

BRUKEROPPLEVD KVALITET

2018

PasOpp-rapport nr 2018:108

Brukeres erfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2017

UNN Harstad

Utgitt av Folkehelseinstituttet
Område for helsetjenester

Tittel Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2017. UNN Harstad

English title User experiences of birth and postnatal care in 2017. UNN Harstad

Ansvarlig Camilla Stoltenberg, direktør

Forfattere Olaf Holmboe, forsker, *Folkehelseinstituttet*
Ingeborg Strømseng Sjetne, prosjektleder, *seniorforsker*,
Folkehelseinstituttet

Prosjektkoordinator Inger Opedal Paulsrud, *Folkehelseinstituttet*

ISSN 1890-1565

Rapport 2018:108

Publikasjonstype PasOpp-rapport

Antall sider 16 (30 inklusiv vedlegg)

Oppdragsgiver Folkehelseinstituttet

Emneord(MeSH) patient reported outcome, health care surveys, Norway, questionnaires, secondary care, midwifery, obstetrics, birth, postnatal care

Sitering Holmboe O, Sjetne IS. Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2017. [User experiences of birth and postnatal care in 2017]. UNN Harstad. PasOpp-rapport nr 2018:108. Oslo: Folkehelseinstituttet, 2018.

Ansvarsbegrensning. Denne studien har brukt data fra Medisinsk fødselsregister. Tolkning og rapportering av disse dataene er forfatterens ansvar alene, og har ikke vært gjenstand for godkjenning fra Medisinsk fødselsregister.

Innhold

FORORD	4
OM UNDERSØKELSEN OG RAPPORTERINGEN	5
Endringer etter forrige undersøkelse	5
Etablering av utvalget og datainnsamling	6
Spørreskjema	6
Bearbeiding av svarene	6
Svarprosent	7
Vekting for ulikt frafall	7
Justering for ulik pasientsammensetning	7
Lite antall svarere gir begrensninger i rapporteringen	7
Fritekstkommentarer	8
RESULTATER PÅ BRUKERERFARINGSINDIKATORER	9
RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL	11
REFERANSER	16
VEDLEGG	17
Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen	17
Vedlegg 2. Indikatorer	23
Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle enheter	25

Forord

Folkehelseinstituttet gjennomførte i 2018 en brukererfaringsundersøkelse blant kvinner som hadde født i siste kvartal 2017. Formålet med slike undersøkelser er å formidle systematisk informasjon som kan brukes i kvalitetsforbedring og virksomhetsstyring på ulike nivå i helsetjenesten.

Denne rapporten er en av mange som viser resultater for det enkelte sykehus, HF og RHF, og dessuten en rapport som viser resultater på nasjonalt nivå. Metoden som er benyttet er i store trekk den samme som to tidligere undersøkelser. Det gjelder også utformingen av rapporten. Å ha målinger fra flere år gjør at vi kan vise utvikling over tid.

Bidragstere

- Prosjektleder: Ingeborg Strømseng Sjetne, seniorforsker, Folkehelseinstituttet
- Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet
- Øyvind Andresen Bjertnæs, forskningsleder, Folkehelseinstituttet
- Inger Opedal Paulsrud, prosjektsekretær, Folkehelseinstituttet

Vi takker for samarbeidet med kolleger i område for helsedata og digitalisering, Jon Gunnar Tufta i Helsedataforvaltning og analyse og Ole Martin Kvinge ved IT-systemer Bergen. Vi takker også forskningsleder ved Folkehelseinstituttet Jon Helgeland for oppsett av analysene i statistikkprogrammet R.

Ikke minst, en stor takk til alle kvinnene som svarte på undersøkelsen.

Oslo, oktober 2018

Øyvind Andresen Bjertnæs
seksjonsleder

Ingeborg Strømseng Sjetne
prosjektleder

Om undersøkelsen og rapporteringen

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, fra januar 2016 innlemmet i Folkehelseinstituttet, har gjennomført en rekke målinger av pasienterfaringer blant personer som har vært pasient i spesialisthelsetjenesten.

Formålet med disse undersøkelsene er å framskaffe systematisk informasjon som kan brukes

- av personell som utfører tjenestene, med formål kvalitetsforbedring
- av ledere på ulike nivå i tjenestene, som informasjon for styring og ledelse
- av brukere av tjenestene, som informasjon når brukere og/eller behandlere skal velge tjenesteleverandør
- til samfunnsmessig legitimering og kontroll, med formål å skape åpenhet om helsetjenestens ytelser i samfunnsmessig og helsepolitisk sammenheng

Denne rapporten handler om en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant kvinner som fødte ved en av landets fødeinstitusjoner i fjerde kvartal 2017. Hensikten med rapporteringen er å formidle resultatene fra undersøkelsen slik at den enkelte enheten (det kan være institusjon, helseforetak eller RHF) har lett tilgang til sine egne resultater på et detaljert nivå, og derved kan bruke informasjonen i kvalitetsforbedringsarbeid.

Denne rapporten viser resultater på spørsmål om erfaringer fra fødsels- og barselomsorgen ved UNN Harstad.

