HELTEF
Stiftelse for helsetjenesteforskning

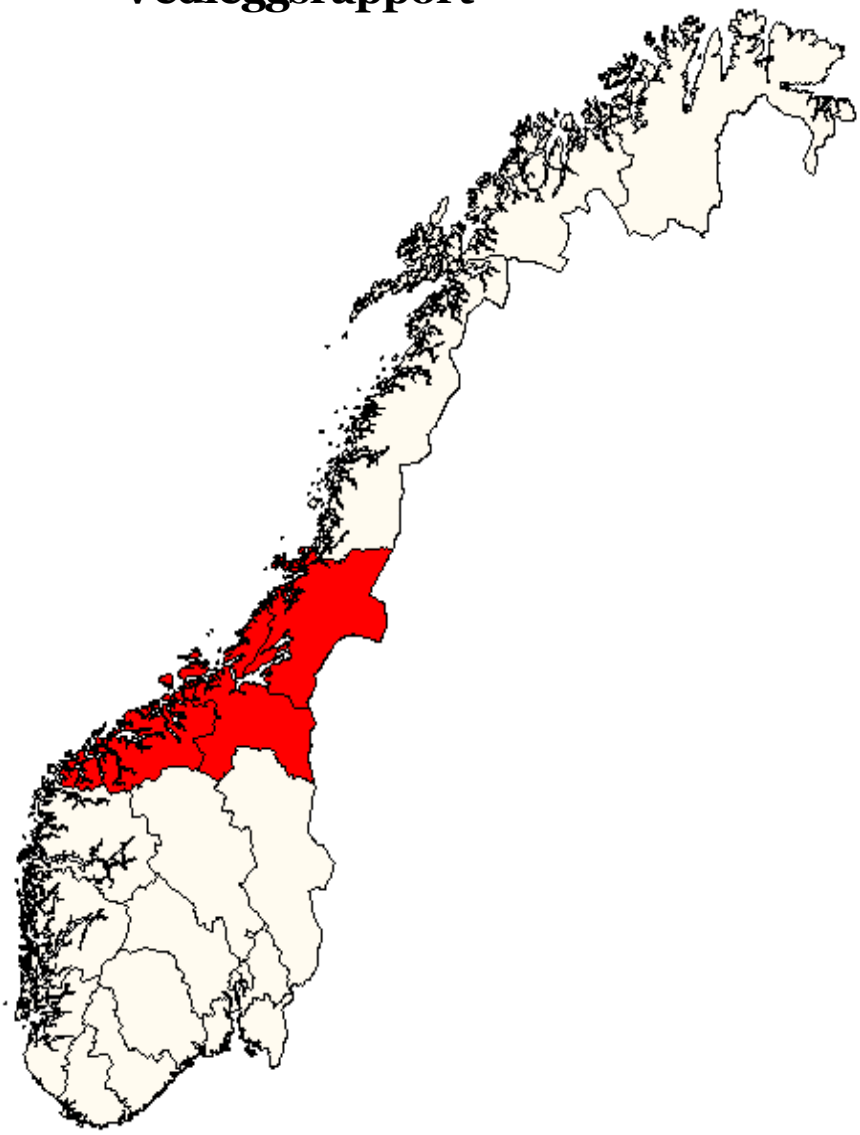
HELSE MIDT-NORGE

PasOpp
Pasientopplevelser

PASIENTOPPLEVELSER I HELSE MIDT-NORGE

Pasienter innlagt i somatiske sykehus

Vedleggsrapport



HELTEF
Postboks 55
1474 Nordbyhagen
Telefon 67 92 94 60
www.heltef.no

Utredningsrapport 6/2003

PROSJEKT	**PASOPP**
TITTEL	**PASIENTOPPLEVELSER I HELSE MIDT-NORGE** - PASIENTER INNLAGT I SOMATISKE SYKEHUS - VEDLEGGSRAPPORT
INSTITUTT	STIFTELSE FOR HELSETJENESTEFORSKNING
DIREKTØR	PÅL GULBRANDSEN
PROSJEKTLEDER	ØYVIND ANDRESEN
FORFATTER(E)	IDUNN BREKKE, ØYVIND ANDRESEN, GØRIL GROVEN
OPPDRAGSGIVER	HELSE MIDT-NORGE RHF
UTREDNINGSRAPPORT NR	6/2003
ANTALL SIDER	192

STIFTELSE FOR HELSETJENESTEFORSKNING HAR TIL FORMÅL Å DRIVE UTREDNINGS-, FORSKNINGS- OG UTVIKLINGSVIRKSOMHET INNEN HELSESEKTOREN. DEN SKAL SAMTIDIG FREMME KVALITET I PASIENTBEHANDLINGEN OG RASJONELL BRUK AV SAMFUNNSRESSURSER SOM NYTTES I HELSETJENESTEN.

FORSKNINGEN OG UTVIKLINGSARBEIDET SKAL SYNLIGGJØRE, VITENSKAPELIG DOKUMENTERE OG ANALYSERE FORUTSETNINGENE FOR EFFEKTIVITET, KVALITET OG RETTFERDIGHET I HELSETJENESTEN - SOM PREMISS FOR Å BIDRA TIL Å SKAPE EN BEDRE HELSETJENESTE.

Følgende personer ved HELTEF har bidratt i arbeidet:

IDUNN BREKKE. Prosjektmedarbeider, off. godkj. sykepleier / cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i bearbeiding, framstilling og analyse av datamaterialet, samt utarbeidelse av rapporten.

GØRIL GROVEN. Prosjektmedarbeider, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i bearbeiding, framstilling og analyse av datamaterialet, samt utarbeidelse av rapporten.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-sjef, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør det mulig for databasen ved HELTEF å benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivaretatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

PETTER MOWINCKEL. Forsker, cand. real. med hovedfag i matematisk statistikk. Han har vært ressursperson i forhold til vurdering av utvalgsmodell i undersøkelsen, og statistiske metoder i rapporten.

INGRID SPERRE SAUNES. Prosjektmedarbeider, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i bearbeiding og framstilling av datamaterialet.

ØYVIND ANDRESEN. Prosjektleder, cand. Polit. med hovedfag i sosiologi og foretaksøkonom. Han er prosjektleder for PasOpp og har hatt ansvaret for utarbeidelsen av rapporten.

KARIN VASSBAKK. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvar for samarbeidet med sykehusene og for de merkantile sidene ved prosjektet, samt bidratt i utarbeidelsen av rapporten.

NINA VIKSLØKKEN ØDEGÅRD. Prosjektassistent. Hun har deltatt i utarbeidelsen av rapporten, inkludert redigering, lay-out og ferdiggjøring.

MARIJKE VEENSTRA. Forsker, cand. sociol., doktorgradsstipendiat. Hun har bidratt som faglig rådgiver og kvalitetssikrer av innholdet i rapporten.

PasOpp-prosjektet har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved HELTEF i denne prosessen.

Vi takker prosjektgruppen i Helse Midt-Norge for bidrag, og kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

INNHOLD

1. INNLEDNING 1

1.1 FORMÅL OG NYTTE 1
1.2 RESULTATER PÅ INSTITUSJONS- OG AVDELINGSNIVÅ 2
1.3 FRA RESKVA TIL PASOPP 2
1.4 OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN 3

2. METODE 4

2.1 OVERSIKT OVER SYKEHUS OG UTVALG AV PASIENTER 4
2.1.1 Oversikt over sykehus 4
2.1.2 Utvalg av pasienter 4
2.1.3 Pasientadministrative data 5
2.1.4 Spørreskjemadata 5
2.2 GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSEN 6
2.2.1 Etikk og personvern 6
2.3 SVARPROSENT 6
2.3.1 Institusjonsutvalget 6
2.3.2 Avdelingsutvalget 7
2.4 STATISTISKE MÅL OG STØRRELSER 8
2.4.1 Standardavvik 8
2.4.2 N (antall svar) 9

3. FIGURER OG TABELLER 10

3.1 INNLEDNING 10
3.2 ERFARINGER UNDER SYKEHUSOPPHOLDET 11
3.3 BEHOV FOR FORBEDRING 134
3.4 HØFLIGHET OG RESPEKT 161
3.5 INFORMASJON OG TILGJENGELIGHET 167

APPENDIX A – SPØRRESKJEMA 185

1. INNLEDNING

På oppdrag fra Helse Midt-Norge RHF har Stiftelse for helsetjenesteforskning (HELTEF) gjennomført en undersøkelse av pasientopplevelser i Helse Midt-Norge (PasOpp IS). Undersøkelsen kartlegger opplevelsene til pasienter som har vært utskrevet fra somatiske sykehus i Helse Midt-Norge i en seks ukers periode fra 1. november 2002.

I denne vedleggsrapporten presenteres resultater på alle enkeltspørsmål i spørreskjemaet, for regionen samlet, for helseforetakene og sykehusene, og for kirurgisk og medisinsk avdeling ved sykehusene. I tillegg til vedleggsrapporten er det utarbeidet en hovedrapport som inneholder resultater på hovedområder (Utredningsrapport 5/2003).

Resultatene presenteres på ulike nivåer, slik at det både er mulig å se resultatene til Helse Midt-Norge som helhet på ulike områder, og å sammenligne pasienterfaringer mellom de ulike helseforetakene, sykehusene og avdelingene i Helse Midt-Norge.

Det gjennomføres tilsvarende undersøkelser i andre helseregioner, noe som betyr at Helse Midt-Norge senere kan sammenlignes med andre.

1.1 FORMÅL OG NYTTE

Formålet med undersøkelsen har vært å få tilbakemelding på hvordan pasientene i Helse Midt-Norge har opplevd sykehusoppholdet de har vært gjennom. Ved hjelp av et spørreskjema har pasientene fått spørsmål om ulike sider ved sykehusoppholdet, alt fra hvordan de har opplevd legetjenesten og sykepleietjenesten til opplevelsen av standarden på toalettforhold og renhold. Vi har bedt pasientene gradere svarene slik at det skal være mulig å identifisere hvilke områder sykehusene er gode på, og hvilke de er mindre gode på.

Resultatene fra undersøkelsen kan ha nytte på flere måter. Ettersom pasienter fra alle sykehusene i Helse Midt-Norge er med kan det summeres resultater på ulike områder for hvert sykehus, og sykehusene kan sammenlignes. Slike sykehussammenligninger er spesielt nyttig for det regionale helseforetaket, men også helseforetakene og institusjonene kan ha nytte av sammenligningene. Gitt et godt sammenligningsgrunnlag forteller de hvilke sykehus som gjør det bra og hvilke som gjør det mindre bra, og på hvilke områder, og gir dermed nyttig informasjon både

i forhold til oppfølgingen og styringen av sykehusene, og til sykehusenes interne kvalitetsarbeid.

Bruk av resultatene i det interne kvalitetsarbeidet er den andre hovednytten av en pasienterfaringsundersøkelse. I tillegg til å få informasjon om hvordan ett sykehus gjør det i forhold til andre sykehus, får sykehuset informasjon om hvilke områder som fungerer bra og hvilke som fungerer mindre bra sett fra pasientenes side. Dette kan være en av flere viktige kilder til å fokuseres inn og prioritere mellom ulike områder i kvalitetsarbeidet ved sykehuset.

Tilbakemeldinger fra pasientene er imidlertid bare en av flere kilder i arbeidet med å overvåke og forbedre kvaliteten ved norske sykehus. Informasjonen fra pasientene må settes i system, dvs. ses i sammenheng med andre indikatorer om produktivitet, produksjon oa., og ikke minst ses i forhold til lokal kunnskap om sykehuset.

1.2 RESULTATER PÅ INSTITUSJONS- OG AVDELINGSNIVÅ

HELTEF har tradisjonelt presentert pasienterfaringsdata helt ned på postnivå. Erfaringene fra tidligere undersøkelser er at variasjonen i pasienterfaringer mellom poster kan være stor, noe som betyr at avdelings- og institusjonsgjennomsnitt kan skjule viktige forskjeller. Dette har bl.a. den konsekvens at det kan være vanskelig å benytte institusjons- og avdelingsdata i lokalt kvalitetsarbeid på postnivå. HELTEF anbefaler derfor undersøkelser på postnivå når hovedformålet er kvalitetsarbeid på lavere nivå i organisasjonen.

Tilbakemeldingene på institusjons- og avdelingsnivå kan allikevel benyttes i sykehusenes og avdelingenes overordnede kvalitetutviklingsarbeid, i kombinasjon med annen informasjon og kunnskap, for å peke ut hovedområder som sykehusene og avdelingene ønsker å forbedre og iverksette tiltak innenfor.

I Helse Midt-Norge har St. Olavs Hospital og Ålesund sjukehus valgt å bygge ut utvalget slik at resultater kan presenteres på post-nivå. Disse sykehusene mottar hver sin rapport med resultater for utvalgte poster på sykehuset.

1.3 FRA RESKVA TIL PASOPP

HELTEF har gjennomført kartlegging av pasienterfaringer siden midten av 1990-tallet, og undersøkelsene har vært betegnet som ulike utgaver av ”RESKVA” (resultatforskning og kvalitetsforbedring i sykehus).

Prosjektet PasOpp er en modifisert versjon av RESKVA, og er ment som en tilpasning til den nye organiseringen av sykehusene. Blant annet er spørreskjemaet kortet ned, antall respondenter er redusert, og resultatene rapporteres raskere tilbake.

PasOpp inkluderer dessuten nye områder, herunder somatisk poliklinikk og dagbehandling, og psykisk helsevern.

1.4 OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN

Rapporten består av to hoveddeler:

- **Metodedel:** Kapittel 2 gir en beskrivelse av metode og materiale i undersøkelsen, en oversikt over svarprosent, og behandler andre viktige metodiske forhold.
- **Framstilling av resultater:** Kapittel 3 består av figurer og tabeller for alle enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Figurene og tabellene er laget slik at det er mulig å sammenligne ulike helseforetak, sykehus og avdelinger med hverandre og med regionen samlet.

2. METODE

2.1 OVERSIKT OVER SYKEHUS OG UTVALG AV PASIENTER

2.1.1 Oversikt over sykehus

Alle de somatiske sykehusene i Helse Midt-Norge har vært med i undersøkelsen. En oversikt over helseforetak og sykehus i Helse Midt-Norge finnes i tabell 1.

Tabell 1. Helseforetak og sykehus i Helse Midt-Norge

Helseforetak	Sykehus
Helse Nord-Trøndelag HF	Sykehuset Namsos, Sykehuset Levanger
St. Olavs Hospital HF	St. Olavs Hospital
Orkdal Sanitetsforenings sjukehus HF	Orkdal Sanitetsforenings sjukehus
Helse Nordmøre og Romsdal HF	Kristiansund sykehus, Molde sjukehus
Helse Sunnmøre HF	Ålesund sjukehus, Volda sjukehus

2.1.2 Utvalg av pasienter

Utvalget av pasienter til undersøkelsen er trukket blant pasienter som ble utskrevet fra somatiske sykehus i perioden fra 01.11. til 15.12.2002. Utvalgsstørrelsen, eller det antall pasienter som ble trukket til utvalget fra hver institusjon, varierer med sykehusstørrelsen. De store sykehusene er dermed representert med flere pasienter enn de små sykehusene. Undersøkelsen er avgrenset til pasienter som er 16 år eller eldre.

Vi opererer med to ulike utvalg av pasienter i Helse Midt-Norge. Hovedutvalget er institusjonsutvalget, som er sammensatt for å gi representative resultater på institusjonsnivå. I tillegg er det konstruert et avdelingsutvalg for å kunne gi resultater på avdelingsnivå, hhv. for

kirurgisk og medisinsk avdeling ved hvert sykehus. Sykehusene har selv identifisert hvilke poster som skal være med i avdelingsutvalget.

HELTEF har tidligere presentert resultater også på postnivå. Dette er fortsatt mulig i PasOpp, men da må utvalget bygges ytterligere ut. St. Olavs Hospital og Ålesund sjukehus har valgt en slik løsning, og resultatene på post-nivå for disse sykehusene vises i egne rapporter.

2.1.3 Pasientadministrative data

De pasientadministrative dataene inneholdt opplysninger om innleggelses- og utskrivningstidspunkt, innleggelsesmåte, hvilke avdelinger og poster de enkelte pasienter hadde vært innlagt ved, tidspunkt for eventuelle overflyttinger, samt utreisestatus. Vi fikk også overført navn, adresse, alder og kjønn for hver av pasientene. Etter at spørreundersøkelsen var gjennomført ble all direkte personidentifiserbare opplysninger fjernet. Den resterende behandlingen av data ble gjennomført ved hjelp av et unikt løpenummer, forskjellig fra ellevesifret personnummer og sykehusenes interne personnummer. Pasientadministrative opplysninger ble deretter koblet til respondentenes svar.

2.1.4 Spørreskjemadata

Spørreskjemaet som brukes i PasOpp er satt sammen av flere deler. Skjemaet har vært under utvikling ved HELTEF siden 1995, og er ifbm. overgangen fra RESKVA til PasOpp kortet betydelig ned. Instrumentet som måler pasienterfaringer er utviklet ved HELTEF og har dokumentert tilfredsstillende måleegenskaper.[1 2 3]

Spørreskjemaet er vedlagt i appendix A. Del 1 av skjemaet består av spørsmål om pasientenes erfaringer fra sykehusoppholdet. Del 2 etterspør pasientenes mening om behov for forbedring på ulike områder ved sykehuset. Del 3 inneholder spørsmål om høflighet, respekt, informasjon og tilgjengelighet. Prosjektgruppen i Helse Midt-Norge har gjort noen forandringer og tilpasninger av spørreskjemaet i denne delen. Del 4 i spørreskjemaet inneholder generelle bakgrunnsspørsmål.

---

[1] Pettersen KI, Veenstra M. Pasienterfaringer og helserelatert livskvalitet i norske sykehus. Forskningsrapport 3/1999. Nordbyhagen: Stiftelse for helsetjenesteforskning, 1999.
[2] Guldvog B, Hofoss D, Pettersen KI, Ebbesen J, Rønning OM. PS-Reskva –pasienttilfredshet i sykehus. Tidsskr Nor Laegeforen 1998; 118: 386-91.
[3] Pettersen KI, Veenstra M, Guldvog B, Kolstad A. The Patient Experiences Questionnaire. Development, validity and reliability. Innsendt for publisering mai 2002. Resubmitted jan 2003.

2.2 GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSEN

Sykehusene overførte hver 14. dag i undersøkelsesperioden pasientadministrative data til HELTEF. Det ble ukentlig sendt en oppdatert liste til HELTEF over pasienter som sykehuset hadde registrert som døde, for i størst mulig grad å unngå å sende spørreskjema til disse pasientene. Vi sendte ut spørreskjema to-tre uker etter utreise. Fire uker etter første utsendelse ble det gjennomført en purring til de pasientene som ikke hadde svart.

2.2.1 Etikk og personvern

Prosjektet er vurdert og godkjent av Regional komité for medisinsk forskningsetikk, Helseregion II. Sosial- og helsedirektoratet ga dispensasjon fra taushetsplikten i forbindelse med innsamling av data. Personvernet er ivaretatt ved å følge vilkårene som Datatilsynet har lagt til grunn for konsesjonen. Avdelinger som deltok ble gitt anledning til å ekskludere enkeltpasienter fra undersøkelsen dersom det av hensyn til pasienten ble vurdert som nødvendig.

2.3 SVARPROSENT

2.3.1 Institusjonsutvalget

Som nevnt i avsnitt 2.1.2 opererer vi med to ulike utvalg av pasienter i Helse Midt-Norge; institusjonsutvalget og avdelingsutvalget. I tabell 2 nedenfor finnes en oversikt over brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent i institusjonsutvalget, for hvert sykehus og totalt for hele regionen. Brutto utvalg er det antall skjemaer som ble sendt ut, netto utvalg det antall skjemaer som ble returnert, mens svarprosenten er netto utvalg delt på brutto utvalg ganger 100.

Det ble sendt brev og spørreskjema til 4 295 pasienter. 158 av disse hadde ukjent adresse, eller var døde etter utreise. Bruttoutvalget besto følgelig av 4 137 utskrevne pasienter. 2 080 spørreskjemaer ble returnert, hvilket gir en svarprosent på 50. Vi ser at svarprosenten varierer mye mellom sykehusene, og at den er lavest hos sykehusene i Helse Sunnmøre.

Svarprosenten i utvalget totalt sett er omtrent som forventet, men gir allikevel grunn til å spørre om ikke-svarernes erfaringer er de samme som de som har svart. Vi har ikke noe kunnskap om dette i denne undersøkelsen, men må vise til en studie som har forsøkt å undersøke

dette nærmere.[4] Resultatene i denne studien indikerer at resultatene kan generaliseres til de pasientgruppene som er i stand til å svare på spørreskjemaet. Det er imidlertid ikke mulig å si om resultatene har gyldighet for de sykeste, de med størst funksjonssvikt, de som ikke forstår norsk godt nok eller de som ikke har fast bopel.

Tabell 2. Brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent for sykehusene og hele regionen

Sykehus	Bruttoutvalg (n)	Nettoutvalg (n)	Svar %
Helse Nord-Trøndelag HF			
Sykehuset Namsos	193	108	56,0
Sykehuset Levanger	859	437	50,9
St. Olavs Hospital HF			
St. Olavs Hospital	944	502	53,2
Orkdal San.sjuk. HF			
Orkdal San.sjukehus	190	95	50,0
Helse Nordmøre og Romsdal HF			
Kristiansund sykehus	177	91	51,4
Molde sjukehus	714	360	50,4
Helse Sunnmøre HF			
Ålesund sjukehus	877	410	46,8
Volda sjukehus	183	77	42,1
Totalt	**4 137**	**2 080**	**50,3**

2.3.2 Avdelingsutvalget

I tabell 3 finnes en oversikt over brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent i avdelingsutvalget, for kirurgisk og medisinsk avdeling ved hvert sykehus.

[4] Guldvog B, Hofoss D, Pettersen KI, Ebbesen J, Rønning OM. PS-Reskva –pasienttilfredshet i sykehus. Tidsskr Nor Laegeforen 1998; 118: 386-91

Tabell 3. Brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent for kirurgiske og medisinske avdelinger ved hvert sykehus

Sykehus	Bruttoutvalg (n)	Nettoutvalg (n)	Svar %
Sykehuset Namsos			
Medisinsk avdeling	206	116	56,3
Kirurgisk avdeling	163	83	50,9
Sykehuset Levanger			
Medisinsk avdeling	297	136	45,8
Kirurgisk avdeling	328	188	57,3
St. Olavs Hospital			
Medisinsk avdeling	542	257	47,4
Kirurgisk avdeling	493	278	56,4
Orkdal San.sjuk.			
Medisinsk avdeling	317	150	47,3
Kirurgisk avdeling	109	48	44,0
Kristiansund sykehus			
Medisinsk avdeling	104	56	53,8
Kirurgisk avdeling	217	102	47,0
Molde sjukehus			
Medisinsk avdeling	294	121	50,8
Kirurgisk avdeling	285	142	54,0
Ålesund sjukehus			
Medisinsk avdeling	349	139	39,8
Kirurgisk avdeling	215	91	42,3
Volda sjukehus			
Medisinsk avdeling	108	46	42,6
Kirurgisk avdeling	107	54	50,5

2.4 STATISTISKE MÅL OG STØRRELSER

2.4.1 Standardavvik

Variansen er gjennomsnittlig kvadratavvik rundt tyngdepunktet eller gjennomsnittet, og er dermed et uttrykk for størrelsen på kvadratvariasjonen rundt gjennomsnittet. Standardavviket er kvadratroten av variansen. Standardavviket er dermed et uttrykk for variasjonen rundt gjennomsnittet – målt i samme enhet som gjennomsnittet. Dersom standardavviket er lavt er spredningen liten, og dersom standardavviket er stort er spredningen stor. Dette betyr at økende standardavvik reduserer verdien av å bruke gjennomsnitt som mål.

2.4.2 N (antall svar)

I tabellene i kapittel 3 vises N sammen med gjennomsnitt og standardavvik. N er lik antall svar på det aktuelle spørsmålet for hvert sykehus (ev. totalt for regionen). Noen spørsmål har en slik karakter at det er få som svarer på spørsmålet. Den statistiske usikkerheten i undersøkelser av denne typen øker når antall svar er lavt.

3. FIGURER OG TABELLER

3.1 INNLEDNING

I dette kapitlet vises pasientenes tilbakemeldinger på alle enkeltspørsmålene i spørreskjemaet. På hvert spørsmål vises alle helseforetakenes/sykehusenes/avdelingenes resultater, slik at det blir enkelt å sammenligne seg med andre. For avdelingene viser vi resultatene både i figurer og tabeller, for helseforetakene og sykehusene vises resultatene i figurer.

Skalaen eller X-aksen i figurene har samme verdier som pasientene svarte på i spørreskjemaet, noe som gjør det enkelt å forstå gjennomsnittstallene som vises i figurene. Dersom det er usikkerhet ved hvordan et gjennomsnittstall skal tolkes anbefales å slå opp i spørreskjemaet i vedlegget og se hva pasientene faktisk har svart på.

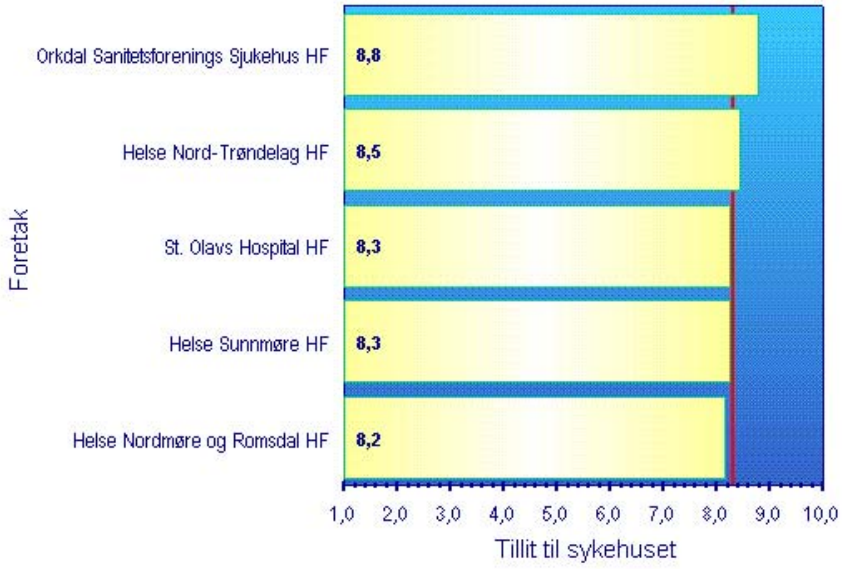
I de aller fleste spørsmålene i spørreskjemaet er verdien 10 best og 1 dårligst. I figurene betyr det at enheten med lengst stolpe (høyest gjennomsnittstall) har fått høyest resultat. På noen spørsmål er imidlertid verdi 1 best og 10 dårligst. Da betyr det at enheten med lengst stolpe (høyest gjennomsnittstall) har fått lavest resultat. Dette må en være oppmerksom på når tallene skal tolkes. I alle figurer og tabeller er det angitt hvilken verdi som er best.

For spørsmål 36 har vi vist prosentandeler i stedet for gjennomsnittstall. Dette er gjort fordi svarverdiene på dette spørsmålet ikke er tilpasset gjennomsnittsberegninger.

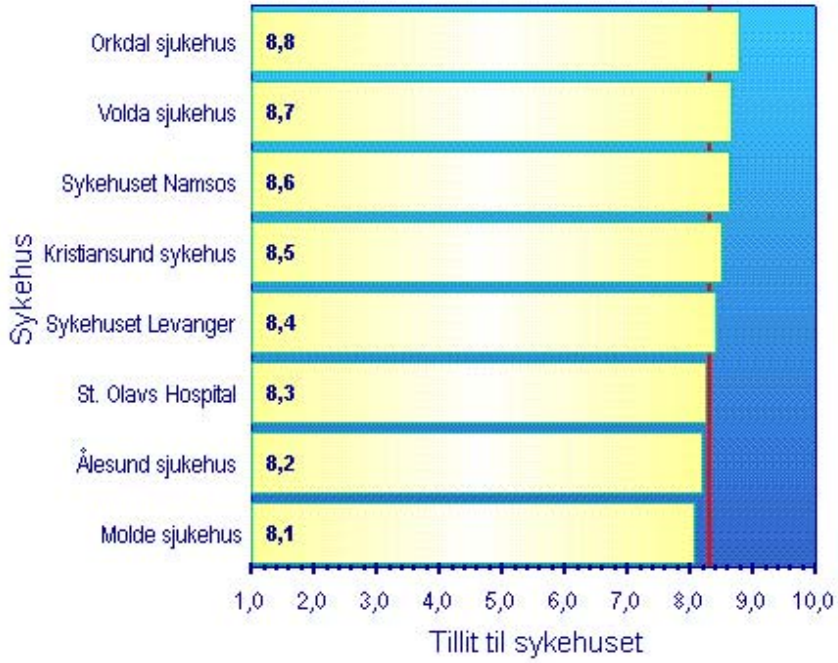
Resultater på spørsmål 6 ”Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?”, vises kun for noen av sykehusene/avdelingene. Dette skyldes at antallet som har svart på dette spørsmålet på de andre sykehusene/avdelingene er så lavt at det av statistiske grunner ikke bør vises.

3.2 ERFARINGER UNDER SYKEHUSOPPHOLDET

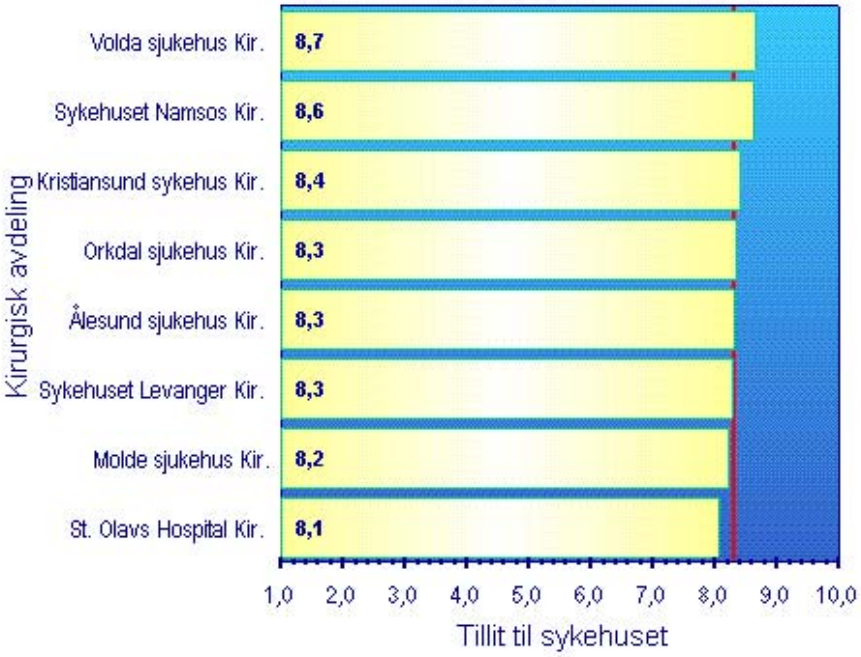
Figur 1. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 2. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



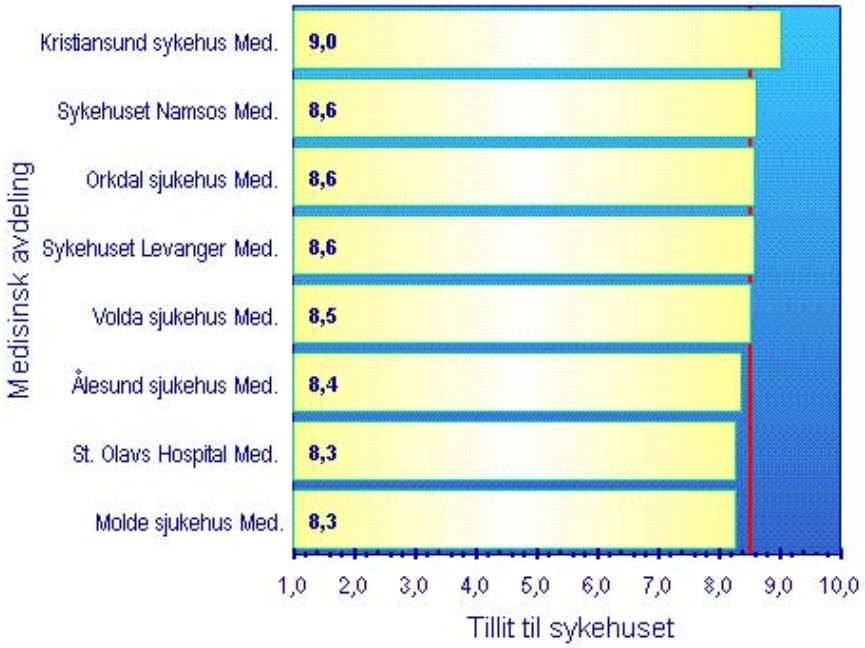
Figur 3. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 4. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Tillit til sykehuset		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,1	2,1	269
	Ålesund sjukehus Kir.	8,3	1,8	89
	Sykehuset Levanger Kir.	8,3	1,8	185
	Sykehuset Namsos Kir.	8,6	1,6	82
	Orkdal sjukehus Kir.	8,3	2,4	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,4	1,8	98
	Volda sjukehus Kir.	8,7	1,5	52
	Molde sjukehus Kir.	8,2	1,7	138
Snitt kirurgiske avdelinger		8,3	1,9	960

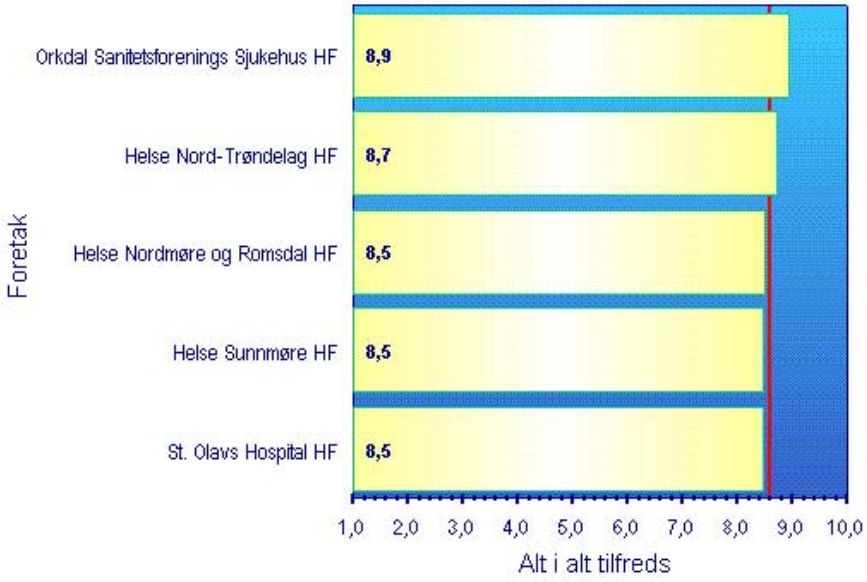
Figur 4. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



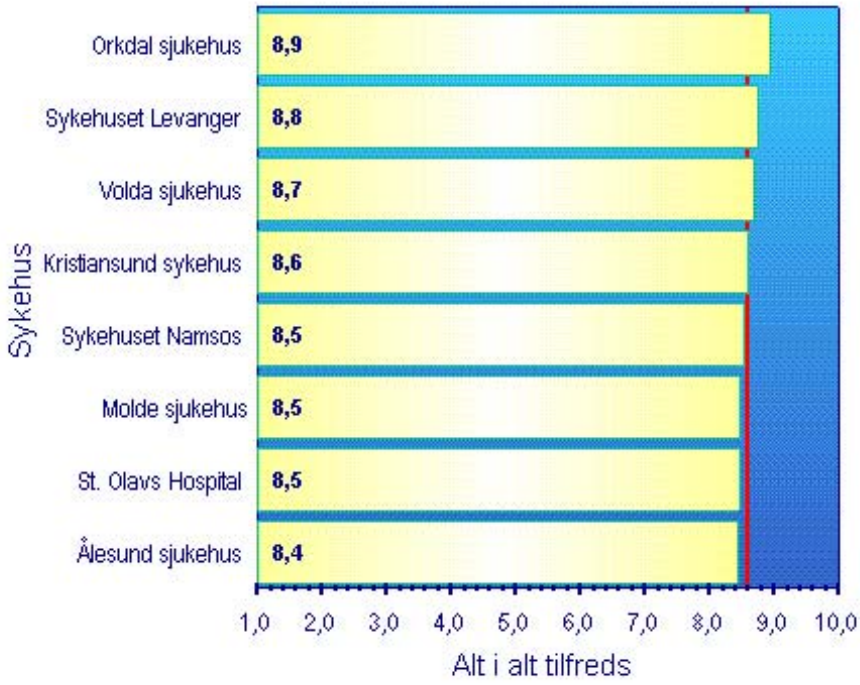
Tabell 5. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Tillit til sykehuset		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,3	2,0	248
	Ålesund sjukehus Med.	8,4	1,9	132
	Sykehuset Levanger Med.	8,6	1,9	130
	Sykehuset Namsos Med.	8,6	1,8	113
	Orkdal sjukehus Med.	8,6	1,7	144
	Kristiansund sykehus Med.	9,0	1,6	52
	Volda sjukehus Med.	8,5	2,0	46
	Molde sjukehus Med.	8,3	2,1	113
Snitt medisinske avdelinger		8,5	1,9	978

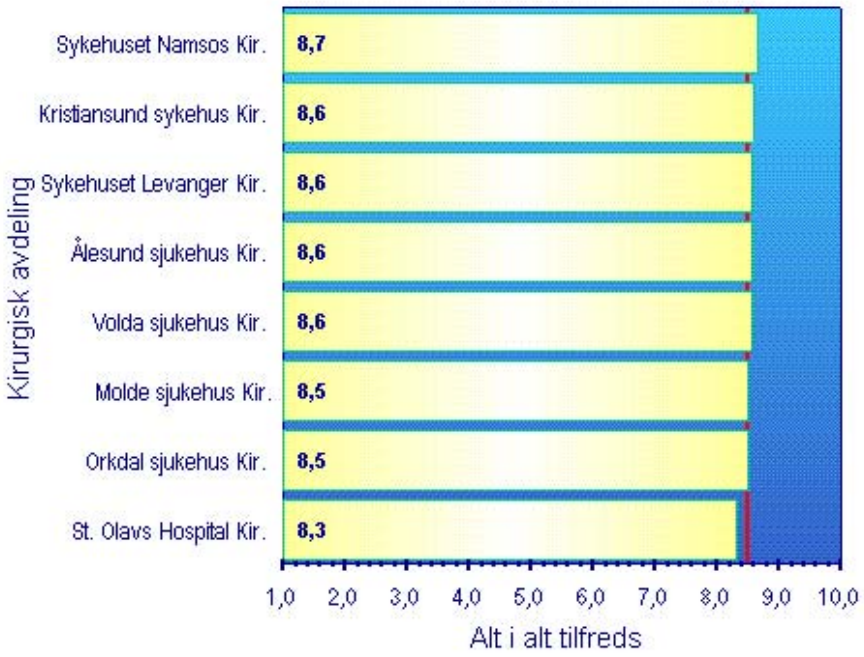
Figur 5. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 6. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



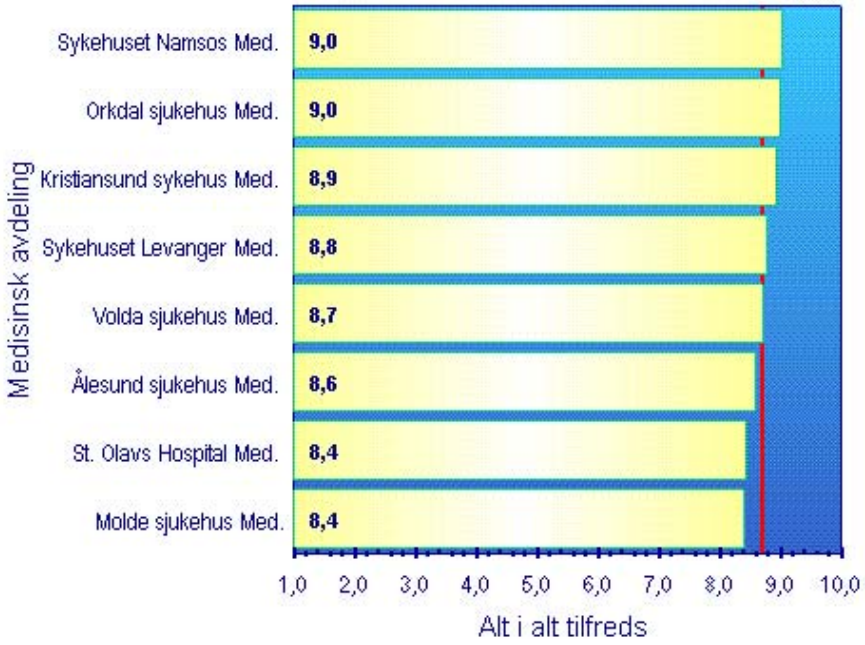
Figur 7. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 6.Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Alt i alt tilfreds		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,3	2,0	264
	Ålesund sjukehus Kir.	8,6	1,8	90
	Sykehuset Levanger Kir.	8,6	1,8	182
	Sykehuset Namsos Kir.	8,7	2,0	81
	Orkdal sjukehus Kir.	8,5	2,2	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,6	1,8	98
	Volda sjukehus Kir.	8,6	1,7	53
	Molde sjukehus Kir.	8,5	1,8	135
Snitt kirurgiske avdelinger		8,5	1,9	950

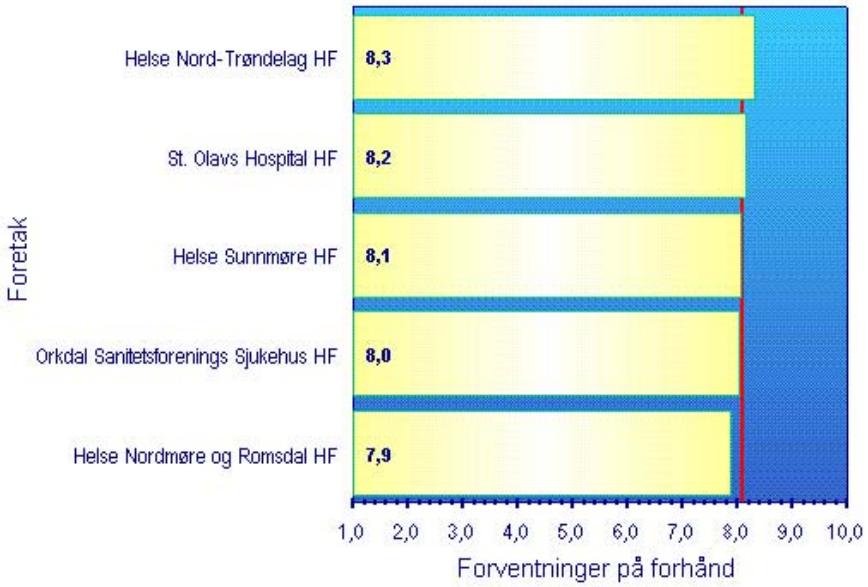
Figur 8. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



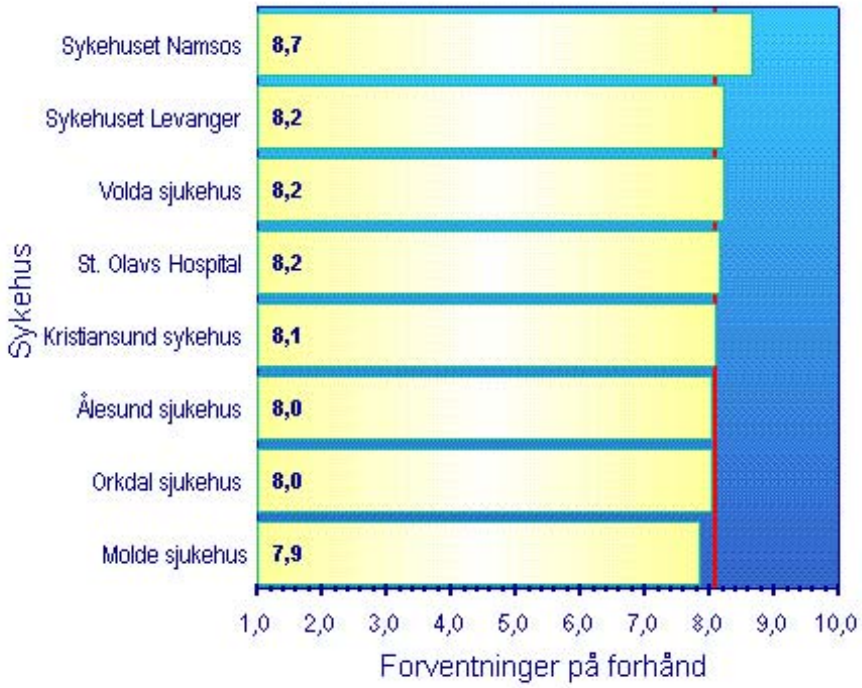
Tabell 7.Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Alt i alt tilfreds		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,4	2,0	246
	Ålesund sjukehus Med.	8,6	1,8	130
	Sykehuset Levanger Med.	8,8	1,9	128
	Sykehuset Namsos Med.	9,0	1,7	111
	Orkdal sjukehus Med.	9,0	1,5	143
	Kristiansund sykehus Med.	8,9	2,0	53
	Volda sjukehus Med.	8,7	2,1	44
	Molde sjukehus Med.	8,4	2,0	114
Snitt medisinske avdelinger		8,7	1,9	969

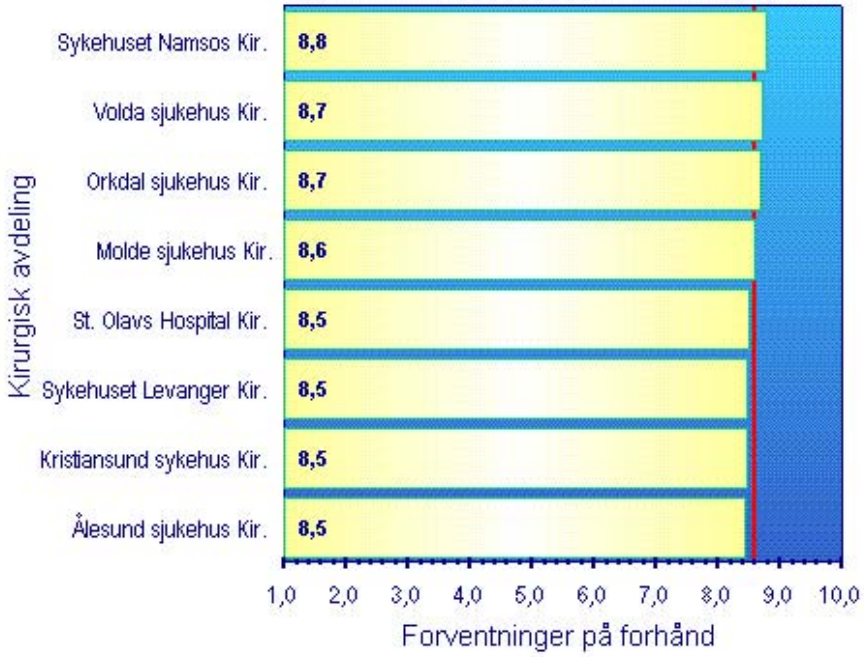
Figur 9. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 10. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



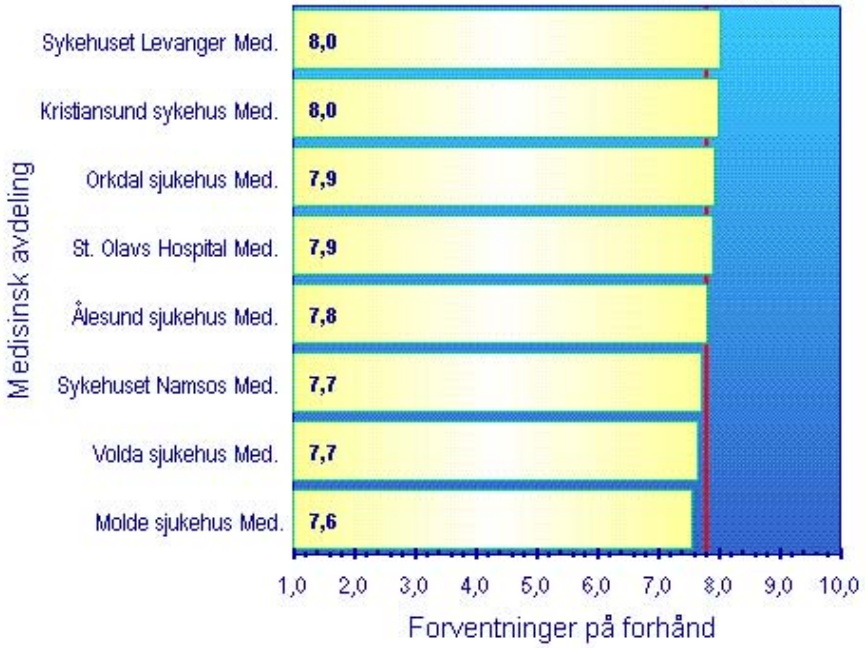
Figur 11. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 8. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forventninger på forhånd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,5	1,7	225
	Ålesund sjukehus Kir.	8,5	1,7	68
	Sykehuset Levanger Kir.	8,5	1,9	152
	Sykehuset Namsos Kir.	8,8	1,6	69
	Orkdal sjukehus Kir.	8,7	2,3	39
	Kristiansund sykehus Kir.	8,5	1,9	79
	Volda sjukehus Kir.	8,7	1,2	34
	Molde sjukehus Kir.	8,6	1,7	115
Snitt kirurgiske avdelinger		8,6	1,8	781

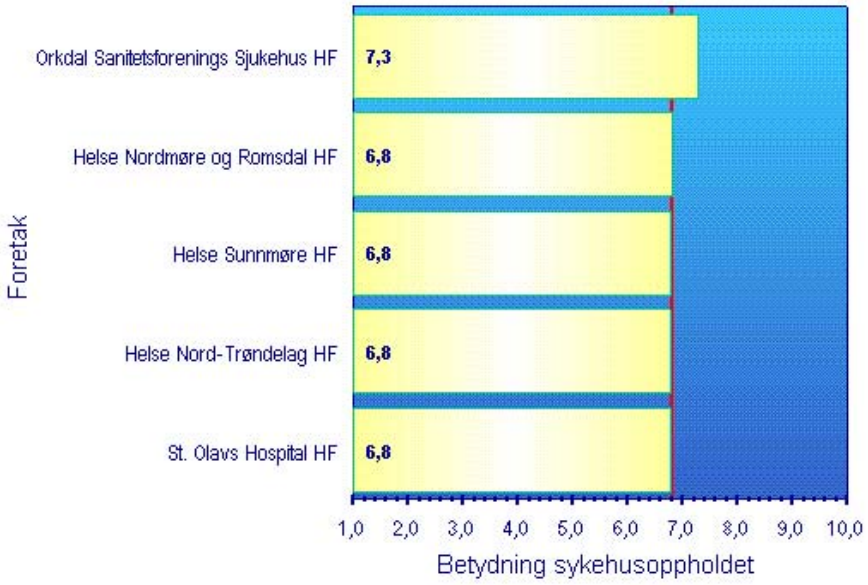
Figur 12. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



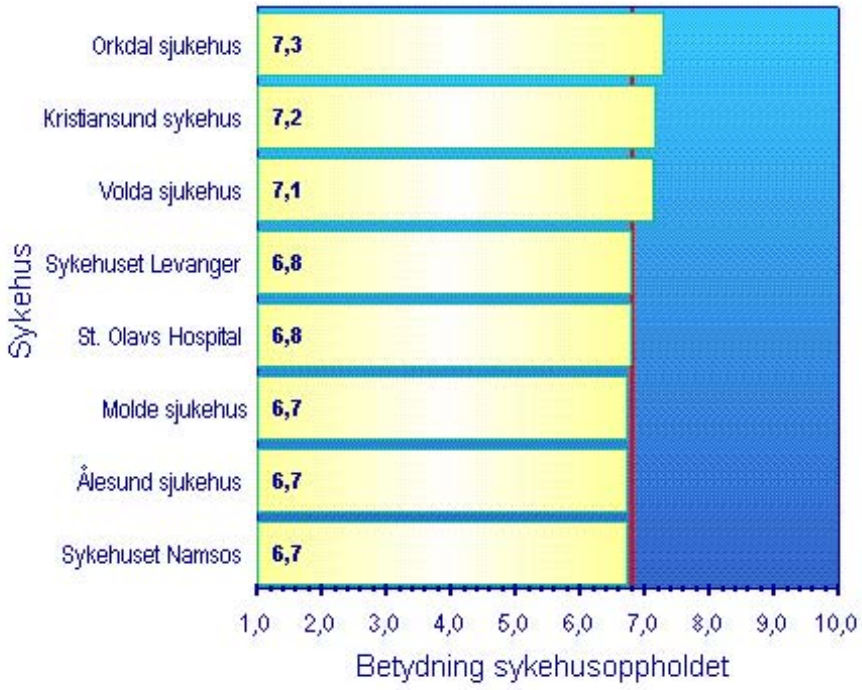
Tabell 9. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forventninger på forhånd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,9	2,3	179
	Ålesund sjukehus Med.	7,8	2,5	94
	Sykehuset Levanger Med.	8,0	2,1	83
	Sykehuset Namsos Med.	7,7	2,1	82
	Orkdal sjukehus Med.	7,9	2,0	111
	Kristiansund sykehus Med.	8,0	1,9	37
	Volda sjukehus Med.	7,7	2,5	32
	Molde sjukehus Med.	7,6	2,6	85
Snitt medisinske avdelinger		7,8	2,3	703

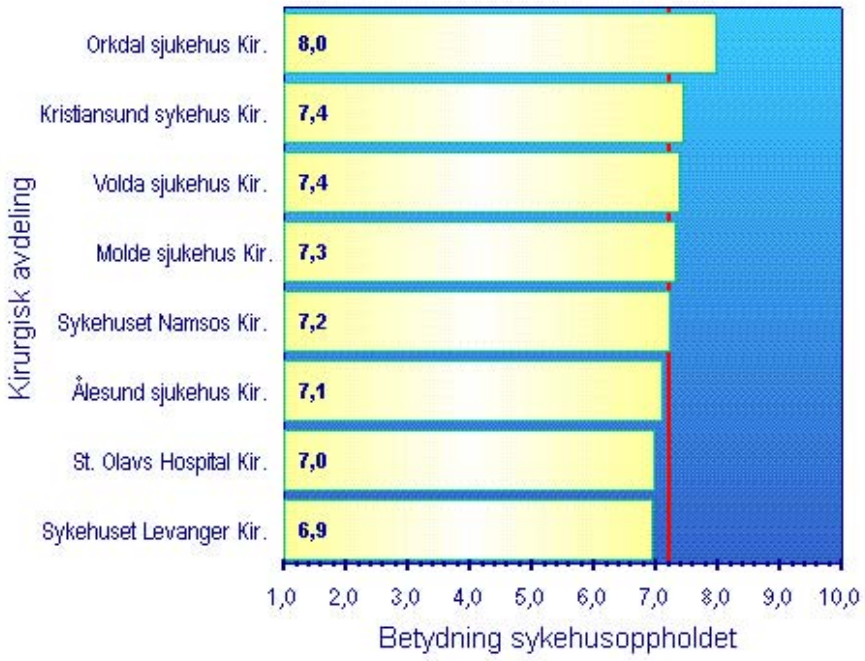
Figur 13. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 14. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



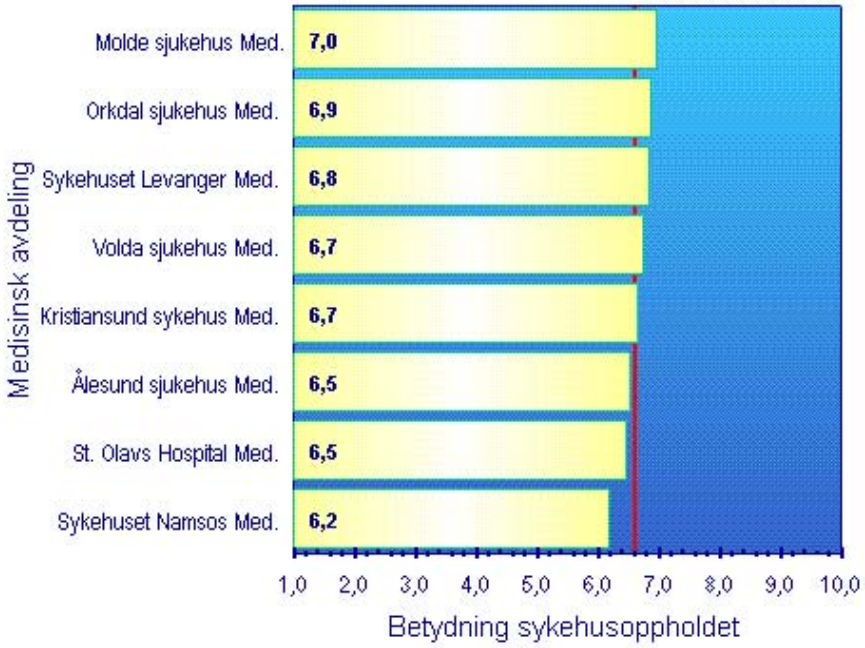
Figur 15. Gjennomssnittsscore for hver kirurgisk avdeling på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 10. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Betydning sykehusoppholdet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,0	2,6	205
	Ålesund sjukehus Kir.	7,1	3,2	64
	Sykehuset Levanger Kir.	6,9	3,0	143
	Sykehuset Namsos Kir.	7,2	2,7	65
	Orkdal sjukehus Kir.	8,0	2,3	38
	Kristiansund sykehus Kir.	7,4	2,7	74
	Volda sjukehus Kir.	7,4	2,3	35
	Molde sjukehus Kir.	7,3	2,6	107
Snitt kirurgiske avdelinger		7,2	2,7	731

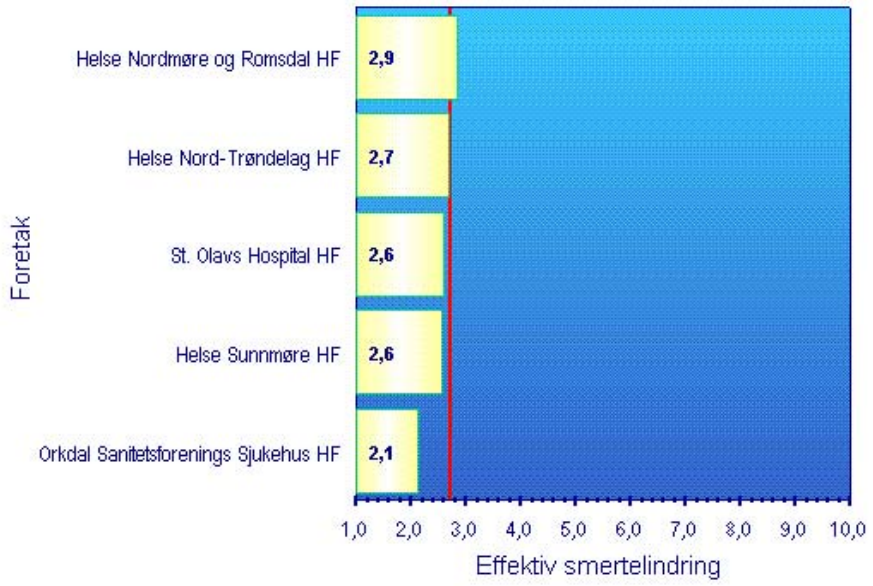
Figur 16. Gjennomssnittsscore for hver medisinsk avdeling på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



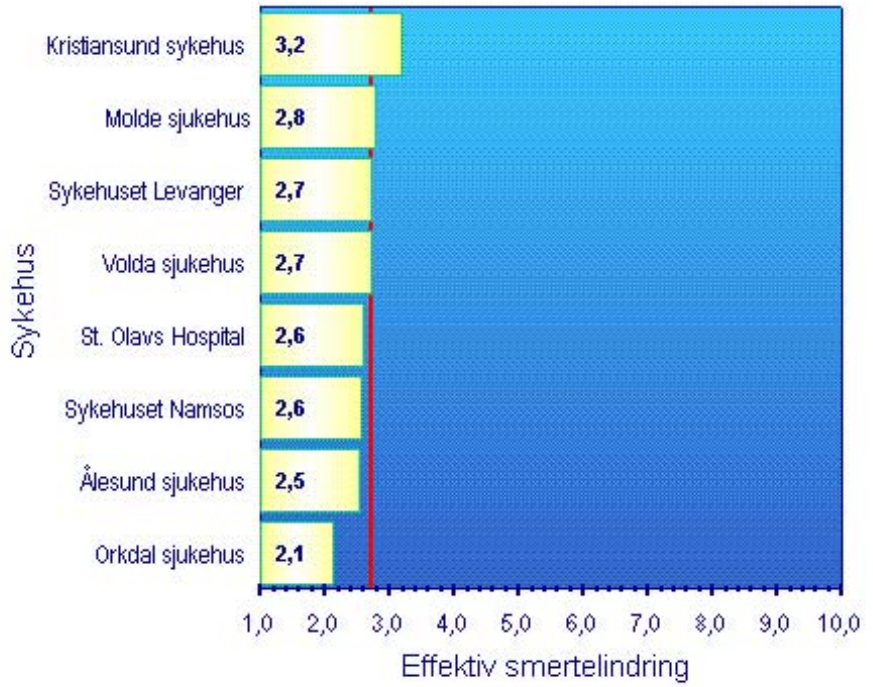
Tabell 11. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Betydning sykehusoppholdet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,5	3,0	191
	Ålesund sjukehus Med.	6,5	2,9	88
	Sykehuset Levanger Med.	6,8	2,8	85
	Sykehuset Namsos Med.	6,2	2,8	81
	Orkdal sjukehus Med.	6,9	2,6	110
	Kristiansund sykehus Med.	6,7	2,4	35
	Volda sjukehus Med.	6,7	2,7	34
	Molde sjukehus Med.	7,0	2,8	81
Snitt medisinske avdelinger		6,6	2,8	705

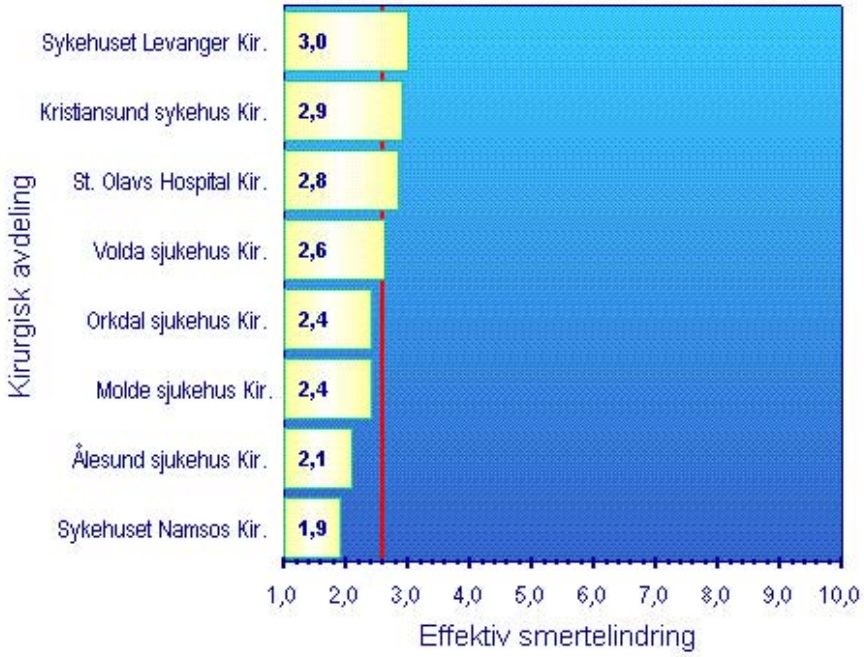
Figur 17. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 18. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



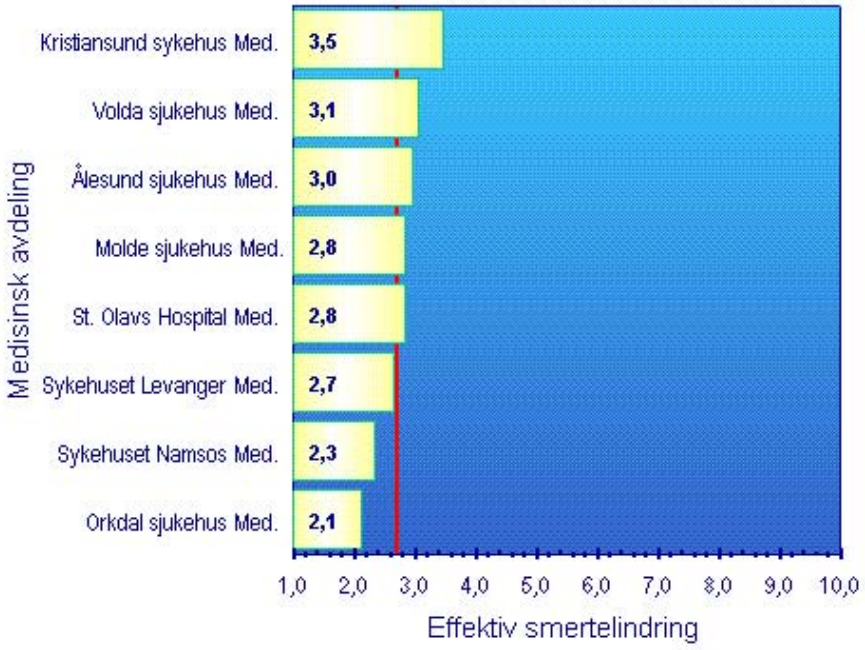
Figur 19. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 12. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Effektiv smertelindring		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	2,8	2,8	232
	Ålesund sjukehus Kir.	2,1	2,4	77
	Sykehuset Levanger Kir.	3,0	2,8	159
	Sykehuset Namsos Kir.	1,9	2,1	75
	Orkdal sjukehus Kir.	2,4	2,9	44
	Kristiansund sykehus Kir.	2,9	3,0	83
	Volda sjukehus Kir.	2,6	2,8	45
	Molde sjukehus Kir.	2,4	2,3	127
Snitt kirurgiske avdelinger		2,6	2,7	842

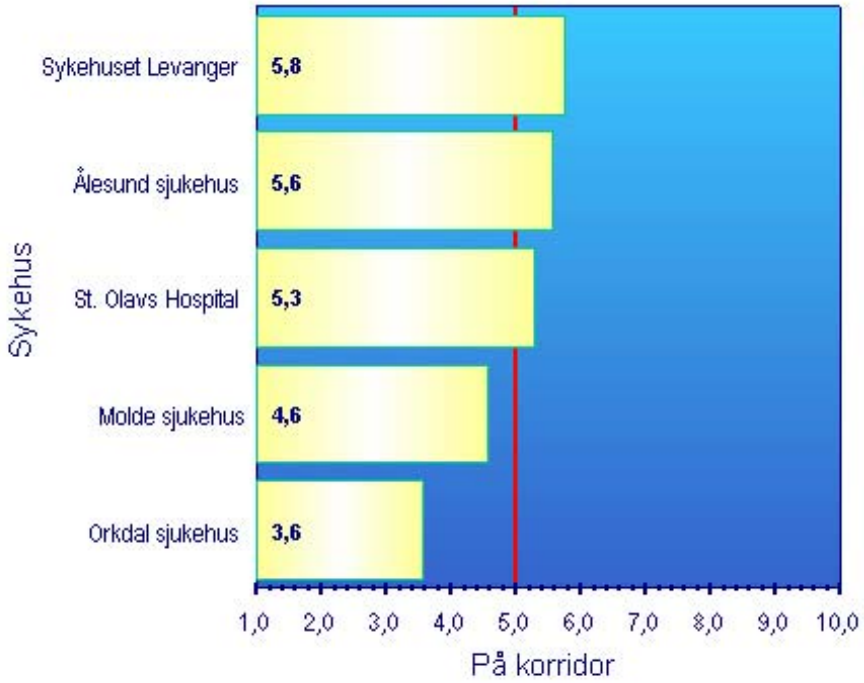
Figur 20. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



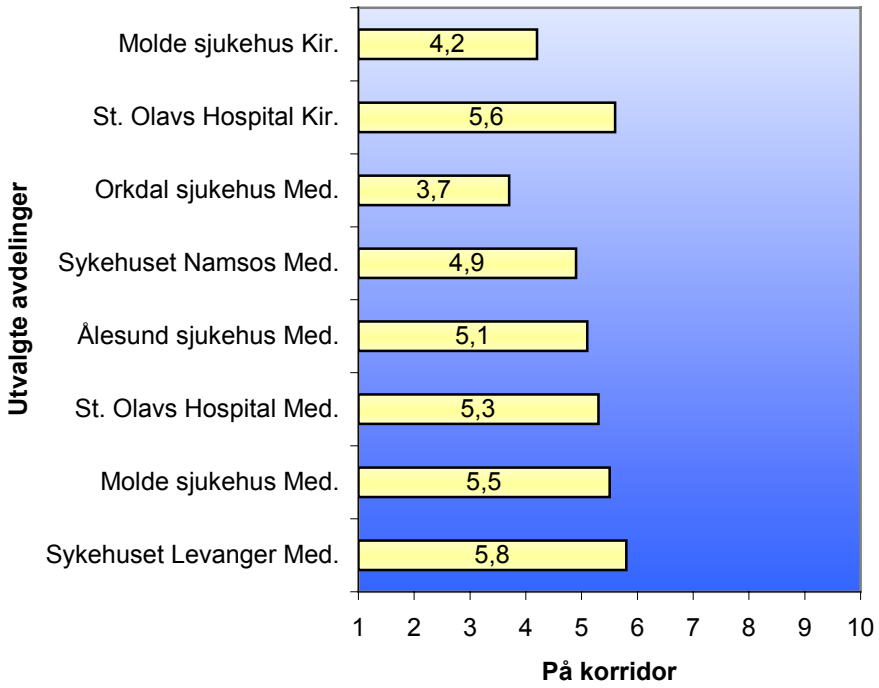
Tabell 13. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Effektiv smertelindring		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,8	2,9	174
	Ålesund sjukehus Med.	3,0	3,3	78
	Sykehuset Levanger Med.	2,7	2,5	84
	Sykehuset Namsos Med.	2,3	2,4	81
	Orkdal sjukehus Med.	2,1	2,4	93
	Kristiansund sykehus Med.	3,5	3,2	32
	Volda sjukehus Med.	3,1	3,1	33
	Molde sjukehus Med.	2,8	2,8	79
Snitt medisinske avdelinger		2,7	2,8	654

Figur 21. Gjennomssnittsscore for utvalgte institusjoner på spørsmål 6: "Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



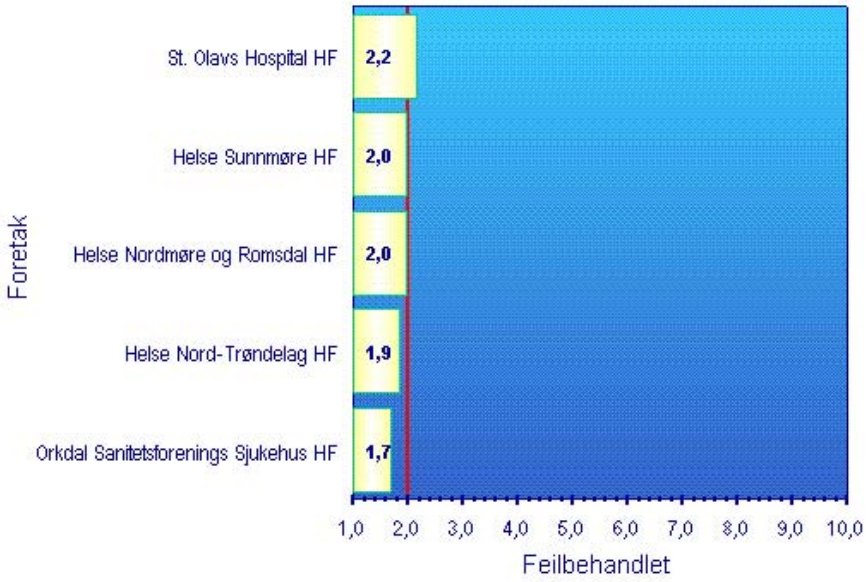
Figur 22. Gjennomssnittsscore for utvalgte kirurgiske og medisinske avdelinger på spørsmål 6: "Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?" Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best.



