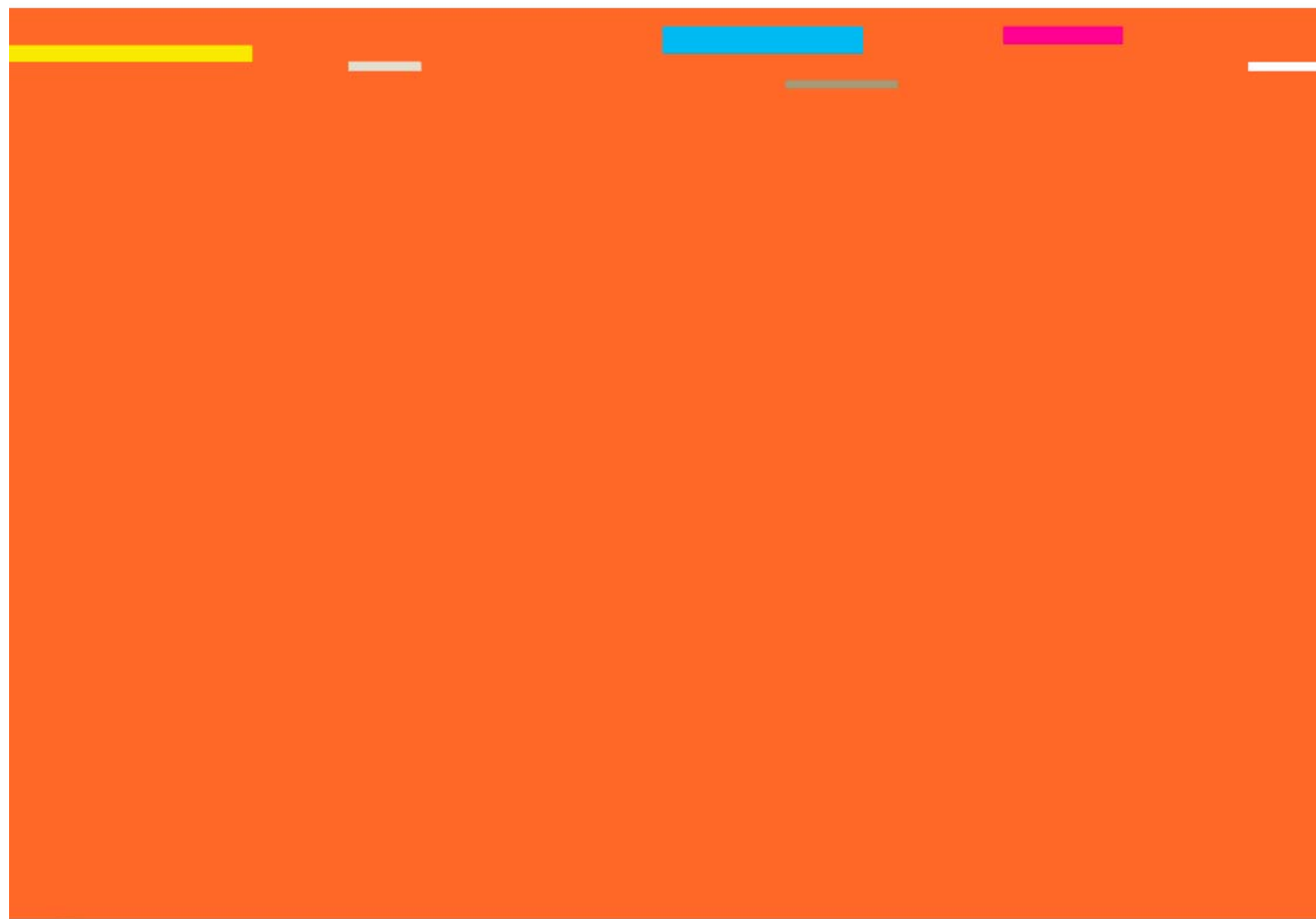


Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013

Nasjonale resultater

PasOpp rapport Nr 8 - 2013



Tittel	Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013. Nasjonale resultater
English title	Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence. National results
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	Magne Nylenna, direktør
Forfattere	Haugum, Mona, prosjektleder, <i>forsker, Kunnskapssenteret</i> Iversen, Hilde Hestad, <i>seniorforsker, Kunnskapssenteret</i> Holmboe, Olaf, <i>forsker, Kunnskapssenteret</i>
ISBN	978-82-8121-829-1
ISSN	1890-1565
Rapport	Nr 8 – 2013
Prosjektnummer	757
Publikasjonstype	PasOpp-rapport
Antall sider	9 (19 inklusiv vedlegg)
Oppdragsgiver	Helsedirektoratet
Sitering	Haugum M, Iversen HH, Holmboe O. Pasienterfaringer med døgnopphold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2013. Nasjonale resultater. Rapport fra Kunnskapssenteret nr. 8–2013. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2013.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, desember 2013