Endringer etter forrige undersøkelse

Undersøkelsen fulgte langt på vei framgangsmåten som ble utviklet for undersøkelsen i 2011 (1), med noen forenklinger. Blant annet:

- Erfaringer med kommunale tjenester før og etter fødselen ble utelatt
- Distribuering av undersøkelsen ble effektivisert
 - I 2011-undersøkelsen ble første henvendelse til kvinnene sendt ut med med en internettadresse og innloggingskode for å besvares elektronisk, mens de to påminningene ble sendt ut sammen med et skjema på papir
 - I 2016 -undersøkelsen ble alle de tre henvendelsene sendt ut med en internettadresse og innloggingskode. Også påminningene ble sendt ut uten papirskjema som valgmulighet. Engelsk versjon av skjemaet ble tilsendt på papir på forespørsel.

- I 2017-undersøkelsen fikk kvinnene ved alle de tre henvendelsene oppgitt en internettadresse, og ble bedt om å logge seg inn med MinID, BankID eller liknende. Engelsk versjon av skjemaet ble tilsendt på papir på forespørsel.

Det er usikkert om disse endringene har hatt betydning for undersøkelsesresultatene i de tre årene.

Etablering av utvalget og datainnsamling

Kvinner som hadde født ved en av landets fødeavdelinger i fjerde kvartal i 2017 var aktuelle for inklusjon. Utvalget ble trukket ved Medisinsk fødselsregister (MFR) med enkel, tilfeldig trekking der utvalgsstørrelse per institusjon var satt til 400. På de mindre institusjonene, med færre enn 400 fødsler i inklusjonsperioden, ble alle kvinner som innfridde kriteriene inkludert

- Kvinnen skulle være over 18 år på fødselstidspunktet
- Kvinnen skulle ha gyldig fødselsnummer, og være registrert i folkeregisteret
- Kvinnen skulle være registrert som «bosatt» og fortsatt i live i folkeregisteret
- Barnet skulle være levendefødt og fortsatt i live i folkeregisteret
- Kvinnen måtte ha en gyldig postadresse i folkeregisteret
- Kvinnen skulle bare trekkes en gang ved flerfødsler
- Transportfødsler og fødsler utenfor institusjon skulle ikke inkluderes

Navn og adresse på kvinnene i utvalget ble overført fra MFR til Folkehelseinstituttets egenutviklede programvare for distribusjon i forbindelse med spørreundersøkelser. Det ble sendt ut brev med informasjon om undersøkelsen, forespørsel om å delta og instruks for å svare via internett. Svar innkommet (til tjenester for sensitive data ved Universitetet i Oslo –TSD) til og med 6. august ble tatt med i materialet. Ved avsluttet datainnsamling ble datafilene slått sammen ved hjelp av unike koblingsnøkler, til en samlet fil uten navn og adresse, men med kvinnenenes svar og tilleggsinformasjon fra MFR.

Spørreskjema

Spørreskjemaet ble utviklet før 2011-undersøkelsen (1;2). Etter 2011 ble skjemaet forkortet ved at spørsmål om kommunale tjenester (svangerskapskontroll og helsestasjon) ble utelatt. Maksimalt antall spørsmål var 61 for kvinnene som fødte i 2017. Det var mulighet for å skrive inn kommentarer i fri tekst til slutt i spørreskjemaet. Hele spørreskjemaet kan ses i Vedlegg 1.

Bearbeiding av svarene

På de aller fleste spørsmålene er verdiene ordnet slik at høye verdier representerer positive svar. Svarene på spørsmålene blir vist enkeltvis og dessuten samlet i åtte indikatorer. De aller fleste enkeltspørsmålene er besvart på en femdelt svarskala der 1 = «Ikke i det hele tatt», 2= «I liten grad», 3= «I noen grad», 4= «I stor grad» og 5= «I svært stor grad». Svaralternativene «Ikke aktuelt» og/eller «Vet ikke» ble gitt der hvor det var nødvendig.

Indikatorskårene er beregnet som gjennomsnittet av enkeltspørsmålene som inngår, der svarene har besvart minst halvparten av spørsmålene i den aktuelle indikatoren. Skåren er gjennomsnittet omregnet lineært til en 0–100-skala. Konstruksjonen av indikatorene vises i vedlegg 2.

Framstillingene i rapporten er laget i statistikkprogrammet R, se «The R Project for Statistical Computing» (<https://www.r-project.org/>).

Svarprosent

Fra det nasjonale utvalget med 8156 inkluderte, svarte 3387 kvinner. Det gir en total svarprosent på 41,5. Det var 17 kvinner som brukte engelsk papirskjema. Svarerandelen varierer mellom ulike grupper, f.eks. øker andelen svarere med økende alder, men den faller med økende antall tidligere fødsler.

Vi fikk inn 20 svar fra pasienter ved UNN Harstad. Dette tilsvarer en svarprosent på 37.

Vekting for ulikt frafall

En konsekvens av at tilbøyeligheten til å svare er forskjellig i ulike grupper som blir forespurt om å delta i undersøkelsen, er at datamaterialet blir skjevt og ikke er en god gjenspeiling av populasjonen vi ønsker å få vite noe om. For å korrigere for slik skjevhet er materialet vektet, ved bruk av aktuelle bakgrunnsvariabler som vi kjenner for både svarere og ikke-svarere. Teknikken som ble brukt heter ”response homogeneity groups”(3). I vektingen har vi tatt hensyn til alder, antall tidligere fødsler (paritet) og hvorvidt kvinnen gjennomgikk keisersnitt eller episiotomi. I de tilfeller hvor resultatene er vektet er dette angitt. Generelt er disse korreksjonene små.

