HELSE VEST

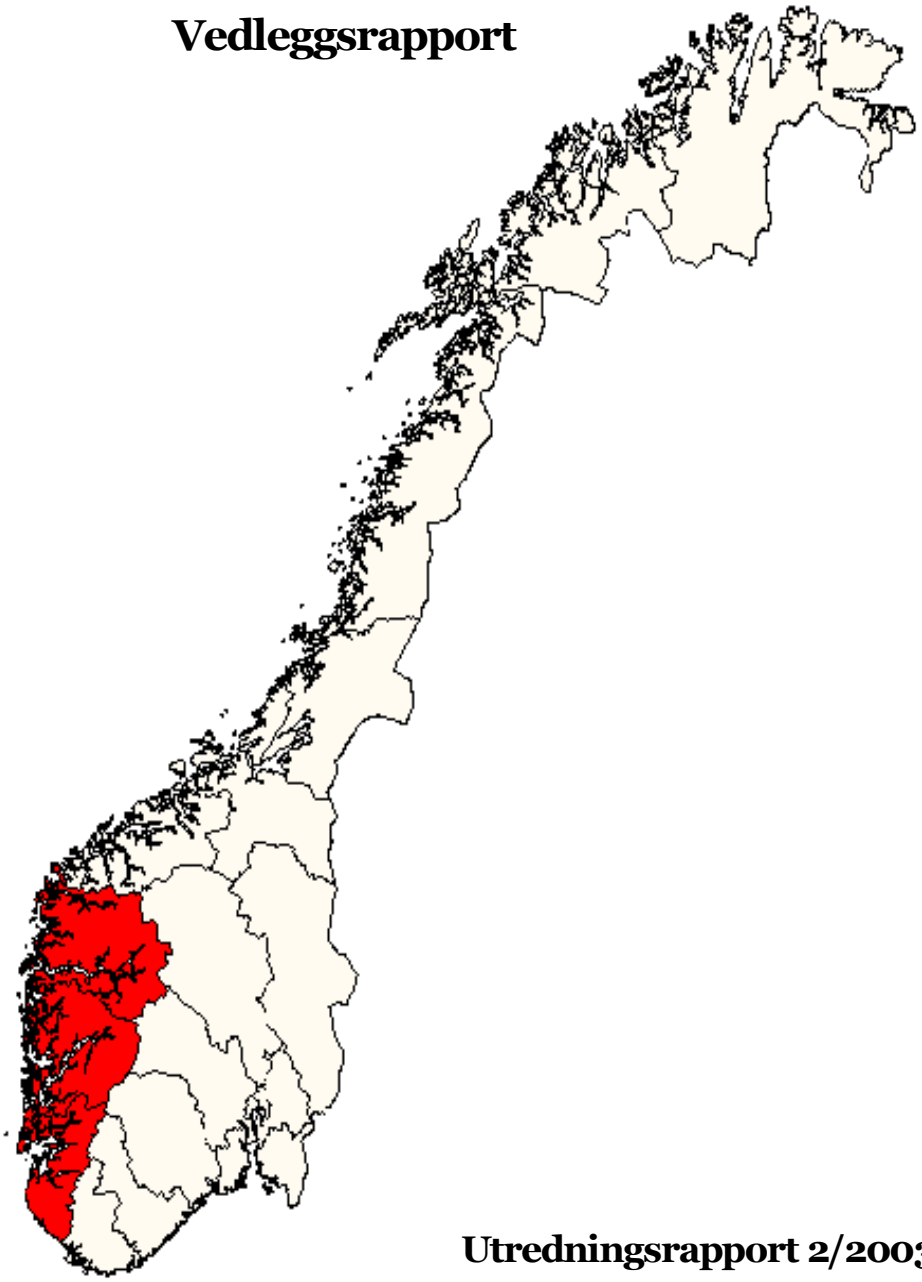
HELTEF
Stiftelse for
helsetjenesteforskning

PasOpp
Pasientopplevelser

PASIENTOPPLEVELSER I HELSE VEST

Pasienter innlagt i somatiske sykehus

Vedleggsrapport



HELTEF
Postboks 55
1474 Nordbyhagen
Telefon 67 92 94 60
www.heltef.no

Utredningsrapport 2/2003

PROSJEKT	**PASOPP**
TITTEL	**PASIENTOPPLEVELSER I HELSE VEST** - PASIENTER INNLAGT I SOMATISKE SYKEHUS - VEDLEGGSRAPPORT
INSTITUTT	STIFTELSE FOR HELSETJENESTEFORSKNING
DIREKTØR	PÅL GULBRANDSEN
PROSJEKTLEDER	ØYVIND ANDRESEN
FORFATTER(E)	IDUNN BREKKE, INGRID SPERRE SAUNES, ØYVIND ANDRESEN, GØRIL GROVEN
OPPDRAGSGIVER	HELSE VEST RHF OG HELSEFORETAKENE I HELSE VEST
UTREDNINGSRAPPORT NR	2/2003
ANTALL SIDER	135

STIFTELSE FOR HELSETJENESTEFORSKNING HAR TIL FORMÅL Å DRIVE UTREDNINGS-, FORSKNINGS- OG UTVIKLINGSVIRKSOMHET INNEN HELSESEKTOREN. DEN SKAL SAMTIDIG FREMME KVALITET I PASIENTBEHANDLINGEN OG RASJONELL BRUK AV SAMFUNNSRESSURSER SOM NYTTES I HELSETJENESTEN.

FORSKNINGEN OG UTVIKLINGSARBEIDET SKAL SYNLIGGJØRE, VITENSKAPELIG DOKUMENTERE OG ANALYSERE FORUTSETNINGENE FOR EFFEKTIVITET, KVALITET OG RETTFERDIGHET I HELSETJENESTEN - SOM PREMISS FOR Å BIDRA TIL Å SKAPE EN BEDRE HELSETJENESTE.

Følgende personer ved HELTEF har bidratt i arbeidet:

IDUNN BREKKE. Prosjektmedarbeider, off. godkj. sykepleier / cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i bearbeiding og framstilling av datamaterialet, samt skriving av rapporten.

GØRIL GROVEN. Prosjektmedarbeider, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i analyse av datamaterialet, samt utarbeidelse av rapporten.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-sjef, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør det mulig for databasen ved HELTEF å benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivaretatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

PETTER MOWINCKEL. Forsker, cand. real. med hovedfag i matematisk statistikk. Han har vært ressursperson i forhold til vurdering av utvalgsmodell i undersøkelsen, og statistiske metoder i rapporten.

INGRID SPERRE SAUNES. Prosjektmedarbeider, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i bearbeiding og framstilling av datamaterialet, samt skriving av rapporten.

ØYVIND ANDRESEN. Prosjektleder, cand. Polit. med hovedfag i sosiologi og foretaksøkonom. Han er prosjektleder for PasOpp og har hatt ansvaret for utarbeidelsen av rapporten.

KARIN VASSBAKK. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvar for samarbeidet med sykehusene, og for de merkantile sidene ved prosjektet.

NINA VIKSLØKKEN ØDEGÅRD. Prosjektassistent. Hun har deltatt i utarbeidelsen av rapporten, inkludert redigering, lay-out og ferdiggjøring.

MARIJKE VEENSTRA. Forsker, cand. sociol., doktorgradsstipendiat. Hun har bidratt som faglig rådgiver og kvalitetssikrer av innholdet i rapporten.

PasOpp-prosjektet har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved HELTEF i denne prosessen.

Vi takker medlemmene av prosjektgruppen for brukerundersøkelser i Helse Vest for bidrag, og kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

INNHOLD

1. INNLEDNING 5

1.1 FORMÅL OG NYTTE 5
1.2 RESULTATER PÅ INSTITUSJONSNIVÅ 6
1.3 SAMARBEID MELLOM HELTEF OG HELSE VEST 6
1.4 FRA RESKVA TIL PASOPP 7
1.5 OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN 7

2. METODE 8

2.1 OVERSIKT OVER SYKEHUS OG UTVALG AV PASIENTER 8
2.1.1 Oversikt over sykehus 8
2.1.2 Utvalg av pasienter 8
2.1.3 Pasientadministrative data 9
2.1.4 Spørreskjemadata 9
2.2 GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSEN 9
2.2.1 Etikk og personvern 10
2.3 SVARPROSENT 10
2.4 ENKELTSPØRSMÅL OG STATISTISKE MÅL 11
2.4.1 Spørsmål utarbeidet av Helse Vest 11
2.4.2 Statistiske mål og størrelser 12

3. FIGURER OG TABELLER 13

3.1 INNLEDNING 13
3.2 ERFARINGER UNDER SYKEHUSOPPHOLDET 14
3.3 BEHOV FOR FORBEDRING 96
3.4 HØFLIGHET OG RESPEKT 114
3.5 UTSKRIVNING OG INFORMASJON 120

APPENDIX A – SPØRRESKJEMA 128

1. INNLEDNING

På oppdrag fra Helse Vest RHF og helseforetakene i Helse Vest har Stiftelse for helsetjenesteforskning (HELTEF) gjennomført en undersøkelse av pasientopplevelser i Helse Vest (PasOpp IS). Undersøkelsen kartlegger opplevelsene til pasienter som har vært utskrevet fra somatiske sykehus i Helse Vest i en seks ukers periode fra 1. september.

Oppdragsgiver mottok foreløpige resultater fra undersøkelsen i desember 2002 (Utredningsrapport 13/2002, 14/2002). I denne vedleggsrapporten presenteres de endelige resultatene fra undersøkelsen for alle enkeltspørsmål i spørreskjemaet. I tillegg til vedleggsrapporten er det utarbeidet en hovedrapport som inneholder resultater blant annet på de samme indikatorene, indeksene og enkeltspørsmålene som i de foreløpige rapportene (Utredningsrapport 1/2003).

Resultatene presenteres på region-, helseforetak- og institusjonsnivå. Det betyr at det er mulig å se resultatene til Helse Vest som helhet på ulike områder, og å sammenligne pasienterfaringer mellom de ulike helseforetakene og institusjonene i Helse Vest.

Det gjennomføres tilsvarende undersøkelser i andre helseregioner, noe som betyr at Helse Vest senere kan sammenlignes med andre.

1.1 FORMÅL OG NYTTE

Formålet med undersøkelsen har vært å få tilbakemelding på hvordan pasientene i Helse Vest har opplevd sykehusoppholdet de har vært gjennom. Ved hjelp av et spørreskjema har pasientene fått spørsmål om ulike sider ved sykehusoppholdet, alt fra hvordan de har opplevd legetjenesten og sykepleietjenesten til opplevelsen av standarden på toalettforhold og renhold. Vi har bedt pasientene gradere svarene slik at det skal være mulig å identifisere hvilke områder sykehusene er gode på, og hvilke de er mindre gode på.

Resultatene fra undersøkelsen kan ha nytte på flere måter. Ettersom pasienter fra alle sykehusene i Helse Vest er med kan det summeres resultater på ulike områder for hvert sykehus, og sykehusene kan sammenlignes. Slike sykehussammenligninger er spesielt nyttig for det regionale helseforetaket, men også helseforetakene og institusjonene kan ha nytte av sammenligningene. Gitt et godt sammenligningsgrunnlag forteller de hvilke sykehus som gjør det bra og hvilke som gjør det

mindre bra, og på hvilke områder, og gir dermed nyttig informasjon både i forhold til oppfølgingen og styringen av sykehusene, og til sykehusenes interne kvalitetsarbeid.

Bruk av resultatene i det interne kvalitetsarbeidet er den andre hovednytten av en pasienterfaringsundersøkelse. I tillegg til å få informasjon om hvordan ett sykehus gjør det i forhold til andre sykehus, får sykehuset informasjon om hvilke områder som fungerer bra og hvilke som fungerer mindre bra sett fra pasientenes side. Dette kan være en av flere viktige kilder til å fokuseres inn og prioritere mellom ulike områder i kvalitetsarbeidet ved sykehuset.

Tilbakemeldinger fra pasientene er imidlertid bare en av flere kilder i arbeidet med å overvåke og forbedre kvaliteten ved norske sykehus. Informasjonen fra pasientene må settes i system, dvs. ses i sammenheng med andre indikatorer om produktivitet, produksjon oa., og ikke minst ses i forhold til lokal kunnskap om sykehuset.

1.2 RESULTATER PÅ INSTITUSJONSNIVÅ

HELTEF har tradisjonelt presentert pasienterfaringsdata helt ned på postnivå. Erfaringene fra tidligere undersøkelser er at variasjonen i pasienterfaringer mellom poster og avdelinger kan være stor, noe som betyr at institusjonsgjennomsnitt kan skjule viktige forskjeller. Dette har bl.a. den konsekvens at det kan være vanskelig å benytte institusjonsdata i lokalt kvalitetsarbeid på avdelings- og postnivå. HELTEF anbefaler derfor undersøkelser på postnivå når hovedformålet er kvalitetsarbeid på lavere nivå i organisasjonen.

Tilbakemeldingene på institusjonsnivå kan allikevel benyttes i sykehusenes overordnede kvalitetutviklingsarbeid, i kombinasjon med annen informasjon og kunnskap, for å peke ut hovedområder som sykehusene ønsker å forbedre og iverksette tiltak innenfor.

1.3 SAMARBEID MELLOM HELTEF OG HELSE VEST

HELTEF har gjennomført undersøkelsen på oppdrag fra regionalt helseforetak og det enkelte helseforetak. Det har vært et tett samarbeid underveis mellom HELTEF og Prosjektgruppen for brukerundersøkelser i Helse Vest. De fleste spørsmålene i spørreskjemaet er utviklet og benyttet av HELTEF i en årrekke. Prosjektgruppen i Helse Vest har i tillegg til kjernespørsmålene fra HELTEF formulert åtte egne spørsmål, for å tilpasse skjemaet ytterligere til forholdene ved sykehusene i Helse Vest.

1.4 FRA RESKVA TIL PASOPP

HELTEF har gjennomført kartlegging av pasienterfaringer siden midten av 1990-tallet, og undersøkelsene har vært betegnet som ulike utgaver av "RESKVA" (resultatforskning og kvalitetsforbedring i sykehus).

Prosjektet PasOpp IS er en modifisert versjon av RESKVA, og er ment som en tilpasning til den nye organiseringen av sykehusene. Blant annet er spørreskjemaet kortet ned, antall respondenter er redusert, og resultatene rapporteres raskere tilbake.

PasOpp inkluderer dessuten nye områder, herunder somatisk poliklinikk og dagbehandling, og psykisk helsevern.

1.5 OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN

Rapporten består av to hoveddeler:

- **Metodedel:** Kapittel 2 gir en beskrivelse av metode og materiale i undersøkelsen, en oversikt over svarprosenten, og behandler andre viktige metodiske forhold.
- **Framstilling av resultater:** Kapittel 3 består av figurer og tabeller for alle enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Figurene og tabellene er laget slik at det er mulig å sammenligne ulike helseforetak og sykehus med hverandre og med regionen samlet.

2. METODE

2.1 OVERSIKT OVER SYKEHUS OG UTVALG AV PASIENTER

2.1.1 Oversikt over sykehus

Alle de somatiske sykehusene i Helse Vest har vært med i undersøkelsen. En oversikt over helseforetak og sykehus i Helse Vest finnes i tabell 1.

Tabell 1. Helseforetak og sykehus i Helse Vest

Helseforetak	Sykehus
Helse Stavanger	Sentralsjukehuset i Rogaland
Helse Fonna	Haugesund sjukehus, Stord sjukehus, Odda sjukehus
Helse Bergen	Haukeland Universitetssykehus, Voss sjukehus, Kysthospitalet i Hagevik
Helse Førde	Førde sentralsjukehus, Nordfjord sjukehus, Lærdal sjukehus
Private institusjoner	Haraldsplass Diakonale sjukehus, Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus

2.1.2 Utvalg av pasienter

Utvalget av pasienter som ble benyttet i Helse Vest er sammensatt for å kunne gi resultater på institusjonsnivå. HELTEF har tidligere presentert resultater også på avdelingsnivå og postnivå. Dette er fortsatt mulig i PasOpp, men da må utvalget settes sammen på en annen måte enn i Helse Vest.

Utvalget av pasienter til undersøkelsen er trukket blant pasienter som ble utskrevet fra somatiske sykehus i perioden fra 01.09. til 15.10.2002. Utvalgsstørrelsen, eller det antall pasienter som ble trukket til utvalget fra hver institusjon, varierer med sykehusstørrelsen. De store sykehusene er dermed representert med flere pasienter enn de små sykehusene. Undersøkelsen er avgrenset til pasienter som er 16 år eller eldre.

2.1.3 Pasientadministrative data

De pasientadministrative dataene inneholdt opplysninger om innleggelses- og utskrivningstidspunkt, innleggelsesmåte, hvilke avdelinger og poster de enkelte pasienter hadde vært innlagt ved, tidspunkt for eventuelle overflyttinger, samt utreisestatus. Vi fikk også overført navn, adresse, alder og kjønn for hver av pasientene. Etter at spørreundersøkelsen var gjennomført ble all direkte personidentifiserbare opplysninger fjernet. Den resterende behandlingen av data ble gjennomført ved hjelp av et unikt løpenummer, forskjellig fra ellevesifret personnummer og sykehusenes interne personnummer. Pasientadministrative opplysninger ble deretter koblet til respondentenes svar.

2.1.4 Spørreskjemadata

Spørreskjemaet som brukes i PasOpp er satt sammen av flere deler. Skjemaet har vært under utvikling ved HELTEF siden 1995, og er ifbm. overgangen fra RESKVA til PasOpp kortet betydelig ned. Instrumentet som måler pasienterfaringer er utviklet ved HELTEF og har dokumentert tilfredsstillende måleegenskaper.[1, 2, 3]

Del 1 av skjemaet består av spørsmål om pasientenes erfaringer fra sykehusoppholdet. Del 2 etterspør pasientenes mening om behov for forbedring på ulike områder ved sykehuset. Del 3 inneholder spørsmål om høflighet, respekt, utskrivning og informasjon, som Helse Vest har formulert selv. Del 4 i spørreskjemaet inneholder generelle bakgrunnsspørsmål.

2.2 GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSEN

Sykehusene overførte hver 14. dag i undersøkelsesperioden pasientadministrative data til HELTEF. Det ble ukentlig sendt en oppdatert liste til HELTEF over pasienter som sykehuset hadde registrert som døde, for i størst mulig grad å unngå å sende spørreskjema til disse pasientene. Vi sendte ut spørreskjema to-tre uker etter utreise. Fire uker etter første utsendelse ble det gjennomført en purring til de pasientene som ikke hadde svart.

---

[1] Pettersen KI, Veenstra M. Pasienterfaringer og helserelatert livskvalitet i norske sykehus. Forskningsrapport 3/1999. Nordbyhagen: Stiftelse for helsetjenesteforskning, 1999.
[2] Guldvog B, Hofoss D, Pettersen KI, Ebbesen J, Rønning OM. PS-Reskva –pasienttilfredshet i sykehus. Tidsskr Nor Laegeforen 1998; 118: 386-91.
[3] Pettersen KI, Veenstra M, Guldvog B et al. The Patient Experiences Questionaire. Aspects of validity and reliability. Innsendt for publisering mai 2002. Reinnsendt jan 2003.

2.2.1 Etikk og personvern

Prosjektet er vurdert og godkjent av Regional komité for medisinsk forskningsetikk, Helseregion II. Sosial- og helsedirektoratet ga dispensasjon fra taushetsplikten i forbindelse med innsamling av data. Personvernet er ivaretatt ved å følge vilkårene som Datatilsynet har lagt til grunn for konsesjonen. Avdelinger som deltok ble gitt anledning til å ekskludere enkeltpasienter fra undersøkelsen dersom det av hensyn til pasienten ble vurdert som nødvendig.

2.3 SVARPROSENT

I tabell 2 finnes en oversikt over brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent i undersøkelsen, for hvert sykehus og totalt for hele regionen. Brutto utvalg er det antall skjemaer som ble sendt ut, netto utvalg det antall skjemaer som ble returnert, mens svarprosenten er netto utvalg delt på brutto utvalg ganger 100.

Tabell 2. Brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent for sykehusene og hele regionen

Sykehus	Bruttoutvalg (n)	Nettoutvalg (n)	Svar %
Helse Stavanger:			
Sentralsjukehuset i Rogaland	899	529	58,8
Helse Fonna:			
Haugesund sjukehus	883	445	50,4
Stord sjukehus	178	100	56,2
Odda sjukehus	145	78	53,8
Helse Bergen:			
Haukeland Universitetssykehus	881	454	51,5
Voss sjukehus	179	105	58,7
Kysthospitalet i Hagevik	142	93	65,5
Helse Førde:			
Førde sentralsjukehus	926	483	52,2
Nordfjord sjukehus	181	93	51,4
Lærdal sjukehus	194	97	50,0
Private institusjoner:			
Haraldsplass Diakonale sjukehus	579	298	51,5
Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	133	105	78,9
Totalt	**5 320**	**2 880**	**54,1**

Det ble sendt brev og spørreskjema til 5 534 pasienter. 214 av disse hadde ukjent adresse, eller var døde etter utreise. Bruttoutvalget besto følgelig av 5 320 utskrevne pasienter. 2 880 spørreskjema ble returnert, hvilket gir en svarprosent på 54.

Svarprosenten er omtrent som forventet, men gir allikevel grunn til å spørre om ikke-svarernes erfaringer er de samme som de som har svart. Vi har ikke noe kunnskap om dette i denne undersøkelsen, men må vise til en studie som har forsøkt å undersøke dette nærmere.[4] Resultatene i denne studien indikerer at resultatene kan generaliseres til de pasientgruppene som er i stand til å svare på spørreskjemaet. Det er imidlertid ikke mulig å si om resultatene har gyldighet for de sykeste, de med størst funksjonssvikt, de som ikke forstår norsk godt nok eller de som ikke har fast bopel.

2.4 ENKELTSPØRSMÅL OG STATISTISKE MÅL

2.4.1 Spørsmål utarbeidet av Helse Vest

Prosjektgruppen for brukerundersøkelser i Helse Vest har utarbeidet åtte spørsmål som ble benyttet i spørreskjemaet for PasOpp IS høsten 2002 (spørsmål V1-V8 i vedlagte spørreskjema).

HELTEF har ikke benyttet Helse Vest-spørsmålene tidligere, og vil oppfordre til forsiktighet når det gjelder å sammenligne gjennomsnittsresultatene på disse spørsmålene med hverandre eller med de andre spørsmålene i skjemaet. Det kan se ut som om flere av disse spørsmålene oppfører seg omtrent som HELTEF-spørsmålene. Det er imidlertid ikke gjort noe utstrakt teoretisk eller empirisk arbeid for å underbygge om avstanden mellom ytterpunktene i Helse Vest-spørsmålene er omtrent de samme som i HELTEF-spørsmålene.

For to av Helse Vest-spørsmålene er fordelingen av svarene på spørsmålenes verdiskala særegen, og gjør de spesielt vanskelige å sammenligne med andre spørsmål (V4 og V8). Vi har derfor valgt å vise prosentandeler på disse spørsmålene, i stedet for gjennomsnitt som benyttes for de andre spørsmålene.

[4] Guldvog B, Hofoss D, Pettersen KI, Ebbesen J, Rønning OM. PS-Reskva –pasienttilfredshet i sykehus. Tidsskr Nor Laegeforen 1998; 118: 386-91

2.4.2 Statistiske mål og størrelser

2.4.2.1 Gjennomsnittsberegning

Gjennomsnittsresultater på helseforetaksnivå er beregnet ved at verdiene på et spørsmål for alle respondentene i helseforetaket legges sammen og divideres med antall respondenter i helseforetaket. Dette betyr at de sykehusene i helseforetaket som har flest svar betyr mest for gjennomsnittsberegningen.

2.4.2.2 Standardavvik

Variansen er gjennomsnittlig kvadratavvik rundt tyngdepunktet eller gjennomsnittet, og er dermed et uttrykk for størrelsen på kvadratvariasjonen rundt gjennomsnittet. Standardavviket er kvadratroten av variansen. Standardavviket er dermed et uttrykk for variasjonen rundt gjennomsnittet – målt i samme enhet som gjennomsnittet. Dersom standardavviket er lavt er spredningen liten, og dersom standardavviket er stort er spredningen stor. Dette betyr at økende standardavvik reduserer verdien av å bruke gjennomsnitt som mål.

2.4.2.3 N (antall svar)

I tabellene i kapittel 3 vises N sammen med gjennomsnitt og standardavvik. N er lik antall svar på det aktuelle spørsmålet for hvert sykehus (ev. totalt for regionen). Noen spørsmål har en slik karakter at det er få som svarer på spørsmålet. Den statistiske usikkerheten i undersøkelser av denne typen øker når antall svar er lavt.

3. FIGURER OG TABELLER

3.1 INNLEDNING

I dette kapitlet vises pasientenes tilbakemeldinger på alle enkeltspørsmålene i spørreskjemaet. På hvert spørsmål vises alle sykehusenes/helseforetakenes resultater, slik at det blir enkelt å sammenligne seg med andre. For sykehusene viser vi resultatene både i figurer og tabeller, for helseforetakene vises resultatene i figurer.

Skalaen eller X-aksen i figurene har samme verdier som pasientene svarte på i spørreskjemaet, noe som gjør det enkelt å forstå gjennomsnittstallene som vises i figurene. Dersom det er usikkerhet ved hvordan et gjennomsnittstall skal tolkes anbefales å slå opp i spørreskjemaet i vedlegget og se hva pasientene faktisk har svart på.

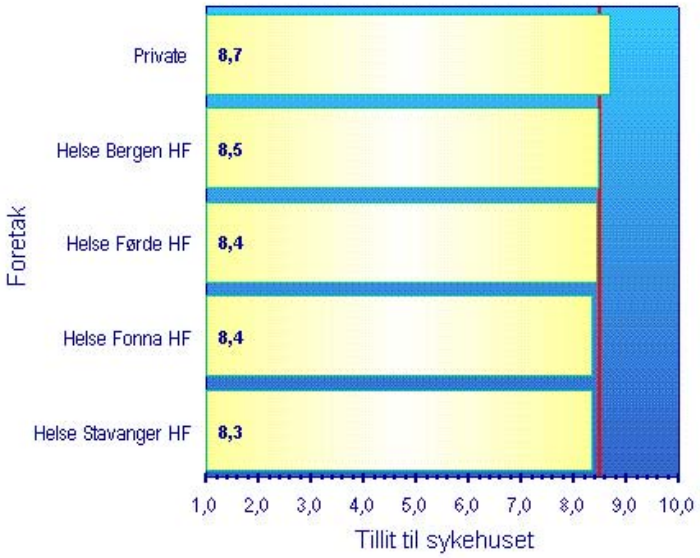
I de aller fleste spørsmålene i spørreskjemaet er verdien 10 best og 1 dårligst. I figurene betyr det at sykehuset med lengst stolpe (høyest gjennomsnittstall) har fått høyest resultat. På noen spørsmål er imidlertid verdi 1 best og 10 dårligst. Da betyr det at sykehuset med lengst stolpe (høyest gjennomsnittstall) har fått lavest resultat. Dette må en være oppmerksom på når tallene skal tolkes. I alle figurer og tabeller er det angitt hvilken verdi som er best.

For noen få spørsmål er det vist prosentandeler i stedet for gjennomsnittstall. Dette gjelder spørsmål 36, V4 og V8. Dette er gjort enten fordi verdiskalaen pasientene har svart på er annerledes enn de andre (36), eller at mønstrene i svarene er avvikende fra de andre slik at det blir riktigere å vise prosentandeler (V4 og V8).

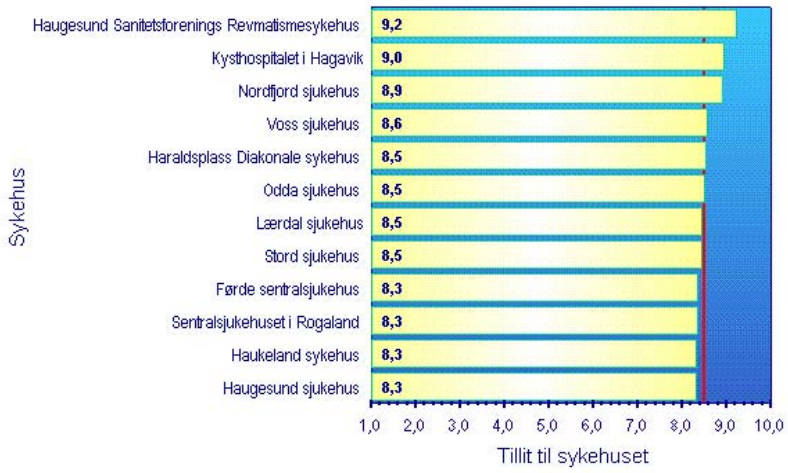
Resultater på spørsmål 6 ”Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?”, vises kun for fire av tolv sykehus. Dette skyldes at antallet som har svart på dette spørsmålet på de andre sykehusene er så lavt at det av statistiske grunner ikke bør vises.

