

Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Helse Sør-Øst RHF. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Ikke noe/lite utbytte	En del utbytte	Stort/svært stort utbytte
12-1	Utbytte av behandling i grupper?	108	3,3	1,12	24	33	43
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	117	3,6	1,05	16	26	57
12-3	Utbytte av behandling med medisiner	97	3,1	1,27	36	20	44
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	119	3,6	1,06	16	32	52

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1	Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?	129	Alkohol	44
			Medikamenter	44
			Cannabis	46
			Kokain/amfetamin	50
			Heroin/morfinstoffer	26
			Annet	10
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen	126	0-2 uker	16
			3-11 uker	48
			3-6 måneder	33
			7-12 måneder	2
			Over 12 måneder	1
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	123	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	11
35	I hvilken grad fulgte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	113	Ikke i det hele tatt	43
			I liten grad	21
			I noen grad	23
			I stor grad	7
43	Er du mann eller kvinne?	122	I svært stor grad	5
			Mann	70
45	Er du gift/samboende?	121	Kvinne	30
			Ja	18
46	Hvilken utdanning har du?	120	Nei	82
			Grunnskole	42
			Videregående skole	48
48	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan)	121	Høyskole/universitet	10
			Ja	31
			Nei	39
49		46	Vet ikke	30
			Ikke i det hele tatt	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			I liten grad	17
			I noen grad	33
			I stor grad	41
			I svært stor grad	4
			Utmerket	8
			Meget god	15
50	Hvordan vil du si din <i>fysiske</i> helse er?	122	God	38
			Nokså god	26
			Dårlig	13
			Utmerket	3
			Meget god	12
51	Hvordan vil du si din <i>psykiske</i> helse er?	122	God	34
			Nokså god	27
			Dårlig	23

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			Nei	30
			Ja, én gang	26
37	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	122	Ja, 2 ganger	14
			Ja, 3-5 ganger	21
			Ja, mer enn 5 ganger	8
			Ikke i det hele tatt	33
			I liten grad	29
38	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	78	I noen grad	24
			I stor grad	5
			I svært stor grad	8
			Ja	27
39	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	85	Nei	73
			Ikke i det hele tatt	11
			I liten grad	28
40	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	108	I noen grad	34
			I stor grad	21
			I svært stor grad	6
			Ruskonsulent	51
			Ansvarsgruppe	21
41	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?	129	Oppfølgingstjenester i bolig	9
			Heldøgntilbud	8
			Fastlege	44
			Annet	22

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
44	Alder	121	35	10	35
47	Alder når fikk et rusproblem	117	18	6	16

Vedlegg

Vedlegg 1: Spørreskjema

Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Nei | Ja, én gang | Ja, 2 ganger | Ja, 3 - 5 ganger | Ja, mer enn 5 ganger | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? *(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)* ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--------------------------|
| Ja | Nei | | | | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |

Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? *Du kan sette flere kryss.*
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rus-konsulent | Ansvars-gruppe | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud | Fastlege | Annet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? _____
- ⊥

Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne
44. Hvilket år ble du født? Årstall
45. Er du gift/samboende? Ja Nei
46. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
-
48. Har du en individuell plan?
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja Nei Vet ikke
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne

Marit Seljevik Skarpaas: som hadde hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene i startfasen av prosjektet.

Inger Opedal Paulsrud: som sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar. I tillegg bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Linda Selje Sunde: som sto for utsending av spørreskjema, registrering, skanning og skriving av fritekstkommentarer.

Kolleger ved seksjon for brukeropplevd kvalitet takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetaks- og regionalt helseforetaksnivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

PasOpp 2014



kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.