

Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved OUS HF, seksjon ung. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Ikke noe/lite utbytte	En del utbytte	Stort/svært stort utbytte
12-1	Utbytte av behandling i grupper?	10	2,5	0,97			
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	13	3,6	0,77	8	31	62
12-3	Utbytte av behandling med medisiner	11	3,1	1,45	36	18	45
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	13	3,7	1,03	8	46	46

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1	Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?	13	Alkohol	23
			Medikamenter	54
			Cannabis	77
			Kokain/amfetamin	62
			Heroin/morfinstoffer	38
			Annet	8
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen	13	0-2 uker	15
			3-11 uker	31
			3-6 måneder	38
			7-12 måneder	8
			Over 12 måneder	8
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	13	Nei	46
			Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	8
			Ja, altfor lenge	8
35	I hvilken grad fulgte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	10	Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
43	Er du mann eller kvinne?	12	Mann	50
			Kvinne	50
45	Er du gift/samboende?	12	Ja	8
			Nei	92
46	Hvilken utdanning har du?	12	Grunnskole	42
			Videregående skole	58
			Høyskole/universitet	0
48	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan)	12	Ja	33
			Nei	17
			Vet ikke	50
49		4	Ikke i det hele tatt	

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
			I svært stor grad	
			Utmerket	17
50	Hvordan vil du si din <i>fysiske</i> helse er?	12	Meget god	17
			God	50
			Nokså god	17
			Dårlig	0
			Utmerket	8
51	Hvordan vil du si din <i>psykiske</i> helse er?	12	Meget god	25
			God	25
			Nokså god	17
			Dårlig	25

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			Nei	33
37	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	12	Ja, én gang	33
			Ja, 2 ganger	8
			Ja, 3-5 ganger	8
			Ja, mer enn 5 ganger	17
			Ikke i det hele tatt	
38	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	8	I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
			I svært stor grad	
39	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	9	Ja	
			Nei	
			Ikke i det hele tatt	
40	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	10	I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
			I svært stor grad	
			Ruskonsulent	54
41	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?	13	Ansvarsgruppe	23
			Oppfølgingstjenester i bolig	8
			Heldøgntilbud	15
			Fastlege	15
			Annet	31

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
44	Alder	12	24	2	24
47	Alder når fikk et rusproblem	12	16	4	15

Vedlegg

Vedlegg 1: Spørreskjema

Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? ⊥
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| | Nei | Ja, én gang | Ja, 2 ganger | Ja, 3 - 5 ganger | Ja, mer enn 5 ganger | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? ⊥
(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? ⊥
- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ja | Nei | Ikke aktuelt |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? ⊥
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt/
har ikke fått hjelp |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? *Du kan sette flere kryss.*
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Rus-konsulent | Ansvars-gruppe | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud | Fastlege | Annet |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? ⊥
-

Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne
 ⊥
44. Hvilket år ble du født? Årstall
45. Er du gift/samboende? Ja Nei
46. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høgskole/ universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
-
48. Har du en individuell plan?
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja Nei Vet ikke ⊥
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne

Marit Seljevik Skarpaas: som hadde hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene i startfasen av prosjektet.

Inger Opedal Paulsrud: som sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar. I tillegg bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

Linda Selje Sunde: som sto for utsending av spørreskjema, registrering, skanning og skriving av fritekstkommentarer.

Kolleger ved seksjon for brukeropplevd kvalitet takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetaks- og regionalt helseforetaksnivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

PasOpp 2014



Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.