3.2 ERFARINGER UNDER SYKEHUSOPPHOLDET

Figur 1. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



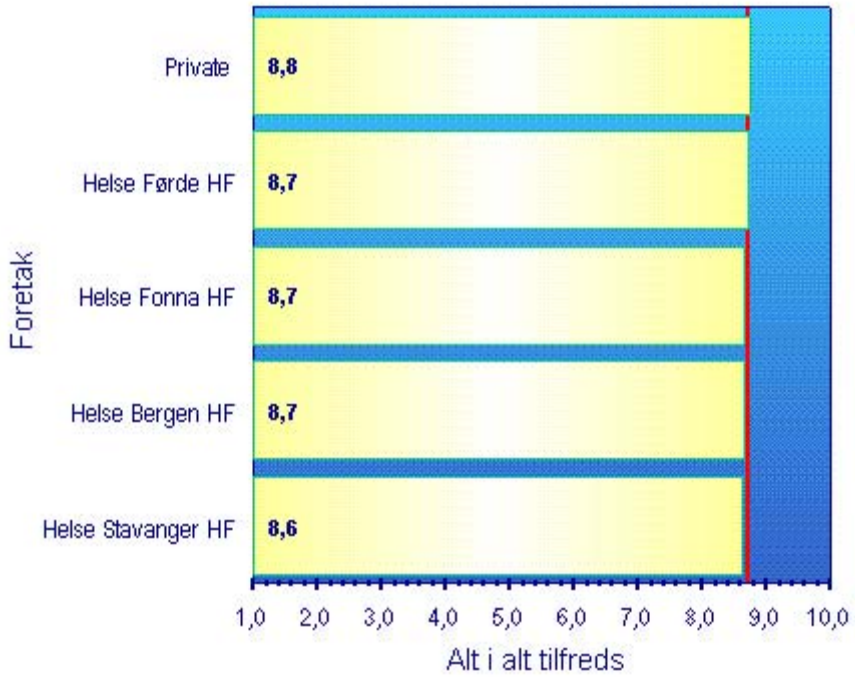
Figur 2. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



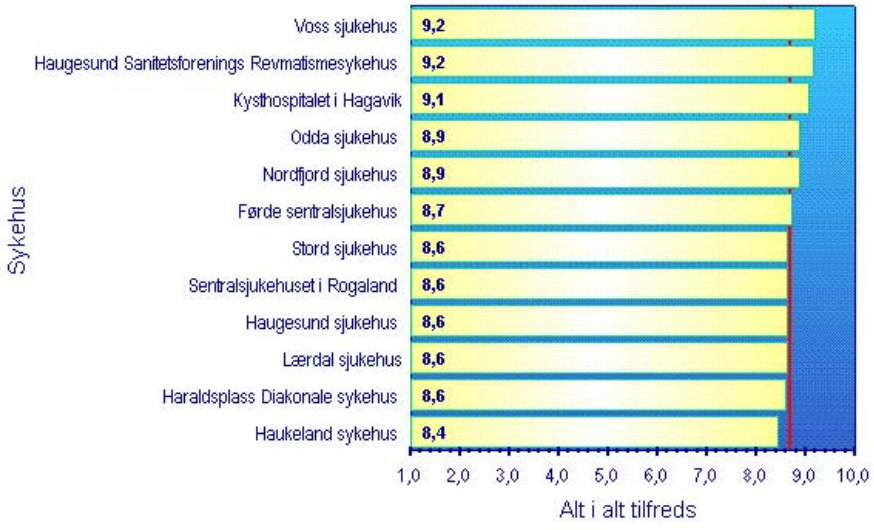
Tabell 3. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 1: "Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Tillit til sykehuset		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,3	1,8	437
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,3	1,9	501
	Stord sjukehus	8,5	1,8	97
	Haugesund sjukehus	8,3	2,0	432
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,5	1,8	284
	Lærdal sjukehus	8,5	2,0	94
	Førde sentralsjukehus	8,3	1,9	466
	Nordfjord sjukehus	8,9	1,4	90
	Voss sjukehus	8,6	1,6	103
	Odda sjukehus	8,5	2,1	77
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,2	1,3	100
	Kysthospitalet i Hagavik	9,0	1,5	90
Regionen samlet		8,5	1,8	2771

Figur 3. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



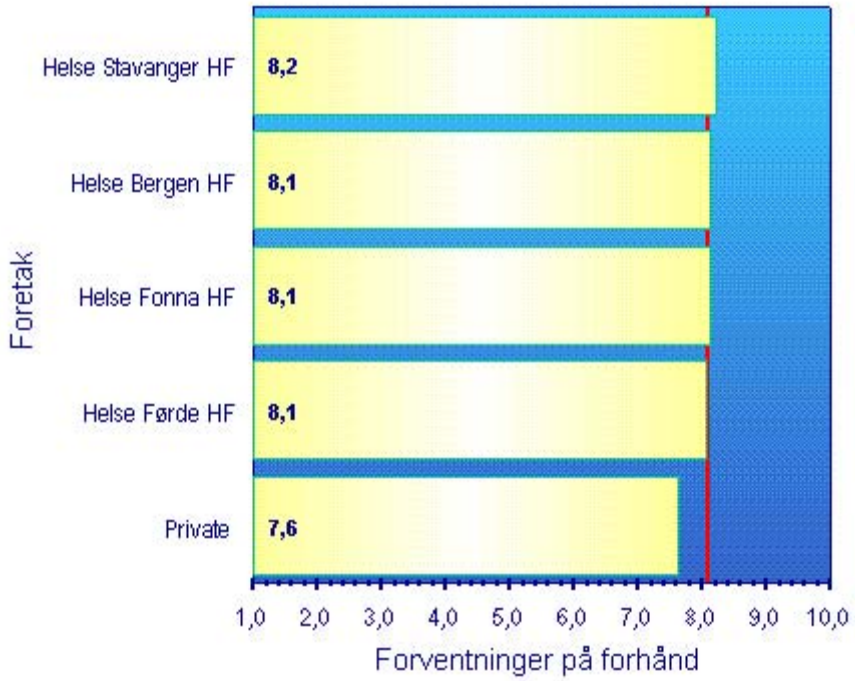
Figur 4. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 2: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



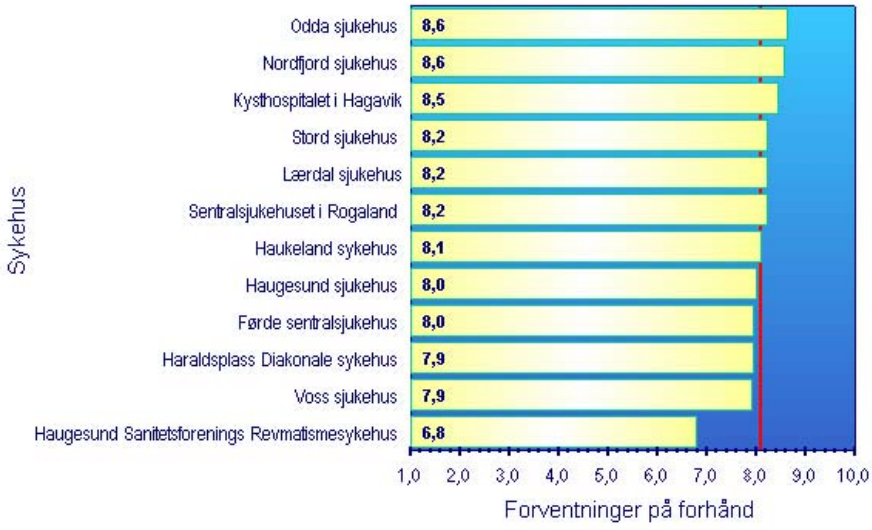
Tabell 4.Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 2: ”Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?” N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Alt i alt tilfreds		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,4	1,8	434
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,6	1,8	502
	Stord sjukehus	8,6	2,0	97
	Haugesund sjukehus	8,6	2,0	430
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,6	2,0	280
	Lærdal sjukehus	8,6	1,9	94
	Førde sentralsjukehus	8,7	1,8	468
	Nordfjord sjukehus	8,9	1,7	91
	Voss sjukehus	9,2	1,2	103
	Odda sjukehus	8,9	1,8	76
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,2	1,7	96
	Kysthospitalet i Hagavik	9,1	1,3	89
Regionen samlet		8,7	1,8	2760

Figur 5. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



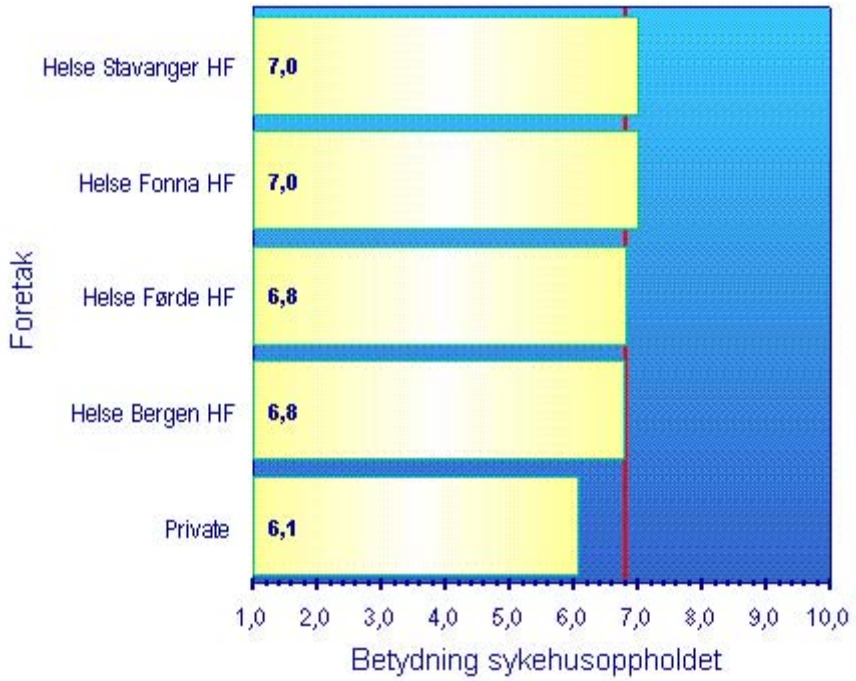
Figur 6. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



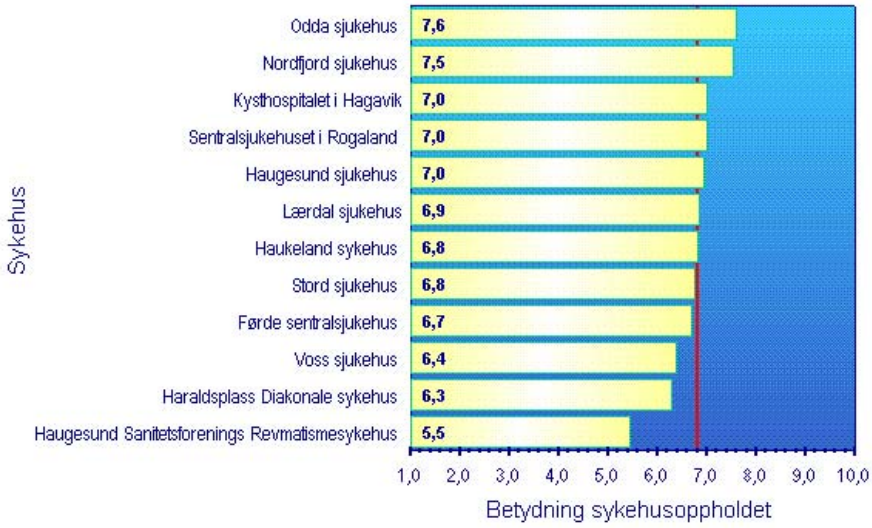
Tabell 5. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 3: "Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forventninger på forhånd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,1	2,0	347
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,2	2,1	401
	Stord sjukehus	8,2	2,0	81
	Haugesund sjukehus	8,0	2,4	338
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,9	2,2	213
	Lærdal sjukehus	8,2	2,3	74
	Førde sentralsjukehus	8,0	2,3	358
	Nordfjord sjukehus	8,6	1,6	67
	Voss sjukehus	7,9	1,8	74
	Odda sjukehus	8,6	1,8	58
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	6,8	2,3	77
	Kysthospitalet i Hagavik	8,5	1,7	82
Regionen samlet		8,1	2,2	2170

Figur 7. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



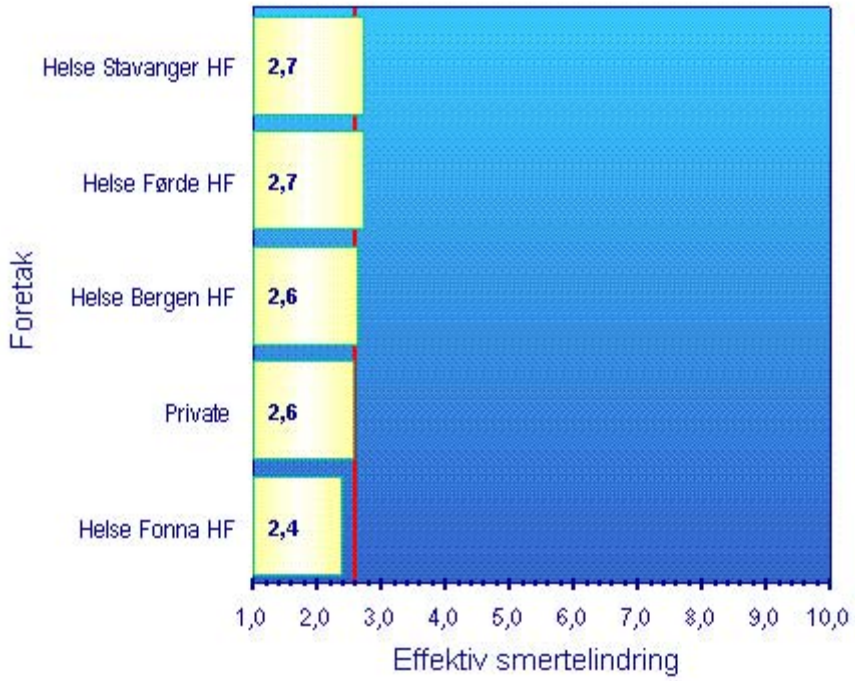
Figur 8. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



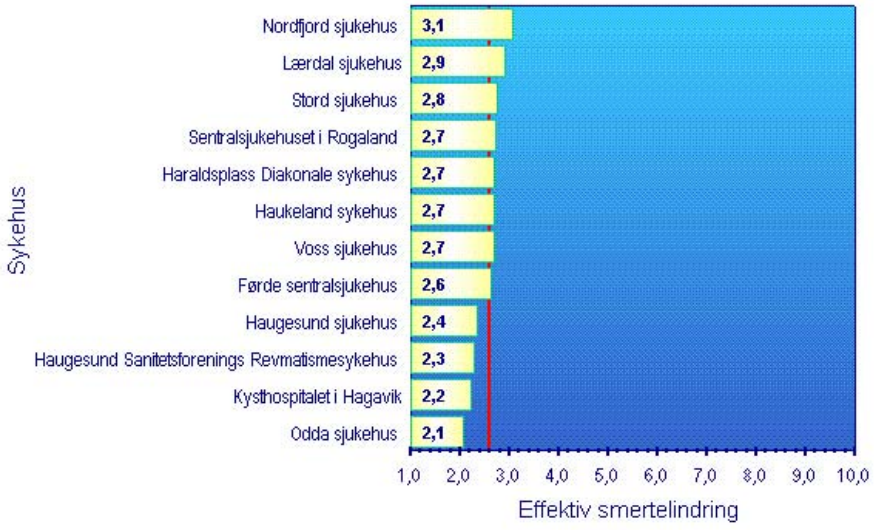
Tabell 6. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 4: "Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Betydning sykehusoppholdet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	6,8	2,8	321
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,0	2,8	368
	Stord sjukehus	6,8	2,9	73
	Haugesund sjukehus	7,0	2,9	321
	Haraldsplass Diakonale sykehus	6,3	3,1	209
	Lærdal sjukehus	6,9	3,1	69
	Førde sentralsjukehus	6,7	2,9	335
	Nordfjord sjukehus	7,5	2,6	56
	Voss sjukehus	6,4	2,7	57
	Odda sjukehus	7,6	2,7	58
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	5,5	2,7	75
	Kysthospitalet i Hagavik	7,0	2,6	78
Regionen samlet		6,8	2,9	2020

Figur 9. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



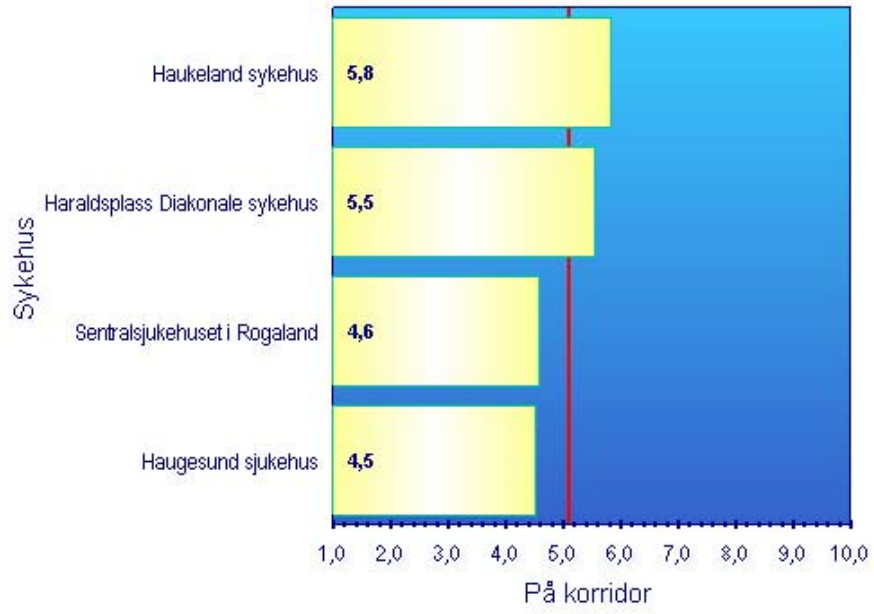
Figur 10. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Tabell 7. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 5: "Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Effektiv smertelindring		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,7	2,7	348
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,7	2,9	420
	Stord sjukehus	2,8	2,7	85
	Haugesund sjukehus	2,4	2,5	354
	Haraldsplass Diakonale sykehus	2,7	2,9	212
	Lærdal sjukehus	2,9	2,8	74
	Førde sentralsjukehus	2,6	2,8	351
	Nordfjord sjukehus	3,1	3,0	70
	Voss sjukehus	2,7	2,9	71
	Odda sjukehus	2,1	2,0	63
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	2,3	2,6	91
	Kysthospitalet i Hagavik	2,2	2,5	87
Regionen samlet		2,6	2,7	2226

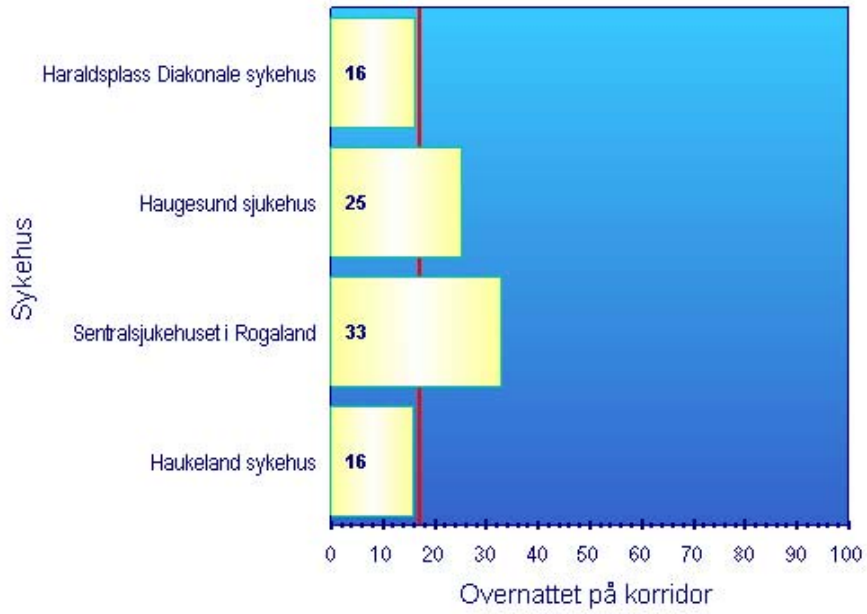
Figur 11. Gjennomssnittsscore for utvalgte institusjoner på spørsmål 6: "Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best. Regionen samlet er gjennomsnittet for disse institusjonene



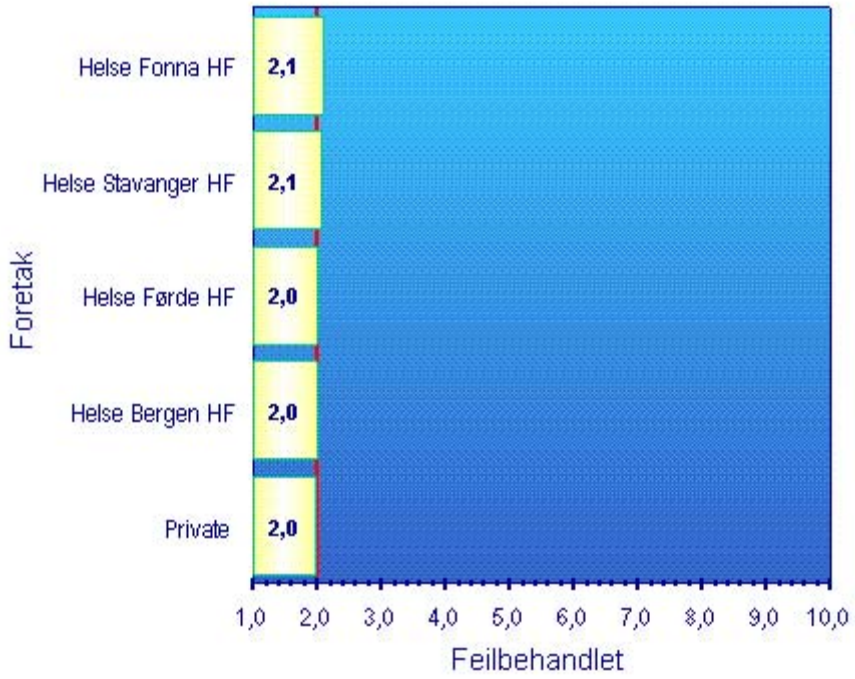
Tabell 8. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 6: "Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best. Regionen samlet er gjennomsnittet for disse institusjonene.

		På korridor		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	5,8	3,5	70
	Sentralsjukehuset i Rogaland	4,6	3,5	167
	Haugesund sjukehus	4,5	3,5	109
	Haraldsplass Diakonale sykehus	5,5	3,6	46
Regionen samlet		5,1	3,5	392

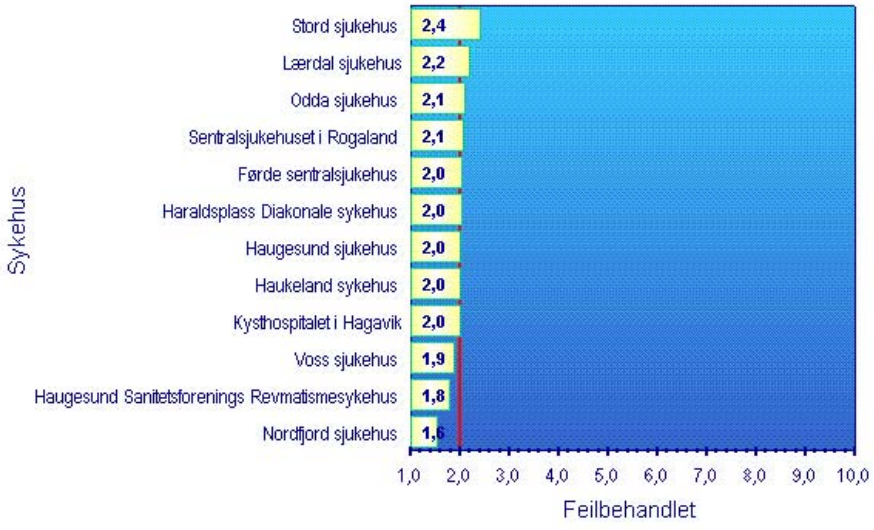
Figur 12. Prosentandel av pasienter som har svart at de har overnattet på korridoren på spørsmål 6: "Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?" etter utvalgte institusjoner. Vertikal linje er regionsnittet.



Figur 13. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



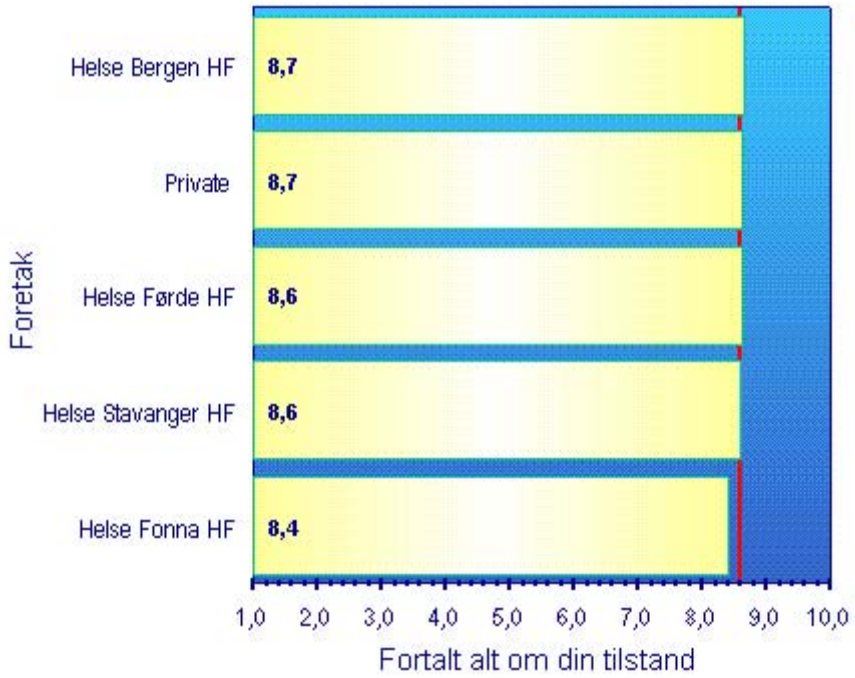
Figur 14. Gjennomssnittsscore hver institusjon på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



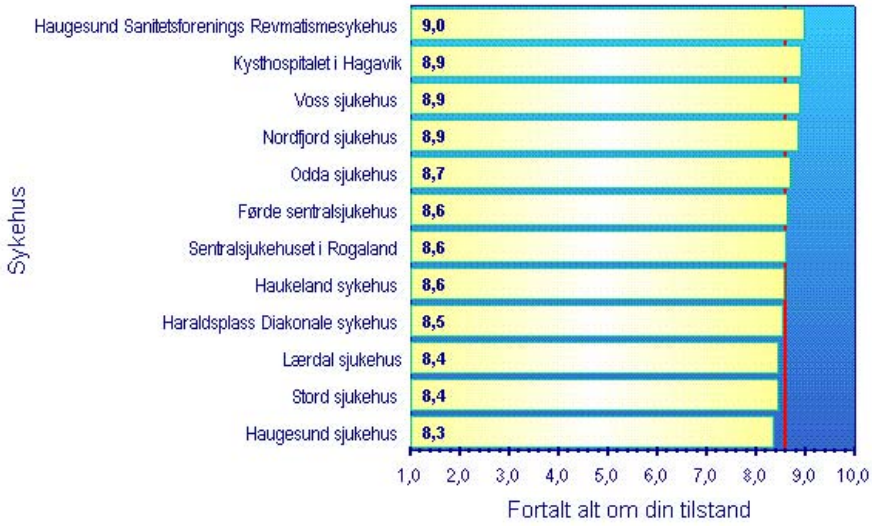
Tabell 9. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 7: "Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Feilbehandlet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,0	1,9	436
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,1	2,0	506
	Stord sjukehus	2,4	2,3	98
	Haugesund sjukehus	2,0	1,9	429
	Haraldsplass Diakonale sykehus	2,0	1,8	282
	Lærdal sjukehus	2,2	1,9	91
	Førde sentralsjukehus	2,0	2,0	463
	Nordfjord sjukehus	1,6	1,5	89
	Voss sjukehus	1,9	1,8	103
	Odda sjukehus	2,1	1,8	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,8	1,8	99
	Kysthospitalet i Hagavik	2,0	2,1	90
Regionen samlet		2,0	1,9	2761

Figur 15. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



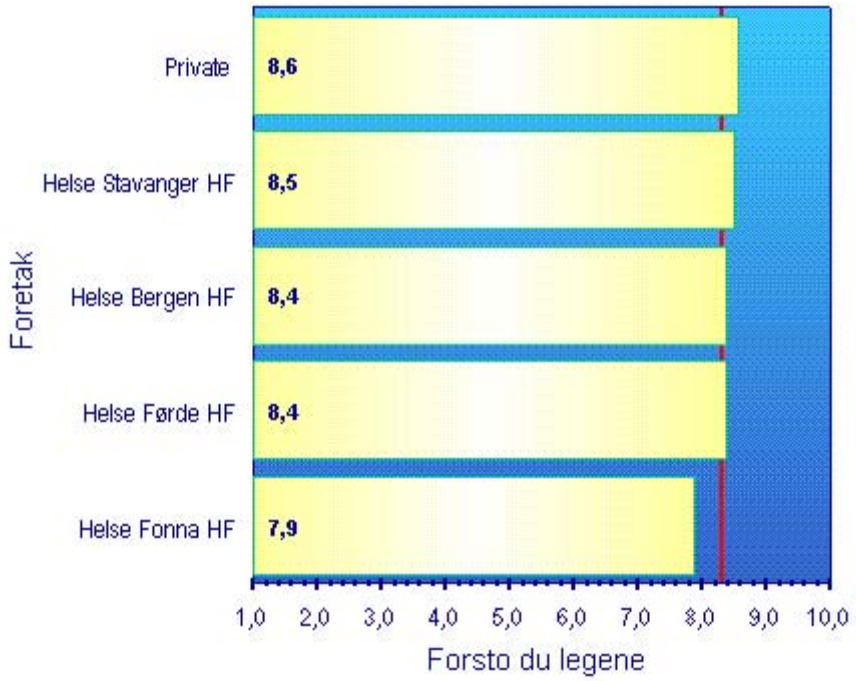
Figur 16. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



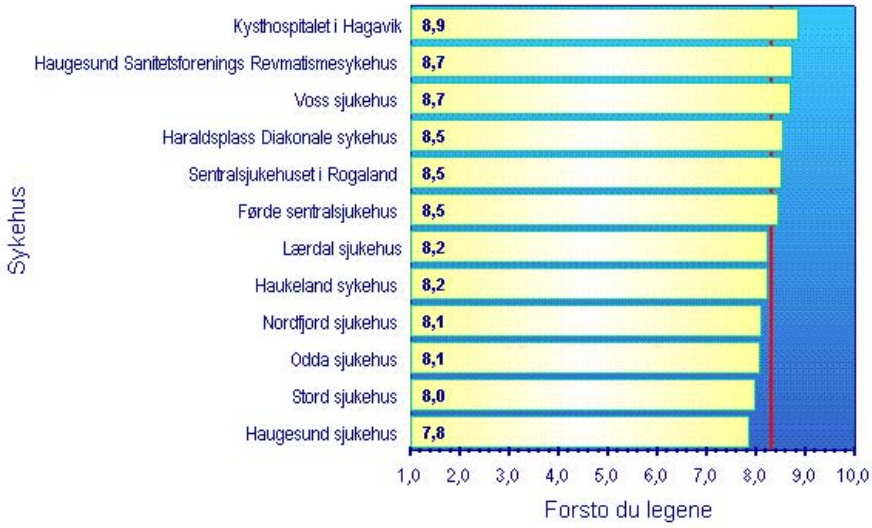
Tabell 10. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 8: "Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Fortalt alt om din tilstand		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,6	2,3	438
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,6	2,3	504
	Stord sjukehus	8,4	2,4	96
	Haugesund sjukehus	8,3	2,6	430
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,5	2,3	286
	Lærdal sjukehus	8,4	2,2	93
	Førde sentralsjukehus	8,6	2,2	460
	Nordfjord sjukehus	8,9	2,1	89
	Voss sjukehus	8,9	1,8	101
	Odda sjukehus	8,7	2,2	74
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,0	2,1	100
	Kysthospitalet i Hagavik	8,9	2,0	90
Regionen samlet		8,6	2,3	2761

Figur 17. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



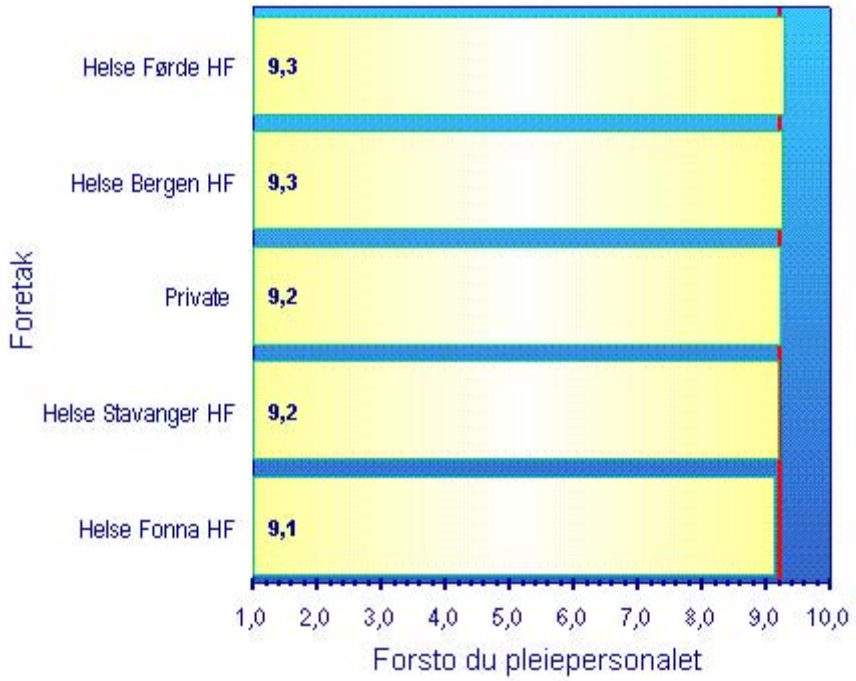
Figur 18. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



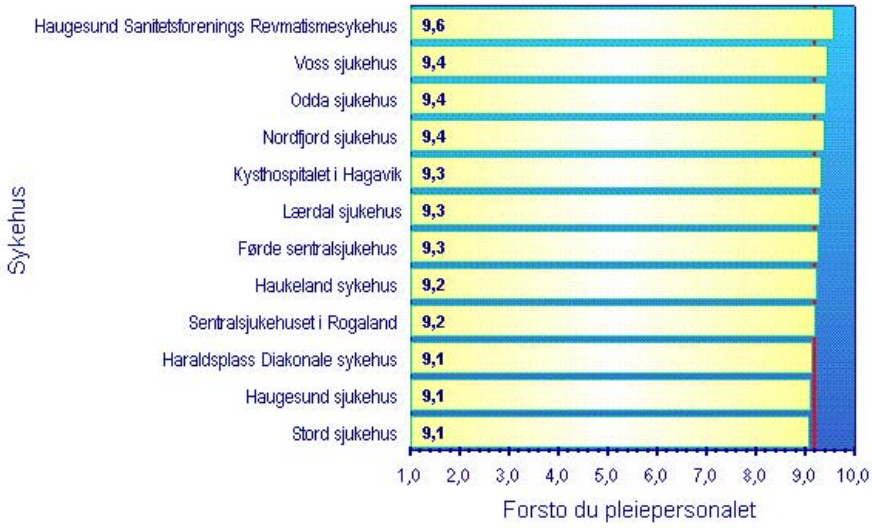
Tabell 11. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 9: "Snakket legene til deg slik at du forsto dem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forsto du legene		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,2	2,5	441
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,5	2,2	507
	Stord sjukehus	8,0	2,7	97
	Haugesund sjukehus	7,8	2,8	433
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,5	2,2	287
	Lærdal sjukehus	8,2	2,5	95
	Førde sentralsjukehus	8,5	2,3	472
	Nordfjord sjukehus	8,1	2,5	91
	Voss sjukehus	8,7	1,9	88
	Odda sjukehus	8,1	2,3	77
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,7	2,3	100
	Kysthospitalet i Hagavik	8,9	1,7	90
Regionen samlet		8,3	2,4	2778