Justering for ulik pasientsammensetning

I denne rapporten blir resultatene på indikatorene sammenliknet med gjennomsnittet for alle enheter på samme nivå (institusjons-, helseforetaks- eller regionsnivå). Enhetene kan ha noe ulike pasientgrupper. Dette har betydning når man sammenlikner enheter med hverandre eller når man sammenlikner samme enhet over tid og pasientsammensetningen er endret i mellomtiden. Variasjonen er mindre i fødsels- og barselomsorgen enn i andre typer tjenester i spesialisthelsetjenesten. Etter å ha undersøkt datamaterialet har vi justert for alder, egenvurdert helse, paritet og utdanningsnivå. Generelt er disse justeringene små.

Lite antall svarere gir begrensninger i rapporteringen

Når det er få svar fra en institusjon, blir presentasjon av resultater begrenset slik:

- Hvis elleve eller flere svar: Resultatene blir vist som gjennomsnitt og svarfordelinger
- Hvis færre enn elleve, men mer enn tre svar: Resultatene blir vist bare som gjennomsnitt. Resultater på indikatorene blir bare vist dersom det er flere enn ti svar

- Hvis tre eller færre svar: Ingen resultater blir vist. De innsendte svarene blir tatt med i resultatene på høyere nivå, det vil si helseforetak, helseregion og nasjonalt
 - Institusjoner med tre eller færre svar totalt får ikke egen rapport. Dette gjelder Fødestua Sonjatun og Brønnøysund Fødestue.

Resultater som er basert på få svar er usikre og må tolkes med forsiktighet.

Fritekstkommentarer

Av de 3387 svarerne hadde snaut halvparten (n=1593) skrevet inn kommentarer i fritekstsvaret som varierte mye i omfang, fra lange tekster til kun et smilefjes. Kommentarene kan på visse vilkår oversendes til de institusjonene som ber om det. Det forutsettes at kommentarene blir brukt til internt arbeid og at innholdet behandles konfidensielt.

Resultater på brukererfaringsindikatorer

Tabellen nedenfor viser resultater i form av åtte indikatorer. Disse er satt sammen av spørsmål med felles tema, og hensikten er å kunne vise resultater med tall som er mer pålitelige enn det svarene på enkeltspørsmål er alene. Indikatorerne er beskrevet i vedlegg 2, og resultater for alle enheter vises i vedlegg 3.

Tabellen viser fra venstre

- Navn på indikatorerne
- Antall svar
- Gjennomsnittsskår på indikatorerne sammenlignet med snittet for enheter på samme nivå
- Endring i skår siden 2011 og siden 2016. Dette vises med pil opp, horisontalt eller ned for hhv forbedring, ingen signifikant endring eller forverring
- Landsgjennomsnittet for erfaringer fra siste kvartal i 2017

Innsamlingsrutinene er ulike i de tre årene og svarprosenten varierer fra 57 i 2011 til 42 i 2017. Dette *kan* ha påvirket resultatene. Utviklingen over tid bør derfor leses med forsiktighet.

Tabell 1: Vektete og justerte resultater på indikatorerne. Skala 0–100 der 100 er best

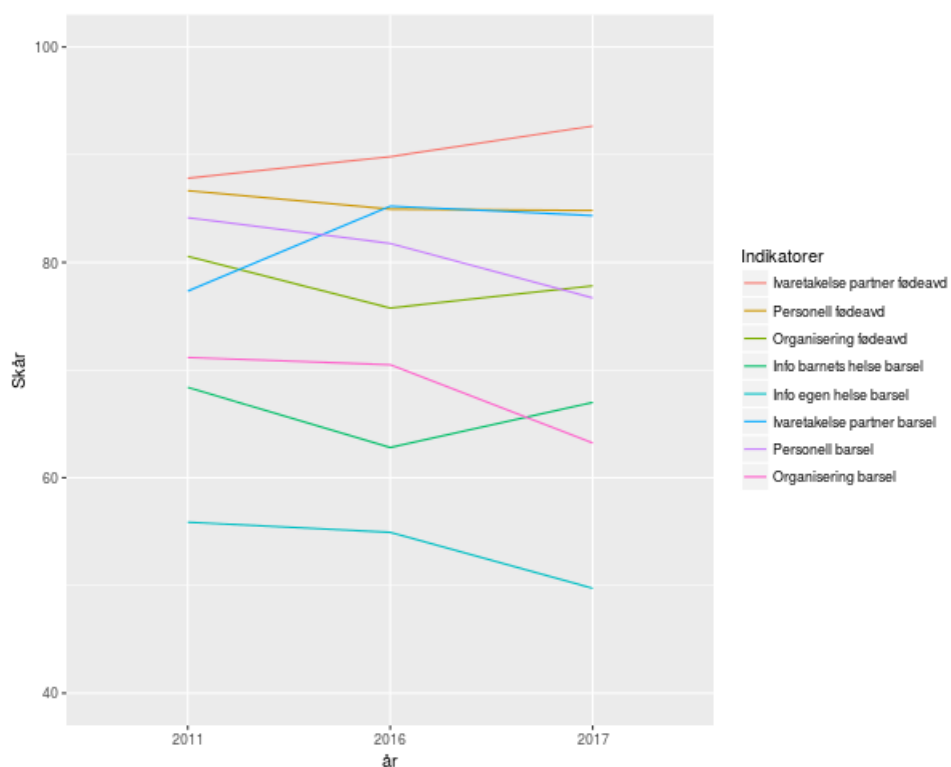
Indikator	An-tall svar	Gjennomsnitt 2017	Endring fra 2016	Endring fra 2011	Lands-gjennom-snitt
Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	20	85	→	→	85
Rammer og organisering ved fødeavdelingen	20	77	→	→	81
Ivaretagelse av partneren ved fødeavdelingen	20	91	→	→	87
Relasjonen til personellet under barseloppholdet	20	76	→	→	79
Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet	20				59
Informasjon om barnet under barseloppholdet	18				68
Rammer og organisering under barseloppholdet	20	63	→	→	69
Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet	20				79

