FHI
Folkehelseinstituttet

BRUKEROPPLEVD KVALITET

Pasienters erfaringer med døgnopphold i tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

Årsrapport 2021

Blå Kors

Utgitt av	Folkehelseinstituttet, område for helsetjenester
Tittel	Pasienters erfaringer med døgnopphold i tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB). Årsrapport 2021, Blå Kors
English title	Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence. Annual report 2021, Blå Kors
Ansvarlig	Camilla Stoltenberg, direktør
Prosjektgruppe	Olaf Holmboe, Kirsten Danielsen, Karoline Aasgaard, Lina Harvold Ellingsen-Dalskau, Hilde Hestad Iversen
Prosjektleder	Hilde Hestad Iversen
ISSN	1890-1565
Rapport	2022:101
Publikasjonstype	PasOpp-tabellrapport
Antall sider	15 (23 med vedlegg)
Oppdragsgiver	Helse- og omsorgsdepartementet
Emneord(MeSH)	Patient Satisfaction; Inpatients; Substance Related Disorders; Residential Treatment; Surveys and Questionnaires; Health Care Surveys; Norway
Sitering	Pasienters erfaringer med døgnopphold i tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) [Inpatients' experiences with interdisciplinary treatment for substance dependence]. Årsrapport 2021, Blå Kors. PasOpp-rapport 2022:101. Oslo, Folkehelseinstituttet 2022.

Om undersøkelsen

Fra 1. januar 2020 har Folkehelseinstituttet (FHI) på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) og Helsedirektoratet (Hdir) startet opp med løpende, elektroniske målinger av brukererfaringer innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) og psykisk helsevern. Det er foreløpig ikke satt en sluttdato. I oppdragsdokumentet fra HOD til de regionale helseforetakene (RHFene) bes sistnevnte om å påse at helseforetakene deltar i de løpende undersøkelsene.

Alle offentlige døgninstitusjoner og private døgninstitusjoner som har avtaler med RHFene er inkludert i undersøkelsen. Rene avrusningsenheter ekskluderes. Undersøkelsen omfatter voksne pasienter 16 år og eldre som har hatt døgnopphold. Faglig ansvarlig har mulighet til å ekskludere pasienter ut fra særlig menneskelig hensyn.

FHI er ansvarlig for å planlegge og koordinere undersøkelsen mens enhetene selv er ansvarlige for selve datainnsamlingen. FHI har inngått samarbeidsavtaler med de deltakende enhetene. Undersøkelsen er vurdert og godkjent av personvernombudet i FHI.

Sammenlignet med tverrsnittsundersøkelsene som ble gjennomført blant pasientgruppen tidligere, vil denne målingen inkludere flere pasienter per enhet og gi statistisk sikrere resultat. Resultatene blir enklere å fortolke og bruke fordi pasientene svarer på samme sted i forløpet. Datainnsamlingen gjennomføres elektronisk med bruk av TSD Nettskjema fra Universitetet i Oslo. Pasientene blir spurt om å delta i undersøkelsen nærmest mulig utskrivning.

FHI vil jevnlig, trolig kvartalsvis, gjøre tilgjengelig rapporter for enheter som har tilstrekkelig antall svarere. Målet er at resultatene skal være relevante for lokalt kvalitetsforbedringsarbeid, og at resultatene skal formidles raskt tilbake til enhetene. Resultatene vil være uvektet og ujustert, og inkludere svar fra erfaringsspørsmålene i spørreskjemaet. Foreløpig planlegges en nasjonal rapportering årlig der samlede resultat for deltakende enheter sammenstilles. Planen er også at det skal utvikles kvalitetsindikatorer som rapporteres til det nasjonale kvalitetsindikatorsystemet og til kvalitetsbasert finansiering.

Denne rapporten gjelder pasienter utskrevet i 2021. Av hensyn til anonymitet og statistisk presisjon lager vi ikke rapporter dersom det er færre enn 5 svar fra en enhet.

Vi retter en stor takk til alle dem som har utført et stort arbeid ved TSB-institusjonene og alle pasientene som svarte på undersøkelsen!

Resultater

Spørreskjemaet består av 58 enkeltspørsmål som blir besvart elektronisk i TSD Nettskjema. Avslutningsvis er det satt av to fritekstfelt der pasientene kan skrive mer om henholdsvis erfaringer med institusjonen og tidligere erfaringer med hjelp fra kommunen.

I denne rapporten presenteres resultatene fra undersøkelsen i tabeller. Mange av de deltakende enhetene har få pasienter og i kvartalsrapportene presenterer vi av anonymitetshensyn kun resultater fra erfaringsspørsmål, ikke bakgrunnsspørsmål.

Tabellene viser antall svar og svarfordelinger på spørsmålene i undersøkelsen. Tabellene følger strukturen og temaene i spørreskjemaet.