Figur 19. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



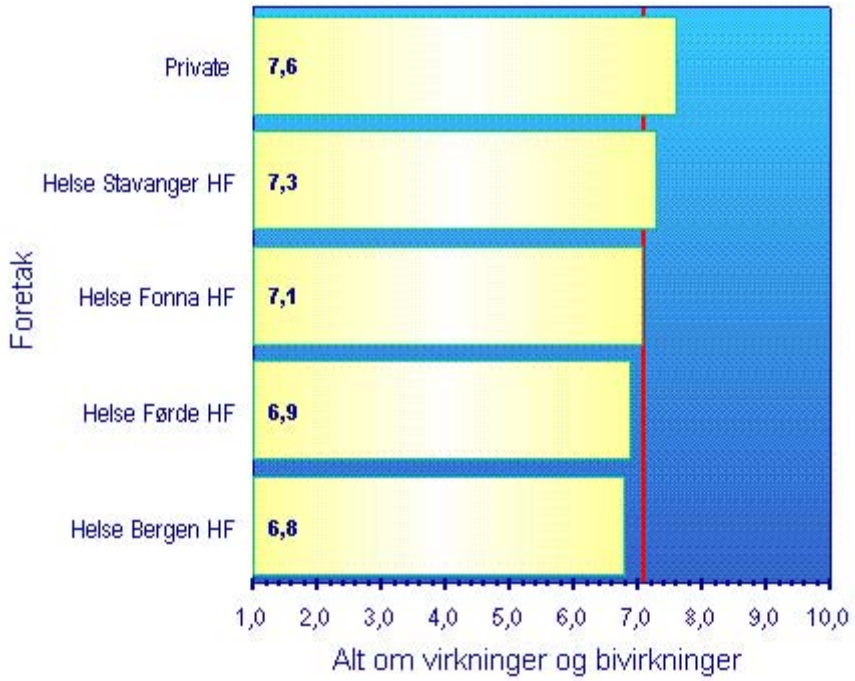
Figur 20. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



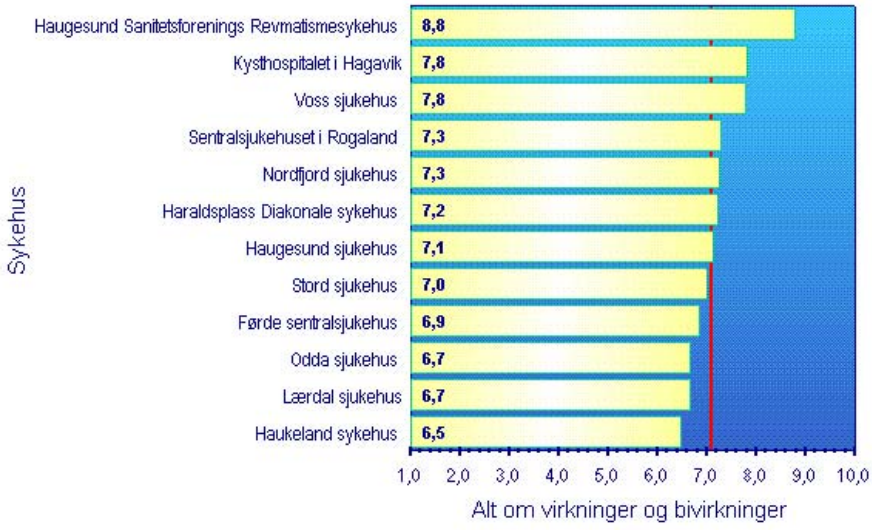
Tabell 12. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 10: "Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forsto du pleiepersonalet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	9,2	1,4	437
	Sentralsjukehuset i Rogaland	9,2	1,6	505
	Stord sjukehus	9,1	1,8	98
	Haugesund sjukehus	9,1	1,8	431
	Haraldsplass Diakonale sykehus	9,1	1,7	285
	Lærdal sjukehus	9,3	1,1	95
	Førde sentralsjukehus	9,3	1,4	469
	Nordfjord sjukehus	9,4	1,1	91
	Voss sjukehus	9,4	1,5	103
	Odda sjukehus	9,4	1,0	77
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,6	1,1	100
	Kysthospitalet i Hagavik	9,3	1,4	90
Regionen samlet		9,2	1,5	2781

Figur 21. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



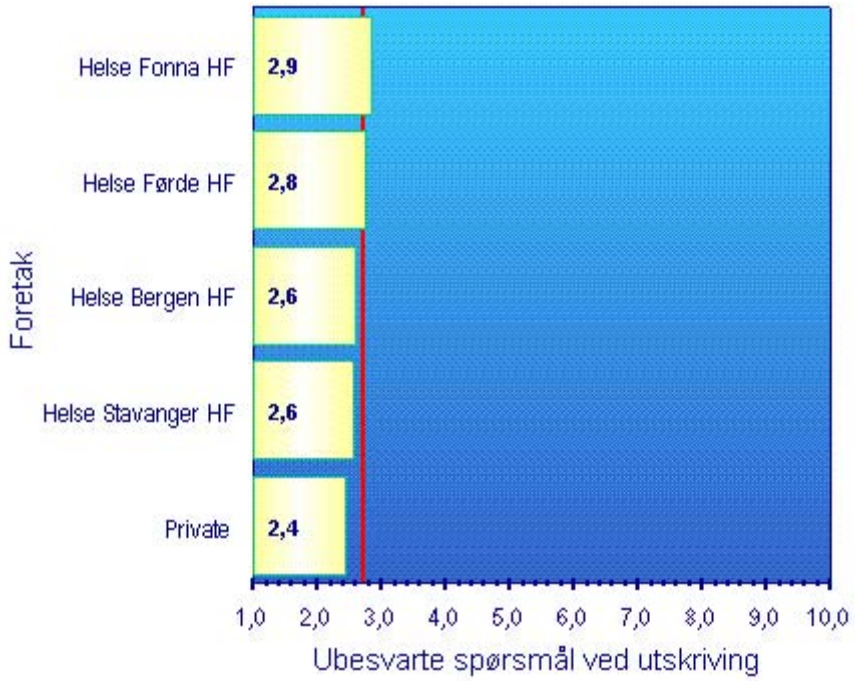
Figur 22. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



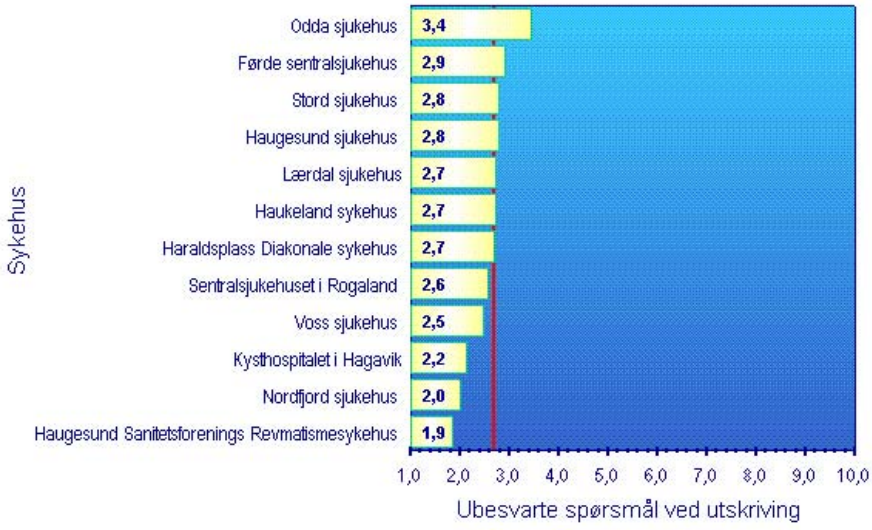
Tabell 13. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 11: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Alt om virkninger og bivirkninger		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	6,5	3,5	265
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,3	3,2	276
	Stord sjukehus	7,0	3,3	46
	Haugesund sjukehus	7,1	3,3	245
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,2	3,2	158
	Lærdal sjukehus	6,7	3,4	54
	Førde sentralsjukehus	6,9	3,4	233
	Nordfjord sjukehus	7,3	3,0	48
	Voss sjukehus	7,8	2,7	32
	Odda sjukehus	6,7	3,5	30
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,8	2,3	52
	Kysthospitalet i Hagavik	7,8	2,8	50
Regionen samlet		7,1	3,3	1489

Figur 23. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 12:" Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



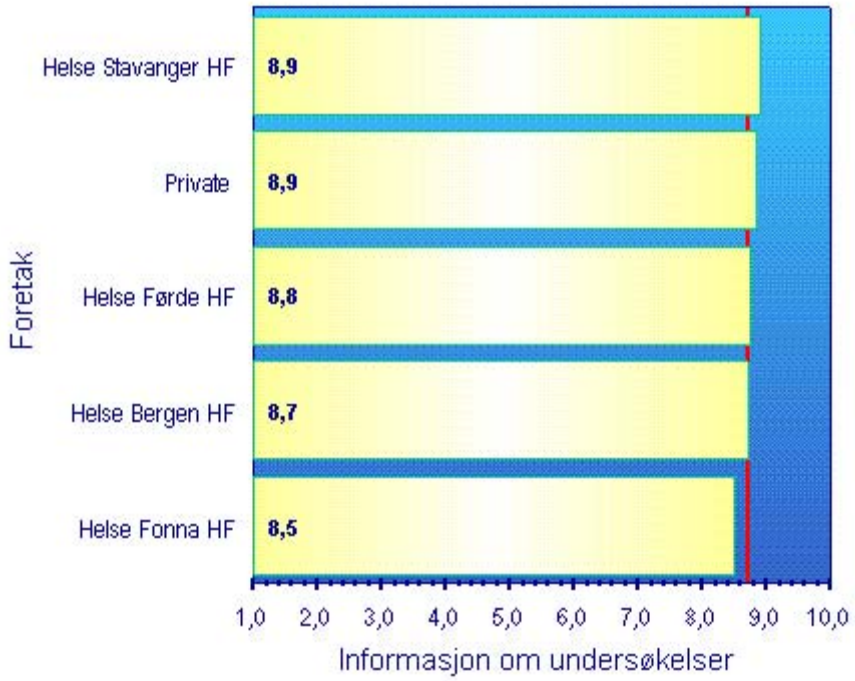
Figur 24. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 12:" Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



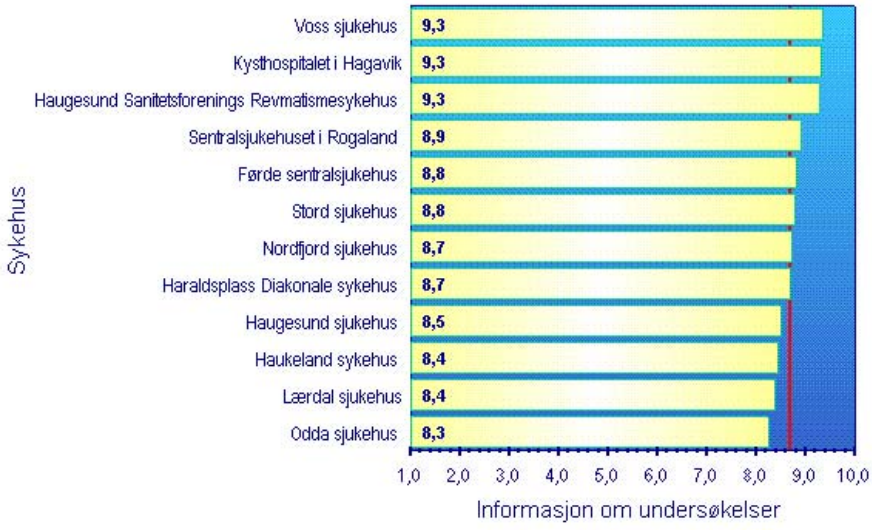
Tabell 14. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 12: "Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Ubesvarte spørsmål ved utskriving		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,7	2,7	313
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,6	2,7	313
	Stord sjukehus	2,8	2,8	57
	Haugesund sjukehus	2,8	2,8	305
	Haraldsplass Diakonale sykehus	2,7	2,8	193
	Lærdal sjukehus	2,7	2,5	66
	Førde sentralsjukehus	2,9	2,8	296
	Nordfjord sjukehus	2,0	2,1	63
	Voss sjukehus	2,5	2,4	40
	Odda sjukehus	3,4	3,3	41
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,9	2,0	83
	Kysthospitalet i Hagavik	2,2	2,1	59
Regionen samlet		2,7	2,7	1829

Figur 25. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



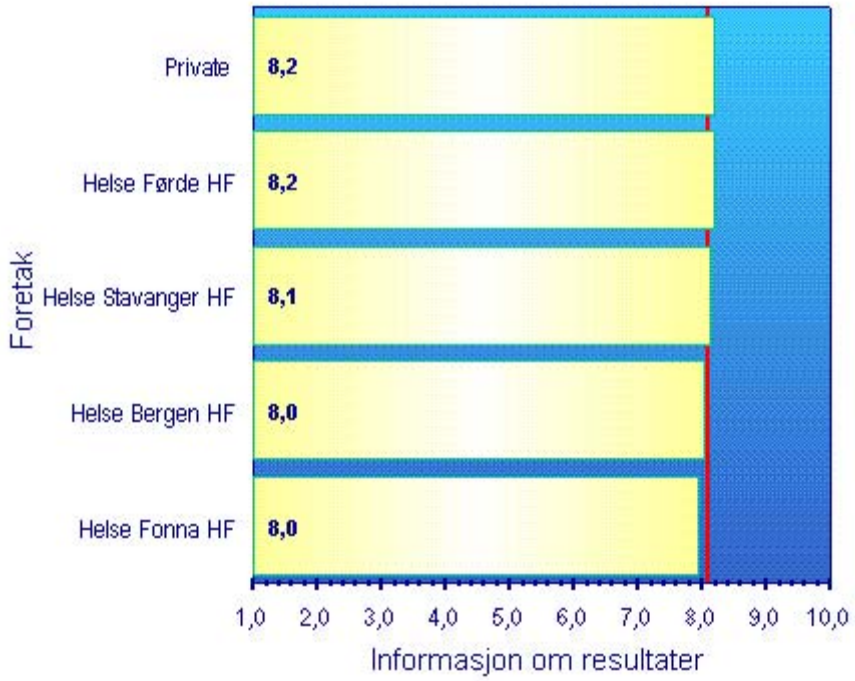
Figur 26. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



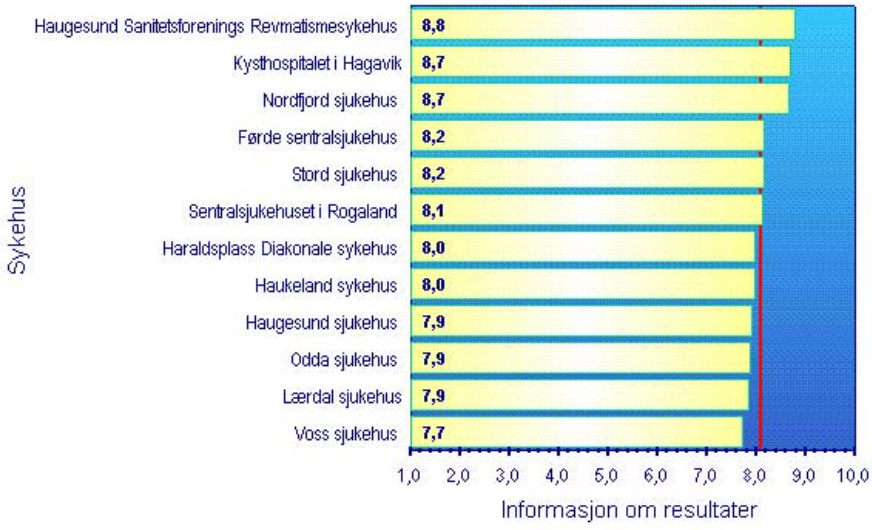
Tabell 15. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 13: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om undersøkelser		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,4	2,5	410
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,9	1,9	480
	Stord sjukehus	8,8	2,2	86
	Haugesund sjukehus	8,5	2,3	405
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,7	2,1	268
	Lærdal sjukehus	8,4	2,5	90
	Førde sentralsjukehus	8,8	2,0	440
	Nordfjord sjukehus	8,7	2,3	88
	Voss sjukehus	9,3	1,4	92
	Odda sjukehus	8,3	2,6	64
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,3	1,4	95
	Kysthospitalet i Hagavik	9,3	1,3	87
Regionen samlet		8,7	2,1	2605

Figur 27. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



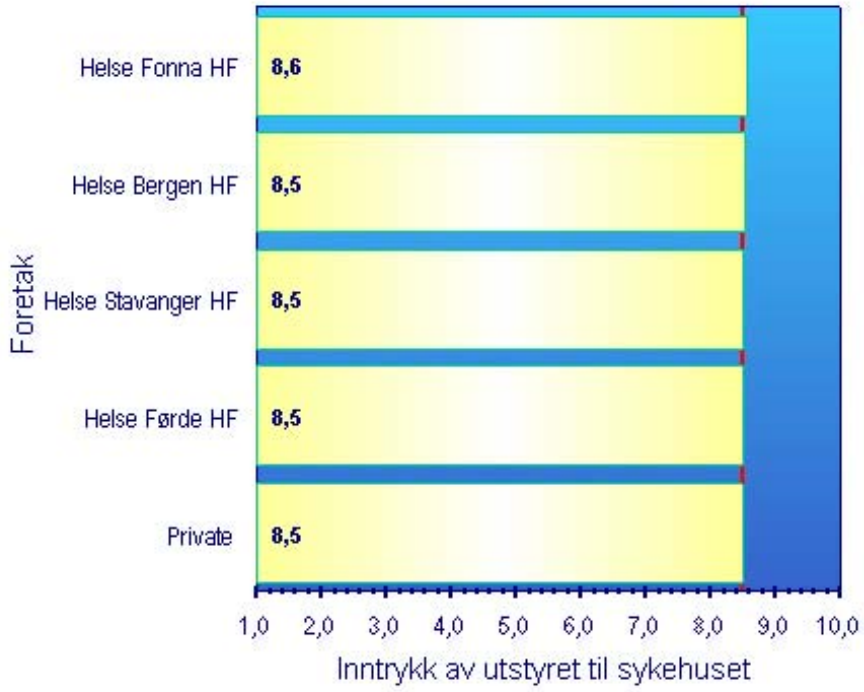
Figur 28. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



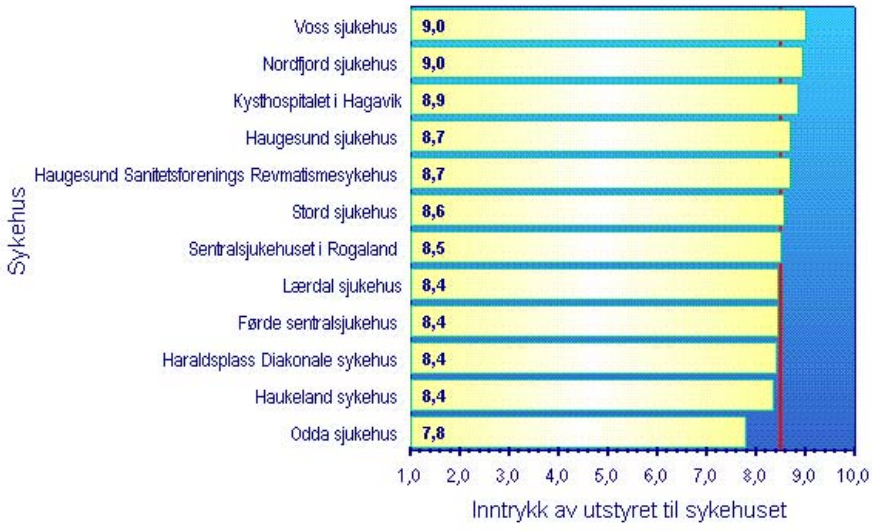
Tabell 16. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 14: "Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater fra prøver og undersøkelser mens du var innlagt?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om resultater		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,0	2,6	420
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,1	2,6	491
	Stord sjukehus	8,2	2,6	86
	Haugesund sjukehus	7,9	2,7	406
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,0	2,7	275
	Lærdal sjukehus	7,9	2,8	91
	Førde sentralsjukehus	8,2	2,6	438
	Nordfjord sjukehus	8,7	2,1	87
	Voss sjukehus	7,7	3,1	90
	Odda sjukehus	7,9	2,8	64
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,8	2,2	99
	Kysthospitalet i Hagavik	8,7	2,1	85
Regionen samlet		8,1	2,6	2632

Figur 29. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



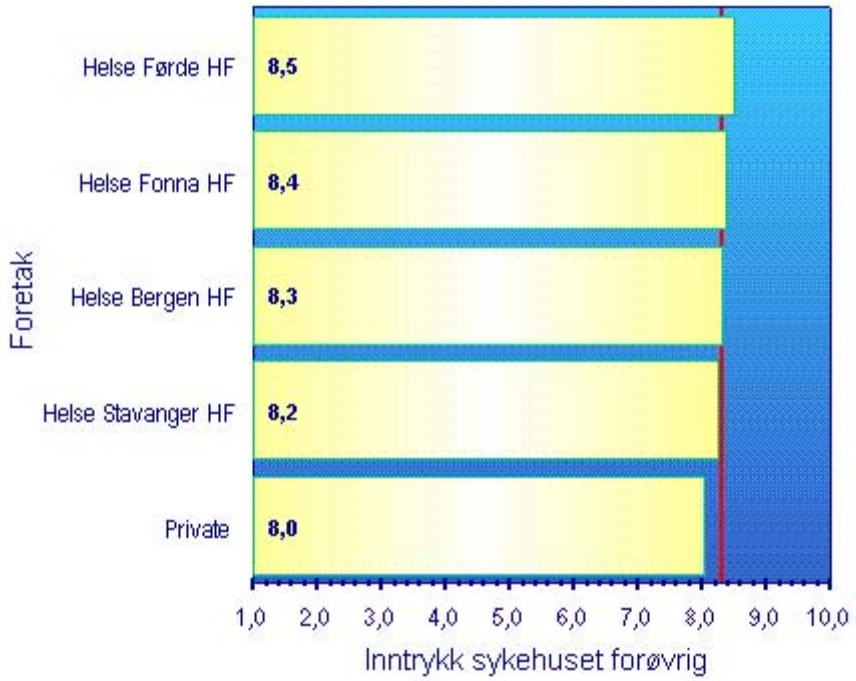
Figur 30. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



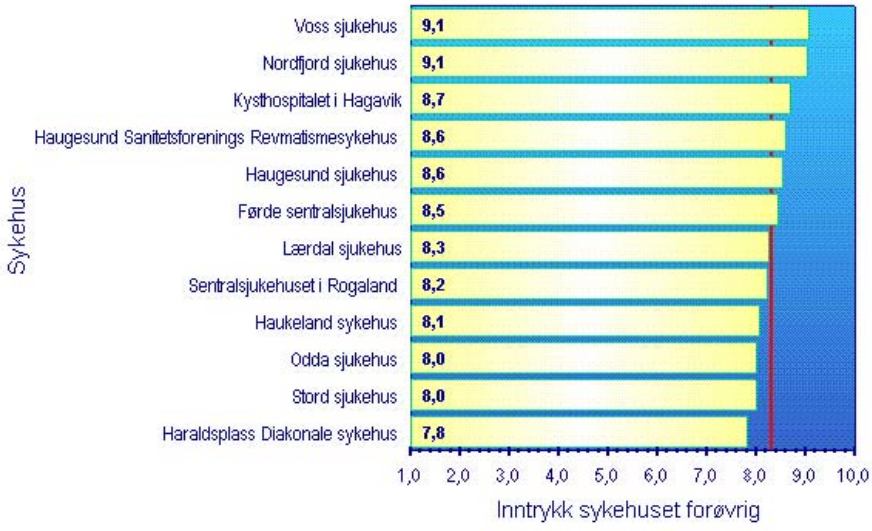
Tabell 17. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 15: "Hvilket inntrykk fikk du av utstyret på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Inntrykk av utstyret til sykehuset		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,4	1,9	431
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,5	1,9	497
	Stord sjukehus	8,6	1,8	95
	Haugesund sjukehus	8,7	1,8	421
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,4	1,9	282
	Lærdal sjukehus	8,4	1,7	92
	Førde sentralsjukehus	8,4	1,8	456
	Nordfjord sjukehus	9,0	1,3	87
	Voss sjukehus	9,0	1,6	102
	Odda sjukehus	7,8	2,1	73
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,7	1,7	100
	Kysthospitalet i Hagavik	8,9	1,5	90
Regionen samlet		8,5	1,8	2726

Figur 31. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



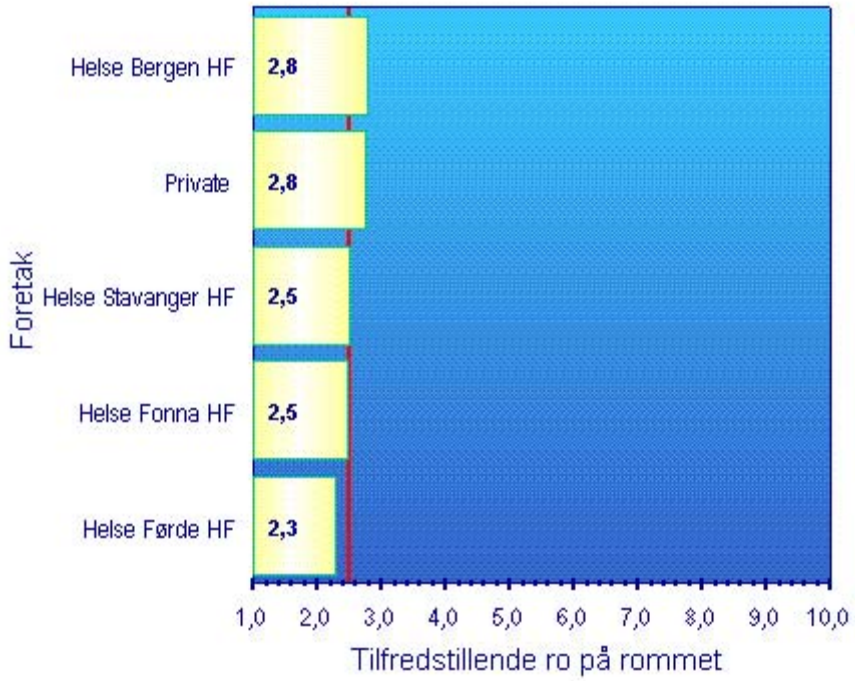
Figur 32. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



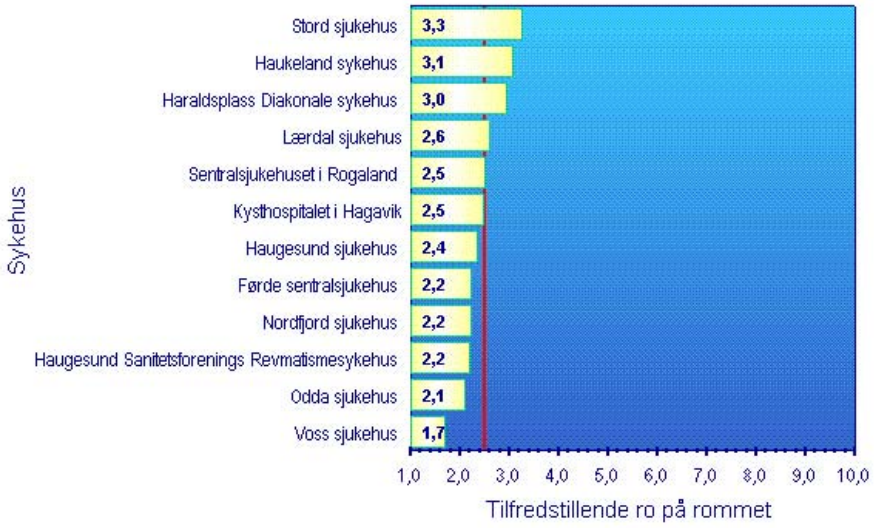
Tabell 18. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 16: "Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Inntrykk sykehuset forøvrig		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,1	1,9	432
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,2	1,8	499
	Stord sjukehus	8,0	2,0	97
	Haugesund sjukehus	8,6	1,8	426
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,8	2,1	284
	Lærdal sjukehus	8,3	2,0	94
	Førde sentralsjukehus	8,5	1,7	464
	Nordfjord sjukehus	9,1	1,2	89
	Voss sjukehus	9,1	1,2	103
	Odda sjukehus	8,0	1,7	77
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,6	1,4	100
	Kysthospitalet i Hagavik	8,7	1,3	90
Regionen samlet		8,3	1,8	2755

Figur 33. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



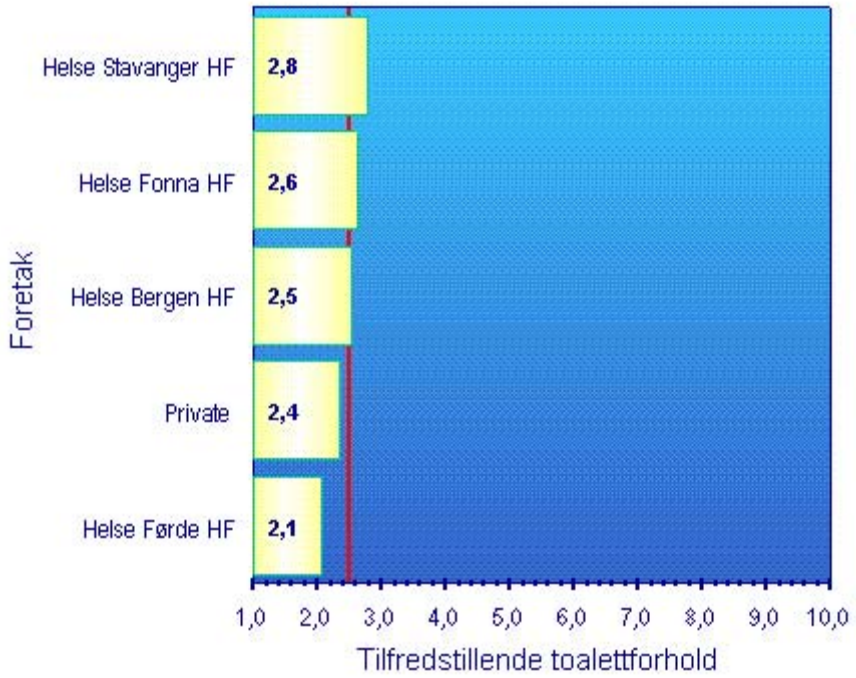
Figur 34. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



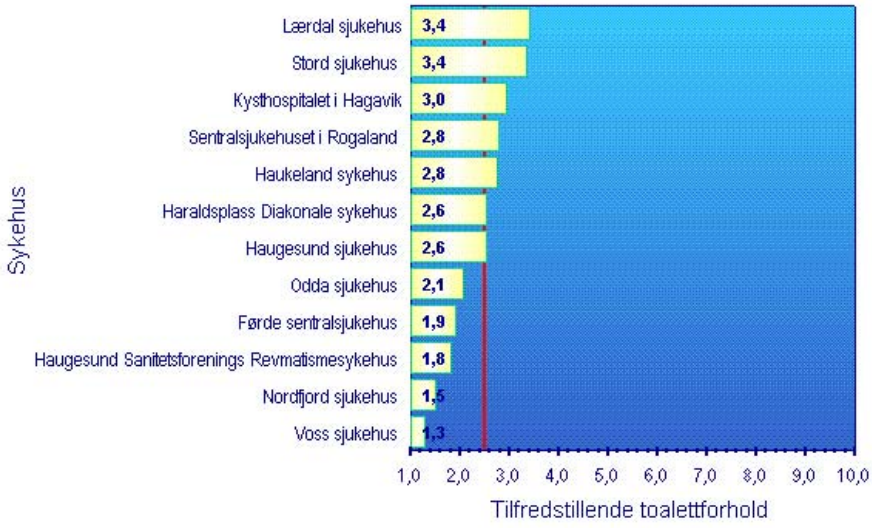
Tabell 19. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende ro på rommet? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende ro på rommet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	3,1	2,6	434
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,5	2,3	486
	Stord sjukehus	3,3	2,9	91
	Haugesund sjukehus	2,4	2,3	408
	Haraldsplass Diakonale sykehus	3,0	2,6	282
	Lærdal sjukehus	2,6	2,2	91
	Førde sentralsjukehus	2,2	2,0	466
	Nordfjord sjukehus	2,2	2,2	90
	Voss sjukehus	1,7	1,7	100
	Odda sjukehus	2,1	2,0	71
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	2,2	2,0	99
	Kysthospitalet i Hagavik	2,5	2,3	89
Regionen samlet		2,5	2,3	2707

