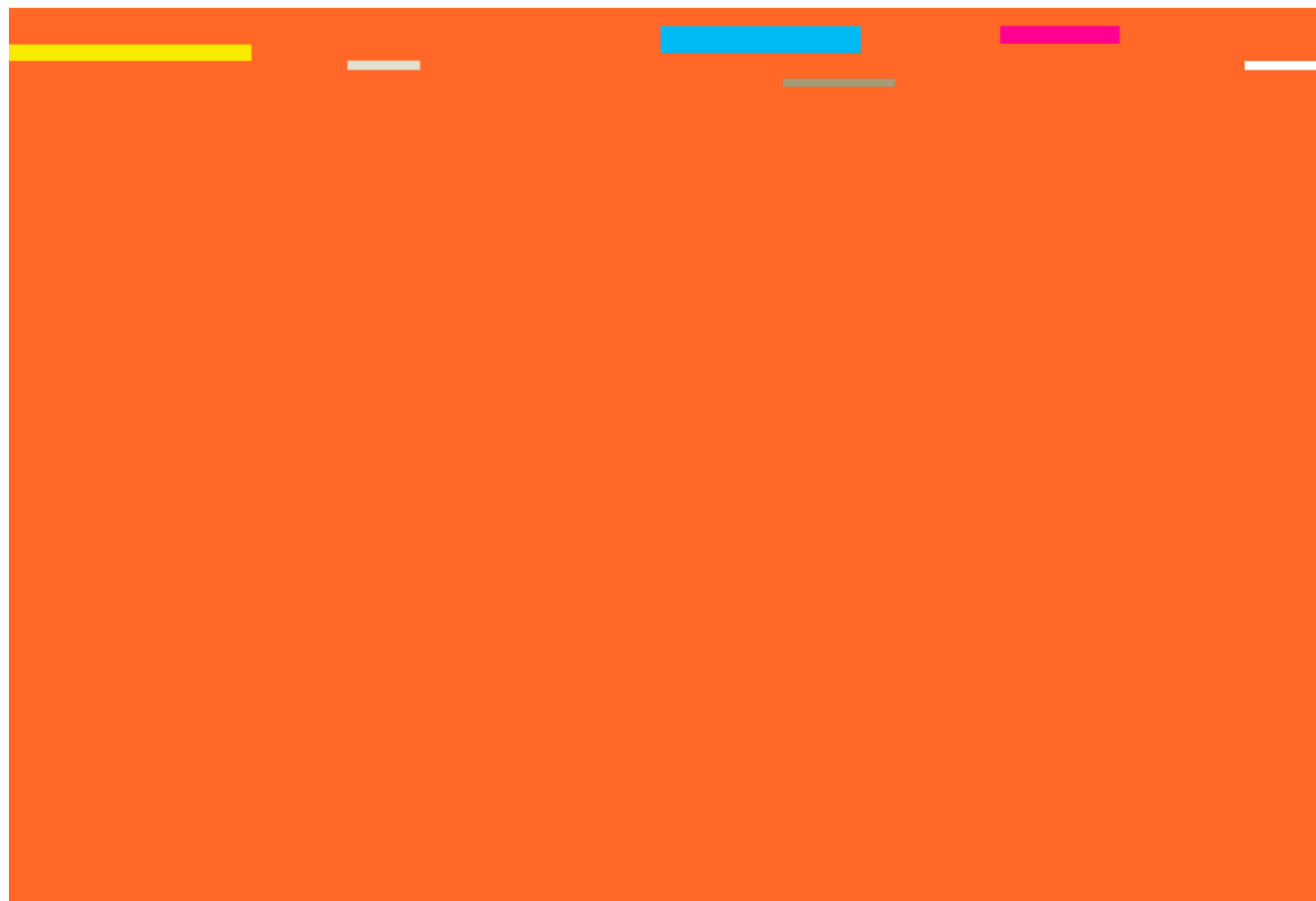


# Pårørendes erfaringer med somatiske barneavdelinger i 2005

## Institusjonsresultater ved Akershus universitetssykehus

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 5 - 2006 (PasOpp-rapport)



Tittel	Pårørendes erfaringer med somatiske barneavdelinger - Institusjonsresultater
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, direktør
Forfattere	Olaf Holmboe, Therese Opsahl Holte
ISBN	82-8121-088-5
ISSN	1503-954
Rapport	Nr 5 – 2006
Prosjektnummer	240
Antall sider	13
Oppdragsgiver	Sosial- og helsedirektoratet

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

**Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten**

Oslo, mars 2006

# 1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen "Pårørendes erfaringer med somatiske barneavdelinger 2005". Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 4-2006). Dette er et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 3-2006).