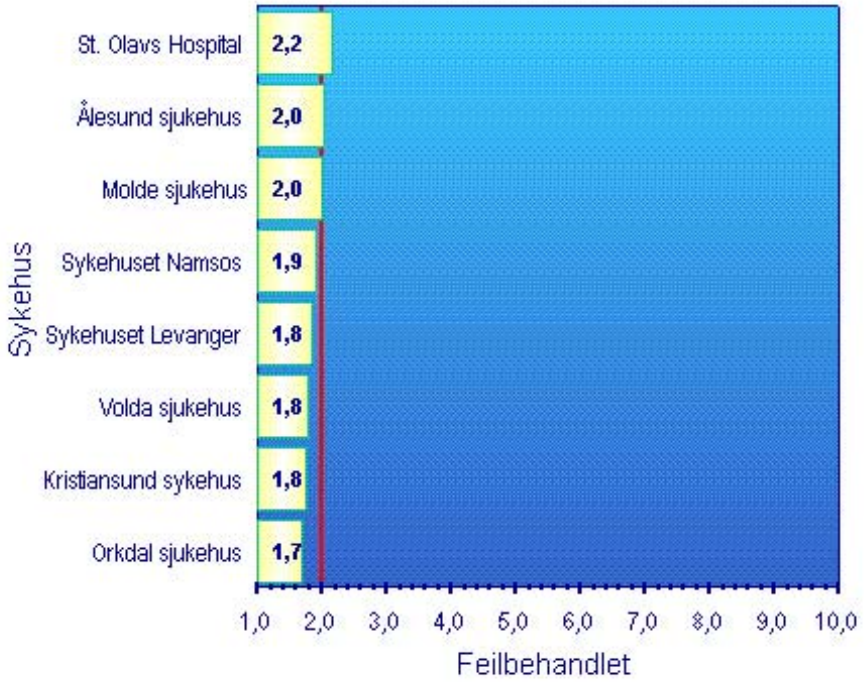
Tabell 14. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte kirurgiske og medisinske avdelinger på spørsmål 6: "Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best.

		På korridor		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	5,3	3,7	170
	Ålesund sjukehus Med.	5,1	4,1	25
	Sykehuset Levanger Med.	5,8	3,7	23
	Sykehuset Namsos Med.	4,9	3,9	18
	Orkdal sjukehus Med.	3,7	3,2	46
	Molde sjukehus Med.	5,5	4,0	31
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	5,6	3,5	111
	Molde sjukehus Kir.	4,2	3,5	20

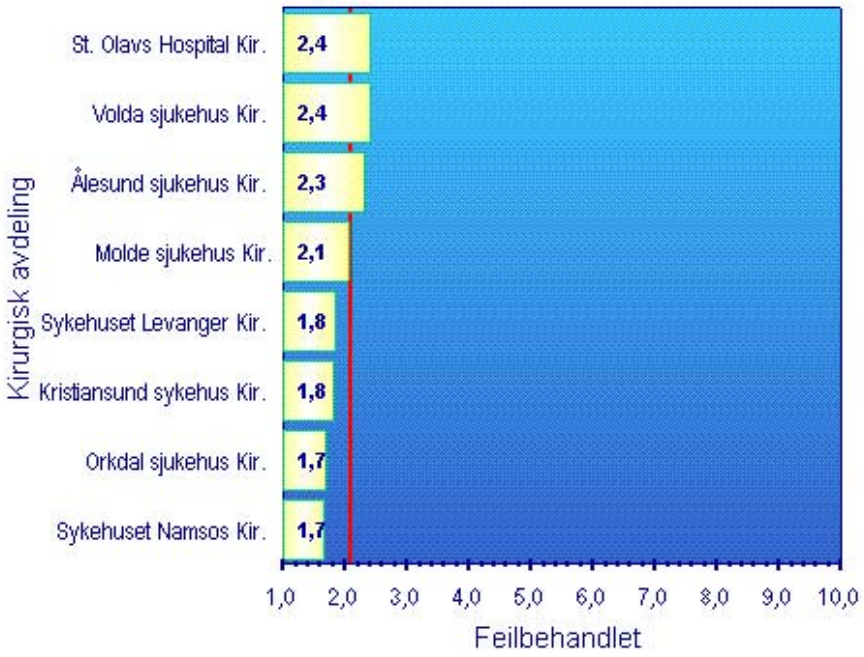
Figur 23. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 24. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



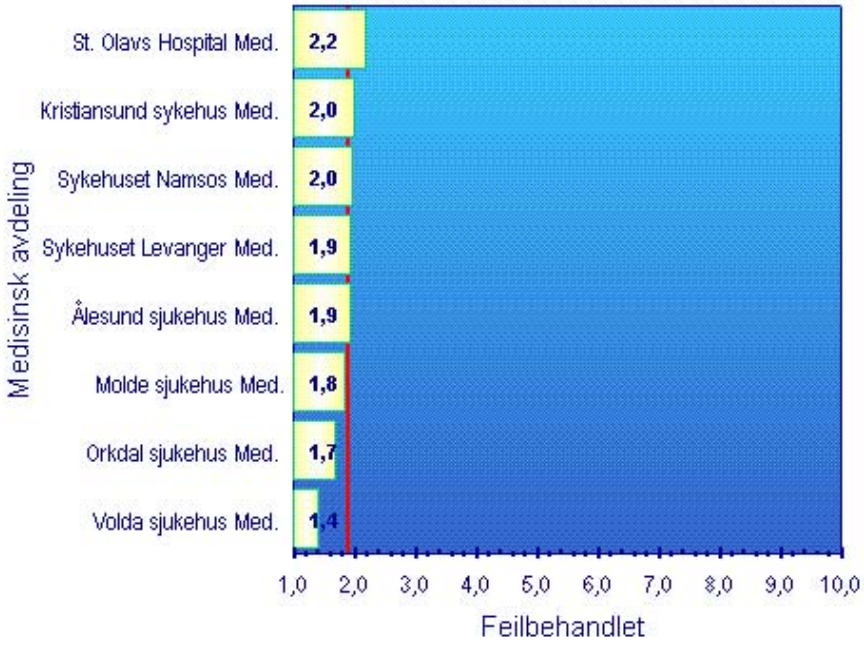
Figur 25. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 15. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Feilbehandlet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	2,4	2,3	264
	Ålesund sjukehus Kir.	2,3	2,2	86
	Sykehuset Levanger Kir.	1,8	1,6	179
	Sykehuset Namsos Kir.	1,7	1,5	77
	Orkdal sjukehus Kir.	1,7	1,6	46
	Kristiansund sykehus Kir.	1,8	1,6	98
	Volda sjukehus Kir.	2,4	2,1	53
	Molde sjukehus Kir.	2,1	1,9	136
Snitt kirurgiske avdelinger		2,1	1,9	939

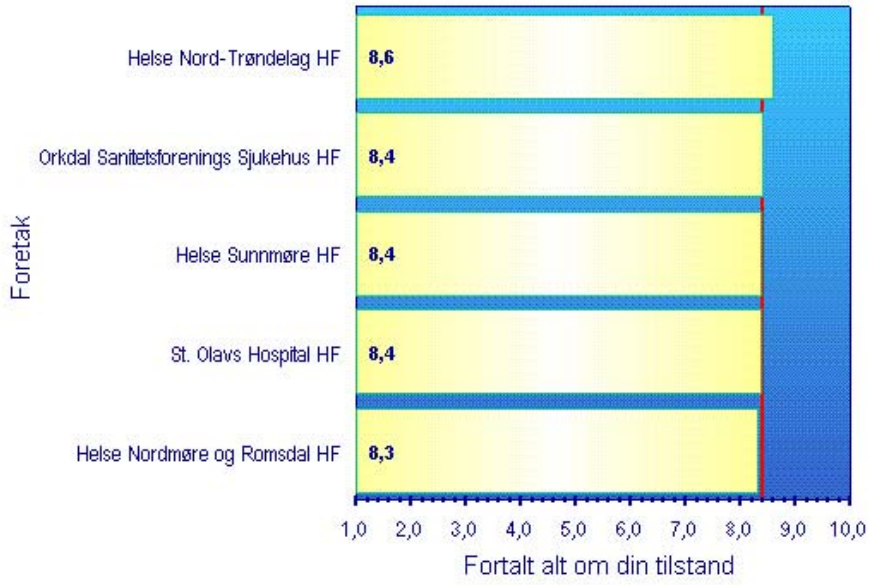
Figur 26. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



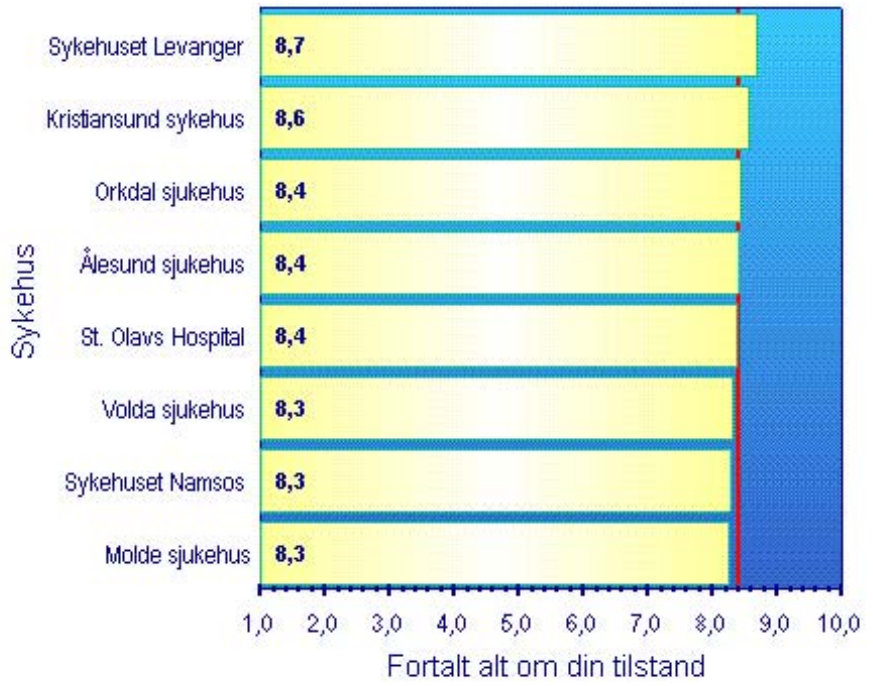
Tabell 16. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Feilbehandlet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,2	2,1	247
	Ålesund sjukehus Med.	1,9	1,7	133
	Sykehuset Levanger Med.	1,9	1,7	129
	Sykehuset Namsos Med.	2,0	1,9	110
	Orkdal sjukehus Med.	1,7	1,3	142
	Kristiansund sykehus Med.	2,0	2,1	51
	Volda sjukehus Med.	1,4	,7	44
	Molde sjukehus Med.	1,8	1,5	113
Snitt medisinske avdelinger		1,9	1,8	969

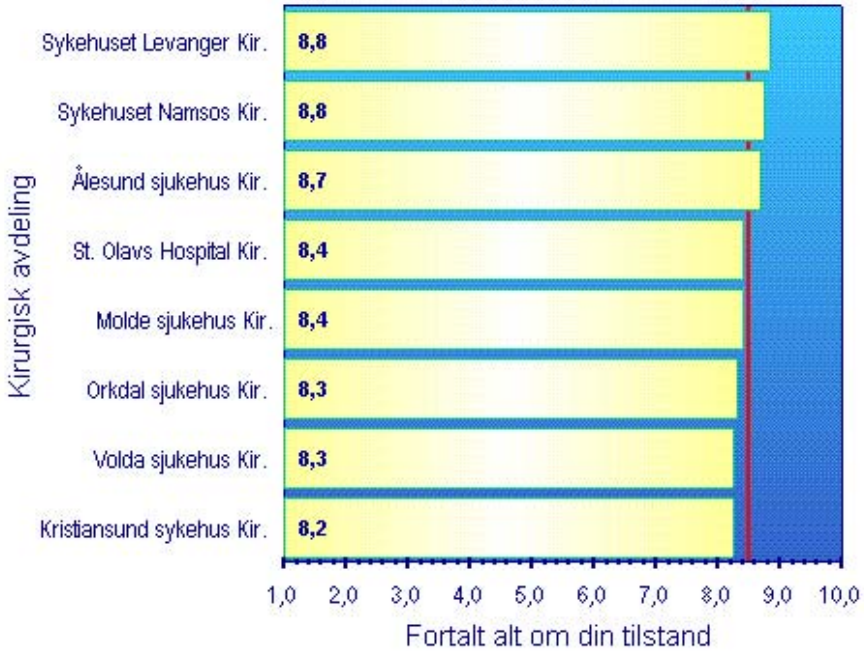
Figur 27. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 28. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



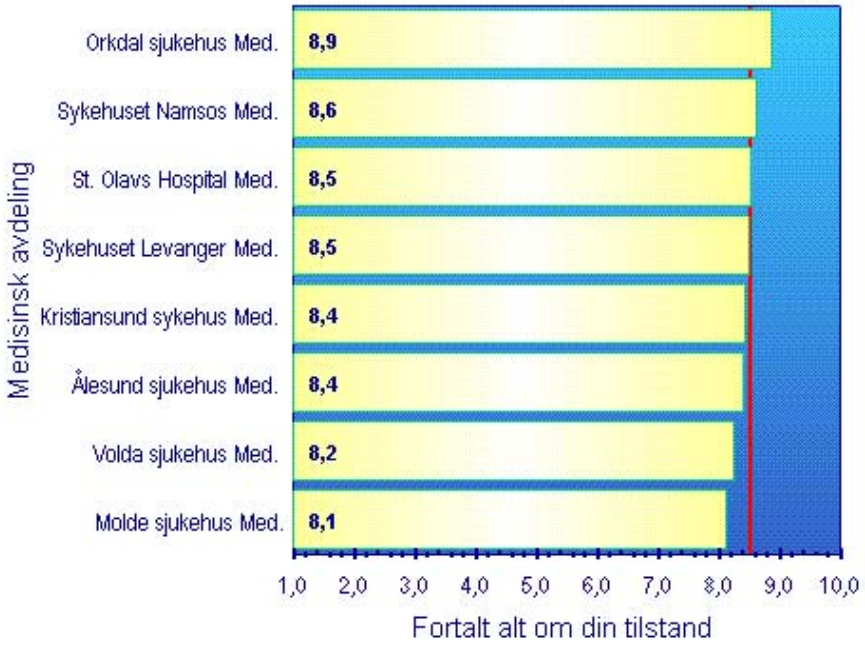
Figur 29. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 17. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Fortalt alt om din tilstand		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,4	2,4	265
	Ålesund sjukehus Kir.	8,7	2,2	89
	Sykehuset Levanger Kir.	8,8	2,0	181
	Sykehuset Namsos Kir.	8,8	2,3	81
	Orkdal sjukehus Kir.	8,3	2,4	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,2	2,5	97
	Volda sjukehus Kir.	8,3	2,5	52
	Molde sjukehus Kir.	8,4	2,4	137
Snitt kirurgiske avdelinger		8,5	2,3	949

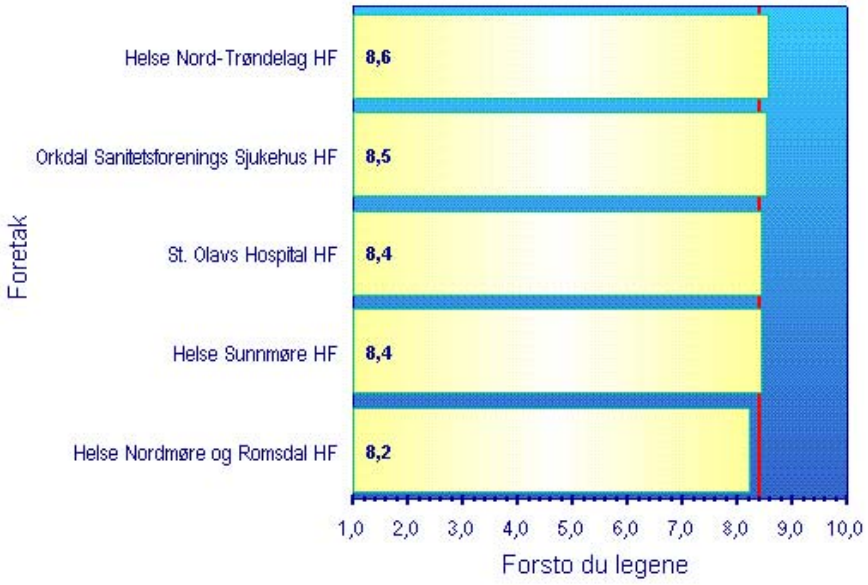
Figur 30. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



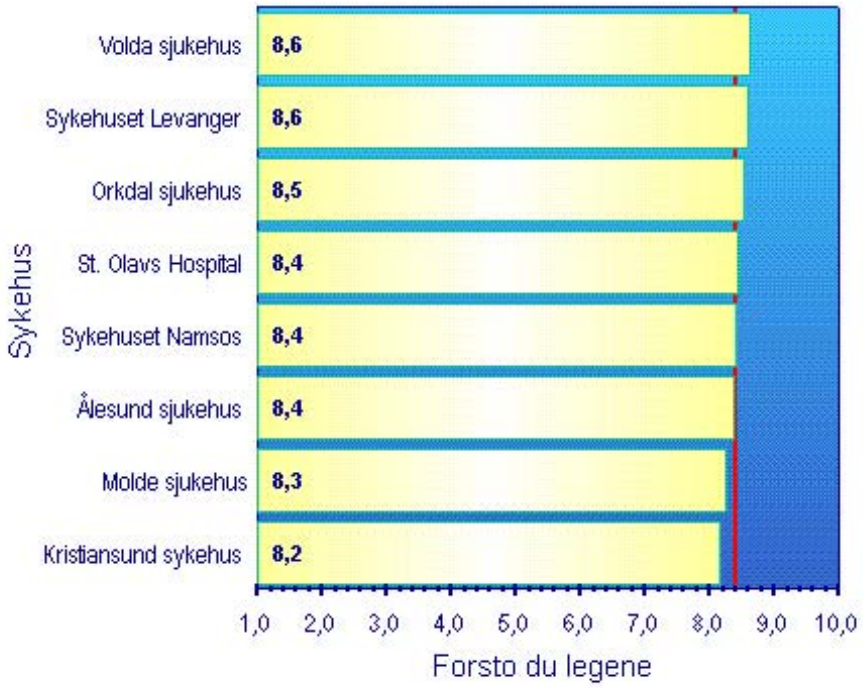
Tabell 18. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Fortalt alt om din tilstand		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,5	2,2	247
	Ålesund sjukehus Med.	8,4	2,6	132
	Sykehuset Levanger Med.	8,5	2,4	130
	Sykehuset Namsos Med.	8,6	1,9	112
	Orkdal sjukehus Med.	8,9	1,8	143
	Kristiansund sykehus Med.	8,4	2,6	52
	Volda sjukehus Med.	8,2	2,8	45
	Molde sjukehus Med.	8,1	2,4	112
Snitt medisinske avdelinger		8,5	2,3	973

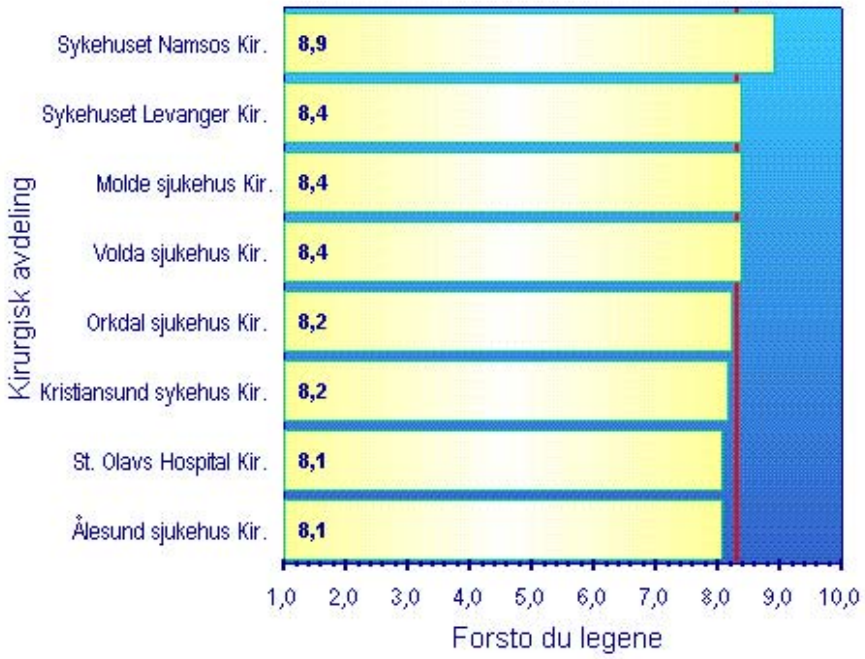
Figur 31. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 32. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



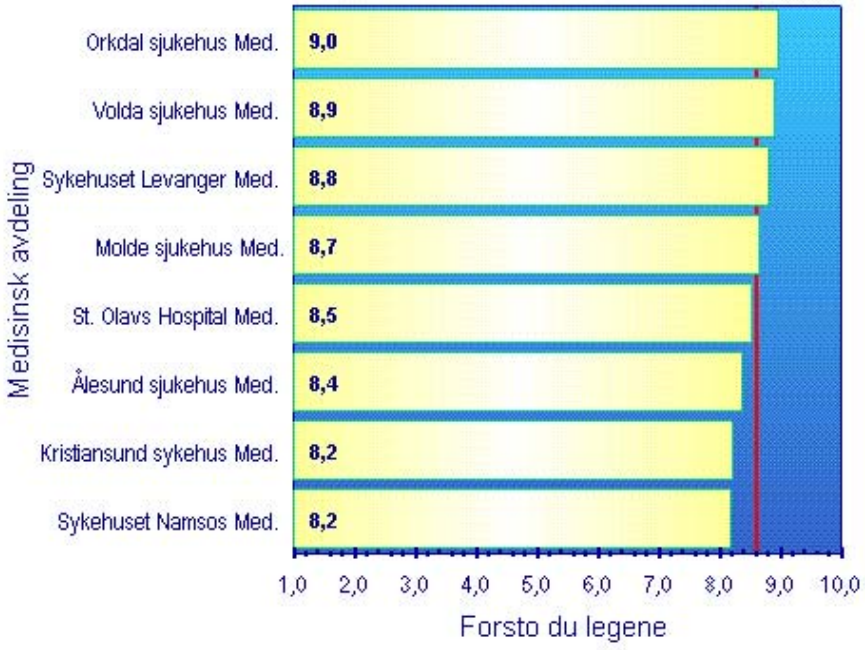
Figur 33. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 19. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forsto du legene		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,1	2,5	268
	Ålesund sjukehus Kir.	8,1	2,4	90
	Sykehuset Levanger Kir.	8,4	2,3	184
	Sykehuset Namsos Kir.	8,9	1,9	81
	Orkdal sjukehus Kir.	8,2	2,5	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,2	2,5	98
	Volda sjukehus Kir.	8,4	2,4	53
	Molde sjukehus Kir.	8,4	2,2	137
Snitt kirurgiske avdelinger		8,3	2,4	958

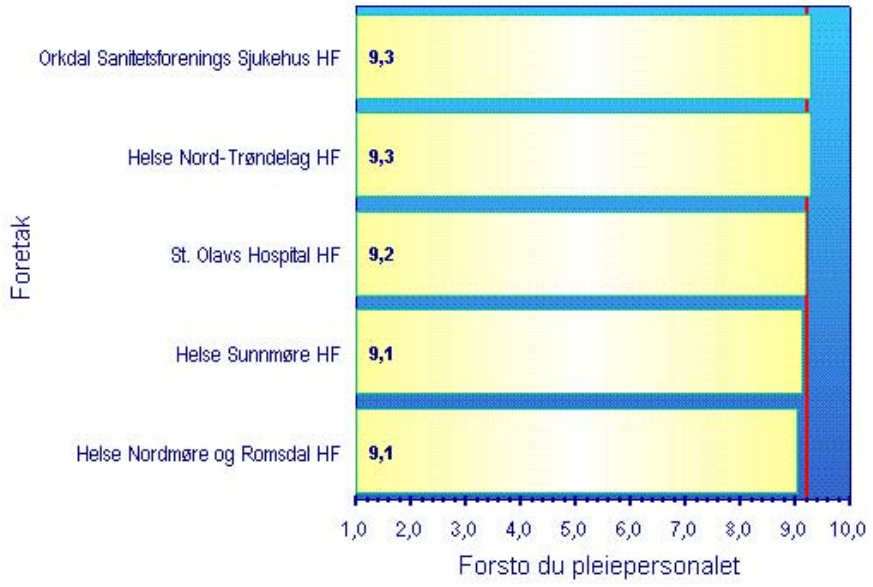
Figur 34. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



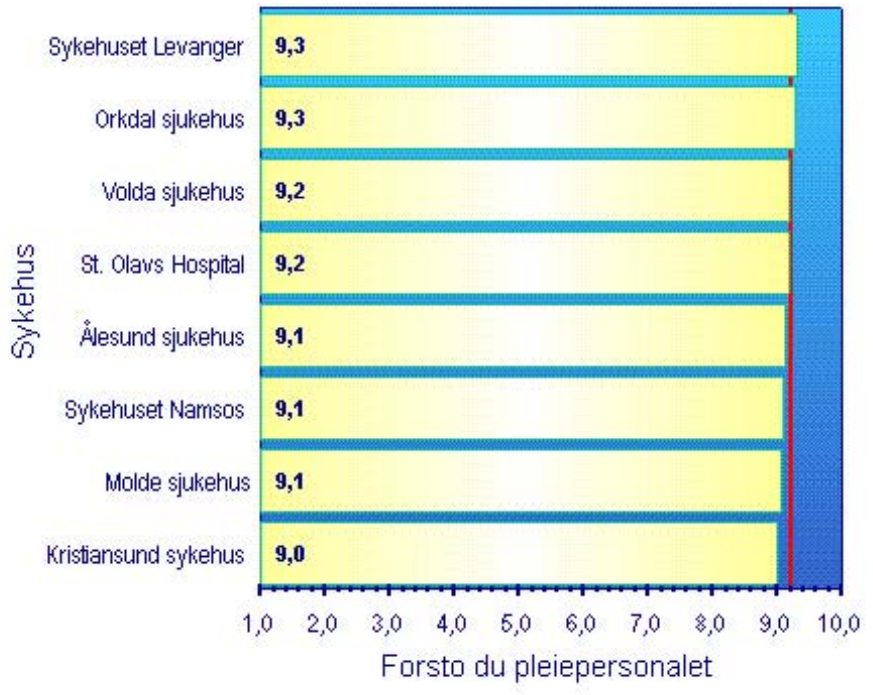
Tabell 20. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forsto du legene		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,5	2,2	247
	Ålesund sjukehus Med.	8,4	2,3	134
	Sykehuset Levanger Med.	8,8	2,1	129
	Sykehuset Namsos Med.	8,2	2,5	112
	Orkdal sjukehus Med.	9,0	1,6	144
	Kristiansund sykehus Med.	8,2	2,6	53
	Volda sjukehus Med.	8,9	2,0	45
	Molde sjukehus Med.	8,7	1,9	115
Snitt medisinske avdelinger		8,6	2,2	979

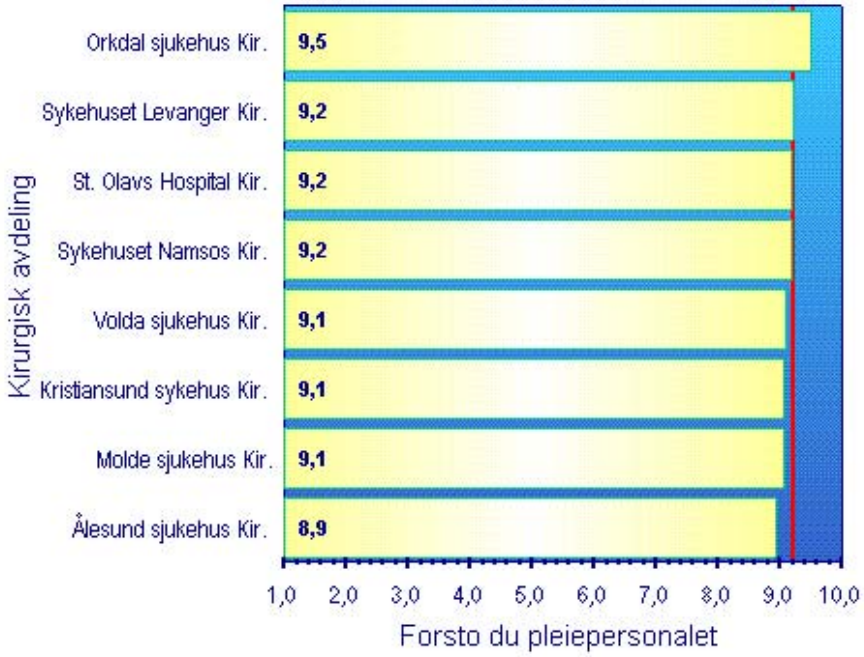
Figur 35. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 36. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



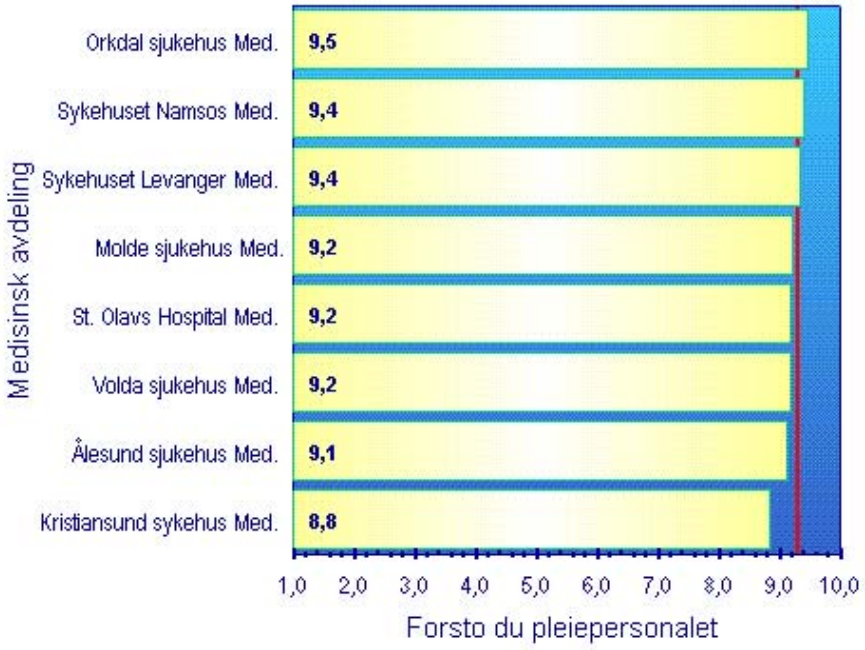
Figur 37. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 21. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forsto du pleiepersonalet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	9,2	1,4	268
	Ålesund sjukehus Kir.	8,9	1,8	90
	Sykehuset Levanger Kir.	9,2	1,5	184
	Sykehuset Namsos Kir.	9,2	1,5	81
	Orkdal sjukehus Kir.	9,5	1,2	46
	Kristiansund sykehus Kir.	9,1	1,8	98
	Volda sjukehus Kir.	9,1	1,5	53
	Molde sjukehus Kir.	9,1	1,6	140
Snitt kirurgiske avdelinger		9,2	1,5	960

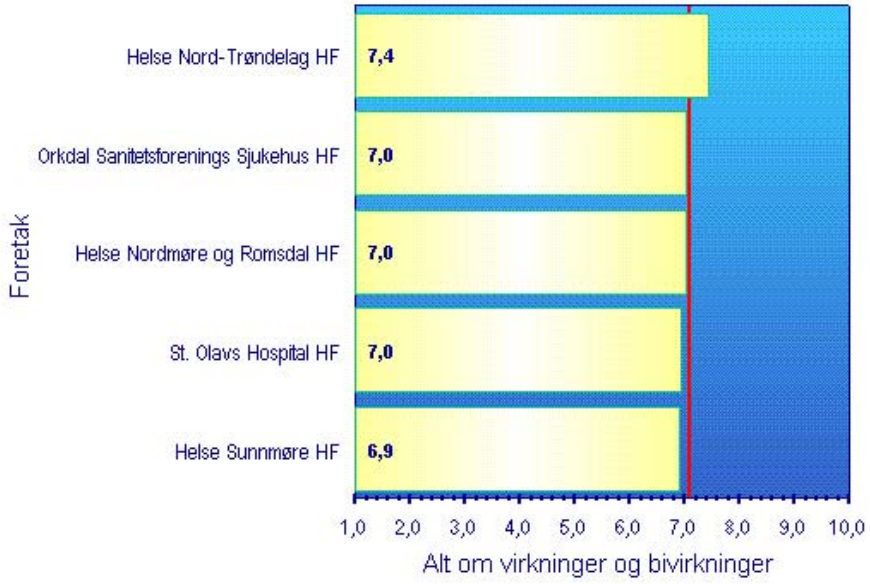
Figur 38. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



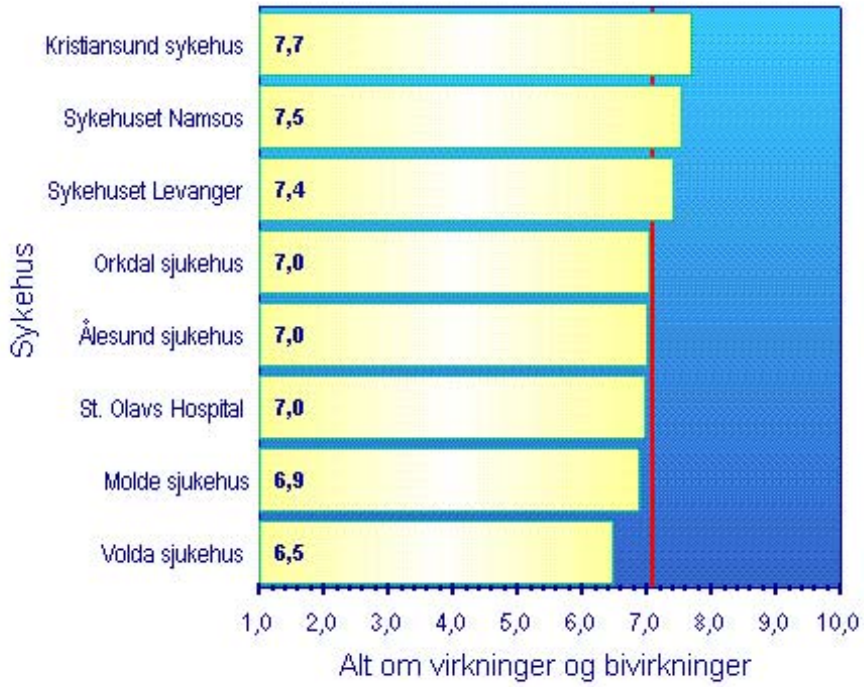
Tabell 22. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forsto du pleiepersonalet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	9,2	1,6	248
	Ålesund sjukehus Med.	9,1	1,7	134
	Sykehuset Levanger Med.	9,4	1,4	130
	Sykehuset Namsos Med.	9,4	1,0	111
	Orkdal sjukehus Med.	9,5	1,1	144
	Kristiansund sykehus Med.	8,8	2,1	53
	Volda sjukehus Med.	9,2	2,0	46
	Molde sjukehus Med.	9,2	1,4	115
Snitt medisinske avdelinger		9,3	1,5	981

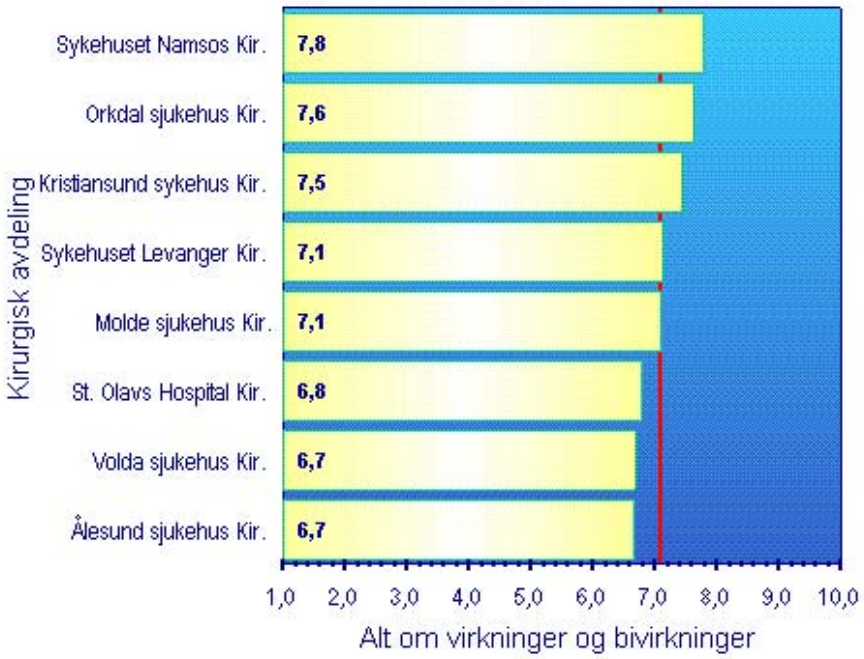
Figur 39. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 40. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



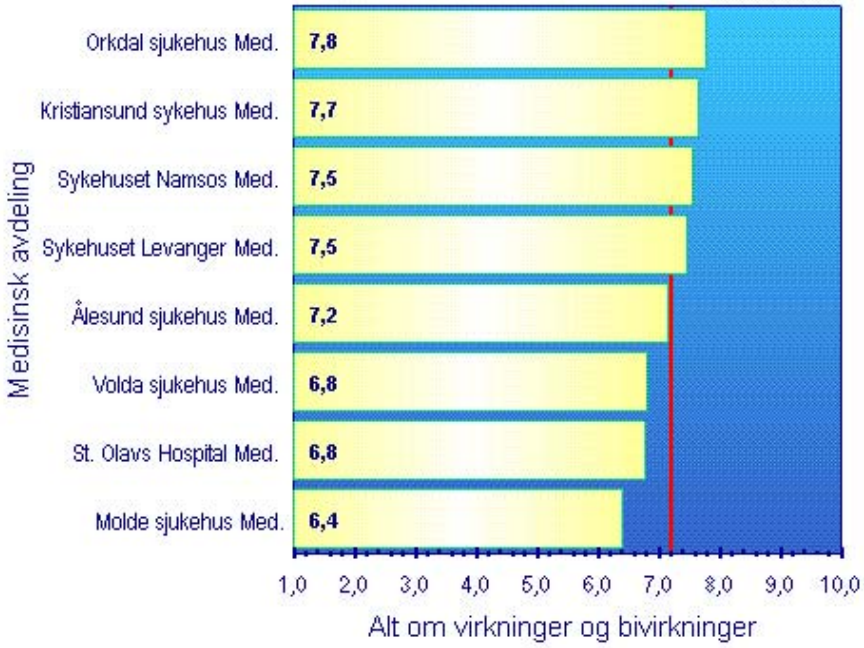
Figur 41. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 23. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Alt om virkninger og bivirkninger		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,8	3,5	123
	Ålesund sjukehus Kir.	6,7	3,5	40
	Sykehuset Levanger Kir.	7,1	3,0	70
	Sykehuset Namsos Kir.	7,8	3,0	35
	Orkdal sjukehus Kir.	7,6	2,5	17
	Kristiansund sykehus Kir.	7,5	3,1	42
	Volda sjukehus Kir.	6,7	3,5	19
	Molde sjukehus Kir.	7,1	3,3	51
Snitt kirurgiske avdelinger		7,1	3,2	397

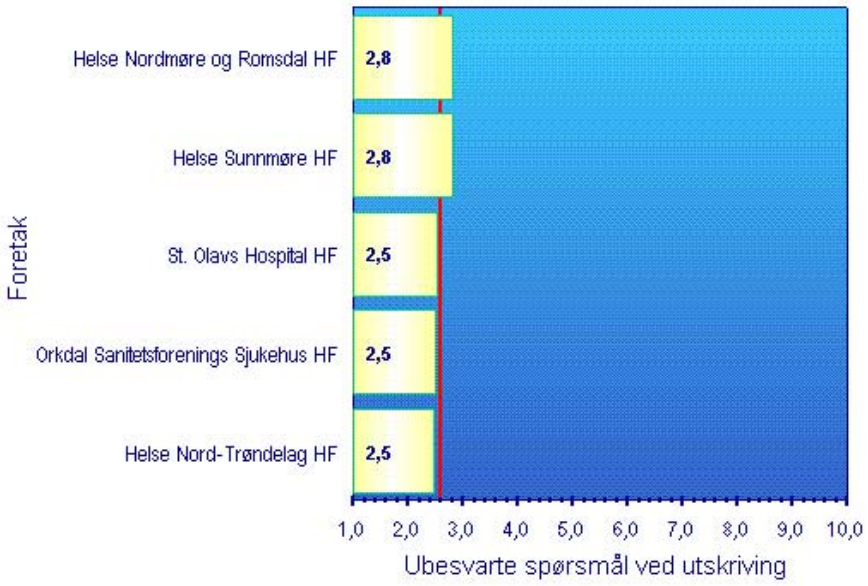
Figur 42. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



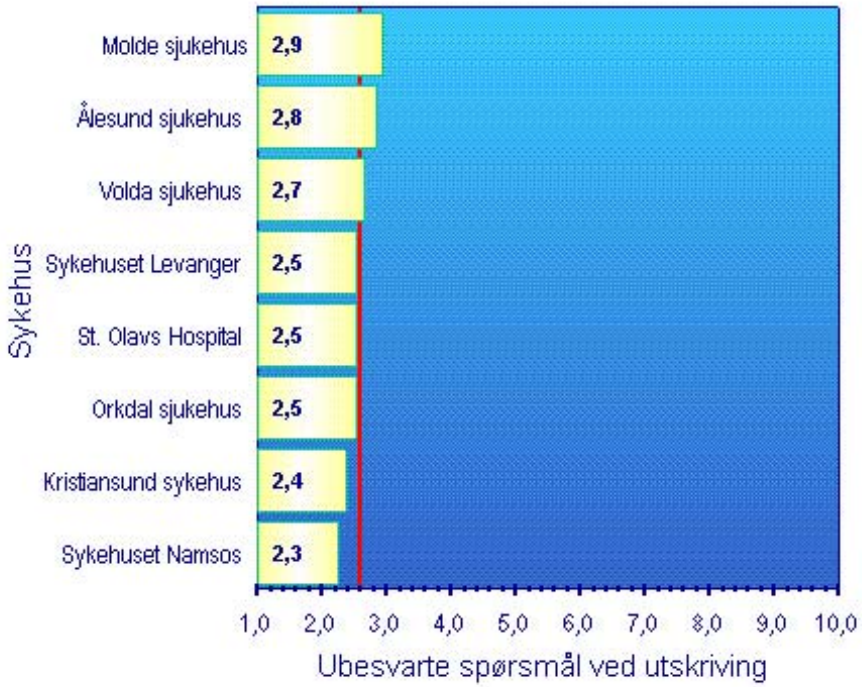
Tabell 24. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Alt om virkninger og bivirkninger		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,8	3,2	166
	Ålesund sjukehus Med.	7,2	3,2	74
	Sykehuset Levanger Med.	7,5	3,1	80
	Sykehuset Namsos Med.	7,5	3,0	84
	Orkdal sjukehus Med.	7,8	2,8	97
	Kristiansund sykehus Med.	7,7	3,0	35
	Volda sjukehus Med.	6,8	3,3	35
	Molde sjukehus Med.	6,4	3,4	77
Snitt medisinske avdelinger		7,2	3,1	648

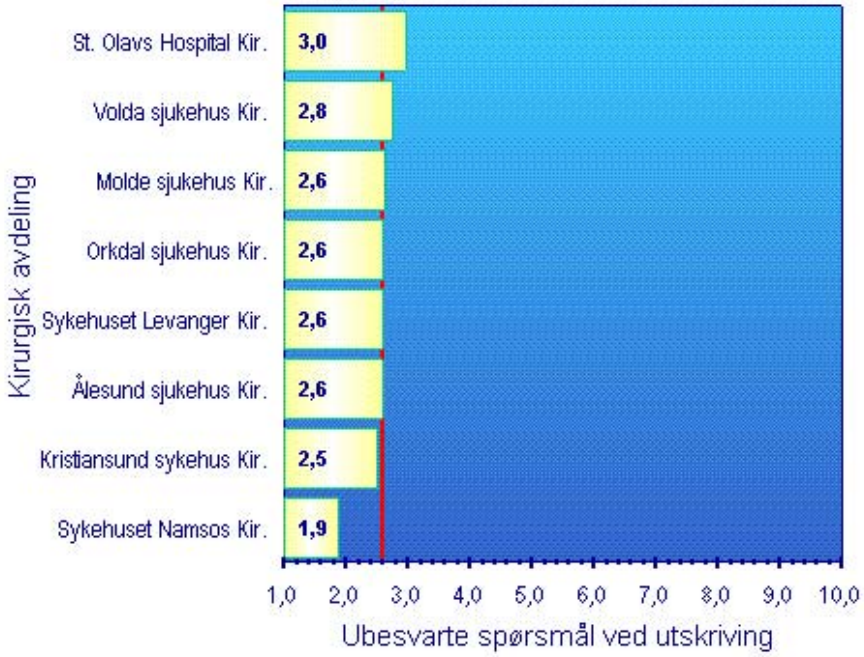
Figur 43. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 12:" Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 44. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 12:" Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



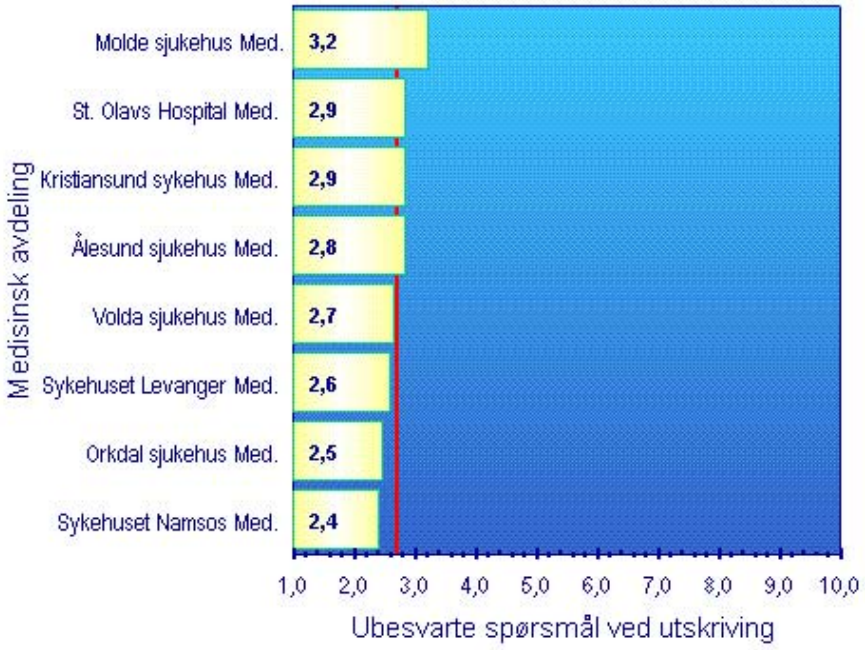
Figur 45. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 12:" Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 25. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 12: "Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Ubesvarte spørsmål ved utskriving		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	3,0	3,0	156
	Ålesund sjukehus Kir.	2,6	2,4	39
	Sykehuset Levanger Kir.	2,6	2,7	84
	Sykehuset Namsos Kir.	1,9	1,9	52
	Orkdal sjukehus Kir.	2,6	2,6	25
	Kristiansund sykehus Kir.	2,5	2,6	53
	Volda sjukehus Kir.	2,8	2,8	25
	Molde sjukehus Kir.	2,6	2,6	66
Snitt kirurgiske avdelinger		2,6	2,7	500

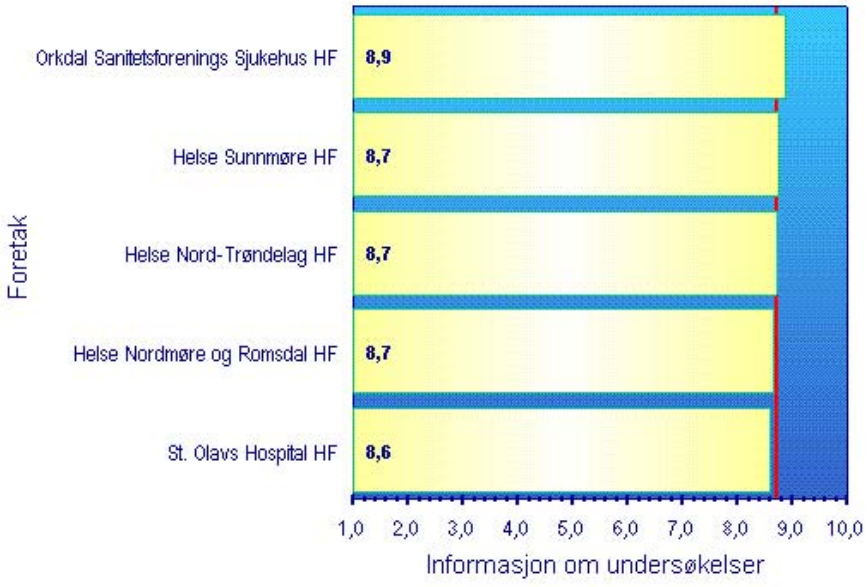
Figur 46. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 12:" Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



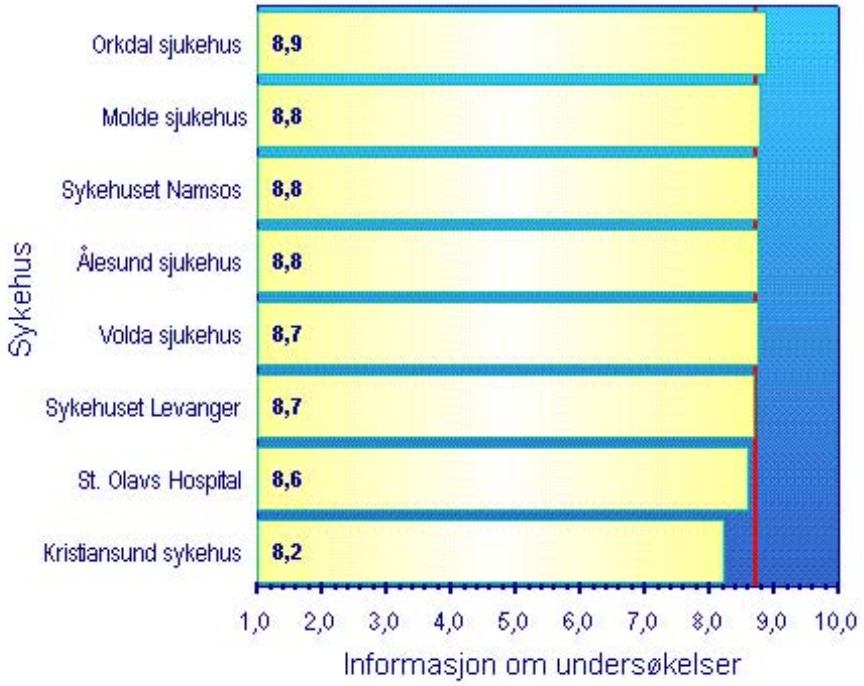
Tabell 26. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 12: "Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Ubesvarte spørsmål ved utskriving		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,9	2,8	199
	Ålesund sjukehus Med.	2,8	2,9	89
	Sykehuset Levanger Med.	2,6	2,7	105
	Sykehuset Namsos Med.	2,4	2,6	99
	Orkdal sjukehus Med.	2,5	2,6	112
	Kristiansund sykehus Med.	2,9	3,2	41
	Volda sjukehus Med.	2,7	2,8	39
	Molde sjukehus Med.	3,2	2,9	91
Snitt medisinske avdelinger		2,7	2,8	775

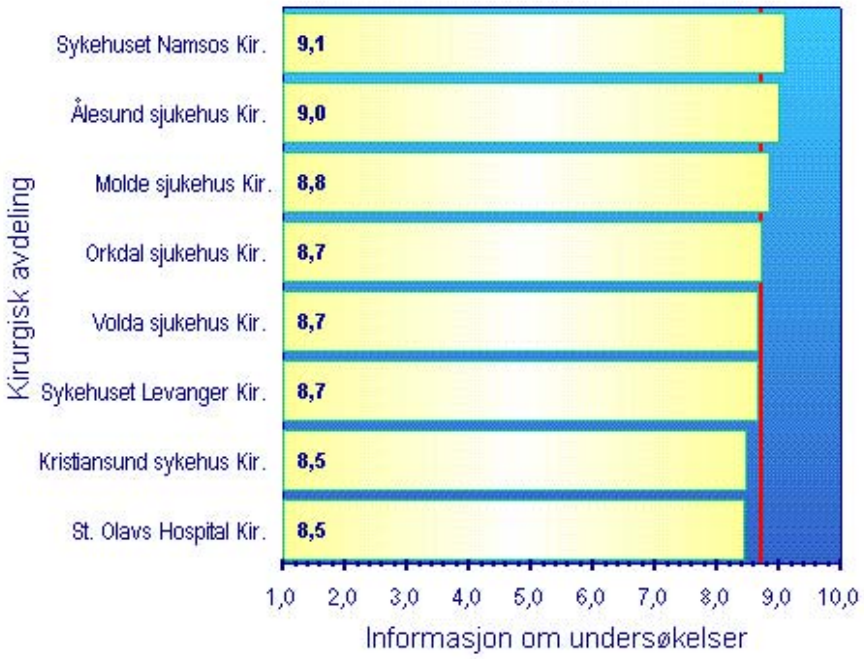
Figur 47. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 48. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



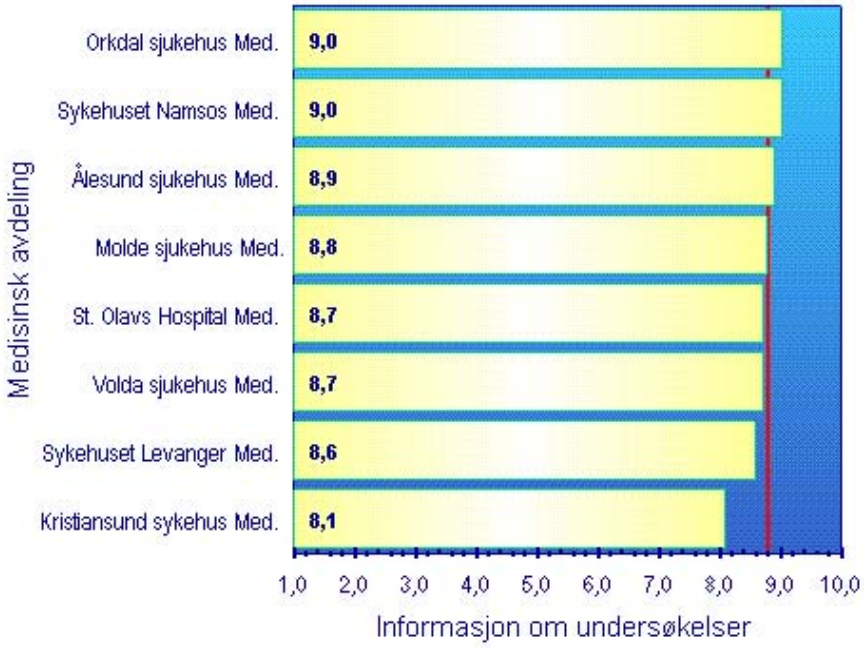
Figur 49. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 27. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om undersøkelser		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,5	2,5	260
	Ålesund sjukehus Kir.	9,0	1,6	84
	Sykehuset Levanger Kir.	8,7	2,1	170
	Sykehuset Namsos Kir.	9,1	1,5	72
	Orkdal sjukehus Kir.	8,7	1,9	41
	Kristiansund sykehus Kir.	8,5	2,2	89
	Volda sjukehus Kir.	8,7	2,2	50
	Molde sjukehus Kir.	8,8	1,7	125
Snitt kirurgiske avdelinger		8,7	2,1	891

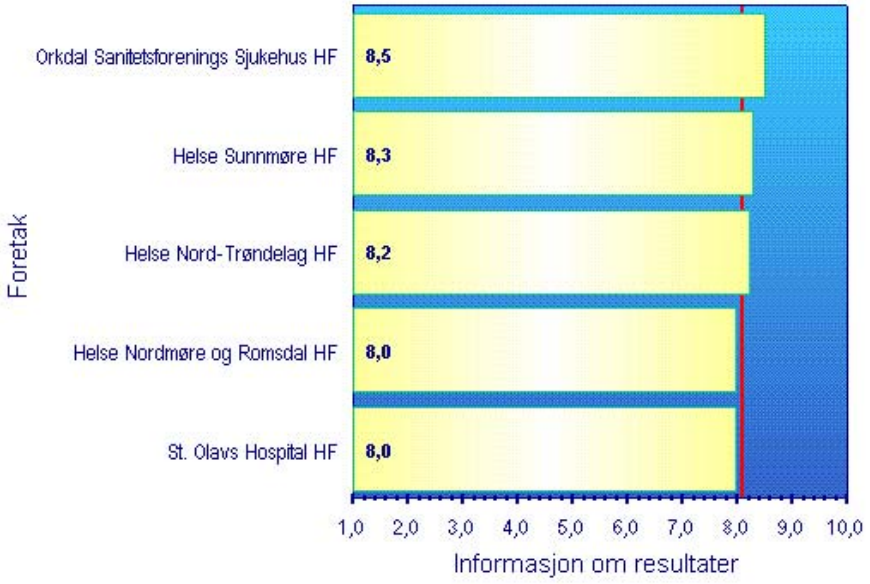
Figur 50. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