Figur 35. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



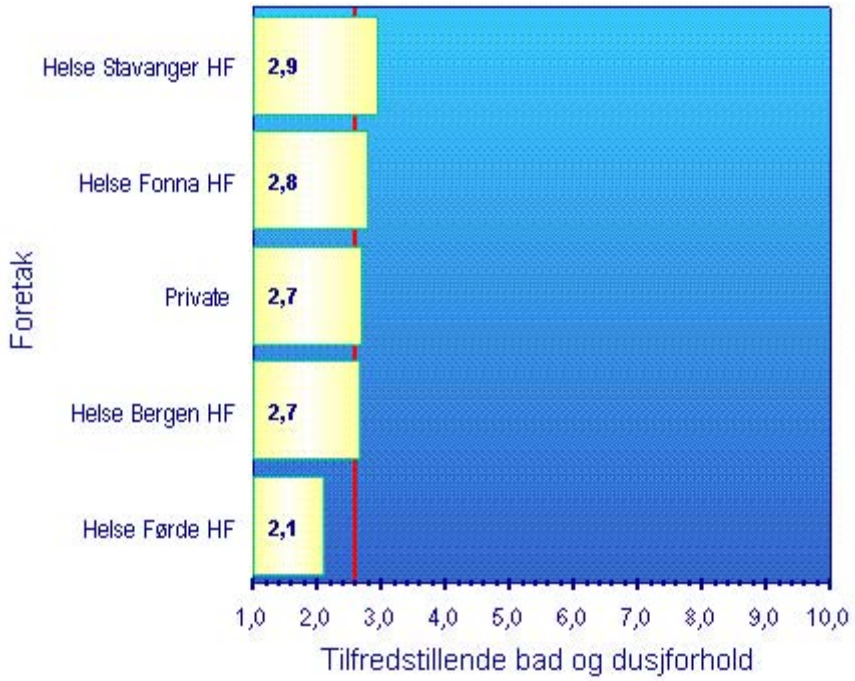
Figur 36. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



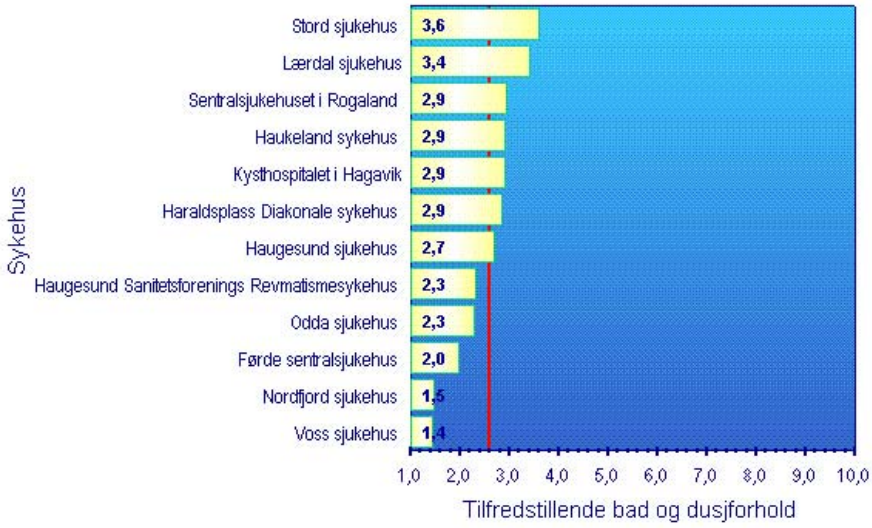
Tabell 20. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende toalettforhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende toalettforhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,8	2,4	435
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,8	2,4	513
	Stord sjukehus	3,4	2,9	93
	Haugesund sjukehus	2,6	2,5	425
	Haraldsplass Diakonale sykehus	2,6	2,4	281
	Lærdal sjukehus	3,4	2,9	92
	Førde sentralsjukehus	1,9	1,8	467
	Nordfjord sjukehus	1,5	1,3	90
	Voss sjukehus	1,3	,9	103
	Odda sjukehus	2,1	1,8	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,8	1,6	104
	Kysthospitalet i Hagavik	3,0	2,4	91
Regionen samlet		2,5	2,3	2769

Figur 37. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



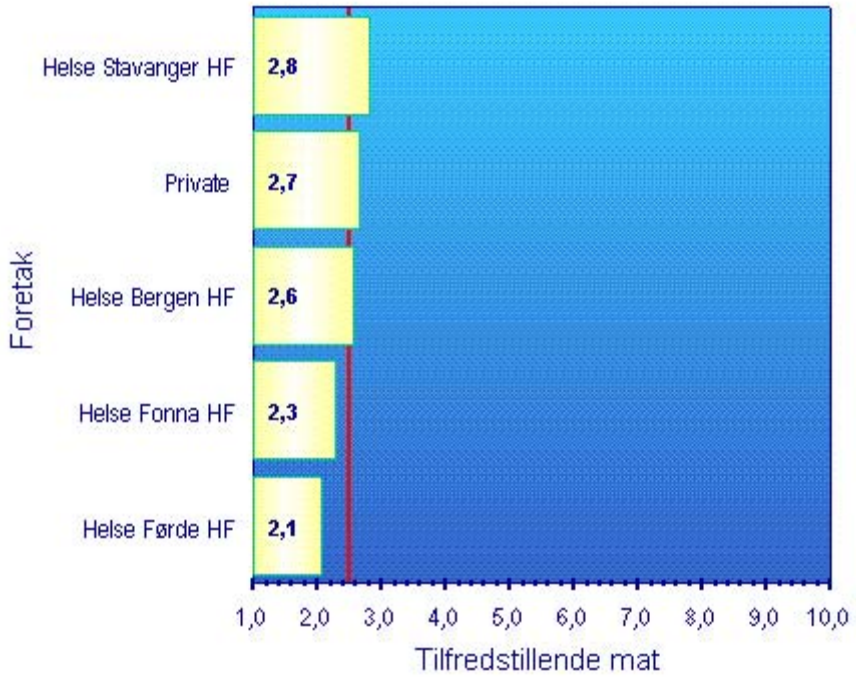
Figur 38. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



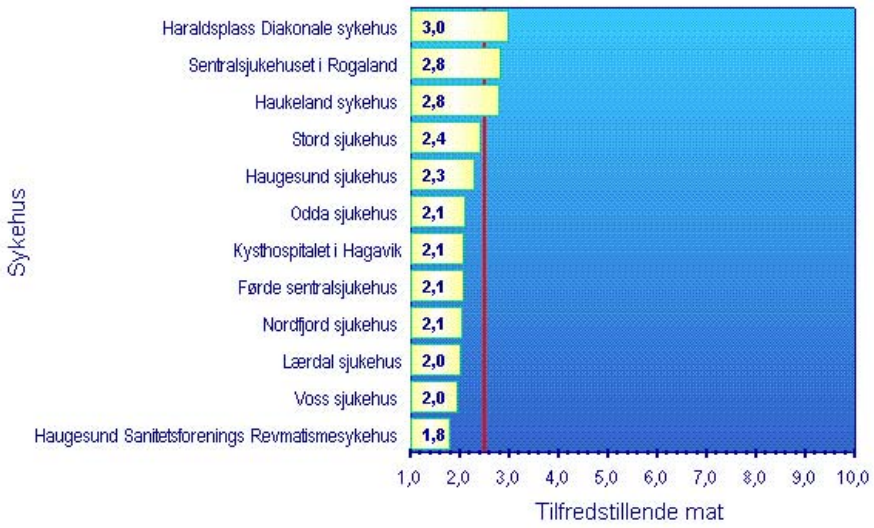
Tabell 21. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende bad og dusjforhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende bad og dusjforhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,9	2,5	412
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,9	2,5	470
	Stord sjukehus	3,6	3,0	89
	Haugesund sjukehus	2,7	2,4	406
	Haraldsplass Diakonale sykehus	2,9	2,5	266
	Lærdal sjukehus	3,4	2,9	88
	Førde sentralsjukehus	2,0	1,8	450
	Nordfjord sjukehus	1,5	1,1	83
	Voss sjukehus	1,4	1,2	101
	Odda sjukehus	2,3	2,0	71
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	2,3	2,1	103
	Kysthospitalet i Hagavik	2,9	2,3	87
Regionen samlet		2,6	2,4	2626

Figur 39. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



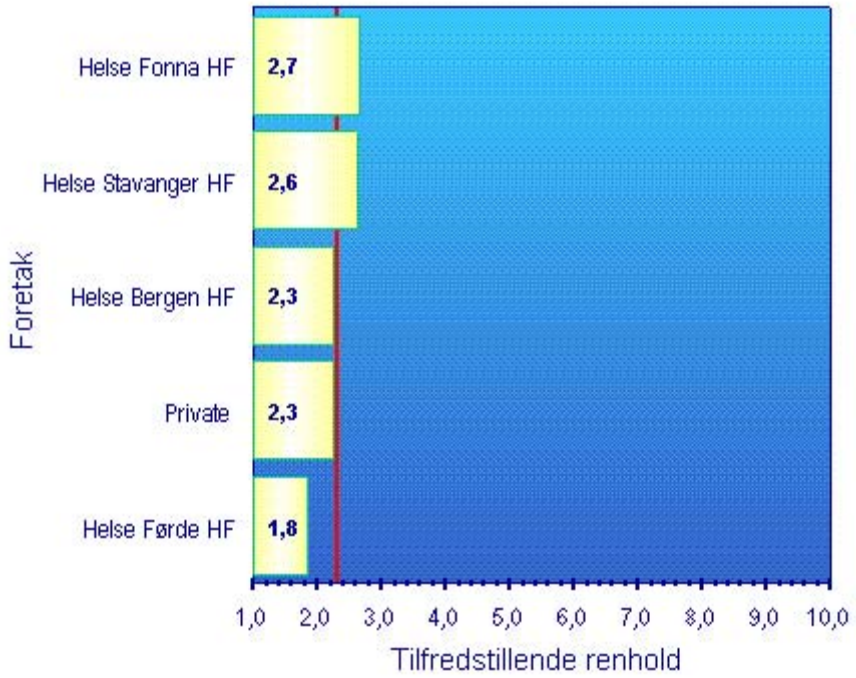
Figur 40. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



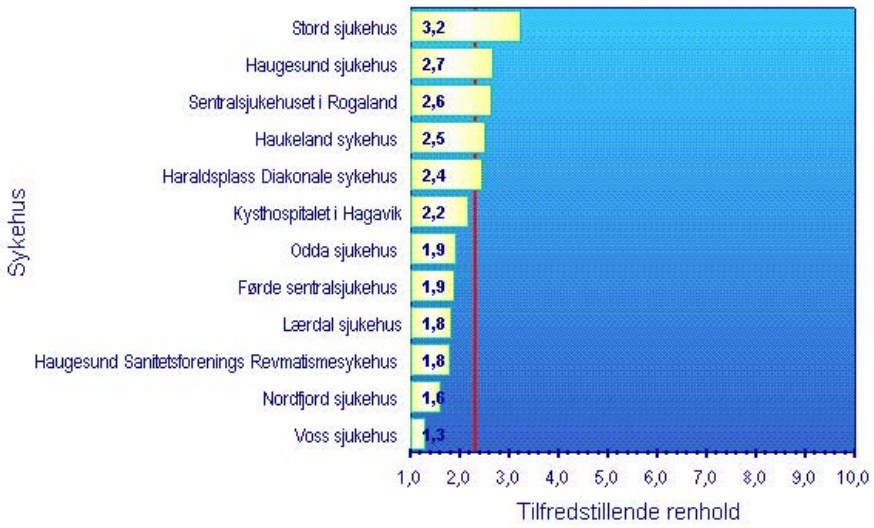
Tabell 22. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende mat? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende mat		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,8	2,4	437
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,8	2,4	506
	Stord sjukehus	2,4	2,1	92
	Haugesund sjukehus	2,3	2,0	422
	Haraldsplass Diakonale sykehus	3,0	2,5	285
	Lærdal sjukehus	2,0	1,6	92
	Førde sentralsjukehus	2,1	1,8	467
	Nordfjord sjukehus	2,1	1,7	90
	Voss sjukehus	2,0	1,6	90
	Odda sjukehus	2,1	1,8	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,8	1,4	104
	Kysthospitalet i Hagavik	2,1	2,1	90
Regionen samlet		2,5	2,1	2750

Figur 41. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



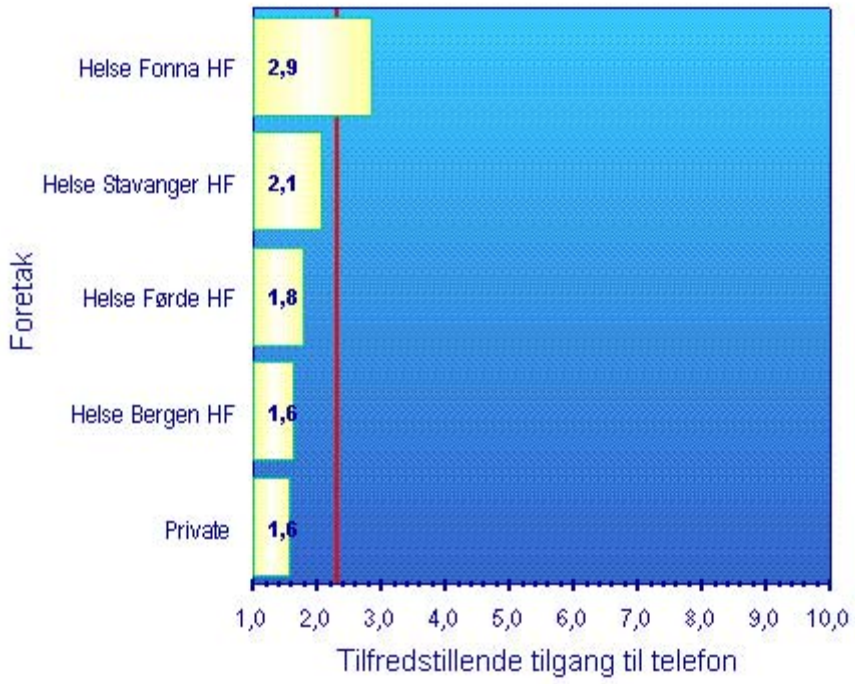
Figur 42. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



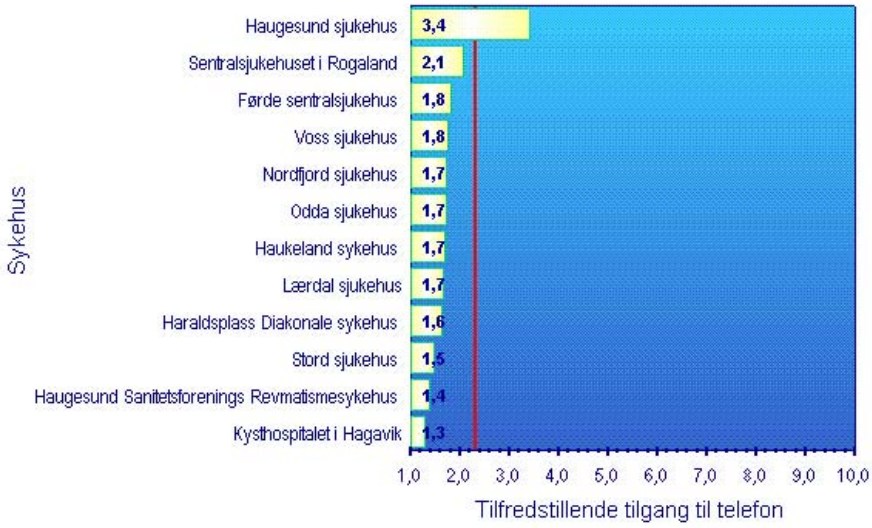
Tabell 23. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende renhold? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende renhold		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,5	2,1	432
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,6	2,3	512
	Stord sjukehus	3,2	2,6	95
	Haugesund sjukehus	2,7	2,4	428
	Haraldsplass Diakonale sykehus	2,4	2,2	285
	Lærdal sjukehus	1,8	1,5	91
	Førde sentralsjukehus	1,9	1,6	467
	Nordfjord sjukehus	1,6	1,3	92
	Voss sjukehus	1,3	,7	101
	Odda sjukehus	1,9	1,7	76
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,8	1,7	104
	Kysthospitalet i Hagavik	2,2	1,9	91
Regionen samlet		2,3	2,1	2774

Figur 43. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



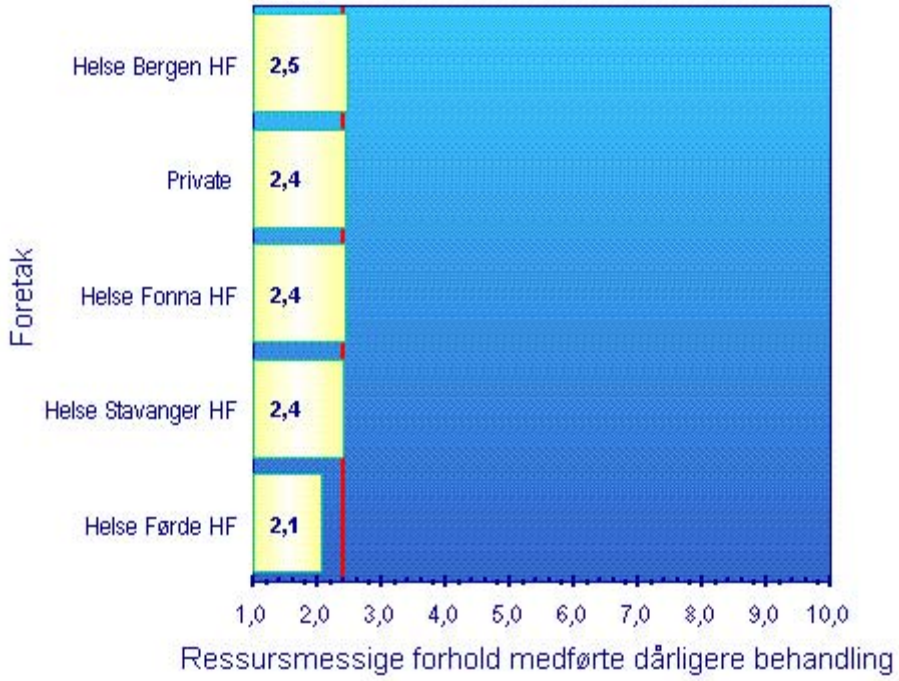
Figur 44. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



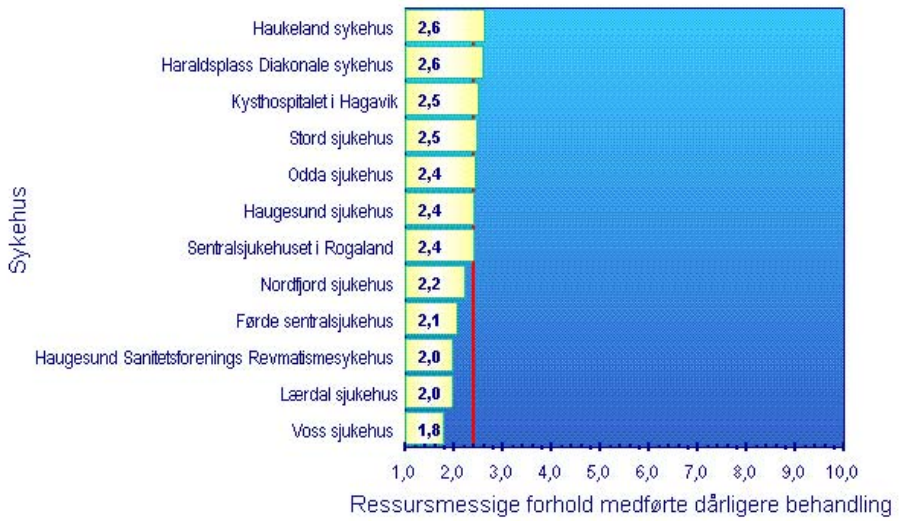
Tabell 24. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om det var tilfredsstillende tilgang til telefon? N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Tilfredstillende tilgang til telefon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	1,7	1,6	426
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,1	2,3	495
	Stord sjukehus	1,5	1,2	95
	Haugesund sjukehus	3,4	3,1	389
	Haraldsplass Diakonale sykehus	1,6	1,7	280
	Lærdal sjukehus	1,7	1,8	90
	Førde sentralsjukehus	1,8	2,0	456
	Nordfjord sjukehus	1,7	1,2	87
	Voss sjukehus	1,8	1,9	75
	Odda sjukehus	1,7	1,9	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,4	1,3	104
	Kysthospitalet i Hagavik	1,3	1,3	91
Regionen samlet		2,0	2,2	2663

Figur 45. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



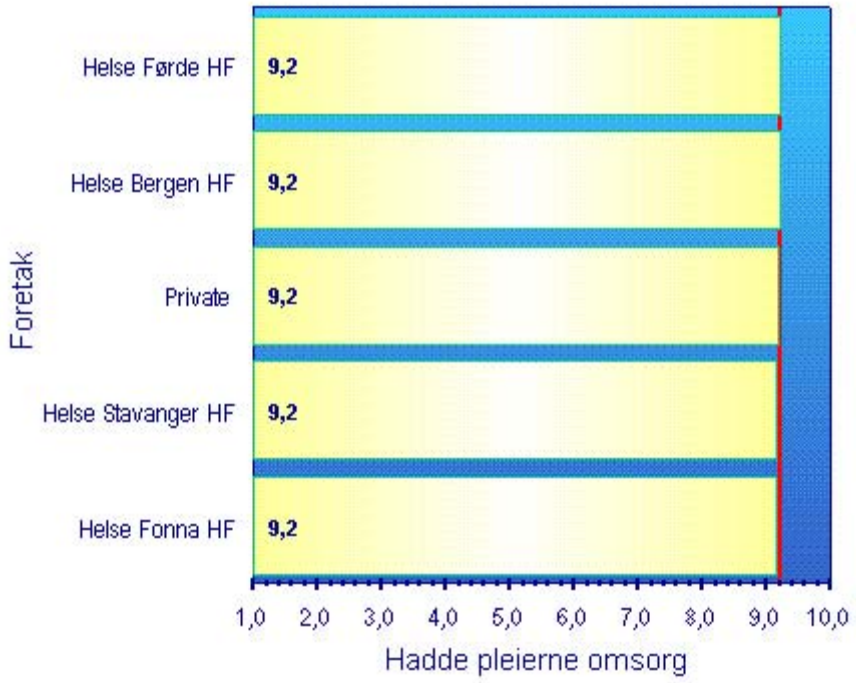
Figur 46. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



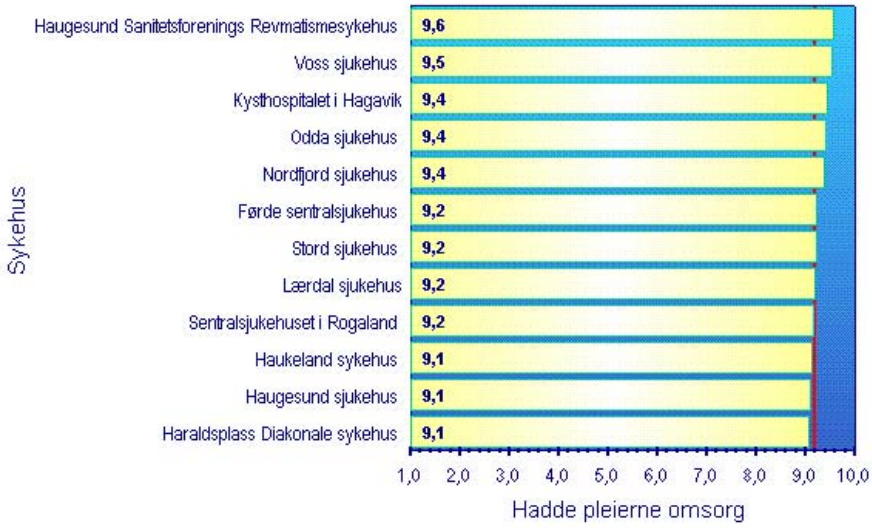
Tabell 25. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 18: "Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Ressursmessige forhold medførte dårligere behandling		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	2,6	2,5	435
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,4	2,4	509
	Stord sjukehus	2,5	2,3	96
	Haugesund sjukehus	2,4	2,4	421
	Haraldsplass Diakonale sykehus	2,6	2,5	283
	Lærdal sjukehus	2,0	1,8	93
	Førde sentralsjukehus	2,1	2,0	465
	Nordfjord sjukehus	2,2	2,3	91
	Voss sjukehus	1,8	1,7	104
	Odda sjukehus	2,4	2,5	74
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	2,0	2,1	104
	Kysthospitalet i Hagavik	2,5	2,3	91
Regionen samlet		2,4	2,3	2766

Figur 47. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



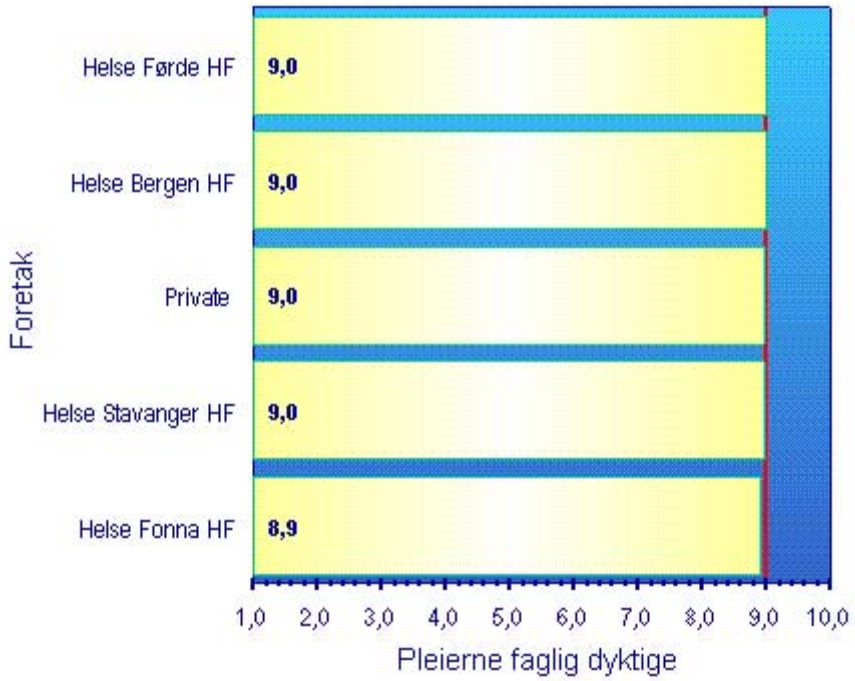
Figur 48. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



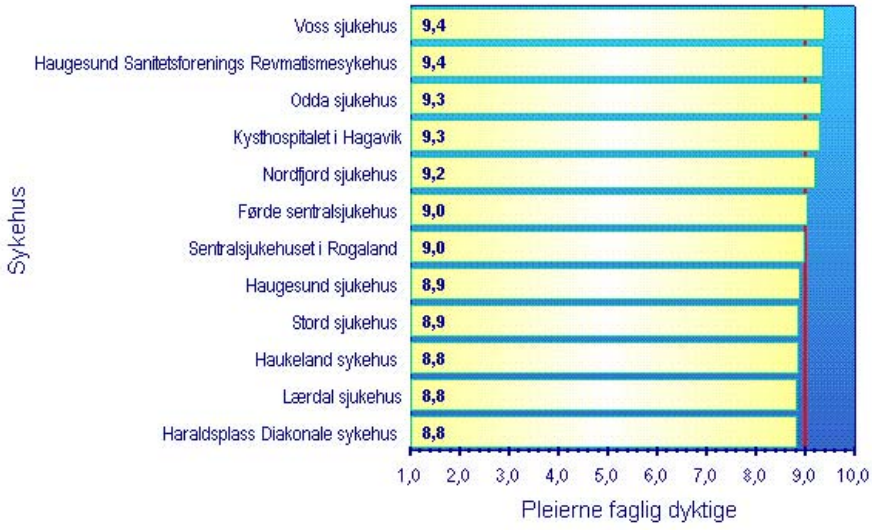
Tabell 26. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 19: "Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde pleierne omsorg		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	9,1	1,5	445
	Sentralsjukehuset i Rogaland	9,2	1,6	518
	Stord sjukehus	9,2	1,4	99
	Haugesund sjukehus	9,1	1,7	435
	Haraldsplass Diakonale sykehus	9,1	1,6	294
	Lærdal sjukehus	9,2	1,2	94
	Førde sentralsjukehus	9,2	1,4	474
	Nordfjord sjukehus	9,4	1,2	93
	Voss sjukehus	9,5	1,1	104
	Odda sjukehus	9,4	1,0	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,6	1,1	105
	Kysthospitalet i Hagavik	9,4	1,3	91
Regionen samlet		9,2	1,5	2827

Figur 49. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 20 : "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



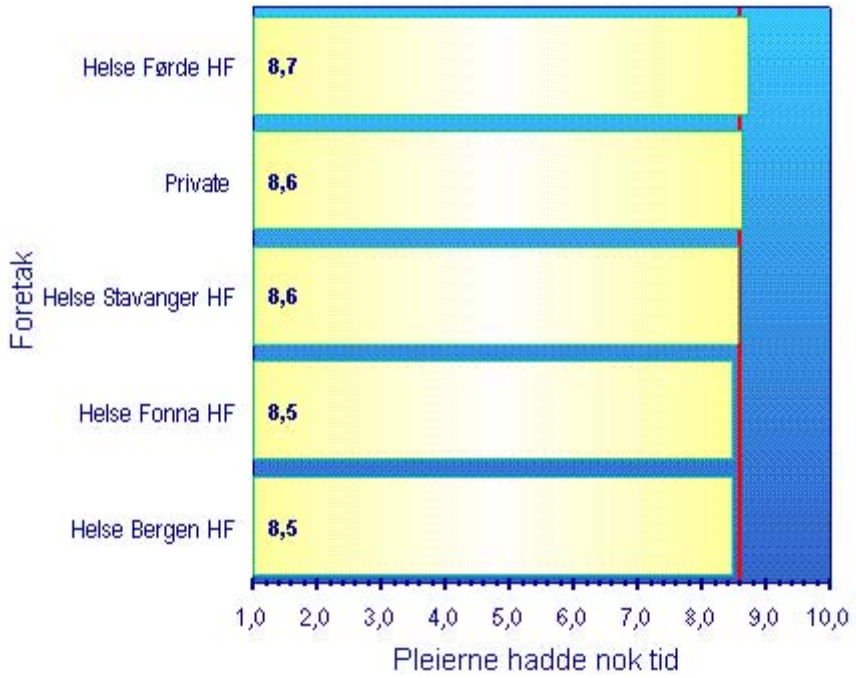
Figur 50. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 20 : "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



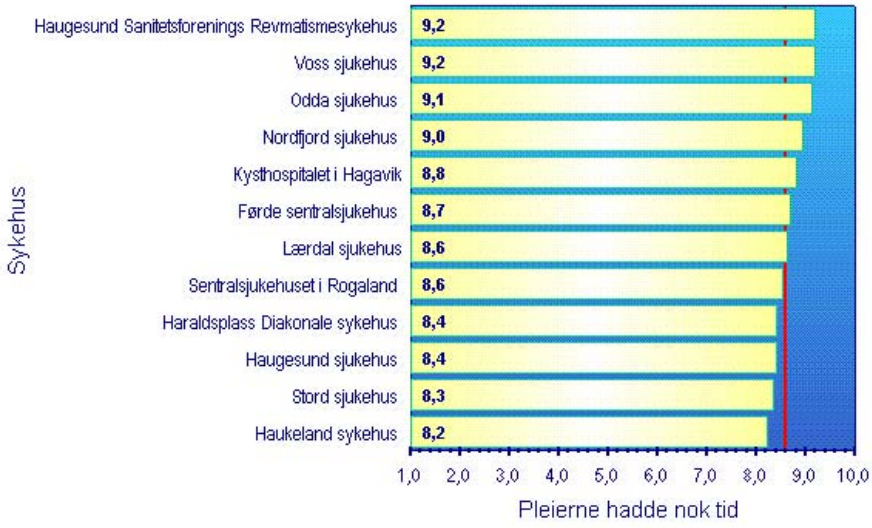
Tabell 27. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 20: "Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?"
N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Pleierne faglig dyktige		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,8	1,8	445
	Sentralsjukehuset i Rogaland	9,0	1,8	516
	Stord sjukehus	8,9	1,8	99
	Haugesund sjukehus	8,9	2,0	433
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,8	1,9	294
	Lærdal sjukehus	8,8	1,9	94
	Førde sentralsjukehus	9,0	1,8	475
	Nordfjord sjukehus	9,2	1,5	93
	Voss sjukehus	9,4	1,1	104
	Odda sjukehus	9,3	1,2	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,4	1,4	105
	Kysthospitalet i Hagavik	9,3	1,3	91
Regionen samlet		9,0	1,8	2824

