



+

Erfaringane dine med sjukehuset

**Spørsmåla nedanfor handlar om erfaringane dine med sjukehuset du var innlagd på,
og som er nemnt i informasjonsskrivet.**

Skjemaet blir lese av ei maskin. Vi ber deg bruke blå eller svart penn og sette eitt svarkryss for kvart spørsmål.

Sett kryss inne i riktig rute slik: ikkje slik:

Før sjukehusopphaldet

1. Måtte du vente for å få eit tilbod ved sjukehuset?

- Ja, altfor lenge
- Ja, ganske lenge
- Ja, men ikkje lenge
- Nei
- Ikke aktuelt

Pleiepersonalet

2. Snakka pleiepersonalet til deg slik at du forstod dei?

- Ikke i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

3. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?

- Ikke i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

4. Har du tillit til den faglege dyktigheita til pleiepersonalet?

- Ikke i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

5. Fekk du fortalt pleiepersonalet alt du meinte var viktig om tilstanden din?

- Ikke i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

6. Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i korleis du sjølv beskrev situasjonen din?

- Ikke i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

7. Blei du tatt med på råd i spørsmål som handla om pleia du fekk?

- Ikke i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

8. Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trøng det?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

13. Fekk du fortalt legane alt du meinte var viktig om tilstanden din?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

Legane

9. Snakka legane til deg slik at du forsto dei?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

10. Opplevde du at legane hadde omsorg for deg?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

11. Har du tillit til den faglege dyktigheita til legane?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

12. Hadde legane tid til deg når du trøng det?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

14. Opplevde du at legane var interessert i korleis du sjølv beskrev situasjonen din?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

15. Opplevde du at behandlinga var tilpassa situasjonen din?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

Informasjon

16. Fekk du vite det du syntest var nødvendig om korleis prøvar og undersøkingar skulle gå føre seg?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

17. Fekk du vite det du syntest var nødvendig om resultata av prøvar og undersøkingar?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

18. Fekk du tilstrekkelig informasjon om diagnosen din / plagene dine?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

Pårørende

23. Blei dine pårørende tatt godt i mot av personalet på sjukehuset?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikkje aktuelt*

+

19. Opplevde du at det var ei fast gruppe pleiepersonale som tok hand om deg?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

20. Opplevde du at éin lege hadde hovudansvaret for deg?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

21. Opplevde du at arbeidet på sjukehuset var godt organisert?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

22. Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde komme fram til rette vedkommande?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

24. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg medan du var innlagd på sjukehuset?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikkje aktuelt*

Standard og omgivnader

25. Fekk du inntrykk av at utstyret til sjukehuset var i god stand?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

26. Fekk du inntrykk av at sjukehuset på andre måtar var i god stand?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

27. Var rommet du låg på tilfredsstillande?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

28. Var det tilfredsstillande mogelegheit for ro og kvile?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

29. Var maten tilfredsstillande?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

30. Var reinhaldet tilfredsstillande?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

32. Opplevde du administrative feil under sjukehusophaldet?

(T.d. rot i papira, prøvesvar som ikkje kom tilbake, at du ikkje blei innkalla som avtalt, avtalte undersøkingar blei ikkje bestilte.)

- Nei
- Ja, éin gong
- Ja, fleire gonger

+

33. Opplevde du at personalet gløymde å kontrollere identiteten din?

- Nei
- Ja, éin gong
- Ja, fleire gonger

34. Opplevde du at personalet gløymde å gi deg viktig informasjon?

- Nei
- Ja, éin gong
- Ja, fleire gonger

35. Fekk du feil eller forsinka diagnose i samband med sjukehusophaldet?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikkje*
- Ikkje aktuelt*

+

36. Fekk du unødig skade eller unødig problem som følgje av eit kirurgisk inngrep eller ei undersøking?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikkje*
- Ikkje aktuelt*