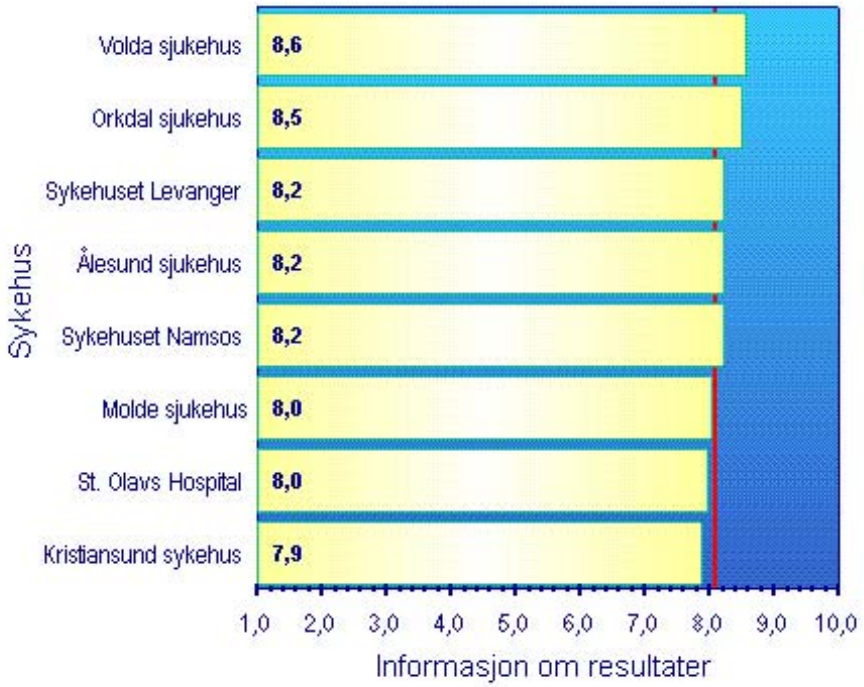
Tabell 28. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om undersøkelser		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,7	2,3	239
	Ålesund sjukehus Med.	8,9	2,1	124
	Sykehuset Levanger Med.	8,6	2,4	123
	Sykehuset Namsos Med.	9,0	1,7	107
	Orkdal sjukehus Med.	9,0	1,7	138
	Kristiansund sykehus Med.	8,1	2,9	49
	Volda sjukehus Med.	8,7	2,2	46
	Molde sjukehus Med.	8,8	2,0	103
Snitt medisinske avdelinger		8,8	2,1	929

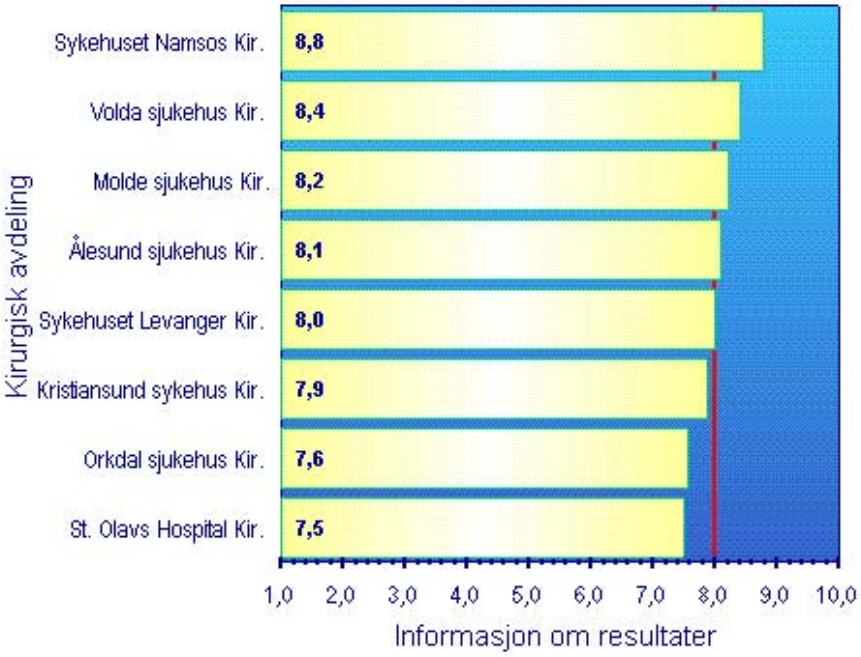
Figur 51. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 52. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



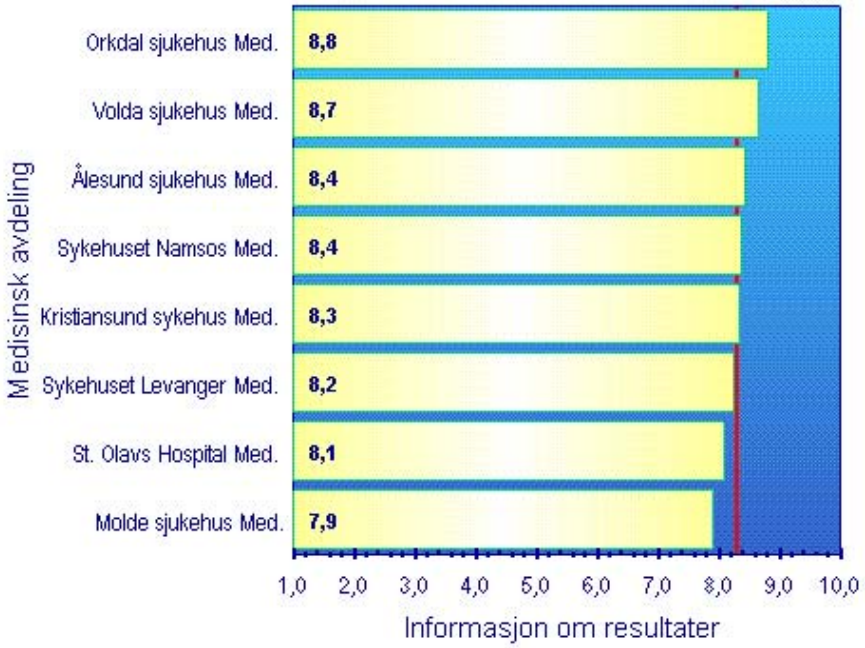
Figur 53. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 29. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om resultater		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,5	2,9	261
	Ålesund sjukehus Kir.	8,1	2,7	85
	Sykehuset Levanger Kir.	8,0	2,7	168
	Sykehuset Namsos Kir.	8,8	2,1	70
	Orkdal sjukehus Kir.	7,6	2,9	42
	Kristiansund sykehus Kir.	7,9	2,9	83
	Volda sjukehus Kir.	8,4	2,3	47
	Molde sjukehus Kir.	8,2	2,3	124
Snitt kirurgiske avdelinger		8,0	2,7	880

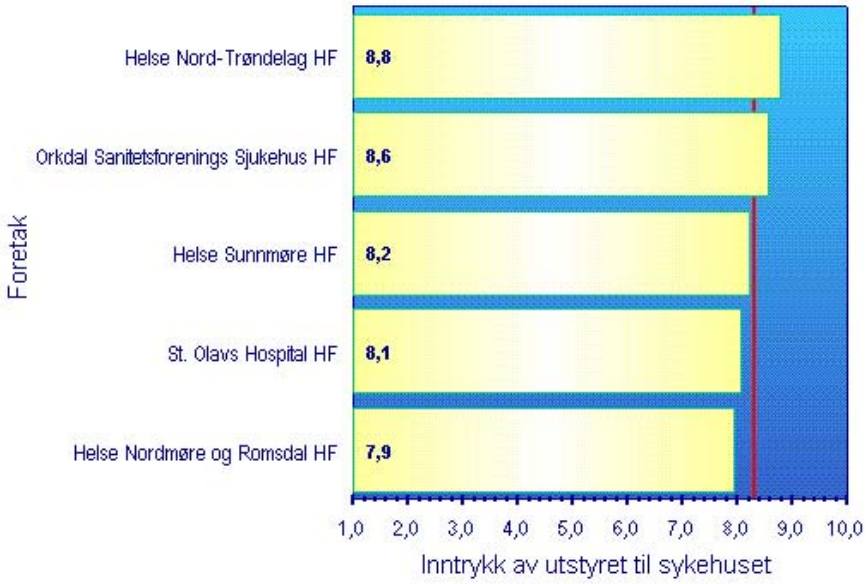
Figur 54. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



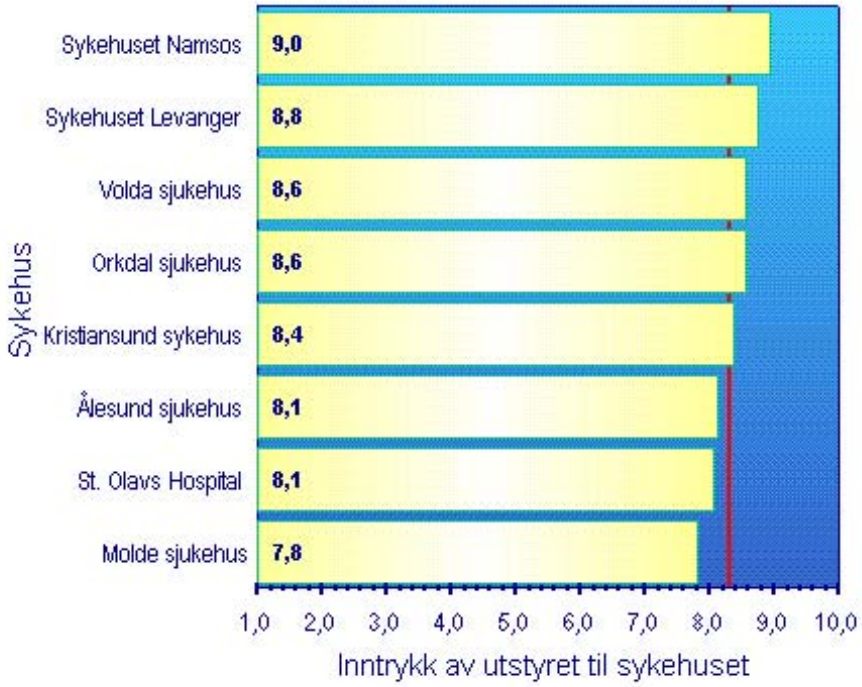
Tabell 30. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om resultater		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,1	2,7	244
	Ålesund sjukehus Med.	8,4	2,3	133
	Sykehuset Levanger Med.	8,2	2,7	125
	Sykehuset Namsos Med.	8,4	2,4	111
	Orkdal sjukehus Med.	8,8	2,0	142
	Kristiansund sykehus Med.	8,3	2,5	50
	Volda sjukehus Med.	8,7	2,4	45
	Molde sjukehus Med.	7,9	2,9	109
Snitt medisinske avdelinger		8,3	2,5	959

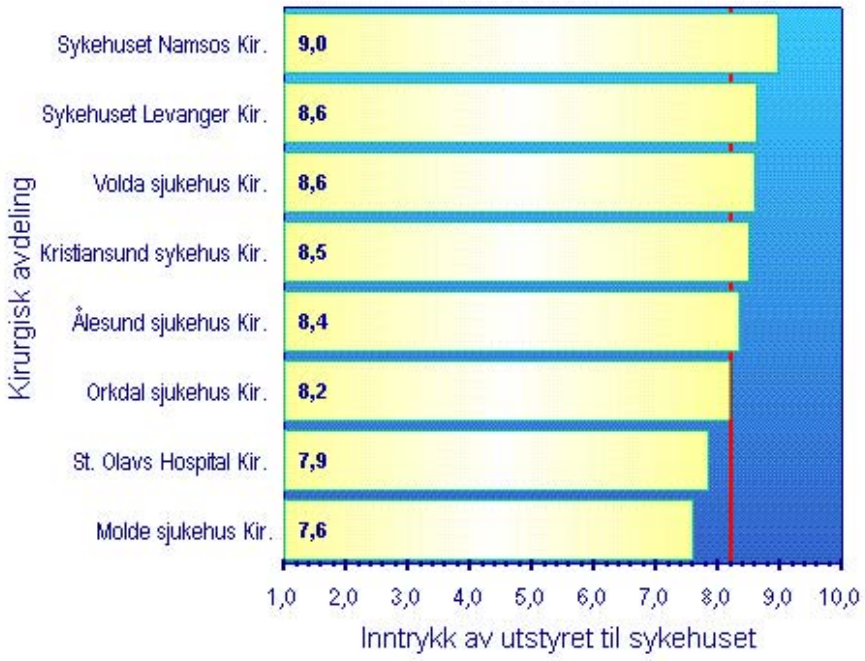
Figur 55. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 56. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



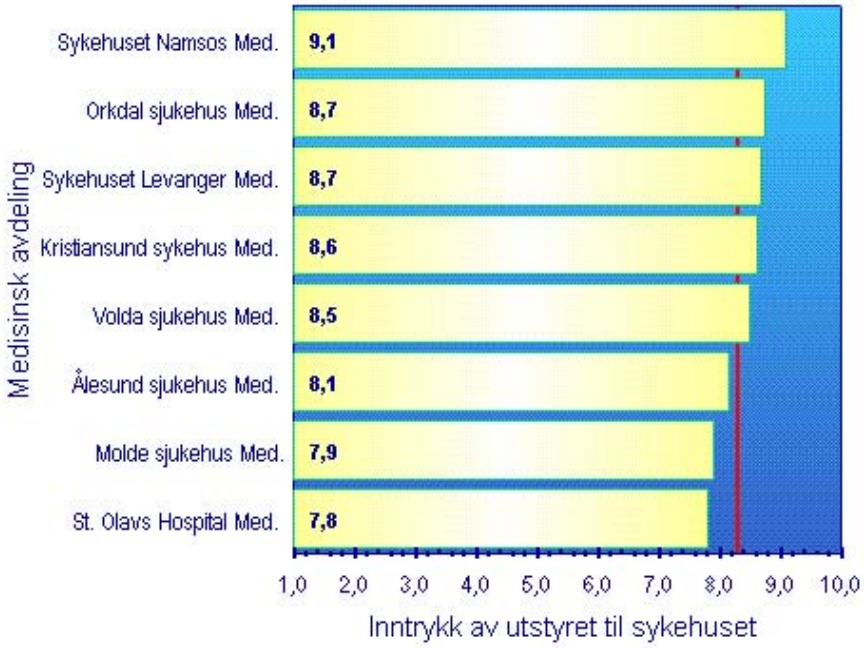
Figur 57. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 31. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Inntrykk av utstyret til sykehuset		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,9	2,1	267
	Ålesund sjukehus Kir.	8,4	1,7	88
	Sykehuset Levanger Kir.	8,6	1,5	182
	Sykehuset Namsos Kir.	9,0	1,3	79
	Orkdal sjukehus Kir.	8,2	2,1	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,5	1,7	96
	Volda sjukehus Kir.	8,6	1,6	52
	Molde sjukehus Kir.	7,6	2,3	135
Snitt kirurgiske avdelinger		8,2	1,9	946

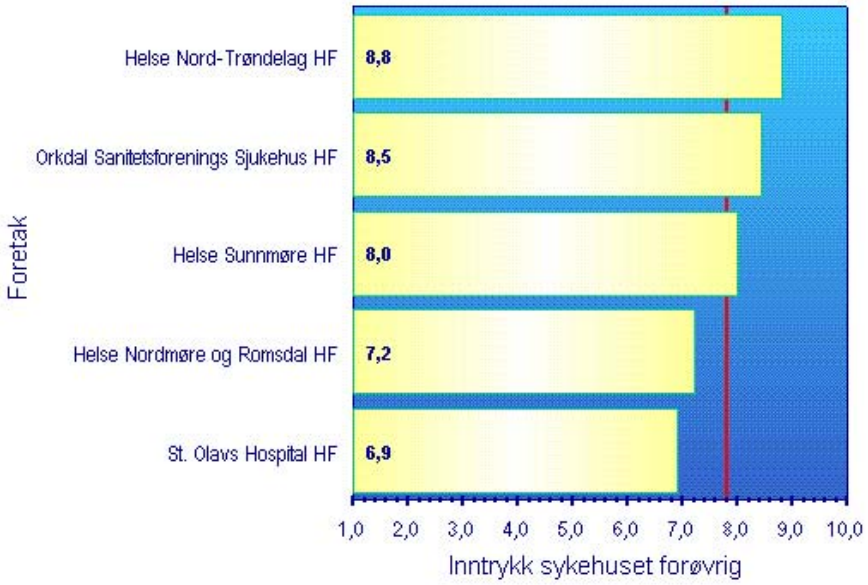
Figur 58. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



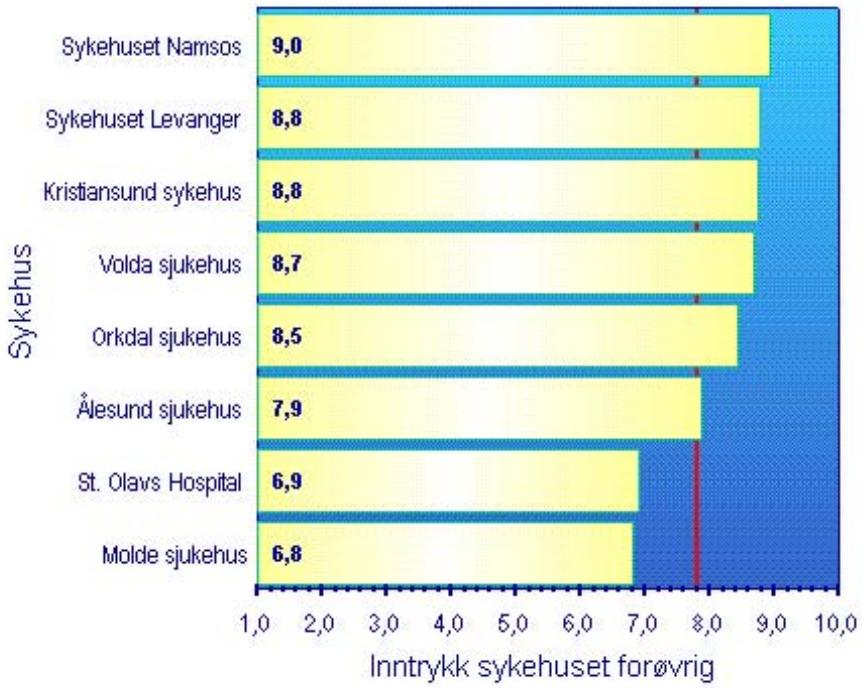
Tabell 32. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Inntrykk av utstyret til sykehuset		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,8	2,3	243
	Ålesund sjukehus Med.	8,1	2,0	128
	Sykehuset Levanger Med.	8,7	1,6	128
	Sykehuset Namsos Med.	9,1	1,4	112
	Orkdal sjukehus Med.	8,7	1,4	137
	Kristiansund sykehus Med.	8,6	1,7	51
	Volda sjukehus Med.	8,5	2,0	45
	Molde sjukehus Med.	7,9	2,2	109
Snitt medisinske avdelinger		8,3	1,9	953

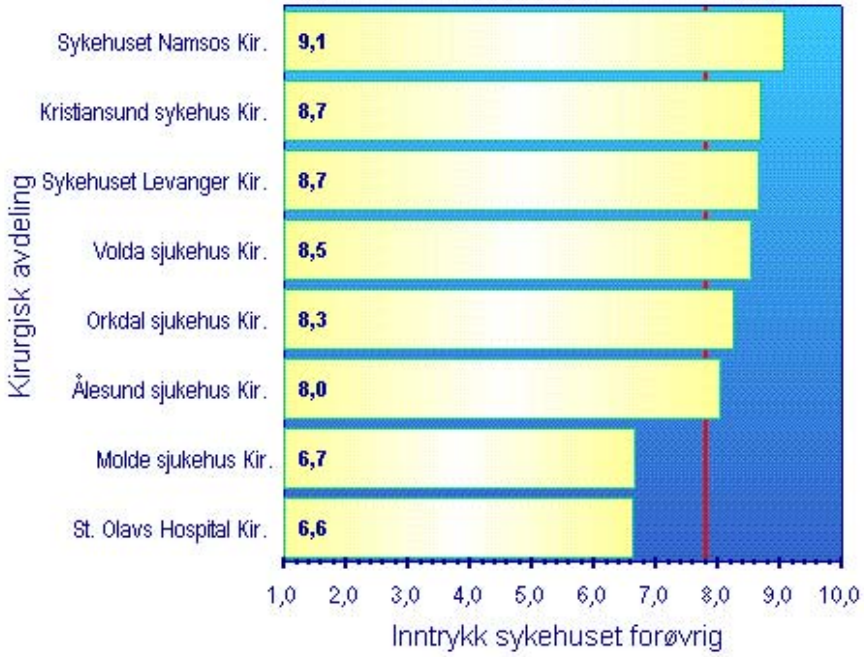
Figur 59. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 60. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



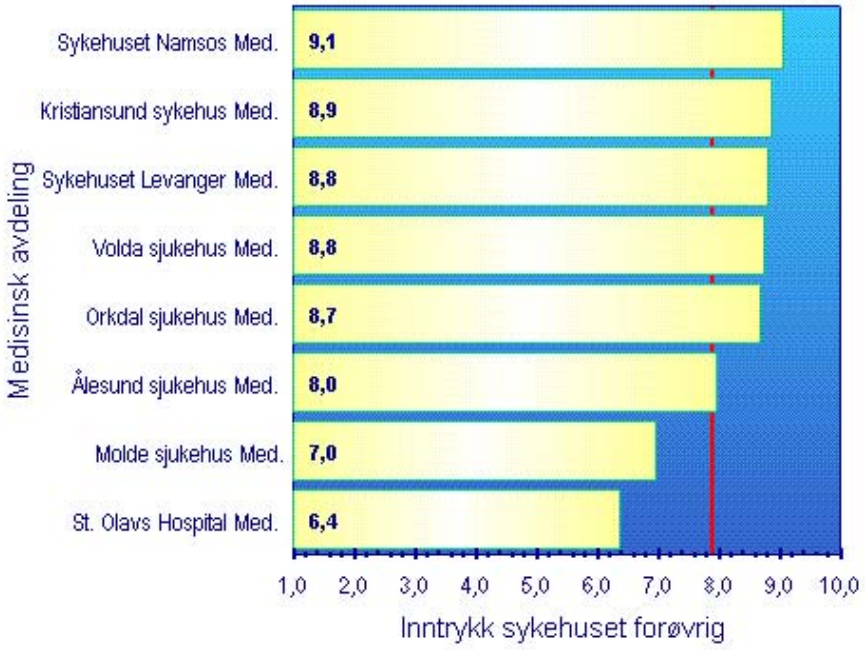
Figur 61. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 33. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Inntrykk sykehuset forøvrig		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,6	2,5	268
	Ålesund sjukehus Kir.	8,0	1,9	88
	Sykehuset Levanger Kir.	8,7	1,6	184
	Sykehuset Namsos Kir.	9,1	1,3	80
	Orkdal sjukehus Kir.	8,3	1,9	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,7	1,4	98
	Volda sjukehus Kir.	8,5	1,4	51
	Molde sjukehus Kir.	6,7	2,5	136
Snitt kirurgiske avdelinger		7,8	2,2	952

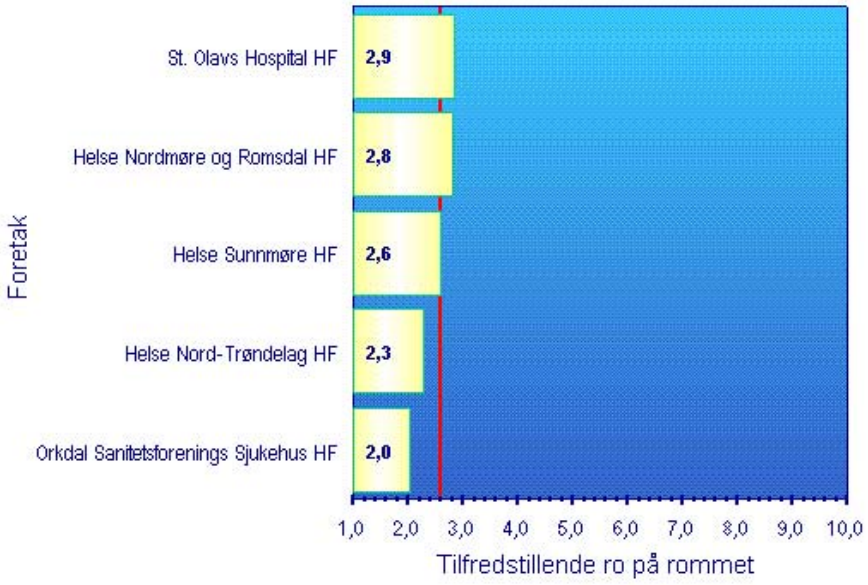
Figur 62. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



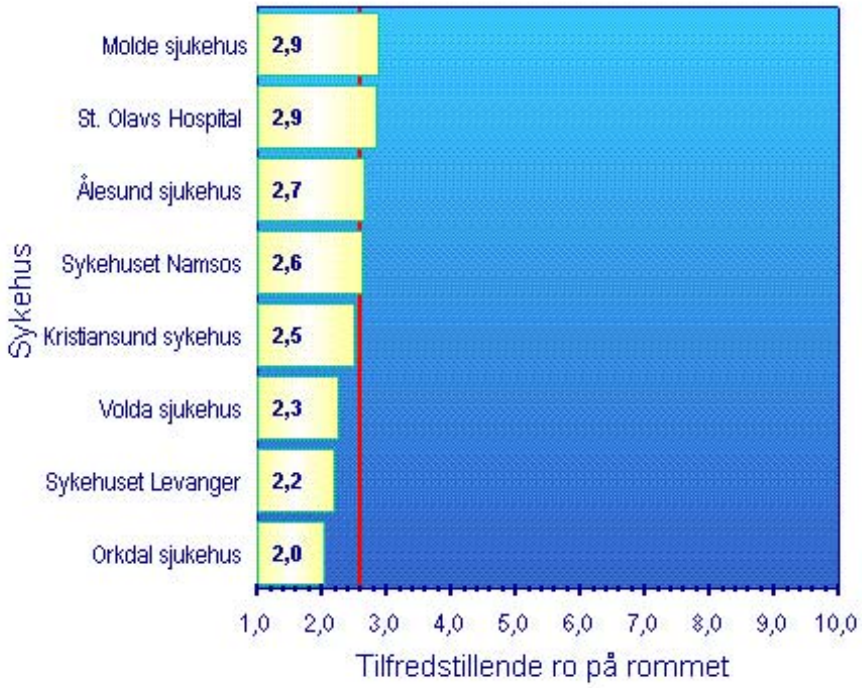
Tabell 34. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Inntrykk sykehuset forøvrig		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,4	2,7	246
	Ålesund sjukehus Med.	8,0	1,8	127
	Sykehuset Levanger Med.	8,8	1,5	129
	Sykehuset Namsos Med.	9,1	1,5	113
	Orkdal sjukehus Med.	8,7	1,6	143
	Kristiansund sykehus Med.	8,9	1,5	52
	Volda sjukehus Med.	8,8	1,9	45
	Molde sjukehus Med.	7,0	2,5	110
Snitt medisinske avdelinger		7,9	2,3	965

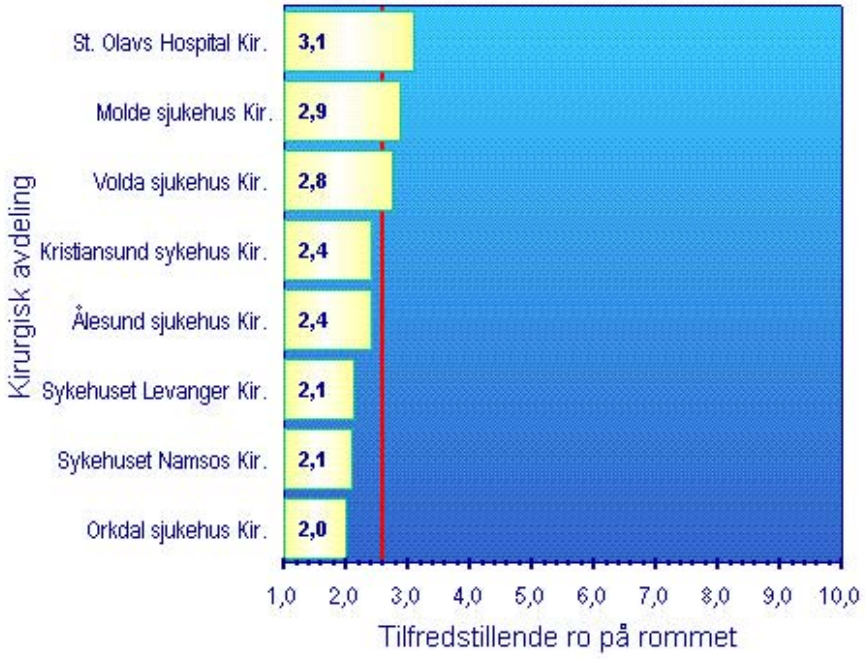
Figur 63. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 64. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



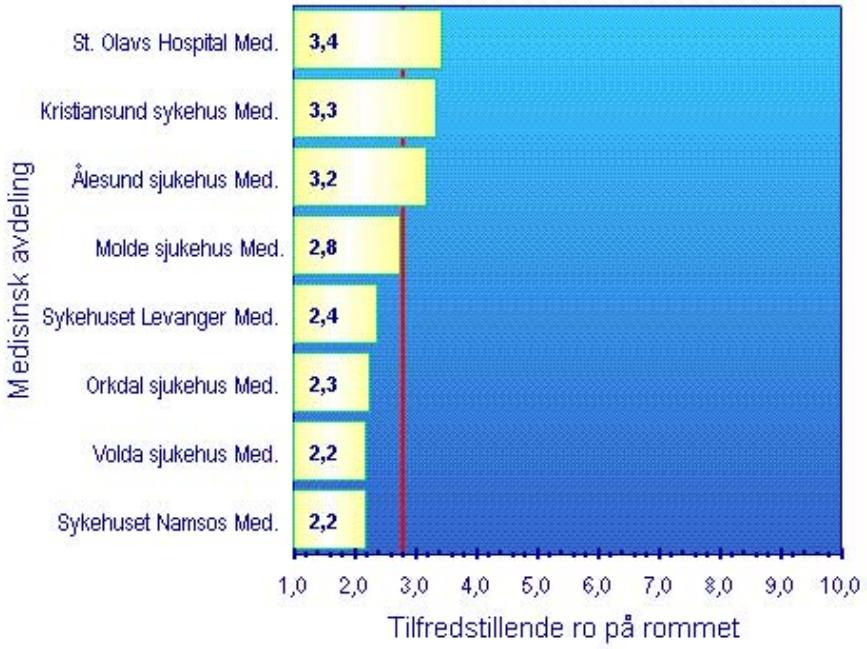
Figur 65. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 35. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende ro på rommet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	3,1	2,6	255
	Ålesund sjukehus Kir.	2,4	2,1	87
	Sykehuset Levanger Kir.	2,1	2,1	179
	Sykehuset Namsos Kir.	2,1	2,1	80
	Orkdal sjukehus Kir.	2,0	1,7	47
	Kristiansund sykehus Kir.	2,4	2,1	98
	Volda sjukehus Kir.	2,8	2,4	48
	Molde sjukehus Kir.	2,9	2,2	133
Snitt kirurgiske avdelinger		2,6	2,3	927

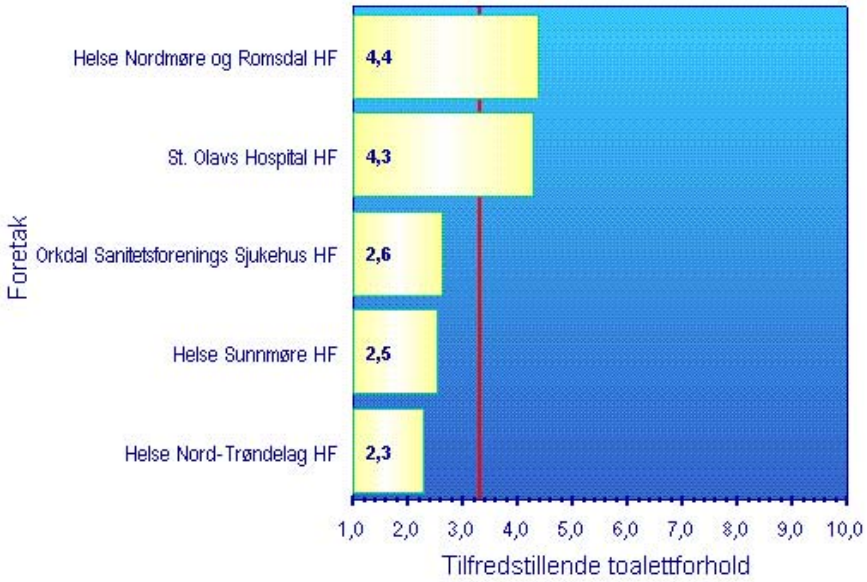
Figur 66. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



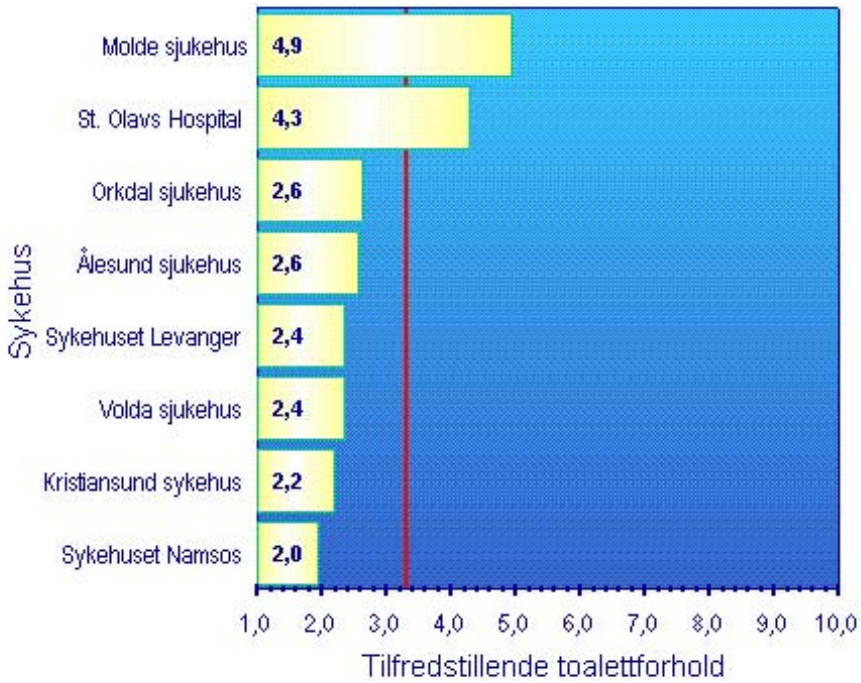
Tabell 36. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende ro på rommet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	3,4	3,0	213
	Ålesund sjukehus Med.	3,2	2,7	133
	Sykehuset Levanger Med.	2,4	2,0	120
	Sykehuset Namsos Med.	2,2	2,0	110
	Orkdal sjukehus Med.	2,3	2,2	141
	Kristiansund sykehus Med.	3,3	2,8	49
	Volda sjukehus Med.	2,2	1,7	45
	Molde sjukehus Med.	2,8	2,6	106
Snitt medisinske avdelinger		2,8	2,5	917

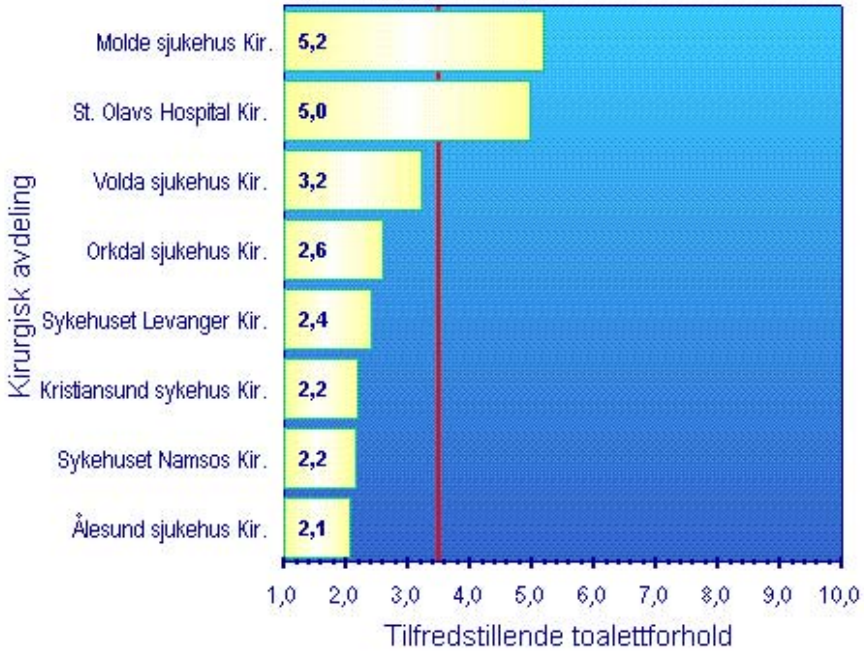
Figur 67. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 68. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



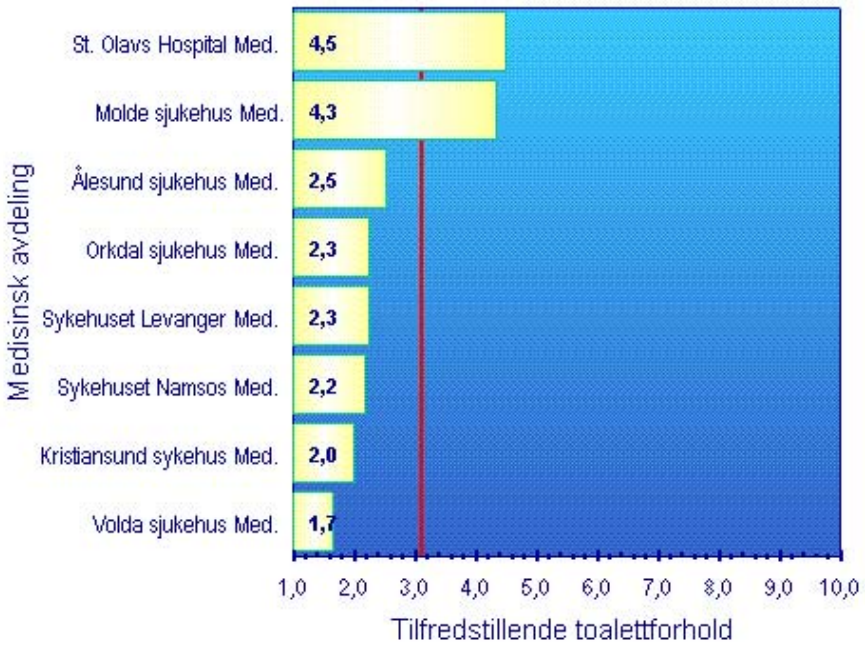
Figur 69. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 37. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende toalettforhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	5,0	3,2	268
	Ålesund sjukehus Kir.	2,1	1,7	87
	Sykehuset Levanger Kir.	2,4	2,3	181
	Sykehuset Namsos Kir.	2,2	1,9	78
	Orkdal sjukehus Kir.	2,6	2,8	47
	Kristiansund sykehus Kir.	2,2	2,1	101
	Volda sjukehus Kir.	3,2	2,8	51
	Molde sjukehus Kir.	5,2	3,0	136
Snitt kirurgiske avdelinger		3,5	3,0	949

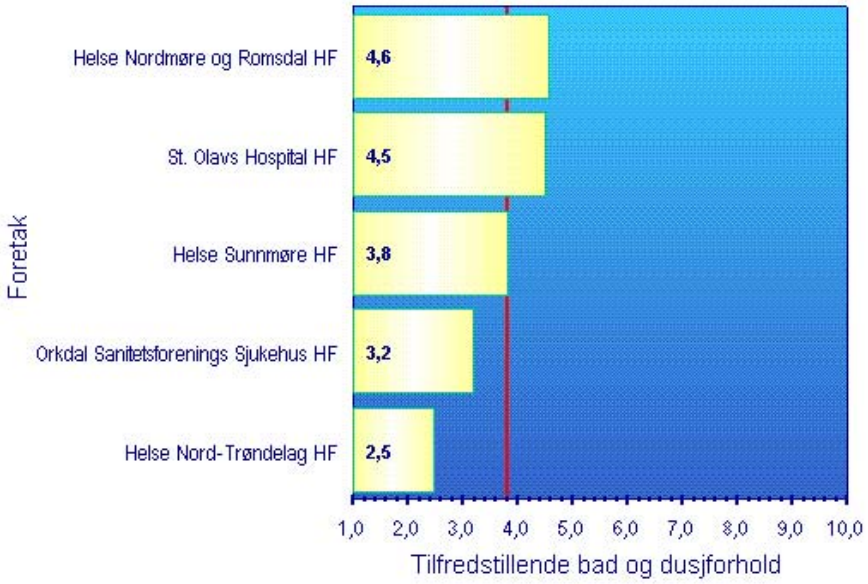
Figur 70. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



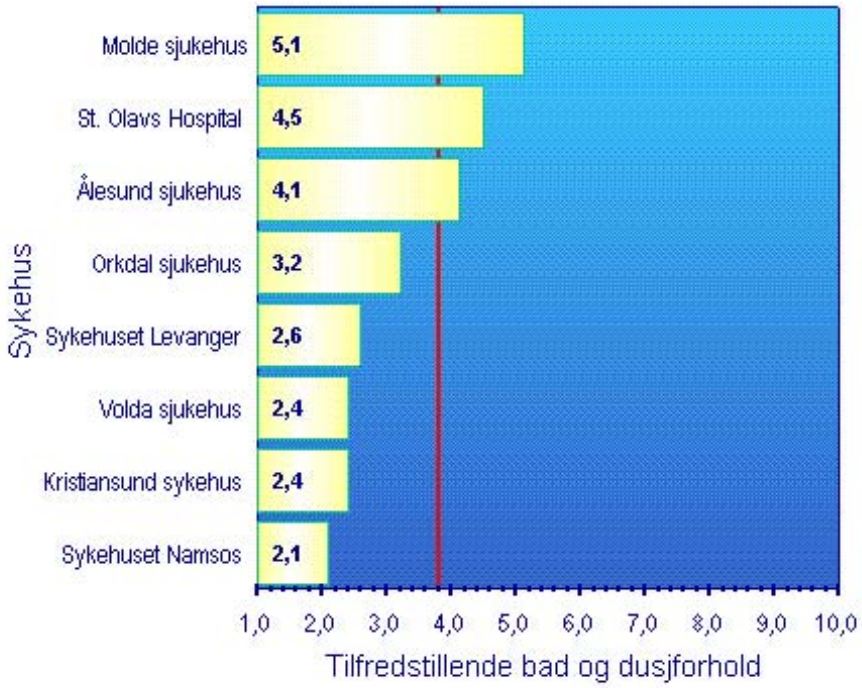
Tabell 38. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende toalettforhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	4,5	3,1	248
	Ålesund sjukehus Med.	2,5	2,3	131
	Sykehuset Levanger Med.	2,3	2,1	123
	Sykehuset Namsos Med.	2,2	2,1	112
	Orkdal sjukehus Med.	2,3	2,3	145
	Kristiansund sykehus Med.	2,0	2,0	52
	Volda sjukehus Med.	1,7	1,1	43
	Molde sjukehus Med.	4,3	3,2	108
Snitt medisinske avdelinger		3,1	2,8	962

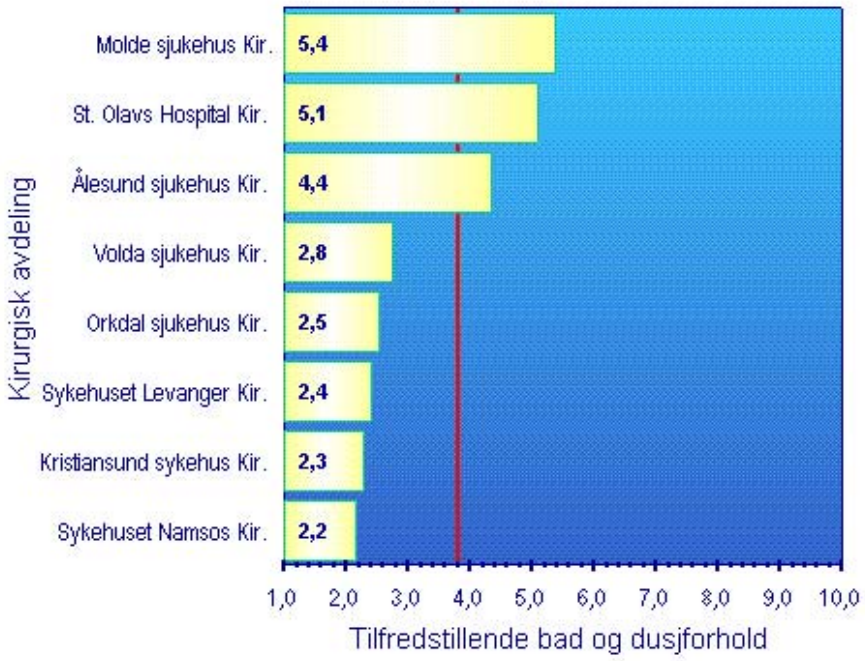
Figur 71. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 72. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



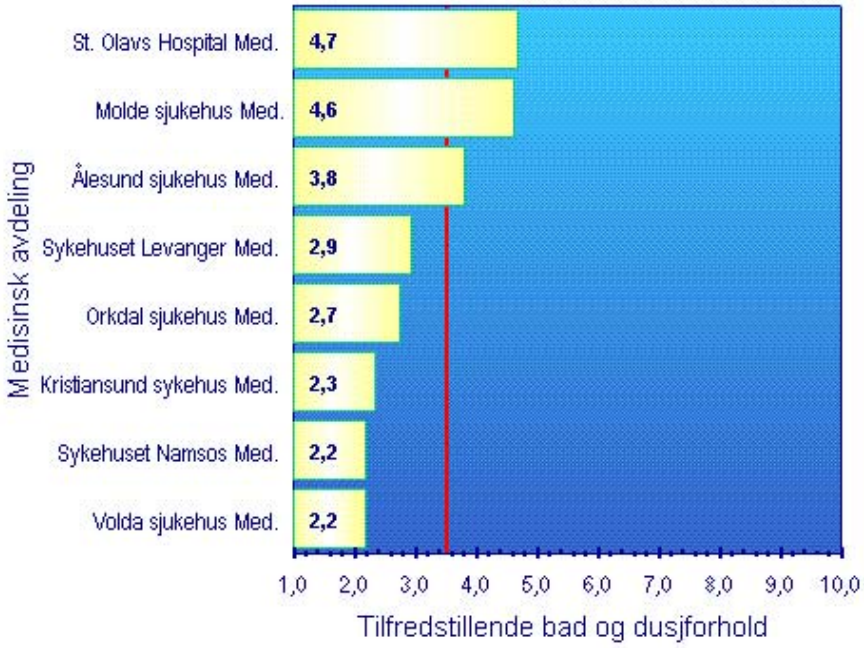
Figur 73. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 39. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende bad og dusjforhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	5,1	3,1	255
	Ålesund sjukehus Kir.	4,4	2,8	71
	Sykehuset Levanger Kir.	2,4	2,4	172
	Sykehuset Namsos Kir.	2,2	1,9	78
	Orkdal sjukehus Kir.	2,5	2,1	39
	Kristiansund sykehus Kir.	2,3	2,3	98
	Volda sjukehus Kir.	2,8	2,3	44
	Molde sjukehus Kir.	5,4	3,0	129
Snitt kirurgiske avdelinger		3,8	3,0	886

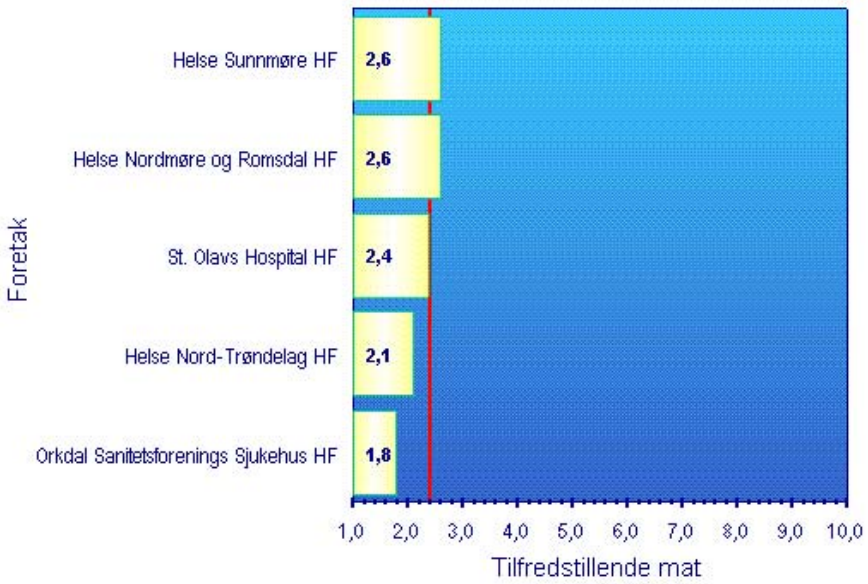
Figur 74. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



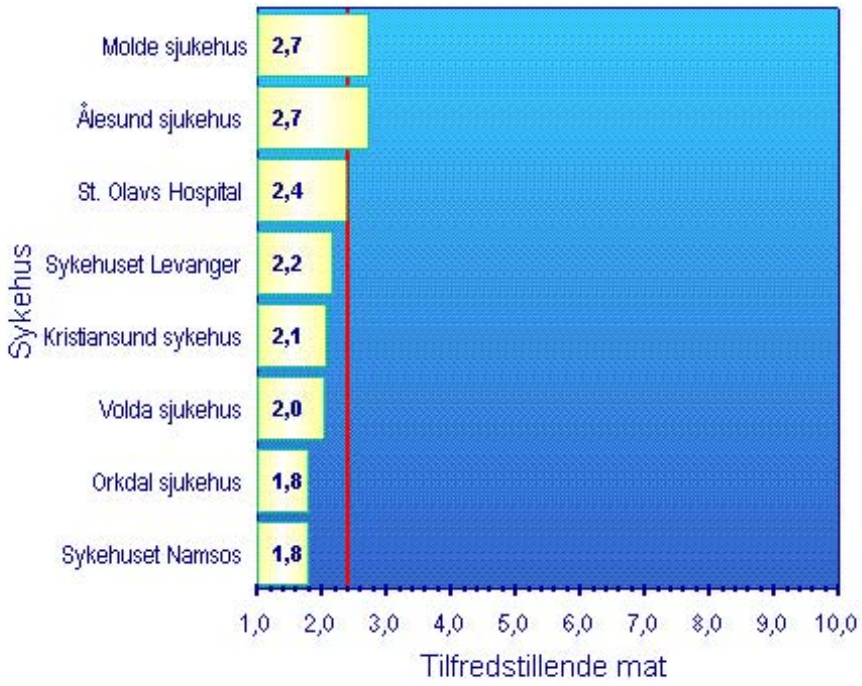
Tabell 40. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende bad og dusjforhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	4,7	3,1	229
	Ålesund sjukehus Med.	3,8	2,9	107
	Sykehuset Levanger Med.	2,9	2,7	120
	Sykehuset Namsos Med.	2,2	2,1	107
	Orkdal sjukehus Med.	2,7	2,5	131
	Kristiansund sykehus Med.	2,3	2,2	49
	Volda sjukehus Med.	2,2	1,7	41
	Molde sjukehus Med.	4,6	3,2	100
Snitt medisinske avdelinger		3,5	2,9	884

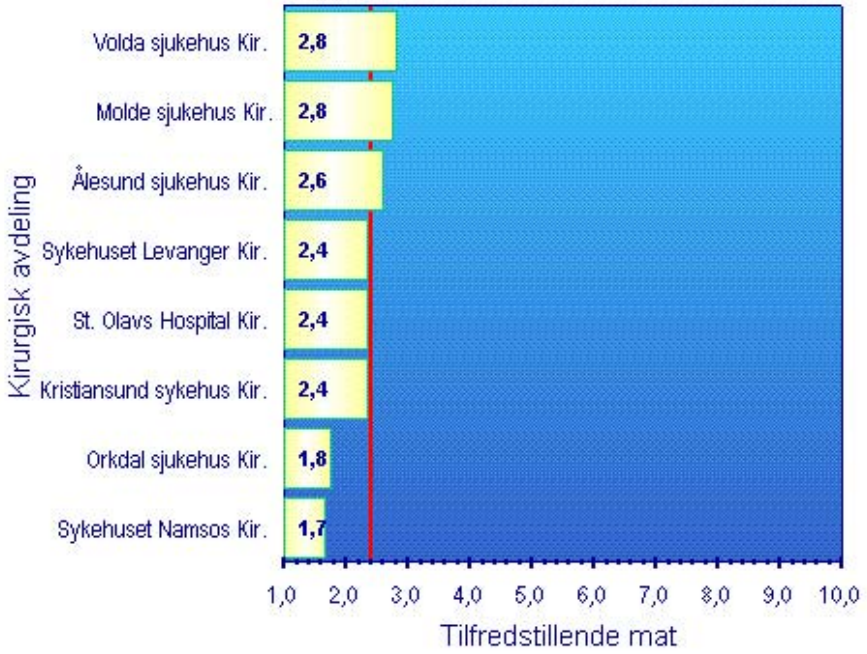
Figur 75. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 76. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



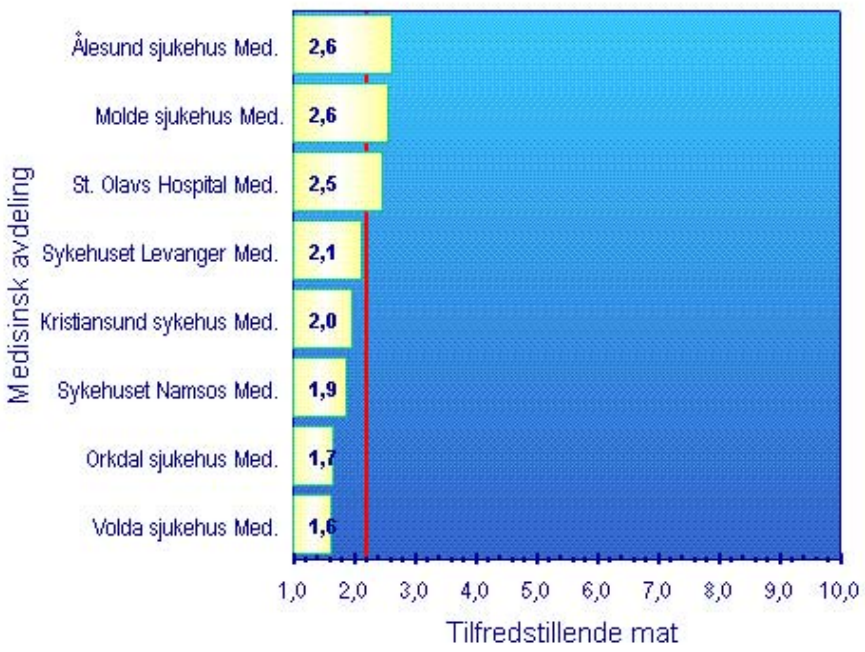
Figur 77. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 41. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende mat		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	2,4	1,9	263
	Ålesund sjukehus Kir.	2,6	2,5	86
	Sykehuset Levanger Kir.	2,4	2,0	178
	Sykehuset Namsos Kir.	1,7	1,5	81
	Orkdal sjukehus Kir.	1,8	1,6	46
	Kristiansund sykehus Kir.	2,4	2,1	100
	Volda sjukehus Kir.	2,8	2,5	49
	Molde sjukehus Kir.	2,8	2,1	139
Snitt kirurgiske avdelinger		2,4	2,0	942

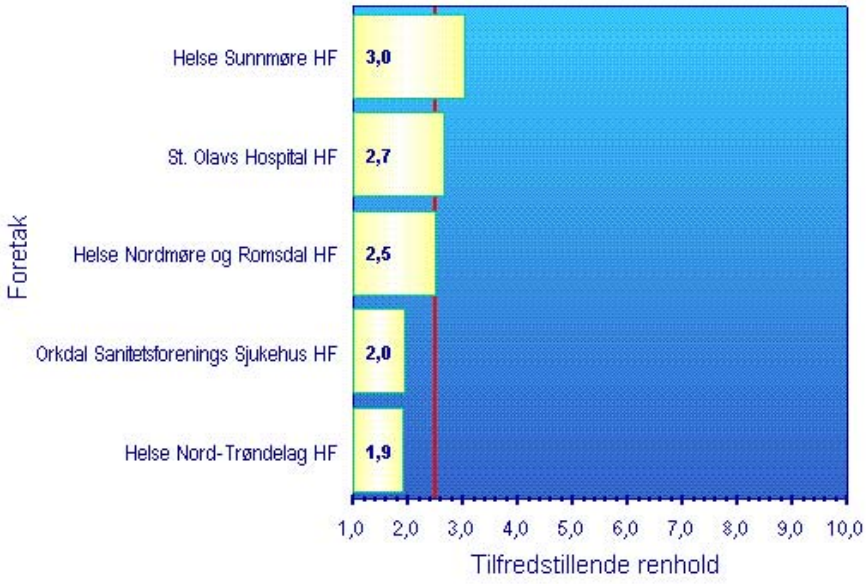
Figur 78. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



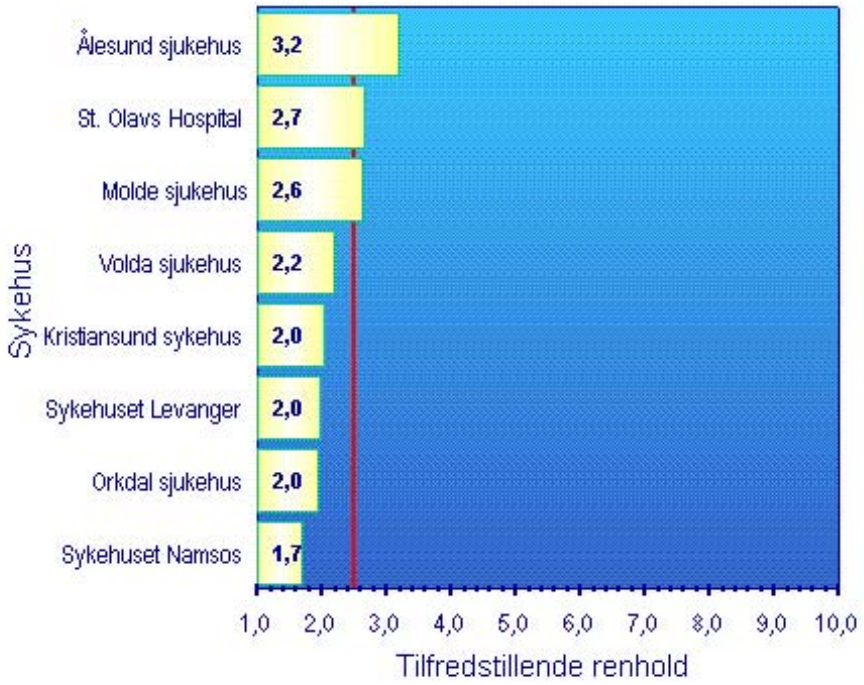
Tabell 42. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende mat		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,5	2,2	248
	Ålesund sjukehus Med.	2,6	2,2	133
	Sykehuset Levanger Med.	2,1	1,9	125
	Sykehuset Namsos Med.	1,9	1,6	113
	Orkdal sjukehus Med.	1,7	1,7	145
	Kristiansund sykehus Med.	2,0	1,8	53
	Volda sjukehus Med.	1,6	1,3	44
	Molde sjukehus Med.	2,6	2,1	116
Snitt medisinske avdelinger		2,2	2,0	977

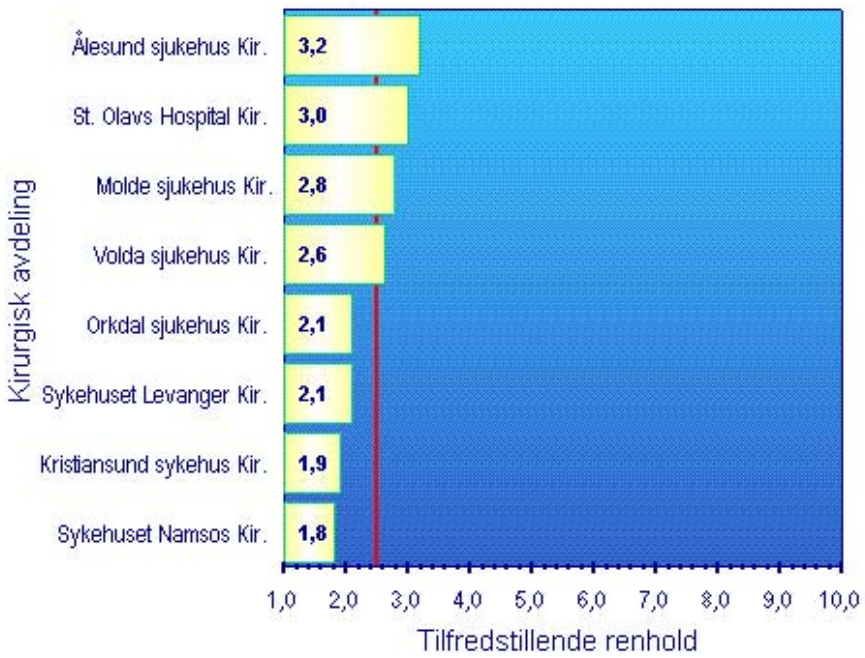
Figur 79. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 80. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



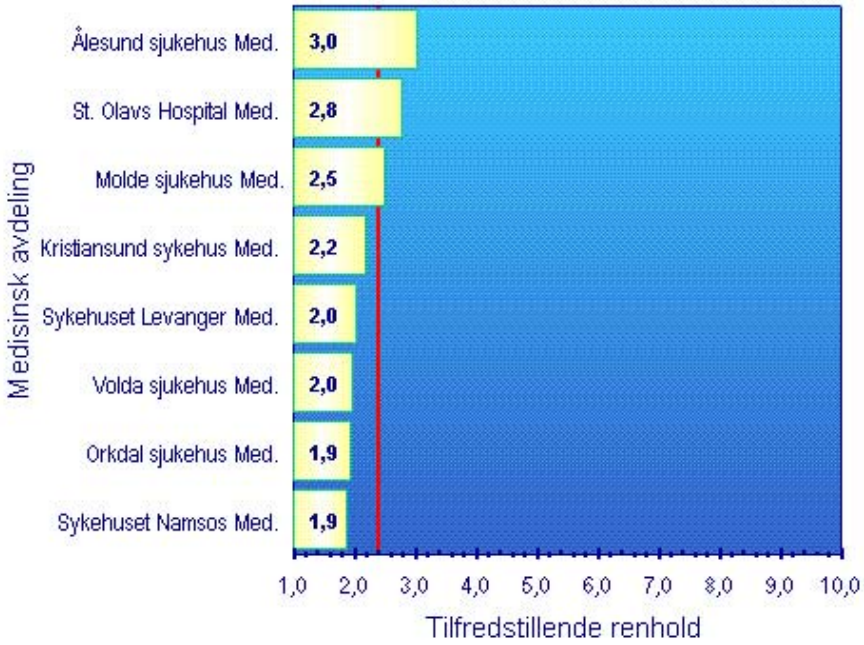
Figur 81. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 43. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende renhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	3,0	2,6	267
	Ålesund sjukehus Kir.	3,2	3,0	85
	Sykehuset Levanger Kir.	2,1	1,8	179
	Sykehuset Namsos Kir.	1,8	1,5	80
	Orkdal sjukehus Kir.	2,1	2,3	47
	Kristiansund sykehus Kir.	1,9	1,6	101
	Volda sjukehus Kir.	2,6	2,2	51
	Molde sjukehus Kir.	2,8	2,3	138
Snitt kirurgiske avdelinger		2,5	2,3	948

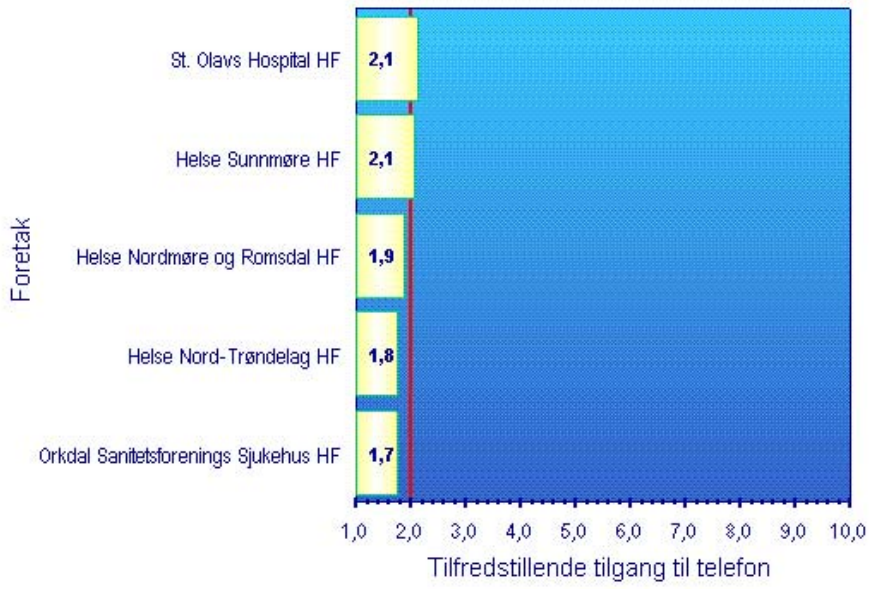
Figur 82. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



