nisering under<br>barseloppholdet | Ivaretakelse av<br>partneren under<br>barseloppholdet |
|----------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Sykehuset Levanger               | 89  | 86  | 92   | 87   | 66   | 75  | 78   | 90  |
| Sykehuset Namsos                 | 90  | 83  | 92   | 87   |  | 80  | 78   | 88  |
| Helgelandssykehuset Sandnessjøen | 93  | 89  | 92   | 91   | 69   | 77  | 80   | 94 +***   |
| Helgelandssykehuset Mo i Rana    | 89  | 84  | 94   | 88   | 71   | 77  | 78   | 86  |
| Nordlandssykehuset Bodø          | 83  | 77  | 84   | 76 -*  | 53 -*  | 62 -*   | 63 -**   | 69 -***   |
| Nordlandssykehuset Lofoten       |   |   |  |  |  |   |  |   |
| Nordlandssykehuset Vesterålen    | 82  | 80  | 88   | 83   | 68   | 74  | 75   | 90  |
| UNN Narvik                       | 88  | 81  | 91   | 87   | 59   | 74  | 73   | 83  |
| UNN Harstad                      | 85  | 77  | 91   | 76   |  |   | 63   |   |
| UNN Tromsø                       | 84  | 74  |  | 76   | 58   | 60 -***   | 65   | 70  |
| Fødestua i Midt-Troms            |   |   |  |  |  |   |  |   |
| Fødestua i Alta                  |   |   |  |  |  |   |  |   |
| Finnmarkssykehuset Hammerfest    | 80  | 73 -.   | 83   | 78   |  | 58  | 63   | 86  |
| Finnmarkssykehuset Kirkenes      | 90  | 85  | 90   | 90   |  | 77  | 77   | 92 +.   |
| Nasjonale resultater             | 85  | 81  | 87   | 79   | 59   | 68  | 69   | 79  |

*Resultater for avdelinger ved de større sykehusene. Sammenligningene er gjort med føde-/barselavdelinger på øvrige institusjoner*

|   | Relasjonen til<br>personellet ved<br>fødeavdelingen | Rammer og orga-<br>nisering ved fø-<br>deavdelingen | Ivaretakelse av<br>partneren ved fø-<br>deavdelingen | Relasjonen til<br>personellet under<br>barseloppholdet | Informasjon om<br>kvinnens helse<br>under barselopp-<br>holdet | Informasjon om<br>barnet under bar-<br>seloppholdet | Rammer og orga-<br>nisering under<br>barseloppholdet | Ivaretakelse av<br>partneren under<br>barseloppholdet |
|---|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Sykehuset Østfold, Normalenheten B2                   | 81  | 75 -.   | 85   | 80   | 58   | 70  | 66 -.  | 86  |
| Sykehuset Østfold, Spesialenheten B3                  | 84  | 79  | 87   | 83   | 64   | 72  | 72   | 87  |
| Oslo universitetssykehus Ullevål, ABC-av-<br>deling   | 84  | 83  | 94   | 85   |  |   | 75   | 94 +***   |
| Oslo universitetssykehus Ullevål, Føde og<br>barsel A | 85  | 80  | 86   | 74 -**   | 50 -*  | 57 -***   | 62 -**   | 77  |
| Oslo universitetssykehus Ullevål, Føde og<br>barsel B | 81 -**  | 75 -**  | 82 -*  | 68 -**   |  |   | 56 -*  | 75  |
| Haukeland universitetssjukehus, Føden                 | 83  | 79  | 84 -.  | 73 -***  | 49 -***  | 56 -***   | 59 -***  | 66 -***   |
| Haukeland universitetssjukehus, Storken               | 88  | 84  | 87   | 71 -**   | 48 -*  | 57 -.   | 62 -*  | 78  |
| St. Olavs Hospital, Føde Øst                          | 85  | 81  | 89   | 79   | 55   | 70  | 70   | 84  |
| St. Olavs Hospital, Føde Vest                         | 87  | 82  | 89   | 85   | 63   | 75  | 76   | 88  |
| Nasjonale resultater                                  | 85  | 81  | 87   | 79   | 59   | 68  | 69   | 79  |

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
Published by Norwegian Institute of Public Health  
Oktober 2018

Bestilling/Order: Kun tilgjengelig som PDF.  
Lastes ned fra [www.fhi.no](http://www.fhi.no)  
Only available as PDF from [www.fhi.no](http://www.fhi.no)

ISSN: 1890-1565