Pasientsikkerheit ved sjukehuset

31. Meiner du at du på nokon måte blei feilbehandla av sjukehuset (etter det du sjølv kan bedømme)?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

37. Opplevde du å få feil medisinar eller blei du feilmedisinert på annan måte?

- Ikkje i det heile tatt
 I liten grad +
 I nokon grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Veit ikkje
 Ikkje aktuelt

38. Opplevde du mangefull handhygiene (handvask) blant personalet?

- Ikkje i det heile tatt
 I liten grad
 I nokon grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Veit ikkje
 Ikkje aktuelt

39. Fekk du infeksjon i samband med sjukehusopphaldet?

(T.d. betennelse/puss i operasjonssår, lungebetennelse, blodforgifting eller urinvegsinfeksjon/blærekatarr)

- Nei
 Ja
 Hadde infeksjon før innlegginga

40. Viss du opplevde feil eller unødig problem i samband med sjukehusopphaldet, tok personalet hand om feilen eller problemet på ein tilfredsstillande måte?

- Ikkje i det heile tatt
 I liten grad +
 I nokon grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Personalet visste ikkje om det
 Ikkje aktuelt

Førebuing til tida etter utskriving

41. Blei du informert om kva du sjølv kunne gjere heime ved eventuelle tilbakefall?

- Ikkje i det heile tatt
 I liten grad +
 I nokon grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikkje aktuelt

42. Blei du informert om kva plager du kunne rekne med å få i tida etter sjukehusopphaldet?

- Ikkje i det heile tatt
 I liten grad
 I nokon grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikkje aktuelt

43. Blei ei oppdatert liste over medisinane dine gjennomgått med deg då du vart utskriven frå sjukehuset?

- Ja
 Nei
 Ikkje aktuelt

Sjukehuset sitt samarbeid med andre

44. Opplever du at sjukehuset har samarbeidd bra med fastlegen din om det du var innlagd for?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikke
- Ikkje aktuelt

+

45. Opplever du at sjukehuset har samarbeidd bra med heimetenesta / andre kommunale tenester om det du var innlagd for?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikke
- Ikkje aktuelt

Samla vurdering av sjukehuset

46. Alt i alt, var pleia og behandlinga du fekk på sjukehuset tilfredsstillande?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

47. Alt i alt, har du hatt utbytte av behandlinga på sjukehuset?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

48. Viss du ser heile sjukehusopphaldet under eitt, korleis vil du vurdere sjukehuset?

- Mykje därlegare enn forventa
- Noko därlegare enn forventa
- Som forventa
- Noko betre enn forventa
- Mykje betre enn forventa

+

Bakgrunnsspørsmål

Bakgrunnsopplysningane blir brukte til å undersøke om det er forskjell på erfaringane til ulike grupper pasientar.

49. Stort sett, vil du seie helsa di er...

- Utmerkt
- Sær god
- God
- Nokså god
- Dårleg

50. Kor mange gonger har du vore innlagd på sjukehus dei siste to åra?

- 1 gong
- 2 gonger
- 3-5 gonger
- 6-10 gonger
- Meir enn 10 gonger

51. Har du eit kronisk helseproblem?

(med kronisk meinast helseproblem som har vart i minst seks månader eller eit nyare helseproblem som du reknar med vil bli langvarig)

- Ja, eitt
- Ja, to
- Ja, tre/fleire
- Nei

+

52. Kvar er du født?

- Noreg
- Eit anna nordisk land
- Vest-Europa utanfor Norden
- Aust-Europa innanfor EU
- Aust-Europa utanfor EU
- Afrika
- Asia med Tyrkia
- Nord-Amerika
- Sør- og Mellom-Amerika
- Oseania

+

53. Kva er di høgaste fullførte utdanning?

- Grunnskule
- Vidaregåande skule
- Fagskule
- Høgskule/universitet (1-4 år)
- Høgskule/universitet (meir enn 4 år)