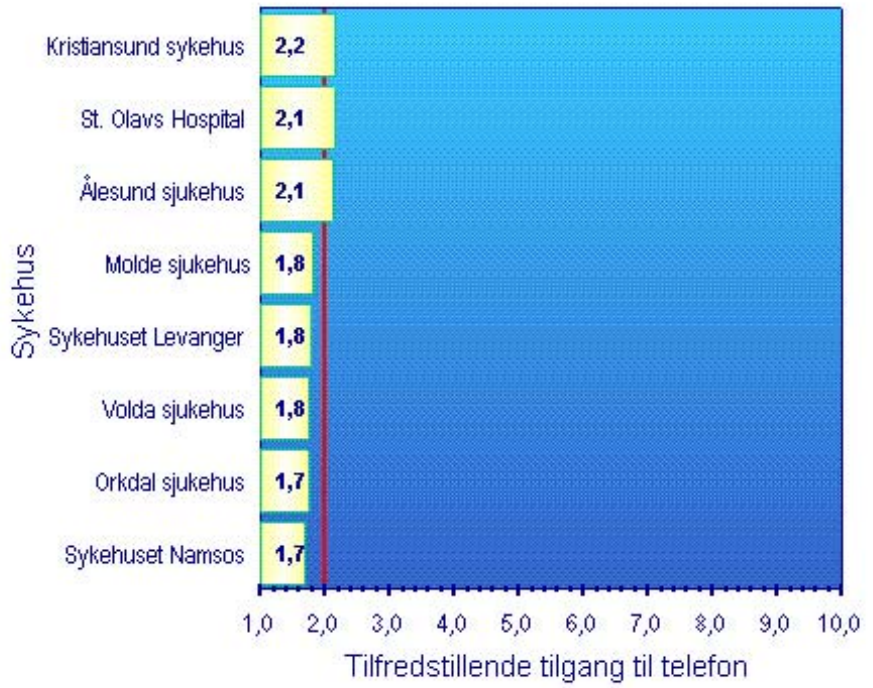
Tabell 44. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende renhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,8	2,3	246
	Ålesund sjukehus Med.	3,0	2,6	131
	Sykehuset Levanger Med.	2,0	1,7	124
	Sykehuset Namsos Med.	1,9	1,8	113
	Orkdal sjukehus Med.	1,9	2,0	145
	Kristiansund sykehus Med.	2,2	2,0	52
	Volda sjukehus Med.	2,0	1,7	45
	Molde sjukehus Med.	2,5	2,0	114
Snitt medisinske avdelinger		2,4	2,1	970

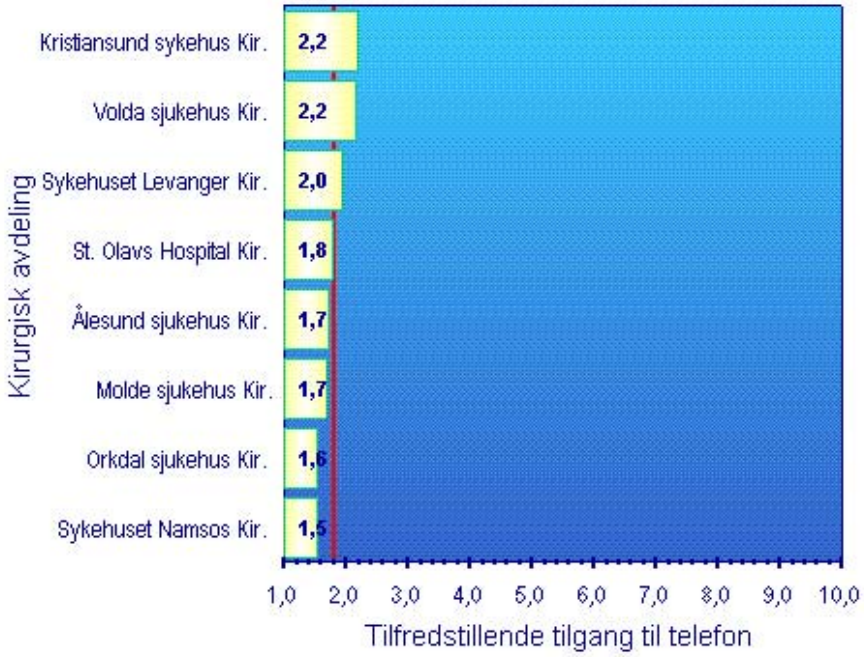
Figur 83. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 84. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



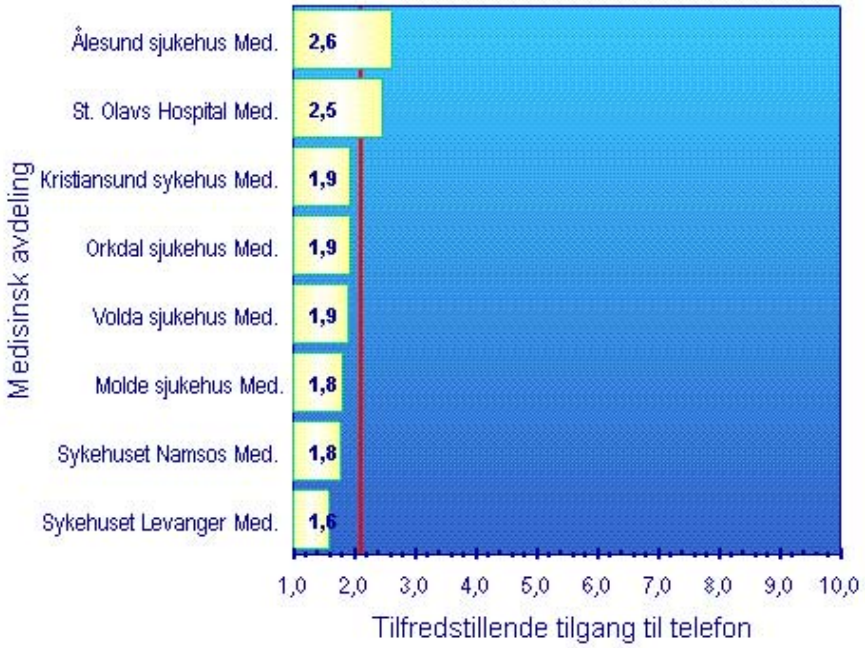
Figur 85. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 45. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende tilgang til telefon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	1,8	1,7	265
	Ålesund sjukehus Kir.	1,7	1,8	85
	Sykehuset Levanger Kir.	2,0	2,2	179
	Sykehuset Namsos Kir.	1,5	1,4	78
	Orkdal sjukehus Kir.	1,6	1,3	47
	Kristiansund sykehus Kir.	2,2	2,2	89
	Volda sjukehus Kir.	2,2	2,4	50
	Molde sjukehus Kir.	1,7	1,8	132
Snitt kirurgiske avdelinger		1,8	1,9	925

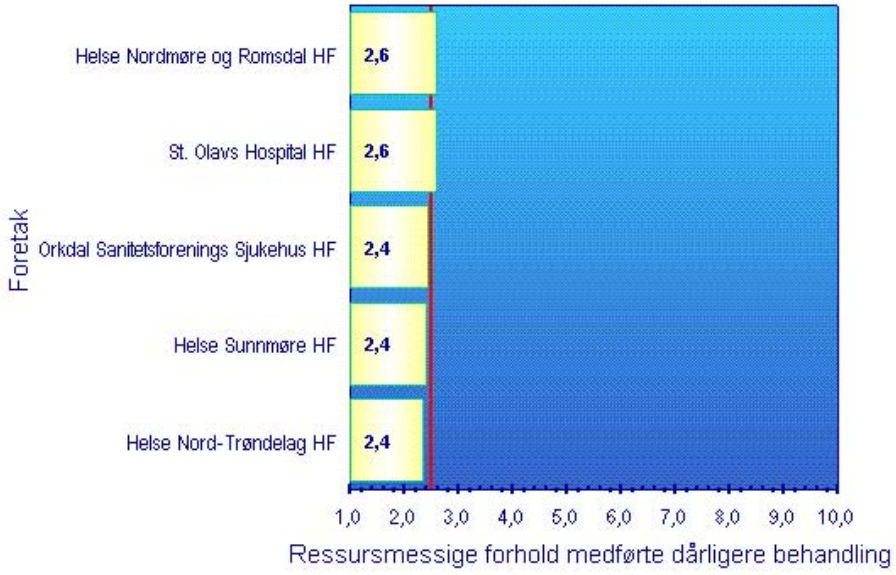
Figur 86. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



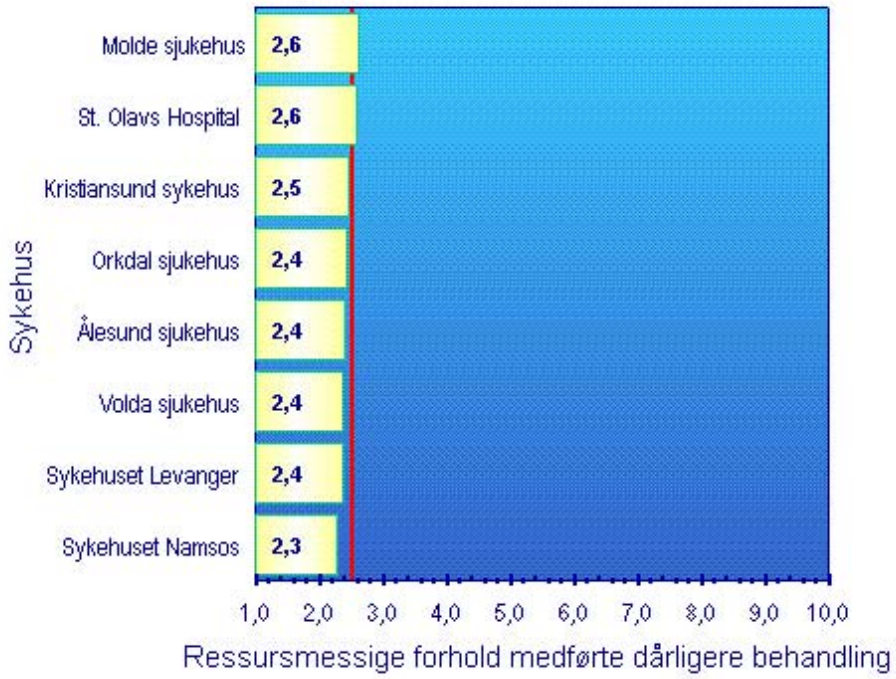
Tabell 46. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende tilgang til telefon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,5	2,6	237
	Ålesund sjukehus Med.	2,6	2,6	130
	Sykehuset Levanger Med.	1,6	1,5	121
	Sykehuset Namsos Med.	1,8	1,8	112
	Orkdal sjukehus Med.	1,9	1,9	143
	Kristiansund sykehus Med.	1,9	1,9	49
	Volda sjukehus Med.	1,9	2,1	45
	Molde sjukehus Med.	1,8	1,5	111
Snitt medisinske avdelinger		2,1	2,1	948

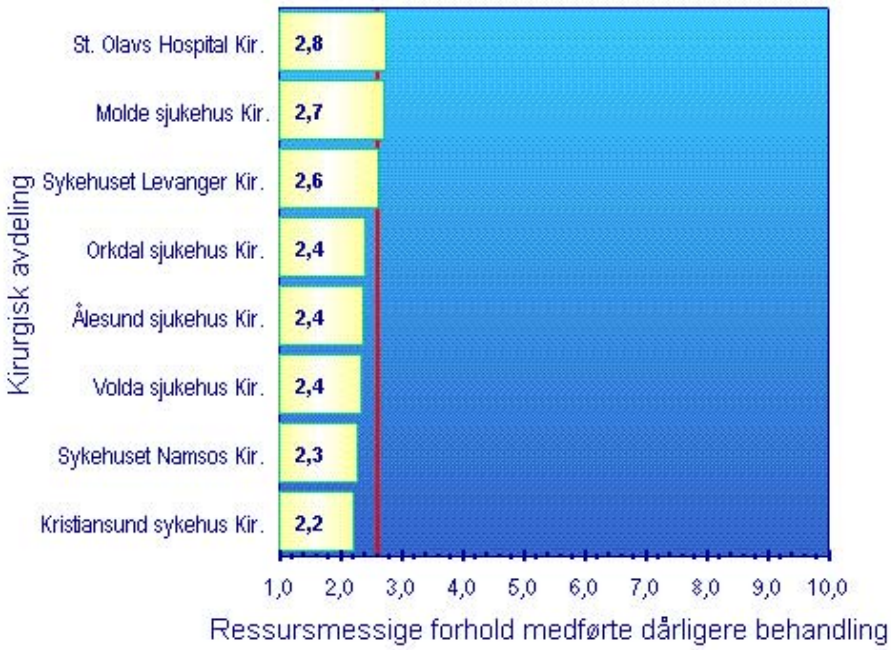
Figur 87. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 88. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



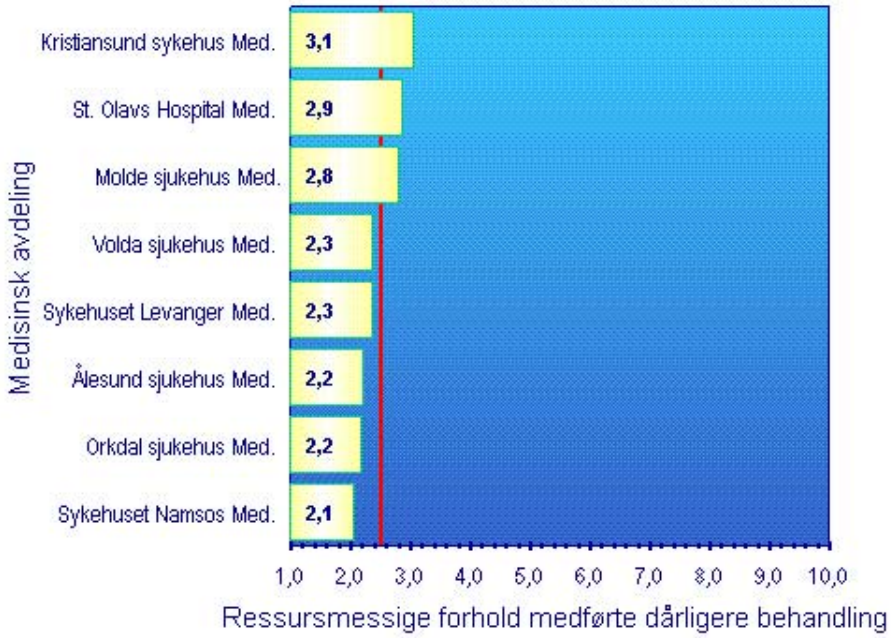
Figur 89. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 47. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Ressursmessige forhold medførte dårligere behandling		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	2,8	2,5	268
	Ålesund sjukehus Kir.	2,4	2,3	87
	Sykehuset Levanger Kir.	2,6	2,5	184
	Sykehuset Namsos Kir.	2,3	2,3	81
	Orkdal sjukehus Kir.	2,4	2,4	46
	Kristiansund sykehus Kir.	2,2	2,0	99
	Volda sjukehus Kir.	2,4	1,8	51
	Molde sjukehus Kir.	2,7	2,6	137
Snitt kirurgiske avdelinger		2,6	2,4	953

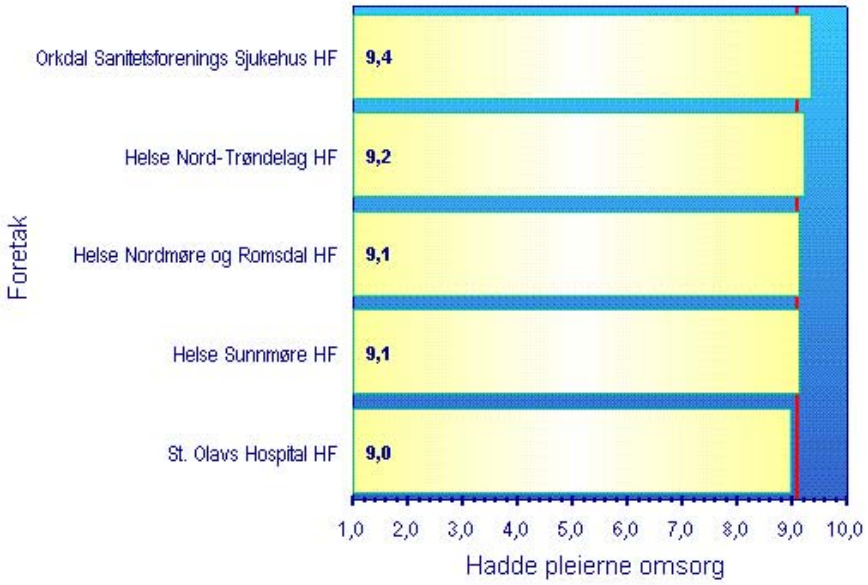
Figur 90. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



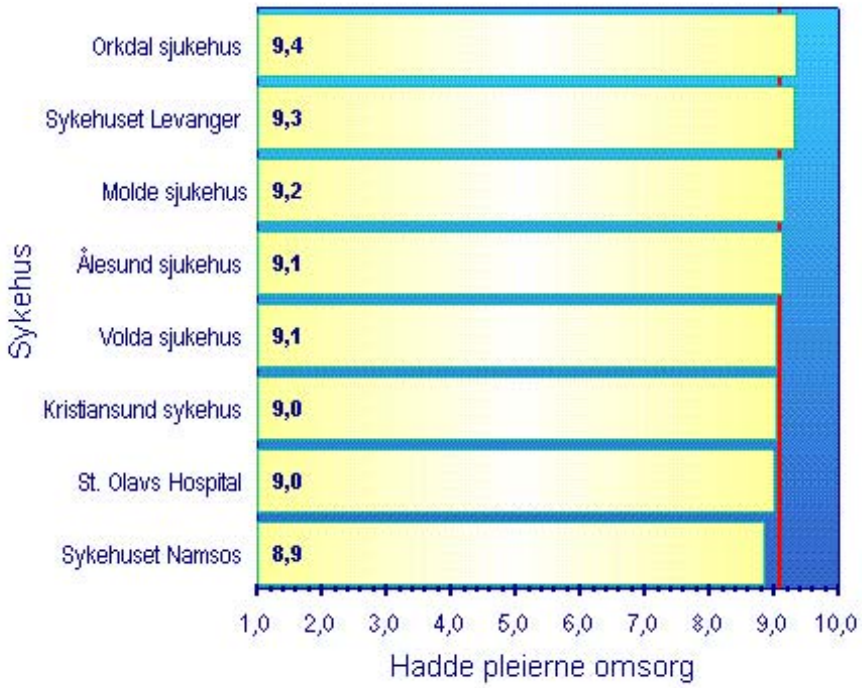
Tabell 48. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Ressursmessige forhold medførte dårligere behandling		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,9	2,6	244
	Ålesund sjukehus Med.	2,2	2,2	133
	Sykehuset Levanger Med.	2,3	2,3	127
	Sykehuset Namsos Med.	2,1	1,9	110
	Orkdal sjukehus Med.	2,2	2,2	145
	Kristiansund sykehus Med.	3,1	3,0	53
	Volda sjukehus Med.	2,3	2,4	46
	Molde sjukehus Med.	2,8	2,5	110
Snitt medisinske avdelinger		2,5	2,4	968

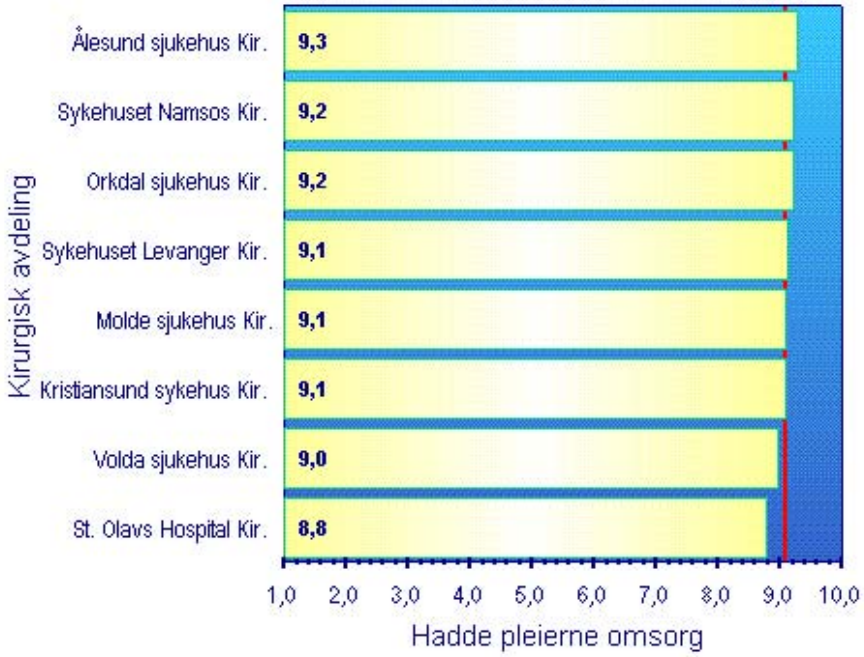
Figur 91. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 92. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



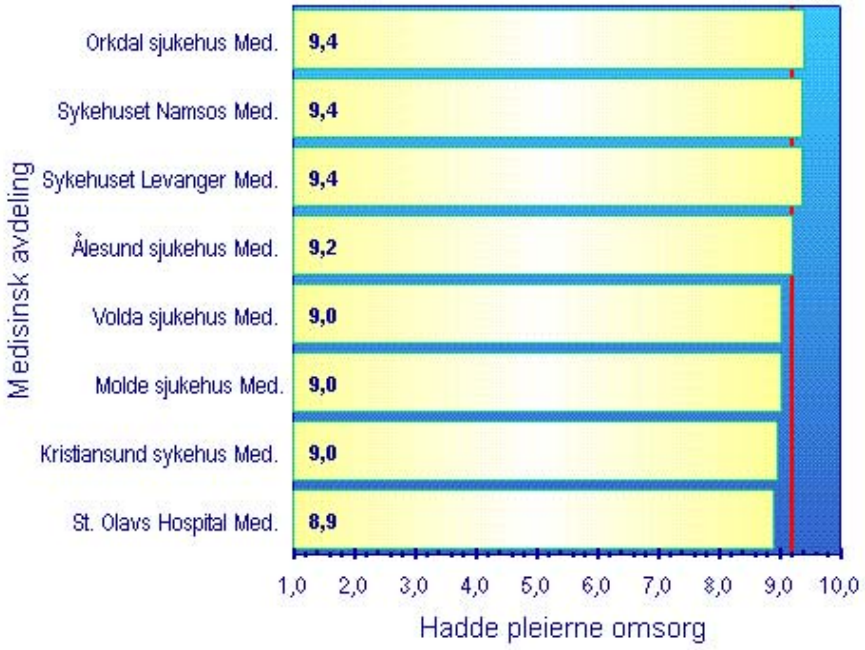
Figur 93. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 49. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde pleierne omsorg		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,8	2,0	273
	Ålesund sjukehus Kir.	9,3	1,5	88
	Sykehuset Levanger Kir.	9,1	1,4	183
	Sykehuset Namsos Kir.	9,2	1,4	82
	Orkdal sjukehus Kir.	9,2	1,4	47
	Kristiansund sykehus Kir.	9,1	1,8	100
	Volda sjukehus Kir.	9,0	1,5	52
	Molde sjukehus Kir.	9,1	1,7	140
Snitt kirurgiske avdelinger		9,1	1,7	965

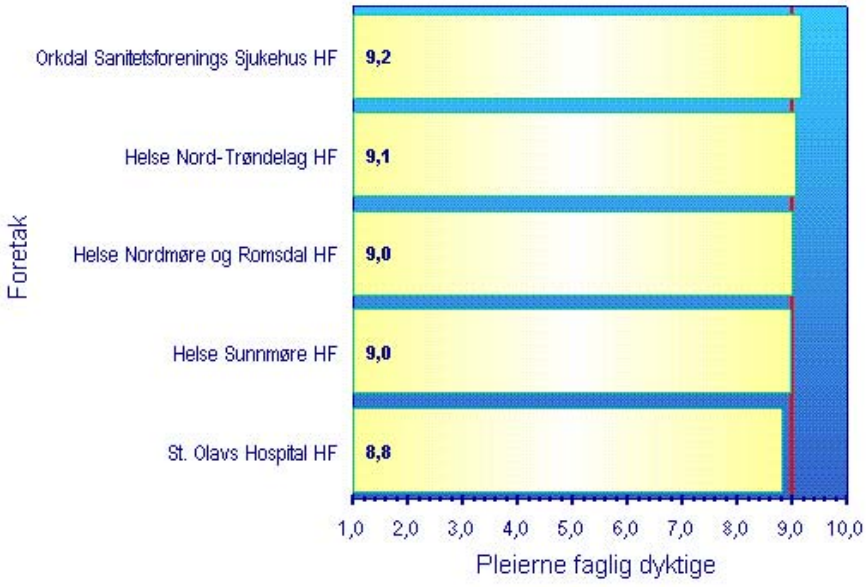
Figur 94. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



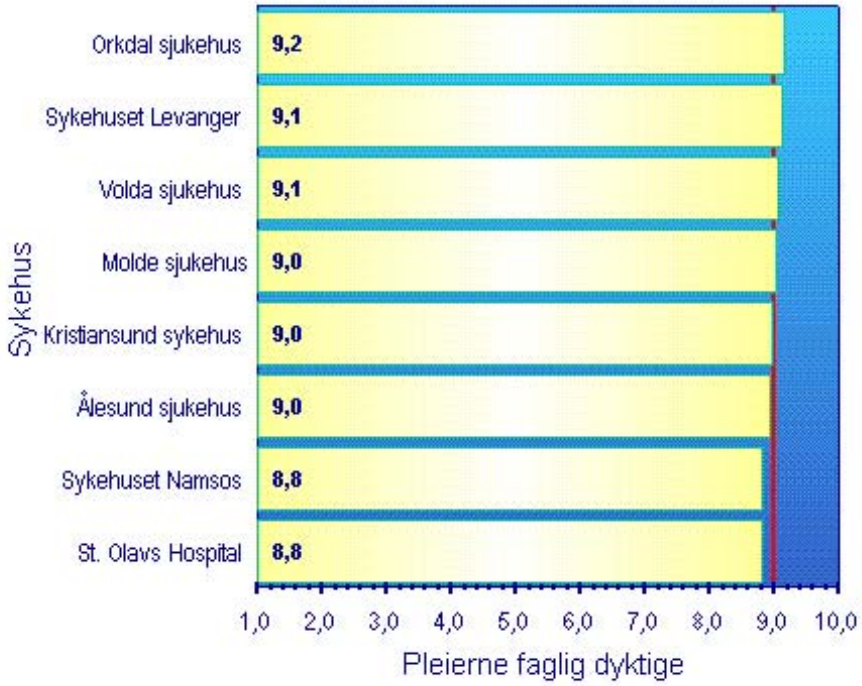
Tabell 50. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde pleierne omsorg		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,9	2,0	255
	Ålesund sjukehus Med.	9,2	1,5	136
	Sykehuset Levanger Med.	9,4	1,2	128
	Sykehuset Namsos Med.	9,4	1,4	114
	Orkdal sjukehus Med.	9,4	1,2	147
	Kristiansund sykehus Med.	9,0	1,9	55
	Volda sjukehus Med.	9,0	2,3	46
	Molde sjukehus Med.	9,0	1,6	115
Snitt medisinske avdelinger		9,2	1,7	996

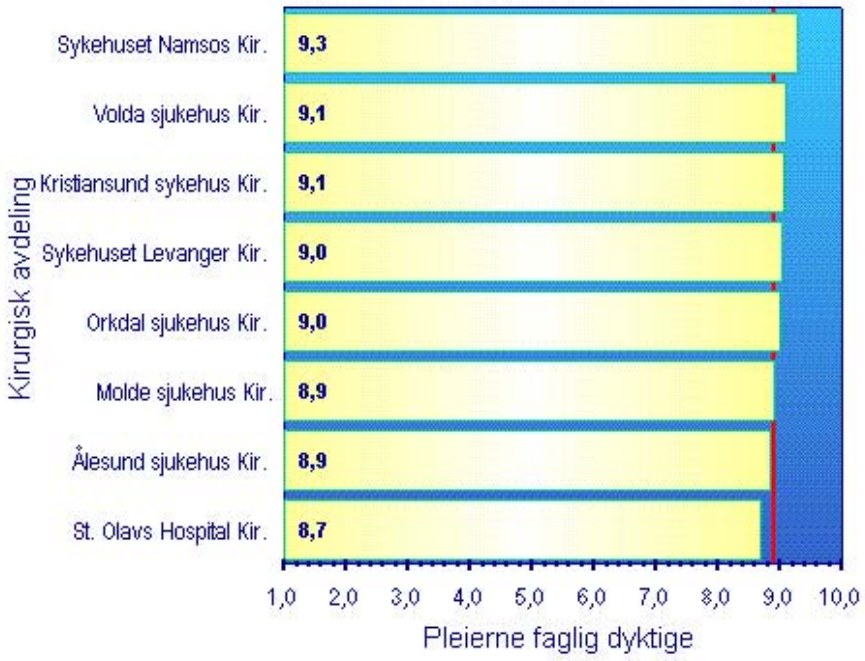
Figur 95. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 20 : "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 96. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 20 : "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



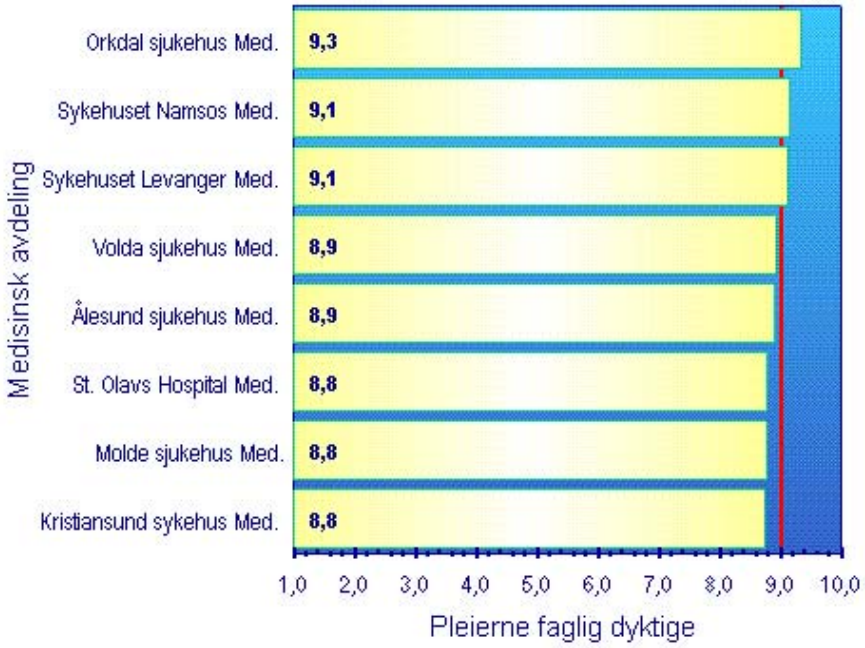
Figur 97. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 20 : "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 51. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 20: "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Pleierne faglig dyktige		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,7	2,0	271
	Ålesund sjukehus Kir.	8,9	1,9	89
	Sykehuset Levanger Kir.	9,0	1,7	182
	Sykehuset Namsos Kir.	9,3	1,3	82
	Orkdal sjukehus Kir.	9,0	1,8	47
	Kristiansund sykehus Kir.	9,1	1,4	100
	Volda sjukehus Kir.	9,1	1,4	51
	Molde sjukehus Kir.	8,9	1,9	139
Snitt kirurgiske avdelinger		8,9	1,8	961

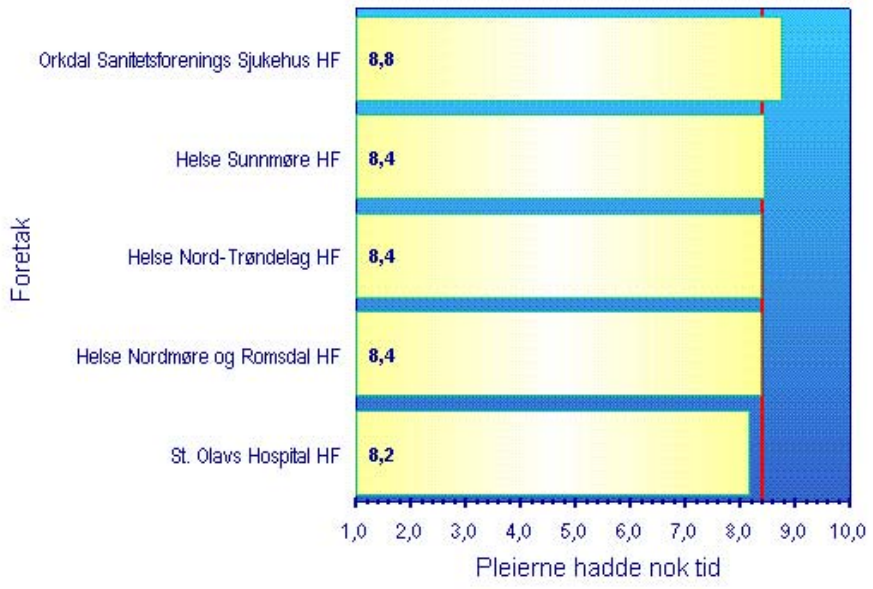
Figur 98. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 20 : "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



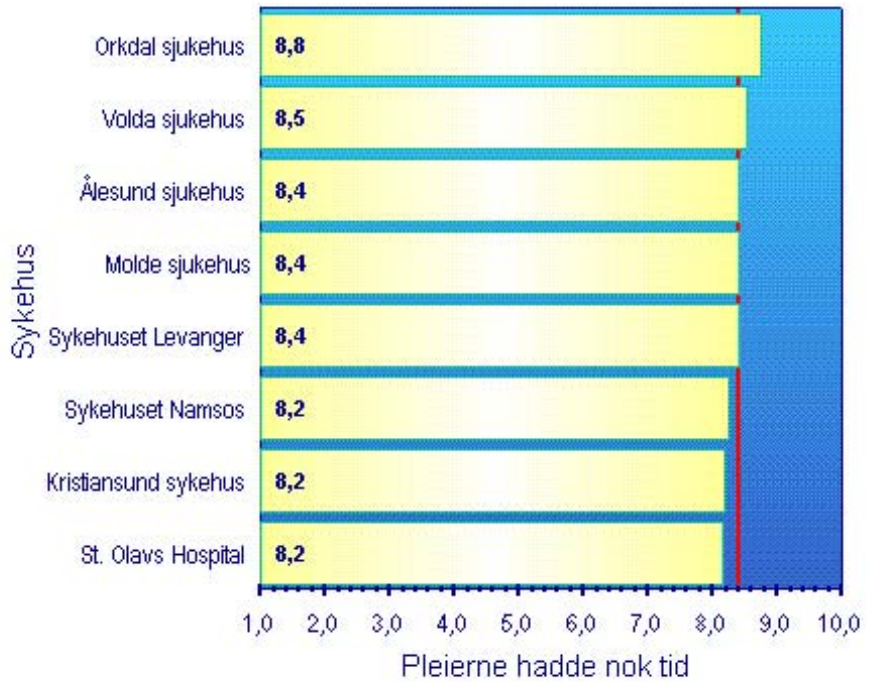
Tabell 52. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 20: "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Pleierne faglig dyktige		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,8	2,1	250
	Ålesund sjukehus Med.	8,9	1,8	135
	Sykehuset Levanger Med.	9,1	1,5	127
	Sykehuset Namsos Med.	9,1	1,6	114
	Orkdal sjukehus Med.	9,3	1,4	147
	Kristiansund sykehus Med.	8,8	2,0	53
	Volda sjukehus Med.	8,9	2,2	45
	Molde sjukehus Med.	8,8	1,8	115
Snitt medisinske avdelinger		9,0	1,8	986

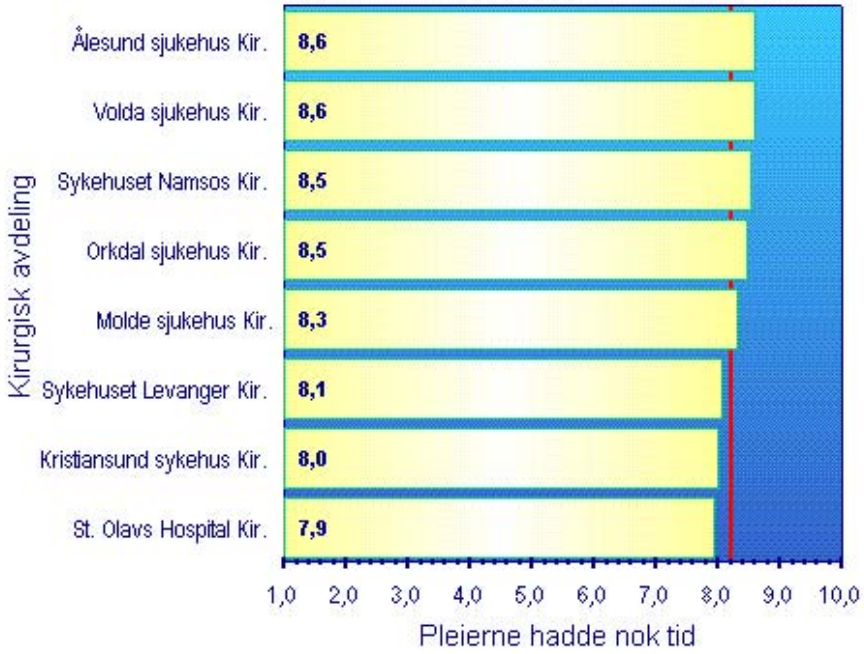
Figur 99. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 100. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



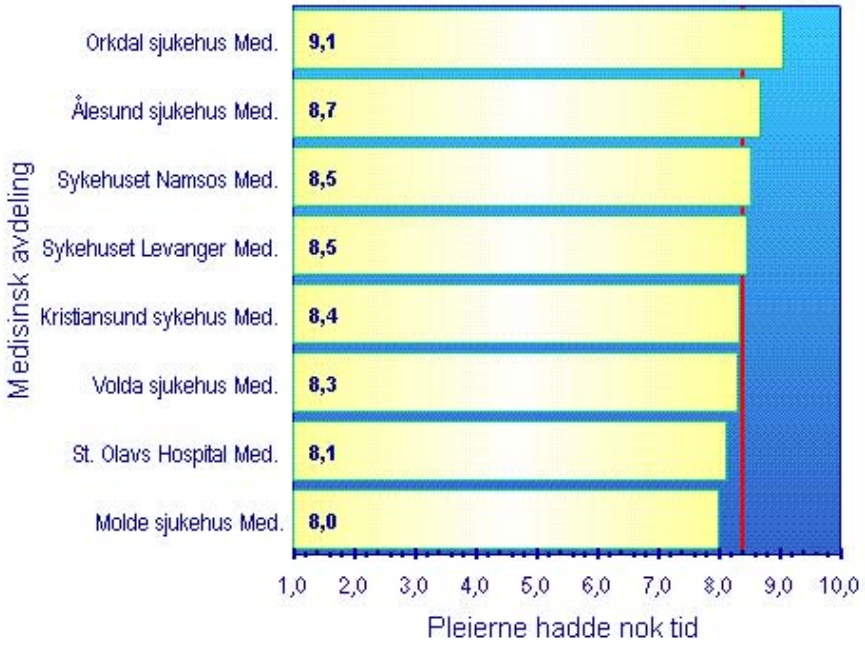
Figur 101. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 53. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Pleierne hadde nok tid		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,9	2,6	271
	Ålesund sjukehus Kir.	8,6	2,3	89
	Sykehuset Levanger Kir.	8,1	2,6	184
	Sykehuset Namsos Kir.	8,5	2,0	81
	Orkdal sjukehus Kir.	8,5	2,5	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,0	2,6	99
	Volda sjukehus Kir.	8,6	1,8	52
	Molde sjukehus Kir.	8,3	2,4	140
Snitt kirurgiske avdelinger		8,2	2,5	963

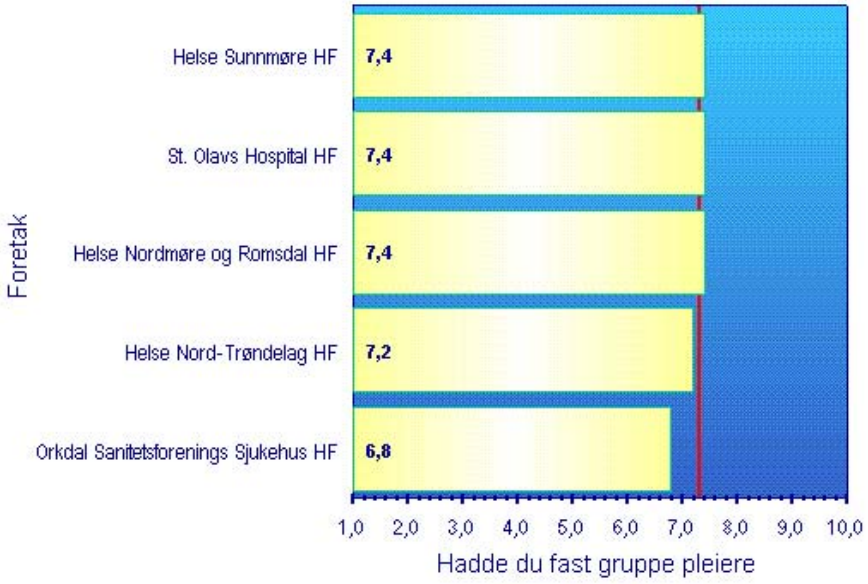
Figur 102. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



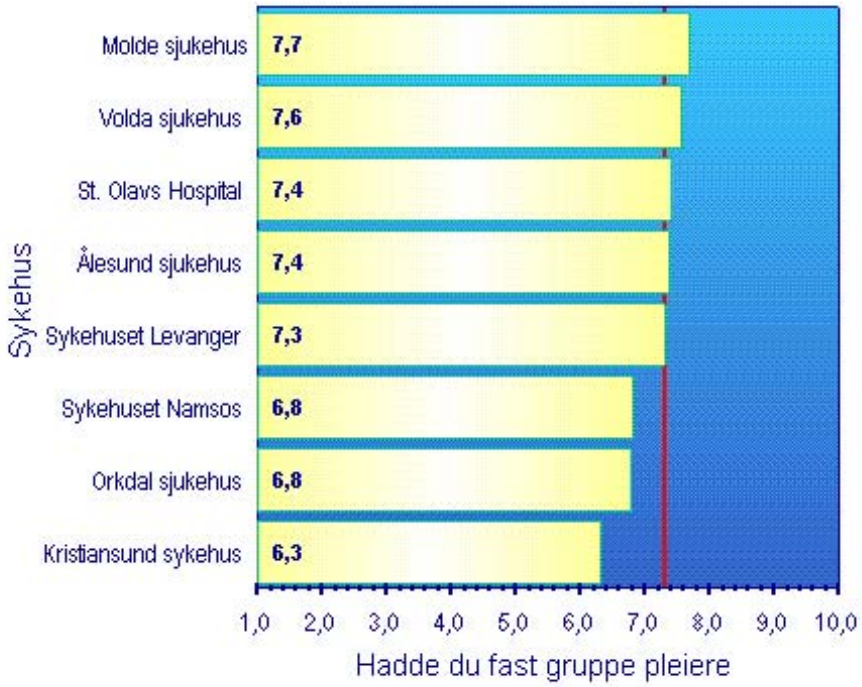
Tabell 54. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Pleierne hadde nok tid		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,1	2,5	253
	Ålesund sjukehus Med.	8,7	1,9	136
	Sykehuset Levanger Med.	8,5	2,2	127
	Sykehuset Namsos Med.	8,5	2,3	114
	Orkdal sjukehus Med.	9,1	1,7	146
	Kristiansund sykehus Med.	8,4	2,1	54
	Volda sjukehus Med.	8,3	2,5	46
	Molde sjukehus Med.	8,0	2,6	114
Snitt medisinske avdelinger		8,4	2,3	990

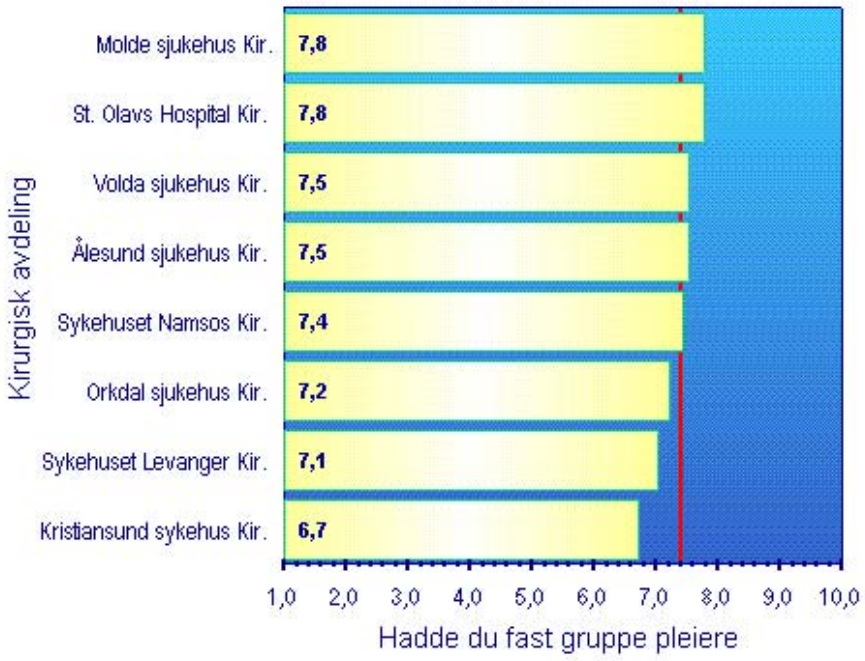
Figur 103. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 104. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



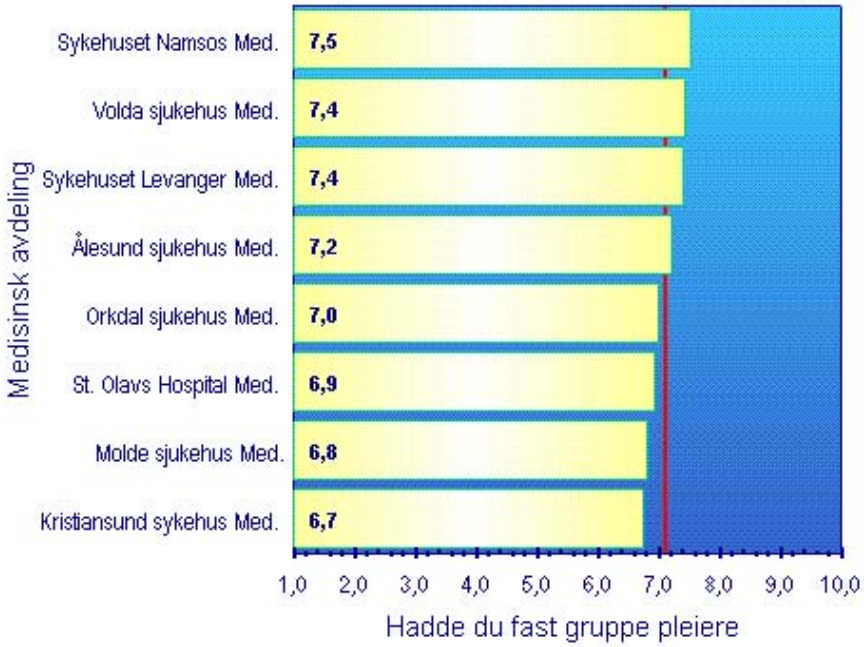
Figur 105. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 55. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde du fast gruppe pleiere		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,8	2,8	270
	Ålesund sjukehus Kir.	7,5	3,3	87
	Sykehuset Levanger Kir.	7,1	3,1	180
	Sykehuset Namsos Kir.	7,4	3,0	80
	Orkdal sjukehus Kir.	7,2	3,2	46
	Kristiansund sykehus Kir.	6,7	3,2	95
	Volda sjukehus Kir.	7,5	2,8	51
	Molde sjukehus Kir.	7,8	2,7	135
Snitt kirurgiske avdelinger		7,4	3,0	944

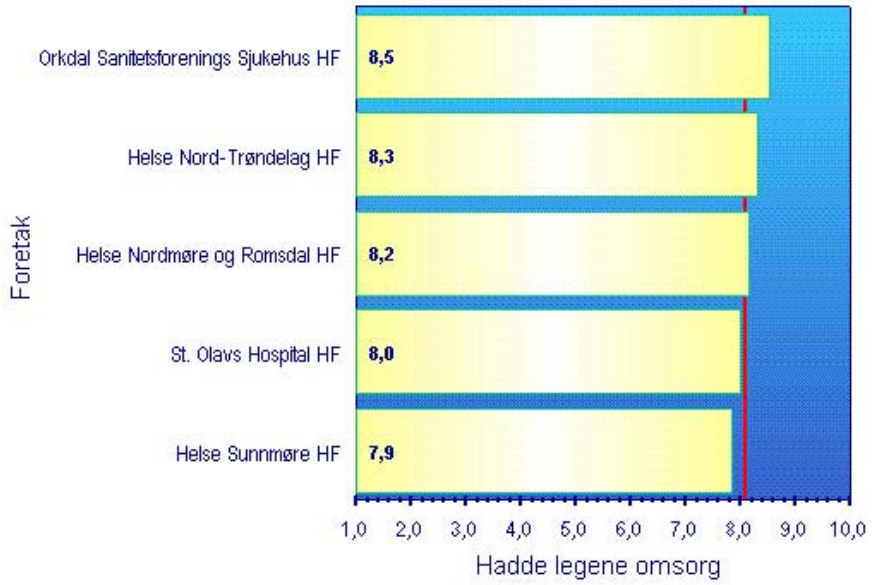
Figur 106. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



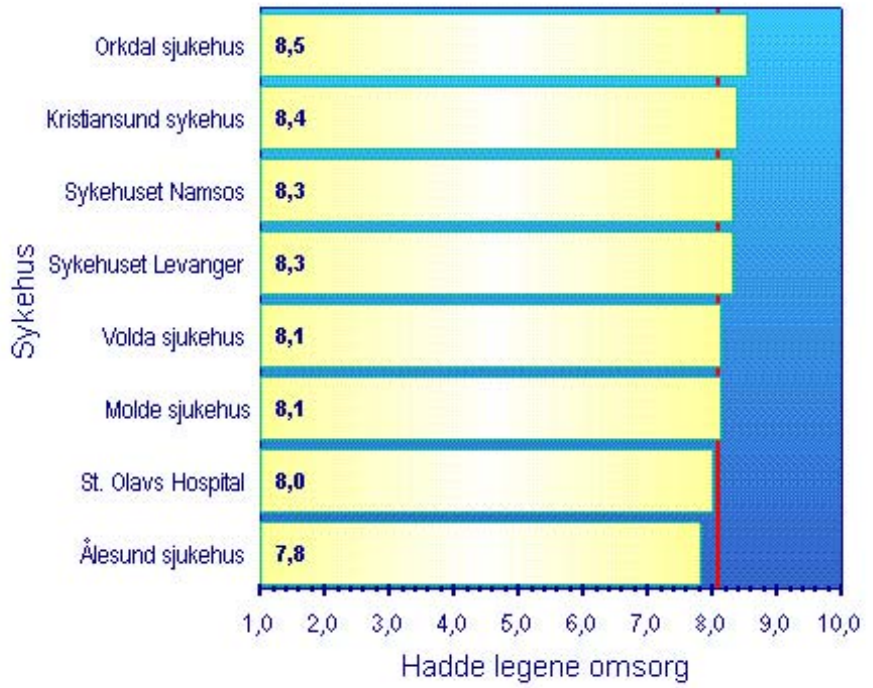
Tabell 56. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde du fast gruppe pleiere		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,9	3,3	255
	Ålesund sjukehus Med.	7,2	3,1	131
	Sykehuset Levanger Med.	7,4	3,0	125
	Sykehuset Namsos Med.	7,5	3,0	109
	Orkdal sjukehus Med.	7,0	3,1	143
	Kristiansund sykehus Med.	6,7	3,4	54
	Volda sjukehus Med.	7,4	2,8	44
	Molde sjukehus Med.	6,8	3,2	113
Snitt medisinske avdelinger		7,1	3,2	974

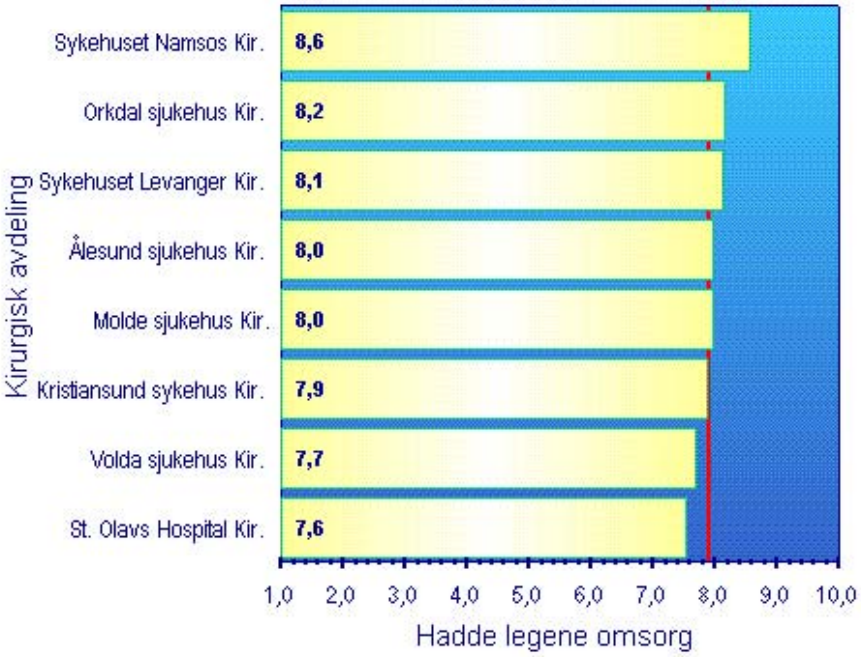
Figur 107. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 108. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



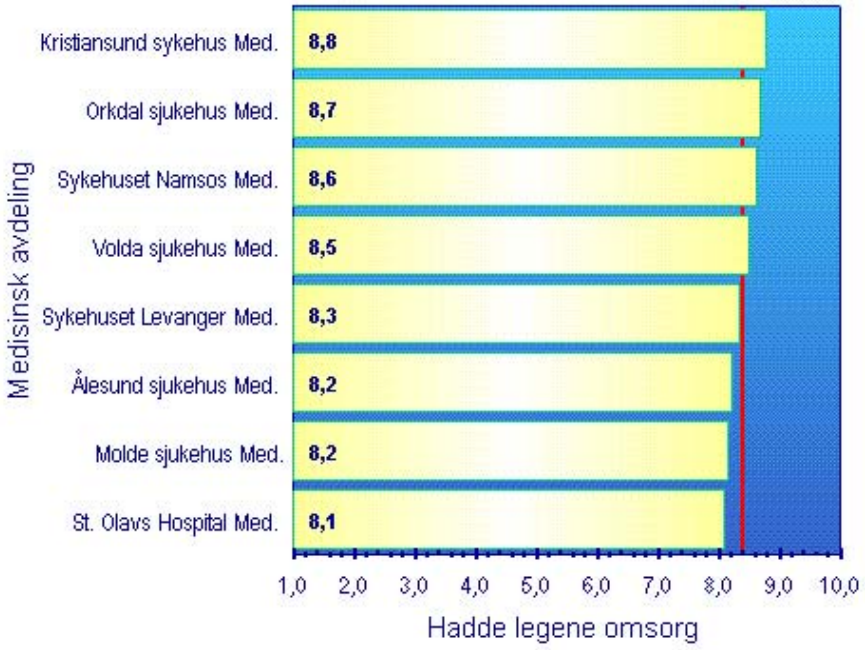
Figur 109. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 57. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde legene omsorg		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,6	2,7	270
	Ålesund sjukehus Kir.	8,0	2,7	89
	Sykehuset Levanger Kir.	8,1	2,3	183
	Sykehuset Namsos Kir.	8,6	2,0	81
	Orkdal sjukehus Kir.	8,2	2,2	47
	Kristiansund sykehus Kir.	7,9	2,3	100
	Volda sjukehus Kir.	7,7	2,4	50
	Molde sjukehus Kir.	8,0	2,2	138
Snitt kirurgiske avdelinger		7,9	2,4	958

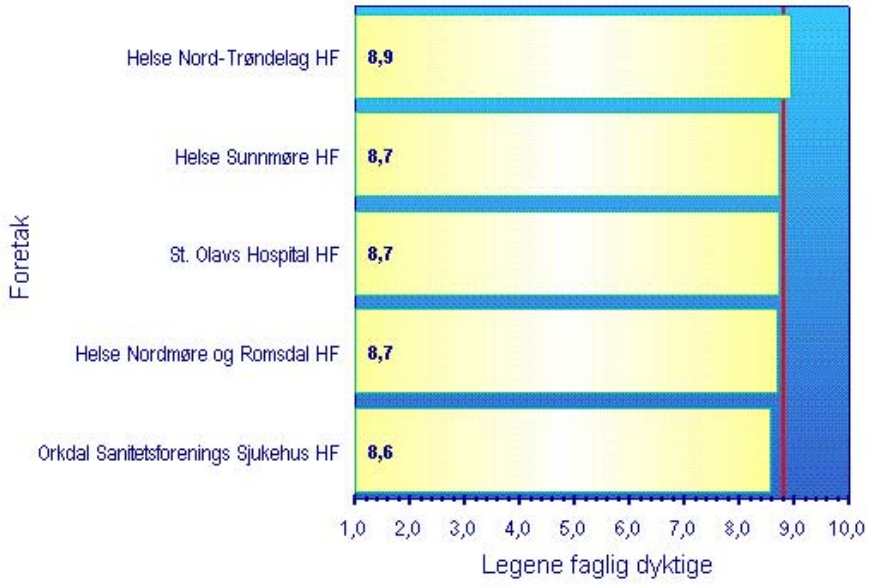
Figur 110. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



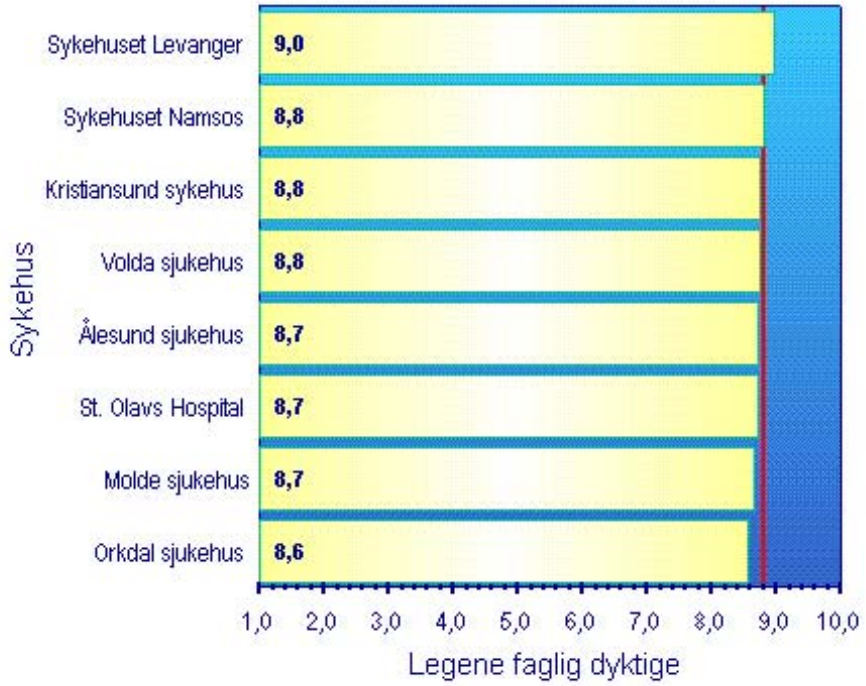
Tabell 58. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde legene omsorg		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,1	2,5	254
	Ålesund sjukehus Med.	8,2	2,2	136
	Sykehuset Levanger Med.	8,3	2,3	127
	Sykehuset Namsos Med.	8,6	1,7	112
	Orkdal sjukehus Med.	8,7	1,9	146
	Kristiansund sykehus Med.	8,8	1,7	55
	Volda sjukehus Med.	8,5	2,2	45
	Molde sjukehus Med.	8,2	2,2	113
Snitt medisinske avdelinger		8,4	2,2	988

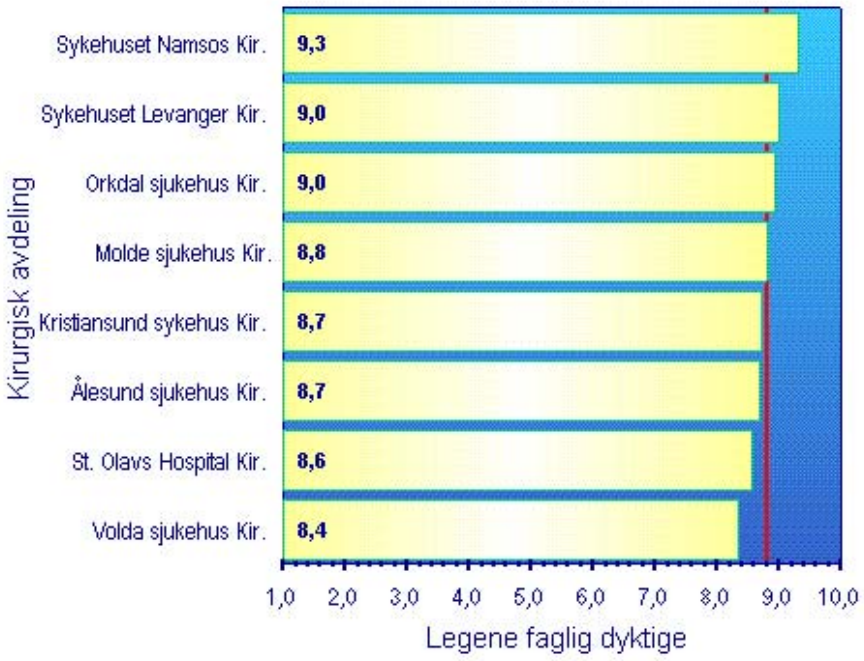
Figur 111. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 112. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



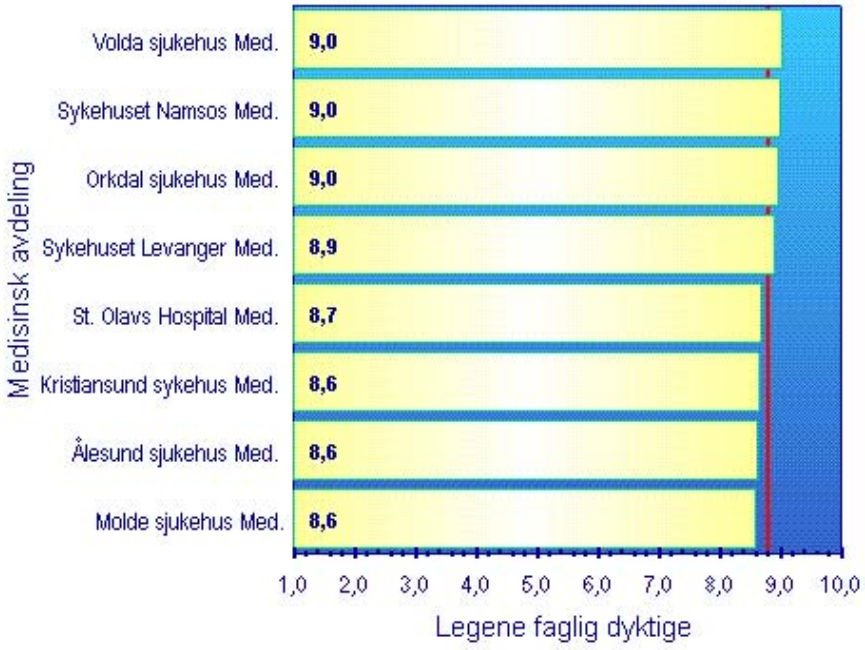
Figur 113. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 59. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Legene faglig dyktige		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,6	2,2	268
	Ålesund sjukehus Kir.	8,7	2,3	89
	Sykehuset Levanger Kir.	9,0	1,6	182
	Sykehuset Namsos Kir.	9,3	1,1	81
	Orkdal sjukehus Kir.	9,0	1,8	47
	Kristiansund sykehus Kir.	8,7	2,1	100
	Volda sjukehus Kir.	8,4	2,2	52
	Molde sjukehus Kir.	8,8	1,9	140
Snitt kirurgiske avdelinger		8,8	2,0	959

