

Til alle landets kommuner, helseforetak og statsforvaltere

Deres ref.:

Vår ref.:

Dato:

20/15573-66

04.06.2021

Forberede henvendelser angående feil- eller mangelfull informasjon til bruk i koronasertifikatet (SYSVAK og MSIS Labdatabasen)

Koronasertifikat er klart til bruk i Norge i løpet av juni. Uke 23 går Helsedirektoratet og FHI ut med en publikumskampanje som ber folk sjekke om opplysningene som er registrert på Helsenorge.no er riktige. Opplysninger om prøvesvar og vaksinasjonsstatus er det som benyttes til koronasertifikatet. Kommunene kan forvente at kampanjen fører til henvendelser fra personer som ønsker å endre eller oppdatere opplysninger om vaksinasjon eller testresultater.

Mer bruk av vaksinasjonsopplysninger og testresultat på grunn av koronasertifikat

I forbindelse med lansering av et koronasertifikat vil flere få innsyn i vaksinasjonsopplysninger og testresultat som er registrert i henholdsvis SYSVAK-registeret og MSIS Labdatabasen.

Gyldigheten av koronasertifikatet er helt avhengig av at registrerte vaksinasjoner i SYSVAK og testresultat i MSIS Labdatabasen er korrekte og oppdaterte. Gyldigheten av vaksinasjoner bestemmes ut fra:

vaksinasjonsdato, vaksinepreparat, korrekt intervall mellom vaksinedoser og fødsels- eller D-nummer.

Gyldigheten av test bestemmes ved å beregne tid fra prøvetakingstidspunkt oppgitt fra teststasjonene, og forutsetter at korrekt kodeverk og standardiserte tekstlige prøvesvar er benyttet.

Feilregistrering eller mangelfull oppdatering

Dersom personer henvender seg om feilregistrerte eller mangelfulle vaksinasjonsopplysninger/ testresultat, må dette rettes av ansvarlig vaksinasjonssted eller teststasjon/ laboratoriet. Vaksinatør har meldeplikt til SYSVAK, og er ansvarlig for at opplysningene er korrekte. For koronavaksinasjon skal innrapportering skje umiddelbart etter vaksinasjon (jmf. SYSVAK-registerforskriften § 2-1). Laboratoriene og teststasjoner som analyserer SARS CoV-2 har meldeplikt i hht MSIS forskriften § 2-3 ([meldingskriterier](#)).

Er vaksinasjonen registrert via et elektronisk pasientjournalssystem (EPJ-system), må den også korrigeres fra journalssystemet. Om den er registrert i SYSVAK-nett, kan feilregistreringen korrigeres fra SYSVAK-nett. Endring av vaksinasjonsopplysninger må da gjøres elektronisk slik at det blir dokumentert og elektronisk sporbart. Les mer om korrigerings av feilregistrert eller mangelfulle vaksinasjoner på nettsiden [Om korrigerings av feilregistrerte koronavaksiner](#). Det er laboratoriene, eller teststasjonene via laboratoriene, som må korrigere feil eller mangler i testresultatet.

Kommunene må være forberedt på å håndtere en økning i slike henvendelser, og sikre at innbyggerne får den hjelpen de trenger.

Regler i koronasertifikatet bestemmer om koronasertifikatet får rødt eller grønt lys

Et sett av [regler](#) bestemmer om koronasertifikatet får grønt eller rødt lys. Reglene er i tråd med covid-19-forskriften og EUs retningslinjer. Alle land beslutter egne regler. Nettsiden [Re-open EU](#) presenterer et verktøy som gir oversikt over helsesituasjonen i europeiske land basert på data fra det Europeiske smittevernbyrået (ECDC). Informasjonen oppdateres kontinuerlig, og er tilgjengelig på 24 språk. Dersom opplysninger mangler eller er feilregistrert, kan dette ha konsekvenser for gyldigheten av sertifikatet.

Henvendelser om hvordan registrere vaksiner på personer uten fødselsnummer?

Noen journalsystemer gjør det mulig å registrere vaksinasjoner på personer uten norsk fødselsnummer eller D-nummer ved å oppgi andre personopplysninger i vaksinasjonsmeldingen (slik som fødselsdato, navn, adresse, omsorgsperson, passnummer eller andre relevante opplysninger). På et senere tidspunkt kan man knytte denne personen til et eventuelt fremtidig fødsels- eller D-nummer.

Siden SYSVAK kobler persondata fra Folkeregisteret, vil slike registreringer ikke enkelt kunne gjenfinnes i SYSVAK. Det er heller ikke mulig å søke opp vaksinasjonsstatus registrert på personer uten fødsels- eller D-nummer fra et annet journalsystem ettersom SYSVAK ikke kan koble disse dataene til Folkeregisteret.

For slike registreringer vil det ikke være mulig å utstede et koronasertifikat så lenge personen ikke kan kobles til Folkeregisteret. Det er derfor viktig å journalføre vaksinasjonen, samt sende med vaksinasjonskort til personen. På nett finnes et nedlastbart vaksinasjonskort som kan benyttes: [Vaksinasjonskort for koronavaksine](#).

Mange spørsmål

Det vil komme mange spørsmål om koronasertifikat, bruk og annet fremover. Det er regjeringen som vil beslutte hva slags områder koronasertifikatet vil kunne brukes til innenlands, og dette er ennå ikke besluttet. Mange spør om etterregistrering av vaksiner tatt i utlandet. Vi har ennå ikke noe system på plass for det, og det er flere ulike avklaringer som må gjøres før det blir mulig. Vis gjerne videre til helsenorge.no/koronasertifikat, som har oppdatert informasjon. Chatbot-en på Helsenorge vil også ha svar på de fleste spørsmålene.

Vennlig hilsen

Evvy Dvergsdal
Seniorrådgiver
Smittevernregistre

Brevet er elektronisk godkjent

Kopi til: HOD og Hdir