I det følgende vises institusjonsvise resultater for enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Vi presenterer fire tabeller for Akershus universitetssykehus:

1. Resultater på erfaringsspørsmål: Erfaringsspørsmålene er gruppert etter hovedområder, dvs. organisering, pleietjenesten, informasjon om prøver, legetjenesten, informasjon ved hjemreise og standard. Vi har også tatt med andre sentrale enkeltspørsmål.
2. Tabell med utvalgt informasjon om følgende kontekstuelle forhold: Type behandling, tidligere sykehusinnleggelse og erfaring med smertebehandling. Informasjonen gjelder for svarerne ved institusjonen.
3. Tabell med informasjon om følgende individuelle kjennetegn for svarerne ved institusjonen: Barnets alder, svarers alder, svarers utdanningsnivå og barnets helsetilstand.
4. Nasjonale resultater på erfaringsspørsmål: Erfaringsspørsmålene er gruppert etter hovedområder, dvs. organisering, pleietjenesten, informasjon om prøver, legetjenesten, informasjon ved hjemreise og standard. Vi har også tatt med andre sentrale enkeltspørsmål.

## Tabell 1 og 4: Erfaringsspørsmål

For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsscore på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel negative svar, andel nøytrale svar og andel positive svar (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskaalen i spørreskjemaet:

I hvilken grad synes du at pleiepersonalet ...

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Hadde omtanke og omsorg for barnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av de pårørende som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av de pårørende som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av de pårørende som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Vi har valgt fire hovedstørrelser for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative være egnet til å finne forbedringsmuligheter ifbm. lokal kvalitetsutvikling.

Tabellene inneholder også N (antall svar per spørsmål). De som svarer "Ikke aktuelt for meg" eller ikke svarer på spørsmålet telles ikke med.

### Tabell 2 og 3: Kontekstuelle og beskrivende spørsmål

1. Barnets alder baserer seg på data fra det pasientadministrative datasystemet ved sykehuset.
2. Resten av tallene i disse tabellene baserer seg på spørreskjemadata. Dette innebærer at f.eks barnets helsetilstand er en subjektiv vurdering gjort av den pårørende.
3. Median er et mål for sentraltendens. Medianen er den verdien som deler fordelingen i to like deler.

## 2 Resultater ved Akershus universitetssykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
<b>Organisering</b>					
En lege hovedansvaret for barnet	198	49	37	25	38
Fast gruppe pleiepersonale	198	57	20	35	45
Plan for behandling	197	67	11	24	65
Samarbeid blant de ansatte	198	67	11	24	65
<b>Pleietjenesten</b>					
Info om oppgaver som pårørende	196	42	46	25	28
Avlastning/hjelp med barnet	192	44	40	30	30
Omsorg og omtanke for pårørende	197	61	17	35	48
Interessert i pårørendes oppfatninger	197	65	14	25	61
Hensyn til familiesituasjon	195	70	7	21	72
Pleiepersonalet forståelige forklaringer	198	76	5	15	80
Omsorg og omtanke for barnet	198	77	5	15	80
<b>Info prøver</b>					
Info resultat av prøver/undersøkelser	198	65	12	31	57
Info om prøver og undersøkelser	198	70	8	29	63
<b>Legetjenesten</b>					
Omsorg og omtanke for pårørende	197	57	21	36	43
Interesse for pårørendes oppfatninger	199	65	15	23	62
Omsorg og omtanke for barnet	199	71	6	25	69
Legene ga forståelige forklaringer	198	73	5	20	75
Legenes faglige dyktighet	199	77	4	12	84
<b>Standard</b>					
Bad/dusj/toalettforhold	191	82	4	8	88
Tilbud til pårørende	187	74	9	18	73
Roen på pasientrommet	186	85	5	8	87
Renholdet	195	80	5	11	84
<b>Info ved hjemreise</b>					
Info om tiden etter utskrivning	195	69	7	24	69
Info om eventuelt tilbakefall	194	69	13	20	67
Trygg på egen oppfølging	196	75	5	17	78
<b>Andre sentrale enkeltspørsmål</b>					
Pleiepersonalet faglig dyktige	198	76	4	17	79
Alt i alt tilfreds - barnet	198	79	11	4	85
Alt i alt tilfreds - pårørende	199	78	8	11	80
Barnet feilbehandlet?	197	91	4	6	90
Sint, opprørt eller skuffet over personalet	199	80	10	12	78