De fleste enkeltspørsmålene er besvart på en fempunkts svarskala der 1 = «Ikke i det hele tatt», 2 = «I liten grad», 3 = «I noen grad», 4 = «I stor grad» og 5 = «I svært stor grad». Gjennomsnittet som presenteres i tabellene er gjennomsnittsskår på den opprinnelige 1-5 skalaen. Landsgjennomsnitt er gjennomsnittet av skårene til alle pasientene som har deltatt i undersøkelsen i perioden. På de aller fleste spørsmålene er verdiene ordnet slik at høye verdier representerer positive svar, der det er motsatt informerer vi om dette under tabellen.

Dersom det er få svarere ved en institusjon eller enhet, er usikkerheten rundt resultatene stor, og anonymiteten til den enkelte trues. Vi har derfor fulgt følgende regler for rapportering:

1. **Hvis fire eller færre har svart:** ingen resultatrapporter grunnet anonymitetshensyn. Resultatene vil likevel inngå i resultatene oppgitt for høyere nivå (for eksempel avdelinger, helseforetak eller regionale helseforetak).
2. **Hvis mellom fem og ti har svart:** resultater presentert kun som gjennomsnitt, ikke svarfordelinger.
3. **Hvis elleve eller flere har svart:** både gjennomsnitt og prosentfordelinger på svarkategorier oppgis.

Mottakelse og ventetid

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	145	4.1	1	5	16	46	33	4	3.9
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	144	4.3	1	3	10	34	52	4.3	4.3

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Svarkategori	%	Hele 2020 (%)	Nasjonalt 2021 (%)
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	145	Nei	26	27	26
			Ja, men ikke lenge	54	58	56
			Ja, ganske lenge	16	11	14
			Ja, altfor lenge	4	4	3

Behandlerne og personalet

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	145	4.3	0	2	17	34	47	4.1	4.1
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	142	4.3	1	3	12	37	48	4.2	4.2
8	Har du hatt tillit til behandlernes/ personalets faglige dyktighet?	143	4.4	0	0	15	34	51	4.2	4.2
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?	144	4.4	0	2	8	34	56	4.4	4.2
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	145	4.6	0	1	7	26	66	4.5	4.5

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Svarkategori	%	Hele 2020 (%)	Nasjonalt 2021 (%)
11	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet?	145	Nei, aldri	75	74	72
			Ja, én gang	12	11	14
			Ja, noen ganger	12	13	12
			Ja, mange ganger	1	2	2

Behandlingen

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke noe utbytte (%)	Lite utbytte (%)	En del utbytte (%)	Stort utbytte (%)	Svært stort utbytte (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
12a	Hvilket utbytte har du hatt av behandling i grupper?	135	3.8	3	10	22	30	35	3.7	3.8
12b	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	145	4.3	1	3	19	24	54	4.1	4
12c	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	104	3.5	8	12	27	30	23	3.6	3.5
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	145	4.4	0	3	9	38	50	4.2	4.1

Behandlingen forts.

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	141	4.1	1	6	13	43	37	4	3.9
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	144	4.2	1	3	14	43	39	4	4
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	144	4.1	1	5	15	42	38	3.9	3.9
17	Har du hatt mulighet til å gi tilbakemeldinger om behandlingen din etter samtaler med behandler?	144	4.1	2	4	17	33	44	4.1	4
18	Har du vært med på å velge behandlingen du får nå?	142	4	4	8	12	42	35	3.7	3.8
19	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	119	3.8	3	6	22	41	28	3.7	3.6
20	Har du fått hjelp med psykiske plager?	130	3.9	2	6	25	41	27	3.6	3.6
21	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	129	3.9	2	10	16	35	36	3.6	3.7
22	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	144	4	2	6	19	35	38	3.9	3.6

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Svarkategori	%	Hele 2020 (%)	Nasjonalt 2021 (%)
23	Har din fysiske helse blitt undersøkt av lege under dette oppholdet (f.eks. ved blodprøve, lytting på hjerte, puls og vekt)?	142	Ja	97	90	90
			Nei	3	10	10
24	Har tennene dine blitt vurdert av lege under dette oppholdet?	129	Ja	55	44	39
			Nei	45	56	61

Miljøet og aktivitetstilbudet

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
25	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	145	4.5	1	1	2	39	57	4.4	4.3
26	Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?	145	4.2	3	1	10	46	40	4.1	4
27	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	145	3.8	3	9	20	43	25	3.7	3.5
28	Har institusjonen tilrettelagt for at du kan være fysisk aktiv (f.eks. gå tur, jogge, trene)?	144	4.4	0	3	9	35	52	4.3	4.1
29	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	144	4	3	8	14	37	38	4	4
30	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	145	4.2	1	5	12	40	41	4	3.9

Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
31	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	145	3.8	3	7	21	43	26	4	3.8
32	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole)?	108	3.7	3	12	20	40	25	3.6	3.7
33	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	138	4	2	7	14	41	36	4.1	4
34	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	139	4	1	6	17	45	30	3.8	3.9

Andre vurderinger

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
35	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	144	4.2	1	2	9	51	38	4.2	4.1
36	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forstå rusproblemene dine?	143	4.3	1	3	12	38	46	4.2	4.1
37	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mestre rusproblemene dine?	144	4.1	1	4	15	44	36	4	4
38	Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?	142	4.1	0	2	20	44	34	4	4
39	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	106	3.7	6	8	22	39	26	3.5	3.4
40	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn? ***	138	2.2	39	24	19	11	7	2.2	2
41	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? ***	136	1.5	69	17	9	3	2	1.6	1.6

**** For spørsmål 40 og 41 representerer en lav verdi et positivt resultat. 1 er best mulig skår.*

Tidligere innleggelser ved rusinstitusjoner

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
43	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	87	2.8	25	15	23	25	11	2.9	2.8

Hjelp fra kommunen du bor i

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
45	Opplever du at kommunen du bor i (f.eks. ved ruskonsulent, fastlege eller ansvarsgruppe) følger deg opp under oppholdet?	135	3.4	7	12	27	36	18	3.3	3.3
46	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	113	3	16	19	27	27	10	3.2	3.2

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Svarkategori	%	Hele 2020 (%)	Nasjonalt 2021 (%)
47	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? Du kan sette flere kryss.	145	Ruskonsulent	37	42	41
			Ansvarsgruppe	12	20	16
			Oppfølgingstjenester i bolig	6	5	7
			Heldøgnstilbud	8	5	5
			Fastlege	48	47	46
			Annet	16	15	16
			Ikke aktuelt/har ikke fått hjelp ***	23		16

**** Svarkategorien 'Ikke aktuelt/har ikke fått hjelp' ble tatt i bruk 13. februar 2021.*

Individuell plan

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Svarkategori	%	Hele 2020 (%)	Nasjonalt 2021 (%)
55	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)	123	Ja	74	66	65
			Nei	26	34	35

Spm-nr	Spørsmål	Antall	Snitt 2021	Ikke i det hele tatt (%)	I liten grad (%)	I noen grad (%)	I stor grad (%)	I svært stor grad (%)	Snitt 2020	Snitt nasjonalt 2021
56	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	90	4.1	0	1	17	53	29	3.9	4

Vedlegg. Tabeller for halvårlige resultater

Spm-nr	Spørsmål	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
		Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	93	4.1	85	4	67	4.1	78	4
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	93	4.3	85	4.3	67	4.5	77	4.2
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	93	4.2	85	3.9	67	4.3	78	4.2
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	93	4.3	83	4.1	67	4.3	75	4.3
8	Har du hatt tillit til behandlernes/ personalets faglige dyktighet?	92	4.2	84	4.2	67	4.4	76	4.3
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg?	93	4.5	85	4.2	67	4.4	77	4.5
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	93	4.6	85	4.4	67	4.6	78	4.5

Gjennomsnittet er beregnet på en skala fra 1- 5 hvor 5 er best mulig skår.

Spm-nr	Spørsmål	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
		Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt
12a	Hvilket utbytte har du hatt av behandling i grupper?	81	3.7	80	3.6	65	4	70	3.7
12b	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	93	4.2	84	3.9	67	4.4	78	4.2
12c	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	69	3.8	62	3.4	46	3.5	58	3.5
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	93	4.3	85	4.1	67	4.4	78	4.3
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	91	4.1	85	3.9	65	4.1	76	4.1
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	92	4.1	84	3.9	66	4.1	78	4.2
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	93	4	85	3.8	67	4.1	77	4.1
17	Har du hatt mulighet til å gi tilbakemeldinger om behandlingen din etter samtaler med behandler?	92	4.2	84	4	66	4.2	78	4
18	Har du vært med på å velge behandlingen du får nå?	91	3.9	84	3.5	66	3.9	76	4.1

Gjennomsnittet er beregnet på en skala fra 1- 5 hvor 5 er best mulig skår.

Spm-nr	Spørsmål	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
		Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt
19	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	76	3.7	72	3.7	58	3.8	61	3.9
20	Har du fått hjelp med psykiske plager?	80	3.7	75	3.5	60	3.9	70	3.8
21	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	84	3.6	77	3.5	59	4.1	70	3.8
22	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	90	4	79	3.7	67	3.9	77	4.1
25	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	93	4.5	85	4.3	67	4.5	78	4.5
26	Har institusjonen tilrettelagt for kontakt med andre pasienter på en tilfredsstillende måte?	93	4.3	85	4	67	4.1	78	4.3
27	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	93	3.8	85	3.6	67	3.8	78	3.8
28	Har institusjonen tilrettelagt for at du kan være fysisk aktiv (f.eks. gå tur, jogge, trene)?	93	4.3	85	4.2	67	4.4	77	4.3
29	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	93	4	84	3.9	66	4	78	4
30	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	93	4.2	85	3.9	67	4.1	78	4.2

Gjennomsnittet er beregnet på en skala fra 1- 5 hvor 5 er best mulig skår.

