

Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Helse Vest RHF. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Ikke noe/lite utbytte	En del utbytte	Stort/svært stort utbytte
12-1	Utbytte av behandling i grupper?	69	3	1,34	35	26	39
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	79	3,2	1,03	23	39	38
12-3	Utbytte av behandling med medisiner	56	2,9	1,26	36	39	25
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	78	3,8	1,02	9	24	67

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1	Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?	83	Alkohol	37
			Medikamenter	45
			Cannabis	40
			Kokain/amfetamin	55
			Heroin/morfinstoffer	33
			Annet	17
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen	82	0-2 uker	9
			3-11 uker	38
			3-6 måneder	35
			7-12 måneder	10
			Over 12 måneder	9
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	83	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	11
35	I hvilken grad fulgte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	75	Ikke i det hele tatt	39
			I liten grad	25
			I noen grad	17
			I stor grad	8
43	Er du mann eller kvinne?	78	I svært stor grad	11
			Mann	68
45	Er du gift/samboende?	77	Kvinne	32
			Ja	8
46	Hvilken utdanning har du?	76	Nei	92
			Grunnskole	38
			Videregående skole	54
48	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan)	77	Høyskole/universitet	8
			Ja	52
			Nei	14
49		48	Vet ikke	34
			Ikke i det hele tatt	10

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			I liten grad	19
	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?		I noen grad	38
			I stor grad	29
			I svært stor grad	4
			Utmerket	10
50	Hvordan vil du si din <i>fysiske</i> helse er?	77	Meget god	16
			God	38
			Nokså god	27
			Dårlig	9
			Utmerket	5
			Meget god	16
51	Hvordan vil du si din <i>psykiske</i> helse er?	77	God	39
			Nokså god	25
			Dårlig	16

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			Nei	34
37	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	77	Ja, én gang	25
			Ja, 2 ganger	17
			Ja, 3-5 ganger	18
			Ja, mer enn 5 ganger	6
			Ikke i det hele tatt	46
38	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	54	I liten grad	26
			I noen grad	15
			I stor grad	7
			I svært stor grad	6
39	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	55	Ja	25
			Nei	75
			Ikke i det hele tatt	16
40	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	64	I liten grad	22
			I noen grad	41
			I stor grad	19
			I svært stor grad	3
			Ruskonsulent	35
			Ansvarsgruppe	20
41	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?	83	Oppfølgingstjenester i bolig	13
			Heldøgntilbud	5
			Fastlege	35
			Annet	29

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
44	Alder	76	34	10	32
47	Alder når fikk et rusproblem	76	19	8	16

Vedlegg

Vedlegg 1: Spørreskjema

Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

- | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | | ⊥ |
| | Nei | Ja, én gang | Ja, 2 ganger | Ja, 3 - 5 ganger | Ja, mer enn 5 ganger | |
| 37. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? | | | | | | |
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 38. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende?
(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.) | | | | | | |
| | Ja | Nei | | | | Ikke aktuelt |
| 39. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? | | | | | | |

Hjelp fra kommunen du bor i

- | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | ⊥ |
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| 40. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? | | | | | | |
| | Rus-konsulent | Ansvars-gruppe | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud | Fastlege | Annet |
| 41. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?
<i>Du kan sette flere kryss.</i> | | | | | | |
| 42. | Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? | | | | | |
| | _____ | | | | | |

⊥

Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne
 ⊥
44. Hvilket år ble du født? Årstall
45. Er du gift/samboende? Ja Nei
46. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
-
48. Har du en individuell plan?
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja Nei Vet ikke ⊥
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne

Marit Seljevik Skarpaas: som hadde hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene i startfasen av prosjektet.

Inger Opedal Paulsrud: som sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar. I tillegg bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Linda Selje Sunde: som sto for utsending av spørreskjema, registrering, skanning og skriving av fritekstkommentarer.

Kolleger ved seksjon for brukeropplevd kvalitet takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetaks- og regionalt helseforetaksnivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

PasOpp 2014



Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.