



+

# Erfaringane dine med sjukehuset

**Spørsmåla nedanfor handlar om erfaringane dine med sjukehuset du var innlagd på,  
og som er nemnt i informasjonsskrivet.**

*Skjemaet blir lese av ei maskin. Vi ber deg bruke blå eller svart penn og sette eitt svarkryss for kvart spørsmål.*

*Sett kryss inne i riktig rute slik:  ikkje slik:*

## Før sjukehusopphaldet

- 1. Måtte du vente for å få eit tilbod ved sjukehuset?**

- Ja, altfor lenge
- Ja, ganske lenge
- Ja, men ikkje lenge
- Nei
- Ikkje aktuelt

## Pleiepersonalet

- 2. Snakka pleiepersonalet til deg slik at du forstod dei?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

- 3. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

- 4. Har du tillit til den faglege dyktigheita til pleiepersonalet?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

- 5. Fekk du fortalt pleiepersonalet alt du meinte var viktig om tilstanden din?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

- 6. Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i korleis du sjølv beskrev situasjonen din?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

- 7. Blei du tatt med på råd i spørsmål som handla om pleia du fekk?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**8. Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trøng det?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**13. Fekk du fortalt legane alt du meinte var viktig om tilstanden din?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

## Legane

**9. Snakka legane til deg slik at du forsto dei?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**10. Opplevde du at legane hadde omsorg for deg?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**11. Har du tillit til den faglige dyktigheita til legane?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**12. Hadde legane tid til deg når du trøng det?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**14. Opplevde du at legane var interessert i korleis du sjølv beskrev situasjonen din?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**15. Opplevde du at behandlinga var tilpassa situasjonen din?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

## Informasjon

**16. Fekk du vite det du syntest var nødvendig om korleis prøvar og undersøkingar skulle gå føre seg?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**17. Fekk du vite det du syntest var nødvendig om resultata av prøvar og undersøkingar?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**18. Fekk du tilstrekkelig informasjon om diagnosen din / plagene dine?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**Pårørende**

**23. Blei dine pårørende tatt godt i mot av personalet på sjukehuset?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikkje aktuelt*

+

**Organisering**

**19. Opplevde du at det var ei fast gruppe pleiepersonale som tok hand om deg?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**20. Opplevde du at éin lege hadde hovudansvaret for deg?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**21. Opplevde du at arbeidet på sjukehuset var godt organisert?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**22. Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde komme fram til rette vedkommande?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**24. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg medan du var innlagt på sjukehuset?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikkje aktuelt*

**Standard og omgivnader**

**25. Fekk du inntrykk av at utstyret til sjukehuset var i god stand?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**26. Fekk du inntrykk av at sjukehuset på andre måtar var i god stand?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**27. Var rommet du låg på tilfredsstillande?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**28. Var mogelegheita det tilfredsstillande mogelegheit for ro og kvile?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**29. Var maten tilfredsstillande?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**30. Var reinhaldet tilfredsstillande?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

**32. Opplevde du administrative feil under sjukehusophaldet?**

(T.d. rot i papira, prøvesvar som ikkje kom tilbake, at du ikkje blei innkalla som avtalt, avtalte undersøkingar blei ikkje bestilte.)

- Nei
- Ja, éin gong
- Ja, fleire gonger

+

**33. Opplevde du at personalet gløymde å kontrollere identiteten din?**

- Nei
- Ja, éin gong
- Ja, fleire gonger

**34. Opplevde du at personalet gløymde å gi deg viktig informasjon?**

- Nei
- Ja, éin gong
- Ja, fleire gonger

**35. Fekk du feil eller forsinka diagnose i samband med sjukehusophaldet?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikkje*
- Ikkje aktuelt*

+

**36. Fekk du unødig skade eller unødig problem som følgje av eit kirurgisk inngrep eller ei undersøking?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikkje*
- Ikkje aktuelt*

**Pasientsikkerheit ved sjukehuset**

**31. Meiner du at du på nokon måte blei feilbehandla av sjukehuset (etter det du sjølv kan bedømme)?**

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

**37. Opplevde du å få feil medisinar eller blei du feilmedisinert på annan måte?**

- Ikkje i det heile tatt  
 I liten grad +  
 I nokon grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 *Veit ikkje*  
 *Ikkje aktuelt*

**38. Opplevde du mangefull håndhygiene (handvask) blant personalet?**

- Ikkje i det heile tatt  
 I liten grad  
 I nokon grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 *Veit ikkje*  
 *Ikkje aktuelt*

