


Alle svar er viktige, og vi håper at flest mulig vil delta!

Hva skjer med resultatene?

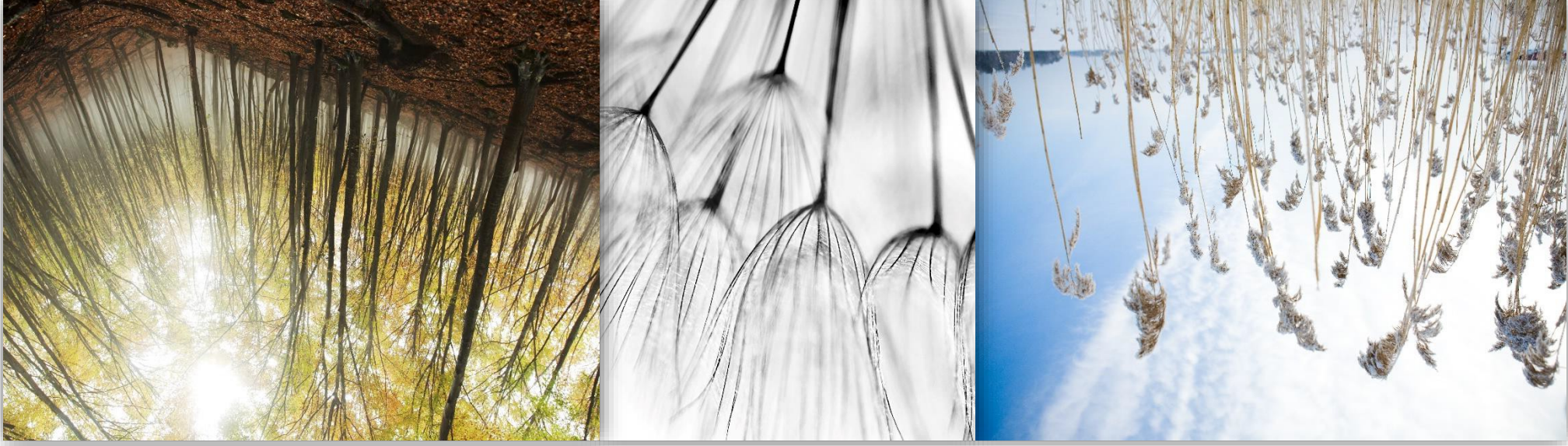
Institusjonene får rapporter med resultater for sin egen institusjon. De får da innblikk i hva deres pasienter mener om tjenestene.

I tillegg blir det laget en rapport med nasjonale resultater.

Spørsmål? Spør  eller send e-post til kem_phv@fhi.no

Spørreundersøkelse om pasienters erfaringer





Om undersøkelsen

Pasientene sine erfaringer er et viktig mål på kvalitet.

Folkehelseinstituttet (FHI) gjennomfører fra 2020 en undersøkelse blant alle pasienter som skrives ut fra døgnoophold i psykisk helsevern. Undersøkelsen er bestilt av Helsedirektoratet og Helse- og omsorgsdepartementet. Hensikten med undersøkelsen er å gi tilbakemelding om pasientenes erfaringer med helsejenesestetilbudet, og med dette bidra til god kvalitet i behandlingen.

Din mening teller!

Hvordan gjennomføres undersøkelsen?

Før du skrives ut vil en av de ansatte gi deg et invitasjonsbrev med en innloggingskode. Du bruker koden når du svarer via Internett. Du kan bruke nettbrett, PC eller smarttelefon. Det er frivillig å delta i undersøkelsen. De ansatte ved institusjonen vil ikke få vite hva akkurat du har svart. Alle som jobber med undersøkelsen i FHI har taushetsplikt og behandler alle opplysninger fortrolig. Behandlingen av personopplysninger er i samsvar med regler for personvern.