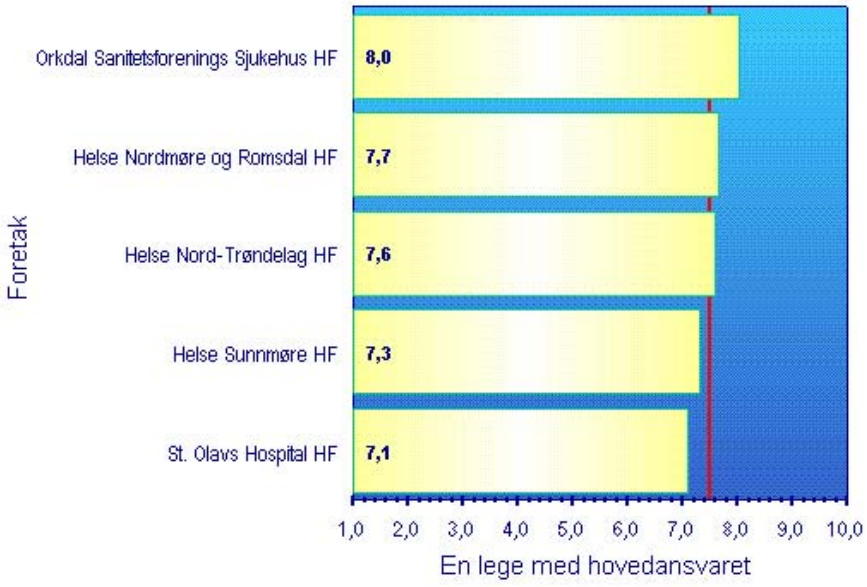
Figur 114. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



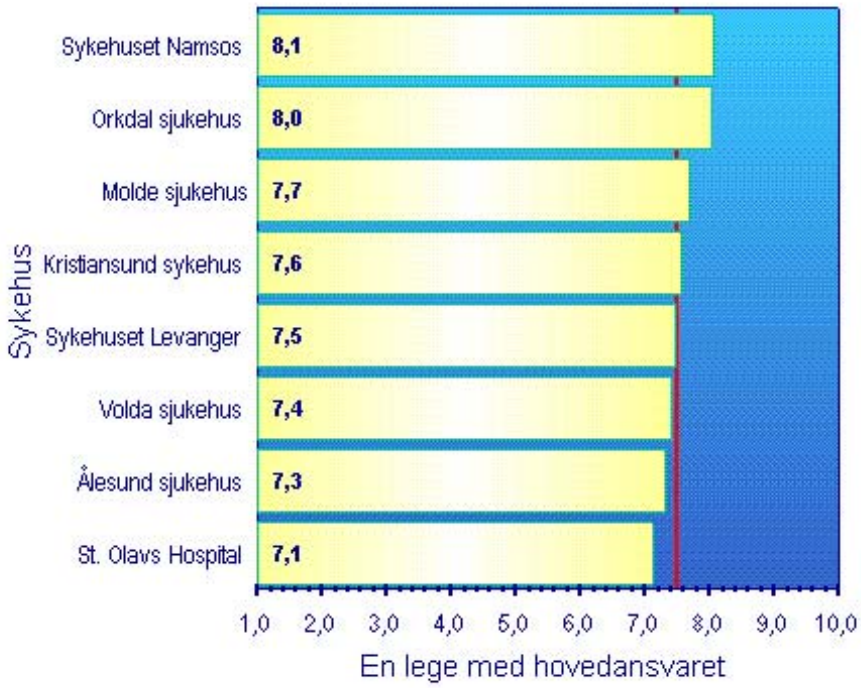
Tabell 60. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Legene faglig dyktige		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,7	2,1	253
	Ålesund sjukehus Med.	8,6	2,1	135
	Sykehuset Levanger Med.	8,9	1,8	126
	Sykehuset Namsos Med.	9,0	1,9	114
	Orkdal sjukehus Med.	9,0	1,8	147
	Kristiansund sykehus Med.	8,6	2,1	53
	Volda sjukehus Med.	9,0	2,0	45
	Molde sjukehus Med.	8,6	2,1	116
Snitt medisinske avdelinger		8,8	2,0	989

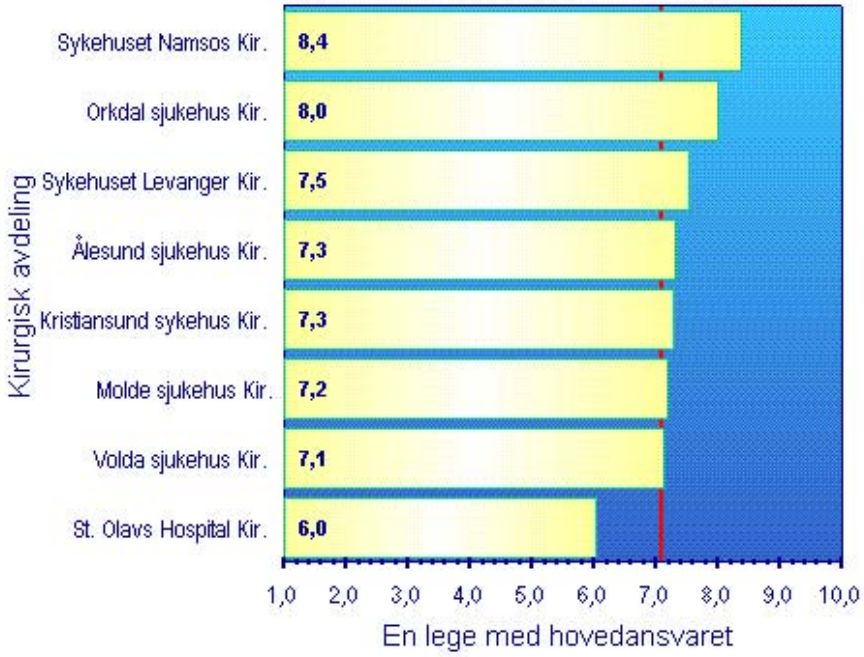
Figur 115. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 116. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



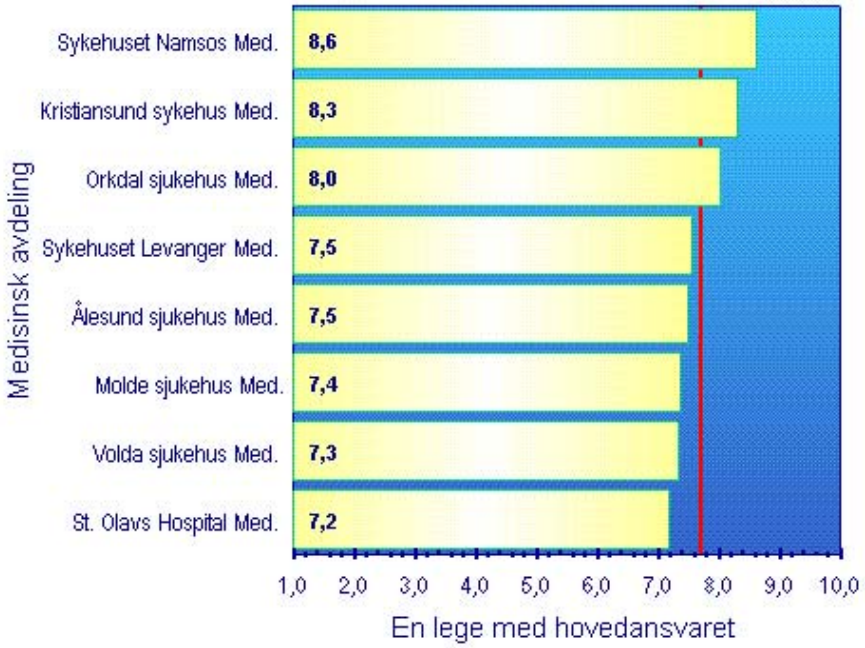
Figur 117. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 61. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		En lege med hovedansvaret		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,0	3,5	266
	Ålesund sjukehus Kir.	7,3	3,5	89
	Sykehuset Levanger Kir.	7,5	3,1	183
	Sykehuset Namsos Kir.	8,4	2,6	82
	Orkdal sjukehus Kir.	8,0	2,9	47
	Kristiansund sykehus Kir.	7,3	3,4	98
	Volda sjukehus Kir.	7,1	3,1	51
	Molde sjukehus Kir.	7,2	3,4	136
Snitt kirurgiske avdelinger		7,1	3,4	952

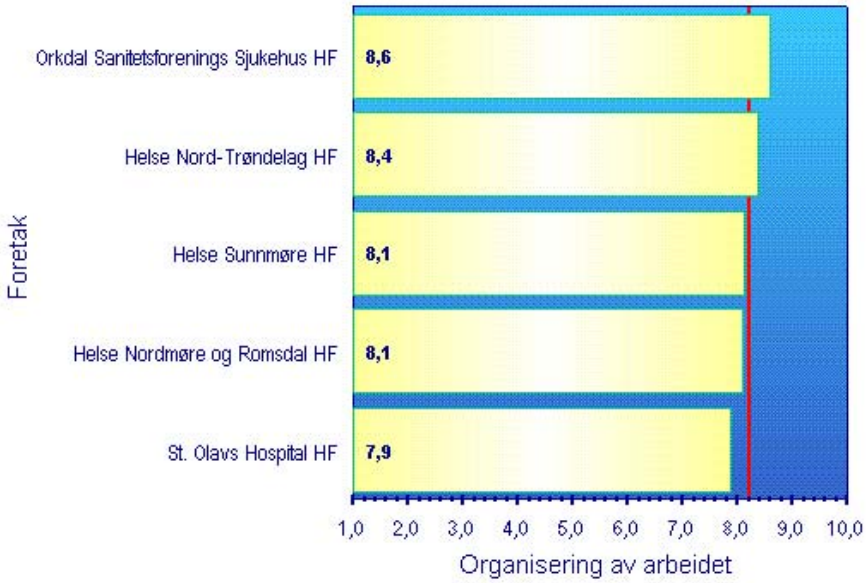
Figur 118. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



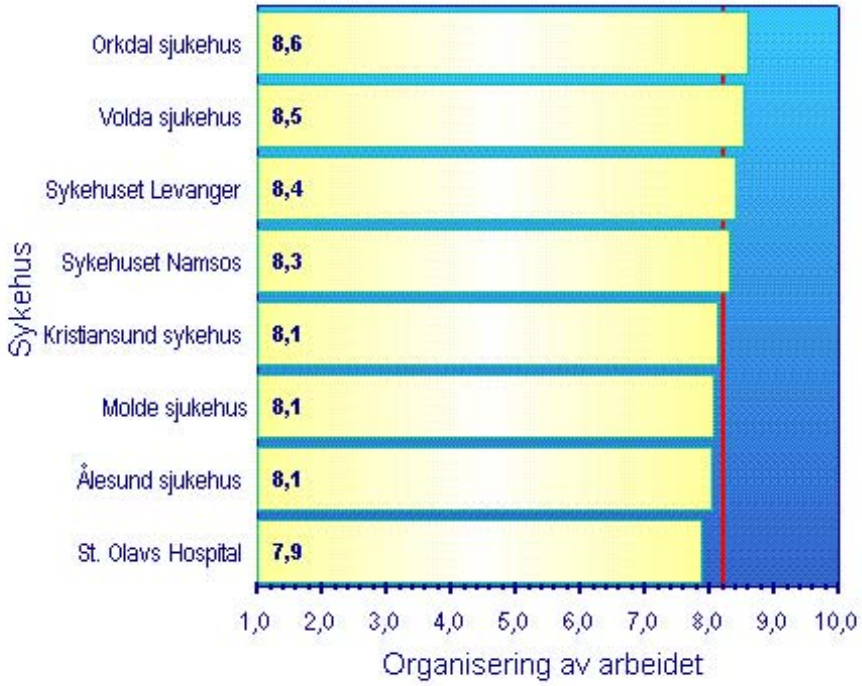
Tabell 62. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		En lege med hovedansvaret		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,2	3,4	254
	Ålesund sjukehus Med.	7,5	3,1	136
	Sykehuset Levanger Med.	7,5	3,2	124
	Sykehuset Namsos Med.	8,6	2,4	111
	Orkdal sjukehus Med.	8,0	2,6	144
	Kristiansund sykehus Med.	8,3	2,8	54
	Volda sjukehus Med.	7,3	3,3	45
	Molde sjukehus Med.	7,4	3,2	114
Snitt medisinske avdelinger		7,6	3,1	982

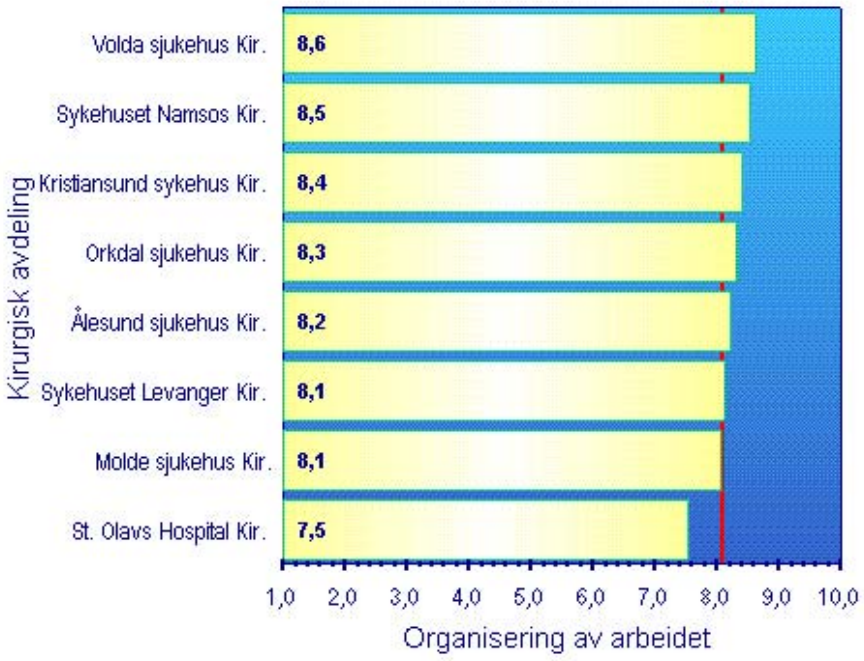
Figur 119. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 120. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



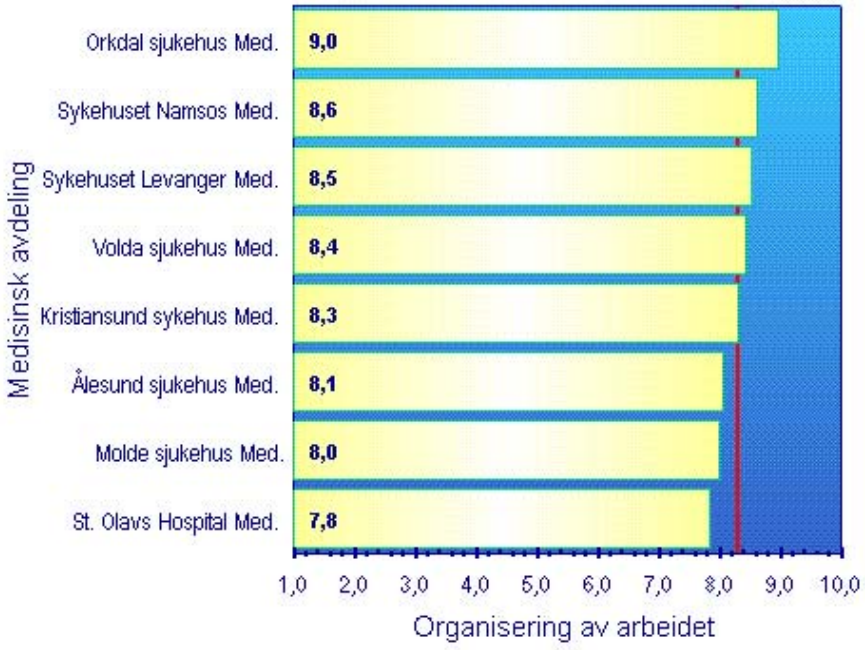
Figur 121. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 63. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Organisering av arbeidet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,5	2,5	268
	Ålesund sjukehus Kir.	8,2	2,1	89
	Sykehuset Levanger Kir.	8,1	2,0	182
	Sykehuset Namsos Kir.	8,5	1,9	81
	Orkdal sjukehus Kir.	8,3	1,9	46
	Kristiansund sykehus Kir.	8,4	1,9	98
	Volda sjukehus Kir.	8,6	1,6	50
	Molde sjukehus Kir.	8,1	2,1	137
Snitt kirurgiske avdelinger		8,1	2,2	951

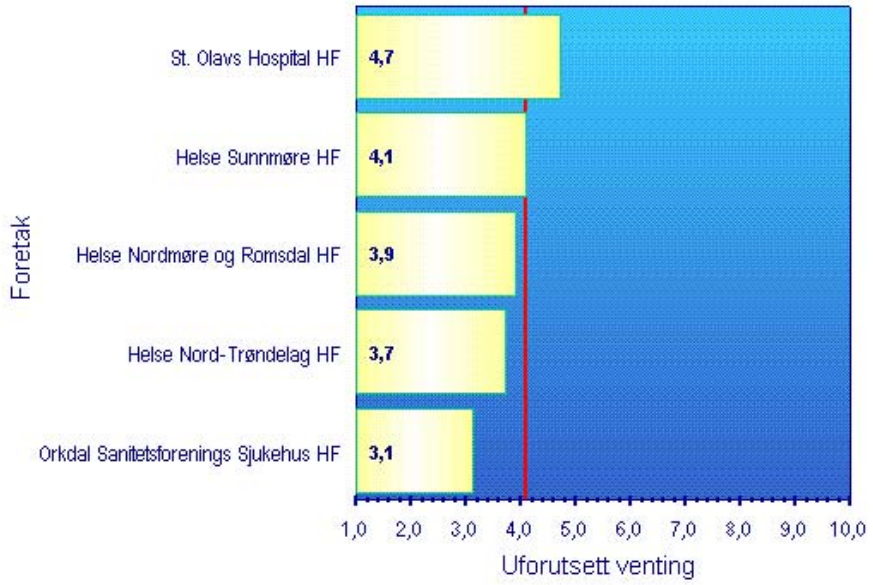
Figur 122. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



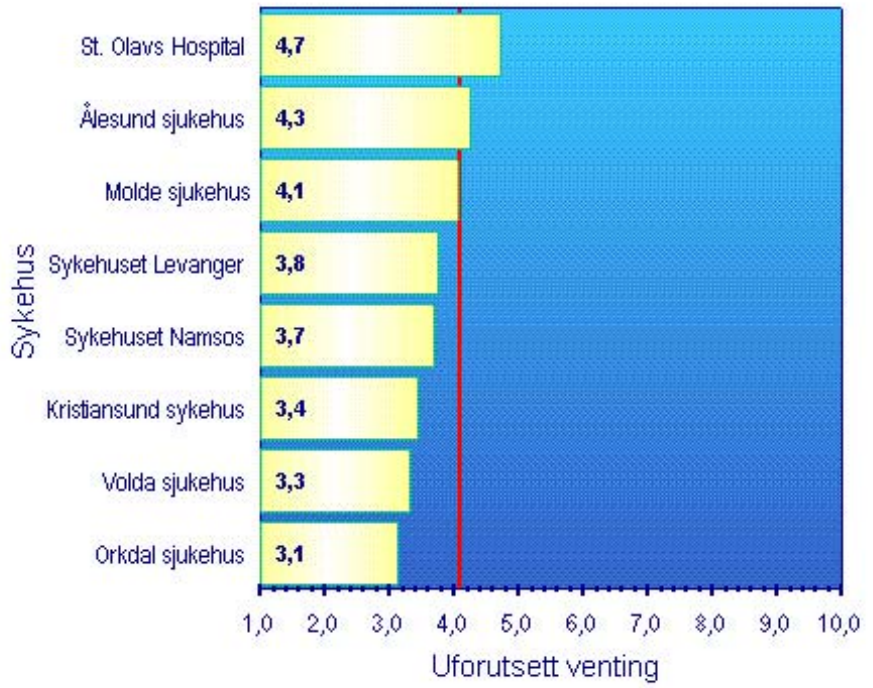
Tabell 64. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Organisering av arbeidet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,8	2,3	249
	Ålesund sjukehus Med.	8,1	2,2	130
	Sykehuset Levanger Med.	8,5	1,8	126
	Sykehuset Namsos Med.	8,6	1,8	114
	Orkdal sjukehus Med.	9,0	1,4	146
	Kristiansund sykehus Med.	8,3	2,2	53
	Volda sjukehus Med.	8,4	2,3	45
	Molde sjukehus Med.	8,0	2,1	111
Snitt medisinske avdelinger		8,3	2,1	974

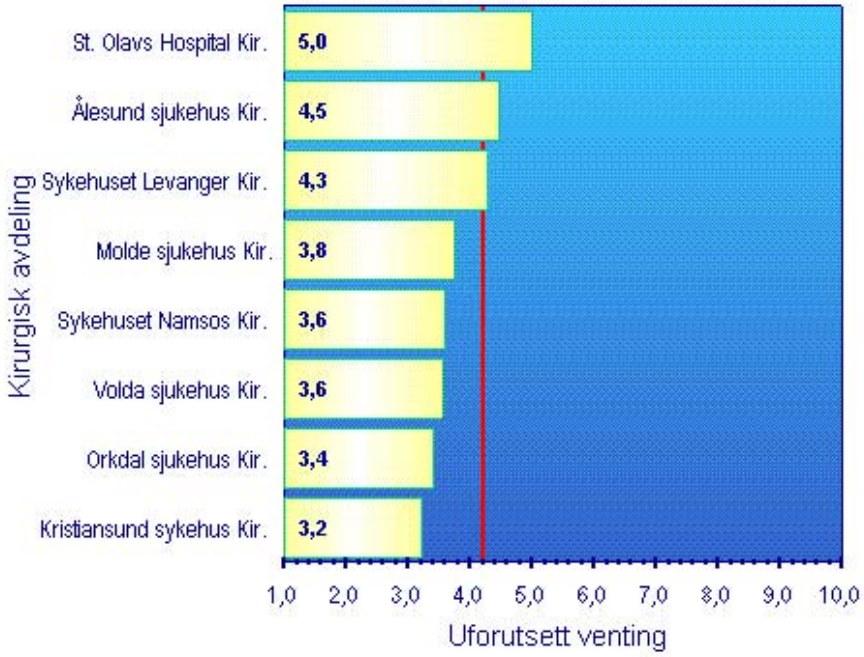
Figur 123. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 124. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



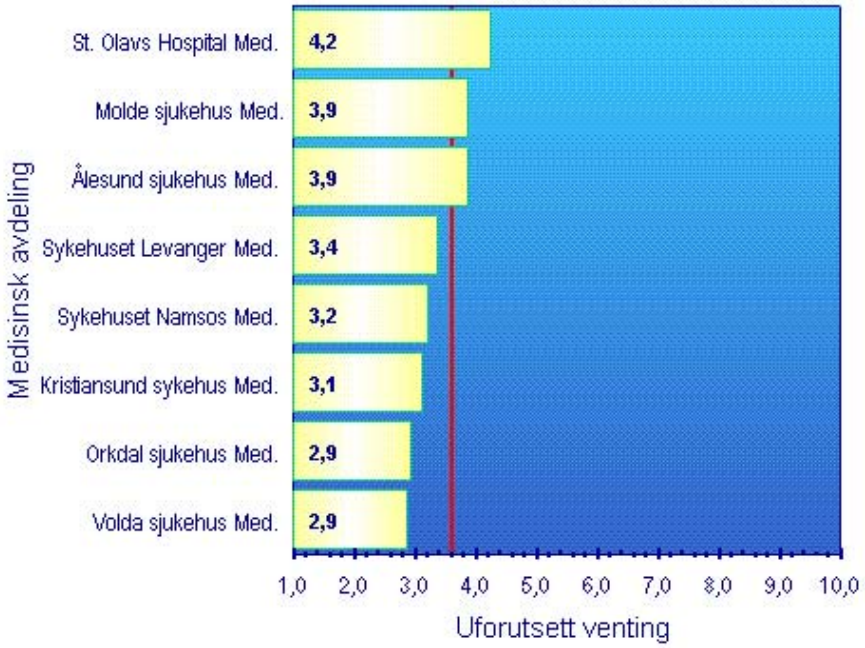
Figur 125. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 65. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Uforutsett venting		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	5,0	3,3	268
	Ålesund sjukehus Kir.	4,5	3,4	89
	Sykehuset Levanger Kir.	4,3	3,2	183
	Sykehuset Namsos Kir.	3,6	3,2	81
	Orkdal sjukehus Kir.	3,4	3,2	47
	Kristiansund sykehus Kir.	3,2	2,9	99
	Volda sjukehus Kir.	3,6	2,8	52
	Molde sjukehus Kir.	3,8	3,0	134
Snitt kirurgiske avdelinger		4,2	3,2	953

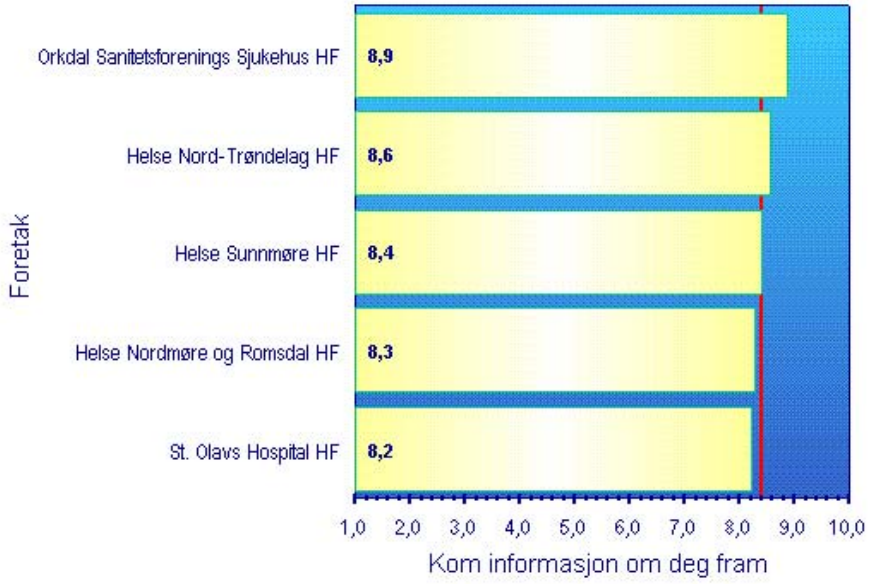
Figur 126. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



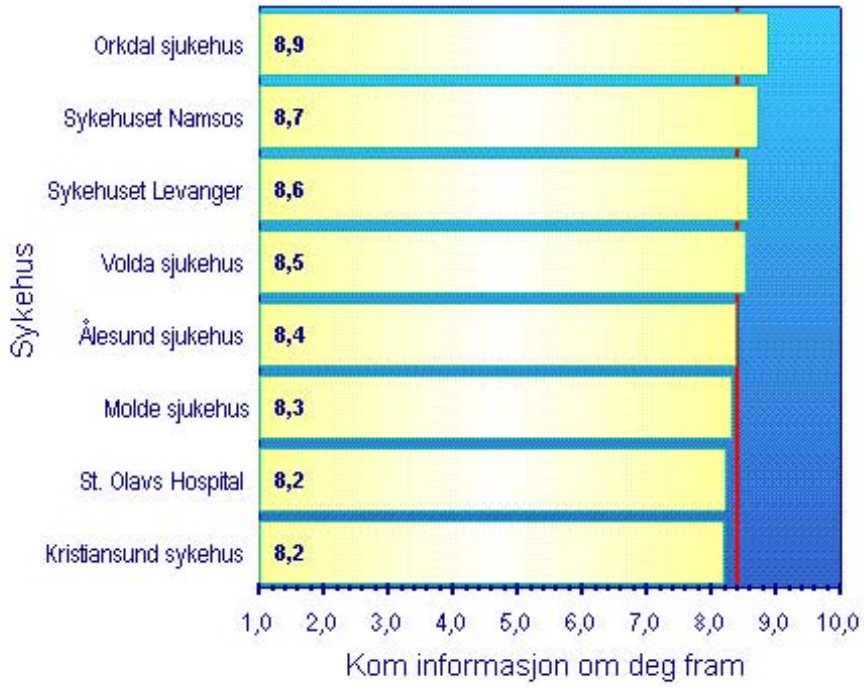
Tabell 66. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Uforutsett venting		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	4,2	3,2	253
	Ålesund sjukehus Med.	3,9	3,0	133
	Sykehuset Levanger Med.	3,4	2,9	128
	Sykehuset Namsos Med.	3,2	2,8	114
	Orkdal sjukehus Med.	2,9	2,7	145
	Kristiansund sykehus Med.	3,1	2,9	54
	Volda sjukehus Med.	2,9	2,7	45
	Molde sjukehus Med.	3,9	3,1	113
Snitt medisinske avdelinger		3,6	3,0	985

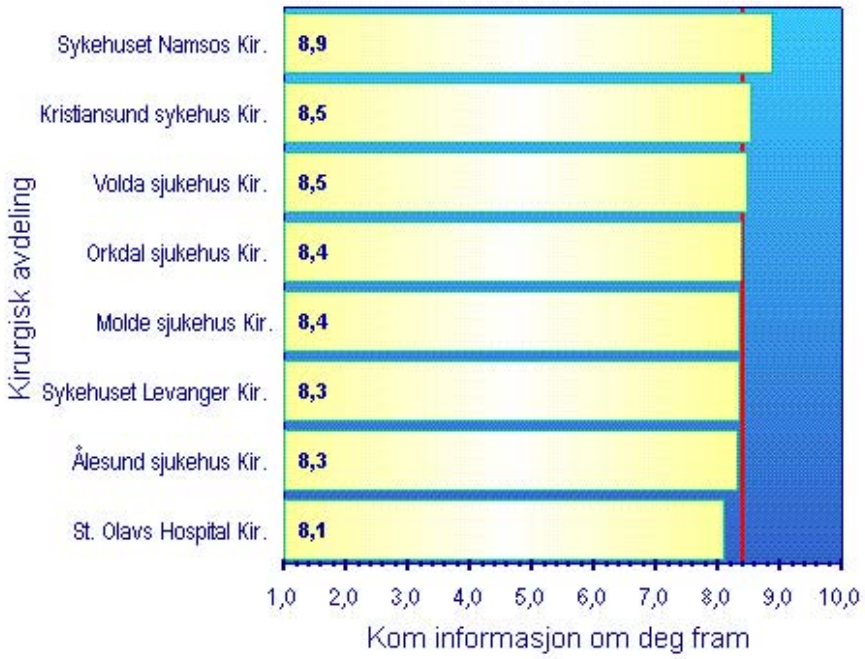
Figur 127. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 128. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



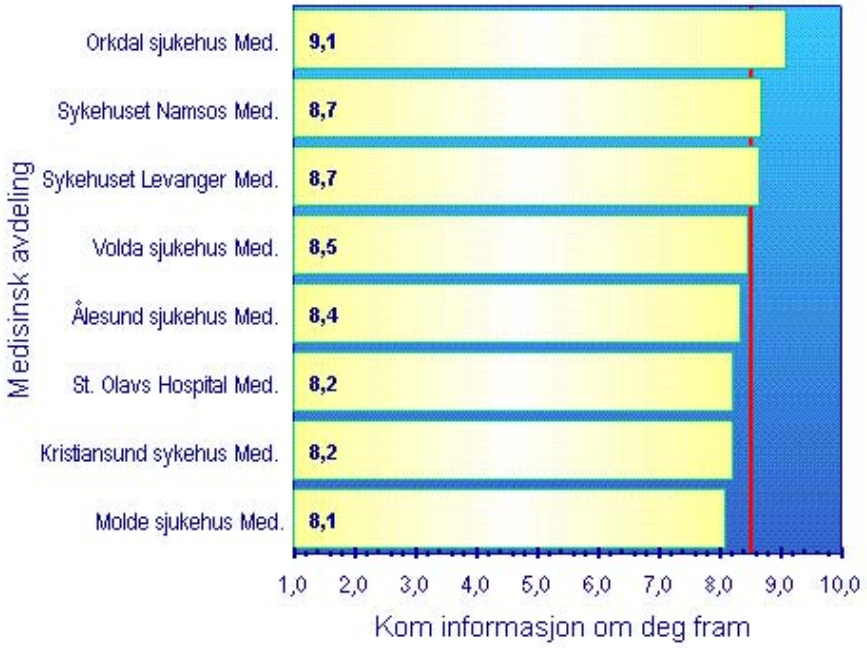
Figur 129. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 67. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Kom informasjon om deg fram		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,1	2,3	262
	Ålesund sjukehus Kir.	8,3	2,4	86
	Sykehuset Levanger Kir.	8,3	2,0	181
	Sykehuset Namsos Kir.	8,9	1,7	77
	Orkdal sjukehus Kir.	8,4	2,2	45
	Kristiansund sykehus Kir.	8,5	2,2	94
	Volda sjukehus Kir.	8,5	1,8	51
	Molde sjukehus Kir.	8,4	2,3	129
Snitt kirurgiske avdelinger		8,4	2,2	925

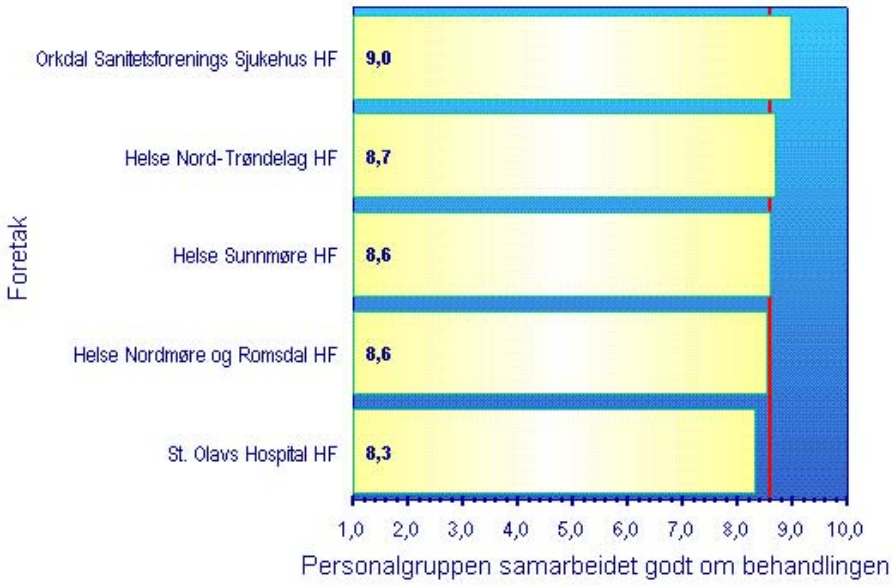
Figur 130. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



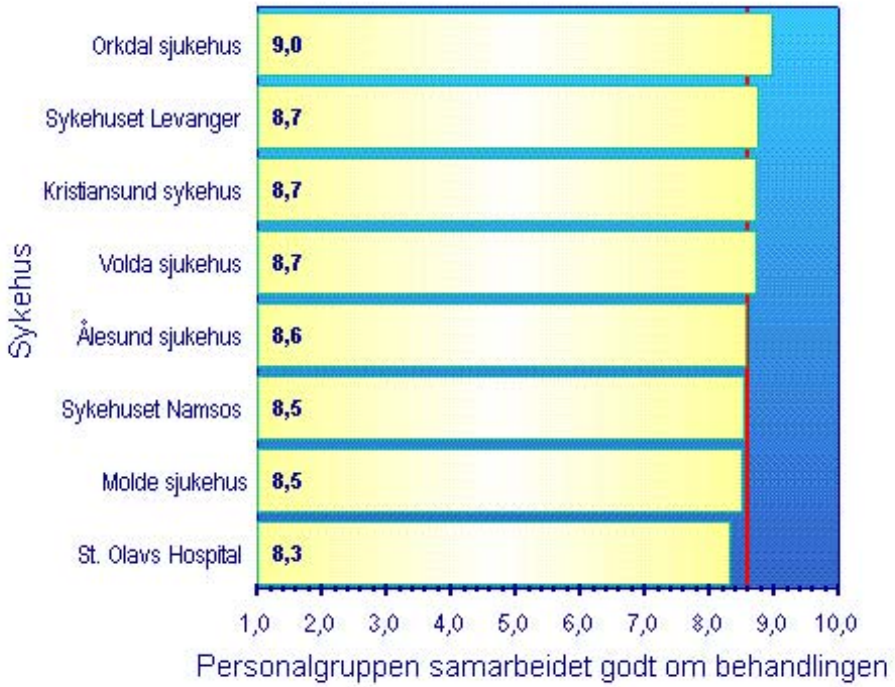
Tabell 68. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Kom informasjon om deg fram		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,2	2,4	242
	Ålesund sjukehus Med.	8,4	2,4	128
	Sykehuset Levanger Med.	8,7	1,8	121
	Sykehuset Namsos Med.	8,7	2,0	109
	Orkdal sjukehus Med.	9,1	1,3	141
	Kristiansund sykehus Med.	8,2	2,4	53
	Volda sjukehus Med.	8,5	2,3	44
	Molde sjukehus Med.	8,1	2,3	106
Snitt medisinske avdelinger		8,5	2,1	944

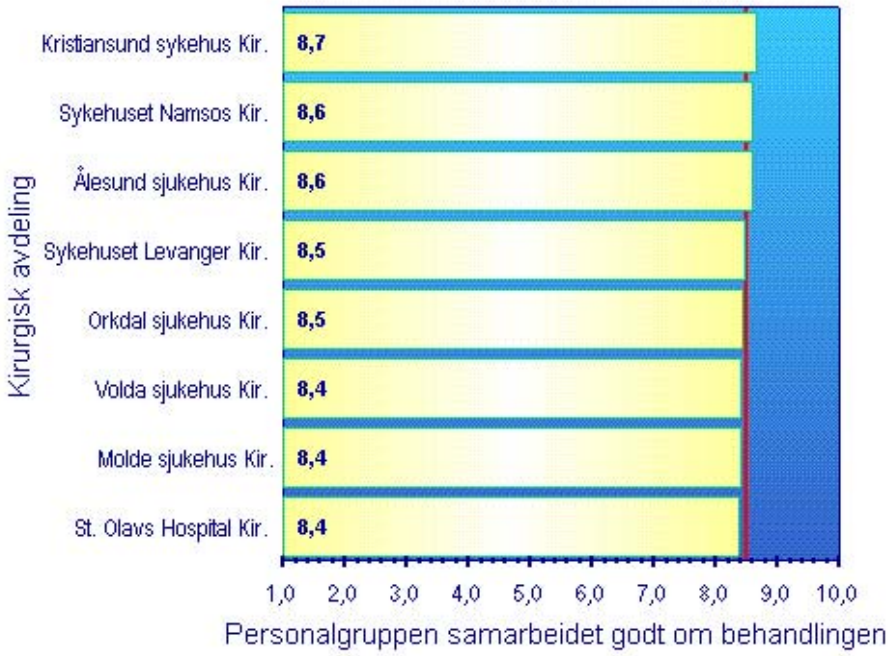
Figur 131. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 132. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



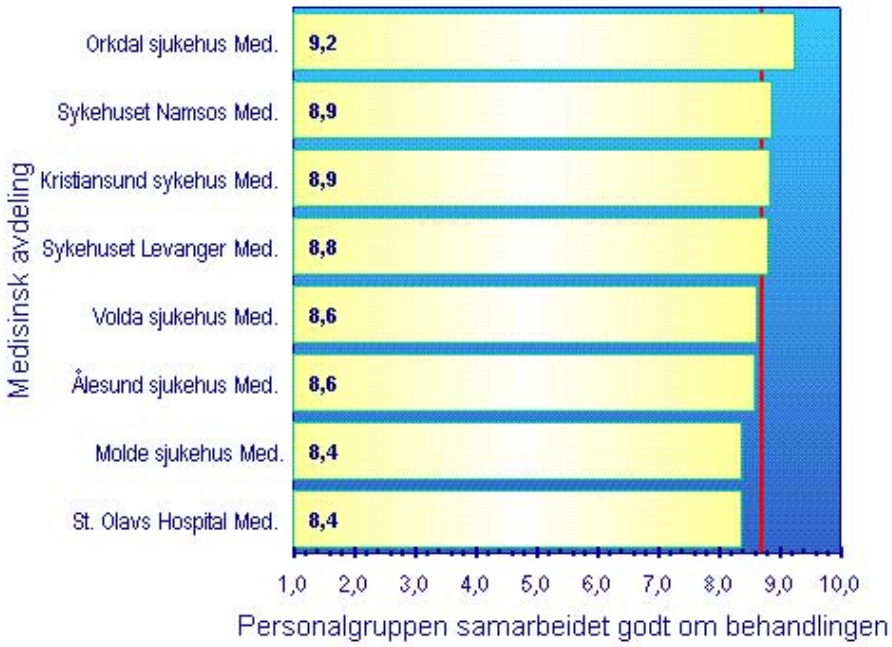
Figur 133. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 69. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Personalgruppen samarbeidet godt om behandlingen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,4	2,0	263
	Ålesund sjukehus Kir.	8,6	2,1	88
	Sykehuset Levanger Kir.	8,5	1,9	179
	Sykehuset Namsos Kir.	8,6	2,1	81
	Orkdal sjukehus Kir.	8,5	2,3	46
	Kristiansund sykehus Kir.	8,7	1,9	94
	Volda sjukehus Kir.	8,4	2,0	51
	Molde sjukehus Kir.	8,4	2,0	134
Snitt kirurgiske avdelinger		8,5	2,0	936

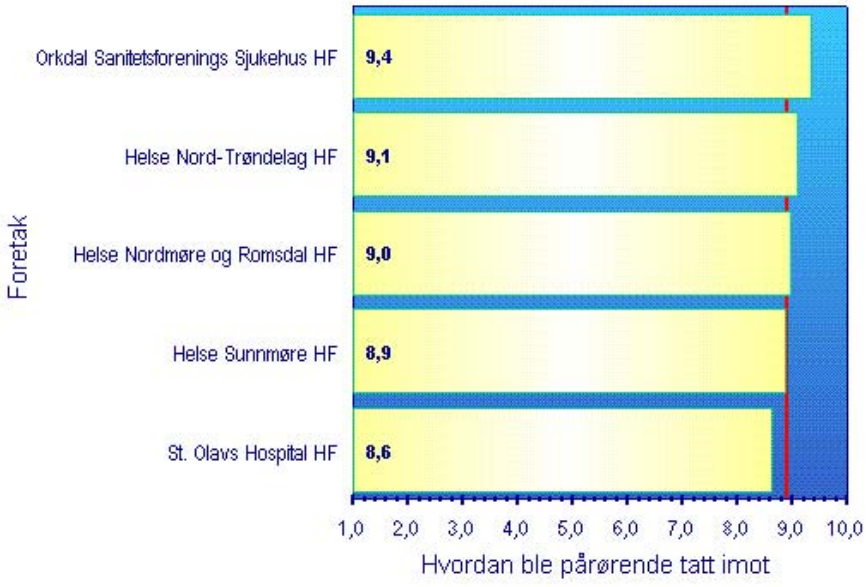
Figur 134. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



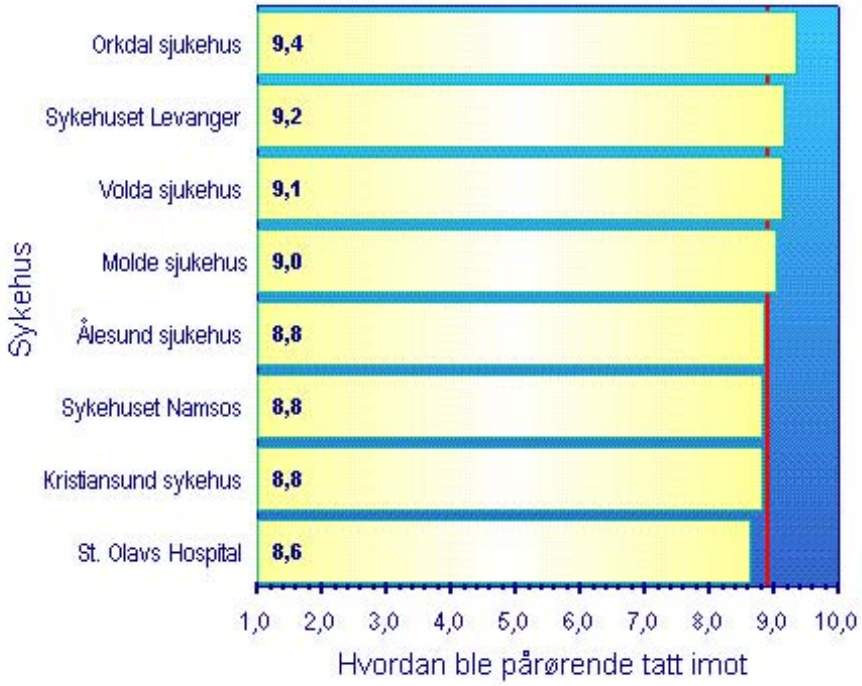
Tabell 70. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Personalgruppen samarbeidet godt om behandlingen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,4	2,2	250
	Ålesund sjukehus Med.	8,6	2,1	129
	Sykehuset Levanger Med.	8,8	1,8	124
	Sykehuset Namsos Med.	8,9	1,7	112
	Orkdal sjukehus Med.	9,2	1,2	142
	Kristiansund sykehus Med.	8,9	1,9	54
	Volda sjukehus Med.	8,6	2,3	44
	Molde sjukehus Med.	8,4	1,9	110
Snitt medisinske avdelinger		8,7	1,9	965

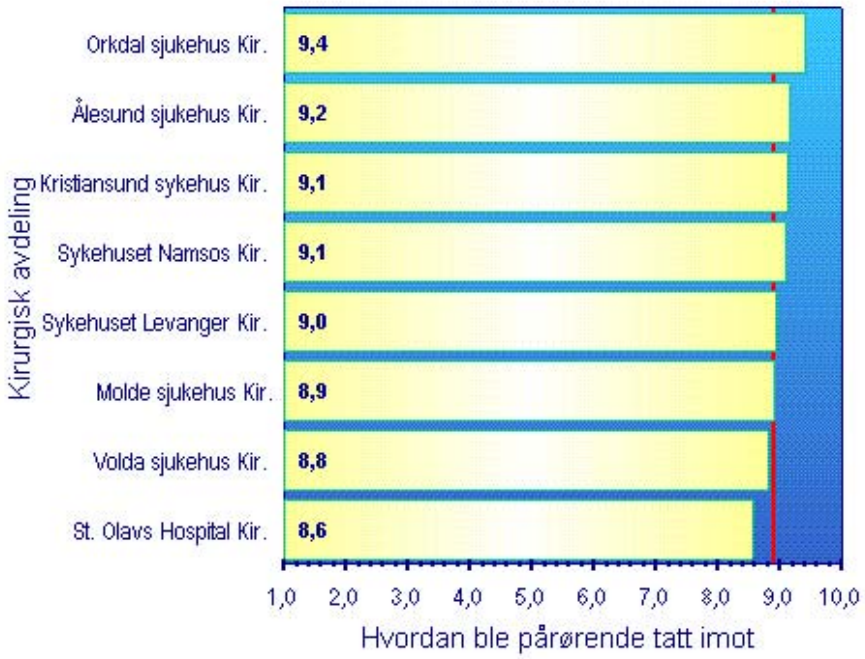
Figur 135. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 136. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



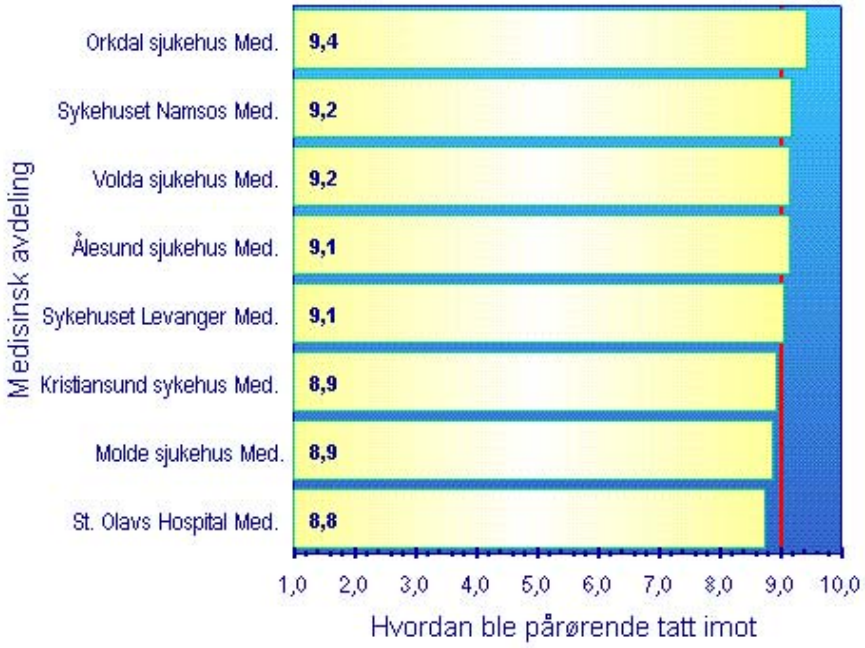
Figur 137. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 71. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hvordan ble pårørende tatt imot		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,6	2,3	203
	Ålesund sjukehus Kir.	9,2	1,3	68
	Sykehuset Levanger Kir.	9,0	1,6	122
	Sykehuset Namsos Kir.	9,1	1,5	56
	Orkdal sjukehus Kir.	9,4	1,4	29
	Kristiansund sykehus Kir.	9,1	1,6	66
	Volda sjukehus Kir.	8,8	1,9	34
	Molde sjukehus Kir.	8,9	1,9	83
Snitt kirurgiske avdelinger		8,9	1,9	661

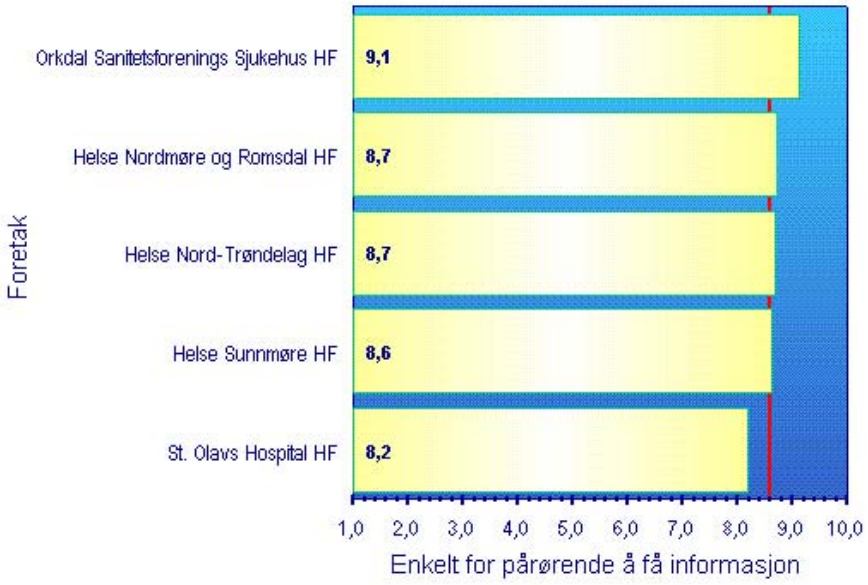
Figur 138. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



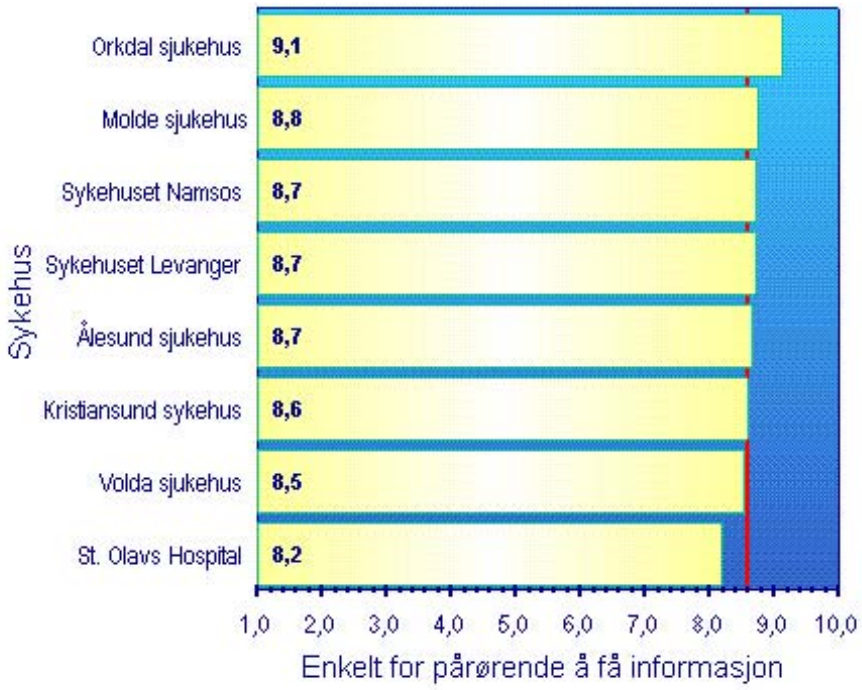
Tabell 72. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hvordan ble pårørende tatt imot		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,8	2,3	195
	Ålesund sjukehus Med.	9,1	1,9	96
	Sykehuset Levanger Med.	9,1	1,7	99
	Sykehuset Namsos Med.	9,2	1,6	86
	Orkdal sjukehus Med.	9,4	1,2	102
	Kristiansund sykehus Med.	8,9	2,3	43
	Volda sjukehus Med.	9,2	2,3	38
	Molde sjukehus Med.	8,9	1,7	89
Snitt medisinske avdelinger		9,0	1,9	748

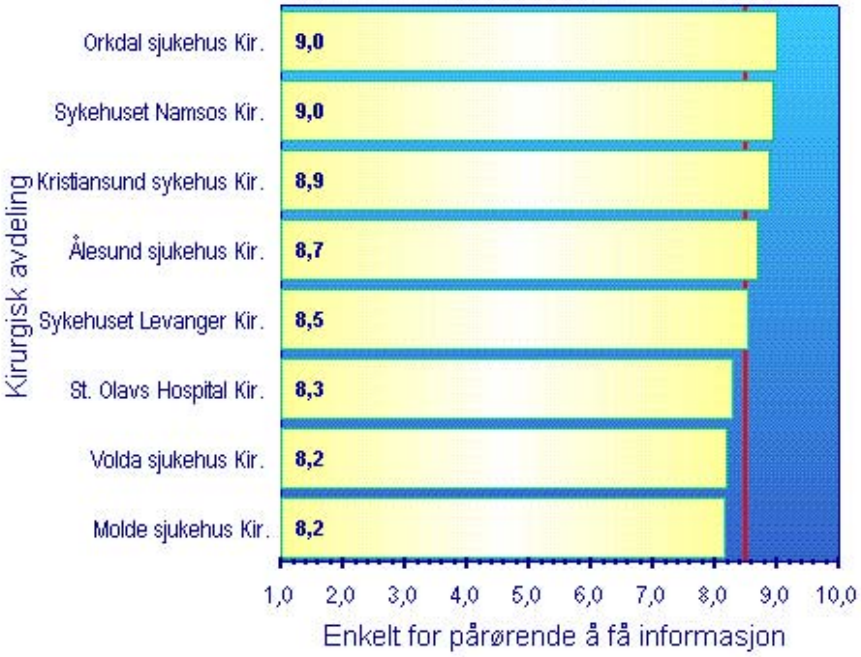
Figur 139. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 140. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



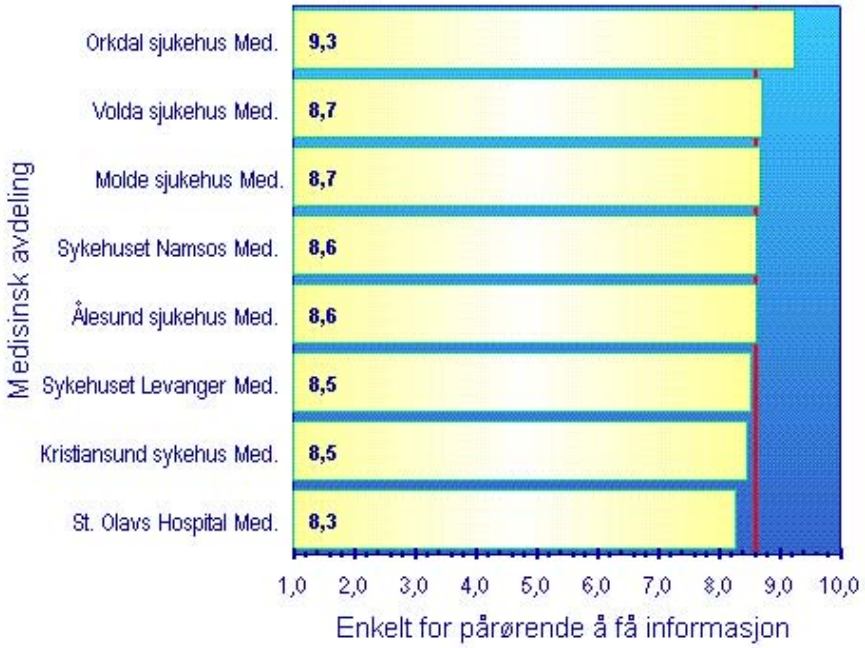
Figur 141. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 73. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Enkelt for pårørende å få informasjon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,3	2,4	169
	Ålesund sjukehus Kir.	8,7	2,0	59
	Sykehuset Levanger Kir.	8,5	2,1	118
	Sykehuset Namsos Kir.	9,0	1,7	50
	Orkdal sjukehus Kir.	9,0	1,4	29
	Kristiansund sykehus Kir.	8,9	1,8	55
	Volda sjukehus Kir.	8,2	2,5	31
	Molde sjukehus Kir.	8,2	2,4	68
Snitt kirurgiske avdelinger		8,5	2,2	579

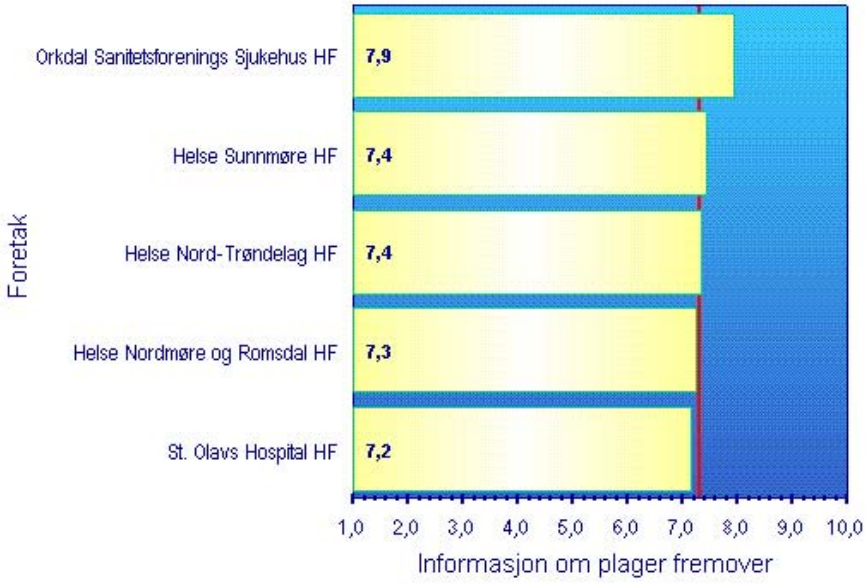
Figur 142. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



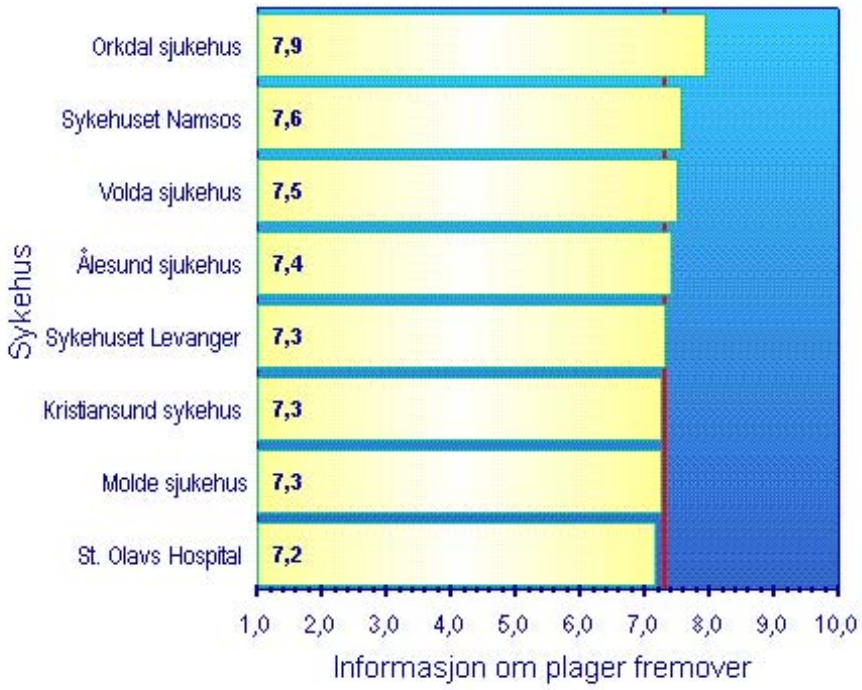
Tabell 74. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Enkelt for pårørende å få informasjon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,3	2,6	178
	Ålesund sjukehus Med.	8,6	2,3	85
	Sykehuset Levanger Med.	8,5	2,3	89
	Sykehuset Namsos Med.	8,6	2,1	74
	Orkdal sjukehus Med.	9,3	1,2	95
	Kristiansund sykehus Med.	8,5	2,5	38
	Volda sjukehus Med.	8,7	2,7	29
	Molde sjukehus Med.	8,7	1,9	76
Snitt medisinske avdelinger		8,6	2,2	664

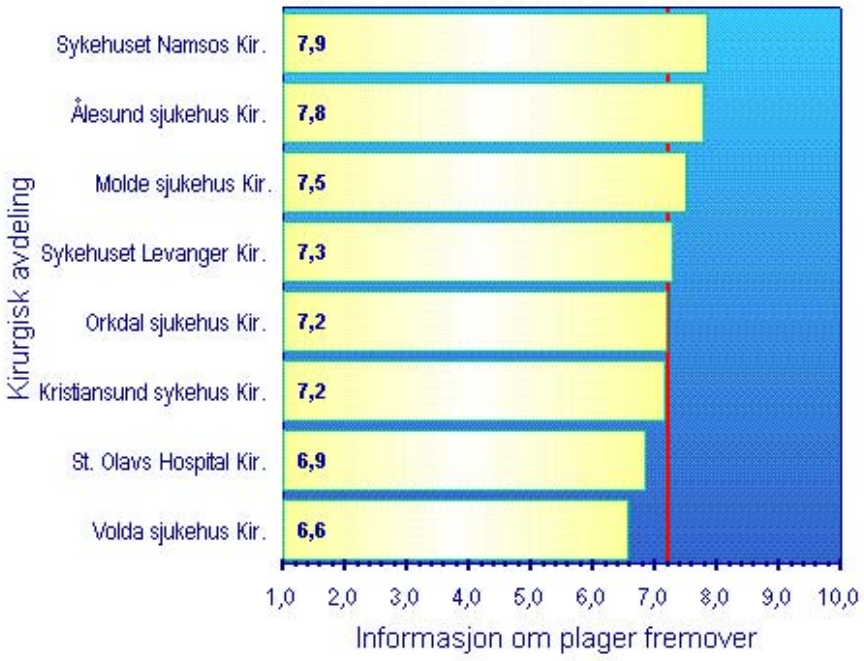
Figur 143. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 32: ”Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?” Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 144. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 32: ”Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?” Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



