



















Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer ved Sh Østfold, avd for rusbehandling. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Ikke noe/lite utbytte	En del utbytte	Stort/svært stort utbytte
12-1	Utbytte av behandling i grupper?	8	3	1,07			
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	8	3,8	1,16			
12-3	Utbytte av behandling med medisiner	8	3	1,41			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	7	3,6	1,27			

Tabell 4: Resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1	Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?	8	Alkohol	
			Medikamenter	
			Cannabis	
			Kokain/amfetamin	
			Heroin/morfinstoffer	
			Annet	
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen	8	0-2 uker	
			3-11 uker	
			3-6 måneder	
			7-12 måneder	
			Over 12 måneder	
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	8	Nei	
			Ja, men ikke lenge	
			Ja, ganske lenge	
			Ja, altfor lenge	
35	I hvilken grad fulgte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	6	Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
43	Er du mann eller kvinne?	8	I svært stor grad	
			Mann	
45	Er du gift/samboende?	8	Kvinne	
			Ja	
46	Hvilken utdanning har du?	8	Nei	
			Grunnskole	
			Videregående skole	
48	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan)	8	Høyskole/universitet	
			Ja	
			Nei	
			Vet ikke	

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
49	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	3	Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
50	Hvordan vil du si din fysiske helse er?	8	I svært stor grad	
			Utmerket	
			Meget god	
			God	
51	Hvordan vil du si din psykiske helse er?	8	Nokså god	
			Dårlig	
			Utmerket	
			Meget god	
			God	
			Nokså god	
			Dårlig	

Tabell 5: Resultater på spørsmål om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner og hjelp fra kommunen pasienten bor i. Antall svar og prosentandel på svaralternativer.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
37	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	8	Nei	
			Ja, én gang	
			Ja, 2 ganger	
			Ja, 3-5 ganger	
38	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	6	Ja, mer enn 5 ganger	
			Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
			I noen grad	
39	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	7	I stor grad	
			I svært stor grad	
			Ja	
			Nei	
40	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	7	Ikke i det hele tatt	
			I liten grad	
			I noen grad	
			I stor grad	
41	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg?	8	I svært stor grad	
			Ruskonsulent	
			Ansvarsgruppe	
			Oppfølgingstjenester i bolig	
			Heldøgntilbud	
			Fastlege	
			Annet	

Tabell 6: Alder ved utfylling og alder når pasienten fikk et rusproblem. Antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
44	Alder	8	40	7	38
47	Alder når fikk et rusproblem	8	17	6	16

---

# Vedlegg

---

## Vedlegg 1: Spørreskjema

---













## Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

37. Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Nei                      | Ja, én gang              | Ja, 2 ganger             | Ja, 3 - 5 ganger         | Ja, mer enn 5 ganger     |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
38. Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? *(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)* ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? ⊥
- |                          |                          |  |  |  |                          |
|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--------------------------|
| Ja                       | Nei                      |  |  |  | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  | <input type="checkbox"/> |

## Hjelp fra kommunen du bor i

40. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |                                   |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt/ har ikke fått hjelp |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |
41. Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? *Du kan sette flere kryss.*
- |                          |                          |                               |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rus-konsulent            | Ansvars-gruppe           | Oppfølgings-tjenester i bolig | Hel-døgns-tilbud         | Fastlege                 | Annet                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
42. Hvis "annet" på spørsmål 41, hvilken instans? ⊥
-

## Bakgrunnsopplysninger

43. Er du mann eller kvinne?  Mann  Kvinne
44. Hvilket år ble du født?  Årstall
45. Er du gift/samboende?  Ja  Nei
46. Hvilken utdanning har du?  Grunnskole  Videregående skole  Høgskole/universitet
47. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem?  Alder
- 
48. Har du en individuell plan?  
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)  Ja  Nei  Vet ikke
49. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?  Ikke i det hele tatt  I liten grad  I noen grad  I stor grad  I svært stor grad  Ikke aktuelt
50. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er?  Utmerket  Meget god  God  Nokså god  Dårlig
51. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er?  Utmerket  Meget god  God  Nokså god  Dårlig

Skriv gjerne mer om dine erfaringer med oppholdet på rusinstitusjonen her:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Skriv gjerne mer om dine tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen du bor i (f.eks. i forhold til bolig, økonomi, arbeid/skole og helse- og omsorgstjenester):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!**

**Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne**

**Marit Seljevik Skarpaas:** som hadde hovedansvar for å opprette kontakt og samarbeide med institusjonene i startfasen av prosjektet.

**Inger Opedal Paulsrud:** som sto for utsending av spørreskjema, registrering og skanning av svar. I tillegg bidratt til planlegging og gjennomføring av prosjektet.

**Linda Selje Sunde:** som sto for utsending av spørreskjema, registrering, skanning og skriving av fritekstkommentarer.

**Kolleger ved seksjon for brukeropplevd kvalitet** takkes for korrekturlesning, diskusjoner og kommentarer underveis i prosjektet.

Vi vil også takke **de prosjektansvarlige ved institusjonene** for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamlingen. Også takk til ledere på helseforetaks- og regionalt helseforetaksnivå.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten  
Postboks 7004, St. Olavsplass  
N-0130 Oslo  
(+47) 23 25 50 00  
[www.kunnskapssenteret.no](http://www.kunnskapssenteret.no)

PasOpp 2014



**Om PasOpp undersøkelser:** Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.