+/- markerer om denne enhetens resultat er statistisk signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet

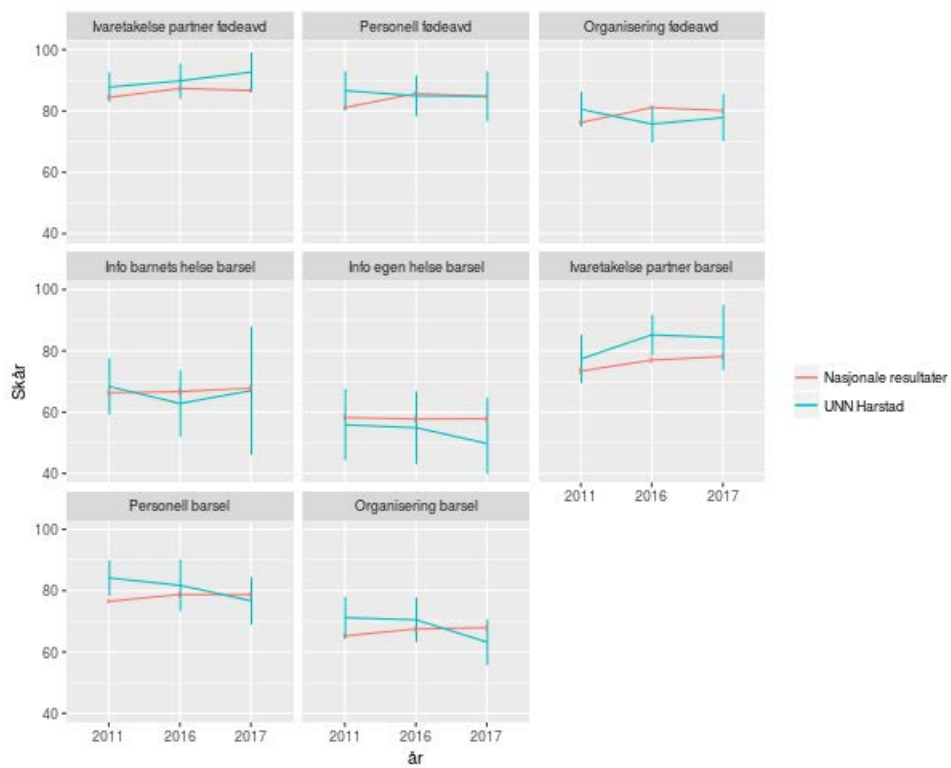
Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik: * $p < 0,05$ ** $p < 0,01$ *** $p < 0,001$

Blanke celler i kolonnen for gjennomsnitt indikerer at det er få svarere eller at statistiske usikkerheten er stor. Blanke celler i kolonnene for sammenligning indikerer stor usikkerhet eller manglende sammenligningsgrunnlag.

For institusjons- og helseforetaksnivå er endringene over tid testet med et signifikansnivå på 0,05, mens endringer på regionalt og nasjonalt nivå er testet med et signifikansnivå på 0,01.



Figur 1 Utvikling i indikatorene over tid



Figur 2 Utvikling i indikatorene sammenlignet med landsgjennomsnittet. De lodrette strekene viser 95% konfidensintervall

Resultater på enkeltspørsmål

På de følgende sidene viser vi svarfordelinger på enkeltspørsmål om erfaringer. Tallene som er gjengitt i tabell 2 og 3 tar utgangspunkt i svarskalaen som er brukt for de aller fleste av spørsmålene i spørreskjemaet. Fordelingene vises på en tredelt skala hvor vi har slått sammen svarkategoriene som vist i figuren under.



Figur 3 Sammenslåing av svaralternativer

For hvert enkeltspørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svarere: Hvor mange som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Gjennomsnittsskår på den opprinnelige 1–5-skalaen. For de fleste spørsmålene representerer en høy skår en positiv beskrivelse. Spørsmålene K058, K069, K070, K084, K100 og K101 er formulert slik at det er motsatt, det vil si at en lav skår er positivt.
- Prosentandel som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad".
- Prosentandel som har svart "I noen grad".
- Prosentandel som har svart "I stor grad" og "I svært stor grad".
- Endring i skåren på hvert spørsmål fra 2016.

Tabell 4 og 5 viser prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på øvrige pasienterfaringsspørsmål, og på bakgrunnsspørsmålene i undersøkelsen.