**39. Fekk du infeksjon i samband med sjukehusopphaldet?**

(T.d. betennelse/puss i operasjonssår, lungebetennelse, blodforgifting eller urinvegsinfeksjon/blærekatarr)

- Nei  
 Ja  
 *Hadde infeksjon før innlegginga*

**40. Viss du opplevde feil eller unødig problem i samband med sjukehusopphaldet, tok personalet hand om feilen eller problemet på ein tilfredsstillande måte?**

- Ikkje i det heile tatt  
 I liten grad +  
 I nokon grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 *Personalet visste ikkje om det*  
 *Ikkje aktuelt*

**Førebuing til tida etter utskriving**

**41. Blei du informert om kva du sjølv kunne gjere heime ved eventuelle tilbakefall?**

- Ikkje i det heile tatt  
 I liten grad +  
 I nokon grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 *Ikkje aktuelt*

**42. Blei du informert om kva plager du kunne rekne med å få i tida etter sjukehusopphaldet?**

- Ikkje i det heile tatt  
 I liten grad  
 I nokon grad  
 I stor grad  
 I svært stor grad  
 *Ikkje aktuelt*

**43. Blei ei oppdatert liste over medisinane dine gjennomgått med deg då du vart utskiven frå sjukehuset?**

- Ja  
 Nei  
 *Ikkje aktuelt*

## Sjukehuset sitt samarbeid med andre

44. Opplever du at sjukehuset har samarbeidd bra med fastlegen din om det du var innlagd for?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikke
- Ikkje aktuelt

+

45. Opplever du at sjukehuset har samarbeidd bra med heimetenesta / andre kommunale tenester om det du var innlagd for?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Veit ikke
- Ikkje aktuelt

## Samla vurdering av sjukehuset

46. Alt i alt, var pleia og behandlinga du fekk på sjukehuset tilfredsstillande?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

+

47. Alt i alt, har du hatt utbytte av behandlinga på sjukehuset?

- Ikkje i det heile tatt
- I liten grad
- I nokon grad
- I stor grad
- I svært stor grad

48. Viss du ser heile sjukehusopphaldet under eitt, korleis vil du vurdere sjukehuset?

- Mykje därlegare enn forventa
- Noko därlegare enn forventa
- Som forventa
- Noko betre enn forventa
- Mykje betre enn forventa

+

## Bakgrunnsspørsmål

Bakgrunnsopplysningane blir brukte til å undersøke om det er forskjell på erfaringane til ulike grupper pasientar.

49. Stort sett, vil du seie helsa di er...

- Utmerkt
- Sær god
- God
- Nokså god
- Dårleg

50. Kor mange gonger har du vore innlagd på sjukehus dei siste to åra?

- 1 gong
- 2 gonger
- 3-5 gonger
- 6-10 gonger
- Meir enn 10 gonger

51. Har du eit kronisk helseproblem?

(med kronisk meinast helseproblem som har vart i minst seks månader eller eit nyare helseproblem som du reknar med vil bli langvarig)

- Ja, eitt
- Ja, to
- Ja, tre/fleire
- Nei

+

**52. Kvar er du født?**

- Noreg
- Eit anna nordisk land
- Vest-Europa utanfor Norden
- Aust-Europa innanfor EU
- Aust-Europa utanfor EU
- Afrika
- Asia med Tyrkia
- Nord-Amerika
- Sør- og Mellom-Amerika
- Oseania

+

**53. Kva er di høgaste fullførte utdanning?**

- Grunnskule
- Vidaregåande skule
- Fagskule
- Høgskule/universitet (1-4 år)
- Høgskule/universitet (meir enn 4 år)

**54. Kva gjer du til dagleg? Er du...**

- Yrkesaktiv (tilsett eller sjølvstendig næringsdrivande)
- Student eller elev (inkl. verneplikt)
- Pensjonist
- Ufør eller ikkje i stand til å arbeide (inkl. får arbeidsavklaringspengar)
- Arbeidsledig
- Anna

+

**55. Kva er sivilstanden din?**

- Ugift, singel
- Gift, sambuar, partnar
- Enke/enkemann, attlevande sambuar eller partnar
- Skilt eller separert ektefelle, sambuar eller partnar

**56. Var det nokon som hjalp deg å fylle ut dette skjemaet?**

- Ja
- Nei

Her kan du skrive meir om erfaringane dine med sjukehuset:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

+

+

Takk for at du tok deg tid til å svare på spørsmål om dette opphaldet.