Figur 51. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



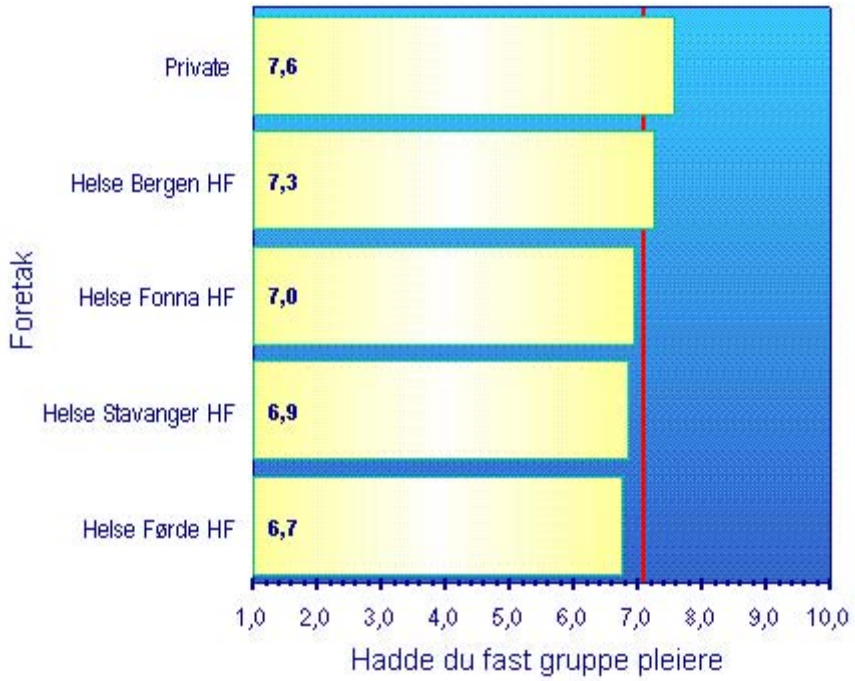
Figur 52. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



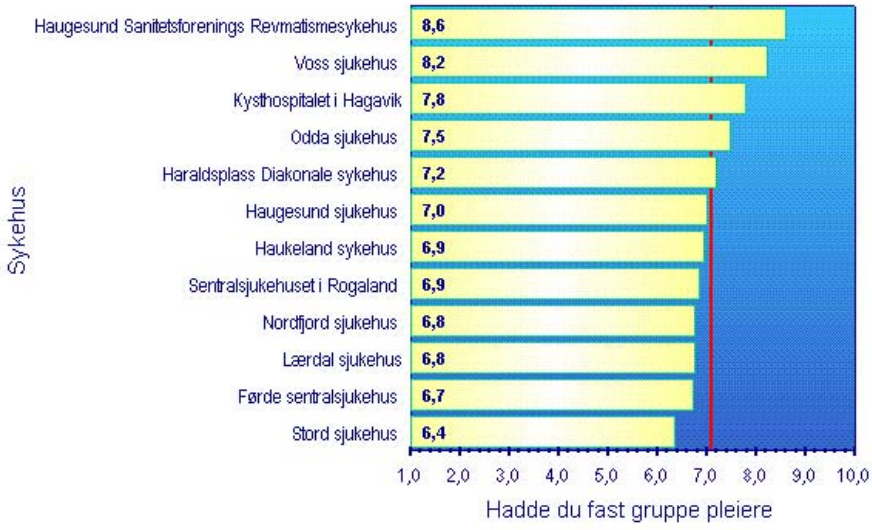
Tabell 28. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 21: "Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Pleierne hadde nok tid		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,2	2,4	444
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,6	2,2	517
	Stord sjukehus	8,3	2,3	99
	Haugesund sjukehus	8,4	2,4	434
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,4	2,3	293
	Lærdal sjukehus	8,6	2,0	94
	Førde sentralsjukehus	8,7	2,1	474
	Nordfjord sjukehus	9,0	1,8	93
	Voss sjukehus	9,2	1,3	104
	Odda sjukehus	9,1	1,5	76
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,2	1,5	105
	Kysthospitalet i Hagavik	8,8	1,8	91
Regionen samlet		8,6	2,2	2824

Figur 53. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



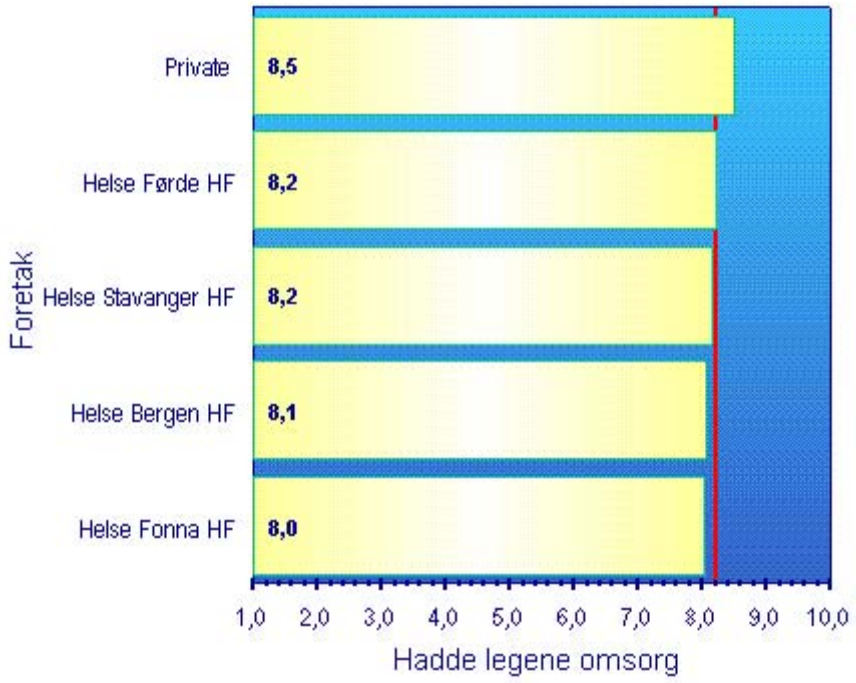
Figur 54. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



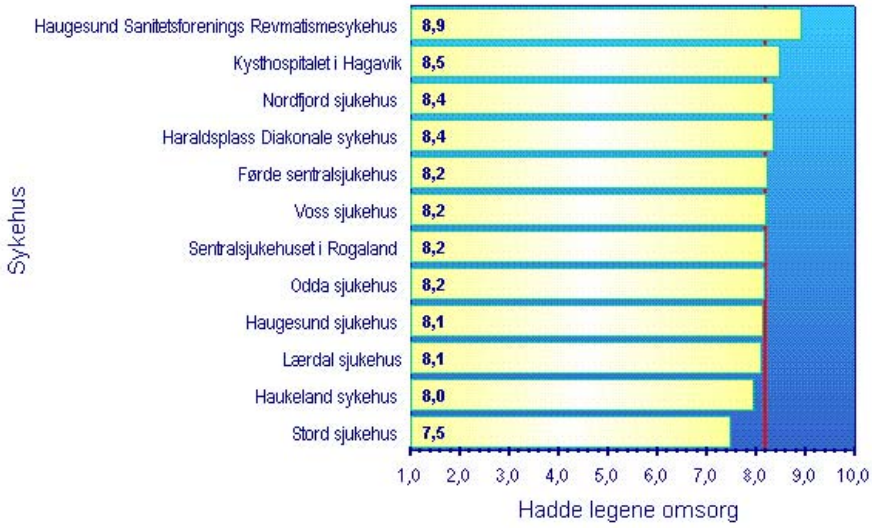
Tabell 29. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 22: "Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde du fast gruppe pleiere		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	6,9	3,1	437
	Sentralsjukehuset i Rogaland	6,9	3,1	512
	Stord sjukehus	6,4	3,3	97
	Haugesund sjukehus	7,0	3,3	427
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,2	2,9	288
	Lærdal sjukehus	6,8	3,1	92
	Førde sentralsjukehus	6,7	3,2	463
	Nordfjord sjukehus	6,8	3,0	89
	Voss sjukehus	8,2	2,4	100
	Odda sjukehus	7,5	2,8	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,6	2,3	105
	Kysthospitalet i Hagavik	7,8	2,6	91
Regionen samlet		7,1	3,1	2776

Figur 55. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



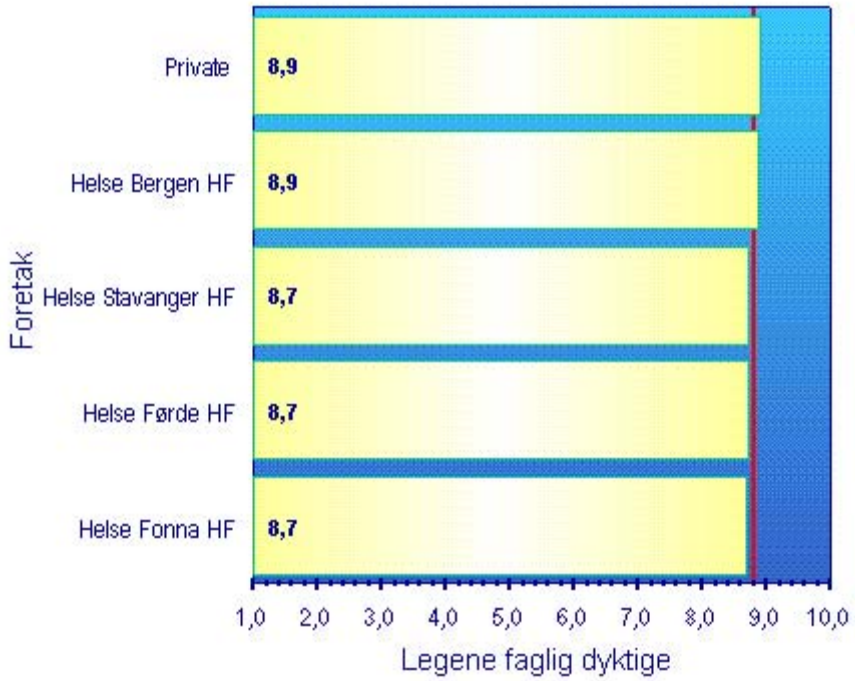
Figur 56. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



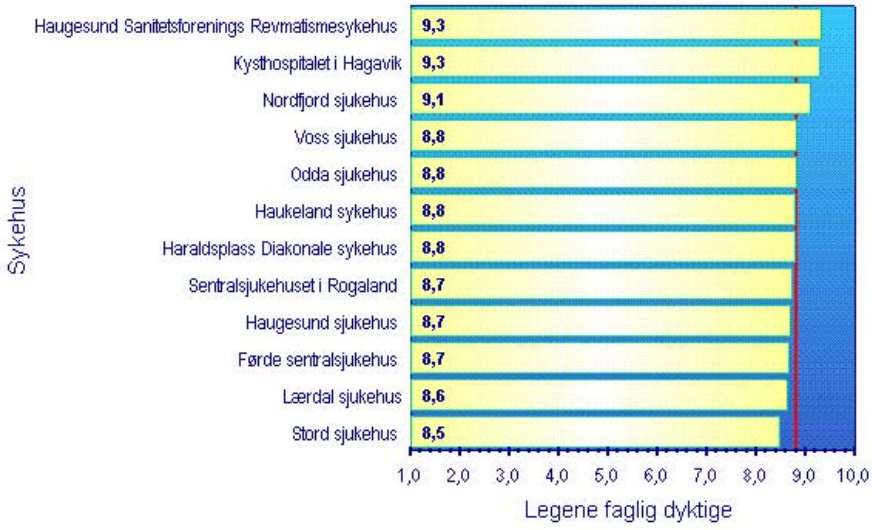
Tabell 30. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 23: "Følte du at legene hadde omsorg for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hadde legene omsorg		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,0	2,5	442
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,2	2,3	519
	Stord sjukehus	7,5	2,8	98
	Haugesund sjukehus	8,1	2,5	429
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,4	2,0	291
	Lærdal sjukehus	8,1	2,6	94
	Førde sentralsjukehus	8,2	2,3	475
	Nordfjord sjukehus	8,4	2,3	92
	Voss sjukehus	8,2	2,0	90
	Odda sjukehus	8,2	2,3	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,9	2,0	105
	Kysthospitalet i Hagavik	8,5	2,1	91
Regionen samlet		8,2	2,3	2801

Figur 57. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



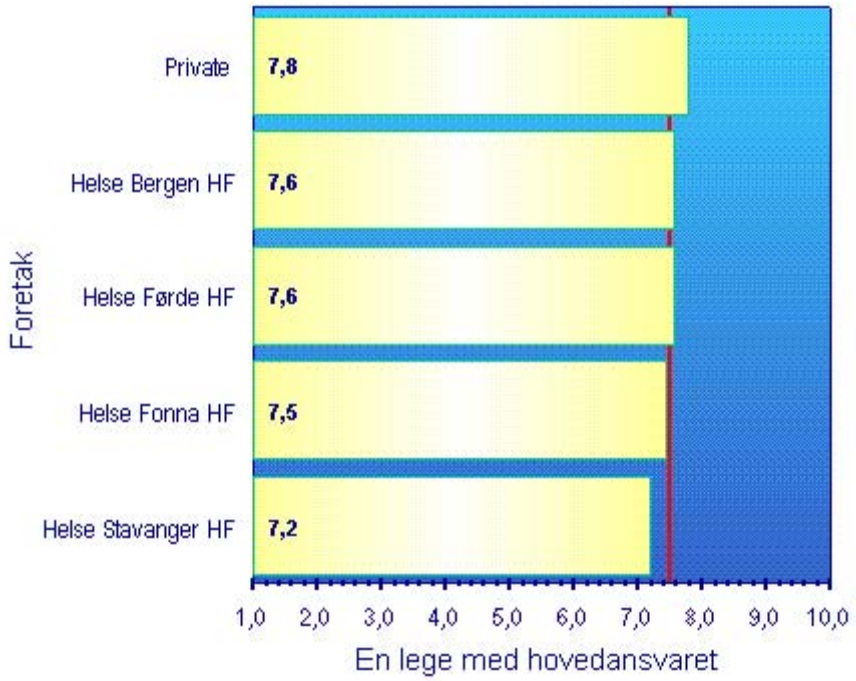
Figur 58. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



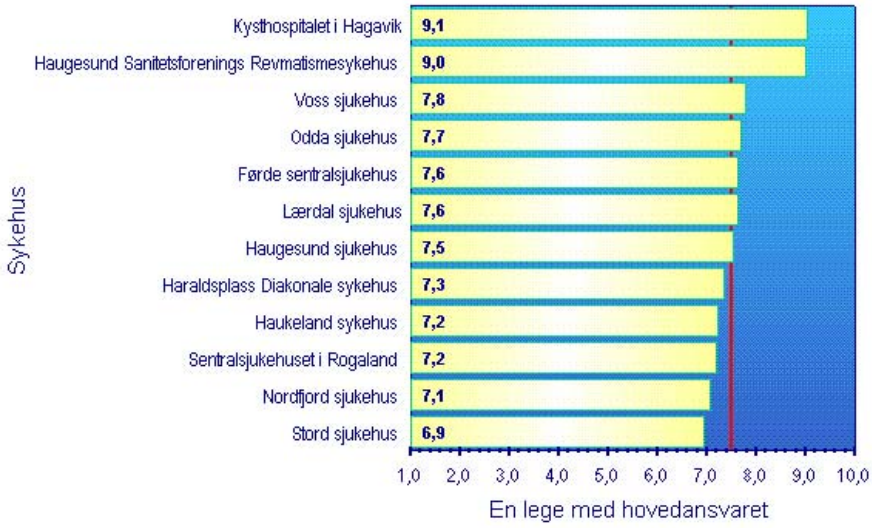
Tabell 31. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 24: "Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Legene faglig dyktige		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,8	2,0	443
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,7	2,1	519
	Stord sjukehus	8,5	2,3	98
	Haugesund sjukehus	8,7	2,2	432
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,8	1,9	292
	Lærdal sjukehus	8,6	2,0	93
	Førde sentralsjukehus	8,7	2,2	476
	Nordfjord sjukehus	9,1	1,9	92
	Voss sjukehus	8,8	2,0	89
	Odda sjukehus	8,8	1,9	76
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,3	1,7	105
	Kysthospitalet i Hagavik	9,3	1,4	91
Regionen samlet		8,8	2,1	2806

Figur 59. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



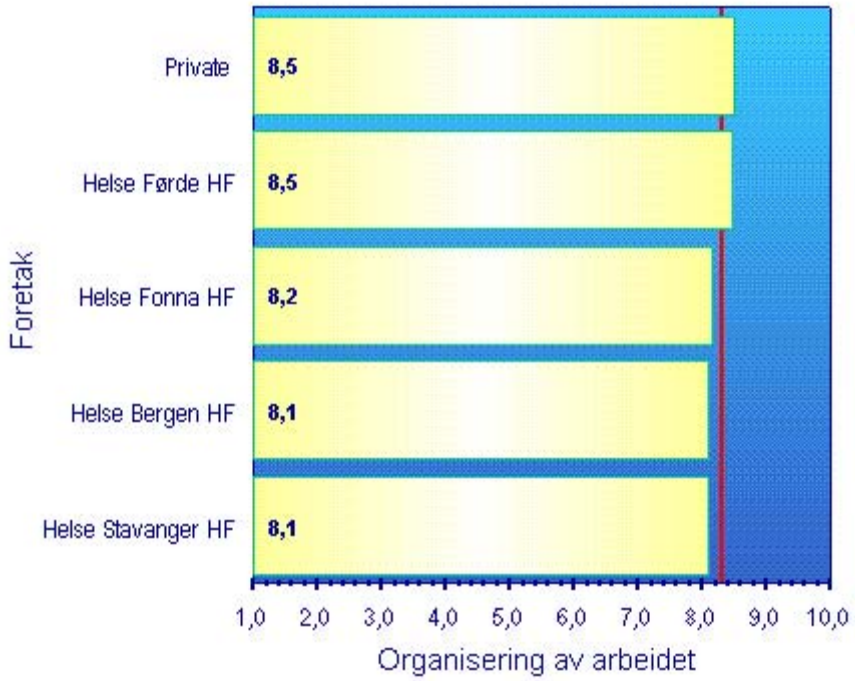
Figur 60. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



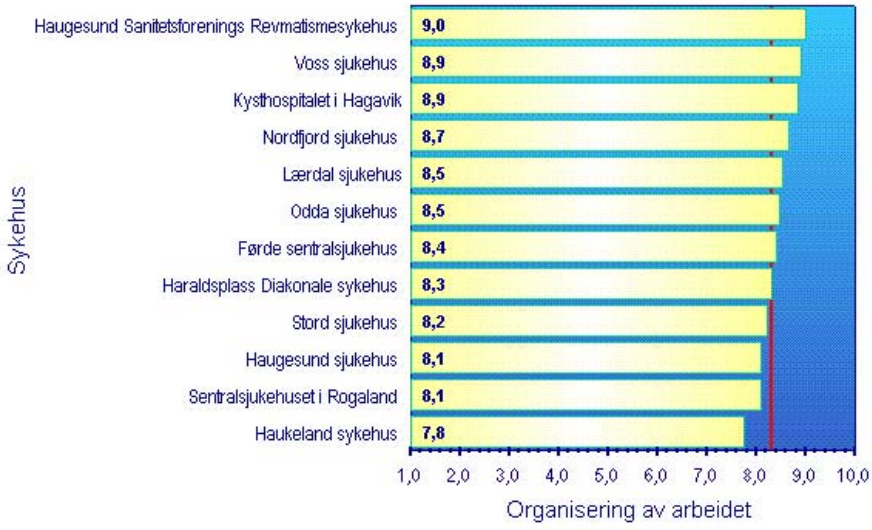
Tabell 32. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 25: "Opplevde du at det var en lege som hadde hovedansvaret for deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		En lege med hovedansvaret		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,2	3,3	439
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,2	3,3	511
	Stord sjukehus	6,9	3,7	97
	Haugesund sjukehus	7,5	3,1	424
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,3	3,3	285
	Lærdal sjukehus	7,6	3,1	92
	Førde sentralsjukehus	7,6	3,1	464
	Nordfjord sjukehus	7,1	3,1	90
	Voss sjukehus	7,8	3,1	94
	Odda sjukehus	7,7	3,0	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,0	2,2	104
	Kysthospitalet i Hagavik	9,1	1,9	91
Regionen samlet		7,5	3,2	2766

Figur 61. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



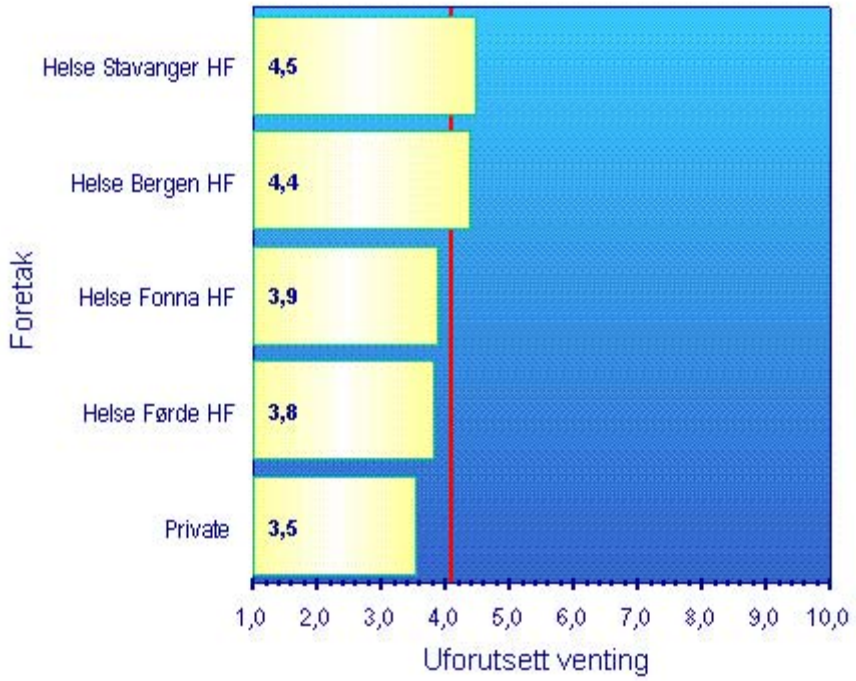
Figur 62. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



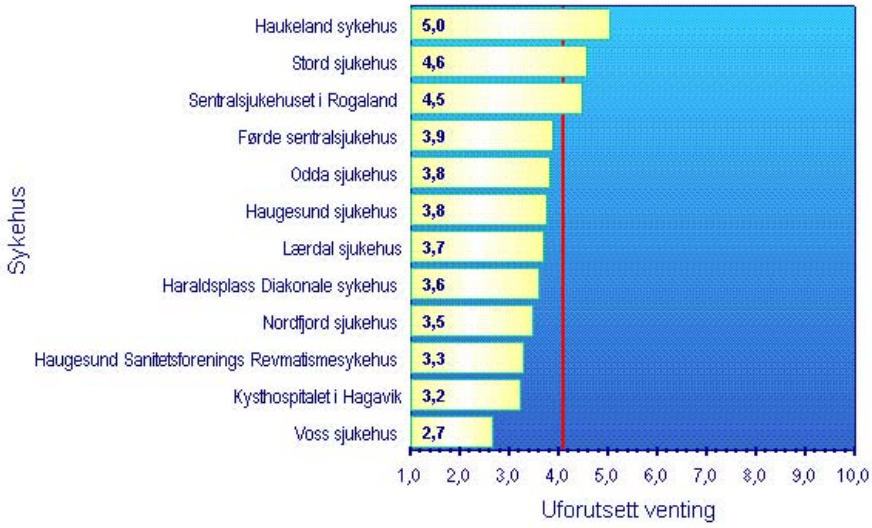
Tabell 33. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 26: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Organisering av arbeidet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,8	2,4	438
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,1	2,2	512
	Stord sjukehus	8,2	2,1	98
	Haugesund sjukehus	8,1	2,3	424
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,3	2,0	289
	Lærdal sjukehus	8,5	1,8	92
	Førde sentralsjukehus	8,4	1,8	464
	Nordfjord sjukehus	8,7	1,7	89
	Voss sjukehus	8,9	1,4	104
	Odda sjukehus	8,5	1,9	76
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,0	1,7	105
	Kysthospitalet i Hagavik	8,9	1,8	91
Regionen samlet		8,3	2,1	2782

Figur 63. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



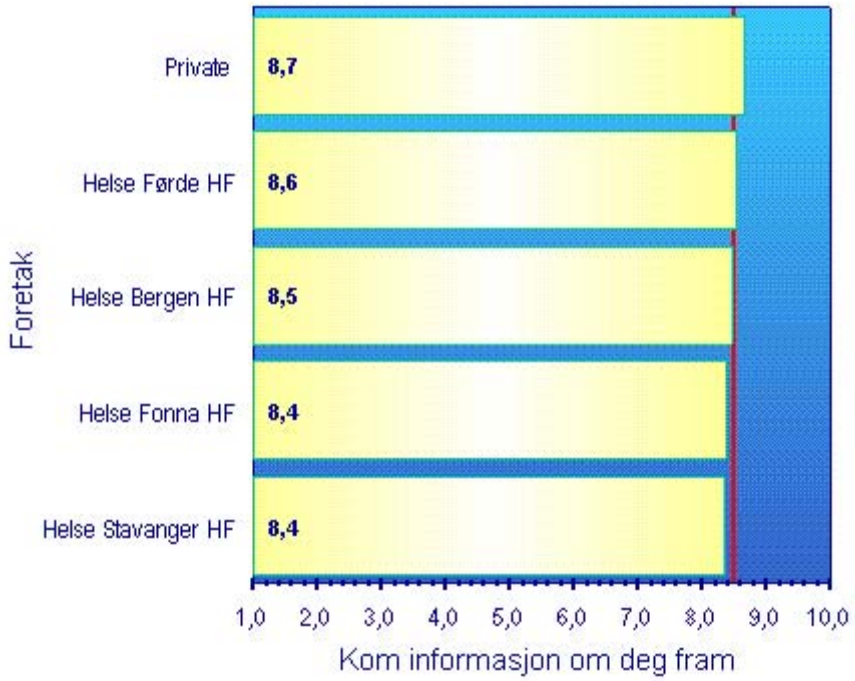
Figur 64. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



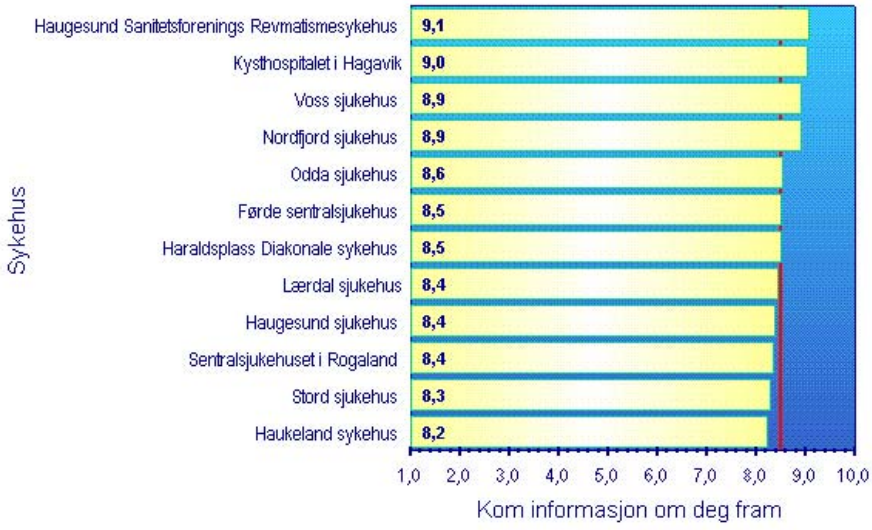
Tabell 34. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 27: "Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Uforutsett venting		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	5,0	3,3	439
	Sentralsjukehuset i Rogaland	4,5	3,3	515
	Stord sjukehus	4,6	3,2	97
	Haugesund sjukehus	3,8	3,0	427
	Haraldsplass Diakonale sykehus	3,6	3,0	293
	Lærdal sjukehus	3,7	3,1	94
	Førde sentralsjukehus	3,9	3,1	470
	Nordfjord sjukehus	3,5	3,0	92
	Voss sjukehus	2,7	2,4	104
	Odda sjukehus	3,8	3,3	75
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	3,3	3,0	104
	Kysthospitalet i Hagavik	3,2	2,8	91
Regionen samlet		4,0	3,1	2801

Figur 65. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



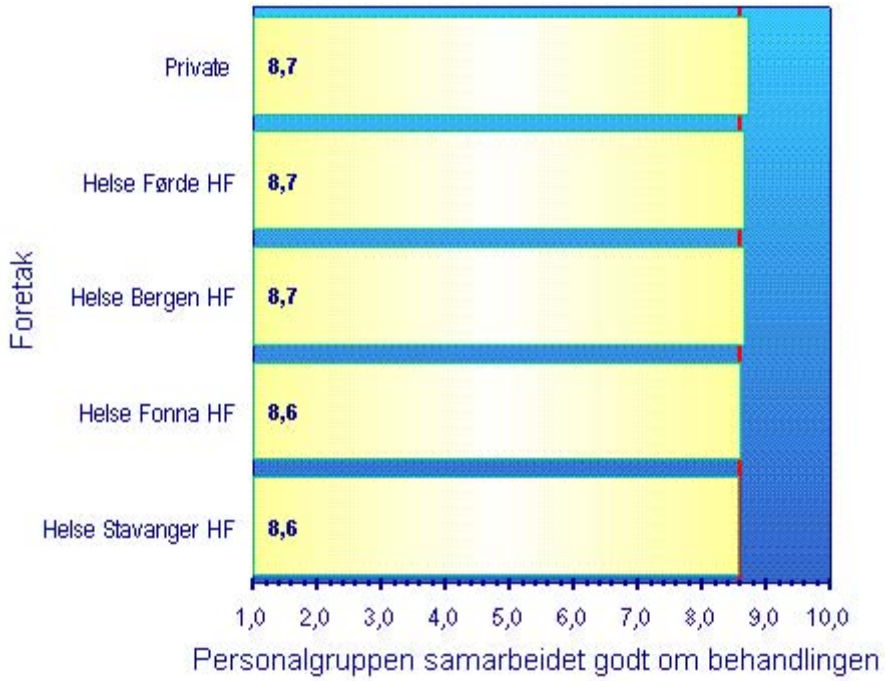
Figur 66. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



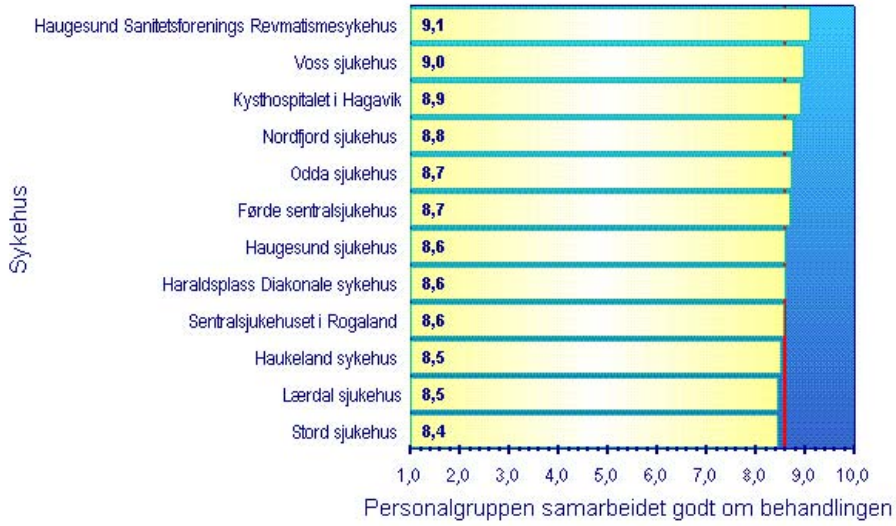
Tabell 35. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 28: "Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Kom informasjon om deg fram		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,2	2,2	425
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,4	2,2	498
	Stord sjukehus	8,3	2,3	93
	Haugesund sjukehus	8,4	2,3	408
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,5	2,0	279
	Lærdal sjukehus	8,4	2,1	91
	Førde sentralsjukehus	8,5	2,0	451
	Nordfjord sjukehus	8,9	1,7	87
	Voss sjukehus	8,9	1,8	98
	Odda sjukehus	8,6	2,0	70
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,1	1,9	103
	Kysthospitalet i Hagavik	9,0	1,5	90
Regionen samlet		8,5	2,1	2693