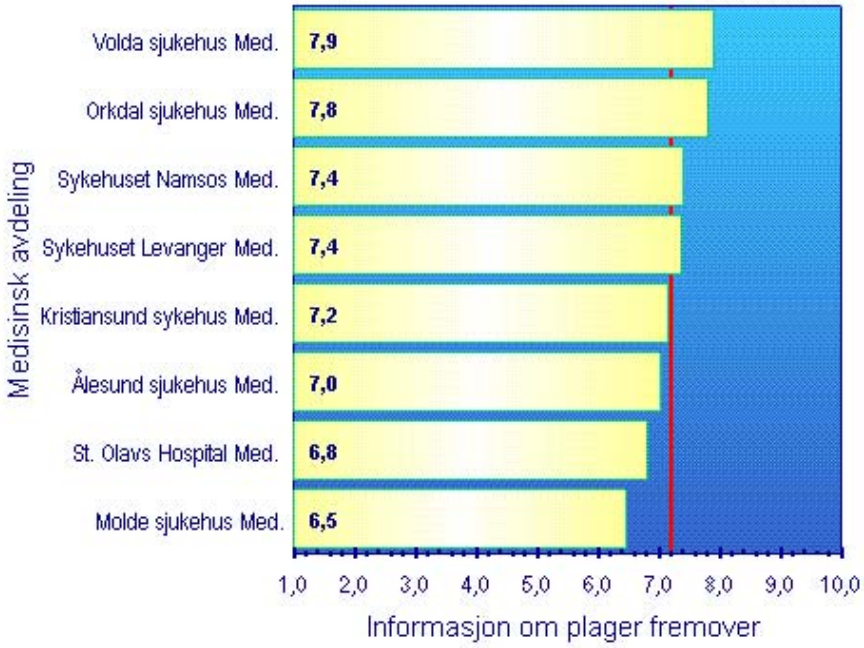
Figur 145. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 32: "Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 75. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 32: "Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om plager fremover		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,9	3,3	241
	Ålesund sjukehus Kir.	7,8	3,2	79
	Sykehuset Levanger Kir.	7,3	3,1	164
	Sykehuset Namsos Kir.	7,9	2,8	72
	Orkdal sjukehus Kir.	7,2	3,1	44
	Kristiansund sykehus Kir.	7,2	3,2	88
	Volda sjukehus Kir.	6,6	3,5	42
	Molde sjukehus Kir.	7,5	2,8	113
Snitt kirurgiske avdelinger		7,2	3,2	843

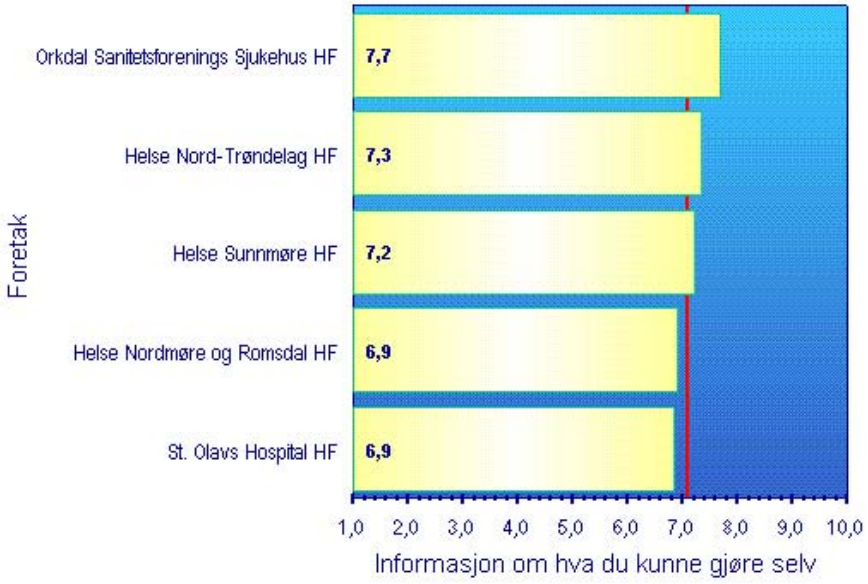
Figur 146. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 32: "Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



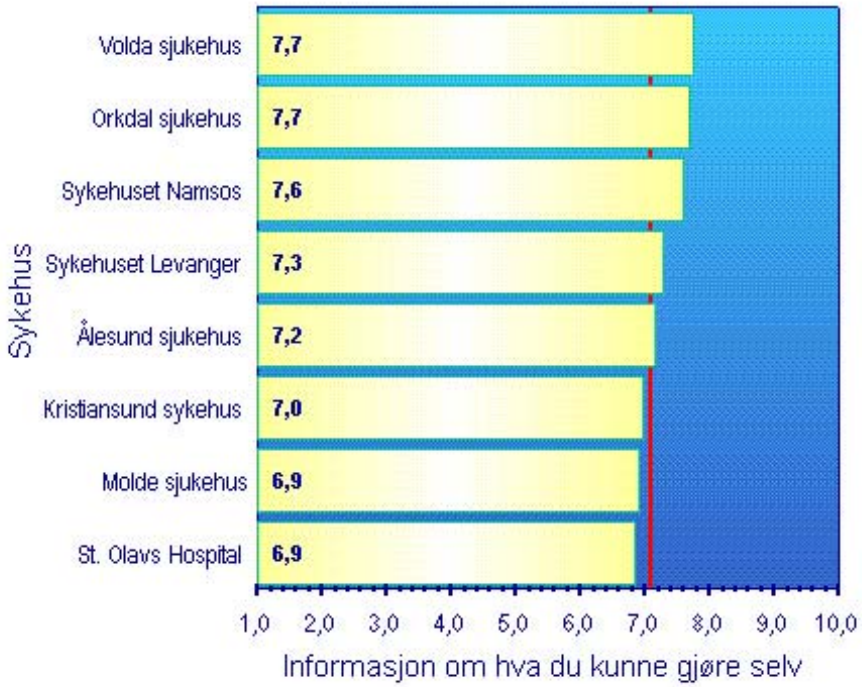
Tabell 76. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 32: "Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om plager fremover		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,8	3,4	205
	Ålesund sjukehus Med.	7,0	3,2	109
	Sykehuset Levanger Med.	7,4	3,1	101
	Sykehuset Namsos Med.	7,4	3,0	96
	Orkdal sjukehus Med.	7,8	3,0	128
	Kristiansund sykehus Med.	7,2	3,2	43
	Volda sjukehus Med.	7,9	2,8	37
	Molde sjukehus Med.	6,5	3,4	93
Snitt medisinske avdelinger		7,2	3,2	812

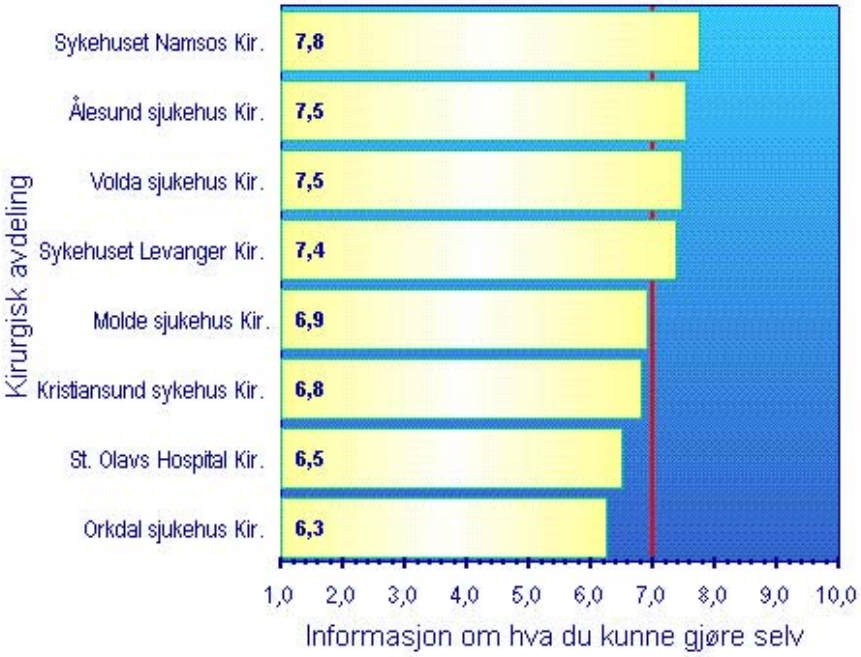
Figur 147. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 148. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



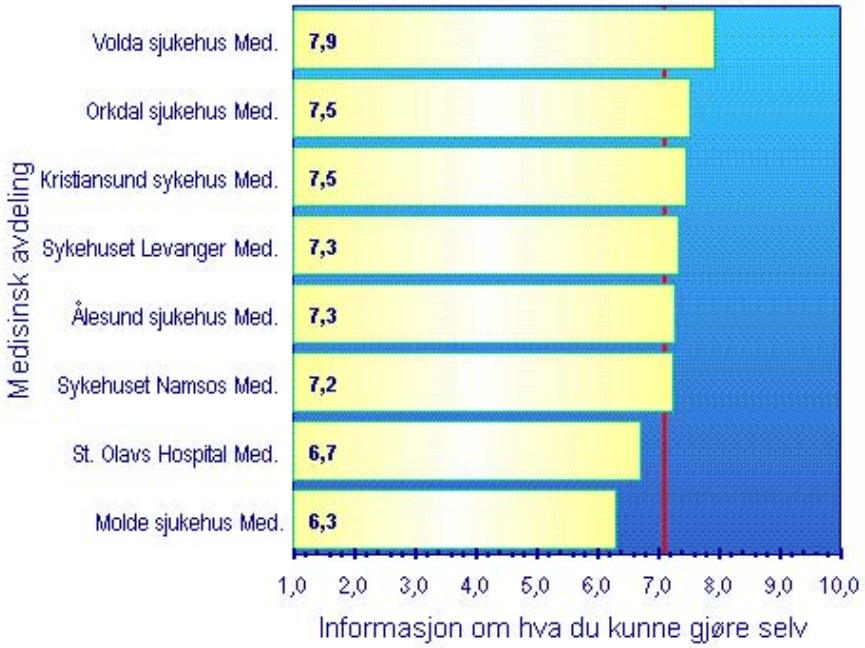
Figur 149. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 77. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om hva du kunne gjøre selv		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,5	3,5	232
	Ålesund sjukehus Kir.	7,5	3,2	76
	Sykehuset Levanger Kir.	7,4	3,1	140
	Sykehuset Namsos Kir.	7,8	2,9	62
	Orkdal sjukehus Kir.	6,3	3,5	41
	Kristiansund sykehus Kir.	6,8	3,7	76
	Volda sjukehus Kir.	7,5	3,2	41
	Molde sjukehus Kir.	6,9	3,4	99
Snitt kirurgiske avdelinger		7,0	3,3	767

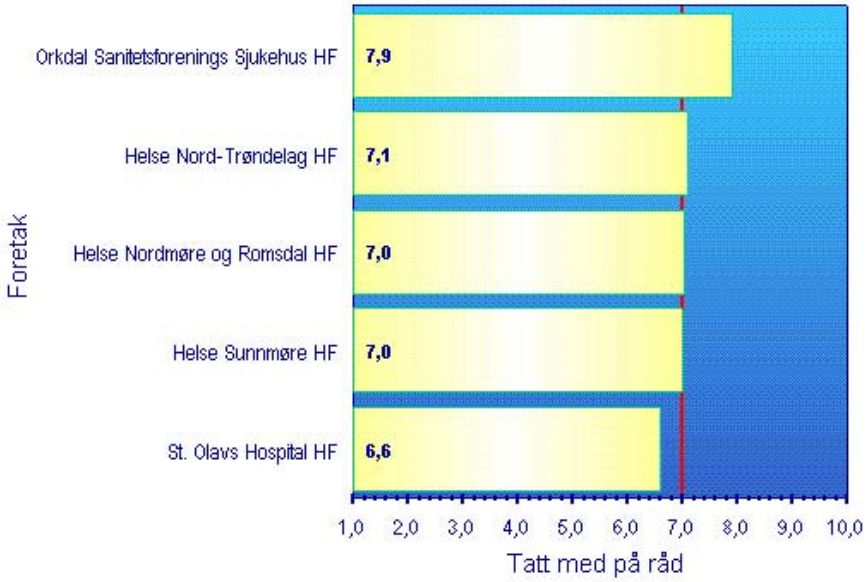
Figur 150. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



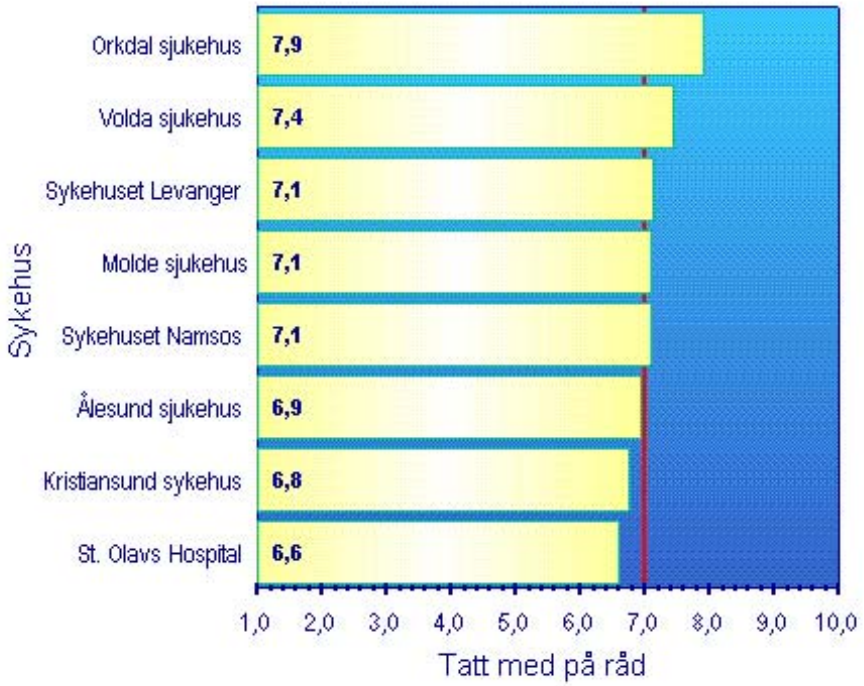
Tabell 78. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om hva du kunne gjøre selv		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,7	3,6	210
	Ålesund sjukehus Med.	7,3	3,3	110
	Sykehuset Levanger Med.	7,3	3,2	107
	Sykehuset Namsos Med.	7,2	3,3	92
	Orkdal sjukehus Med.	7,5	3,1	121
	Kristiansund sykehus Med.	7,5	3,6	48
	Volda sjukehus Med.	7,9	2,9	32
	Molde sjukehus Med.	6,3	3,5	96
Snitt medisinske avdelinger		7,1	3,4	816

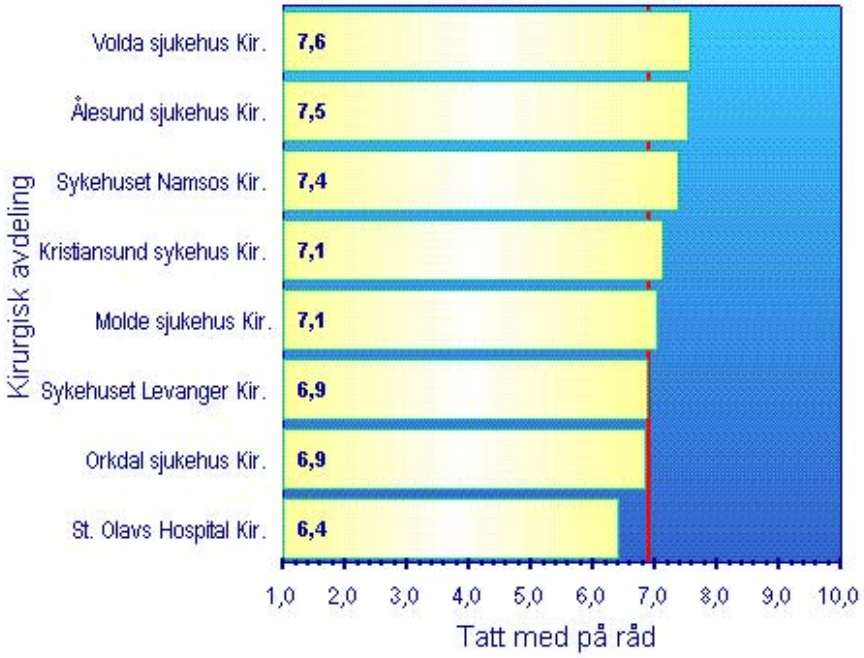
Figur 151. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 152. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



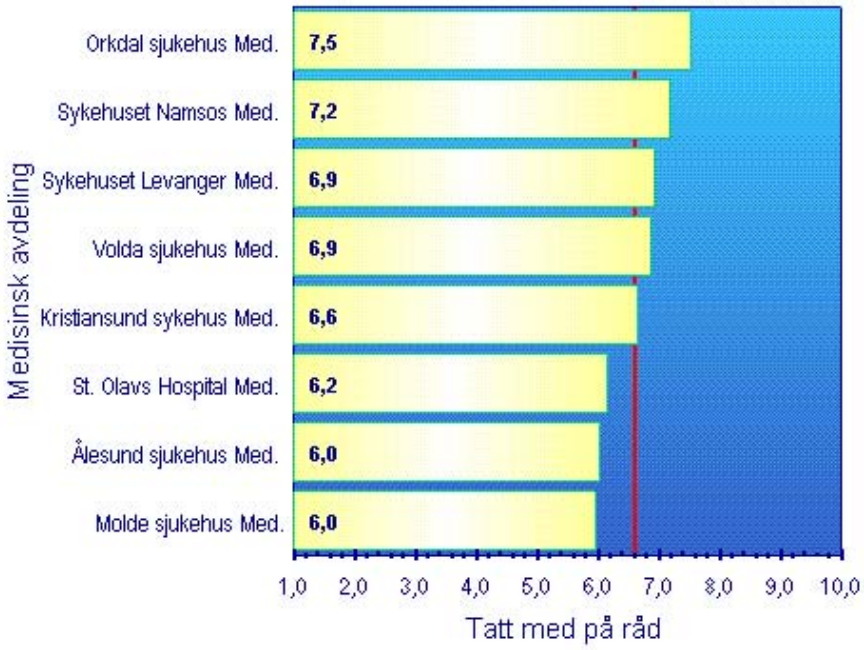
Figur 153. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 79. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Tatt med på råd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,4	3,2	208
	Ålesund sjukehus Kir.	7,5	2,8	72
	Sykehuset Levanger Kir.	6,9	2,9	127
	Sykehuset Namsos Kir.	7,4	2,5	57
	Orkdal sjukehus Kir.	6,9	2,6	40
	Kristiansund sykehus Kir.	7,1	2,8	70
	Volda sjukehus Kir.	7,6	2,8	32
	Molde sjukehus Kir.	7,1	2,8	97
Snitt kirurgiske avdelinger		6,9	2,9	703

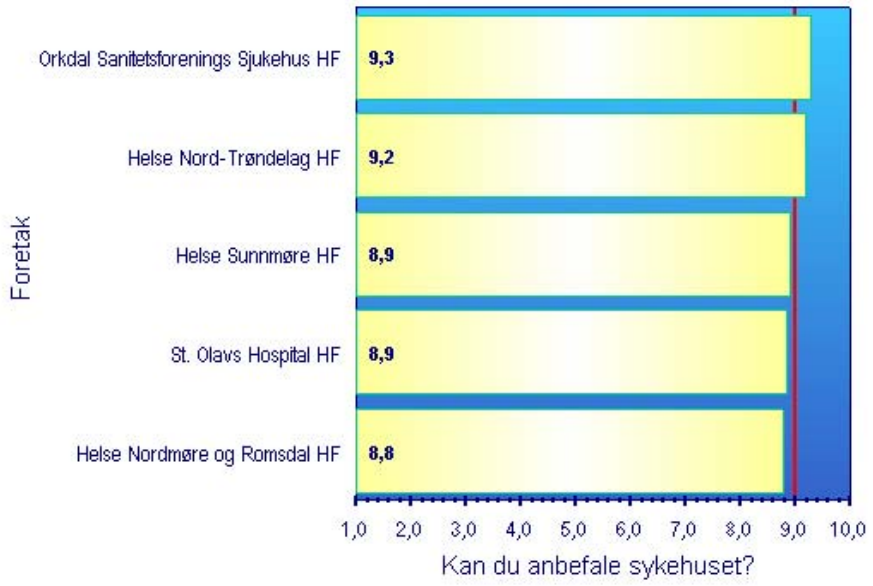
Figur 154. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



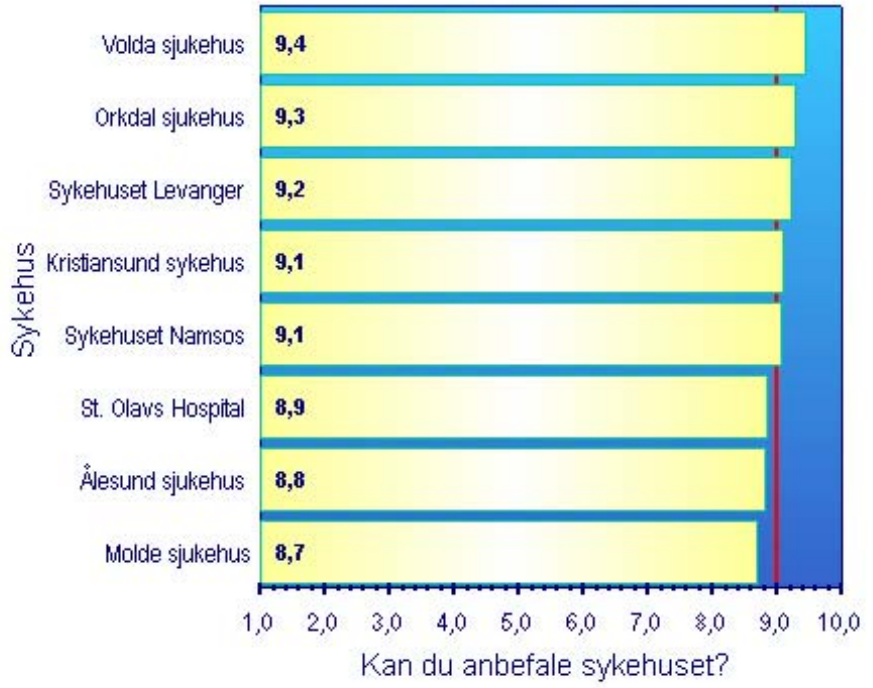
Tabell 80. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Tatt med på råd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,2	3,2	180
	Ålesund sjukehus Med.	6,0	3,4	94
	Sykehuset Levanger Med.	6,9	2,8	89
	Sykehuset Namsos Med.	7,2	2,9	86
	Orkdal sjukehus Med.	7,5	2,7	100
	Kristiansund sykehus Med.	6,6	3,5	37
	Volda sjukehus Med.	6,9	3,1	30
	Molde sjukehus Med.	6,0	3,2	77
Snitt medisinske avdelinger		6,6	3,1	693

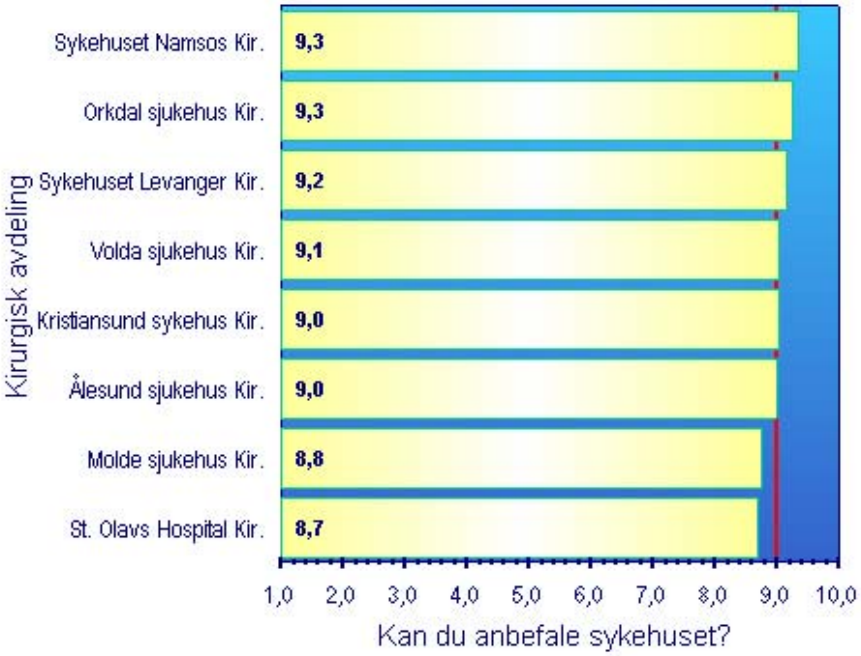
Figur 155. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 156. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



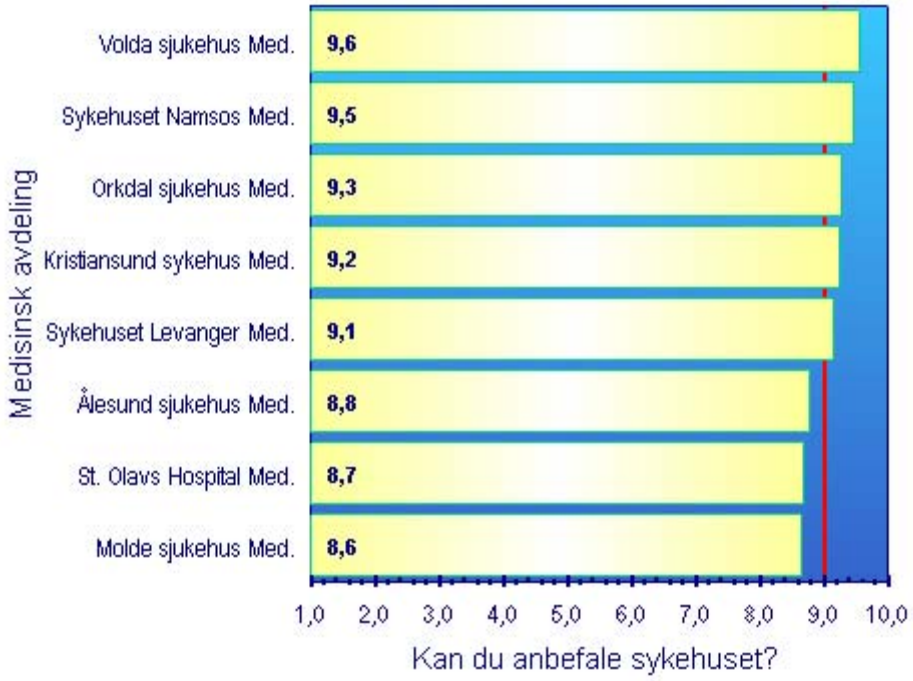
Figur 157. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 81. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Kan du anbefale sykehuset?		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,7	2,1	263
	Ålesund sjukehus Kir.	9,0	1,5	89
	Sykehuset Levanger Kir.	9,2	1,5	179
	Sykehuset Namsos Kir.	9,3	1,3	83
	Orkdal sjukehus Kir.	9,3	1,7	46
	Kristiansund sykehus Kir.	9,0	1,7	98
	Volda sjukehus Kir.	9,1	1,8	53
	Molde sjukehus Kir.	8,8	2,0	135
Snitt kirurgiske avdelinger		9,0	1,8	946

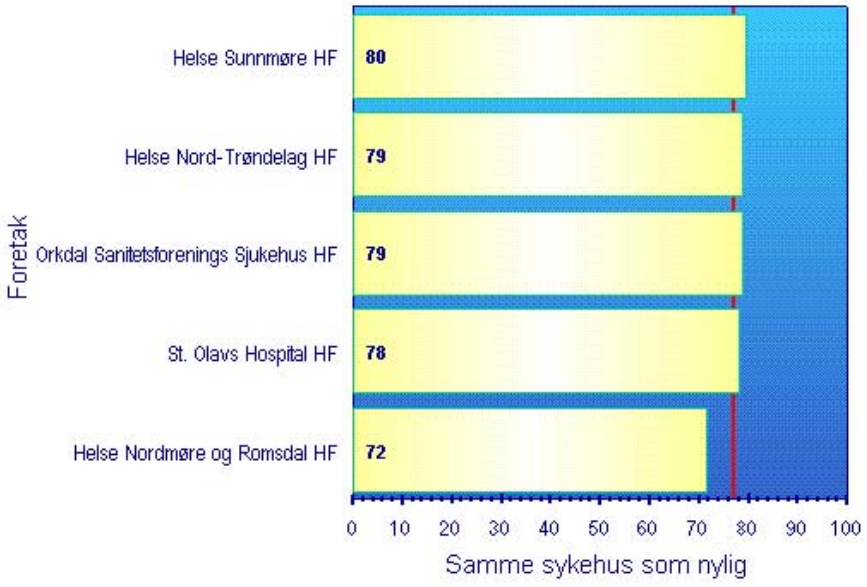
Figur 158. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



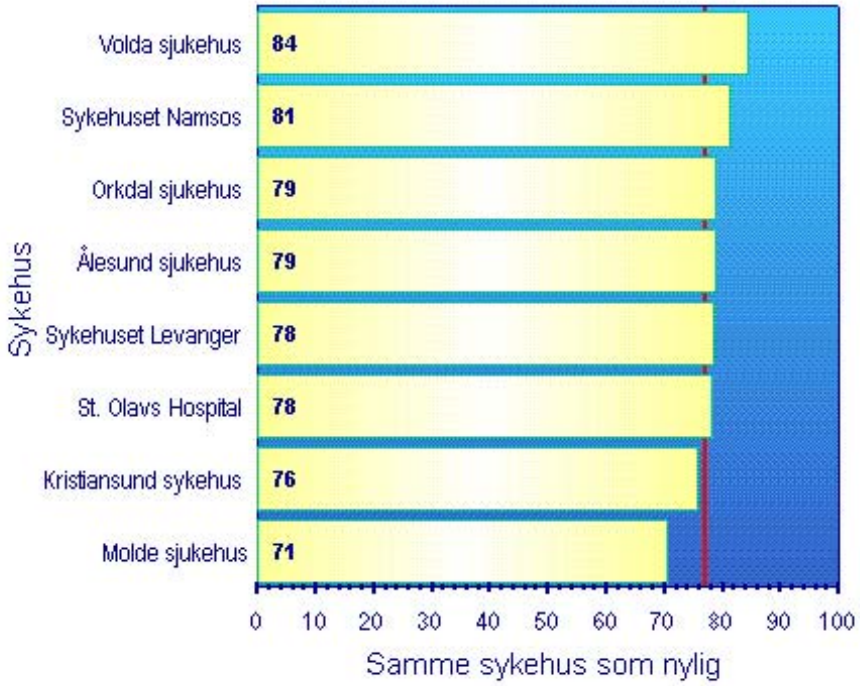
Tabell 82. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Kan du anbefale sykehuset?		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,7	2,3	248
	Ålesund sjukehus Med.	8,8	2,1	134
	Sykehuset Levanger Med.	9,1	1,7	130
	Sykehuset Namsos Med.	9,5	1,2	108
	Orkdal sjukehus Med.	9,3	1,5	147
	Kristiansund sykehus Med.	9,2	1,7	53
	Volda sjukehus Med.	9,6	1,2	45
	Molde sjukehus Med.	8,6	2,1	114
Snitt medisinske avdelinger		9,0	1,9	979

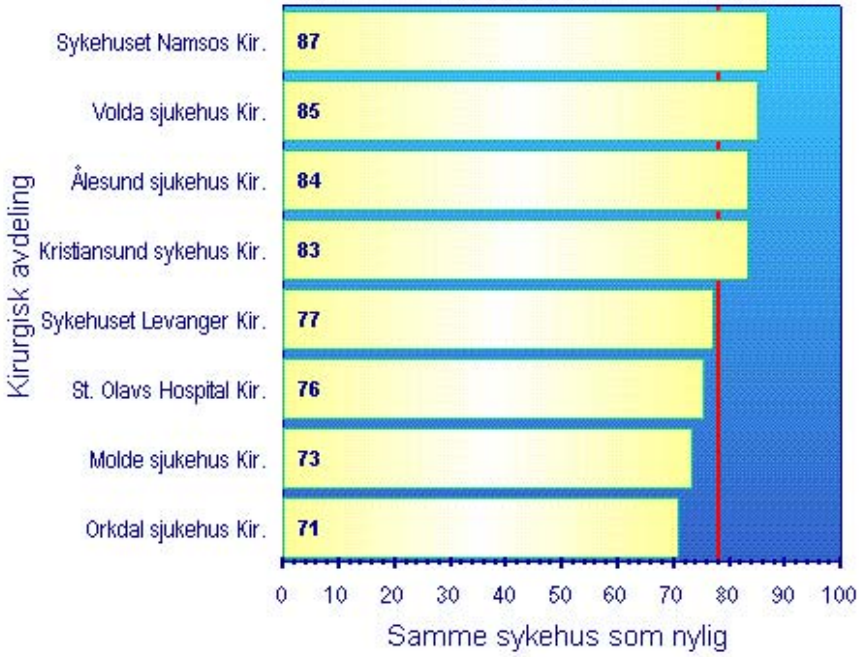
Figur 159. Prosentandel som har svart at de ville valgt samme sykehus som nylig på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter helseforetakene. Vertikal linje er regionsnittet



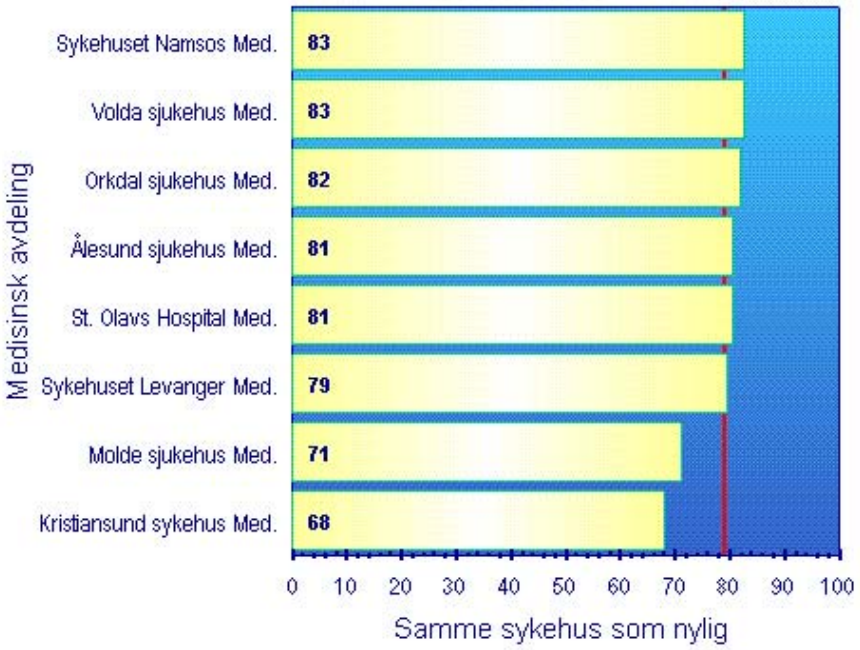
Figur 160. Prosentandel som har svart at de ville valgt samme sykehus som nylig på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter institusjonene. Vertikal linje er regionsnittet



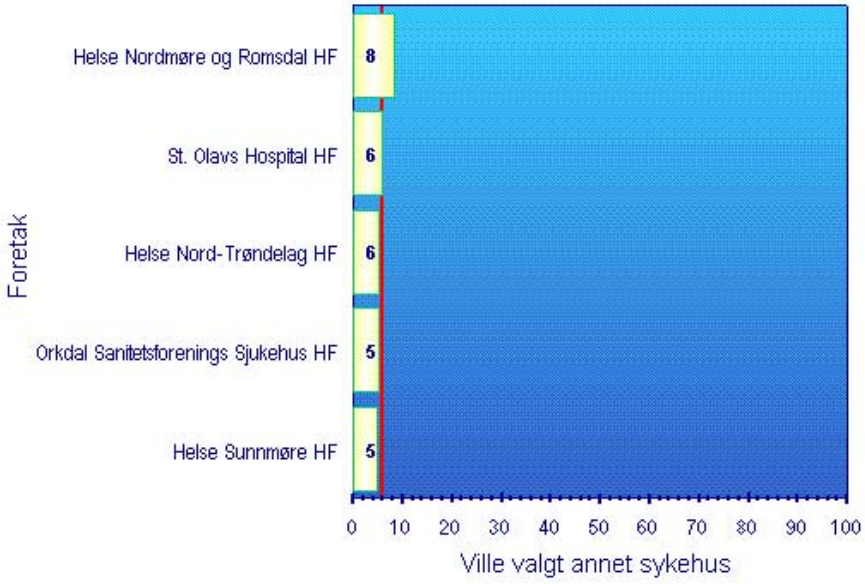
Figur 161. Prosentandel som har svart at de ville valgt samme sykehus som nylig på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter de kirurgiske avdelingene. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene



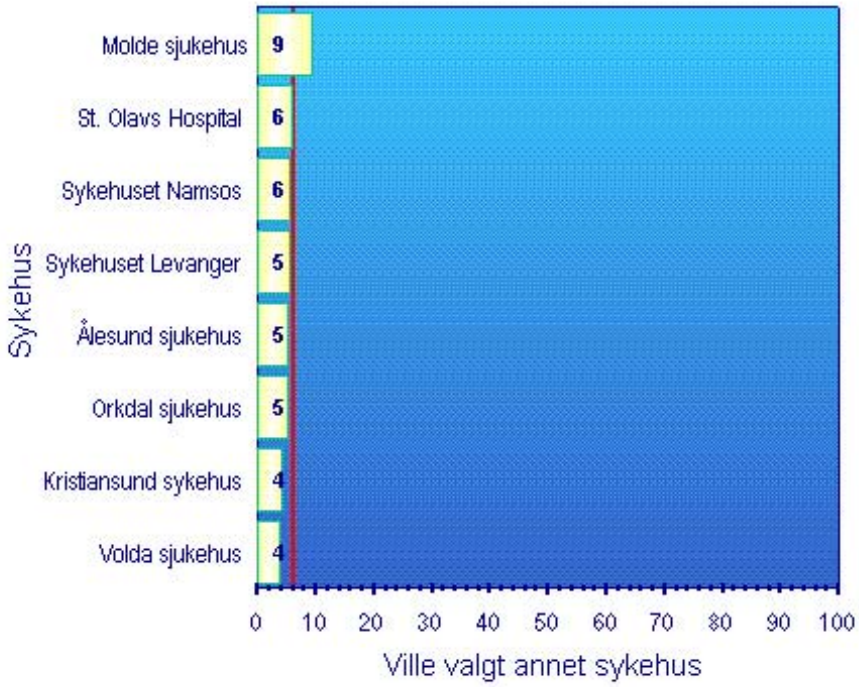
Figur 162. Prosentandel som har svart at de ville valgt samme sykehus som nylig på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter de medisinske avdelingene. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene



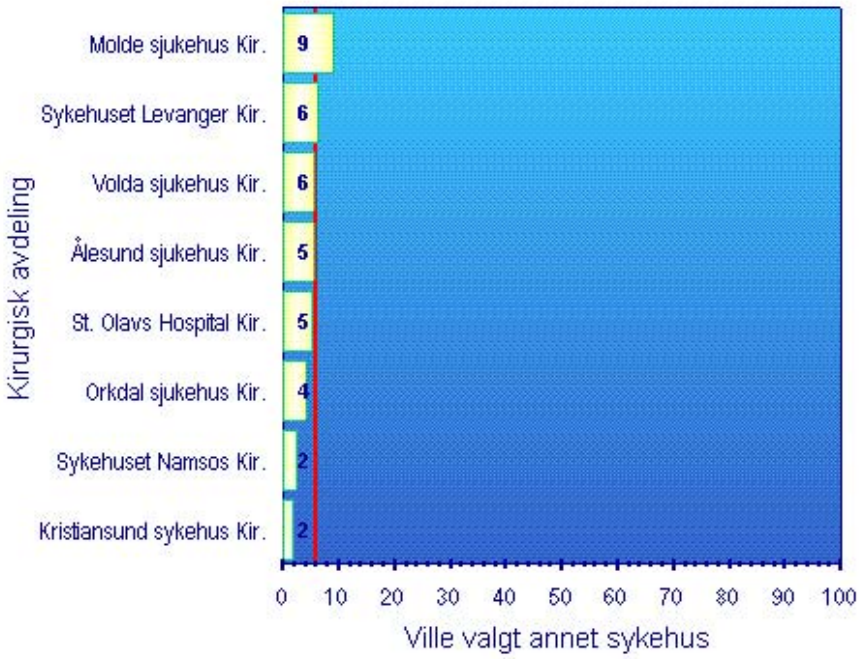
Figur 163. Prosentandel som har svart at de ville valgt et annet sykehus (verdi 2 eller 3) på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter helseforetakene. Vertikal linje er regionsnittet



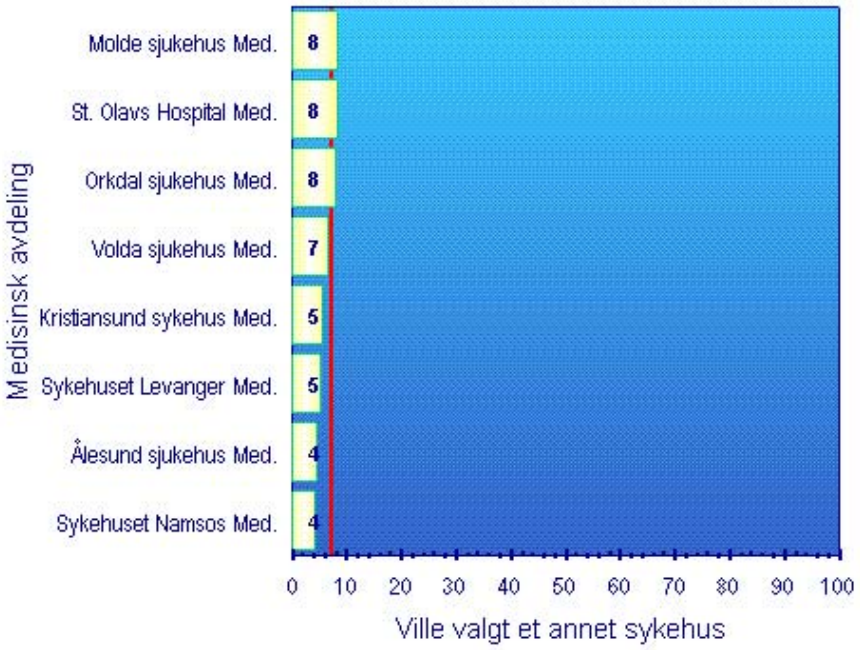
Figur 164. Prosentandel som har svart at de ville valgt et annet sykehus (verdi 2 eller 3) på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter institusjonene. Vertikal linje er regionsnittet



Figur 165. Prosentandel som har svart at de ville valgt et annet sykehus (verdi 2 eller 3) på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter de kirurgiske avdelingene. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene

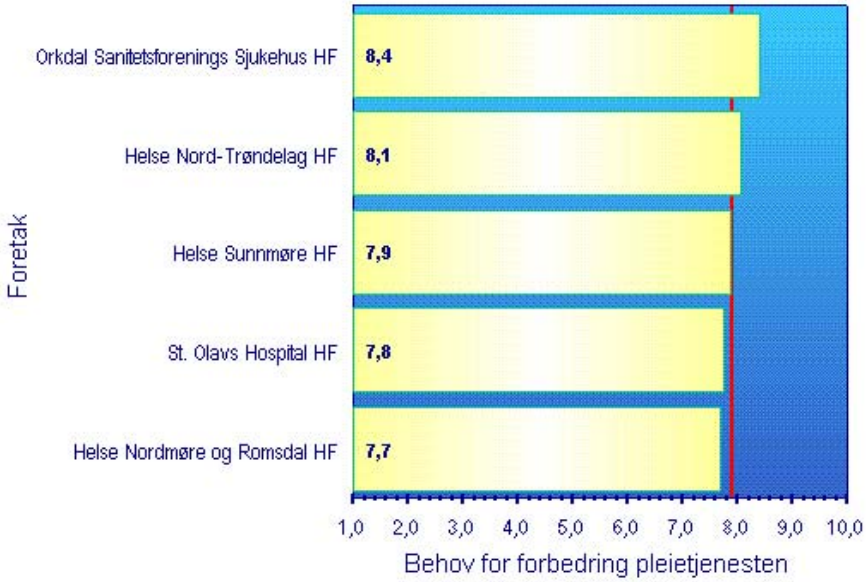


Figur 166. Prosentandel som har svart at de ville valgt et annet sykehus (verdi 2 eller 3) på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter de medisinske avdelingene. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene

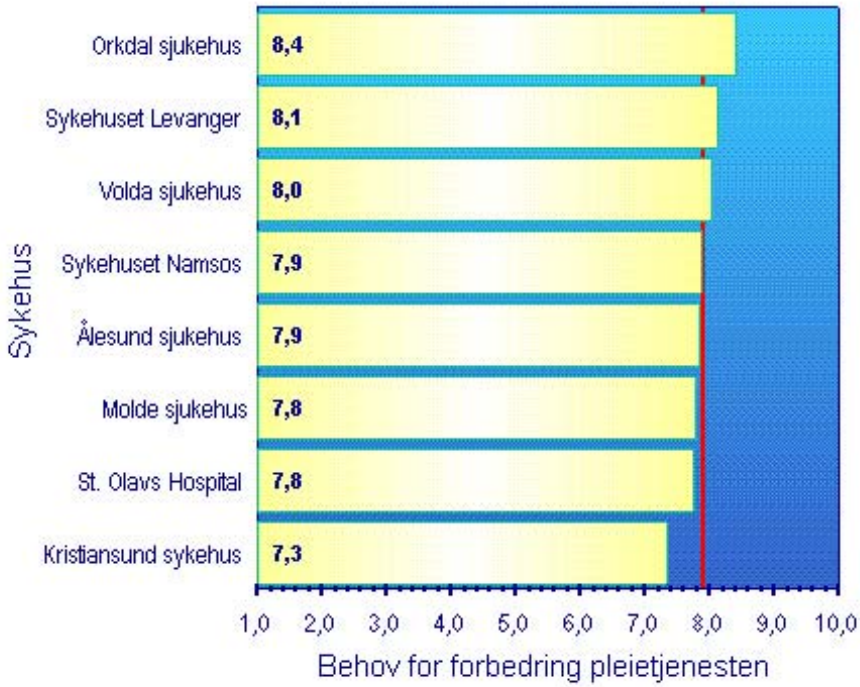


3.3 BEHOV FOR FORBEDRING

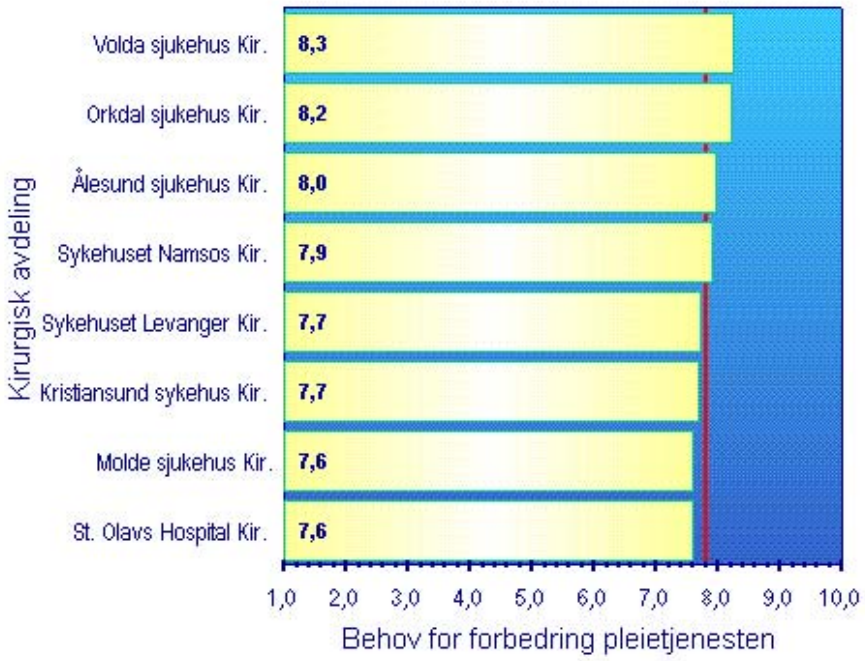
Figur 167. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 168. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



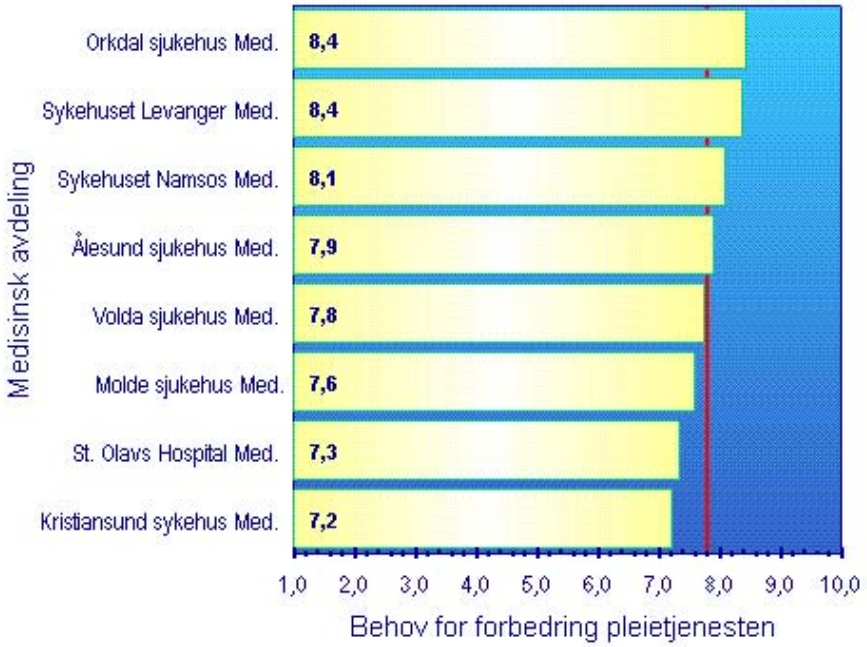
Figur 169. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 83. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring pleietjenesten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,6	2,7	245
	Ålesund sjukehus Kir.	8,0	2,3	83
	Sykehuset Levanger Kir.	7,7	2,6	166
	Sykehuset Namsos Kir.	7,9	2,7	72
	Orkdal sjukehus Kir.	8,2	2,5	45
	Kristiansund sykehus Kir.	7,7	2,7	91
	Volda sjukehus Kir.	8,3	2,1	46
	Molde sjukehus Kir.	7,6	2,6	124
Snitt kirurgiske avdelinger		7,8	2,6	872

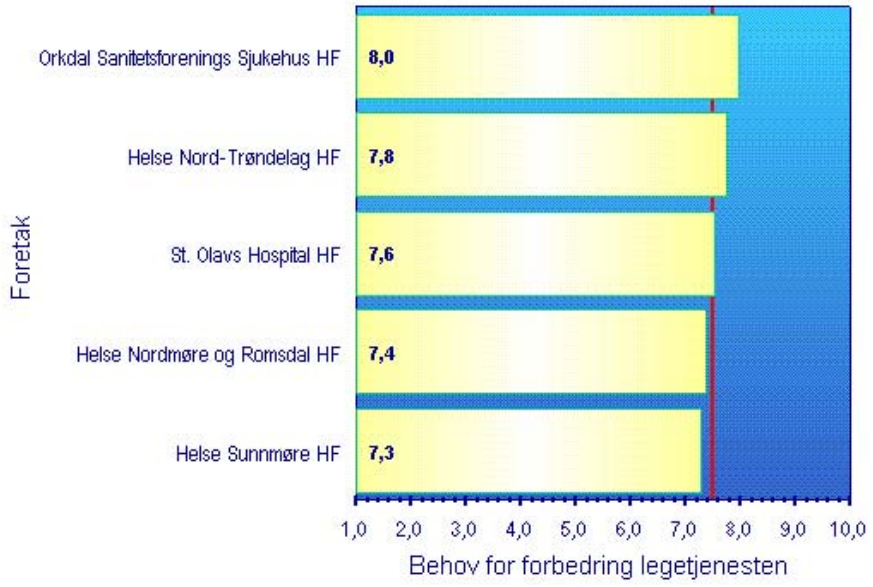
Figur 170. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



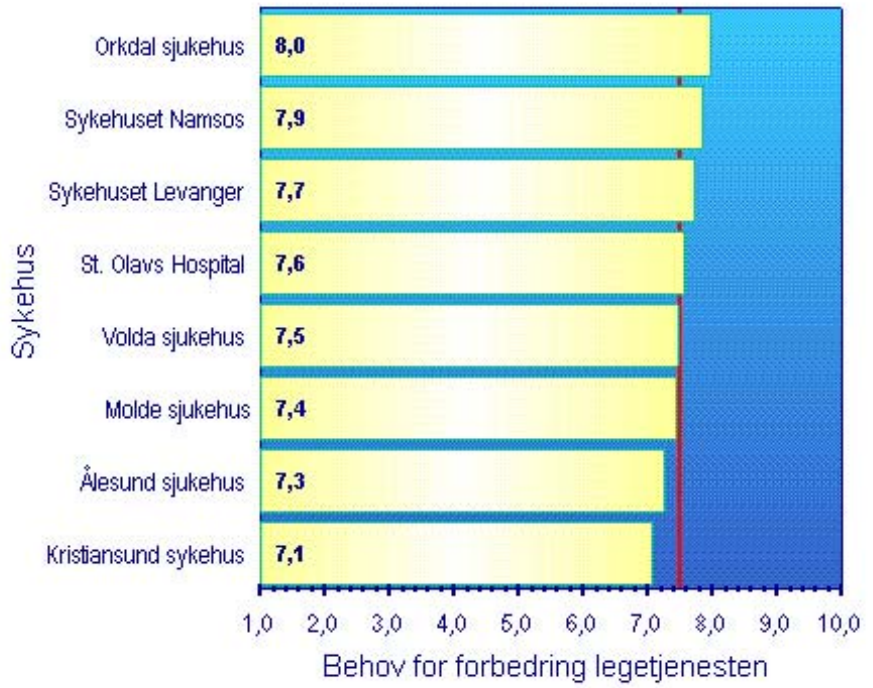
Tabell 84. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring pleietjenesten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,3	2,8	228
	Ålesund sjukehus Med.	7,9	2,5	120
	Sykehuset Levanger Med.	8,4	2,2	114
	Sykehuset Namsos Med.	8,1	2,2	104
	Orkdal sjukehus Med.	8,4	2,1	126
	Kristiansund sykehus Med.	7,2	3,0	46
	Volda sjukehus Med.	7,8	3,1	41
	Molde sjukehus Med.	7,6	2,6	95
Snitt medisinske avdelinger		7,8	2,6	874

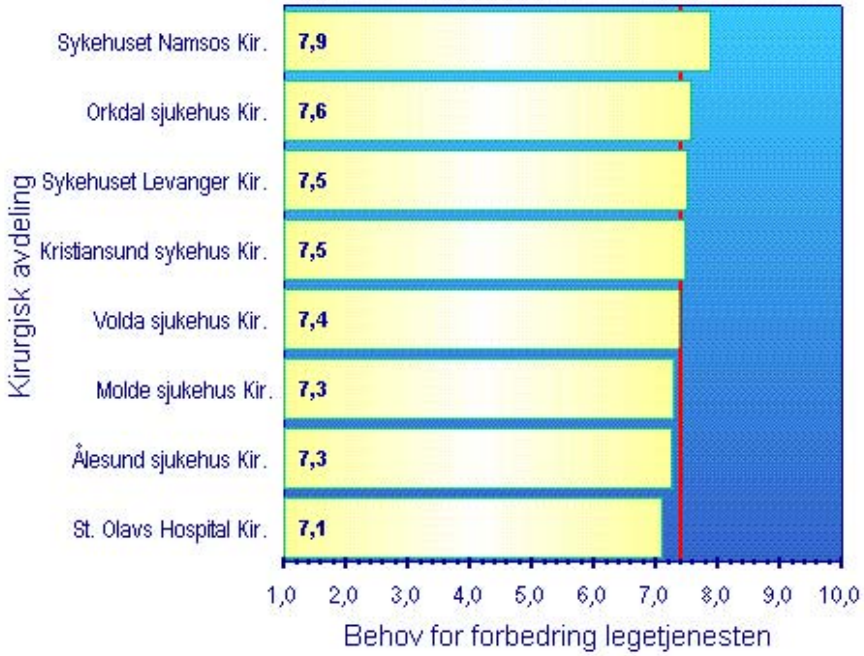
Figur 171. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 172. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



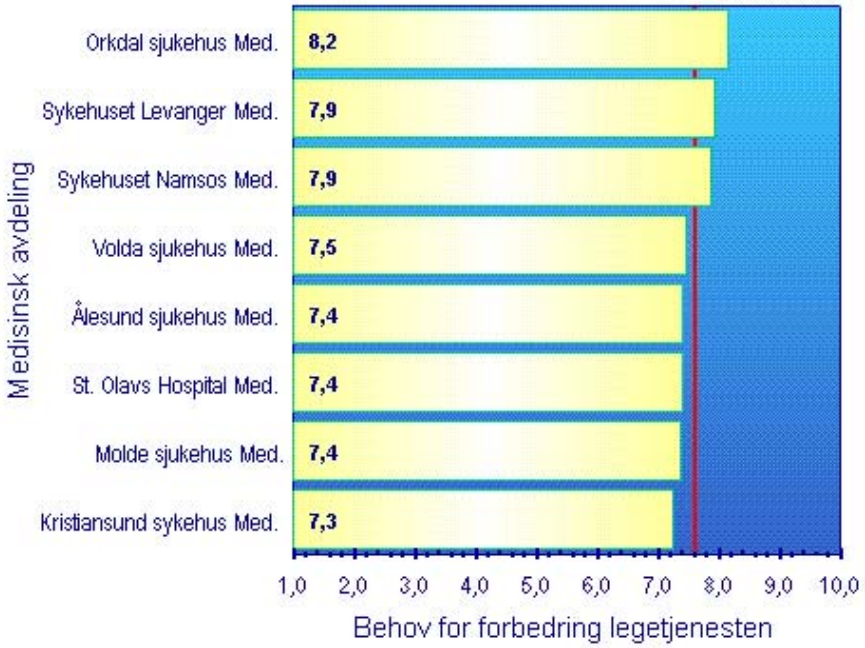
Figur 173. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 85. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring legetjenesten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,1	2,8	246
	Ålesund sjukehus Kir.	7,3	3,1	82
	Sykehuset Levanger Kir.	7,5	2,6	163
	Sykehuset Namsos Kir.	7,9	2,7	72
	Orkdal sjukehus Kir.	7,6	2,8	45
	Kristiansund sykehus Kir.	7,5	2,6	89
	Volda sjukehus Kir.	7,4	2,8	46
	Molde sjukehus Kir.	7,3	2,7	123
Snitt kirurgiske avdelinger		7,4	2,8	866

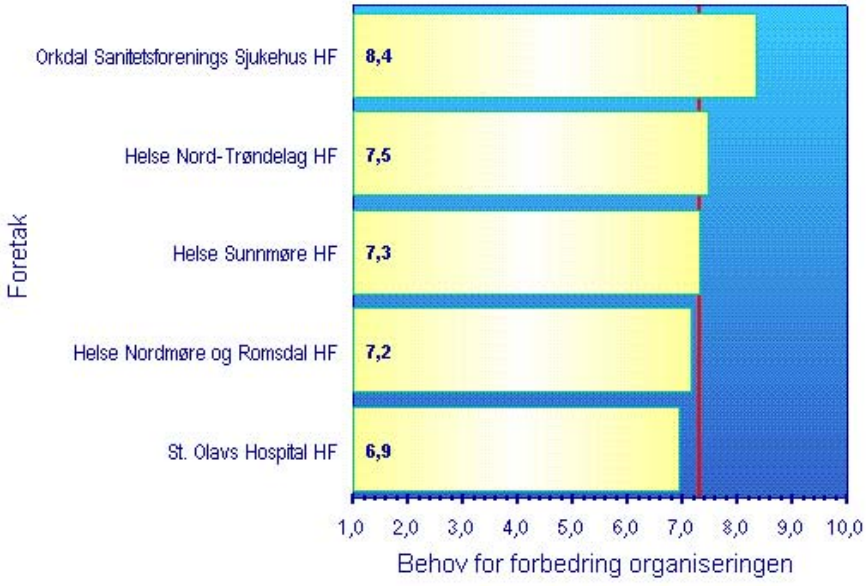
Figur 174. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



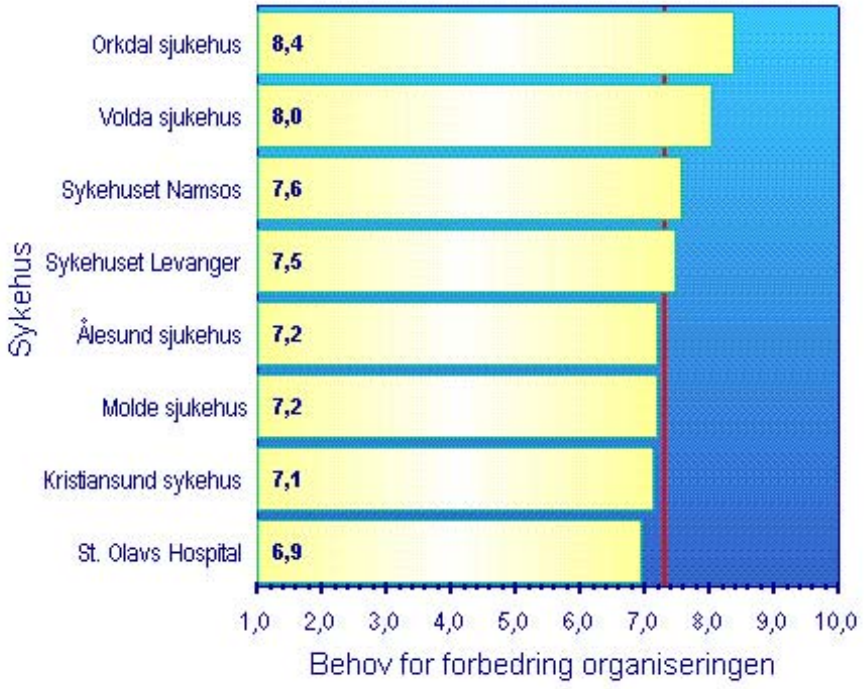
Tabell 86. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring legetjenesten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,4	2,9	225
	Ålesund sjukehus Med.	7,4	2,7	116
	Sykehuset Levanger Med.	7,9	2,6	113
	Sykehuset Namsos Med.	7,9	2,4	103
	Orkdal sjukehus Med.	8,2	2,4	125
	Kristiansund sykehus Med.	7,3	3,2	46
	Volda sjukehus Med.	7,5	3,2	41
	Molde sjukehus Med.	7,4	2,7	94
Snitt medisinske avdelinger		7,6	2,7	863

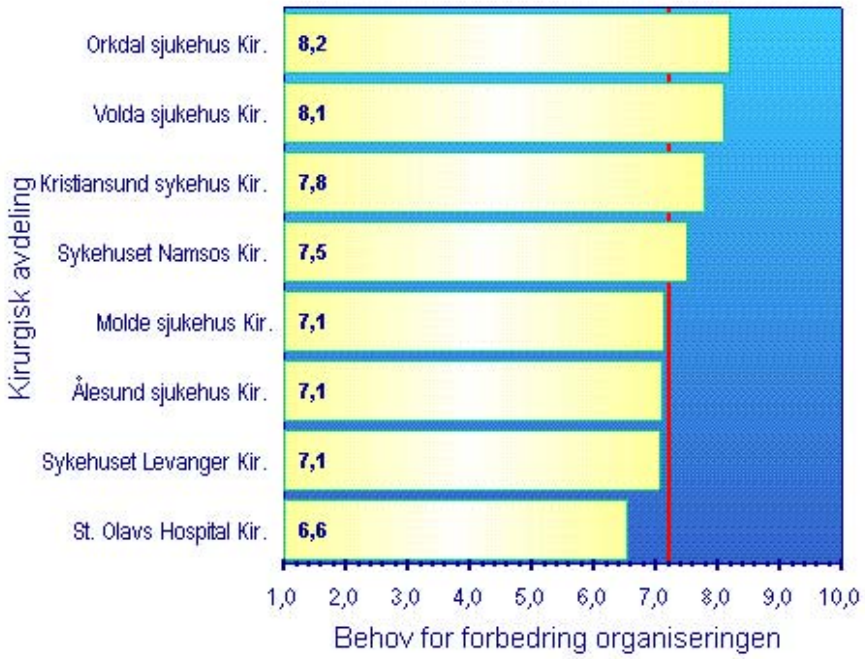
Figur 175. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 176. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