Spm-nr	Spørsmål	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
		Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt
31	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	93	4	84	3.9	67	3.9	78	3.8
32	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole)?	64	3.5	64	3.6	48	3.7	60	3.7
33	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	90	4.2	80	4	65	4.1	73	4
34	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	81	3.9	80	3.8	63	4	76	3.9
35	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	93	4.3	85	4.1	66	4.2	78	4.2
36	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å forstå rusproblemene dine?	90	4.1	82	4.2	67	4.3	76	4.2
37	Gjør hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg bedre i stand til å mestre rusproblemene dine?	91	4	82	4	67	4.1	77	4.1
38	Gir hjelpen og behandlingen du får ved institusjonen deg tro på at du vil få et bedre liv etter utskrivning?	92	3.9	81	4.1	66	4	76	4.1

Gjennomsnittet er beregnet på en skala fra 1- 5 hvor 5 er best mulig skår.

Spm-nr	Spørsmål	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
		Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt
39	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	66	3.6	59	3.3	47	3.8	59	3.7
40	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn? ***	83	2.2	79	2.1	63	2.2	75	2.2
41	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? ***	85	1.5	78	1.7	63	1.4	73	1.6

Gjennomsnittet er beregnet på en skala fra 1- 5 hvor 5 er best mulig skår.

**** For spørsmål 40 og 41 representerer en lav verdi et positivt resultat. 1 er best mulig skår.*

Spm-nr	Spørsmål	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
		Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt	Antall	Snitt
43	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende? (Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.)	62	3.1	58	2.7	35	2.5	52	3.1
45	Opplever du at kommunen du bor i (f.eks. ved ruskonsulent, fastlege eller ansvarsgruppe) følger deg opp under oppholdet?	87	3.3	81	3.3	61	3.6	74	3.3
46	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, har hjelpen alt i alt vært tilfredsstillende?	68	3.4	66	3	52	2.9	61	3
56	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	43	3.9	45	4	45	4.1	45	4.1

Gjennomsnittet er beregnet på en skala fra 1- 5 hvor 5 er best mulig skår.

Spm-nr	Spørsmål	Svarkategori	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
			Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%
5	Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	Nei	93	33	85	20	67	22	78	29
		Ja, men ikke lenge		54		64		63		46
		Ja, ganske lenge		9		13		10		21
		Ja, altfor lenge		4		4		4		4
11	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet?	Nei, aldri	93	74	85	74	67	75	78	76
		Ja, én gang		13		9		12		12
		Ja, noen ganger		13		13		12		12
		Ja, mange ganger		0		4		1		1
23	Har din fysiske helse blitt undersøkt av lege under dette oppholdet (f.eks. ved blodprøve, lytting på hjerte, puls og vekt)?	Ja	91	93	84	87	66	100	76	95
		Nei		7		13		0		5
24	Har tennene dine blitt vurdert av lege under dette oppholdet?	Ja	82	38	75	51	61	61	68	50
		Nei		62		49		39		50

Spm-nr	Spørsmål	Svarkategori	1. halvår 2020		2. halvår 2020		1. halvår 2021		2. halvår 2021	
			Antall	%	Antall	%	Antall	%	Antall	%
47	Hvis du tidligere har fått hjelp fra kommunen du bor i, hvem/hvilken instans har vært viktigst for deg? Du kan sette flere kryss.	Ruskonsulent	93	40	85	45	67	34	78	40
		Ansvarsgruppe		16		24		12		12
		Oppfølgingstjenester i bolig		8		2		6		5
		Heldøgnstilbud		5		5		4		10
		Fastlege		45		49		51		45
		Annet		17		12		13		18
		Ikke aktuelt/har ikke fått hjelp ***		0		0		21		26
55	Har du en individuell plan? (Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.)	Ja	72	62	65	71	59	78	64	70
		Nei		38		29		22		30

**** Svarkategorien 'Ikke aktuelt/har ikke fått hjelp' ble tatt i bruk 13. februar 2021.*

Utgitt av Folkehelseinstituttet
Published by Norwegian Institute of Public Health

Januar 2022

Bestilling/Order: Kun tilgjengelig som PDF.
Lastes ned fra www.fhi.no
Only available as PDF from www.fhi.no

ISSN: 1890-1565