Figur 67. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



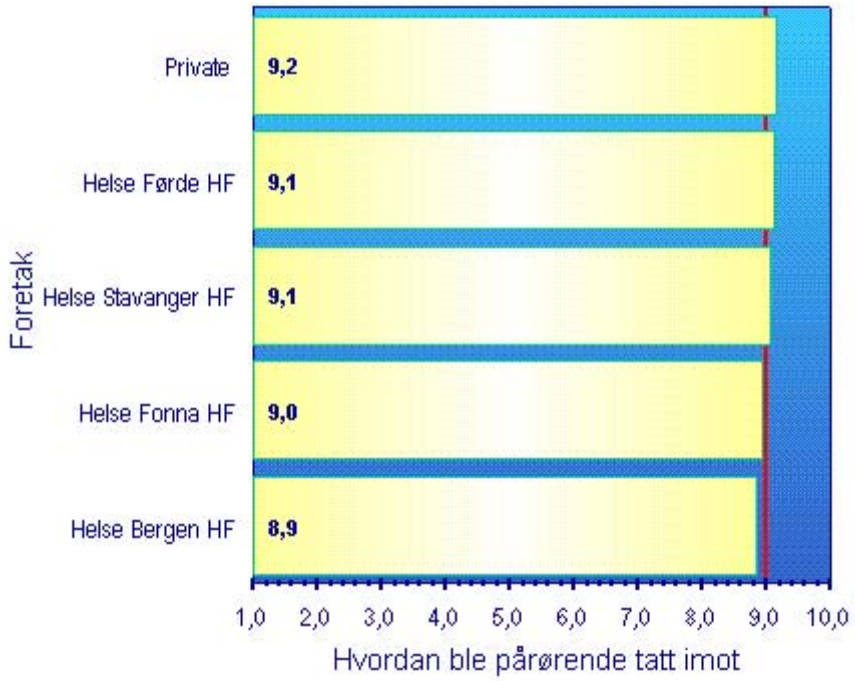
Figur 68. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



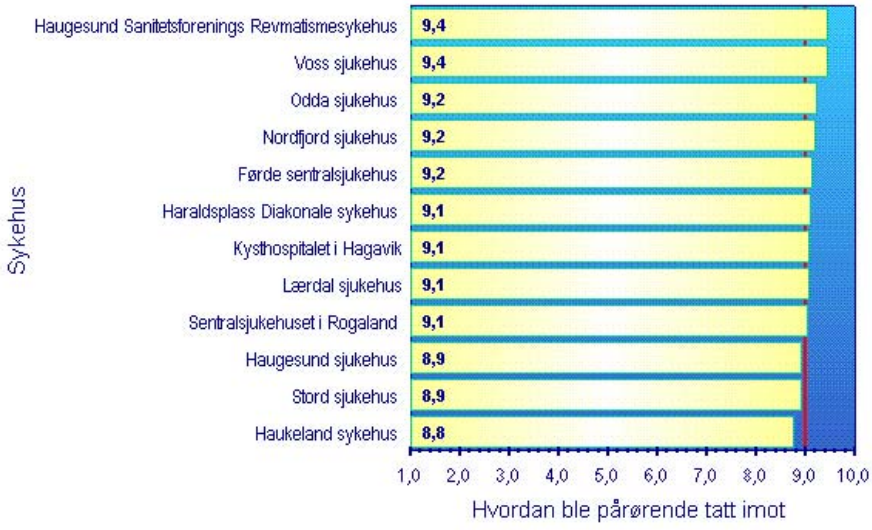
Tabell 36. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 29: "Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Personalgruppen samarbeidet godt om behandlingen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,5	1,9	433
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,6	2,0	504
	Stord sjukehus	8,4	2,1	96
	Haugesund sjukehus	8,6	2,1	417
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,6	1,9	281
	Lærdal sjukehus	8,5	2,3	92
	Førde sentralsjukehus	8,7	1,8	462
	Nordfjord sjukehus	8,8	1,9	89
	Voss sjukehus	9,0	1,6	101
	Odda sjukehus	8,7	1,8	71
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,1	1,6	105
	Kysthospitalet i Hagavik	8,9	1,6	90
Regionen samlet		8,6	1,9	2741

Figur 69. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



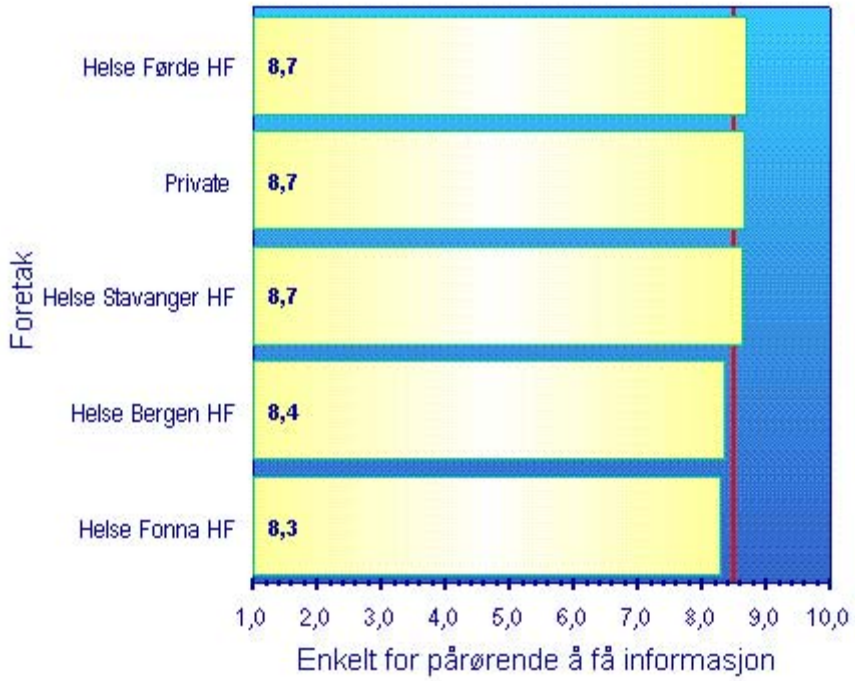
Figur 70. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



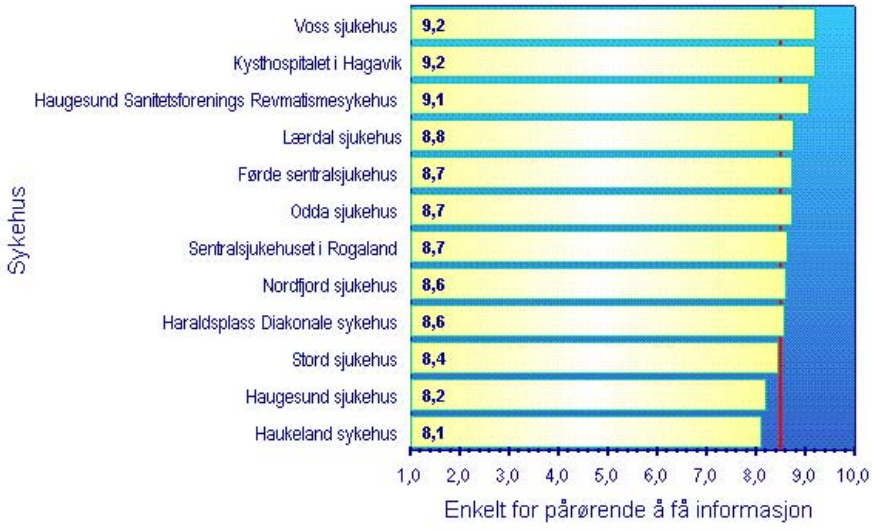
Tabell 37. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 30: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Hvordan ble pårørende tatt imot		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,8	2,0	339
	Sentralsjukehuset i Rogaland	9,1	1,7	384
	Stord sjukehus	8,9	2,1	73
	Haugesund sjukehus	8,9	2,0	347
	Haraldsplass Diakonale sykehus	9,1	1,6	219
	Lærdal sjukehus	9,1	1,8	63
	Førde sentralsjukehus	9,2	1,7	297
	Nordfjord sjukehus	9,2	1,6	72
	Voss sjukehus	9,4	1,4	39
	Odda sjukehus	9,2	1,5	49
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,4	1,5	47
	Kysthospitalet i Hagavik	9,1	1,8	65
Regionen samlet		9,0	1,8	1994

Figur 71. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



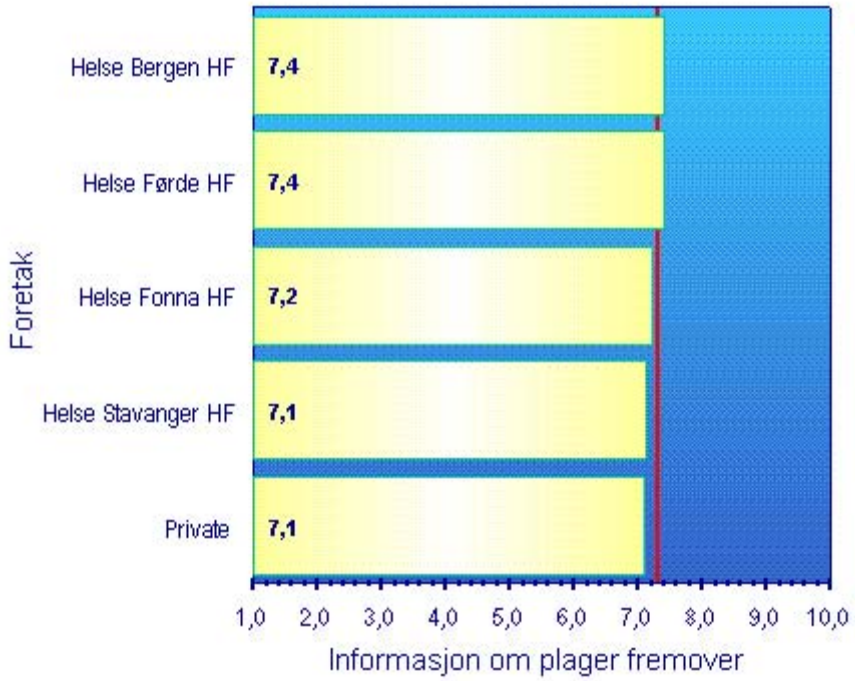
Figur 72. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



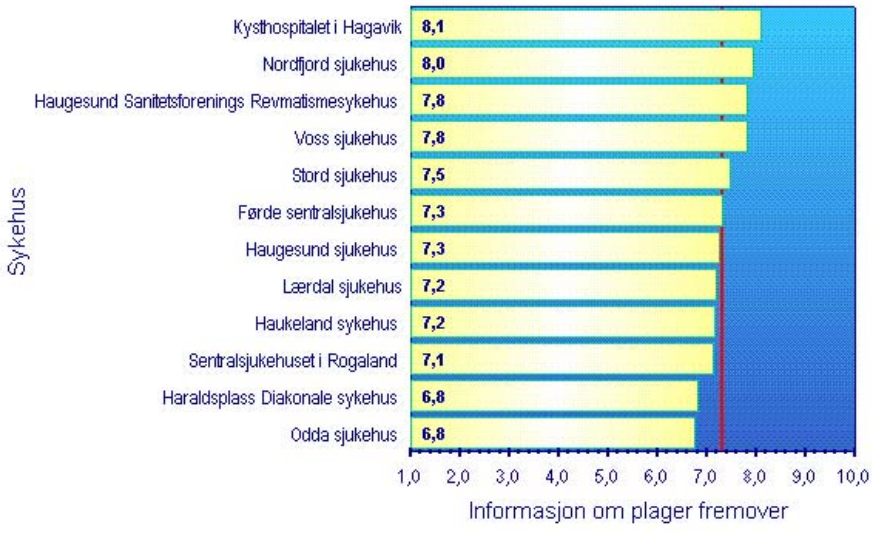
Tabell 38. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 31: "Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Enkelt for pårørende å få informasjon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,1	2,6	285
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,7	2,2	322
	Stord sjukehus	8,4	2,5	63
	Haugesund sjukehus	8,2	2,6	301
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,6	2,0	190
	Lærdal sjukehus	8,8	2,0	61
	Førde sentralsjukehus	8,7	2,3	257
	Nordfjord sjukehus	8,6	2,4	63
	Voss sjukehus	9,2	1,5	31
	Odda sjukehus	8,7	2,3	50
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,1	1,8	46
	Kysthospitalet i Hagavik	9,2	1,6	58
Regionen samlet		8,5	2,3	1727

Figur 73. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 32: "Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



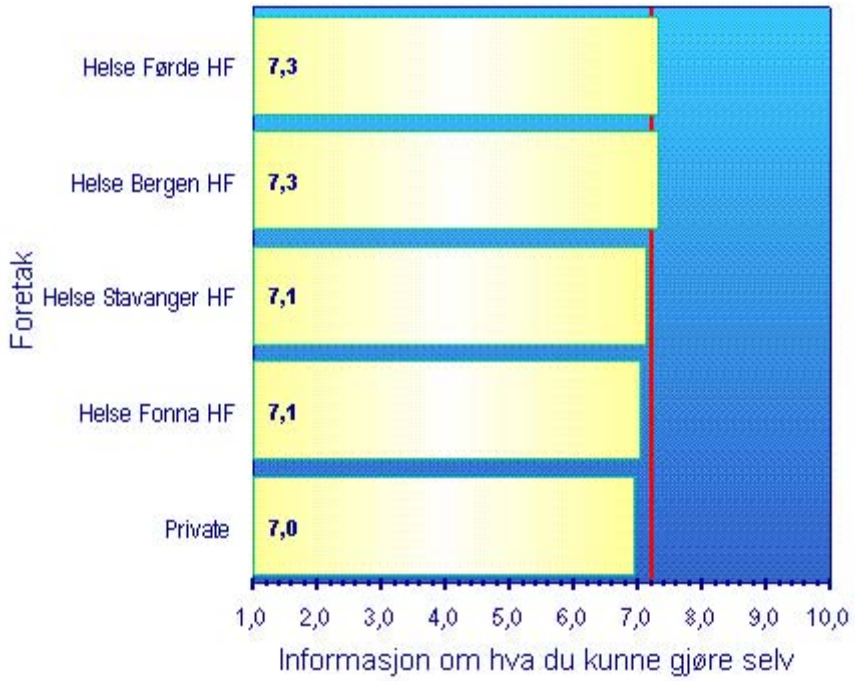
Figur 74. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 32: "Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



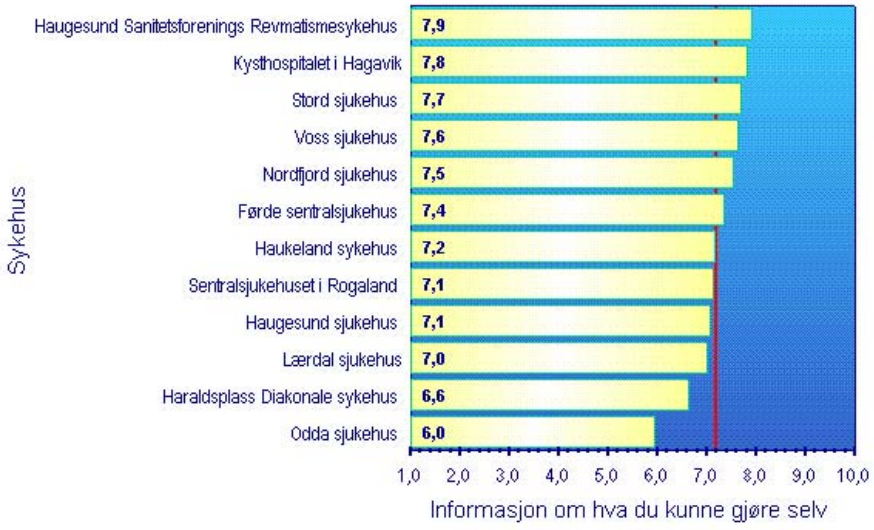
Tabell 39. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 32: "Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om plager fremover		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,2	3,2	379
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,1	3,2	436
	Stord sjukehus	7,5	2,9	83
	Haugesund sjukehus	7,3	3,3	367
	Haraldsplass Diakonale sykehus	6,8	3,3	242
	Lærdal sjukehus	7,2	3,2	75
	Førde sentralsjukehus	7,3	3,2	395
	Nordfjord sjukehus	8,0	2,8	80
	Voss sjukehus	7,8	2,9	70
	Odda sjukehus	6,8	3,2	61
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	7,8	3,0	92
	Kysthospitalet i Hagavik	8,1	2,7	83
Regionen samlet		7,3	3,2	2363

Figur 75. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



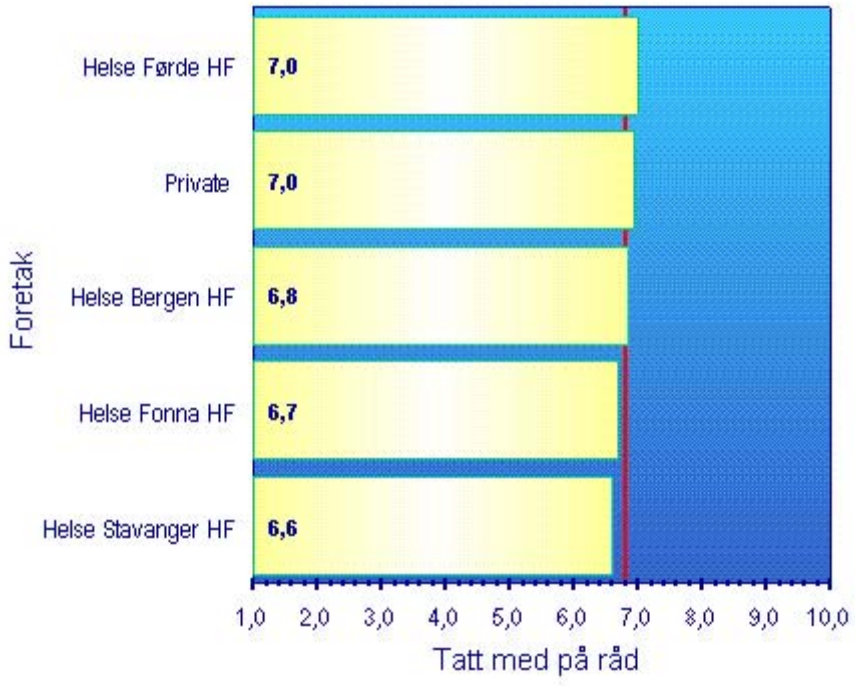
Figur 76. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



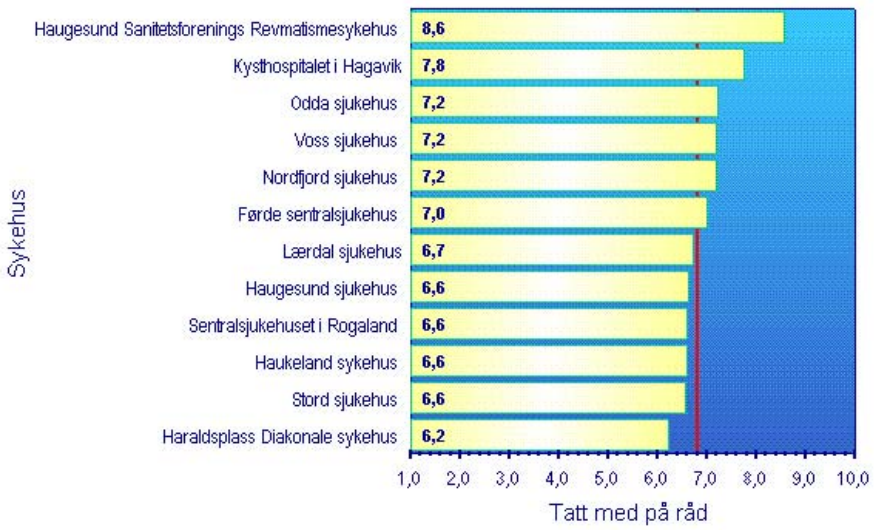
Tabell 40. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 33: "Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Informasjon om hva du kunne gjøre selv		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,2	3,3	368
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,1	3,5	423
	Stord sjukehus	7,7	2,9	83
	Haugesund sjukehus	7,1	3,5	357
	Haraldsplass Diakonale sykehus	6,6	3,5	237
	Lærdal sjukehus	7,0	3,3	82
	Førde sentralsjukehus	7,4	3,3	361
	Nordfjord sjukehus	7,5	2,8	78
	Voss sjukehus	7,6	2,9	65
	Odda sjukehus	6,0	3,5	51
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	7,9	3,0	81
	Kysthospitalet i Hagavik	7,8	3,0	76
Regionen samlet		7,2	3,3	2262

Figur 77. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



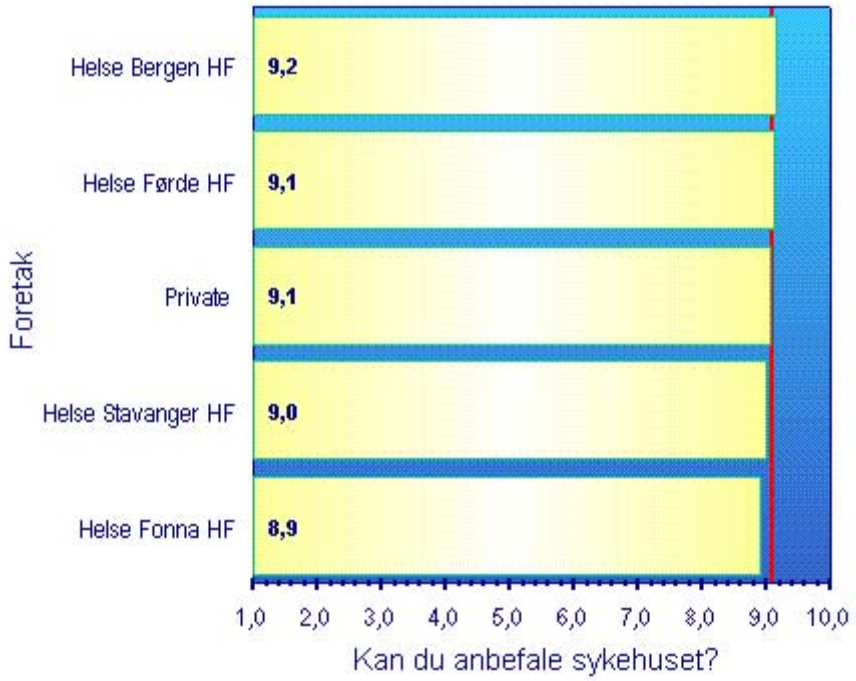
Figur 78. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



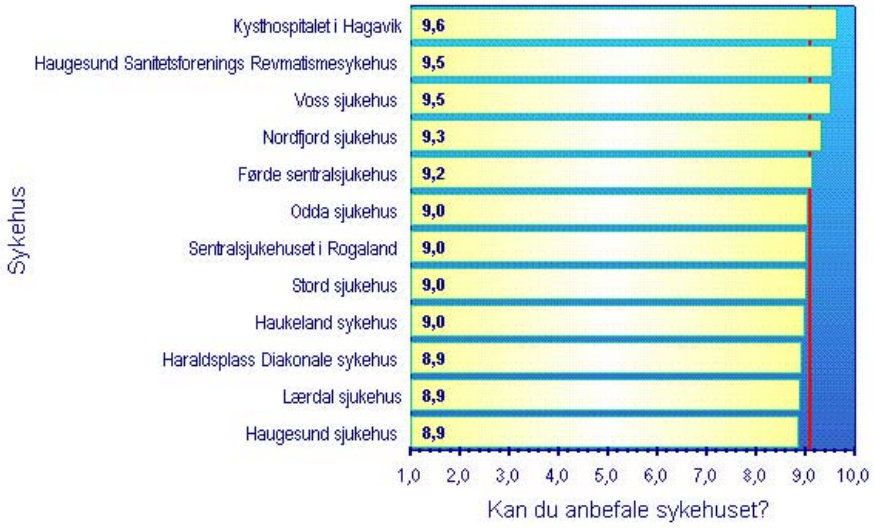
Tabell 41. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 34: "Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Tatt med på råd		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	6,6	3,1	354
	Sentralsjukehuset i Rogaland	6,6	3,1	401
	Stord sjukehus	6,6	3,1	68
	Haugesund sjukehus	6,6	3,3	316
	Haraldsplass Diakonale sykehus	6,2	3,2	197
	Lærdal sjukehus	6,7	3,2	69
	Førde sentralsjukehus	7,0	2,9	340
	Nordfjord sjukehus	7,2	3,2	59
	Voss sjukehus	7,2	2,9	61
	Odda sjukehus	7,2	2,9	45
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,6	2,3	89
	Kysthospitalet i Hagavik	7,8	2,7	74
Regionen samlet		6,8	3,1	2073

Figur 79. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



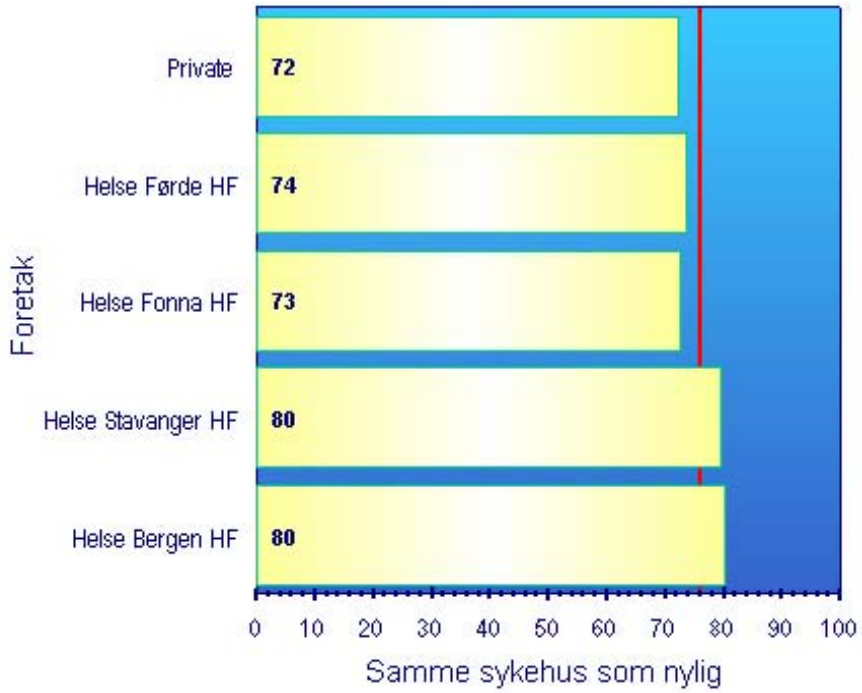
Figur 80. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



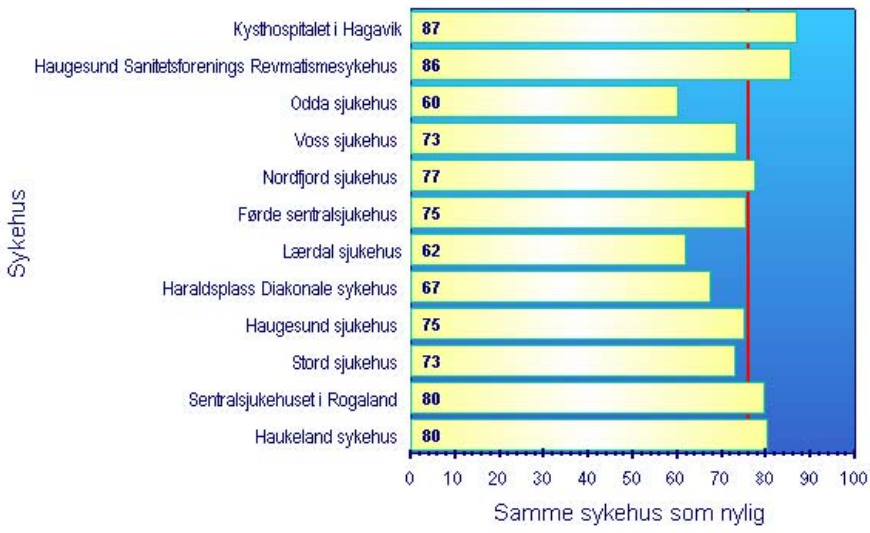
Tabell 42. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål 35: "Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Kan du anbefale sykehuset?		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	9,0	1,7	434
	Sentralsjukehuset i Rogaland	9,0	1,8	503
	Stord sjukehus	9,0	1,8	96
	Haugesund sjukehus	8,9	2,0	413
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,9	1,9	277
	Lærdal sjukehus	8,9	1,9	90
	Førde sentralsjukehus	9,2	1,6	462
	Nordfjord sjukehus	9,3	1,6	86
	Voss sjukehus	9,5	1,1	104
	Odda sjukehus	9,0	1,8	71
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,5	1,2	101
	Kysthospitalet i Hagavik	9,6	,8	89
Regionen samlet		9,1	1,7	2726

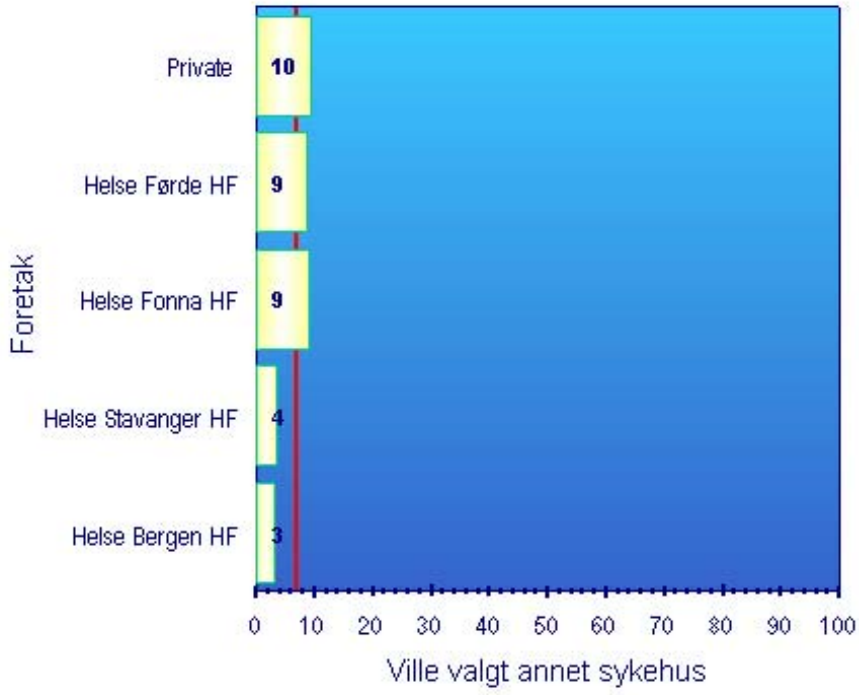
Figur 81. Prosentandel som har svart at de ville valgt samme sykehus som nylig på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter helseforetak. Vertikal linje er regionsnittet.



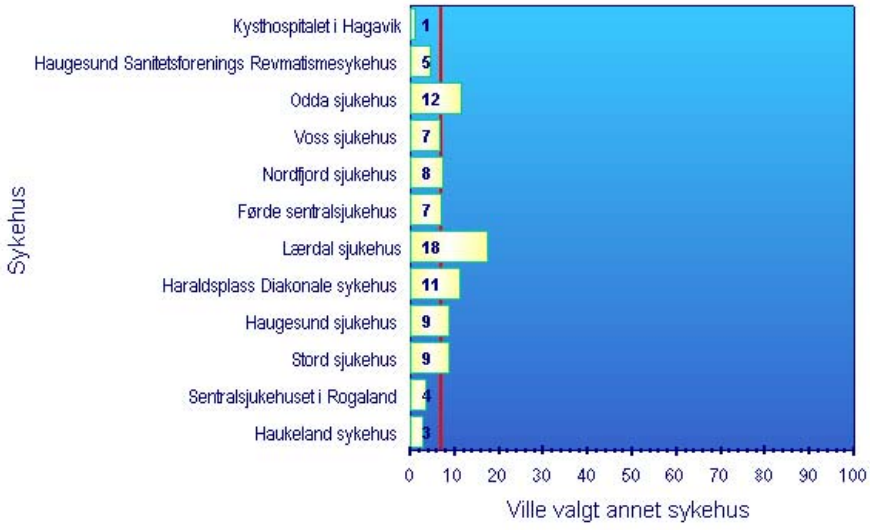
Figur 82. Prosentandel som har svart at de ville valgt samme sykehus som nylig på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter institusjon. Vertikal linje er regionsnittet.



Figur 83. Prosentandel som har svart at de ville valgt et annet sykehus (verdi 2 eller 3) på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter helseforetak. Vertikal linje er regionsnittet.