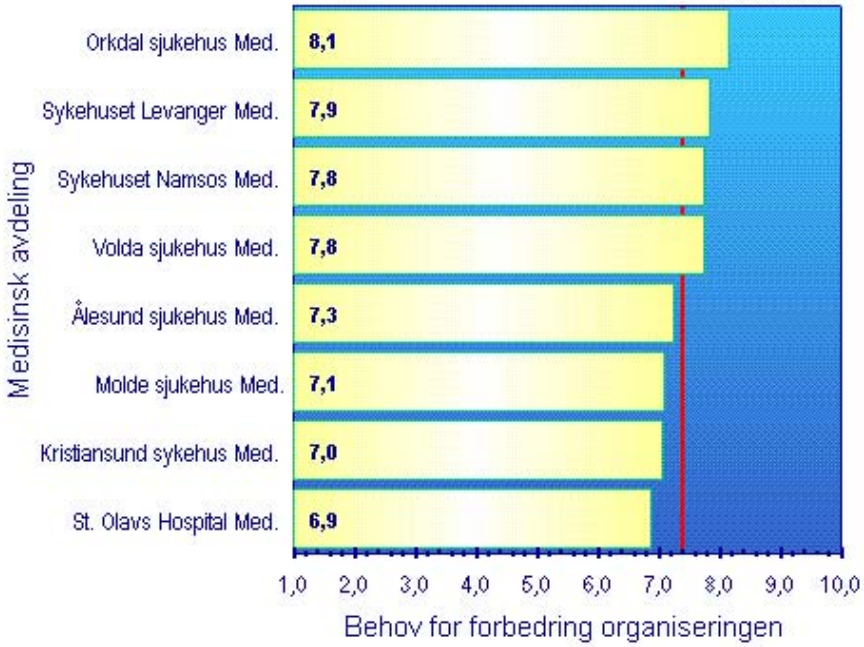
Figur 177. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 87. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring organiseringen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,6	3,0	236
	Ålesund sjukehus Kir.	7,1	2,9	77
	Sykehuset Levanger Kir.	7,1	2,7	158
	Sykehuset Namsos Kir.	7,5	2,8	69
	Orkdal sjukehus Kir.	8,2	2,2	44
	Kristiansund sykehus Kir.	7,8	2,5	85
	Volda sjukehus Kir.	8,1	2,0	45
	Molde sjukehus Kir.	7,1	2,6	110
Snitt kirurgiske avdelinger		7,2	2,8	824

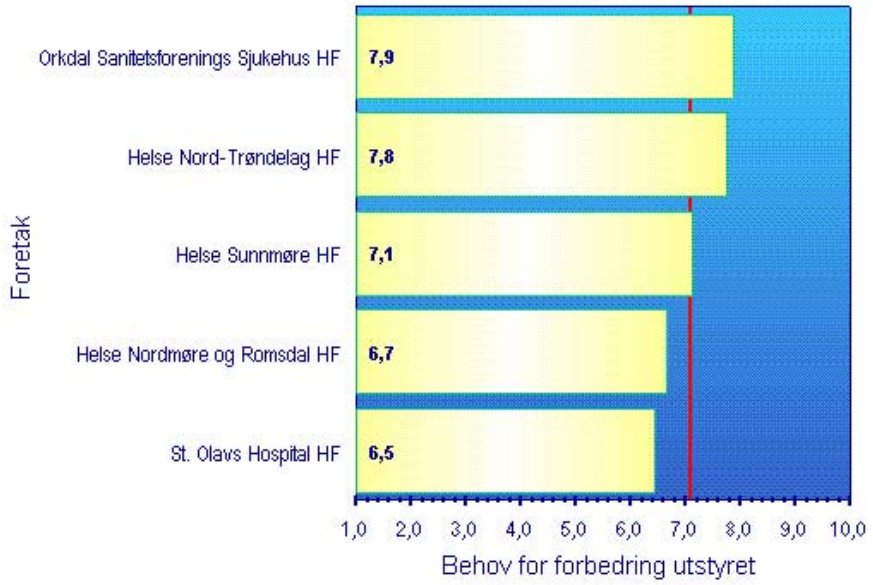
Figur 178. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



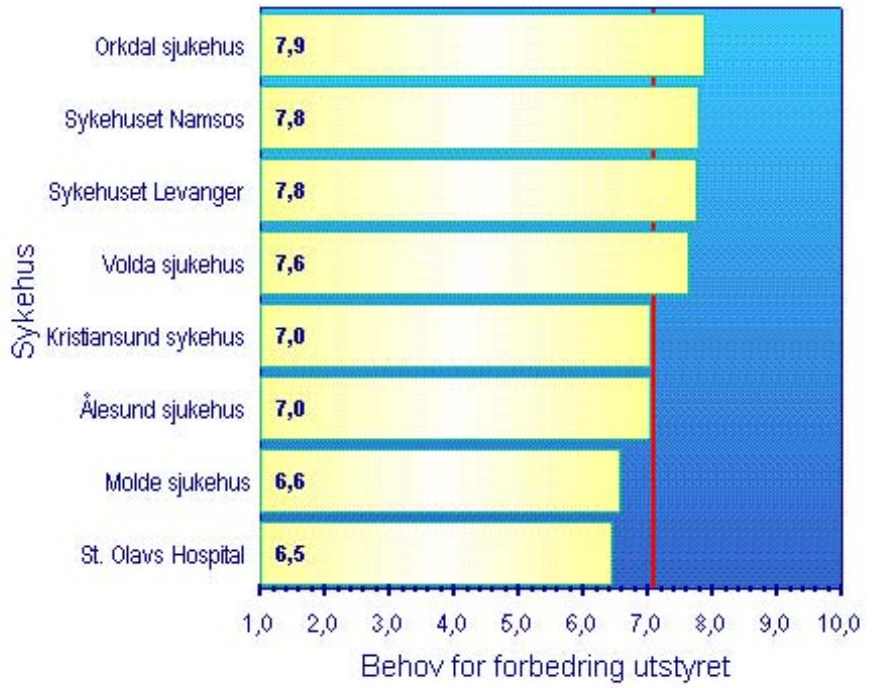
Tabell 88. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring organiseringen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,9	2,9	214
	Ålesund sjukehus Med.	7,3	2,8	110
	Sykehuset Levanger Med.	7,9	2,6	110
	Sykehuset Namsos Med.	7,8	2,4	100
	Orkdal sjukehus Med.	8,1	2,4	121
	Kristiansund sykehus Med.	7,0	3,0	42
	Volda sjukehus Med.	7,8	2,9	37
	Molde sjukehus Med.	7,1	2,9	80
Snitt medisinske avdelinger		7,4	2,8	814

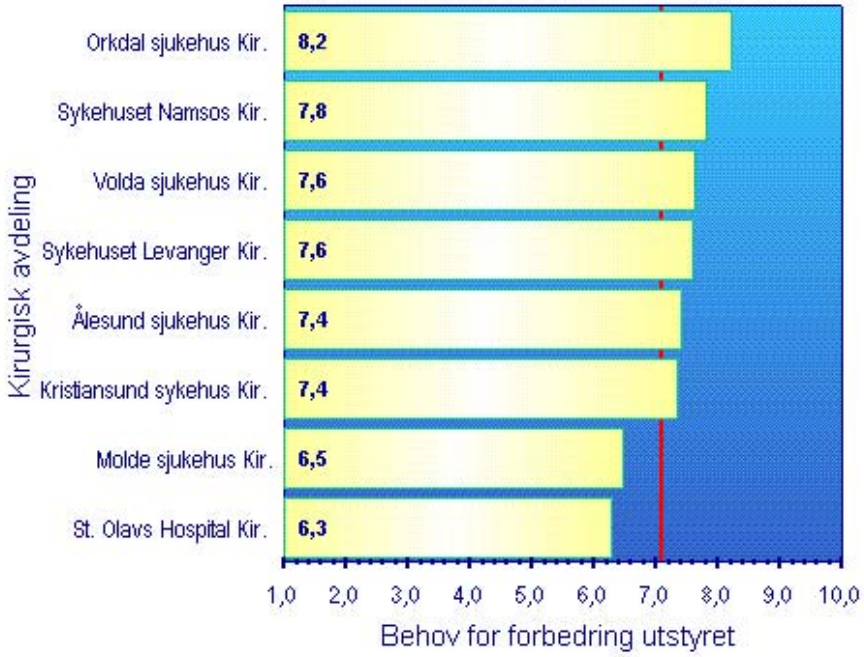
Figur 179. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 180. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



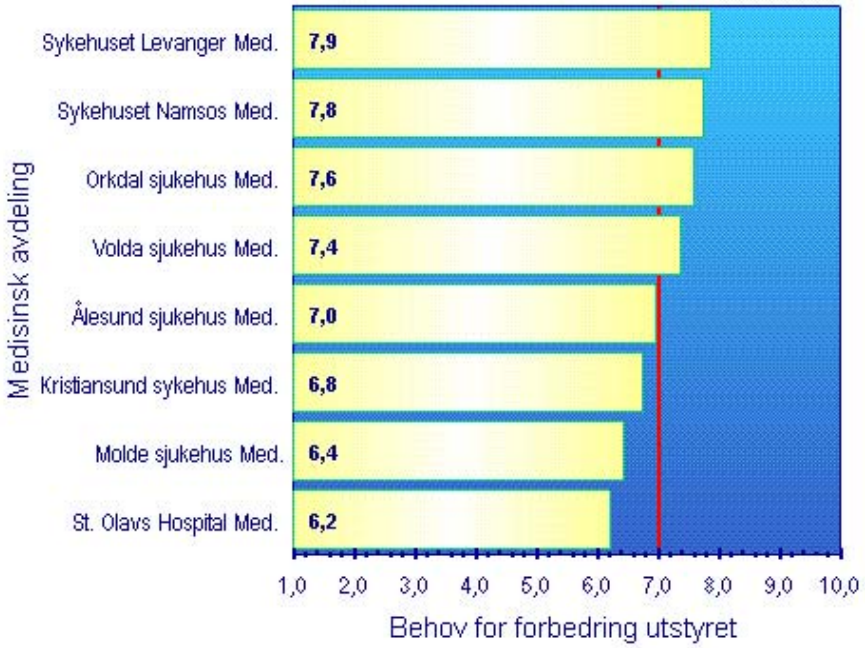
Figur 181. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 89. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring utstyret		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,3	2,8	237
	Ålesund sjukehus Kir.	7,4	2,4	80
	Sykehuset Levanger Kir.	7,6	2,4	155
	Sykehuset Namsos Kir.	7,8	2,4	68
	Orkdal sjukehus Kir.	8,2	2,0	45
	Kristiansund sykehus Kir.	7,4	2,4	83
	Volda sjukehus Kir.	7,6	2,4	46
	Molde sjukehus Kir.	6,5	2,6	115
Snitt kirurgiske avdelinger		7,1	2,6	829

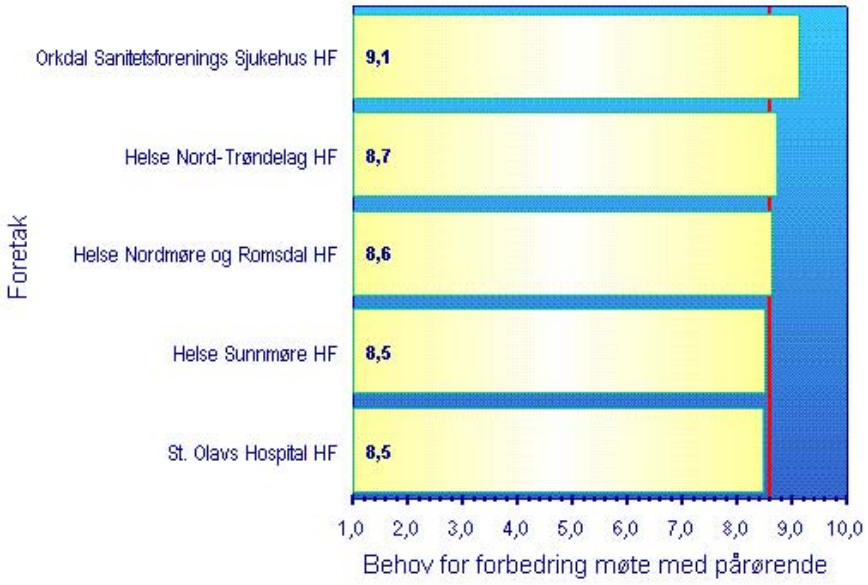
Figur 182. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



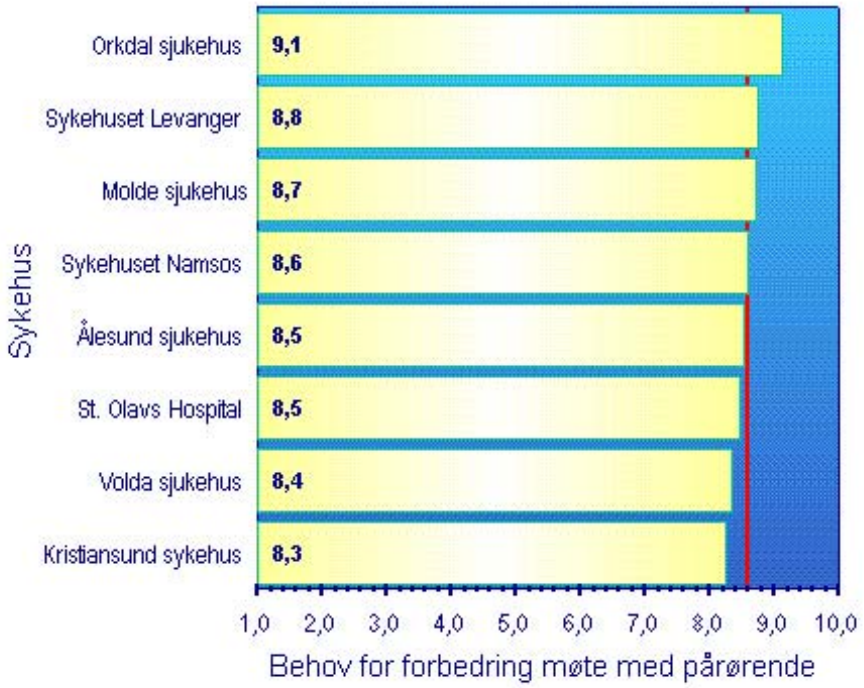
Tabell 90. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring utstyret		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,2	2,9	219
	Ålesund sjukehus Med.	7,0	2,7	110
	Sykehuset Levanger Med.	7,9	2,3	111
	Sykehuset Namsos Med.	7,8	2,5	99
	Orkdal sjukehus Med.	7,6	2,5	116
	Kristiansund sykehus Med.	6,8	3,2	42
	Volda sjukehus Med.	7,4	2,9	39
	Molde sjukehus Med.	6,4	2,8	85
Snitt medisinske avdelinger		7,0	2,8	821

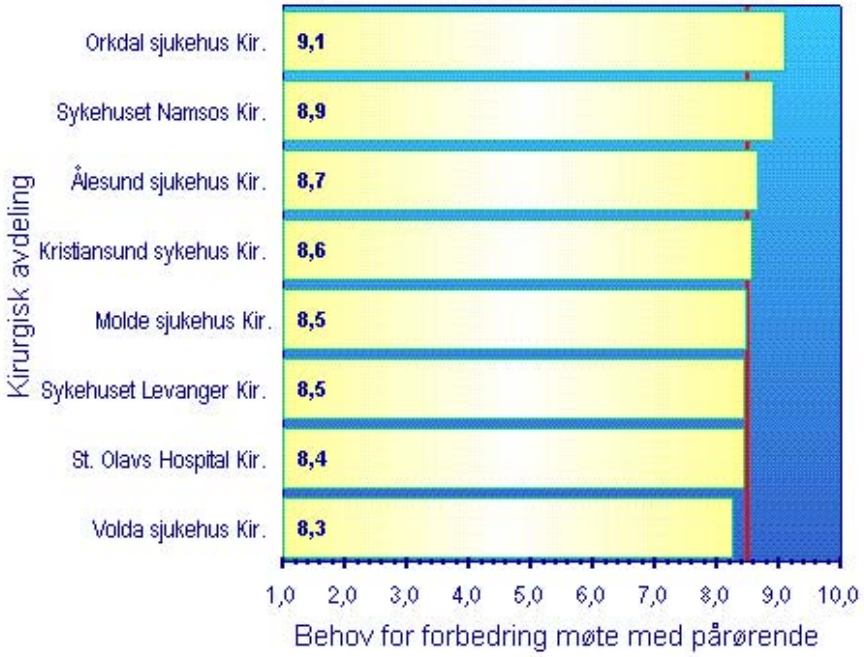
Figur 183. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 184. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



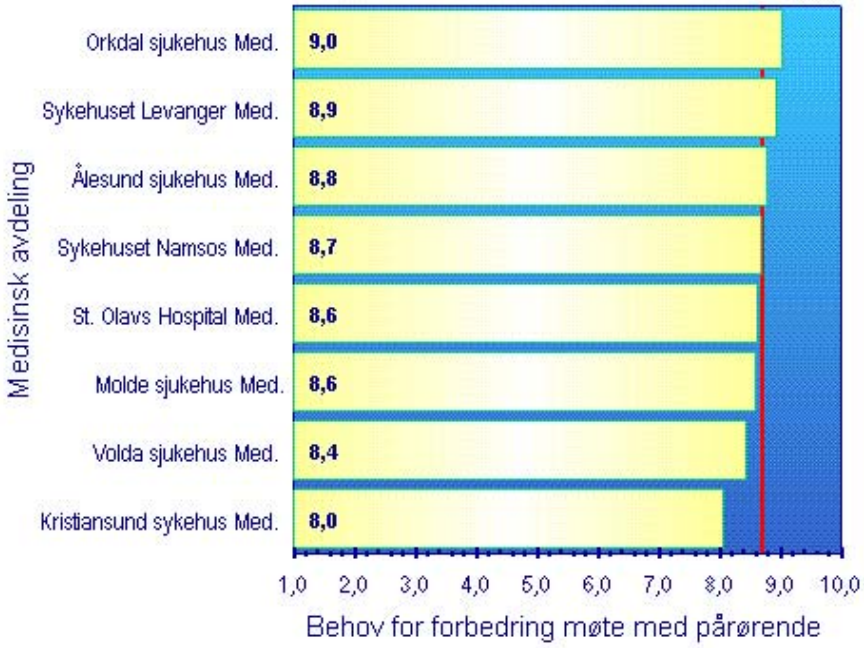
Figur 185. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 91. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring møte med pårørende		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,4	2,2	218
	Ålesund sjukehus Kir.	8,7	2,1	76
	Sykehuset Levanger Kir.	8,5	2,2	141
	Sykehuset Namsos Kir.	8,9	2,1	64
	Orkdal sjukehus Kir.	9,1	1,4	39
	Kristiansund sykehus Kir.	8,6	2,3	79
	Volda sjukehus Kir.	8,3	2,3	42
	Molde sjukehus Kir.	8,5	2,0	106
Snitt kirurgiske avdelinger		8,5	2,1	765

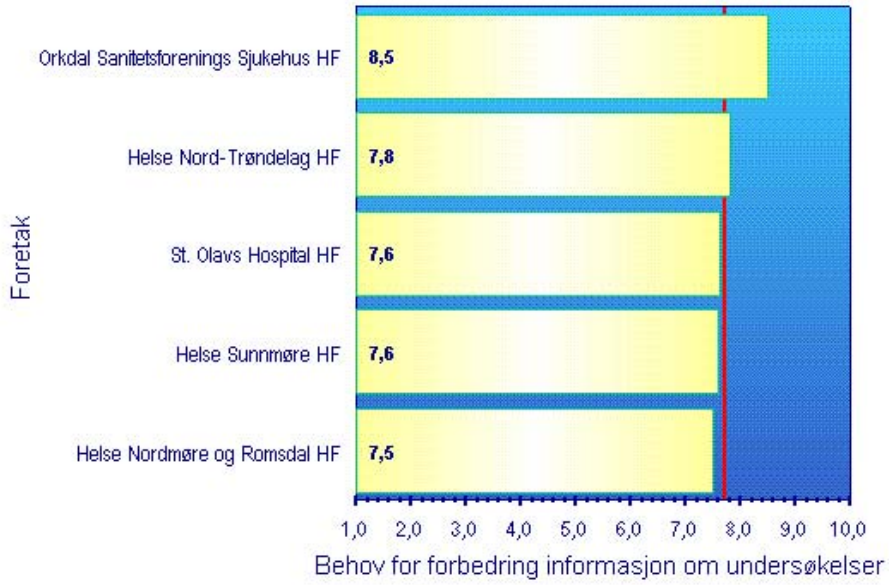
Figur 186. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



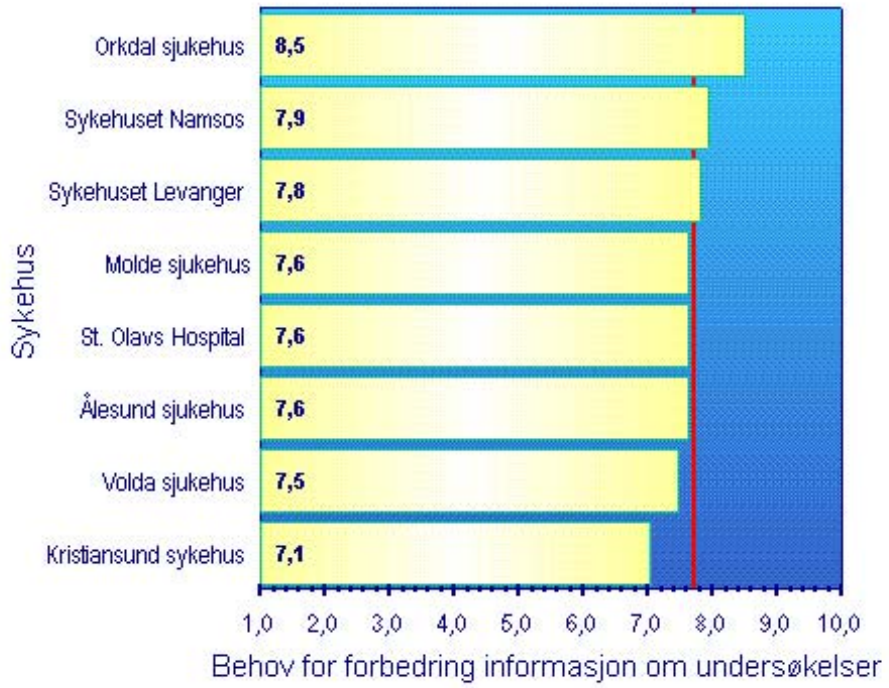
Tabell 92. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring møte med pårørende		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,6	2,1	206
	Ålesund sjukehus Med.	8,8	2,2	105
	Sykehuset Levanger Med.	8,9	1,8	103
	Sykehuset Namsos Med.	8,7	2,2	94
	Orkdal sjukehus Med.	9,0	1,8	109
	Kristiansund sykehus Med.	8,0	3,0	43
	Volda sjukehus Med.	8,4	2,6	37
	Molde sjukehus Med.	8,6	2,1	89
Snitt medisinske avdelinger		8,7	2,1	786

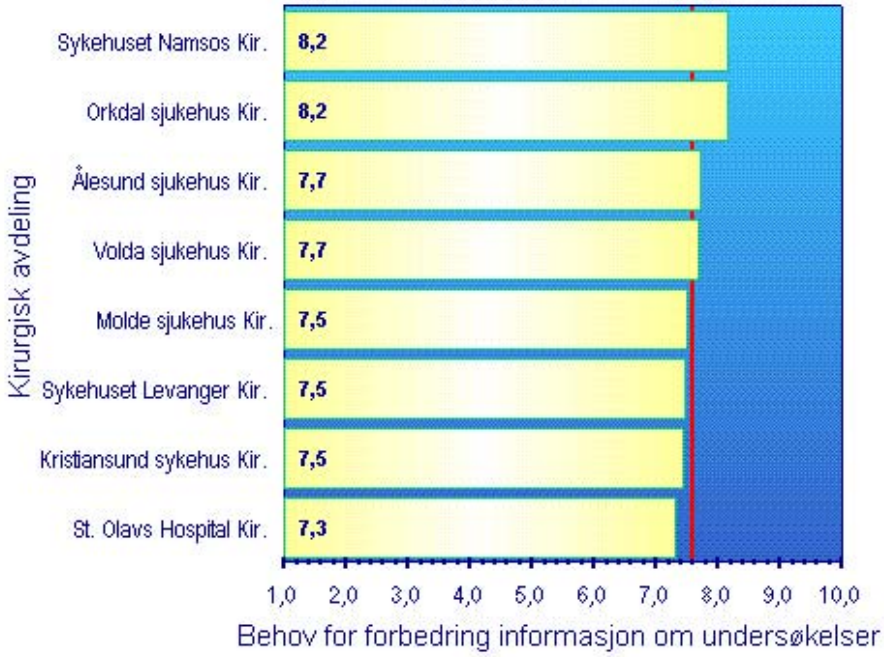
Figur 187. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 188. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



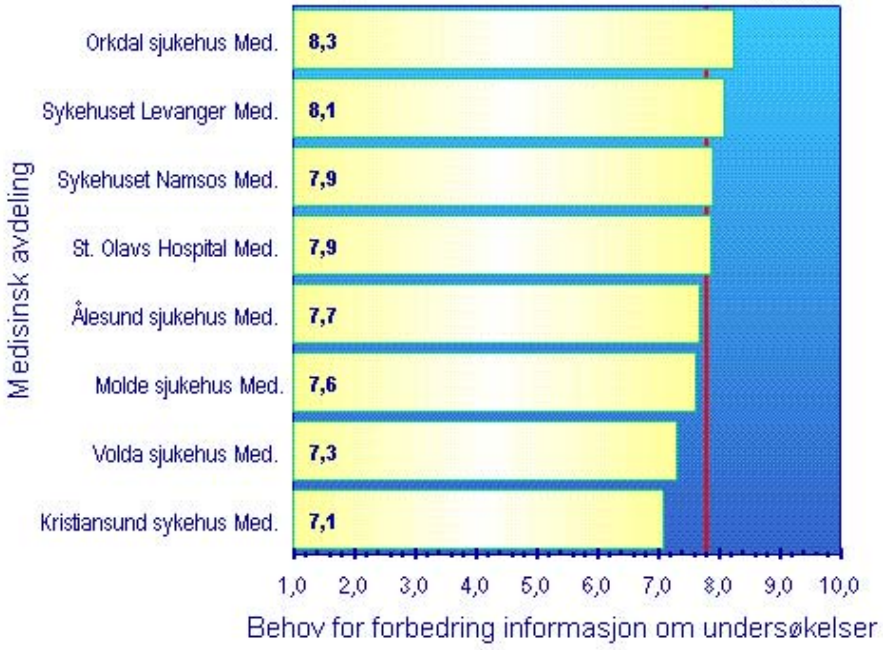
Figur 189. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 93. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon om undersøkelser		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,3	3,1	244
	Ålesund sjukehus Kir.	7,7	2,9	80
	Sykehuset Levanger Kir.	7,5	2,9	157
	Sykehuset Namsos Kir.	8,2	2,6	70
	Orkdal sjukehus Kir.	8,2	2,4	43
	Kristiansund sykehus Kir.	7,5	2,9	90
	Volda sjukehus Kir.	7,7	2,5	46
	Molde sjukehus Kir.	7,5	2,7	119
Snitt kirurgiske avdelinger		7,6	2,9	849

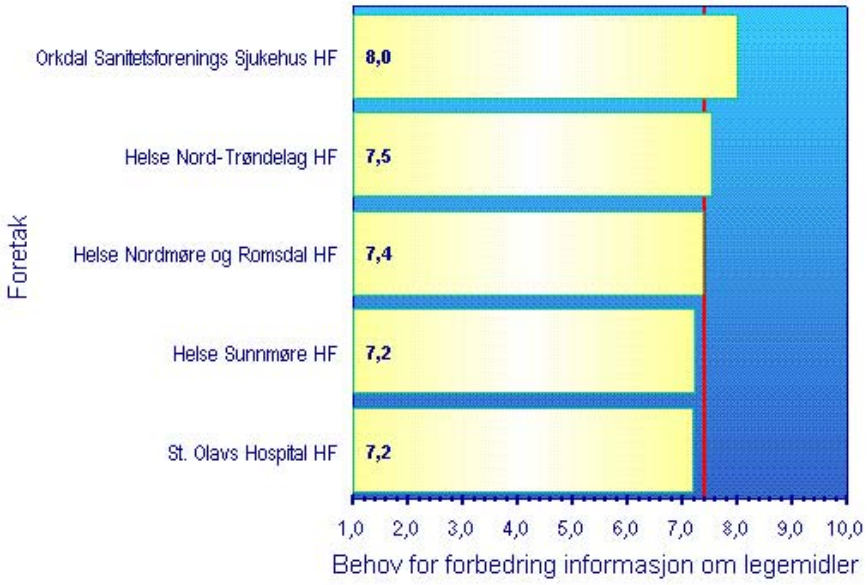
Figur 190. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



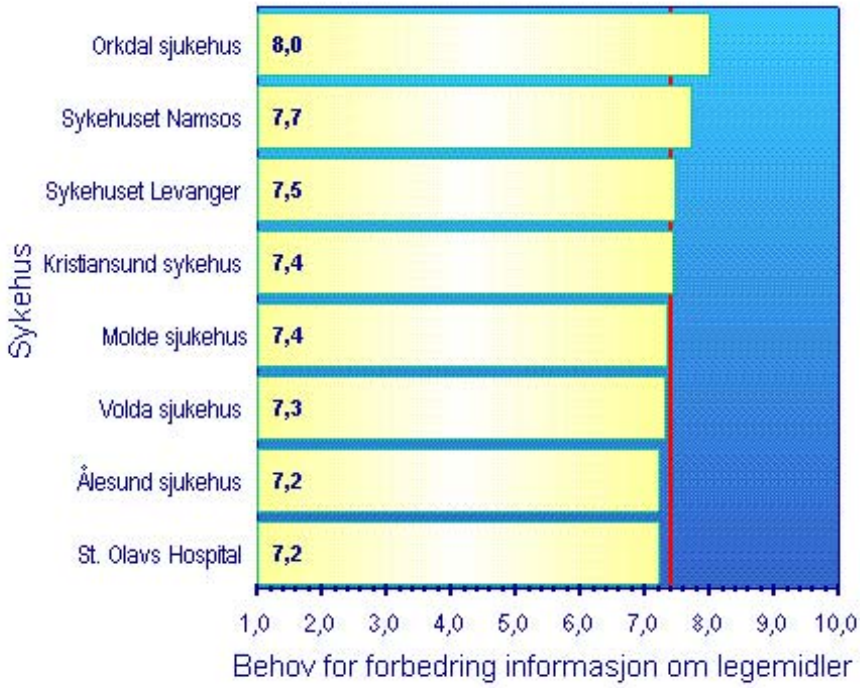
Tabell 94. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon om undersøkelser		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,9	2,7	226
	Ålesund sjukehus Med.	7,7	2,8	116
	Sykehuset Levanger Med.	8,1	2,6	116
	Sykehuset Namsos Med.	7,9	2,5	100
	Orkdal sjukehus Med.	8,3	2,5	120
	Kristiansund sykehus Med.	7,1	3,3	46
	Volda sjukehus Med.	7,3	3,1	41
	Molde sjukehus Med.	7,6	2,7	87
Snitt medisinske avdelinger		7,8	2,7	852

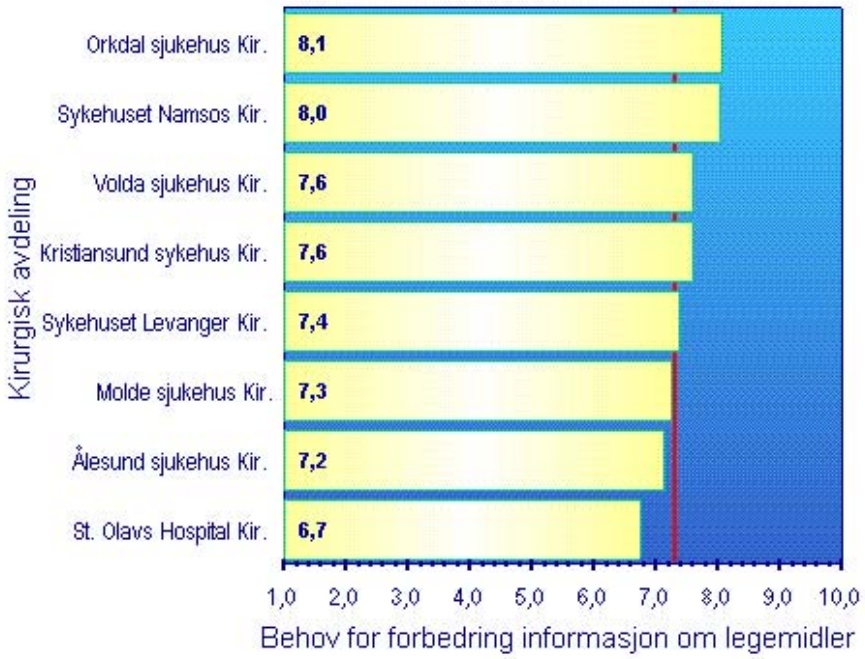
Figur 191. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 192. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



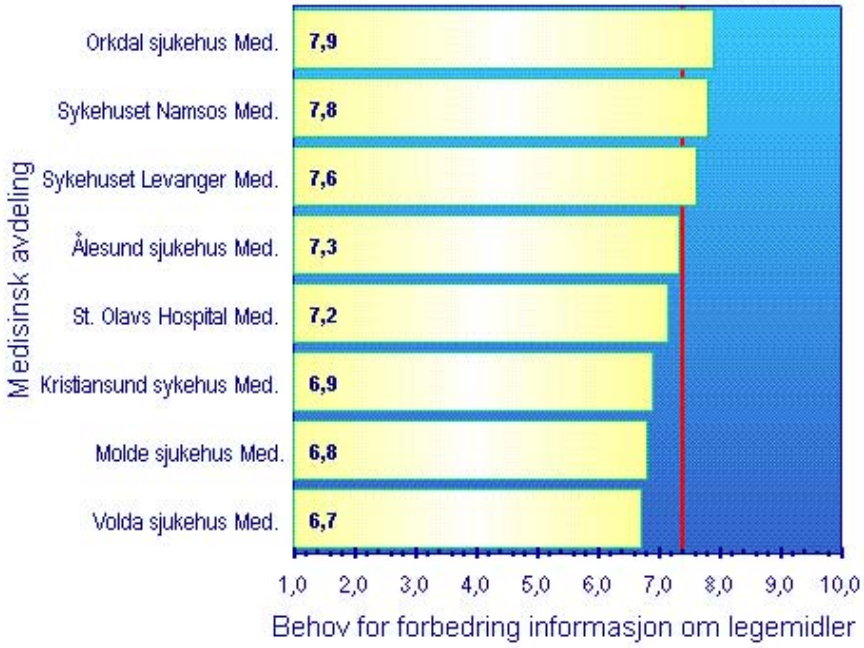
Figur 193. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 95. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon om legemidler		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,7	3,1	219
	Ålesund sjukehus Kir.	7,2	3,1	73
	Sykehuset Levanger Kir.	7,4	3,0	139
	Sykehuset Namsos Kir.	8,0	2,4	63
	Orkdal sjukehus Kir.	8,1	2,5	39
	Kristiansund sykehus Kir.	7,6	2,8	81
	Volda sjukehus Kir.	7,6	2,7	41
	Molde sjukehus Kir.	7,3	2,8	106
Snitt kirurgiske avdelinger		7,3	2,9	761

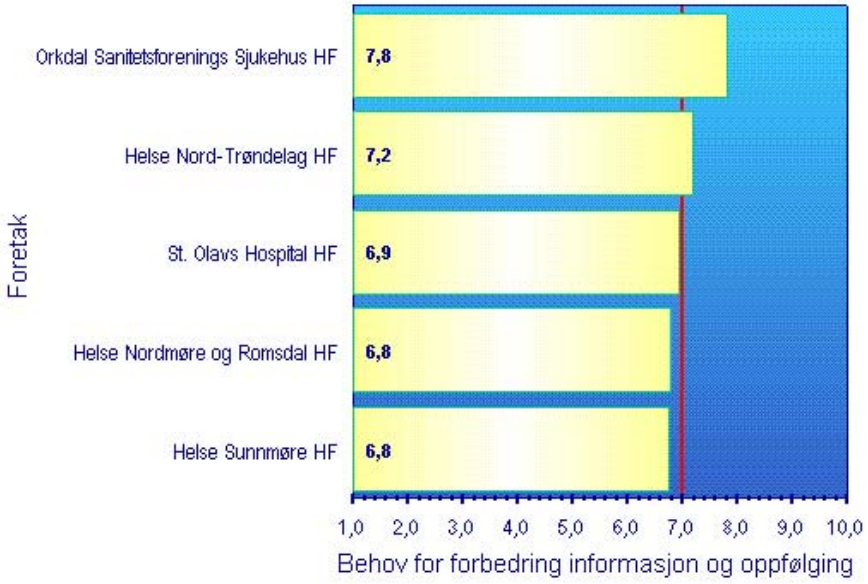
Figur 194. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



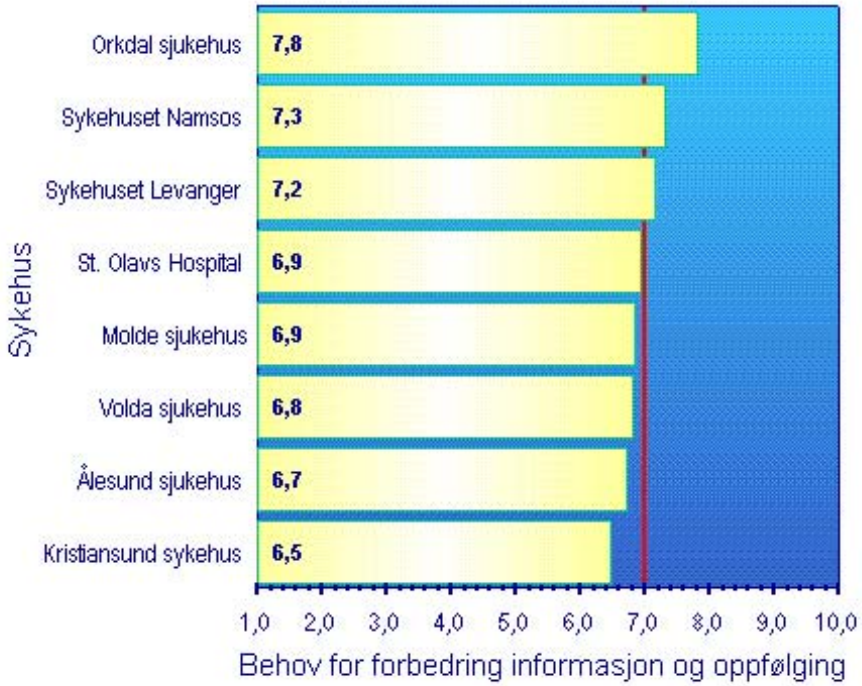
Tabell 96. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon om legemidler		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,2	3,0	218
	Ålesund sjukehus Med.	7,3	3,0	104
	Sykehuset Levanger Med.	7,6	2,9	107
	Sykehuset Namsos Med.	7,8	2,5	100
	Orkdal sjukehus Med.	7,9	2,8	116
	Kristiansund sykehus Med.	6,9	3,3	42
	Volda sjukehus Med.	6,7	3,2	39
	Molde sjukehus Med.	6,8	3,1	83
Snitt medisinske avdelinger		7,4	3,0	809

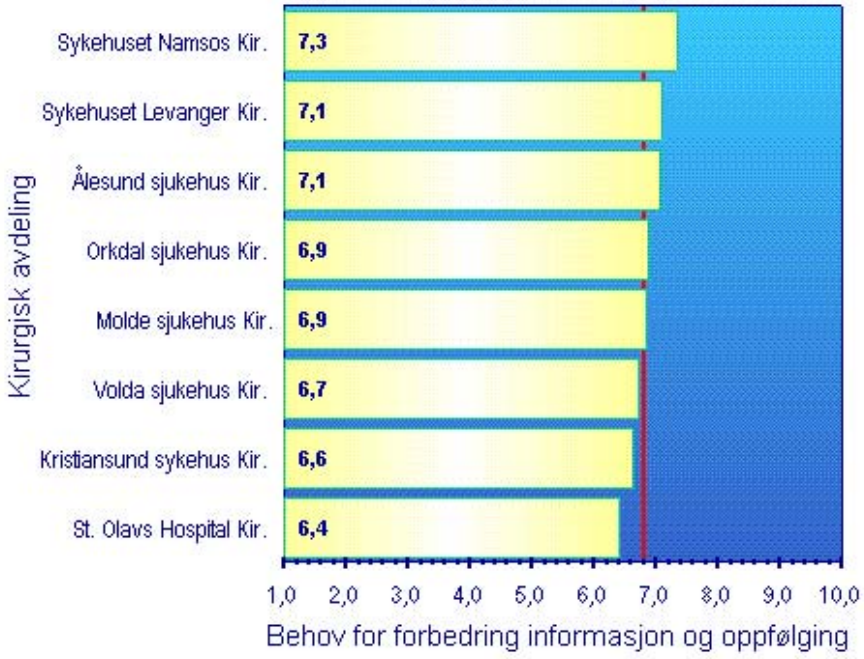
Figur 195. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 196. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



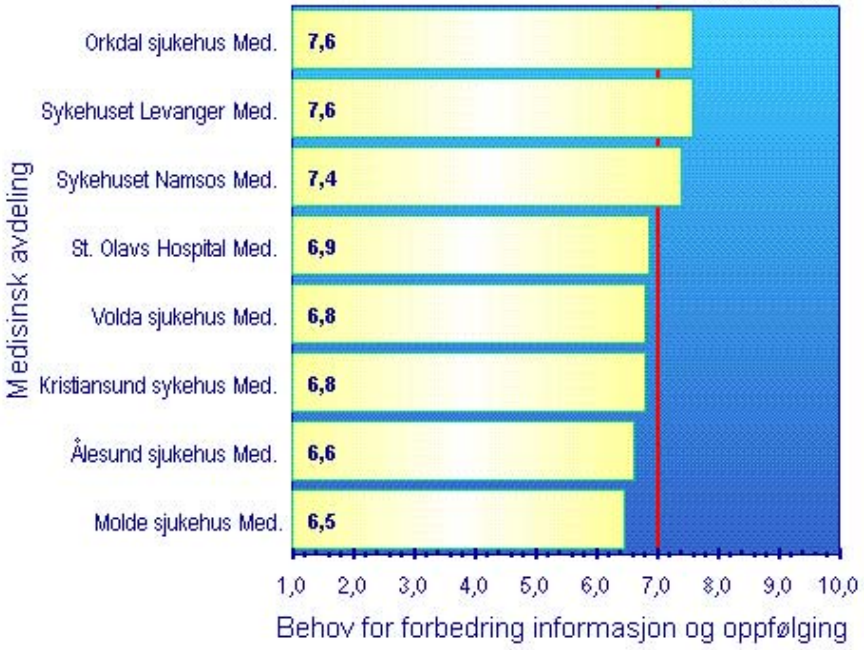
Figur 197. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 97. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon og oppfølging		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,4	3,3	239
	Ålesund sjukehus Kir.	7,1	3,2	80
	Sykehuset Levanger Kir.	7,1	3,0	158
	Sykehuset Namsos Kir.	7,3	2,9	69
	Orkdal sjukehus Kir.	6,9	3,0	42
	Kristiansund sykehus Kir.	6,6	3,3	87
	Volda sjukehus Kir.	6,7	3,2	46
	Molde sjukehus Kir.	6,9	3,1	115
Snitt kirurgiske avdelinger		6,8	3,2	836

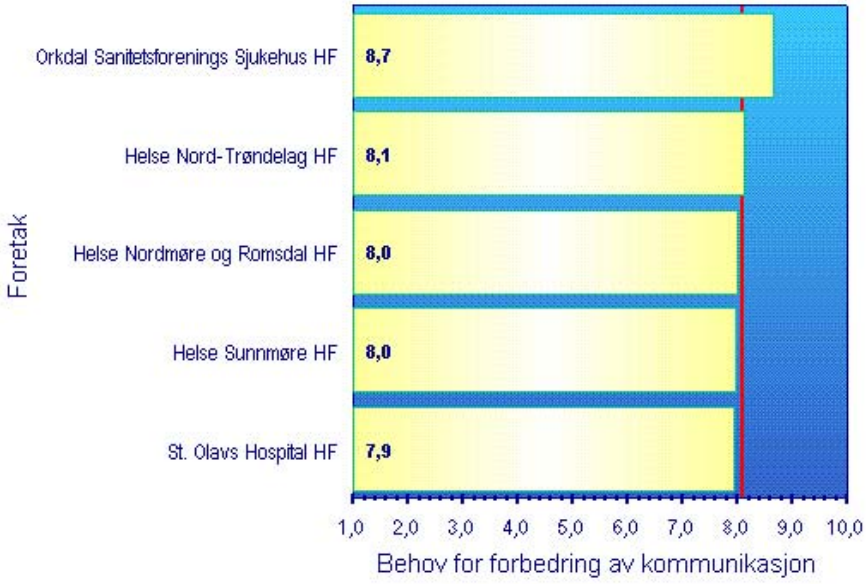
Figur 198. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



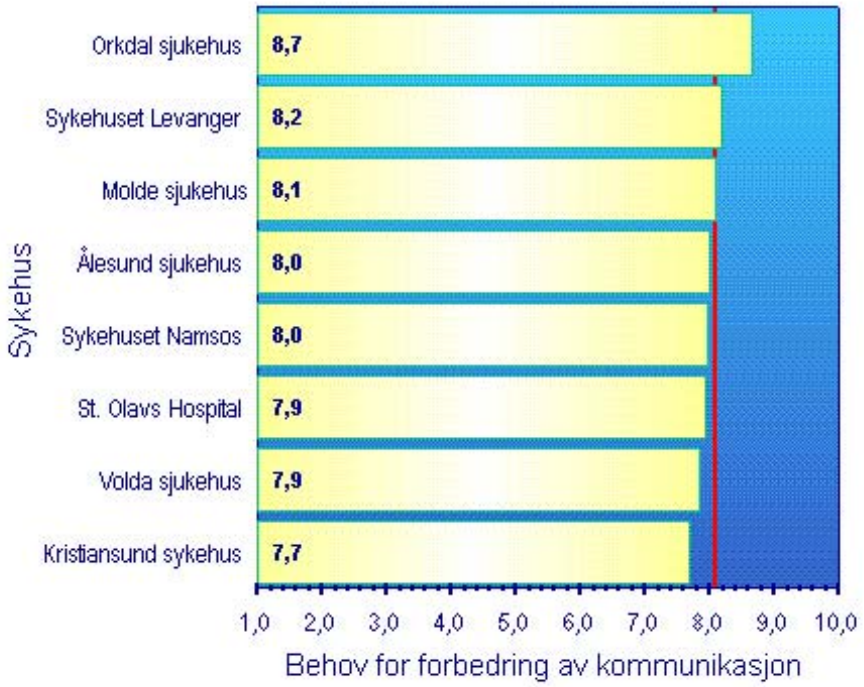
Tabell 98. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon og oppfølging		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	6,9	3,1	218
	Ålesund sjukehus Med.	6,6	3,3	115
	Sykehuset Levanger Med.	7,6	3,1	111
	Sykehuset Namsos Med.	7,4	2,8	100
	Orkdal sjukehus Med.	7,6	2,9	117
	Kristiansund sykehus Med.	6,8	3,2	42
	Volda sjukehus Med.	6,8	3,5	38
	Molde sjukehus Med.	6,5	3,3	90
Snitt medisinske avdelinger		7,0	3,1	831

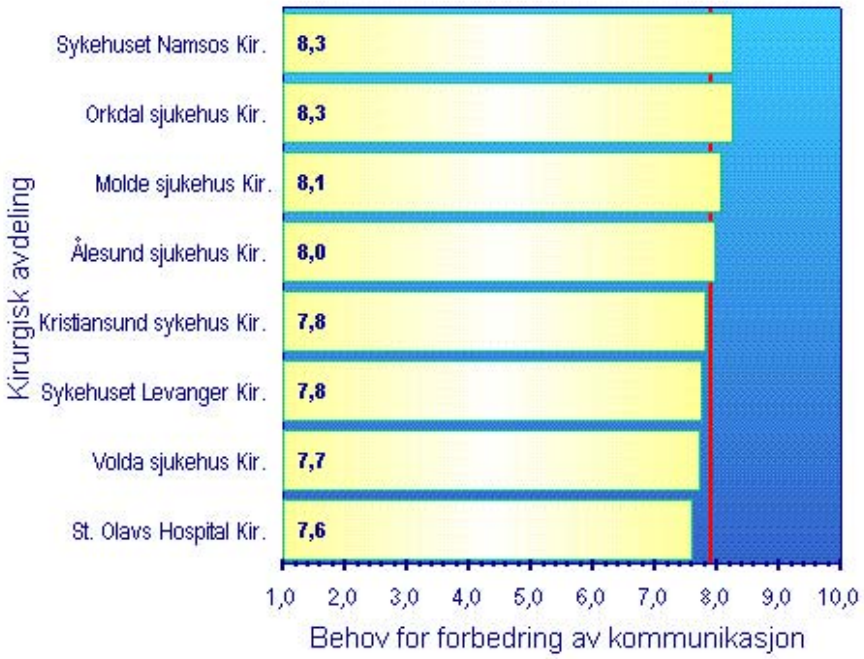
Figur 199. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 200. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



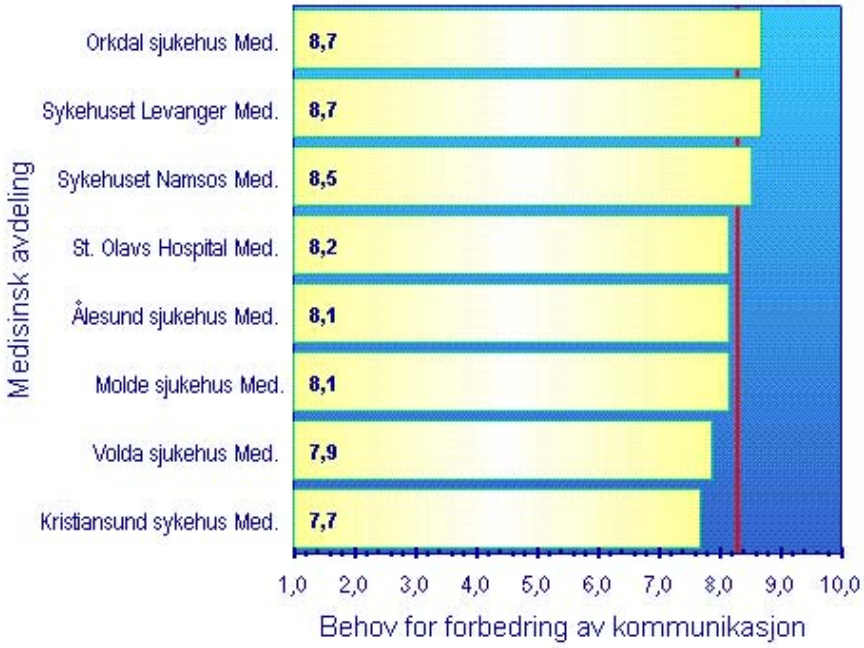
Figur 201. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 99. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring av kommunikasjon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,6	2,8	249
	Ålesund sjukehus Kir.	8,0	2,7	81
	Sykehuset Levanger Kir.	7,8	2,7	164
	Sykehuset Namsos Kir.	8,3	2,3	70
	Orkdal sjukehus Kir.	8,3	2,6	44
	Kristiansund sykehus Kir.	7,8	2,9	90
	Volda sjukehus Kir.	7,7	2,8	48
	Molde sjukehus Kir.	8,1	2,4	125
Snitt kirurgiske avdelinger		7,9	2,7	871

Figur 202. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best

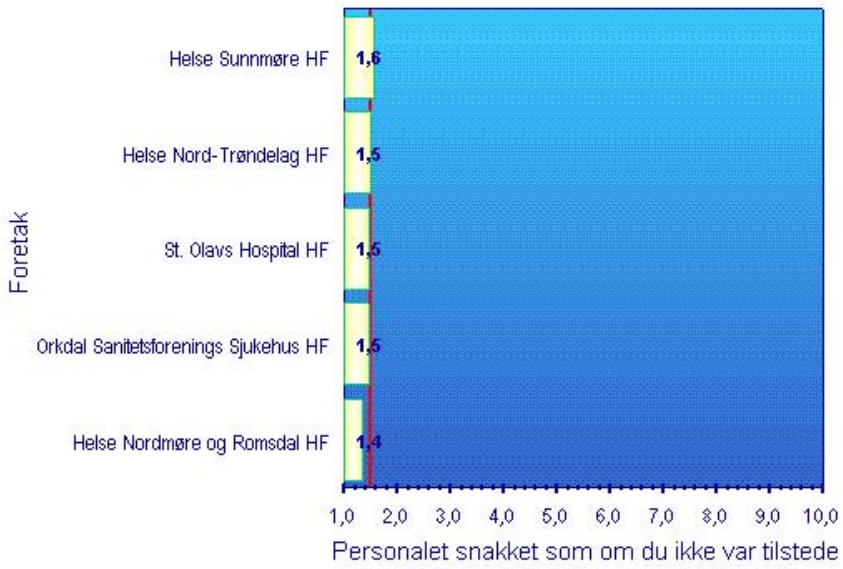


Tabell 100. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

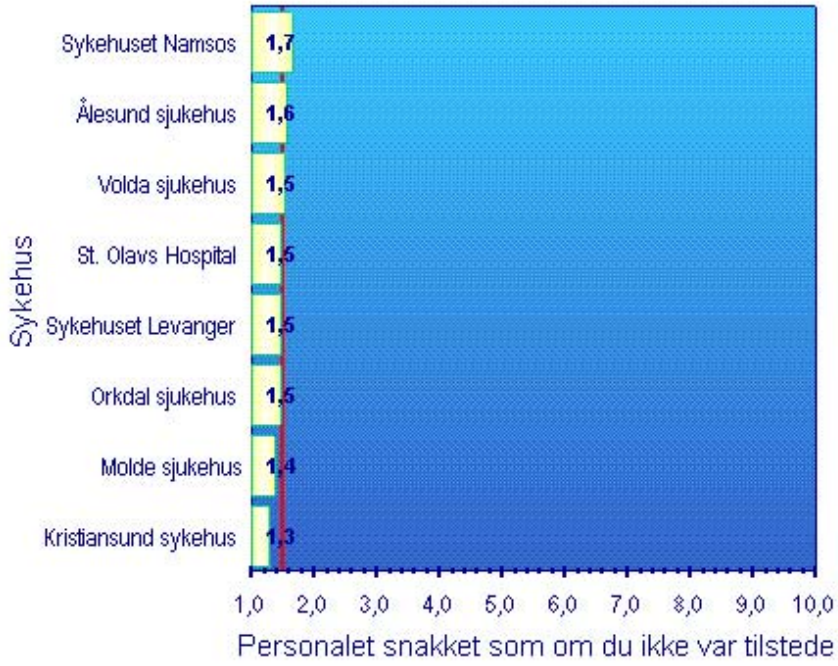
		Behov for forbedring av kommunikasjon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,2	2,4	228
	Ålesund sjukehus Med.	8,1	2,6	118
	Sykehuset Levanger Med.	8,7	2,0	117
	Sykehuset Namsos Med.	8,5	2,1	103
	Orkdal sjukehus Med.	8,7	2,1	126
	Kristiansund sykehus Med.	7,7	2,9	47
	Volda sjukehus Med.	7,9	3,1	39
	Molde sjukehus Med.	8,1	2,4	92
Snitt medisinske avdelinger		8,3	2,4	870

3.4 HØFLIGHET OG RESPEKT

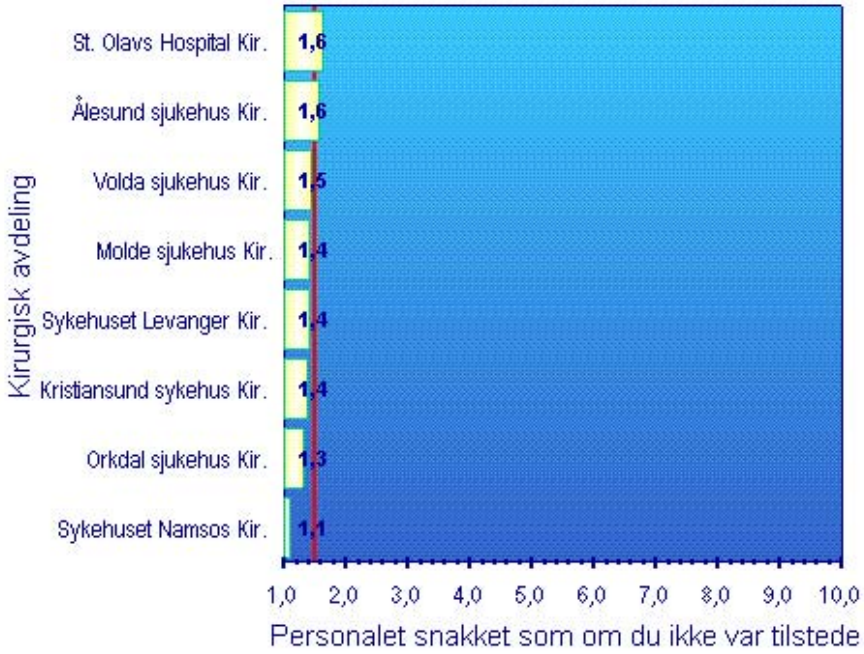
Figur 203. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 204. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



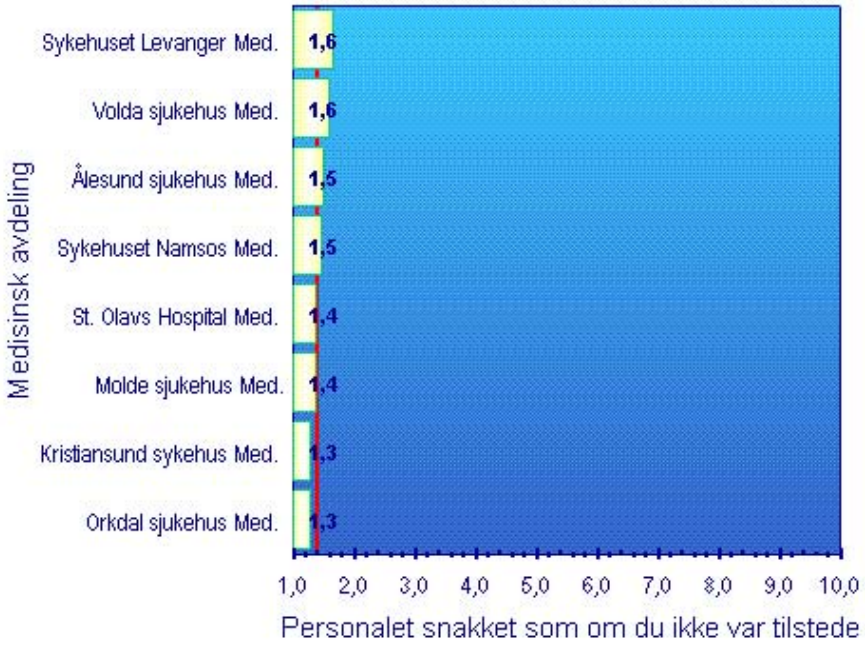
Figur 205. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 101. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Personalet snakket som om du ikke var tilstede		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	1,6	1,8	252
	Ålesund sjukehus Kir.	1,6	1,6	85
	Sykehuset Levanger Kir.	1,4	1,4	161
	Sykehuset Namsos Kir.	1,1	,4	75
	Orkdal sjukehus Kir.	1,3	1,3	45
	Kristiansund sykehus Kir.	1,4	1,1	90
	Volda sjukehus Kir.	1,5	1,3	51
	Molde sjukehus Kir.	1,4	1,4	120
Snitt kirurgiske avdelinger		1,5	1,4	879

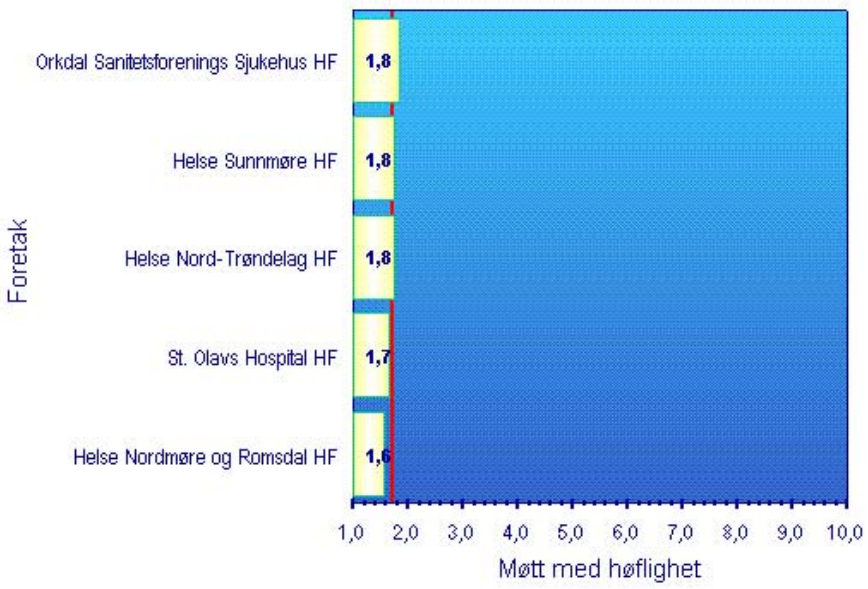
Figur 206. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



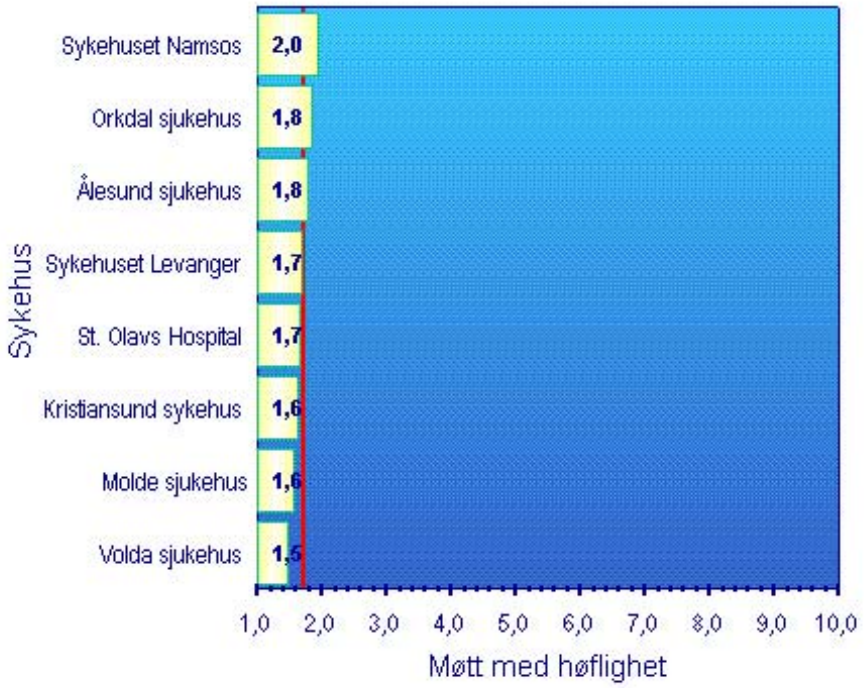
Tabell 102. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Personalet snakket som om du ikke var tilstede		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	1,4	1,2	232
	Ålesund sjukehus Med.	1,5	1,7	123
	Sykehuset Levanger Med.	1,6	1,7	119
	Sykehuset Namsos Med.	1,5	1,3	108
	Orkdal sjukehus Med.	1,3	,9	143
	Kristiansund sykehus Med.	1,3	1,3	48
	Volda sjukehus Med.	1,6	1,7	38
	Molde sjukehus Med.	1,4	,9	108
Snitt medisinske avdelinger		1,4	1,3	919

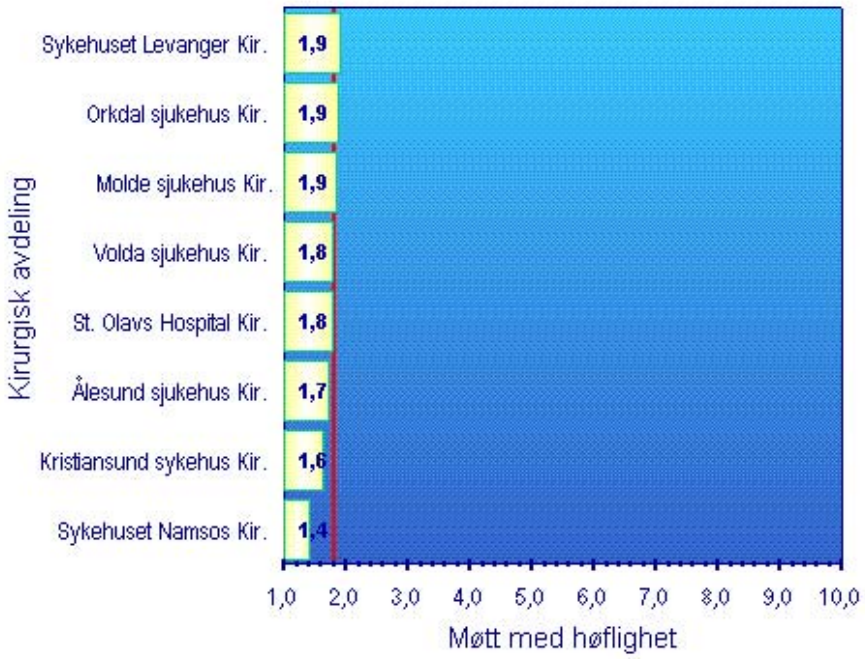
Figur 207. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M2: "Ble du møtt med høflighet fra personalet på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 208. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M2: "Ble du møtt med høflighet fra personalet på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