Der det er relevant er resultatet fra enkeltspørsmålene sammenliknet med resultatet i 2016. Endringene er markert med en pil som forteller om endringen er statistisk signifikant eller ikke.

Tabell 2: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer med fødeavdelingen. For spørsmålene K058, K069 og K070 representerer en lav skår et positivt resultat.

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Gjen-nom-snitt	Ikke i det hele tatt/ I liten grad	I noen grad	I stor grad/ I svært stor grad	Endring fra 2016
K050	Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet?	17	4.4	6	5	89	→
K051	Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?	20	4.2	5	16	78	→
Helsepersonell på fødeavdelingen							
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	20	4.3	10	12	77	→
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	20	4.1	10	17	73	→
K054	Opplvde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	20	4.1	15	12	73	→
K055	Opplvde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	20	4.1	10	12	77	→
K056	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	20	4.4	10	3	86	→
Informasjon på fødeavdelingen							
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?	20	3.6	20	21	59	→
K058	Opplvde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	20	2.6	57	14	29	→
Organisering og medvirkning på fødeavdelingen							
K059	Opplvde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	19	3.3	34	8	57	→
K060	Opplvde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	18	4.2	6	11	83	→
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	20	3.1	36	13	51	→
K062	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	20	4.3	8	13	79	→
K063	Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	19	3.7	25	5	70	→
K064	Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	15	3.3	27	25	48	→
Partner							
K065	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	19	4.3	11	4	85	→
K066	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	20	4.7	5	5	90	→
Andre vurderinger							
K067	Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende?	20	3.9	10	26	64	→
K069	Mener du at barnet ditt på noen måte ble feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	20	1.5	86	9	5	→
K070	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	20	1.6	82	8	10	→

Tabell 3: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer under barseloppholdet. For spørsmålene K084, K100 og K101 representerer en lav skår et positivt resultat.

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Gjen-nom-snitt	Ikke i det hele tatt/ I liten grad	I noen grad	I stor grad/ I svært stor grad	End-ring fra 2016
Helsepersonell under barseloppholdet							
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	20	3.8	10	22	68	→
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	20	3.5	15	20	65	→
K077	Opplvde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	20	3.8	5	27	68	→
K078	Opplvde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	20	3.9	10	16	73	→
K079	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	20	3.9	10	8	82	→
Informasjon under barseloppholdet							
K080	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?	20	2.8	39	30	30	→
K081	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	19	2.3	56	24	20	→
K082	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?	20	3	27	39	34	→
K083	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?	17	3.4	28	21	52	→
K084	Opplvde du at helsepersonellet ga deg motstridende informasjon?	20	2.5	45	38	16	→
Veiledning under barseloppholdet							
K085	Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?	18	3.2	28	31	42	→
K086	Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?	16	3.5	19	33	48	→
Organisering under barseloppholdet							
K087	Opplvde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	20	3.3	35	8	56	→
K088	Opplvde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	19	3.4	28	8	64	→
K089	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	20	2	60	35	6	→
K090	Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	20	4	10	12	78	→
Partner							
K091	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	19	4.3	11	4	86	→
K092	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	20	4.3	4	18	77	→
Hjemreise							
K901	Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter hjemreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselpoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)?	20	3.9	9	26	65	→

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Gjen-nom-snitt	Ikke i det hele tatt/ I liten grad	I noen grad	I stor grad/ I svært stor grad	End-ring fra 2016
K096	Var kontaktpersonene lette å få tak i?	11	4.1	0	30	70	→
K097	Fikk du tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?	11	4.1	0	30	70	→
Andre vurderinger							
K098	Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?	20	3.6	14	28	59	→
K100	Mener du at barnet ditt på noen måte ble feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	20	1.2	90	10	0	→
K101	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	20	1.8	73	13	14	→

Tabell 4: Andre spørsmål om barseloppholdet. Spørsmålene K073 og K094 er vektet

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Svarkategori	Pro-sent	End-ring fra 2016
K072	Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen?)	20	Mindre enn 24 timer	0	
			24-48 timer	50	
			3-4 døgn	25	
			5-6 døgn	20	
			7 døgn eller mer	5	
K073	Synes du det var en passende lengde på barselopp-holdet?	20	Ja	79	
			Nei, for kort	16	
			Nei, for langt	5	
K902	Filter, hvis K072 <48 timer: Hadde du/dere hjemmebe-søk av jordmor?	10	Nei, hadde ikke hjemme-besøk av jordmor		
			Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme		
			Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme		
			Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme		
			Ja, etter mer enn ti dager hjemme		
K074	Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden?	20	Enerom på barselavde-ling	75	
			Flermannsrom på barsel-avdeling	10	
			Familierom på barselav-deling	15	
			Barselhotell	0	
			Fødestue	0	
			Annet	0	
K093	Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (ut-reisesamtale)?	20	Ja, individuell samtale	75	
			Ja, gruppesamtale	5	
			Nei	20	
K094	Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen?	16	Ikke noe utbytte	24	

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Svarkategori	Pro-sent	End-ring fra 2016
			Lite utbytte	11	
			Endel utbytte	33	
			Stort utbytte	25	→
			Svært stort utbytte	7	
K095	Ble du informert om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem?	19	Ja	79	→
			Nei	21	
K135	Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoli-klinikk etter fødselen?	20	Ja	30	
			Nei	70	