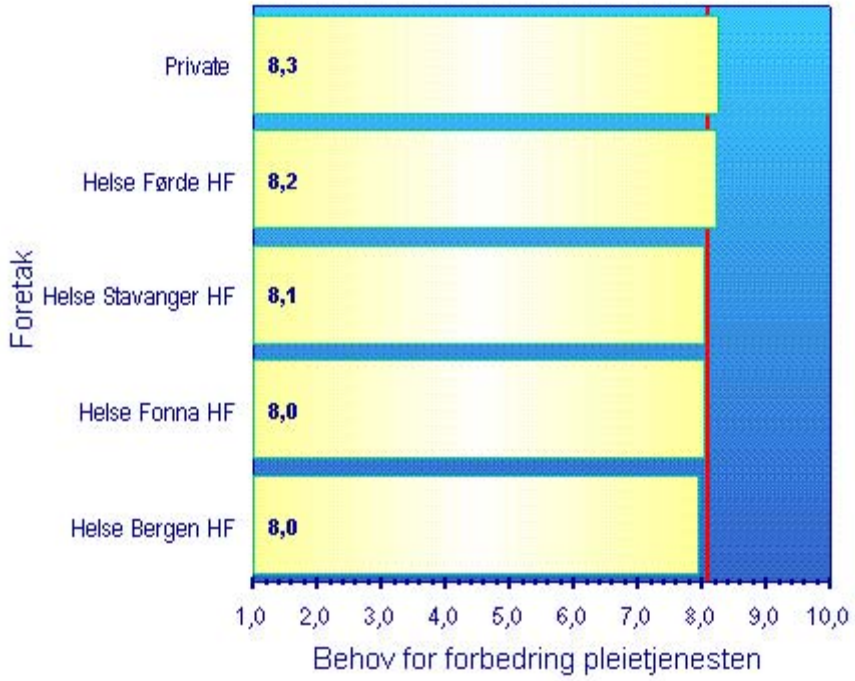


Figur 84. Prosentandel som har svart at de ville valgt et annet sykehus (verdi 2 eller 3) på spørsmål 36: "Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?" etter institusjon. Vertikal linje er regionsnittet.

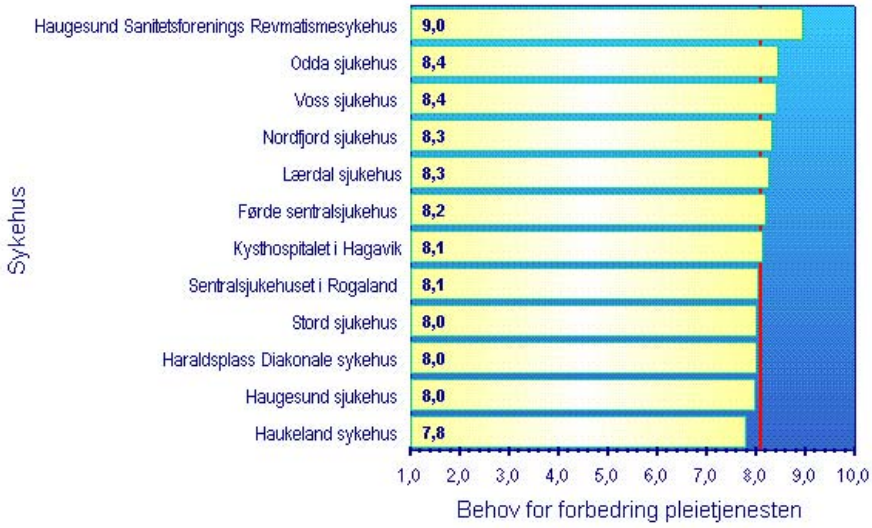


3.3 BEHOV FOR FORBEDRING

Figur 85. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



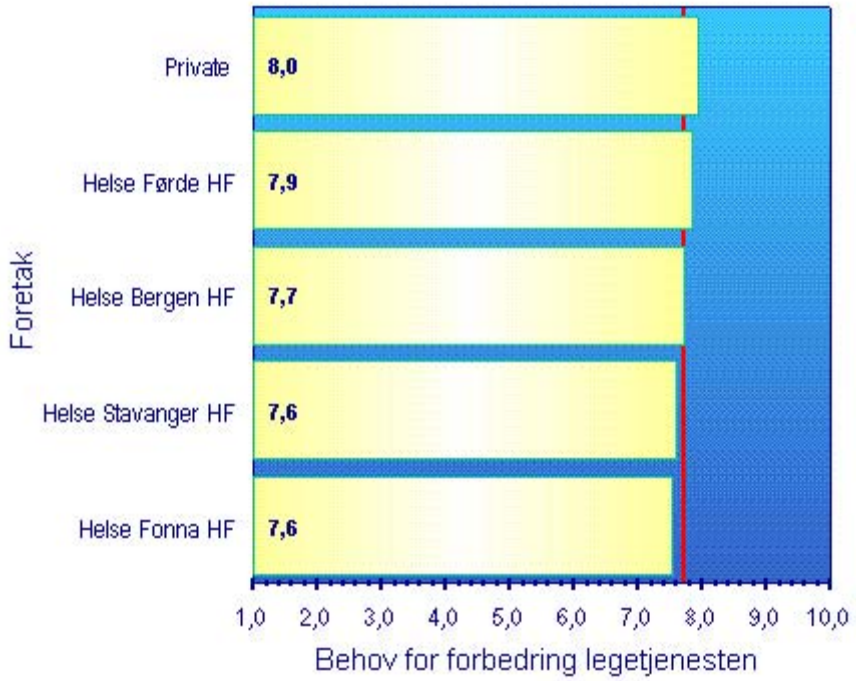
Figur 86. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



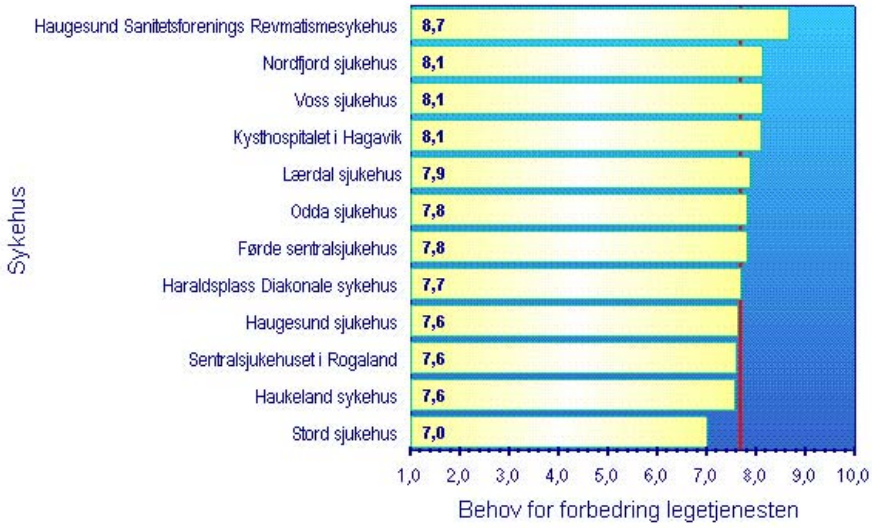
Tabell 43. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring innen pleietjenesten. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring pleietjenesten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,8	2,5	402
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,1	2,4	471
	Stord sjukehus	8,0	2,4	84
	Haugesund sjukehus	8,0	2,6	375
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,0	2,5	253
	Lærdal sjukehus	8,3	2,1	84
	Førde sentralsjukehus	8,2	2,3	433
	Nordfjord sjukehus	8,3	2,5	83
	Voss sjukehus	8,4	2,3	93
	Odda sjukehus	8,4	2,1	65
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,0	1,7	92
	Kysthospitalet i Hagavik	8,1	2,6	86
Regionen samlet		8,1	2,4	2521

Figur 87. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



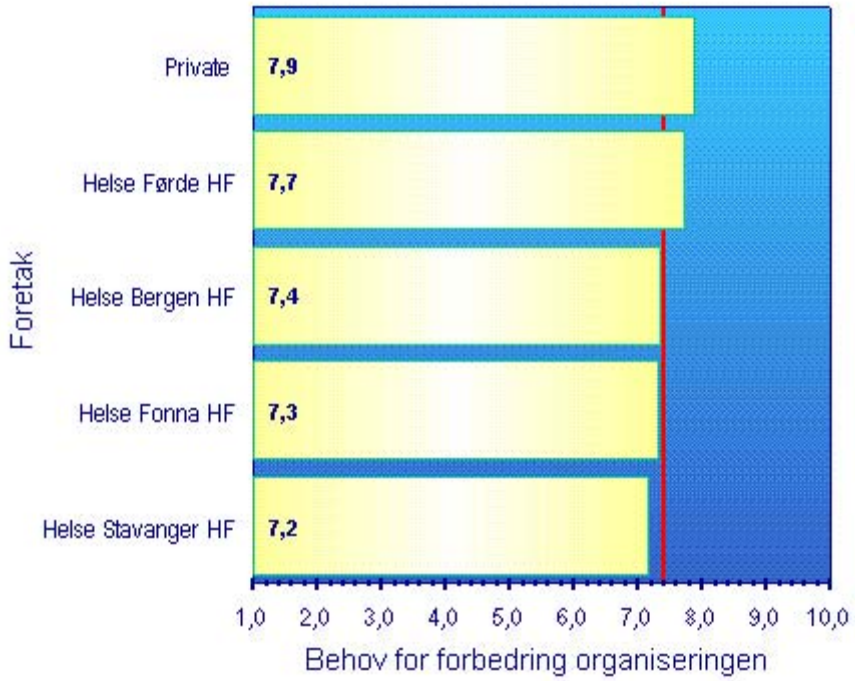
Figur 88. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



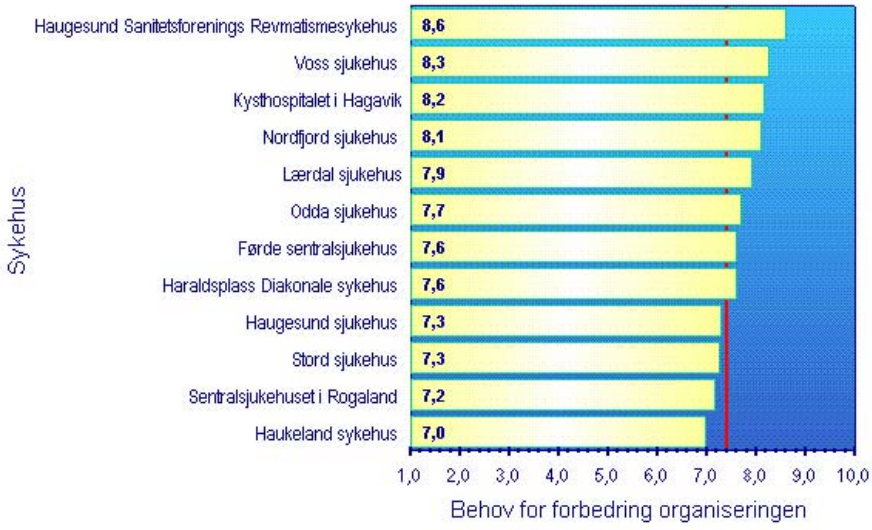
Tabell 44. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring innen legetjenesten. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring legetjenesten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,6	2,7	401
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,6	2,7	471
	Stord sjukehus	7,0	2,8	84
	Haugesund sjukehus	7,6	2,8	375
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,7	2,6	251
	Lærdal sjukehus	7,9	2,7	84
	Førde sentralsjukehus	7,8	2,6	428
	Nordfjord sjukehus	8,1	2,6	81
	Voss sjukehus	8,1	2,4	81
	Odda sjukehus	7,8	2,6	66
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,7	2,3	92
	Kysthospitalet i Hagavik	8,1	2,6	84
Regionen samlet		7,7	2,7	2498

Figur 89. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



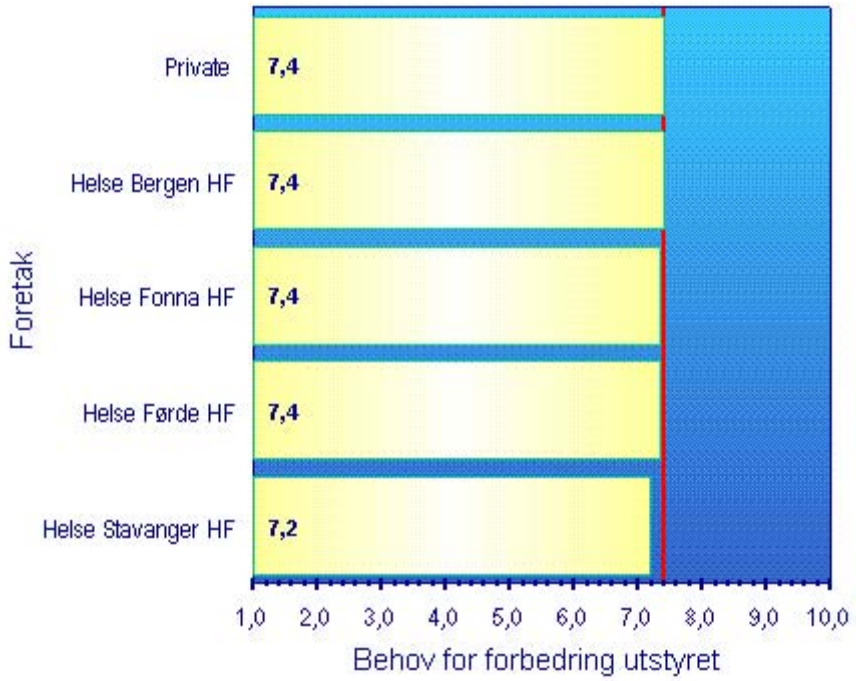
Figur 90. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



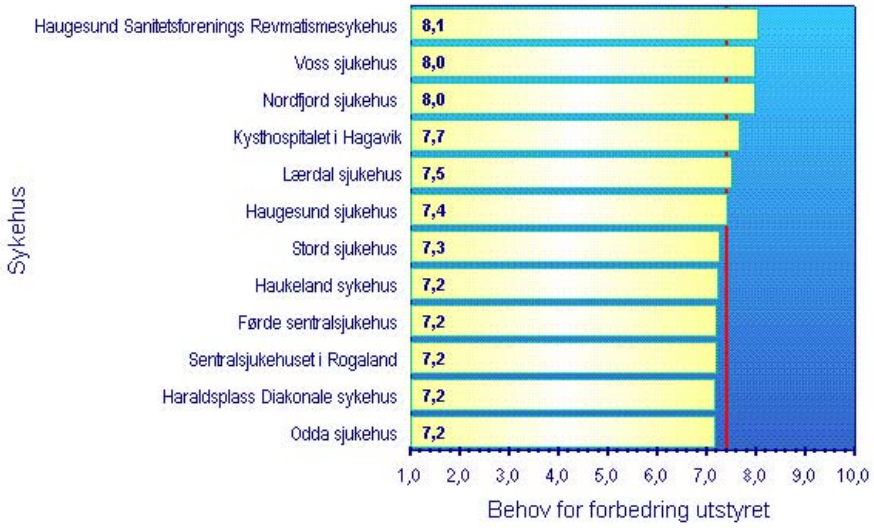
Tabell 45. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring innen organisering av arbeidet ved sykehuset. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring organiseringen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,0	2,8	382
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,2	2,8	449
	Stord sjukehus	7,3	2,9	80
	Haugesund sjukehus	7,3	2,8	347
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,6	2,6	232
	Lærdal sjukehus	7,9	2,4	79
	Førde sentralsjukehus	7,6	2,5	403
	Nordfjord sjukehus	8,1	2,5	75
	Voss sjukehus	8,3	2,2	84
	Odda sjukehus	7,7	2,4	58
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,6	2,3	92
	Kysthospitalet i Hagavik	8,2	2,4	83
Regionen samlet		7,5	2,7	2364

Figur 91. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



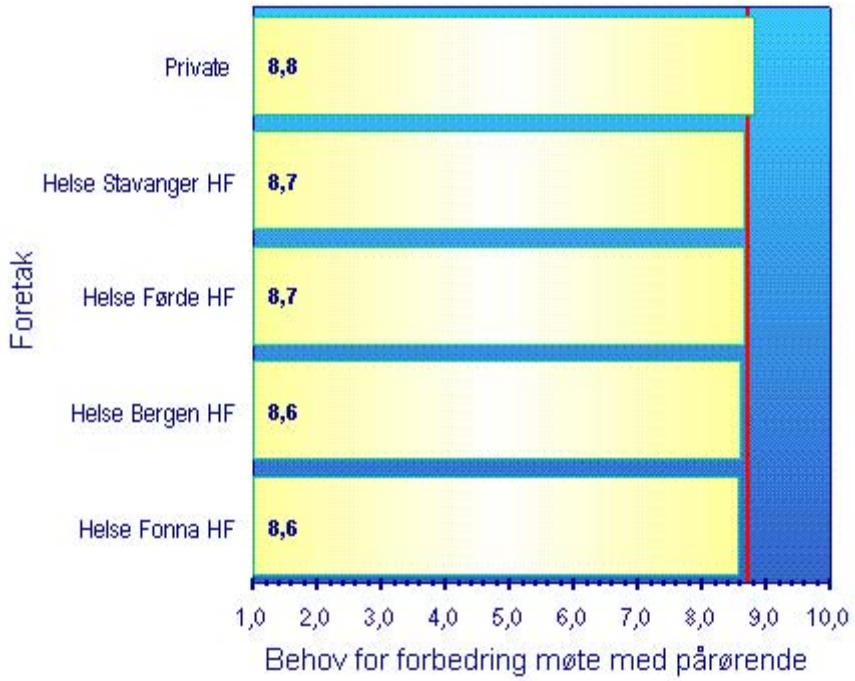
Figur 92. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



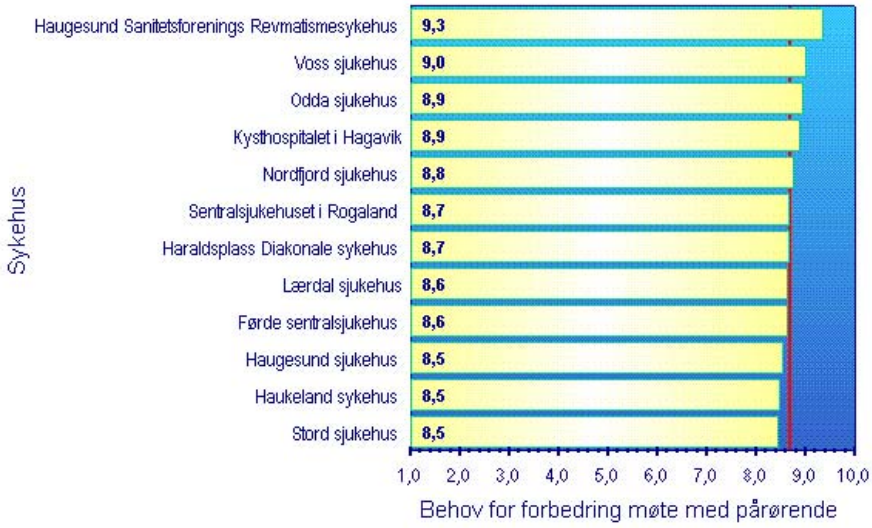
Tabell 46. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring av utstyret ved sykehuset. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring utstyret		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,2	2,6	375
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,2	2,7	448
	Stord sjukehus	7,3	2,6	80
	Haugesund sjukehus	7,4	2,6	347
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,2	2,7	235
	Lærdal sjukehus	7,5	2,4	80
	Førde sentralsjukehus	7,2	2,7	401
	Nordfjord sjukehus	8,0	2,5	73
	Voss sjukehus	8,0	2,4	83
	Odda sjukehus	7,2	2,1	59
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,1	2,1	91
	Kysthospitalet i Hagavik	7,7	2,8	80
Regionen samlet		7,4	2,6	2352

Figur 93. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



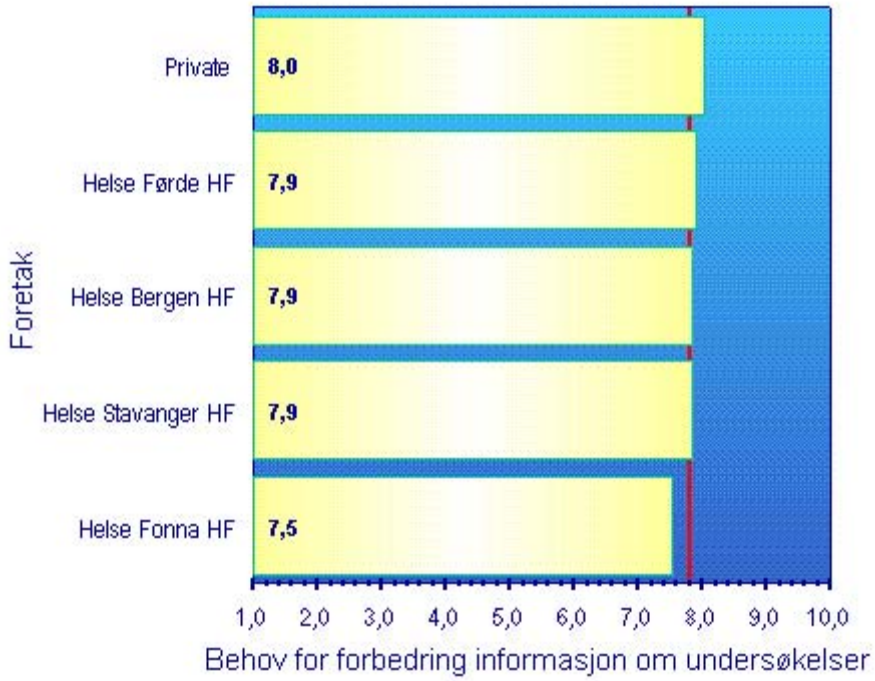
Figur 94. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



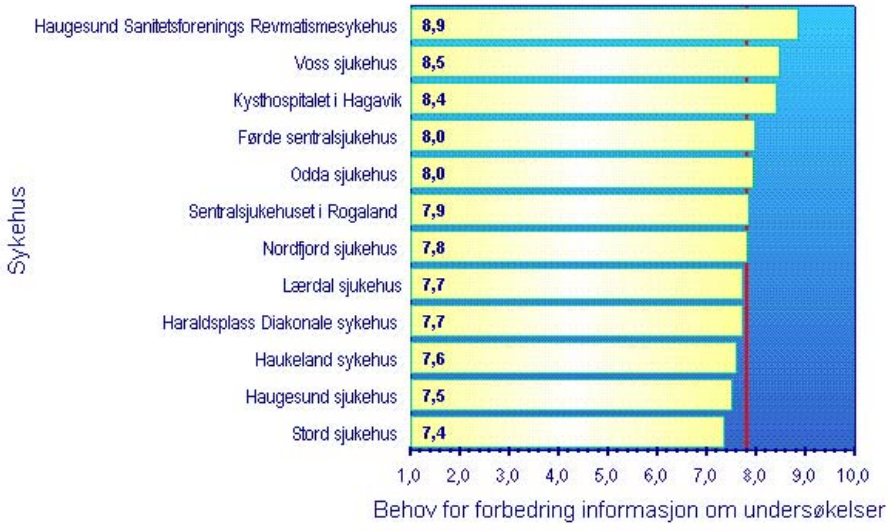
Tabell 47. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til hvordan pårørende ble møtt. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring møte med pårørende		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	8,5	2,2	356
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,7	2,1	415
	Stord sjukehus	8,5	2,4	74
	Haugesund sjukehus	8,5	2,2	341
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,7	2,1	221
	Lærdal sjukehus	8,6	2,1	71
	Førde sentralsjukehus	8,6	2,1	354
	Nordfjord sjukehus	8,8	2,1	74
	Voss sjukehus	9,0	1,8	57
	Odda sjukehus	8,9	1,7	52
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,3	1,1	70
	Kysthospitalet i Hagavik	8,9	2,2	74
Regionen samlet		8,7	2,1	2159

Figur 95. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



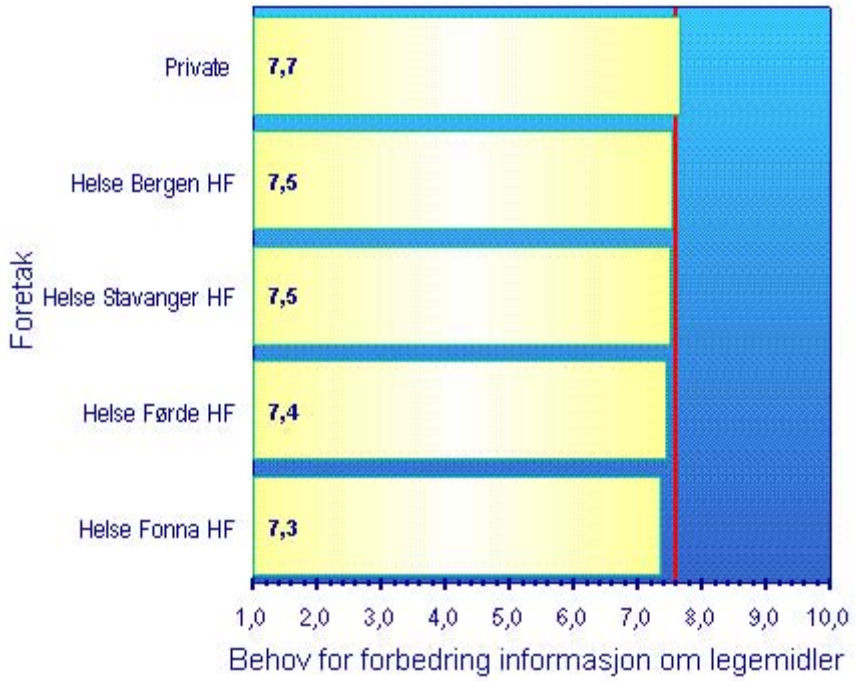
Figur 96. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



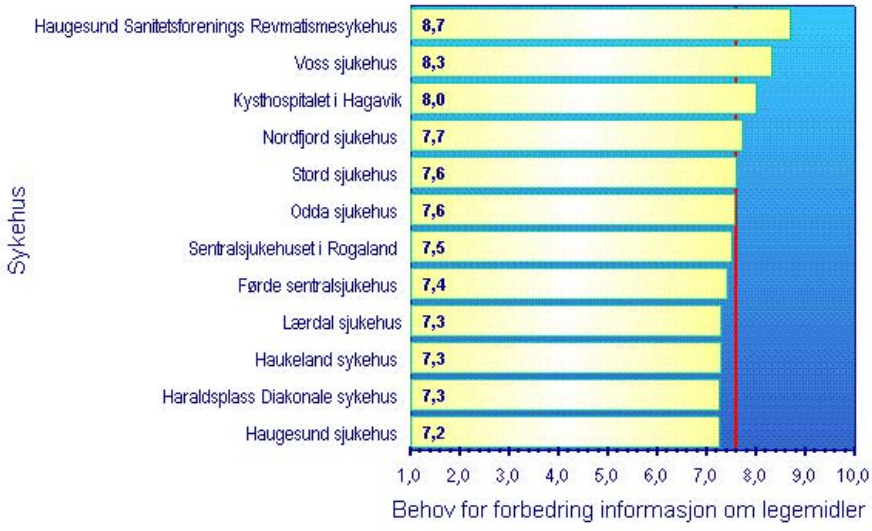
Tabell 48. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om undersøkelser. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon om undersøkelser		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,6	2,7	397
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,9	2,6	451
	Stord sjukehus	7,4	2,9	85
	Haugesund sjukehus	7,5	3,0	367
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,7	2,7	242
	Lærdal sjukehus	7,7	2,9	83
	Førde sentralsjukehus	8,0	2,6	425
	Nordfjord sjukehus	7,8	3,0	79
	Voss sjukehus	8,5	2,2	90
	Odda sjukehus	8,0	2,5	61
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,9	1,9	92
	Kysthospitalet i Hagavik	8,4	2,4	83
Regionen samlet		7,8	2,7	2455

Figur 97. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



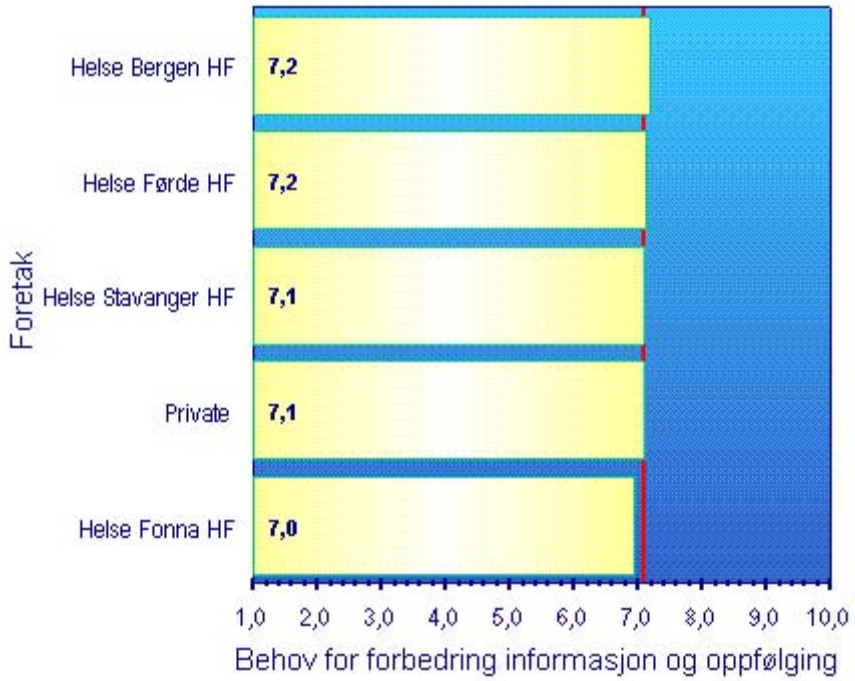
Figur 98. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



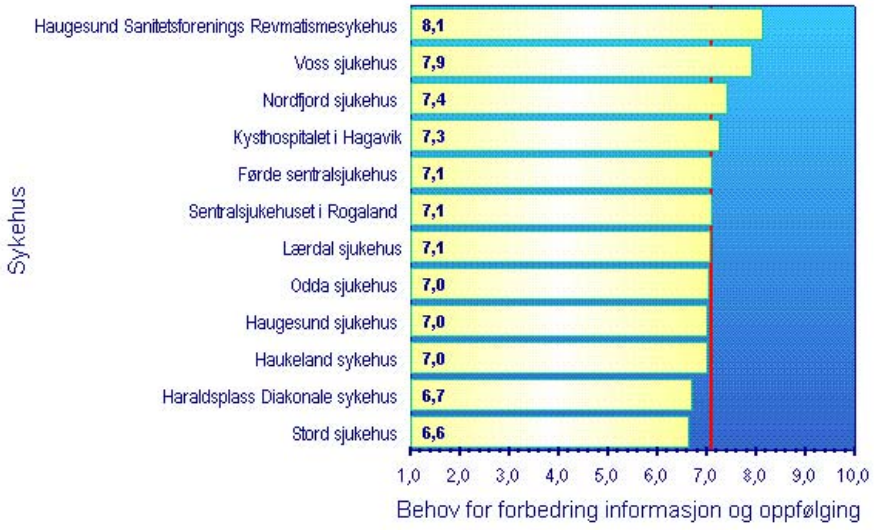
Tabell 49. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon om legemidler. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon om legemidler		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,3	2,9	368
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,5	2,7	412
	Stord sjukehus	7,6	2,5	77
	Haugesund sjukehus	7,2	3,0	345
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,3	2,9	224
	Lærdal sjukehus	7,3	2,9	75
	Førde sentralsjukehus	7,4	2,9	381
	Nordfjord sjukehus	7,7	2,8	78
	Voss sjukehus	8,3	1,9	70
	Odda sjukehus	7,6	2,7	55
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,7	2,2	90
	Kysthospitalet i Hagavik	8,0	2,8	80
Regionen samlet		7,5	2,8	2255

Figur 99. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



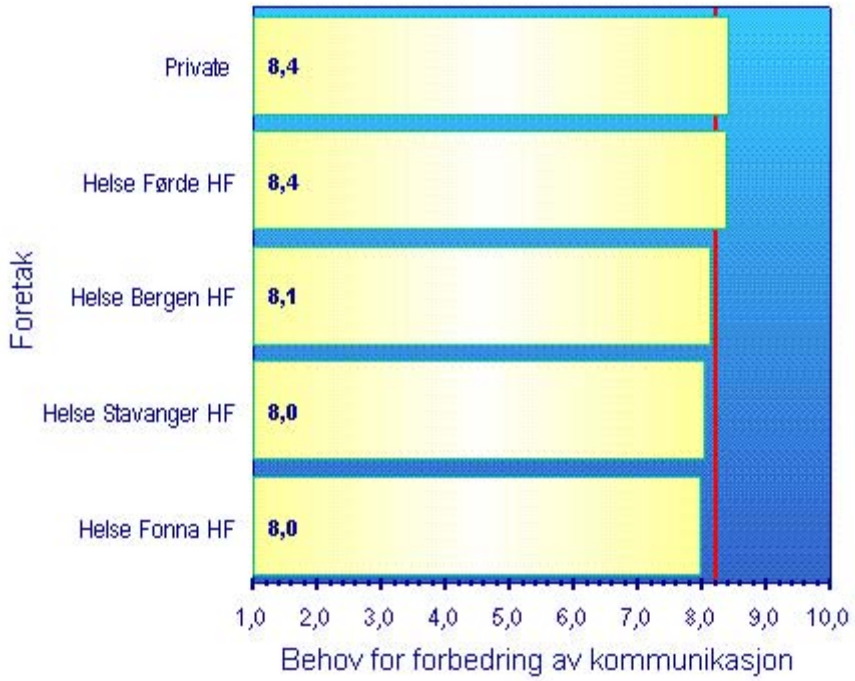
Figur 100. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