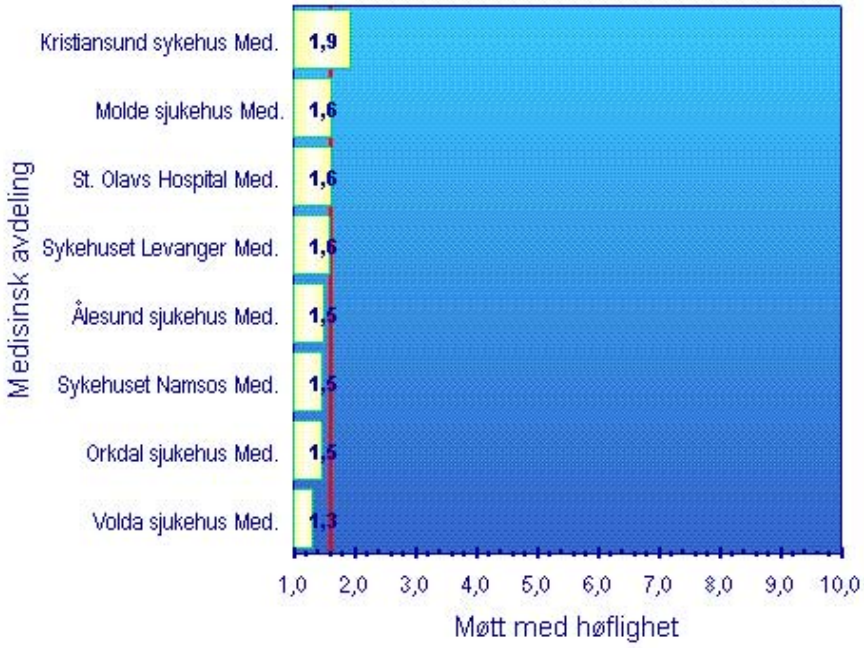
Figur 209. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M2: "Ble du møtt med høflighet fra personalet på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 103. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M2: "Ble du møtt med høflighet fra personalet på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Møtt med høflighet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	1,8	1,6	262
	Ålesund sjukehus Kir.	1,7	1,6	90
	Sykehuset Levanger Kir.	1,9	2,1	179
	Sykehuset Namsos Kir.	1,4	1,2	82
	Orkdal sjukehus Kir.	1,9	2,1	47
	Kristiansund sykehus Kir.	1,6	1,6	98
	Volda sjukehus Kir.	1,8	1,7	53
	Molde sjukehus Kir.	1,9	2,0	136
Snitt kirurgiske avdelinger		1,8	1,8	947

Figur 210. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M2: "Ble du møtt med høflighet fra personalet på sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best

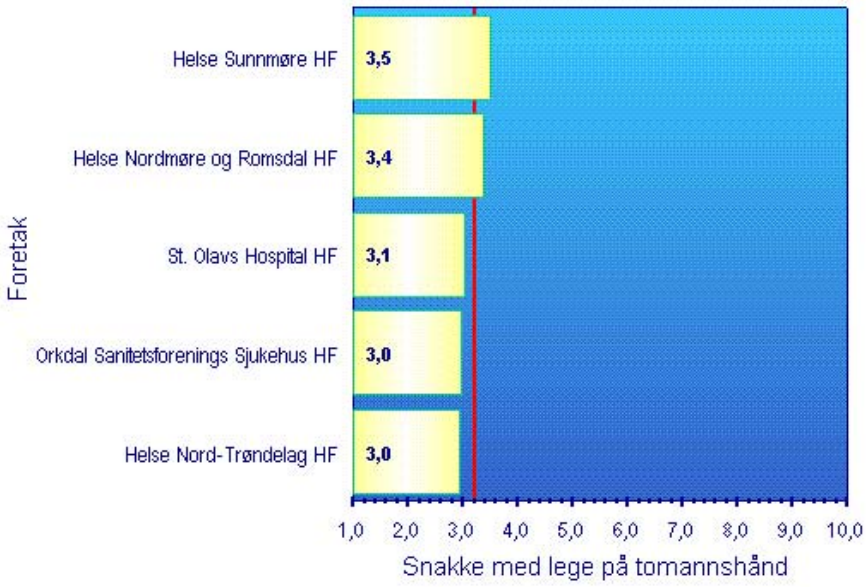


Tabell 104. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M2: "Ble du møtt med høflighet fra personalet på sykehuset?"
N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

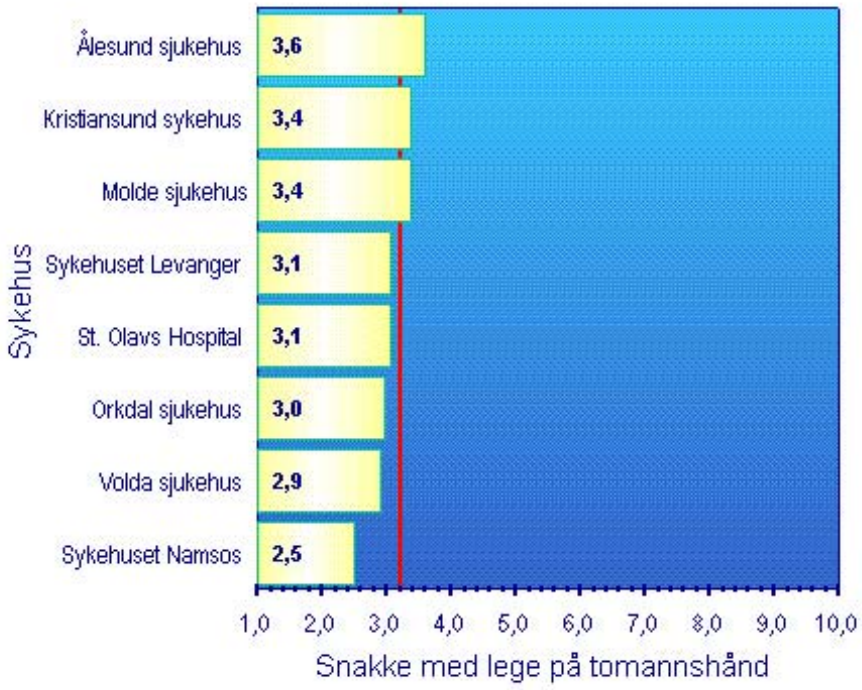
		Møtt med høflighet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	1,6	1,6	249
	Ålesund sjukehus Med.	1,5	1,4	133
	Sykehuset Levanger Med.	1,6	1,5	130
	Sykehuset Namsos Med.	1,5	1,2	110
	Orkdal sjukehus Med.	1,5	1,4	147
	Kristiansund sykehus Med.	1,9	2,1	52
	Volda sjukehus Med.	1,3	1,0	44
	Molde sjukehus Med.	1,6	1,4	114
Snitt medisinske avdelinger		1,6	1,5	979

3.5 INFORMASJON OG TILGJENGELIGHET

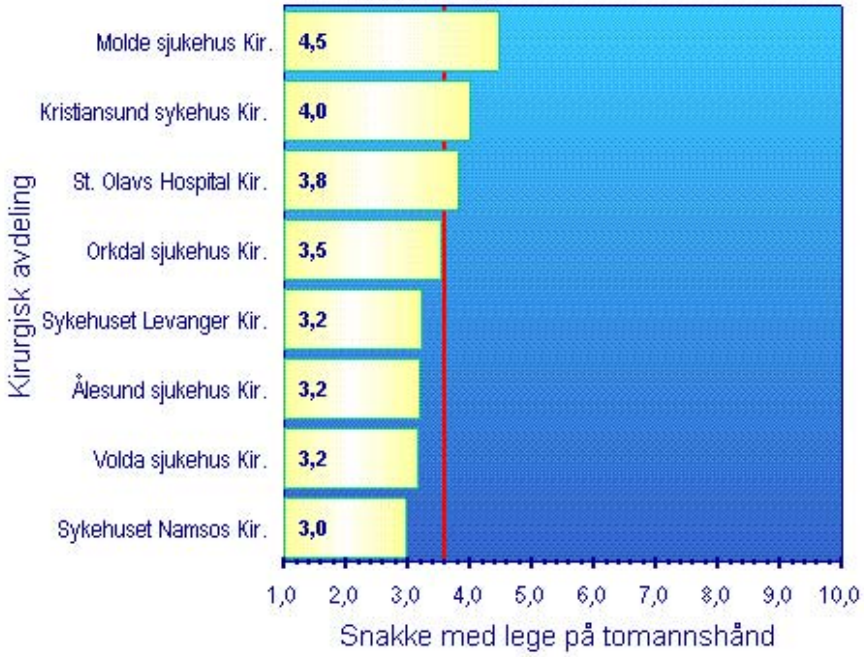
Figur 211. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M3: "Hadde du anledning til å snakke med lege på tomannshånd?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 212. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M3: "Hadde du anledning til å snakke med lege på tomannshånd?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



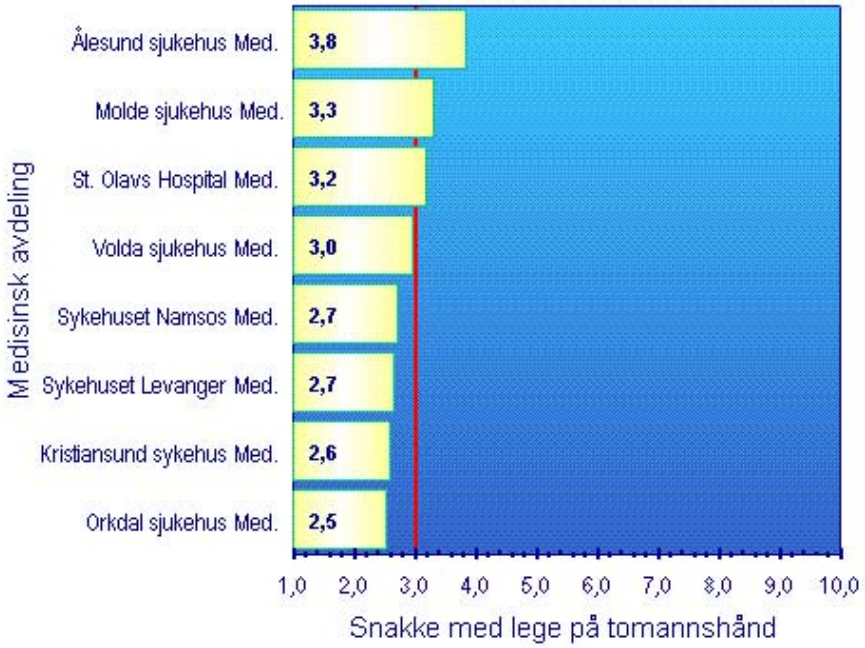
Figur 213. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M3: "Hadde du anledning til å snakke med lege på tomannshånd?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 105. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M3: "Hadde du anledning til å snakke med lege på tomannshånd?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Snakke med lege på tomannshånd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	3,8	3,4	224
	Ålesund sjukehus Kir.	3,2	3,1	82
	Sykehuset Levanger Kir.	3,2	3,0	142
	Sykehuset Namsos Kir.	3,0	2,9	57
	Orkdal sjukehus Kir.	3,5	3,2	42
	Kristiansund sykehus Kir.	4,0	3,4	73
	Volda sjukehus Kir.	3,2	3,2	33
	Molde sjukehus Kir.	4,5	3,5	96
Snitt kirurgiske avdelinger		3,6	3,3	749

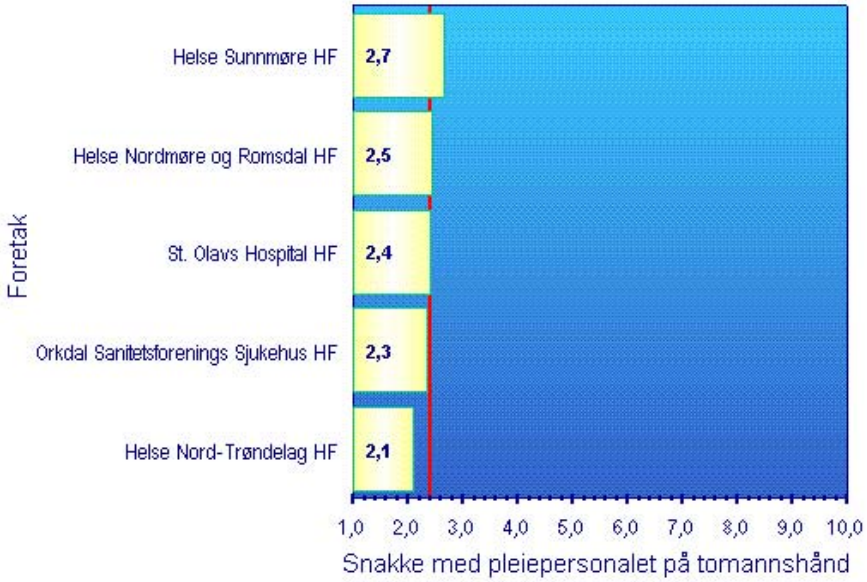
Figur 214. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M3: "Hadde du anledning til å snakke med lege på tomannshånd?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



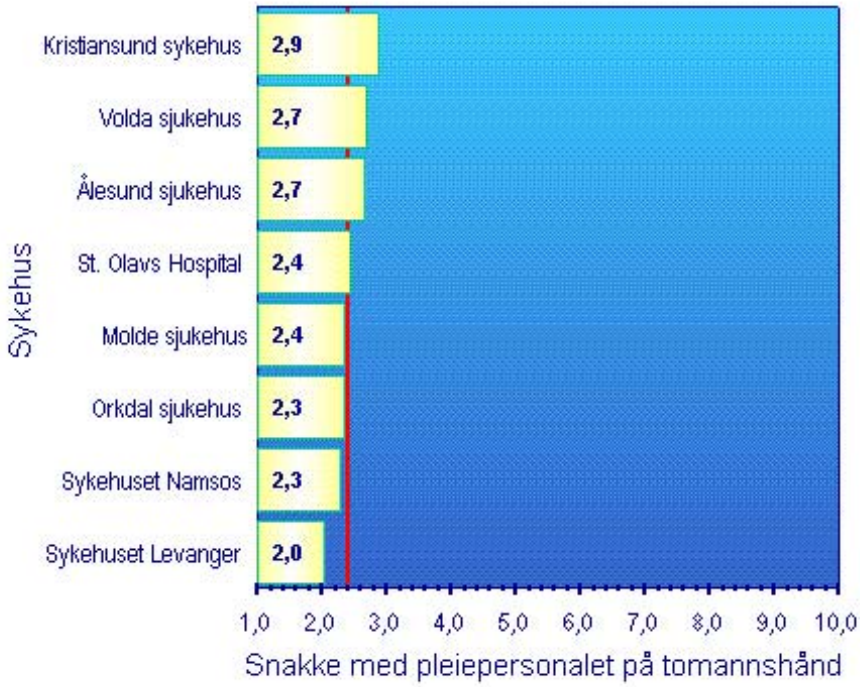
Tabell 106. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M3: "Hadde du anledning til å snakke med lege på tomannshånd?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Snakke med lege på tomannshånd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	3,2	2,9	223
	Ålesund sjukehus Med.	3,8	3,4	105
	Sykehuset Levanger Med.	2,7	2,7	105
	Sykehuset Namsos Med.	2,7	2,9	100
	Orkdal sjukehus Med.	2,5	2,6	113
	Kristiansund sykehus Med.	2,6	2,8	44
	Volda sjukehus Med.	3,0	2,8	33
	Molde sjukehus Med.	3,3	2,9	86
Snitt medisinske avdelinger		3,0	2,9	809

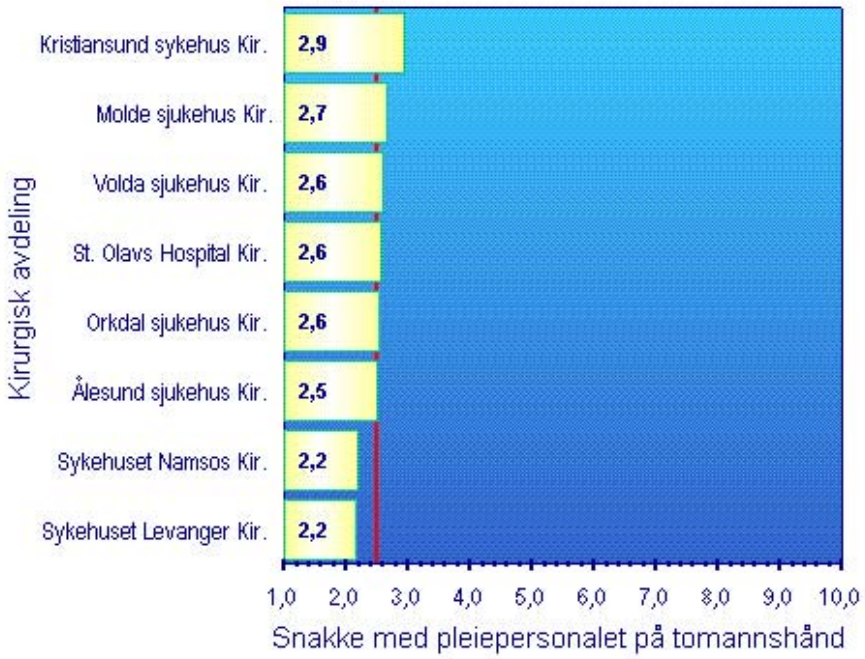
Figur 215. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M4: "Hadde du anledning til å snakke med pleiepersonalet på tomannshånd?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 216. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M4: "Hadde du anledning til å snakke med pleiepersonalet på tomannshånd?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



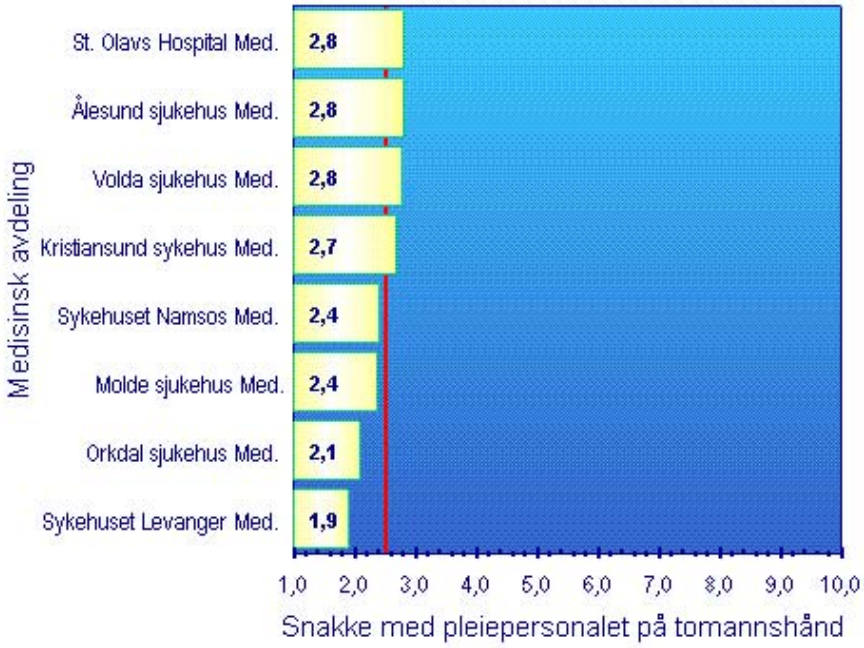
Figur 217. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M4: "Hadde du anledning til å snakke med pleiepersonalet på tomannshånd?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 107. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M4: "Hadde du anledning til å snakke med pleiepersonale på tomannshånd?"
N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Snakke med pleiepersonalet på tomannshånd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	2,6	2,6	221
	Ålesund sjukehus Kir.	2,5	2,6	80
	Sykehuset Levanger Kir.	2,2	2,0	150
	Sykehuset Namsos Kir.	2,2	2,1	59
	Orkdal sjukehus Kir.	2,6	2,9	38
	Kristiansund sykehus Kir.	2,9	3,0	77
	Volda sjukehus Kir.	2,6	2,8	38
	Molde sjukehus Kir.	2,7	2,7	102
Snitt kirurgiske avdelinger		2,5	2,5	765

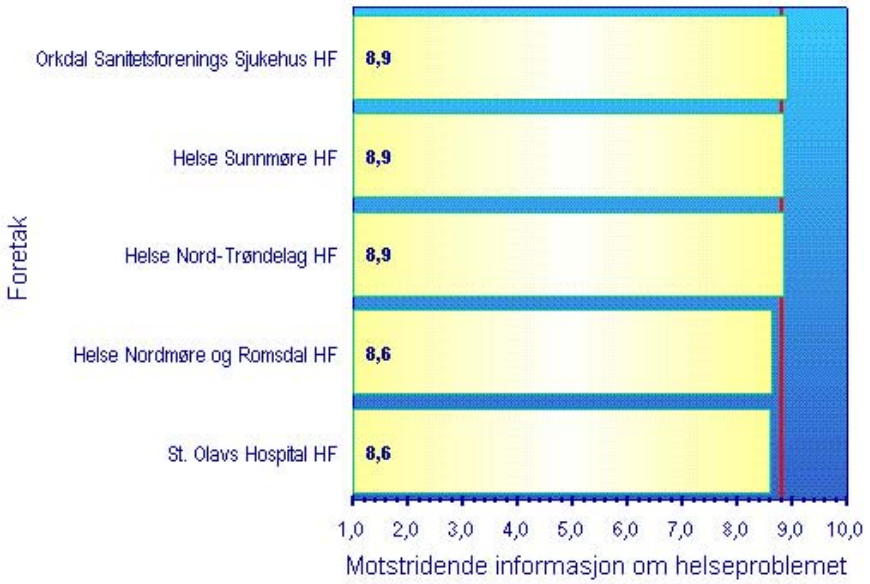
Figur 218. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M4: "Hadde du anledning til å snakke med pleiepersonalet på tomannshånd?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



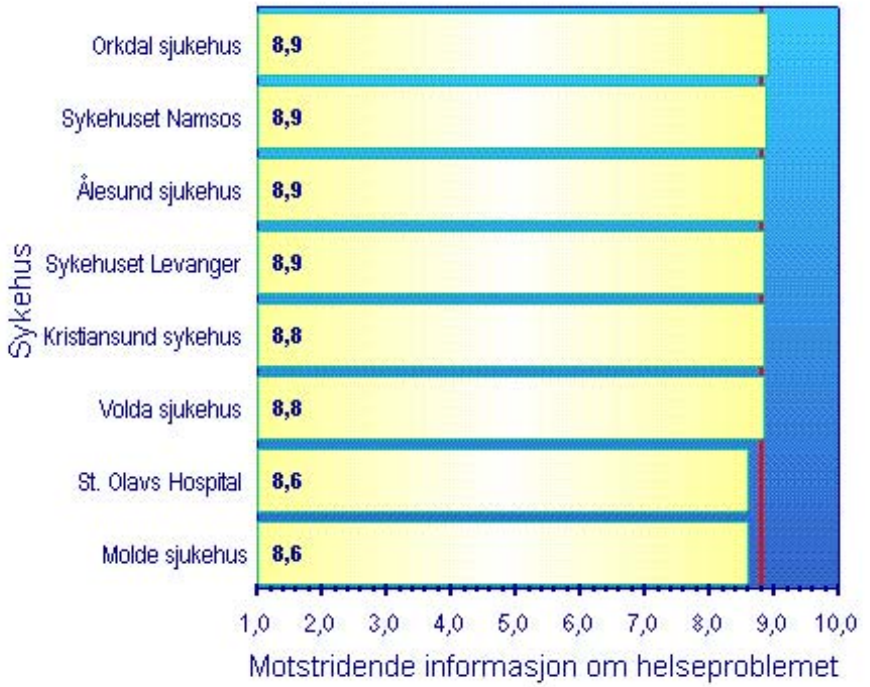
Tabell 108. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M4: "Hadde du anledning til å snakke med pleiepersonale på tomannshånd?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Snakke med pleiepersonalet på tomannshånd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	2,8	2,8	193
	Ålesund sjukehus Med.	2,8	2,9	109
	Sykehuset Levanger Med.	1,9	1,8	108
	Sykehuset Namsos Med.	2,4	2,6	99
	Orkdal sjukehus Med.	2,1	2,1	115
	Kristiansund sykehus Med.	2,7	2,7	41
	Volda sjukehus Med.	2,8	2,9	31
	Molde sjukehus Med.	2,4	2,3	88
Snitt medisinske avdelinger		2,5	2,5	784

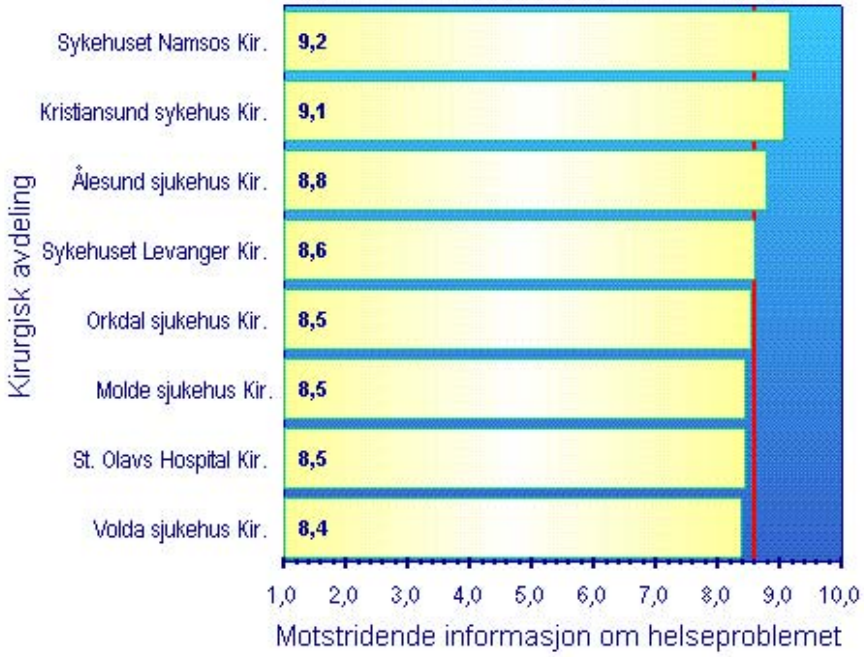
Figur 219. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M5: "Opplevde du at sykehuspersonalet ga deg motstridene informasjon om helseproblemet ditt og / eller hvordan det skulle behandles?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 220. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M5: "Opplevde du at sykehuspersonalet ga deg motstridene informasjon om helseproblemet ditt og / eller hvordan det skulle behandles?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



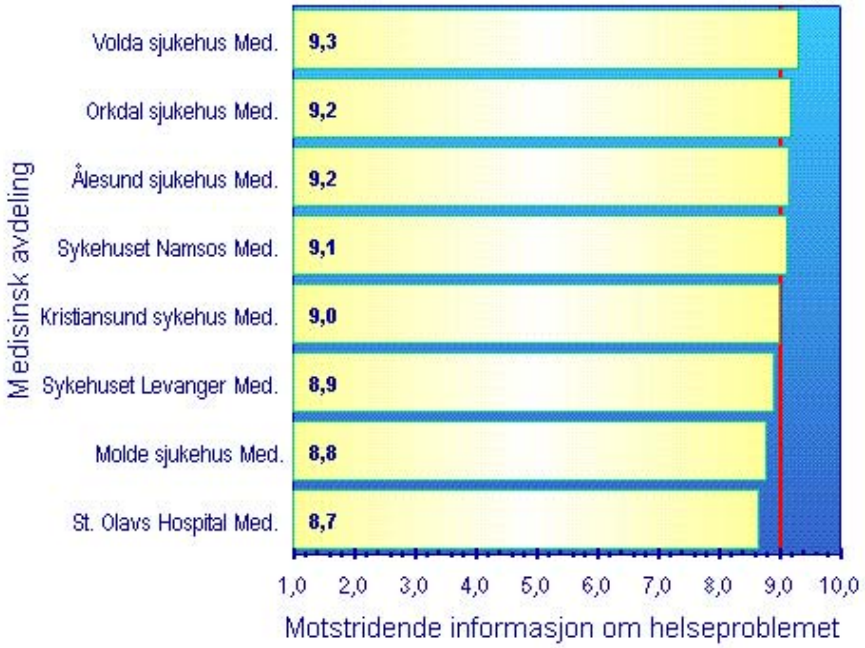
Figur 221. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M5: "Opplevde du at sykehuspersonalet ga deg motstridene informasjon om helseproblemet ditt og / eller hvordan det skulle behandles?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 109. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M5: " Opplevde du at sykehuspersonalet ga deg motstridene informasjon om helseproblemet ditt og / eller hvordan det skulle behandles?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Motstridende informasjon om helseproblemet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	8,5	2,5	236
	Ålesund sjukehus Kir.	8,8	2,2	81
	Sykehuset Levanger Kir.	8,6	2,5	156
	Sykehuset Namsos Kir.	9,2	1,8	71
	Orkdal sjukehus Kir.	8,5	2,5	43
	Kristiansund sykehus Kir.	9,1	1,9	82
	Volda sjukehus Kir.	8,4	2,6	43
	Molde sjukehus Kir.	8,5	2,6	109
Snitt kirurgiske avdelinger		8,6	2,4	821

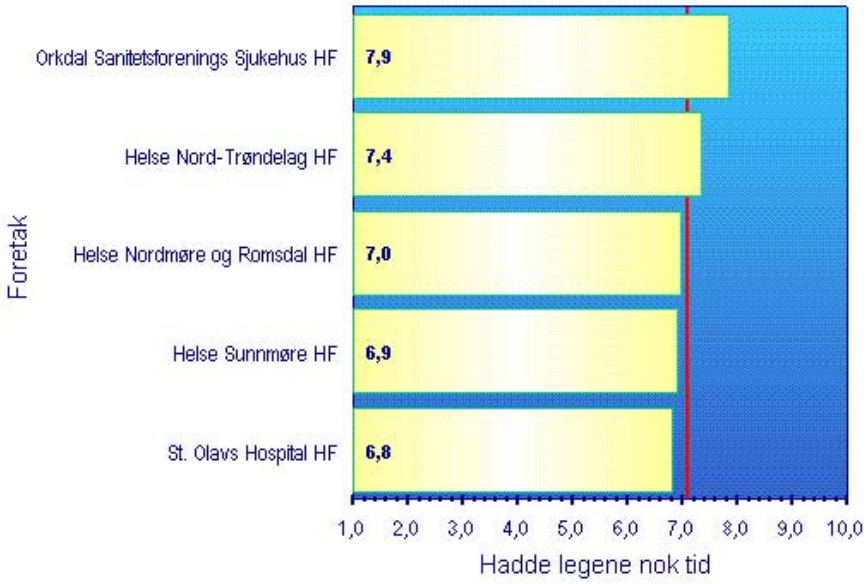
Figur 222. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M5: "Opplevde du at sykehuspersonalet ga deg motstridene informasjon om helseproblemet ditt og / eller hvordan det skulle behandles?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



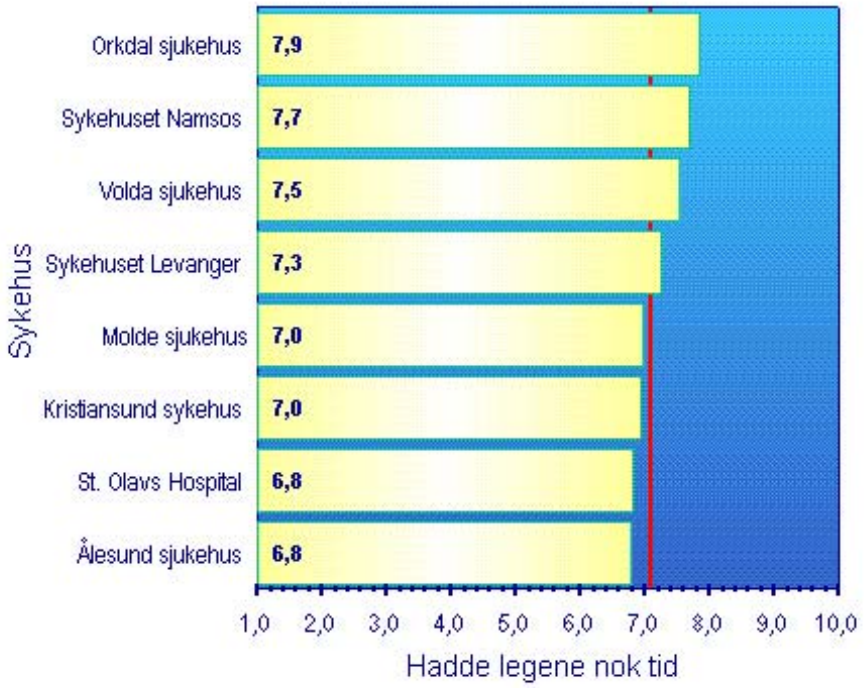
Tabell 110. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M5: " Opplevde du at sykehuspersonalet ga deg motstridene informasjon om helseproblemet ditt og / eller hvordan det skulle behandles?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Motstridende informasjon om helseproblemet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	8,7	2,5	220
	Ålesund sjukehus Med.	9,2	1,5	110
	Sykehuset Levanger Med.	8,9	2,2	117
	Sykehuset Namsos Med.	9,1	1,8	102
	Orkdal sjukehus Med.	9,2	1,8	130
	Kristiansund sykehus Med.	9,0	2,1	38
	Volda sjukehus Med.	9,3	1,6	38
	Molde sjukehus Med.	8,8	2,1	93
Snitt medisinske avdelinger		9,0	2,0	848

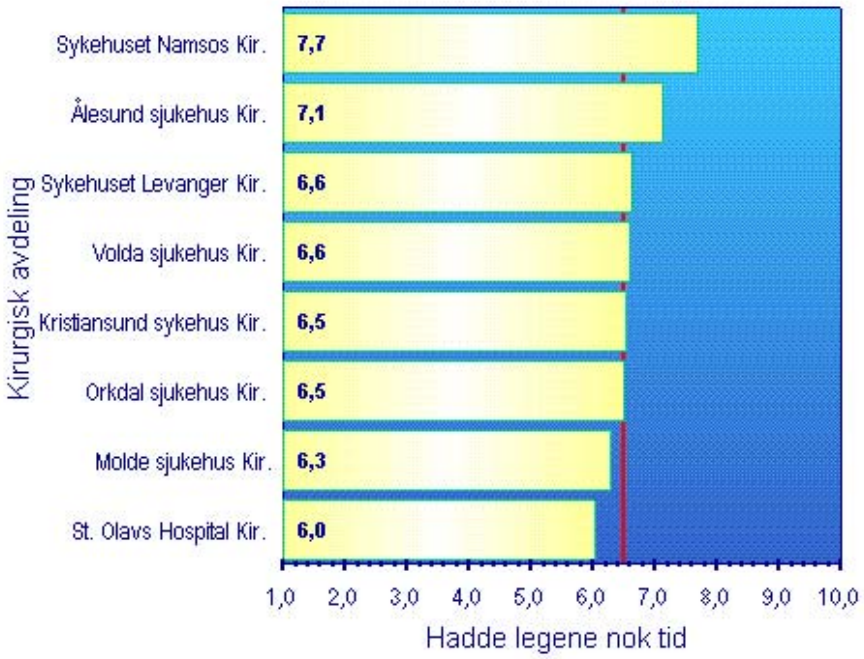
Figur 223. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M6: "Synes du legene hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 224. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M6: "Synes du legene hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



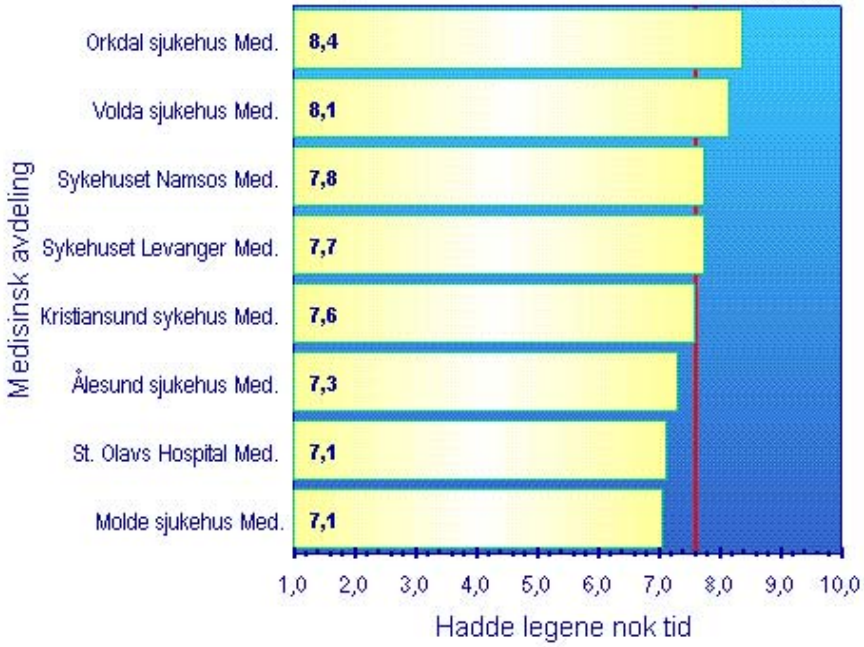
Figur 225. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M6: "Synes du legene hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 111. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M6: "Synes du legene hadde tid nok til deg når du trengte det?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde legene nok tid		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	6,0	3,4	232
	Ålesund sjukehus Kir.	7,1	3,3	81
	Sykehuset Levanger Kir.	6,6	3,3	152
	Sykehuset Namsos Kir.	7,7	2,8	68
	Orkdal sjukehus Kir.	6,5	3,2	39
	Kristiansund sykehus Kir.	6,5	3,3	79
	Volda sjukehus Kir.	6,6	3,1	43
	Molde sjukehus Kir.	6,3	3,3	106
Snitt kirurgiske avdelinger		6,5	3,3	800

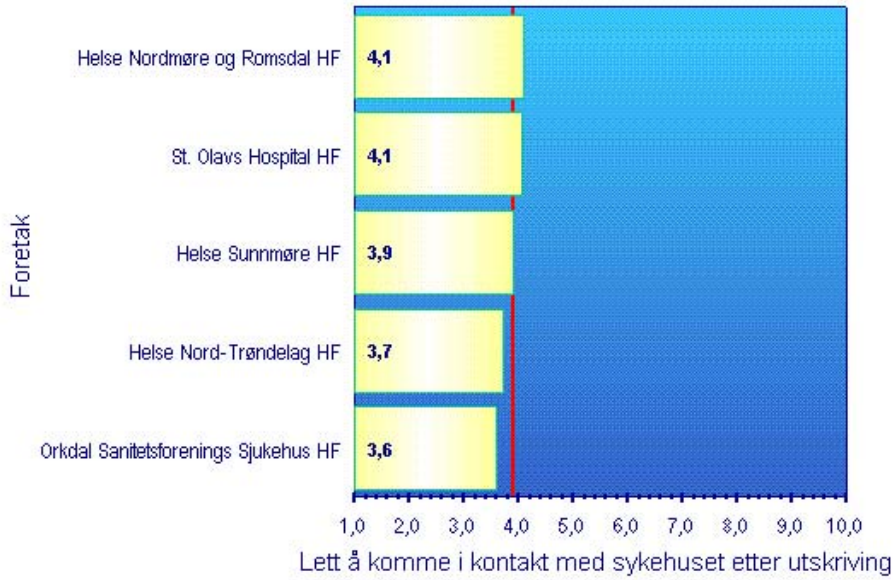
Figur 226. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M6: "Synes du legene hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



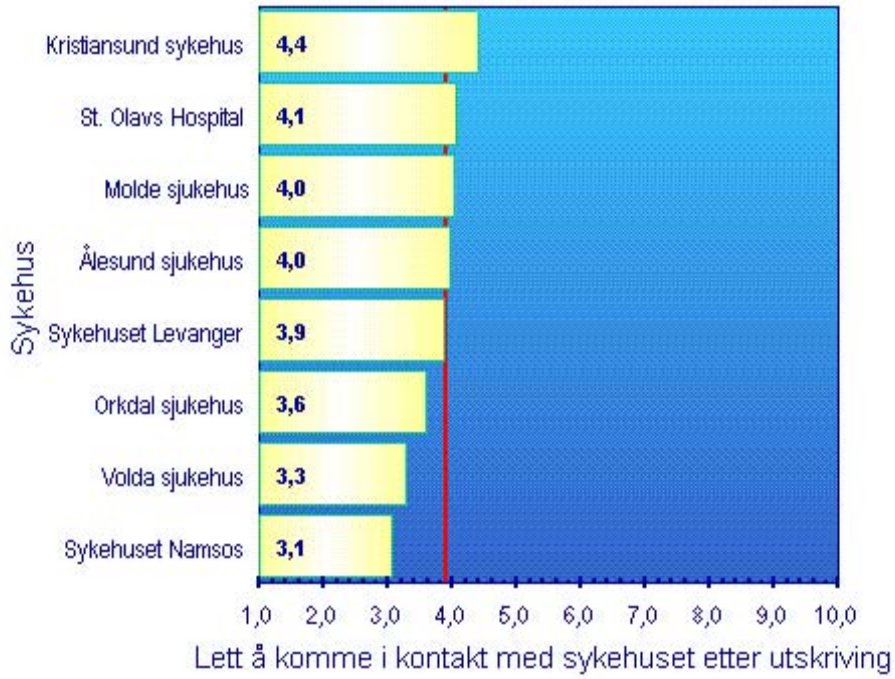
Tabell 112. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M6: "Synes du legene hadde tid nok til deg når du trengte det?"
N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde legene nok tid		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,1	3,2	225
	Ålesund sjukehus Med.	7,3	3,0	113
	Sykehuset Levanger Med.	7,7	2,9	113
	Sykehuset Namsos Med.	7,8	2,8	102
	Orkdal sjukehus Med.	8,4	2,4	134
	Kristiansund sykehus Med.	7,6	2,9	43
	Volda sjukehus Med.	8,1	2,8	34
	Molde sjukehus Med.	7,1	2,8	96
Snitt medisinske avdelinger		7,6	2,9	860

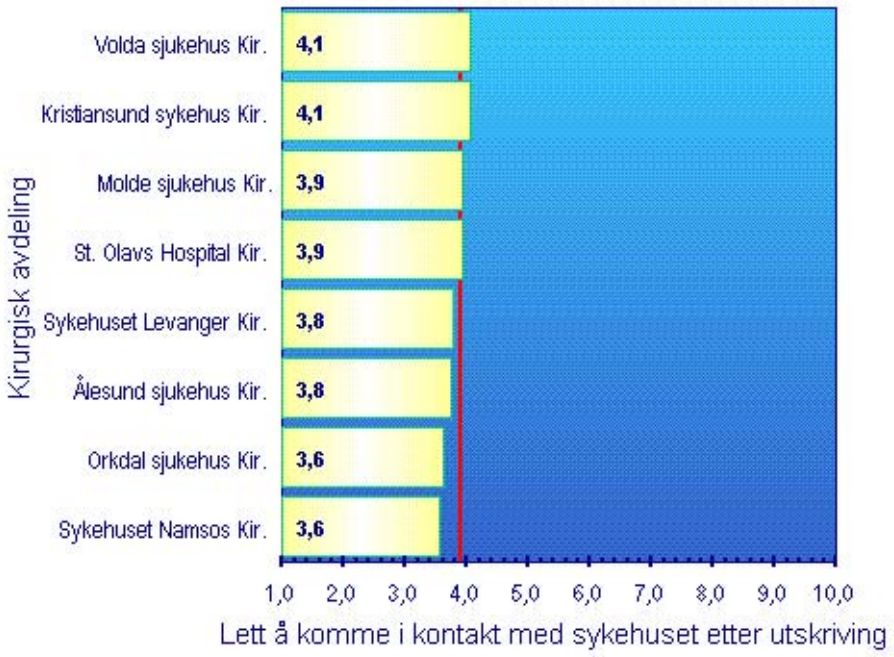
Figur 227. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M7: "Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 228. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M7: "Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



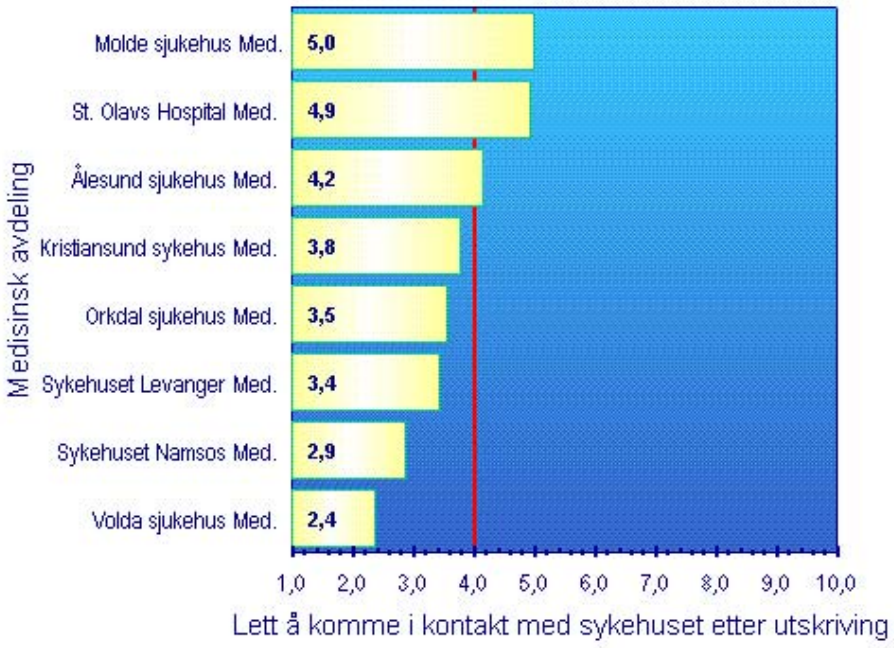
Figur 229. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M7: "Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 113. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M7: " Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Lett å komme i kontakt med sykehuset etter utskriving		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	3,9	3,1	126
	Ålesund sjukehus Kir.	3,8	3,1	35
	Sykehuset Levanger Kir.	3,8	3,1	79
	Sykehuset Namsos Kir.	3,6	3,4	33
	Orkdal sjukehus Kir.	3,6	2,8	16
	Kristiansund sykehus Kir.	4,1	3,5	27
	Volda sjukehus Kir.	4,1	3,1	12
	Molde sjukehus Kir.	3,9	3,4	51
Snitt kirurgiske avdelinger		3,9	3,2	379

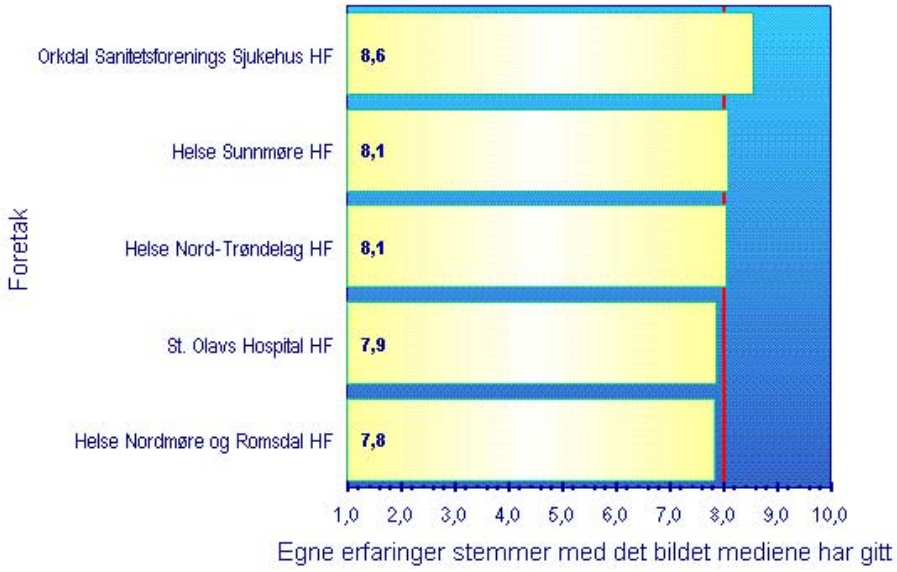
Figur 230. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M7: "Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



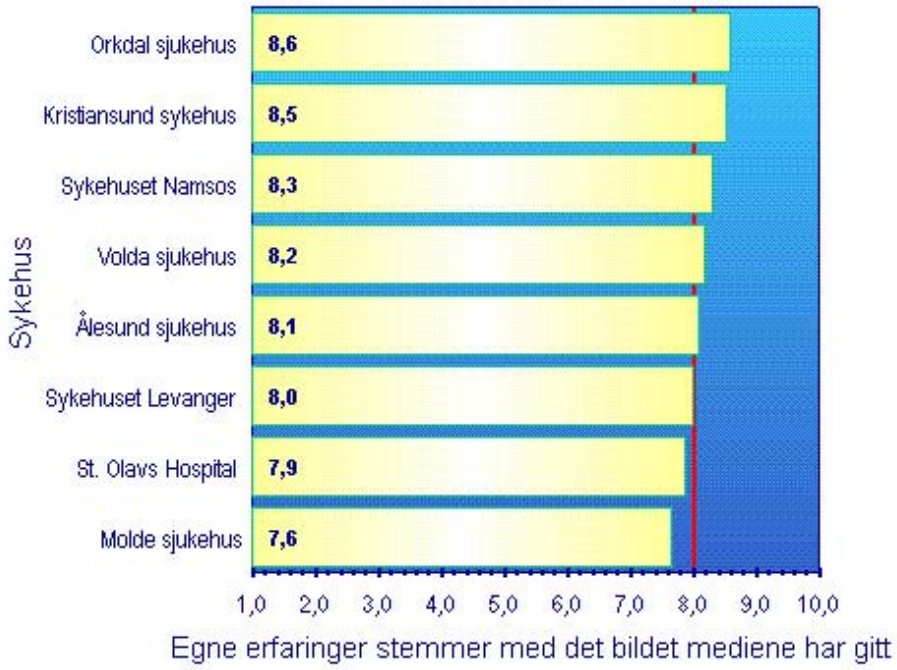
Tabell 114. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M7: " Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Lett å komme i kontakt med sykehuset etter utskriving		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	4,9	3,4	87
	Ålesund sjukehus Med.	4,2	3,3	51
	Sykehuset Levanger Med.	3,4	3,2	58
	Sykehuset Namsos Med.	2,9	2,7	48
	Orkdal sjukehus Med.	3,5	3,1	33
	Kristiansund sykehus Med.	3,8	3,4	17
	Volda sjukehus Med.	2,4	2,6	14
	Molde sjukehus Med.	5,0	3,4	36
Snitt medisinske avdelinger		4,0	3,3	344

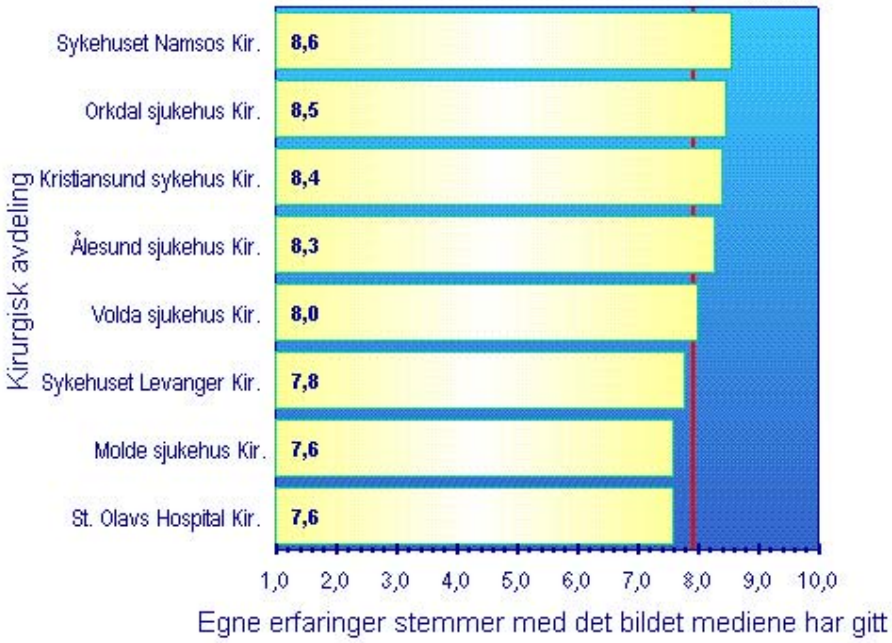
Figur 231. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål M8: "Stemmer dine erfaringer med det bildet som mediene gir av dette sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 232. Gjennomssnittsscore for institusjonene på spørsmål M8: "Stemmer dine erfaringer med det bildet som mediene gir av dette sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



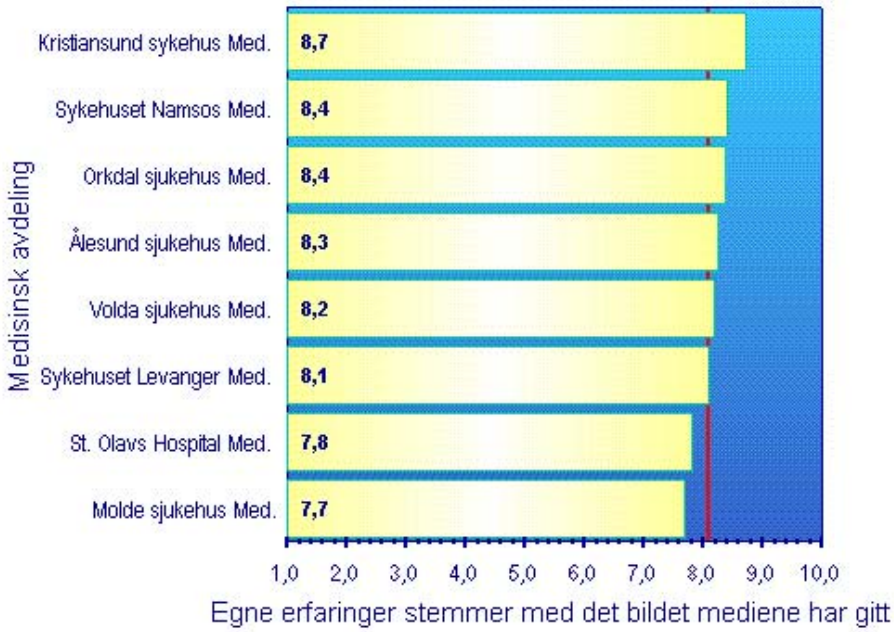
Figur 233. Gjennomssnittsscore for de kirurgiske avdelingene på spørsmål M8: "Stemmer dine erfaringer med det bildet som mediene gir av dette sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de kirurgiske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 115. Gjennomsnitt og standardavvik for hver kirurgisk avdeling og kirurgiske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M8: " Stemmer dine erfaringer med det bildet som mediene gir av dette sykehuset? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Egne erfaringer stemmer med det bildet mediene har gitt		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Kirurgisk avdeling	St. Olavs Hospital Kir.	7,6	2,2	232
	Ålesund sjukehus Kir.	8,3	1,8	72
	Sykehuset Levanger Kir.	7,8	2,2	144
	Sykehuset Namsos Kir.	8,6	1,6	64
	Orkdal sjukehus Kir.	8,5	1,6	30
	Kristiansund sykehus Kir.	8,4	1,9	78
	Volda sjukehus Kir.	8,0	2,0	46
	Molde sjukehus Kir.	7,6	2,1	110
Snitt kirurgiske avdelinger		7,9	2,1	776

Figur 234. Gjennomssnittsscore for de medisinske avdelingene på spørsmål M8: "Stemmer dine erfaringer med det bildet som mediene gir av dette sykehuset?" Vertikal linje er snittet for de medisinske avdelingene. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 116. Gjennomsnitt og standardavvik for hver medisinsk avdeling og medisinske avdelinger samlet i regionen på spørsmål M8: " Stemmer dine erfaringer med det bildet som mediene gir av dette sykehuset? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Egne erfaringer stemmer med det bildet mediene har gitt		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Medisinsk avdeling	St. Olavs Hospital Med.	7,8	2,0	213
	Ålesund sjukehus Med.	8,3	1,7	110
	Sykehuset Levanger Med.	8,1	2,0	110
	Sykehuset Namsos Med.	8,4	1,9	101
	Orkdal sjukehus Med.	8,4	1,9	120
	Kristiansund sykehus Med.	8,7	2,1	50
	Volda sjukehus Med.	8,2	2,5	40
	Molde sjukehus Med.	7,7	2,0	88
Snitt medisinske avdelinger		8,1	2,0	832

APPENDIX A – SPØRRESKJEMA

Skjemaet blir lest av en maskin. Det er derfor best om du krysser av midt i rutene, slik ☒

HELTEF
Stiftelse for helsetjenesteforskning

Undersøkelse om pasienters erfaringer fra sykehusopphold

Undersøkelsen blir gjennomført for å få vite hvordan pasienter har det når de er innlagt på sykehus. Spørsmålene besvares ved at du setter kryss i rutene som passer best.

Det er fint om du sender skjemaet ditt tilbake til HELTEF i løpet av en uke. Returkonvolutten er ferdig adressert og HELTEF betaler porto. Alle svar blir behandlet fortrolig.

Dersom du ønsker å kontakte HELTEF, kan du ringe prosjektsekretær Saga Høgheim på telefon 67 92 94 68, eller prosjektkoordinator Karin Vassbakk på telefon 67 92 94 30.

M

Vi ber deg krysse av her dersom du ønsker å delta i undersøkelsen:

☐ **JA,** jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra HELTEF.

Spørsmålene videre i skjemaet svarer du på ved å sette krysset i en av rutene under hvert spørsmål, slik at det blir en best mulig beskrivelse av din erfaring eller oppfatning.
Det er gjerne den aller første reaksjonen på spørsmålene som blir mest riktig. Hvis du får hjelp fra andre til å fylle ut skjemaet, er det viktig at det likevel er dine egne erfaringer og meninger som kommer fram i svarene.

Ofte kan det være slik at teksten i ytterpunktene ikke beskriver din mening. I så fall setter du krysset i en av rutene mellom, for eksempel slik i spørsmål 1

Jeg har liten tillit til sykehuset ☐☐☐☐☐☐☒☐☐☐ Jeg har fullkommen tillit til sykehuset

1

Erfaringer under sykehusoppholdet:

1. Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?

Jeg har liten tillit til sykehuset ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg har fullkommen tillit til sykehuset

2. Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?

Ikke særlig tilfreds ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Absolutt tilfreds

3. Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?

Ingen vesentlig bedring ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Det kom til å gjøre meg helt frisk

Passer ikke i mitt tilfelle ☐

4. Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?

Ingen vesentlig bedring ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Det har gjort meg helt frisk, helseproblemet er borte

Passer ikke i mitt tilfelle ☐

5. Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?

Ja, alltid ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det hendte ofte at smertene mine ble oversett

Jeg hadde ikke smerter ☐

6. Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?

Det gjorde meg ingenting ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Det var en svært ubehagelig opplevelse

Jeg overnattet ikke på korridoren ☐

7. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

Behandlingen var helt korrekt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg ble alvorlig feilbehandlet

8. Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?

Det var mye jeg ikke fikk fortalt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg fikk fortalt alt

9. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

De var ofte vanskelige å forstå ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ De var alltid svært enkle å forstå

10. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?

De var ofte vanskelige å forstå ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ De var alltid svært enkle å forstå

11. Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?

Nei, jeg fikk ikke vite nok om det ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, jeg fikk vite alt som var nødvendig

Jeg begynte ikke med nye legemidler ☐

12. Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?

Nei, ingen ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, mange

Jeg skulle ikke ta noen medisiner ☐

13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?

Nei, jeg fikk ikke vite noe ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, jeg fikk vite alt jeg trengte

Jeg gjennomgikk ingen undersøkelser ☐

14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser mens du var innlagt?

Nei, jeg fikk ikke vite noe ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, jeg fikk vite alt jeg trengte

Det var ingen prøver eller undersøkelser ☐

15. Hvilket inntrykk fikk du av *utstyret* på sykehuset?

Utstyret så ut til å være i svært dårlig stand ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Utstyret så ut til å være i svært god stand

16. Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?

Sykehuset så ut til å være i svært dårlig stand ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Sykehuset så ut til å være i svært god stand

17. Var følgende forhold tilfredsstillende på posten du var innlagt ved?

	Ja, helt tilfredsstillende	Nei, helt uakseptabelt	Ikke aktuelt for meg
Roen på rommet	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Toalettforholdene	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Bad og dusjforholdene	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Maten	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Renholdet	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Tilgangen til telefon	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐

18. Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?

Nei, ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, i svært stor grad

19. Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?

Nei, ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, i svært stor grad

20. Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?

Jeg var noe usikker på om de var faglig dyktige ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg hadde fullkommen tillit til at de var faglig dyktige

21. Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?

Nei, pleiepersonalet hadde sjelden nok tid ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, pleiepersonalet hadde alltid nok tid når jeg trengte det

22. Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?

Nei, det var stadig nye pleiere ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, jeg hadde faste pleiere

23. Følte du at legene hadde omsorg for deg?

Nei, ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, i svært stor grad

24. Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?

Jeg var noe usikker på om de var faglig dyktige ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg hadde fullkommen tillit til at de var faglig dyktige

25. Opplevde du at det var én lege som hadde hovedansvaret for deg?

Nei, det opplevde jeg overhodet ikke ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, det var helt klart at én lege hadde ansvaret

26. Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?

Arbeidet virket rotete og tilfeldig ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Arbeidet virket meget godt organisert

27. Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?

Nei, ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, stadig

28. Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?

Viktig informasjon ble ofte borte ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Viktig informasjon kom alltid fram

29. Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?

Nei, de samarbeidet ikke godt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, de samarbeidet svært godt

30. Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?

De fikk liten oppmerksomhet ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ De ble meget godt mottatt

Ikke aktuelt for meg ☐

31. Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?

Det var noen ganger vanskelig ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Det var alltid svært enkelt

Ikke aktuelt for meg ☐

32. Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?

Jeg fikk svært lite informasjon ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg fikk nok informasjon

Ikke aktuelt for meg ☐

33. Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?

Nei, overhodet ingen informasjon ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, jeg fikk nok informasjon

Ikke aktuelt for meg ☐

34. Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?

Alt ble bestemt over hodet på meg ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg ble alltid tatt med på råd

Jeg ønsket ikke å bli tatt med på råd ☐

35. Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?

Nei, slett ikke ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, absolutt

36. Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?

☐ Det samme som jeg nylig var innlagt på

☐ Et hvilket som helst annet sykehus

☐ Et annet sykehus, nemlig: .....

☐ Ingen mening

Behov for forbedringer:

Nedenfor er en liste over ulike sider ved sykehuset. Vi vil gjerne vite din mening om behovet for forbedring, slik du ser det ut fra dine erfaringer.

	Stort behov for forbedring									Absolutt ikke behov for forbedring
Pleietjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Legetjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organiseringen av arbeidet ved sykehuset	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utstyr ved sykehuset	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Måten mine pårørende ble møtt på	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informasjon om undersøkelser	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informasjon om legemidler	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunikasjonen mellom pasient og personale	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

HØFLIGHET OG RESPEKT

M1. Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?

Nei, aldri ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, stadig

Ikke aktuelt ☐

M2. Ble du møtt med høflighet fra personalet på sykehuset?

Ja, alle var alltid høflige ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det hendte noen var uhøflige

☐

INFORMASJON OG TILGJENGELIGHET

M3. Hadde du anledning til å snakke med lege på tomannshånd?

Ja, jeg hadde god anledning til det ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det var ikke mulig for meg

Ikke aktuelt ☐

M4. Hadde du anledning til å snakke med pleiepersonale på tomannshånd?

Ja, jeg hadde god anledning til det ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det var ikke mulig for meg

Ikke aktuelt ☐

M5. Opplevde du at sykehuspersonalet ga deg motstridende informasjon om helseproblemet ditt og / eller hvordan det skulle behandles?

Ja, stadig ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, ikke i det hele tatt

Ikke aktuelt ☐

M6. Synes du legene hadde tid nok til deg når du trengte det?

Nei, legene hadde sjelden nok tid ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, legene hadde alltid nok tid når jeg trengte det

Ikke aktuelt ☐

M7. Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?

Ja, det var svært lett ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det var svært vanskelig

Ikke aktuelt ☐

M8. Stemmer dine erfaringer med det bildet som mediene gir av dette sykehuset?

Nei, erfaringene mine er mye dårligere ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, erfaringene mine er mye bedre

☐

Bakgrunnsopplysninger:

Opplysningene skal brukes til å undersøke om ulike pasientgrupper har forskjellige erfaringer under sykehusoppholdet.

1. Kjønn: Mann ☐ Kvinne ☐ **Alder** ☐ år

2. Stort sett, vil du si at din helse er?

Utmerket ☐ Meget god ☐ God ☐ Nokså god ☐ Dårlig ☐

3. Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus i løpet av de siste to årene?

1 gang ☐ 2 ganger ☐ 3–5 ganger ☐ 6–10 ganger ☐ mer enn 10 ganger ☐

4. I hvor mange år har du gått på skole / tatt utdanning etter at du var ferdig med obligatorisk grunnskole?

Antall år ☐ (Obligatorisk grunnskole = 0, alle årene etter grunnskolen legges sammen)

5. Er morsmålet ditt et skandinavisk språk (inkludert samisk)?

☐ Ja ☐ Nei

En stor takk for at du deltar i undersøkelsen!