Tabell 5: Bakgrunnsinformasjon om svarene

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Svarkategori	Pro-sent
K136	Hva er din alder?	20	Gjennomsnitt	29
			Ingen	53
K141	Hvor mange ganger har du født tidli-gere?	19	En	26
			To	11
			Tre	5
			Fire eller flere	5
K138	Hva er din høyeste fullførte utdan-ning?	20	Grunnskole	5
			Videregående skole	35
			Høgskole/universitet 1-4 år	45
			Høyskole/universitet mer enn fire år	15
K139	Hva gjør du til daglig når du ikke er i permisjon?	20	Yrkesaktiv	60
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	5
			Under utdanning	30
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	5
			Annet	0
K140	Stort sett, vil du si at din helse er...	20	Utmerket	15
			Meget god	55
			God	25
			Nokså god	5
			Dårlig	0
K906	Hvor er du født?	20	I Norge	80
			I Asia (inkludert Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika	15
			I Øst-Europa (alle land, uansett EU-medlemskap)	5
			I Norden (utenom Norge), Vest-Europa, Nord-Ame-rika eller Oseania	0

Referanser

1. Iversen HH, Sjetne IS, Holmboe O, Kjøllesdal JG. Brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Metoderapport. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2013. PasOpp-rapport Nr 5-2013. Tilgjengelig fra: <http://hdl.handle.net/11250/2477561>
2. Sjetne IS, Iversen HH, Kjøllesdal JG. A questionnaire to measure women's experiences with pregnancy, birth and postnatal care: instrument development and assessment following a national survey in Norway. BMC Pregnancy Childbirth 2015;15:182.
3. Särndal CE, Swensson B, Wretman J. Model assisted survey sampling. New York: Springer; 1992.

Vedlegg

Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen

Svarene ble avgitt elektronisk. Tabellen nedenfor gir en oversikt over spørsmålene som ble stilt med tilhørende svaralternativer.

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
	<i>Hvis du har født barn tidligere, ber vi deg kun vurdere tjenester du har brukt i forbindelse med den siste fødsel og barseltid.</i>						
K041	Alt i alt, var tjenestene du brukte i svangerskapet tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Oppholdet på fødeavdelingen							
	<i>Denne delen handler om erfaringer på fødeavdelingen i forbindelse med fødselen. Vi ber deg også svare hvis du fødte på en fødestue.</i>						
K050	Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K051	Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Helsepersonell på fødeavdelingen							
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K054	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K055	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K056	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Informasjon på fødeavdelingen							
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K058	Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Organisering og medvirkning på fødeavdelingen							
K059	Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K060	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K062	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K063	Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K064	Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
Partner							
K065	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K066	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Andre vurderinger							
K067	Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K069	Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K070	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	<i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>						
Barseloppholdet etter fødselen							
	<i>Denne delen handler om oppholdet ditt på barselavdeling, barselhotell eller fødestue etter fødselen. Hvis du har erfaring fra flere steder ber vi deg gi en samlet vurdering.</i>						
K074	Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden?	Enerom på barselavdeling	Flermannsrom på barselavdeling	Familierom på barselavdeling	Barselhotell	Fødestue	Annet
Helsepersonell under barseloppholdet							
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K077	Opplvde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K078	Opplvde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K079	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Informasjon under barseloppholdet							
K080	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
K081	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K082	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K083	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K084	Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Veiledning under barseloppholdet							
K085	Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K086	Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Organisering under barseloppholdet							
K087	Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K088	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K089	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K090	Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
Partner							
K091	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K092	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
Hjemreise							
K901	Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter utreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselpoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)? Nytt i 2016	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K095	Fikk du informasjon om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem? FILTERSPØRSMÅL 1	Ja	Nei	Vet ikke			
	Hvis Ja ovenfor:						
K096	Var kontaktpersonene lette å få tak i? FILTERSPØRSMÅL 2	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Tok ikke kontakt
	Hvis annet enn «Tok ikke kontakt» ovenfor:						

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
K097	Fikk du tilfredsstillende hjelp eller svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Tok ikke kontakt
K093	Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreisensamtale)? FILTERSPØRSMÅL	Ja, individuell samtale	Ja, gruppesamtale	Nei			
	Hvis annet enn Nei ovenfor:						
K094	Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen?	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	(Hadde ikke en slik samtale)
K072	Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen? FILTERSPØRSMÅL	Mindre enn 24 timer	24-48 timer	3-4 døgn	5-6 døgn	7 døgn eller mer	
	Hvis mindre enn 24 eller 24-48 timer ovenfor:						
K902	Hadde du hjemmebesøk av jordmor?	Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme	Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme	Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme	Ja, etter mer enn 10 dager hjemme		Nei, hadde ikke hjemmebesøk av jordmor
K073	Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet?	Ja	Nei, for kort	Nei, for langt			
	<i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>						
Andre vurderinger							
K098	Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K100	Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K101	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	<i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>						
Hjemme igjen							
K903	Hadde du/dere <u>hjemmebesøk</u> av helsesøster? FILTERSPØRSMÅL	Nei	Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme	Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme	Ja, etter mer enn 10 dager hjemme		
	Hvis Nei ovenfor:						