**Tabell 2:** Svar på kontekstuelle spørsmål. Prosentandel og antall svar.

	Antall svar (N)	
Prosentandel som svarer "nei" på spørsmålet om personalet gjorde alt de kunne for å lindre barnets smerte	150	7 %
Prosentandel der barnet har vært til kirurgisk behandling	195	6 %
Prosentandel der barnet har vært sykehusinnlagt tidligere	199	39 %

**Tabell 3:** Beskrivende statistikk om svargruppen ved institusjonen.

	Antall svar (N)	
Barnets alder (gjennomsnitt/median)	196	4,45 / 3
Svarers alder (gjennomsnitt/median)	196	34,64 / 34
Prosentandel svarere med mer enn 4 års utdanning etter videregående skole	198	23 %
Prosentandel svarere med barn med dårlig helsetilstand	198	5 %

**Tabell 4:** Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
<b>Organisering</b>					
En lege hovedansvaret for barnet	3270	53	32	26	42
Fast gruppe pleiepersonale	3269	62	17	29	55
Plan for behandling	3265	69	9	24	67
Samarbeid blant de ansatte	3264	69	9	23	69
<b>Pleietjenesten</b>					
Info om oppgaver som pårørende	3214	45	42	26	31
Avlastning/hjelp med barnet	3174	51	34	25	41
Omsorg og omtanke for pårørende	3239	63	16	29	55
Interessert i pårørendes oppfatninger	3237	66	13	25	62
Hensyn til familiesituasjonen	3196	72	7	20	73
Pleiepersonalet forståelige forklaringer	3255	75	4	17	79
Omsorg og omtanke for barnet	3256	79	4	14	83
<b>Info prøver</b>					
Info resultat av prøver/undersøkelser	3262	68	11	24	64
Info om prøver og undersøkelser	3265	72	7	21	72
<b>Legetjenesten</b>					
Omsorg og omtanke for pårørende	3264	60	19	32	49
Interesse for pårørendes oppfatninger	3265	65	14	27	60
Omsorg og omtanke for barnet	3278	73	7	20	73
Legene ga forståelige forklaringer	3272	73	6	19	75
Legenes faglige dyktighet	3272	80	2	13	85
<b>Standard</b>					
Bad/dusj/toalettforhold	3217	70	12	19	69
Tilbud til pårørende	3190	71	12	19	69
Roen på pasientrommet	3177	76	9	14	76
Renholdet	3242	76	6	15	79
<b>Info ved hjemreise</b>					
Info om tiden etter utskrivning	3266	69	10	23	67
Info om eventuelt tilbakefall	3234	70	13	18	69
Trygg på egen oppfølging	3257	76	5	18	78
<b>Andre sentrale spørsmål</b>					
Pleiepersonalet faglig dyktige	3252	78	3	15	82
Alt i alt tilfreds - barnet	3289	78	10	7	83
Alt i alt tilfreds - pårørende	3291	76	10	10	79
Barnet feilbehandlet?	3255	93	2	5	93
Sint, opprørt eller skuffet over personalet	3273	79	9	16	75

### 3 Appendix A: Spørreskjema



Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

⊥

## Hva er dine erfaringer som pårørende til barn innlagt i sykehus?

Hensikten med denne undersøkelsen er at tjenestene skal bli bedre for barn og pårørende. Vi vil derfor gjerne høre om dine erfaringer som pårørende ved barnets sykehusopphold. Hvis barnet har vært innlagt flere ganger, svar på spørsmålene på bakgrunn av barnets siste opphold på sykehuset. Dersom dere var to voksne på sykehuset, kan dere gjerne svare på spørsmålene sammen.

Sett kun ett kryss på hvert spørsmål. Det er fint om du kan krysse av midt i rutene. Spørreskjemaet sender du tilbake til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten. Returkonvolutten er ferdig adressert og Kunnskapssenteret betaler porto. Alle svar blir behandlet fortrolig.

⊥

**VIKTIG:** Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

- JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.

