

Informasjon om brukerundersøkelse i kommunens helsestasjonstjeneste og svangerskapsomsorg

Som en del av evalueringen av helsestasjonen skal det utføres brukerundersøkelser både i kommunens helsestasjonstjeneste og svangerskapsomsorg (dersom kommunen har dette).

Gravide som er i 32. svangerskapsuke (og som har vært til 2 eller flere svangerskapskontroller hos jordmor på helsestasjonen) samt mødre med 6 uker gamle spedbarn, skal få utdelt informasjonsskriv med en elektronisk lenke/QR-kode til brukerundersøkelsen.

Krav til antall svar fra brukerundersøkelsen:

- Helsestasjoner med mer enn 400 gravide/fødsler per år: 20 svar
- Helsestasjoner med 50-400 gravide/fødsler per år: 10 svar
- Helsestasjoner med færre enn 50 gravide/fødsler per år: 5 svar

Hvordan gjennomføre undersøkelsen?

- Vi foreslår at én person ved svangerskapsomsorgen/helsestasjonstjenesten er ansvarlig for gjennomføring av brukerundersøkelsen.
- Når dere er klare for å sette i gang med brukerundersøkelsen mottar dere en e-post fra oss med informasjonsskriv til gravide og mødre som dere kan dele ut.
- De som deler ut informasjonsskriv bør oppfordre kvinnene til å gjennomføre og levere undersøkelsen før de forlater helsestasjonen (ufullstendige brukerundersøkelser kan ikke brukes og vil dermed bli slettet).
- Lag gjerne en liste som gir dere oversikt over antall inviterte kvinner og svar.
- Når dere har fått inn mange nok svar så sender dere en e-post til kontaktperson deres ved Enhet for amming i FHI.
- Kontaktpersonen gjennomgår svarene og gir dere en tilbakemelding på resultatene samt kommer med forslag til forbedring av rutiner dersom det er behov for det. I noen tilfeller er det nødvendig at helsestasjonen forbedrer sine rutiner før man oppfyller kravene til å bli Ammekyndig helsestasjon. Dersom Enhet for amming kommer med forslag til forbedringer, vil helsestasjonen få tid til å arbeide med forslagene før det eventuelt gjøres en ny brukerundersøkelse.

Lykke til!

Vennlig hilsen FHI v/Enhet for amming

www.fhi.no/amming