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
K904	Var ditt første møte med helsesøster <u>på helsestasjonen</u> ?	Nei	Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme	Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme	Ja, etter mer enn 10 dager hjemme		
K135	Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoliklinikk etter fødselen?	Ja	Nei				
Bakgrunnsspørsmål							
K136	Hva er din alder?						
K141	Hvor mange ganger har du født tidligere?	Ingen	En gang	To ganger	Tre ganger	Fire ganger eller fler	
K139	Hva gjør du til daglig når du ikke er i permisjon?	Yrkesaktiv	Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	Under utdanning	Hjemmearbeidende	Arbeidsledig	Annet
K140	Stort sett, vil du si din helse er...	Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig	
K138	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	Grunnskole	Videregående skole	Høyskole/ universitet (1-4 år)	Høyskole/ universitet (mer enn 4 år)		
K906	Hvor er du født?	I Norge	I Asia (inkludert Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika	I Øst-Europa (alle land unntatt EU-medlemskap)	I Norden (utenom Norge), Vest-Europa, Nord-Amerika		
Ønsker du å skrive med egne ord om erfaringene dine?							
	Hvis du svarer ja, samtykker du til at kommentarene dine blir sendt til sykehuset, der de vil bli brukt i forbedringsarbeid. Ikke skriv navn, personnummer eller personidentifiserende opplysninger. Kommentarene blir behandlet strengt fortrolig.						
K905		Ja	Nei				

Vedlegg 2. Indikatorer

Tabellen nedenfor viser indikatorene enkeltspørsmålene som inngår i hver av dem. Tallene i venstre kolonne er spørsmålsnummeret i spørreskjemaet (vedlegg 1).

Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?
K054	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?
K055	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?
Rammer og organisering ved fødeavdelingen	
K051	Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?
K056	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?
K059	Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?
K060	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?
Ivaretagelse av partneren ved fødeavdelingen	
K065	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?
K066	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?
Relasjonen til personellet under barseloppholdet	
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?
K077	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?
K078	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?
Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet	
K080	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?
K081	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?
Informasjon om barnet under barseloppholdet	
K082	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?
K083	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?
K085	Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?
K086	Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?
Rammer og organisering under barseloppholdet	
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?
K079	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?
K087	Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?
K088	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?
K089	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?
K090	Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?
Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet	
K091	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?
K092	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?

Skårene på indikatorene er beregnet slik:

1. Svarene på hvert enkelt spørsmål gis verdien 0-4 hvor 0 er mest negativ vurdering og 4 er mest positiv.
2. Vi legger sammen verdiene for de spørsmålene som inngår i en indikator. Dersom et spørsmål ikke er besvart teller dette ikke med i beregningen.

3. Denne summen deles på den maksimale skåren man kan ha på de spørsmålene som er besvart (antall besvarte spørsmål *4)
4. Andelen som framkommer ganges med 100.
5. Eksempel: En indikator består av 7 spørsmål. En pasient har svart på 6 av disse spørsmålene med verdiene 1,2,3,3,4,4. Maksimalt kan pasienten skår 24 poeng på de seks spørsmålene som er besvart. Utregningen blir som følger:
 $(1+2+3+3+4+4)/24*100=17/24*100=70,83$.
6. Pasienten må ha svart på minst halvparten av spørsmålene for å få en skår på indikatoren.
7. Enhetens skår er gjennomsnittet av pasientenes skårer.

Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle enheter

Vedlegget viser skårene på indikatorene samlet for alle enhetene i undersøkelsen, sortert på deres respektive nivåer fra avdeling til regionale helseforetak og nasjonalt. Alle resultatene er vektet for frafall og justert for forskjeller i pasientsammensetning.

+ / - markerer om resultatet er statistisk signifikant bedre eller dårligere enn landsgjennomsnittet for det aktuelle nivået.

Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik:

. p<0,1 *p<0,05 **p<0,01 ***p<0,001

Blanke celler i tabellene indikerer stor statistisk usikkerhet eller at det er færre enn elleve svarere.

Resultater for regioner og nasjonalt

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og organisering ved fødeavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fødeavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet	Informasjon om barnet under barseloppholdet	Rammer og organisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
Helse Sør-Øst RHF	85	81	87	79	58	68	68	79
Helse Vest RHF	85	81	87	77 -**	58	65 -*	66 -***	75 -***
Helse Midt-Norge RHF	86	82	89	83 +***	60	73 +**	73 +***	84 +***
Helse Nord RHF	86	80	86	81	58	68	69	80
Nasjonale resultater	85	81	87	79	59	68	69	79

Resultater for helseforetak

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
Sykehuset Innlandet HF	87	83	91 +**	87 +***	65	76 +**	76 +***	87 +***
Oslo universitetssykehus HF	84	79	85	74 -***	52 -***	60 -***	62 -***	75 -*
Vestre Viken HF	86	82	88	81	64	71	72	83 +*
Sørlandet sykehus HF	87	83	89	82	63	75 +*	71	79
Helse Fonna HF	84	80	87	80	62	69	70	79
Helse Bergen HF	84	80	85	73 -***	50 -***	58 -***	61 -***	70 -***
Helse Møre og Romsdal HF	86	81	87	84	62	72	71	79
Helse Nord-Trøndelag HF	89	85	92 +*	86 +**	65	76	77 +**	89 +***
Helgelandssykehuset HF	91 +*	86 +**	93 +*	90 +***	71 +*	77	80 +***	90 +***
Nordlandssykehuset HF	84	78	86	79	57	67	67	76
Universitetssykehuset Nord-Norge HF	85	77	83	78	55	63	66	75
Helse Finnmark HF	85	80	88	84	56	67	71	90 +***
Nasjonale resultater	85	81	87	79	59	68	69	79