⊥

**1. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med den pleien og behandlingen barnet fikk ved sykehuset?**

Svært misfornøyd

Ganske misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Ganske fornøyd

Svært fornøyd

**2. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan du ble behandlet som pårørende?**

Svært misfornøyd

Ganske misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Ganske fornøyd

Svært fornøyd

**3. Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?**

Mye dårligere enn forventet

Noe dårligere enn forventet

Som forventet

Noe bedre enn forventet

Mye bedre enn forventet

⊥

1



## Erfaringer under sykehusoppholdet

⌞

4. I hvilken grad opplevde du at det var én lege som hadde hovedansvaret for barnet?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

5. I hvilken grad opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om dere?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

6. I hvilken grad opplevde du at de ansatte samarbeidet om den behandlingen og pleien barnet fikk?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

7. Opplevde du at behandlingen og pleien barnet fikk på sykehuset fulgte en gjennomtenkt plan?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

⌞

8. Mens barnet var innlagt, opplevde dere uforutsett venting av noen art?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

⌞

⌞

⊥

**9. I hvilken grad synes du at pleiepersonalet...**

(Sett kun ett kryss per linje.)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Tok hensyn til deres familiesituasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ga avlastning/hjelp med barnet i løpet av oppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informerte om dine oppgaver som pårørende på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hadde omtanke og omsorg for <u>barnet</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hadde omtanke og omsorg for <u>deg</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Var interessert i å høre dine oppfatninger som pårørende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ga deg forklaringer på en måte som du forstod?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Virket faglig dyktige?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

**10. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå mens barnet var innlagt?**

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser mens barnet var innlagt?**

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Mens barnet var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler barnet begynte med?**

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Barnet begynte ikke med nye legemidler
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

⊥

**13. I hvilken grad synes du at legene...**  
(Sett kun ett kryss per linje.)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Hadde omtanke og omsorg for <u>barnet</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hadde omtanke og omsorg for <u>deg</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Var interessert i å høre dine oppfatninger som pårørende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ga deg forklaringer på en måte som du forstod?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Virket faglig dyktige?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

**14. Hva synes du om følgende forhold ved avdelingen?**  
(Sett kun ett kryss per linje.)

	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/ og	Ganske bra	Svært bra	Ikke aktuelt
Renholdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bad-/dusj-/toalettforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Roen på pasientrommet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maten til barnet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktivitetstilbudet for barnet (leker, spill, bøker, TV, video o.a.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tilbudet til pårørende (mat, hvilerom, overnatting o.a.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

⊥

⊥

**15. Før hjemreisen, fikk du den informasjonen du mente var nødvendig om tiden etter utskrivning?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**16. Var du ved hjemreisen trygg på at du kunne klare den nødvendige oppfølgingen av barnets sykdom?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**17. Fikk du informasjon om hva du kunne gjøre hvis barnet fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at dere kom hjem?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

⊥

**18. Er barnets fysiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før sykehusoppholdet?**

Mye bedre

Litt bedre

Verken bedre eller verre

Litt verre

Mye verre

**19. Mener du at barnet på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**20. Ble du sint, opprørt eller skuffet over sykehuspersonalet i løpet av oppholdet?**

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

**21. Opplevde du at personalet gjorde alt de kunne for å lindre ditt barns smerte?**

Ja, helt og holdent

Ja, delvis

Nei

Ikke aktuelt/ikke smerter

Vet ikke

⊥

⊥

⊥

## Spørsmål om barnet

22. Var barnet innlagt for medisinsk, kirurgisk eller annen behandling?

Medisinsk behandling  
(observasjon, medisinforskrivning)

Kirurgisk behandling  
(skade, operasjon)

Annen behandling

23. Hvordan vil du karakterisere barnets helse nå?

Utmerket

Meget god

God

Nokså god

Dårlig

24. Hvor mange ganger har barnet vært innlagt på sykehus de siste to årene?

Bare denne  
ene gangen

2 ganger

3-5 ganger

6-10 ganger

Mer enn  
10 ganger

25. Når er barnet født?

Måned

Fødselsår

## Bakgrunnsspørsmål

⊥

26. Var du alene som pårørende med barnet på sykehuset?

Ja, jeg var alene

Nei, vi var flere pårørende

27. Fikk du/dere praktisk hjelp fra venner eller familie til å passe andre barn mens barnet var innlagt på sykehuset?

Ja

Nei

Ønsket/trengte ikke slik hjelp

Har ikke andre barn

28. Hvem har svart på spørreskjemaet?

Mor

Far

Mor og far

Andre

⊥

⊥

Vi vil gjerne vite litt mer om deg som har fylt ut spørreskjemaet: (Hvis dere er to voksenalder i husholdet, vennligst svar også på spørsmål 35-38.)