Innhold

INNHold	2
OM RAPPORTEN	3
Innledning	3
Svarprosent	3
Hvordan lese rapporten	4
RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL	5
VEDLEGG	10
Vedlegg 1: Regler for presentasjon av resultater (få svarere)	10
Vedlegg 2: Spørreskjema	11

Om rapporten

Innledning

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant voksne pasienter 16 år og eldre som har hatt døgnopphold på institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Både offentlige døgninstitusjoner og private døgninstitusjoner med avtaler med de regionale helseforetakene ble inkludert i undersøkelsen. Rene avrusningsenheter ble ekskludert. Undersøkelsen ble gjennomført ved alle institusjonene, med unntak av én, på en avtalt dag i uke 37, 2013.

I denne rapporten presenteres nasjonale resultater. Resultatene gjengis som beskrivende statistikk. Hovedformålet med rapporten er å gi hver institusjon tilgang til sine egne resultater. Disse kan igjen brukes til kvalitetsforbedringsarbeid ved institusjonen.

Grunnet kort tidshorisont er ikke metodikk for sammenligning mellom institusjoner utviklet for denne undersøkelsen. Det er store forskjeller i pasientgruppene mellom institusjonene, og en gyldig sammenligning mellom institusjonene ville krevd en grundig gjennomgang av variabler for justering. Vi presenterer derfor kun resultater for den enkelte institusjon og et nasjonalt gjennomsnitt. I denne rapporten presenteres ujusterte og uvektede tall. Metodene som er benyttet i undersøkelsen og de nasjonale resultatene presenteres i en egen rapport.

De nasjonale resultatene presenteres også i hovedrapporten.

Svarprosent

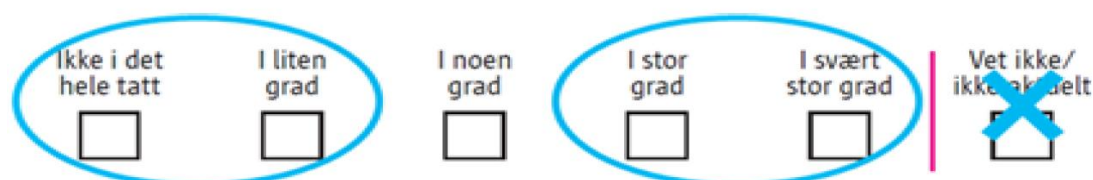
Vi mottok i alt 978 svar, noe som gir en svarprosent på 91. Svarprosenten er beregnet ut fra informasjonen Kunnskapssenteret mottok fra institusjonene angående antall pasienter innlagt på gjennomføringsdagen, hvor mange som ikke var til stede når undersøkelsen ble gjennomført, og hvor mange som ble ekskludert av faglig ansvarlig av "særlig menneskelige hensyn".

Hvordan lese rapporten

Resultatene i denne rapporten presenteres i fem tabeller. Tabell 1 viser resultater på enkeltspørsmål om pasientenes erfaringer med oppholdet ved institusjonene. Tabellen følger oppbyggingen i spørreskjemaet og presenteres med samme svarskala (Figur 1). For hvert enkelt spørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svar: Hvor mange pasienter som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Skalaen i figur 1 er kodet fra 1 til 5 slik at 1 = ”ikke i det hele tatt” og 5 = ”i svært stor grad”. På de fleste spørsmål innebærer dette at en høy gjennomsnittsskåre er positivt. På spørsmål 36 er skalaen imidlertid snudd, slik at en lav skåre er positivt.
- Prosentandel som har svart ”ikke i det hele tatt” eller ”i liten grad”.
- Prosentandel som har svart ”i noen grad”.
- Prosentandel som har svart ”i stor grad” og ”i svært stor grad”.

Figur 1: Svarskala på erfaringsspørsmål



Tabell 2 viser resultater antall svarere og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på ett spørsmål som omhandler behandlerne/personalet.

Tabell 3 viser resultater på fire spørsmål som hadde svarskala fra ”ikke noe utbytte” til ”svært stort utbytte”. Resultatene i tabellen presenteres på samme måte som i tabell 1.

Tabell 4 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på bakgrunnsspørsmål.

Tabell 5 viser antall svarere per spørsmål og prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på fem spørsmål som omhandler tidligere innleggelse ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i.