Resultater for behandlingssteder

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretagelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet
Sykehuset Østfold	83 -.	77 -**	86	82	61	71	69 -.	87
Akershus universitetssykehus	85	81	86	74 -***	53 -**	66	66 -**	71 -***
Sykehuset Innlandet Elverum	85	80	91	86	64	73	74	90 +**
Sykehuset Innlandet Gjøvik	90	87	91	89	72	81	79	87
Sykehuset Innlandet Kongsvinger	92	89	95 +.	94 +***	71	85 +**	86 +***	95 +**
Sykehuset Innlandet Lillehammer	85	82	89	84	61	73	72	82
Sykehuset Innlandet Tynset								
Ullevål sykehus	83 -.	78 -**	85	73 -***	48 -***	59 -***	61 -***	78 -*
Rikshospitalet	86	82	85	77 -***	60	64 -***	65 -***	70 -***
Bærum sykehus	87	84	91	85	67	72	79	91 +***
Drammen sykehus	85	80	87	78 -**	56 -*	68	65 -***	76 -***
Ringerike sykehus	87	86	89	84	78 +***	77	76	86
Kongsberg sykehus	90	86	90	88	75 +*	82	80	91 +*
Sykehuset i Vestfold	85	80	83 -.	82	63	71	71	74 -***
Sykehuset Telemark	85	80	87	78 -.	56	67	68 -.	77
Sørlandet sykehus Arendal	86	83	89	85	67	79	76	86
Sørlandet sykehus Flekkefjord	87	82	89	88		81	77	89
Sørlandet sykehus Kristiansand	88	83	89	80	62	72	67 -**	72 -***
Stavanger universitetssjukehus	86	82	90	81	67	73	71	81
Haugesund sjukehus	82	77 -**	84	77 -*	58	65 -*	66 -**	74 -***
Stord sjukehus	92	88	94	90	76 +*	83 +*	83 +*	91
Haukeland universitetssjukehus	84	80	85 -.	72 -***	49 -***	56 -***	60 -***	69 -***
Voss sjukehus	90	81	88	84	67	73	72	80
Førde sentralsjukehus	81	76 -**	84	77 -.	59	66	65 -**	76 -*
Volda sjukehus	87	82	94	88	62	71	79	90
Ålesund sjukehus	86	80	83 -.	80	58	68	66 -***	71 -***
Molde sjukehus	89	86	89	87	70	75	76	90
Kristiansund sjukehus	86	80	91	89	72	81	80	90
St. Olavs Hospital	86	82	89	82	59	72	73	86

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
Sykehuset Levanger	89	86	92	87	66	75	78	90
Sykehuset Namsos	90	83	92	87		80	78	88
Helgelandssykehuset Sandnessjøen	93	89	92	91	69	77	80	94 +***
Helgelandssykehuset Mo i Rana	89	84	94	88	71	77	78	86
Nordlandssykehuset Bodø	83	77	84	76 -*	53 -*	62 -*	63 -**	69 -***
Nordlandssykehuset Lofoten								
Nordlandssykehuset Vesterålen	82	80	88	83	68	74	75	90
UNN Narvik	88	81	91	87	59	74	73	83
UNN Harstad	85	77	91	76			63	
UNN Tromsø	84	74		76	58	60 -***	65	70
Fødestua i Midt-Troms								
Fødestua i Alta								
Finnmarkssykehuset Hammerfest	80	73 -.	83	78		58	63	86
Finnmarkssykehuset Kirkenes	90	85	90	90		77	77	92 +.
Nasjonale resultater	85	81	87	79	59	68	69	79

Resultater for avdelinger ved de større sykehusene. Sammenligningene er gjort med føde-/barselavdelinger på øvrige institusjoner

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
Sykehuset Østfold, Normalenheten B2	81	75 -.	85	80	58	70	66 -.	86
Sykehuset Østfold, Spesialenheten B3	84	79	87	83	64	72	72	87
Oslo universitetssykehus Ullevål, ABC-av- deling	84	83	94	85			75	94 +***
Oslo universitetssykehus Ullevål, Føde og barsel A	85	80	86	74 -**	50 -*	57 -***	62 -**	77
Oslo universitetssykehus Ullevål, Føde og barsel B	81 -**	75 -**	82 -*	68 -**			56 -*	75
Haukeland universitetssjukehus, Føden	83	79	84 -.	73 -***	49 -***	56 -***	59 -***	66 -***
Haukeland universitetssjukehus, Storken	88	84	87	71 -**	48 -*	57 -.	62 -*	78
St. Olavs Hospital, Føde Øst	85	81	89	79	55	70	70	84
St. Olavs Hospital, Føde Vest	87	82	89	85	63	75	76	88
Nasjonale resultater	85	81	87	79	59	68	69	79

Utgitt av Folkehelseinstituttet
Published by Norwegian Institute of Public Health
Oktober 2018

Bestilling/Order: Kun tilgjengelig som PDF.
Lastes ned fra www.fhi.no
Only available as PDF from www.fhi.no

ISSN: 1890-1565