29. Hva er din alder?

Antall år

30. Hva er morsmålet ditt – det første språket du lærte?

Norsk

Samisk

Annet nordisk  
språk

Annet europeisk  
språk

Ikke-europeisk  
språk

31. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Grunnskole

Videregående  
skole

Høyskole eller universitet  
4 år eller mindre

Høyskole eller universitet  
mer enn 4 år

32. Hva var din hovedaktivitet siste uke?

Yrkesaktiv

Utdanning

Hjemme-  
arbeidende

Førtids-  
pensjonert/ufør

Annet

33. Er du gift eller samboende?

Ja, gift

Ja, samboende

Nei

34. Kunne du tenke deg å svare på et nytt skjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?

Sett kryss her dersom du kunne tenke deg det

⊥

⊥

⊥

⊥

Dersom dere er flere voksne i husholdet, vil vi gjerne vite litt mer om den andre voksenpersonen.

35. Hva er hans/hennes relasjon til barnet, kjønn og alder?

ER HAN/HUN BARNETS FORELDER

Ja

Nei

KJØNN

Mann

Kvinne

ALDER

Antall år

36. Hva er morsmålet hans/hennes – det første språket han/hun lærte?

Norsk

Samisk

Annet nordisk språk

Annet europeisk språk

Ikke-europeisk språk

37. Hva er hans/hennes høyeste fullførte utdanning?

Grunnskole

Videregående skole

Høyskole eller universitet 4 år eller mindre

Høyskole eller universitet mer enn 4 år

38. Hva var hans/hennes hovedaktivitet siste uke?

Yrkesaktiv

Utdanning

Hjemme-  
arbeidende

Førtids-  
pensjonert/ufør

Annet

⊥

Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet, eller mer om dine erfaringer som pårørende på sykehuset her:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Tusen takk for at  
du tok deg tid til å svare !*

⊥





Følgende personer har bidratt i prosjektet:

GØRIL GROVEN. Forsker, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun er ansvarlig for surveyundersøkelser i gruppe K1, og har hatt hovedansvaret for å utarbeide hovedrapporten.

KIRSTEN DANIELSEN. Førstekonsulent, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har hatt ansvar for hovedrapporten og kvalitetssikring i prosjektet.

SIGVE OLTEDAL. Forsker, cand. polit. med hovedfag i psykologi. Han har hatt hovedansvar for utarbeiding av metoderapporten, og har bidratt i hovedrapporten.

JON HELGELAND. Seniorrådgiver, cand. real. Han er ansvarlig for statistisk rådgivning i forbindelse med utvalgsplan, analyse og presentasjonsmåte, og har bidratt i metoderapporten.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvaret for samarbeidet med sykehusene, for de merkantile sidene ved prosjektet, og de administrative delene av rapportutarbeidelsen.

THERESE OPSAHL HOLTE. Forsker, sykepleier og cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har bidratt i utarbeiding av hovedrapport og institusjonsrapportene.

OLAF HOLMBOE. Cand. polit. med hovedfag i sosialantropologi. Han har hatt hovedansvar for tilrettelegging av data for institusjonsrapportene.

ANDREW GARRATT. Forsker, PhD. Han har hatt ansvaret for valideringen av spørreskjemaet, innledende statistiske analyser og bidratt med faglige råd i rapportarbeidet.

ØYVIND ANDRESEN BJERTNÆS. Forskningsleder for gruppe K1, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han har hatt et overordnet ansvar for kvalitetssikring av rapportene.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-ansvarlig, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør at databasen ved Kunnskapssenteret kan benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivaretatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

MAN HOANG NGUYEN. Siv.ing. Datateknikk. Han har bidratt på den tekniske siden i datainnsamlingen.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

Vi takker kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

PasOpp-prosjektet har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved Kunnskapssenteret i denne prosessen.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004, St. Olavs plass

N-0130 Oslo

(+47) 23 25 50 00

[www.kunnskapssenteret.no](http://www.kunnskapssenteret.no)

ISBN 82-8121-088-5

ISSN 1503-954

## Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 5-2006 Institusjonsresultater

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten



**Om PasOpp undersøkelser:** I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

### **Om denne undersøkelsen:**

Populasjon: Pårørende til barn 0-16 år utskrevet fra somatiske barneavdelinger i Norge

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsesperiode: 1. september til 24. november 2005

Bruttoutvalg: 6160

Svarprosent: 54