



















Tabell 3: BUCbUYfesultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Ikke noe/lite utbytte	En del utbytte	Stort/svært stort utbytte
12-1	Utbytte av behandling i grupper?	917	3,3	1,08	22	35	43
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	960	3,6	1,04	16	30	55
12-3	Utbytte av behandling med medisiner	667	3,1	1,26	30	28	41
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	959	3,8	0,94	8	27	65

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1	Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?	1017	Alkohol	48
			Medikamenter	39
			Cannabis	41
			Kokain/amfetamin	47
			Heroin/morfinstoffer	26
			Annet	11
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen	1008	0-2 uker	14
			3-11 uker	38
			3-6 måneder	32
			7-12 måneder	13
			Over 12 måneder	3
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	1001	Nei	13
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, altfor lenge	11
35	I hvilken grad fulgte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	933	Ikke i det hele tatt	44
			I liten grad	23
			I noen grad	19
			I stor grad	8
43	Er du mann eller kvinne?	953	I svært stor grad	6
			Mann	71
45	Er du gift/samboende?	943	Kvinne	29
			Ja	19
46	Hvilken utdanning har du?	937	Nei	81
			Grunnskole	39
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet	13
48	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan)	949	Ja	46
			Nei	30
			Vet ikke	24

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
49	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	514	Ikke i det hele tatt	8
			I liten grad	11
			I noen grad	37
			I stor grad	34
			I svært stor grad	9
50	Hvordan vil du si din fysiske helse er?	953	Utmerket	7
			Meget god	20
			God	35
			Nokså god	26
			Dårlig	12
51	Hvordan vil du si din psykiske helse er?	949	Utmerket	5
			Meget god	17
			God	32
			Nokså god	29
			Dårlig	17

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
37	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	950	Nei	35
			Ja, én gang	26
			Ja, 2 ganger	15
			Ja, 3-5 ganger	17
			Ja, mer enn 5 ganger	7
38	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	578	Ikke i det hele tatt	45
			I liten grad	23
			I noen grad	18
			I stor grad	9
			I svært stor grad	5
39	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	626	Ja	32
			Nei	68
40	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	810	Ikke i det hele tatt	17
			I liten grad	27
			I noen grad	33
			I stor grad	17
			I svært stor grad	5
41	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?	1017	Ruskonsulent	39
			Ansvarsgruppe	18
			Oppfølgingstjenester i bolig	8
			Heldøgntilbud	4
			Fastlege	38
			Annet	26

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
44	Alder	928	37	12	35
47	Alder når fikk et rusproblem	935	21	11	16

---

# Vedlegg

---

## Vedlegg 1: Spørreskjema

---













## Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Nei                      | Ja, én gang              | Ja, 2 ganger             | Ja, 3 - 5 ganger         | Ja, mer enn 5 ganger     |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? *(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)* ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? ⊥
- |                          |                          |  |  |  |                          |
|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--------------------------|
| Ja                       | Nei                      |  |  |  | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  | <input type="checkbox"/> |

## Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |                                   |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? *Du kan sette flere kryss.*
- |                          |                          |                               |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rus-konsulent            | Ansvars-gruppe           | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud         | Fastlege                 | Annet                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? ⊥
-

## Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne  
  ⊥
44. Hvilket år ble du født? Årstall
45. Er du gift/samboende? Ja Nei
46. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
- 
48. Har du en individuell plan?  
*(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)* Ja Nei Vet ikke ⊥
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!**

**Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne**

**Marit Seljevik Skarpaas:** som hadde hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene i startfasen av prosjektet.

**Inger Opedal Paulsrud:** som sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar. I tillegg bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

**Linda Selje Sunde:** som sto for utsending av spørreskjema, registrering, skanning og skriving av fritekstkommentarer.

**Kolleger ved seksjon for brukeropplevd kvalitet** takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetaks- og regionalt helseforetaksnivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten  
Postboks 7004, St. Olavsplass  
N-0130 Oslo  
(+47) 23 25 50 00  
[www.kunnskapssenteret.no](http://www.kunnskapssenteret.no)

PasOpp 2014



**kunnskapssenteret**  
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

**Om PasOpp undersøkelser:** Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.