Tabell 6 viser antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median for spørsmålene som omhandler pasientenes nåværende alder og alder når de fikk et rusproblem.

Resultater på enkeltspørsmål

I de følgende tabellene presenteres de nasjonale resultatene på enkeltspørsmål. I tillegg rapporteres nasjonale resultater i hovedrapporten for denne undersøkelsen.

Tabell 1: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar, gjennomsnitt og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/i liten grad	I noen grad	I stor grad/i svært stor grad
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	950	3,6	13	30	57
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	950	4,0	7	17	76
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	947	3,5	18	27	54
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	950	3,7	11	31	58
8	Har du hatt tillit til behandlernes/personalets faglige dyktighet?	943	3,7	11	31	58
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?	927	3,8	12	26	62
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	945	4,2	3	16	81
Behandlingen						
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	930	3,4	17	33	50
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	926	3,5	14	33	54
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	934	3,5	16	34	50
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	782	3,2	26	33	41
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	763	3,1	31	30	39
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	843	3,1	32	23	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/i liten grad	I noen grad	I stor grad/i svært stor grad
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	918	3,3	24	28	47
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	959	4,2	3	14	83
22	Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?	955	3,8	10	22	67
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	958	3,4	19	32	49
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	958	3,9	13	16	71
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	950	3,4	23	22	55
Forberedelse til tiden etter utskriving						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskriving?	816	3,0	34	33	34
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskriving (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	727	2,8	42	28	31
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskriving?	748	2,9	38	30	33
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskriving?	784	3,1	29	34	38
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	929	3,8	8	29	62
31	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine?	927	3,6	15	27	58
32	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine?	902	3,6	14	30	57
33	Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskriving?	914	3,7	11	28	61
34	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	714	2,7	45	26	29
36	Mener du at du på noen måter har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	910	1,8	77	15	9

Tabell 2: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
11	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet?	938	Nei, aldri	56
			Ja, en gang	17
			Ja, noen ganger	24
			Ja, mange ganger	3

Tabell 3: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar, gjennomsnitt og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke noe/lite utbytte	En del utbytte	Stort/svært stort utbytte
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i grupper?	861	3,3	22	33	45
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	910	3,6	17	30	54
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	641	3,2	30	29	42
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	913	3,9	8	29	63

Tabell 4: Nasjonale resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1	Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?	978	Alkohol	46
			Medikamenter	44
			Cannabis	44
			Kokain/amfetamin	47
			Heroin/morfinstoffer	26
			Annet	13
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?	970	0-2 uker	15
			3-11 uker	39
			3-6 måneder	27
			7-12 måneder	15
			Over 12 måneder	5
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	944	Nei	13
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	13

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
35	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	905	Ikke i det hele tatt	42
			I liten grad	20
			I noen grad	19
			I stor grad	9
			I svært stor grad	9
43	Er du mann eller kvinne?	934	Mann	67
			Kvinne	33
45	Er du gift/samboende?	927	Ja	20
			Nei	80
46	Hvilken utdanning har du?	927	Grunnskole	41
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet	12
48	Har du en individuell plan? <i>(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)</i>	929	Ja	49
			Nei	29
			Vet ikke	23
49	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	504	Ikke i det hele tatt	7
			I liten grad	12
			I noen grad	35
			I stor grad	37
			I svært stor grad	9
50	Hvordan vil du si din fysiske helse er?	932	Utmerket	6
			Meget god	21
			God	35
			Nokså god	24
			Dårlig	13
51	Hvordan vil du si din psykiske helse er?	932	Utmerket	5
			Meget god	16
			God	34
			Nokså god	28
			Dårlig	18

Tabell 5: Nasjonale resultater på spørsmål om tidligere innleggelse ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
37	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	934	Nei	33
			Ja, én gang	26
			Ja, 2 ganger	18
			Ja, 3-5 ganger	15
			Ja, mer enn 5 ganger	9
38	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	605	Ikke i det hele tatt	48
			I liten grad	27
			I noen grad	13
			I stor grad	8
			I svært stor grad	4
39	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	642	Ja	31
			Nei	69
40	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	793	Ikke i det hele tatt	22
			I liten grad	27
			I noen grad	29
			I stor grad	17
			I svært stor grad	5
41	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?	978	Ruskonsulent	39
			Ansvarsgruppe	19
			Oppfølgingstjenester i bolig	7
			Heldøgntilbud	6
			Fastlege	37
			Annet	26

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
44	Alder	928	37	12	34
47	Alder når fikk et rusproblem	919	20	10	16