54. Kva gjer du til dagleg? Er du...

- Yrkesaktiv (tilsett eller sjølvstendig næringsdrivande)
- Student eller elev (inkl. verneplikt)
- Pensjonist
- Ufør eller ikkje i stand til å arbeide (inkl. får arbeidsavklaringspengar)
- Arbeidsledig
- Anna

+

55. Kva er sivilstanden din?

- Ugift, singel
- Gift, sambuar, partnar
- Enke/enkemann, attlevande sambuar eller partnar
- Skilt eller separert ektefelle, sambuar eller partnar

56. Var det nokon som hjalp deg å fylle ut dette skjemaet?

- Ja
- Nei

Her kan du skrive meir om erfaringane dine med sjukehuset:

K1. Har du blitt utreda eller fått behandling for kreft i løpet av dei siste 12 månadene?

- Nei. Takk for svara dine, du er no ferdig med undersøkinga
 Ja. Ver snill og gje svara dine på spørsmåla spørsmåla nedenfor

Spørsmåla handlar om behov og oppfølging i samband med livssituasjonen din etter at du fekk ein kreftdiagnose. Dette er behov som kan koma i tillegg til behova som knyter seg til den medisinske oppfølginga og behandlinga av sjølvre kreftsykdomen.

Slike mogelege behov kan ha vore tatt opp som tema i samtalar med personell på sjukehuset (på sengeavdeling eller poliklinikk), og/eller med helsepersonell utanfor sjukehuset (fastlege, heimesjukepleie, kreftkoordinator eller andre).

Psykisk helse (t.d. kjenslemessige reaksjonar, forholdet til familie og venner)

K2. Har helsepersonell tatt initiativ til å snakke om dette temaet med deg (psykisk helse)?

To kryss er mogeleg.

- Ja, helsepersonell på sjukehuset Ja, helsepersonell utanfor sjukehuset Nei

K3. Har helsepersonell gitt hjelpe/støtte ved behov knytt til psykisk helse?

(svar «Ikkje aktuelt» viss det ikkje har vore behov for det)

- Ikkje i det hele tatt I liten grad I nokon grad I stor grad I svært stor grad | Ikkje aktuelt

Fysisk funksjon (t.d. ernæring, aktivitet, meistring av gjeremål, praktisk tilrettelegging)

K4. Har helsepersonell tatt initiativ til å snakke om dette temaet med deg (fysisk funksjon)?

To kryss er mogeleg.

- Ja, helsepersonell på sjukehuset Ja, helsepersonell utanfor sjukehuset Nei

K5. Har helsepersonell gitt hjelpe/støtte ved behov knytt til fysisk funksjon?

(svar «Ikkje aktuelt» viss det ikkje har vore behov for det)

- Ikkje i det hele tatt I liten grad I nokon grad I stor grad I svært stor grad | Ikkje aktuelt

Kvarden utanfor heimen (t.d. arbeid, skule, fritid)

K6. Har helsepersonell tatt initiativ til å snakke om dette temaet med deg (kvarden utanfor heimen)? To kryss er mogeleg.

- Ja, helsepersonell på sjukehuset Ja, helsepersonell utanfor sjukehuset Nei

K7. Har helsepersonell gitt hjelpe/støtte ved behov knytt til kvarden utenfor heimen?

(svar «Ikkje aktuelt» viss det ikkje har vore behov for det)

- Ikkje i det hele tatt I liten grad I nokon grad I stor grad I svært stor grad | Ikkje aktuelt

K8. Har du fått vite kor du kan henvende deg viss det oppstår behov knytt til dei tema som er nemnde ovanfor?

- Ja Nei

K9. Føler du deg trygg på at du vil få den nødvendige hjelpe/støtta om det oppstår behov knytt til dei tema som er nevnt ovenfor?

- Ikkje i det hele tatt I liten grad I nokon grad I stor grad I svært stor grad

+

Takk for at du tok deg tid til å svare på spørsmåla.