Vedlegg

Vedlegg 1: Regler for presentasjon av resultater (få svarere)

Institusjonene i undersøkelsen varierte betraktelig når det kommer både til antall døgnplasser og antall pasienter som var til stede ved institusjonen når undersøkelsen ble gjennomført. I standard brukererfaringsundersøkelser ved sykehusene trekker Kunnskapssenteret 400 pasienter fra hvert sykehus, for å kunne få robuste tall for det enkelte sykehus. Til sammenligning er TSB-institusjonene svært små, for eksempel er det mange institusjoner som hadde færre enn ti svar. Dette øker usikkerheten ved undersøkelsens estimater, og betyr at vi kun presenterer deskriptiv statistikk fra undersøkelsen. Samtidig gir det lite mening å oppgi resultater dersom det er svært få svarere, og det vil dessuten true anonymiteten til svarerne. Følgende regler ble utarbeidet for institusjonsrapportene:

- Hvis tre eller færre pasienter svarte: ikke institusjonsvise resultater.
 - Resultatene for disse institusjonene vil likevel inngå i resultatene oppgitt for høyere nivå, det vil si avdeling, helseforetak, organisasjon, stiftelse eller regionalt helseforetak.
- Hvis mellom fire og ti pasienter svarte: resultater presentert kun som gjennomsnitt.
- Hvis 11 eller flere pasienter svarte: både gjennomsnitt og prosentfordelinger på svarkategorier.

Vedlegg 2: Spørreskjema



PasOpp Rus

HoSt 2013

Hva er dine erfaringer med døgnoophold i rusinstitusjon?

Hensikten med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.



Om utfyllingen: Sett kryss midt i rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒



Litt om din bakgrunn

- | | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1. | Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?
<i>Du kan sette flere kryss.</i> | Alkohol
<input type="checkbox"/> | Medikamenter
<input type="checkbox"/> | Cannabis
<input type="checkbox"/> | Kokain/
amfetamin
<input type="checkbox"/> | Heroin/
morfinstoffer
<input type="checkbox"/> | Annet
<input type="checkbox"/> |
| 2. | Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen? | | 0-2
uker
<input type="checkbox"/> | 3-11
uker
<input type="checkbox"/> | 3-6
måneder
<input type="checkbox"/> | 7-12
måneder
<input type="checkbox"/> | Over 12
måneder
<input type="checkbox"/> |



Mottakelse og ventetid

- | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|---|
| 3. | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> |
| 4. | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> |
| 5. | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen? | Nei
<input type="checkbox"/> | Ja, men ikke lenge
<input type="checkbox"/> | Ja, ganske lenge
<input type="checkbox"/> | Ja, altfor lenge
<input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Behandlerne/personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

- | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|--|---|--|
| 6. | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 7. | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 8. | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 9. | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 10. | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 11. | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | Nei, aldri
<input type="checkbox"/> | Ja, en gang
<input type="checkbox"/> | Ja, noen ganger
<input type="checkbox"/> | Ja, mange ganger
<input type="checkbox"/> | | |

Behandlingen

12. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen: ⊥
Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt
Behandling i grupper?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler med én behandler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behandling med medisiner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt
13. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
14. Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
15. Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
16. Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
17. Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
18. Har du fått hjelp med psykiske plager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
19. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
20. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Miljøet og aktivitetstilbudet

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. Har du følt deg trygg ved institusjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning.

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (<i>f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole</i>)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Andre vurderinger

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
30. Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>forstå</u> rusproblemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å <u>mestre</u> rusproblemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⊥						⊥
33. Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
34. Opplever du at behandlerne/ personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. I hvilken grad følte du deg presset/ tvunget av andre til å legge deg inn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⊥						
36. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Nei | Ja, én gang | Ja, 2 ganger | Ja, 3 - 5 ganger | Ja, mer enn 5 ganger | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? *(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)* ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--------------------------|
| Ja | Nei | | | | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |

Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? *Du kan sette flere kryss.*
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rus-konsulent | Ansvars-gruppe | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud | Fastlege | Annet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? _____
- ⊥

Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne ⊥
44. Hvilket år ble du født? Årstall
45. Er du gift/samboende? Ja Nei
46. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
-
48. Har du en individuell plan?
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja Nei Vet ikke ⊥
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt ⊥
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne

Marit Seljevik Skarpaas: hatt hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene. I tillegg i stor grad bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Inger Opedal Paulsrud: sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar samt skriving av fritekstkommentarer. I tillegg i stor grad bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Kolleger ved seksjon for brukererfaringsundersøkelser takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetak- og regionalt helseforetaknivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

PasOpp 2013



Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.