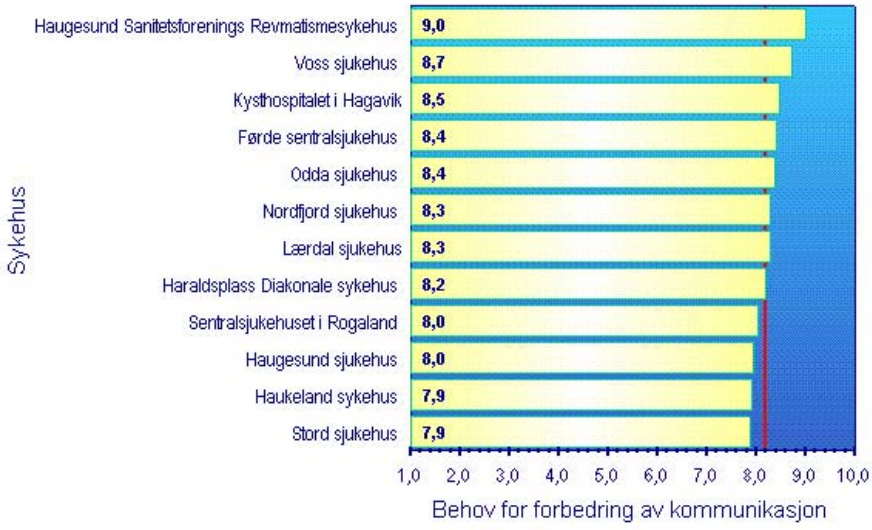
Tabell 50. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivelse. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Behov for forbedring informasjon og oppfølging		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	6 Haukeland sykehus	7,0	3,1	392
	7 Sentralsjukehuset i Rogaland	7,1	3,0	446
	8 Stord sjukehus	6,6	3,2	86
	20 Haugesund sjukehus	7,0	3,2	352
	36 Haraldsplass Diakonale sykehus	6,7	3,1	233
	41 Lærdal sjukehus	7,1	3,1	82
	46 Førde sentralsjukehus	7,1	3,1	409
	48 Nordfjord sjukehus	7,4	3,0	81
	53 Voss sjukehus	7,9	2,3	83
	55 Odda sjukehus	7,0	2,9	62
	56 Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,1	2,7	88
	57 Kysthospitalet i Hagavik	7,3	3,1	84
Regionen samlet		7,1	3,1	2398

Figur 101. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Figur 102. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best

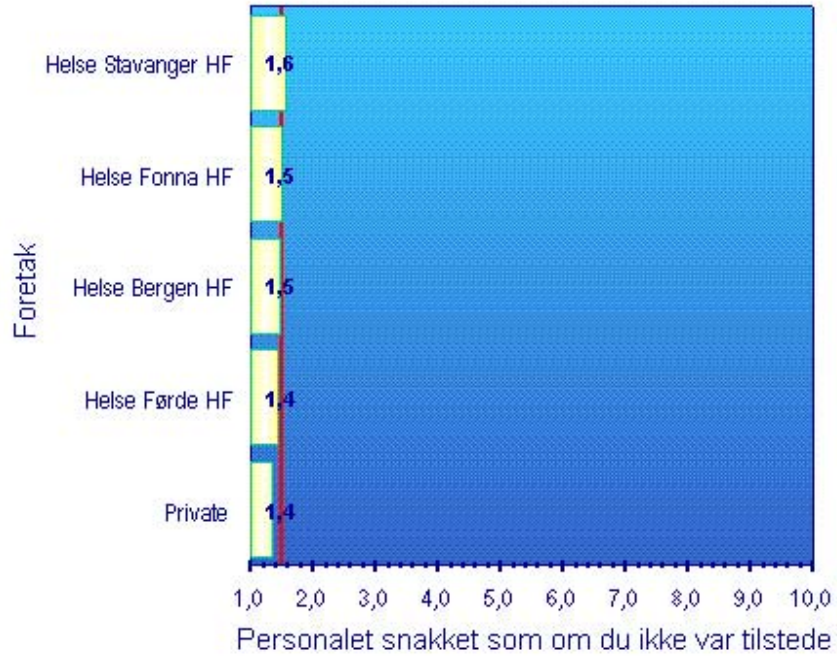


Tabell 51. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål om behov for forbedring med hensyn til kommunikasjonen mellom pasient og personalet. N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

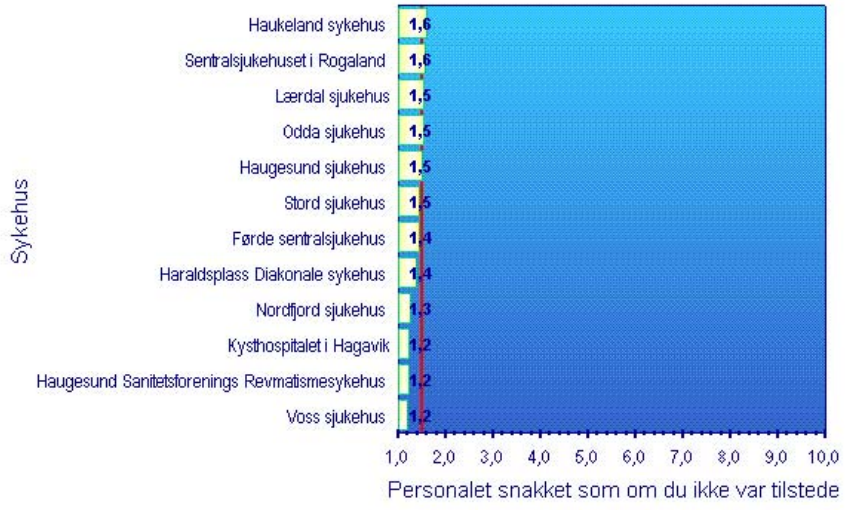
		Behov for forbedring av kommunikasjon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,9	2,5	403
	Sentralsjukehuset i Rogaland	8,0	2,6	466
	Stord sjukehus	7,9	2,7	88
	Haugesund sjukehus	8,0	2,7	375
	Haraldsplass Diakonale sykehus	8,2	2,4	251
	Lærdal sjukehus	8,3	2,2	85
	Førde sentralsjukehus	8,4	2,2	434
	Nordfjord sjukehus	8,3	2,5	81
	Voss sjukehus	8,7	2,0	95
	Odda sjukehus	8,4	2,3	64
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	9,0	1,8	93
	Kysthospitalet i Hagavik	8,5	2,3	85
Regionen samlet		8,2	2,4	2520

3.4 HØFLIGHET OG RESPEKT

Figur 103. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål V1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



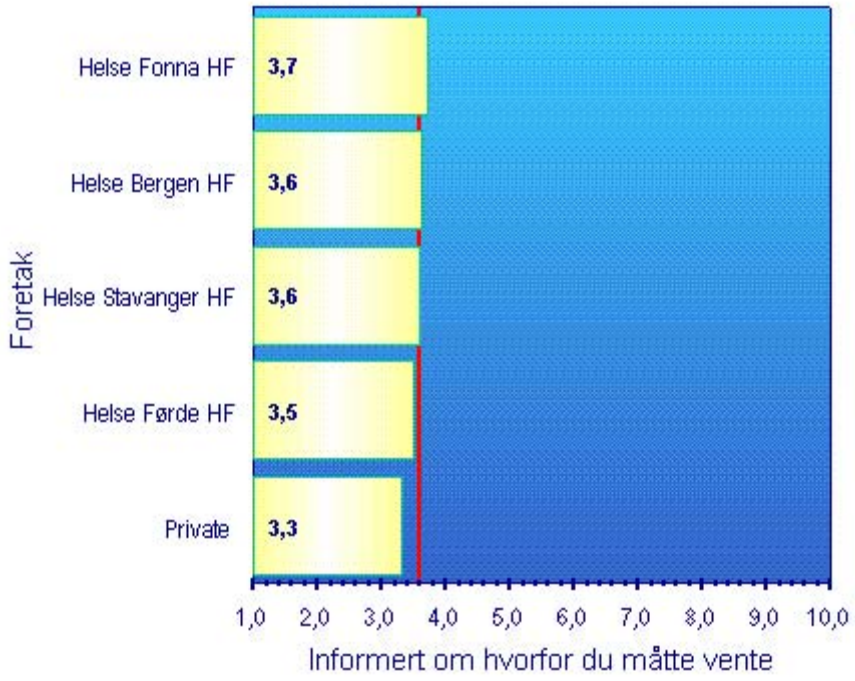
Figur 104. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål V1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



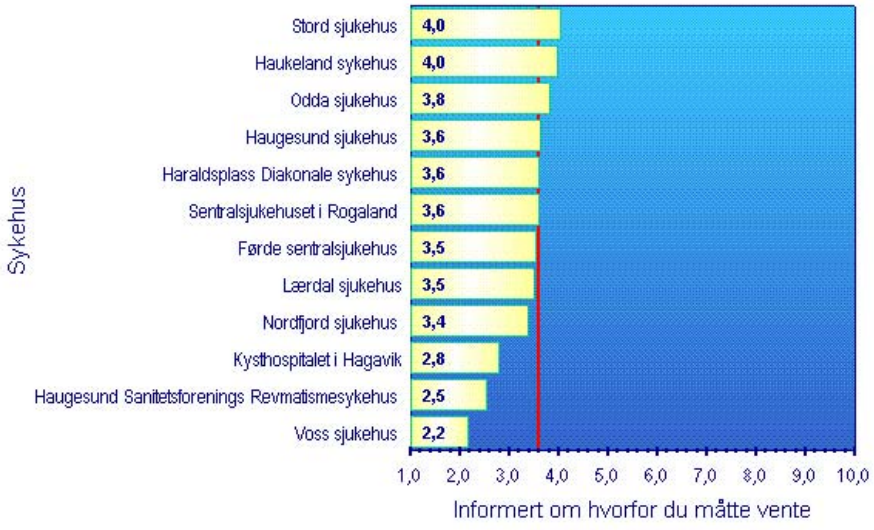
Tabell 52. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål V1: "Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Personalet snakket som om du ikke var tilstede		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	1,6	1,7	408
	Sentralsjukehuset i Rogaland	1,6	1,7	477
	Stord sjukehus	1,5	1,4	90
	Haugesund sjukehus	1,5	1,5	388
	Haraldsplass Diakonale sykehus	1,4	1,3	259
	Lærdal sjukehus	1,5	1,6	86
	Førde sentralsjukehus	1,4	1,5	434
	Nordfjord sjukehus	1,3	1,3	83
	Voss sjukehus	1,2	,9	89
	Odda sjukehus	1,5	1,4	66
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,2	1,0	99
	Kysthospitalet i Hagavik	1,2	,9	86
Regionen samlet		1,5	1,5	2565

Figur 105. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål V2: "Hvis det oppsto uforutsette forsinkelser, fikk du vite hvorfor du måtte vente?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



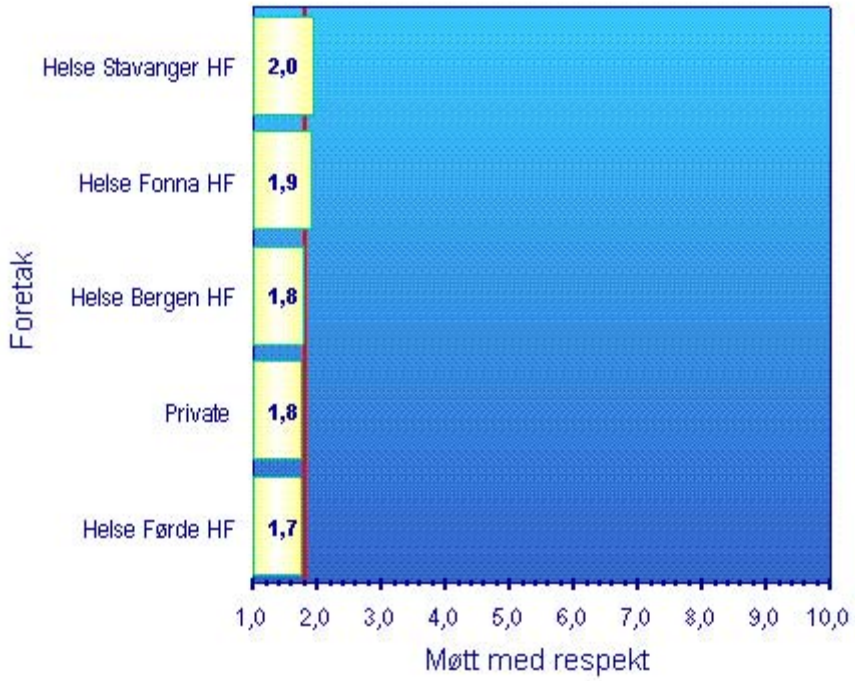
Figur 106. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål V2: "Hvis det oppsto uforutsette forsinkelser, fikk du vite hvorfor du måtte vente?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



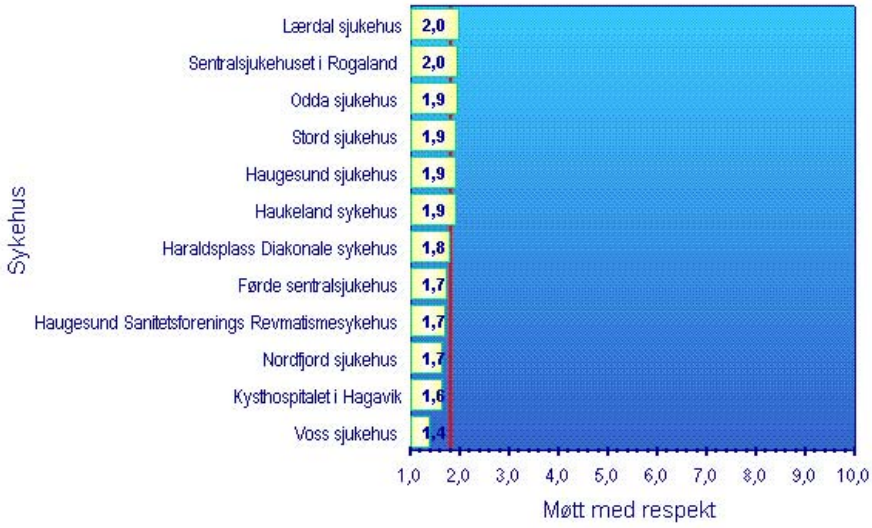
Tabell 53. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål V2: "Hvis det oppsto uforutsette forsinkelser, fikk du vite hvorfor du måtte vente?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Informert om hvorfor du måtte vente		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	4,0	3,2	333
	Sentralsjukehuset i Rogaland	3,6	3,2	369
	Stord sjukehus	4,0	3,4	78
	Haugesund sjukehus	3,6	3,2	283
	Haraldsplass Diakonale sykehus	3,6	3,1	175
	Lærdal sjukehus	3,5	3,0	60
	Førde sentralsjukehus	3,5	3,0	315
	Nordfjord sjukehus	3,4	3,0	61
	Voss sjukehus	2,2	1,9	50
	Odda sjukehus	3,8	3,2	35
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	2,5	2,6	66
	Kysthospitalet i Hagavik	2,8	2,3	55
Regionen samlet		3,6	3,1	1880

Figur 107. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål V3: "Ble du møtt med respekt da du var på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



Figur 108. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål V3: "Ble du møtt med respekt da du var på sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best

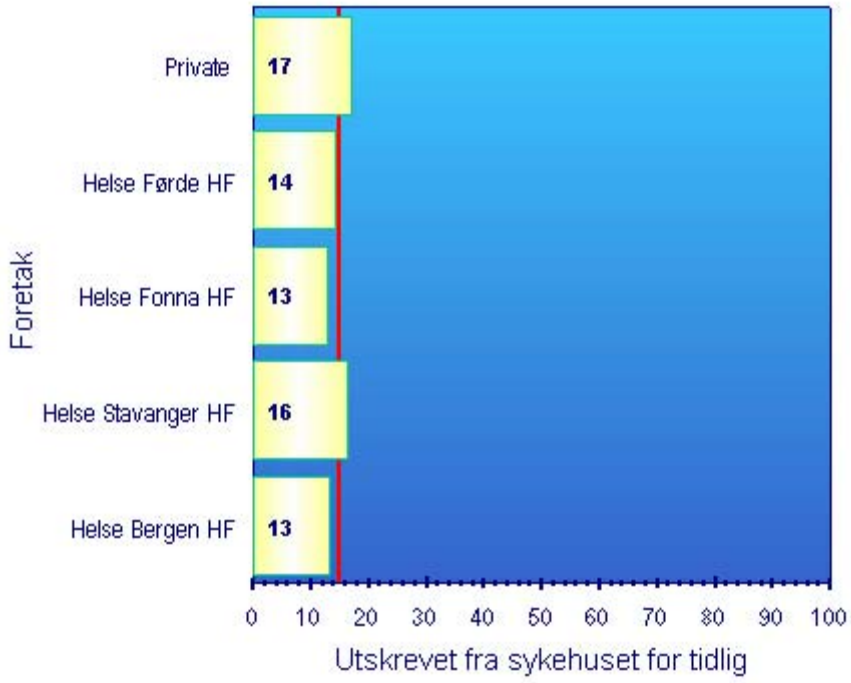


Tabell 54. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål V3: "Ble du møtt med respekt da du var på sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

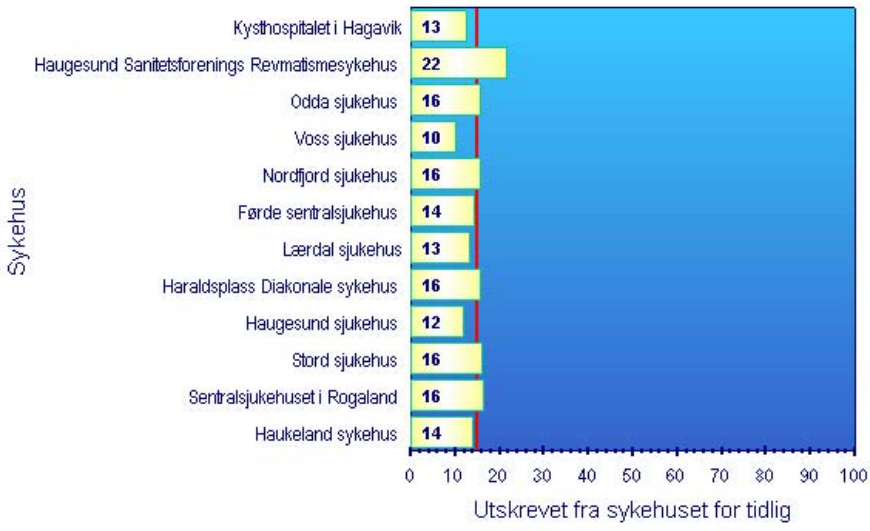
		Møtt med respekt		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	1,9	1,7	430
	Sentralsjukehuset i Rogaland	2,0	1,9	498
	Stord sjukehus	1,9	2,0	94
	Haugesund sjukehus	1,9	1,9	409
	Haraldsplass Diakonale sykehus	1,8	1,7	274
	Lærdal sjukehus	2,0	1,8	88
	Førde sentralsjukehus	1,7	1,6	456
	Nordfjord sjukehus	1,7	1,6	89
	Voss sjukehus	1,4	1,1	103
	Odda sjukehus	1,9	1,9	71
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	1,7	2,0	101
	Kysthospitalet i Hagavik	1,6	1,5	88
Regionen samlet		1,8	1,8	2701

3.5 UTSKRIVNING OG INFORMASJON

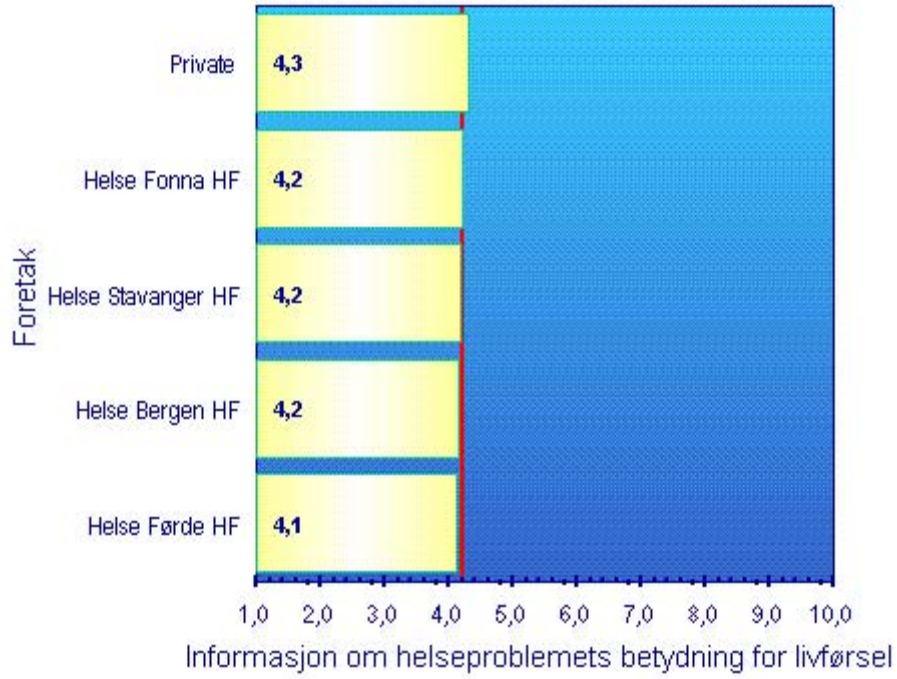
Figur 109. Prosentandel som har svart at de er utskrevet for tidlig (verdi 1 eller 2) på spørsmål V4, etter helseforetak (”Følte du at du ble utskrevet fra sykehuset til riktig tid?”) Vertikal linje er regionsnitt.



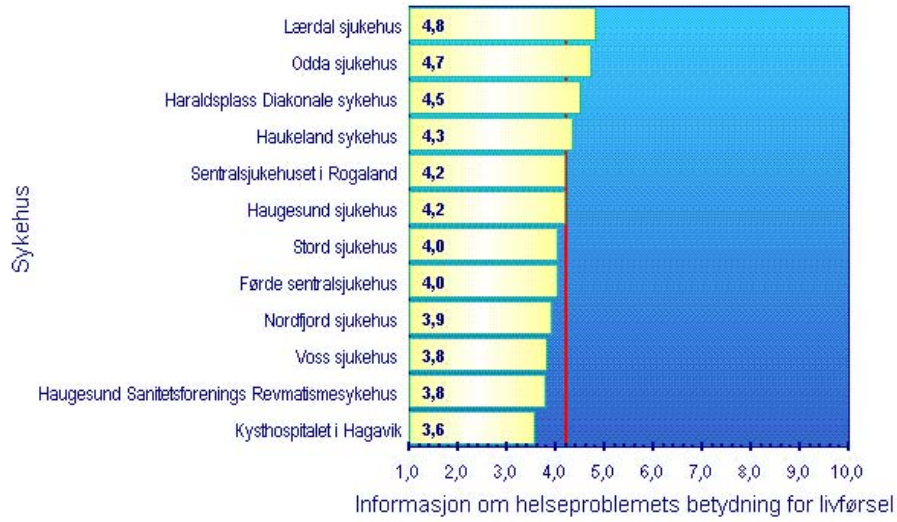
Figur 110. Prosentandel som har svart at de er utskrevet for tidlig (verdi 1 eller 2) på spørsmål V4, etter institusjon (”Følte du at du ble utskrevet fra sykehuset til riktig tid?”) Vertikal linje er regionsnitt.



Figur 111. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål V5: "Fikk du informasjon om hvordan helseproblemet kunne komme til å påvirke din vanlige livsførsel etter utreise fra sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



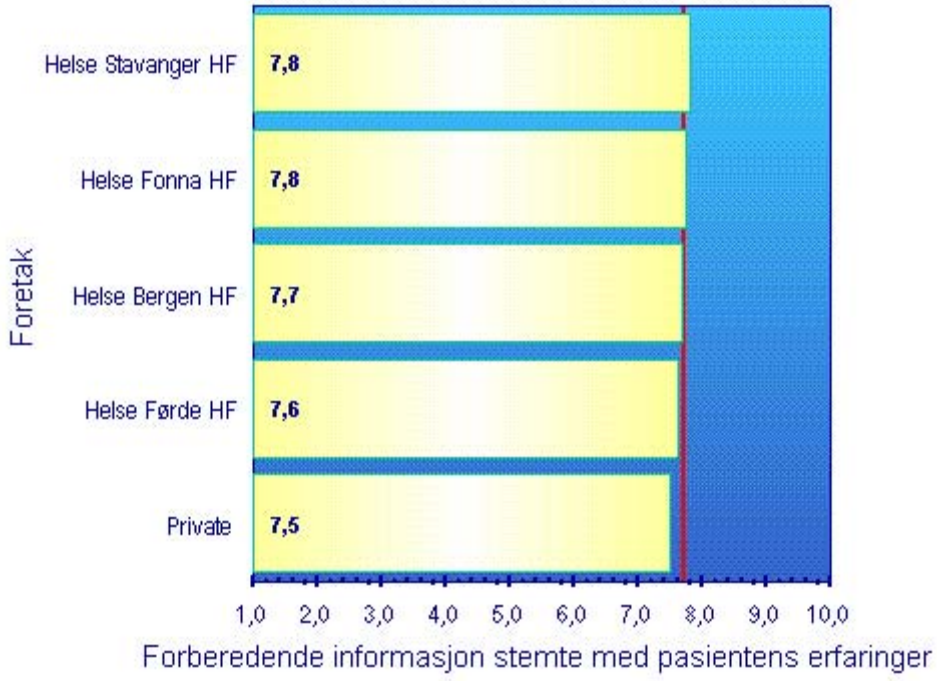
Figur 112. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål V5: "Fikk du informasjon om hvordan helseproblemet kunne komme til å påvirke din vanlige livsførsel etter utreise fra sykehuset?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



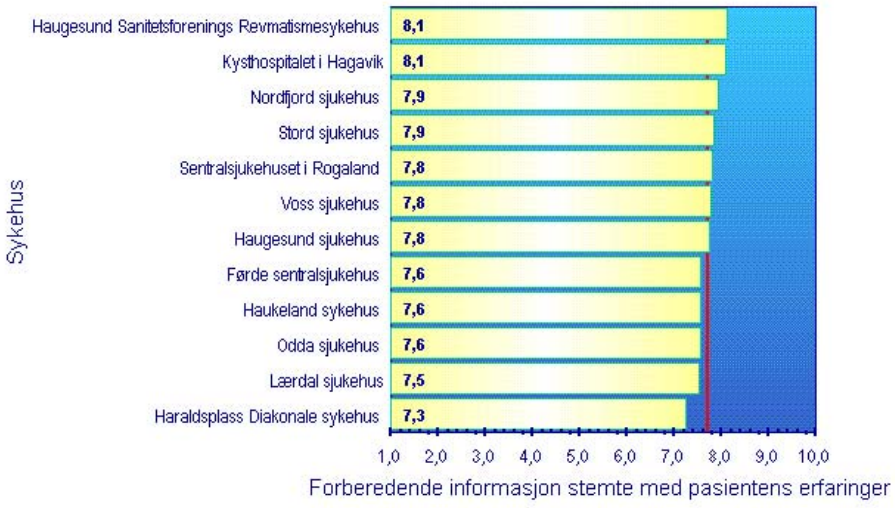
Tabell 55. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål V5: "Fikk du informasjon om hvordan helseproblemet kunne komme til å påvirke din vanlige livsførsel etter utreise fra sykehuset?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Informasjon om helseproblemets betydning for livførsel		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	4,3	3,4	326
	Sentralsjukehuset i Rogaland	4,2	3,3	357
	Stord sjukehus	4,0	3,2	72
	Haugesund sjukehus	4,2	3,5	309
	Haraldsplass Diakonale sykehus	4,5	3,4	191
	Lærdal sjukehus	4,8	3,5	68
	Førde sentralsjukehus	4,0	3,2	308
	Nordfjord sjukehus	3,9	3,5	67
	Voss sjukehus	3,8	3,2	56
	Odda sjukehus	4,7	3,7	48
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	3,8	3,1	68
	Kysthospitalet i Hagavik	3,6	3,1	73
Regionen samlet		4,2	3,3	1943

Figur 113. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål V6: "Stemte informasjonen du fikk på sykehuset om tiden etter utskrivning overens med hvordan du faktisk har hatt det etterpå?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



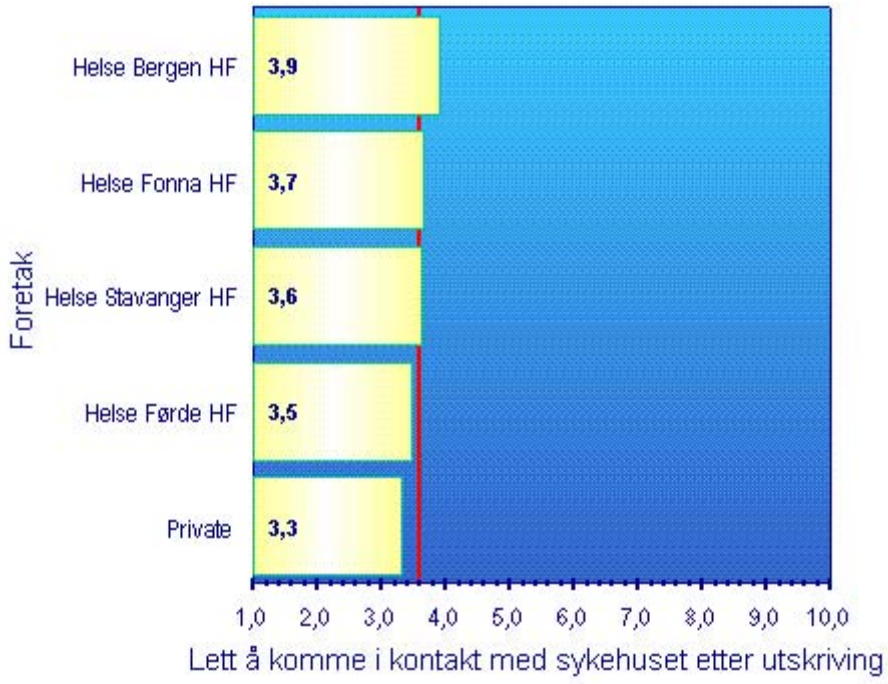
Figur 114. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål V6: "Stemte informasjonen du fikk på sykehuset om tiden etter utskrivning overens med hvordan du faktisk har hatt det etterpå?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



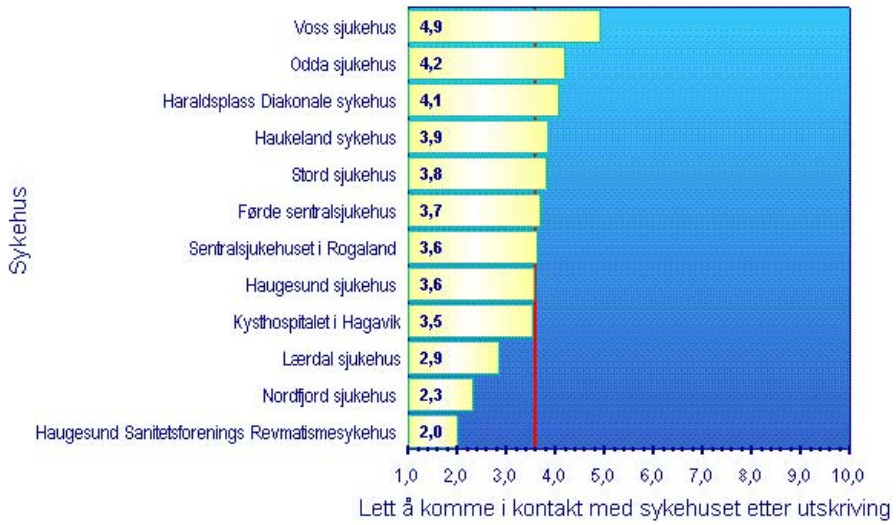
Tabell 56. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål V6: "Stemte informasjonen du fikk på sykehuset om tiden etter utskrivning overens med hvordan du faktisk har hatt det etterpå?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best

		Forberedende informasjon stemte med pasientens erfaringer		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	7,6	2,7	305
	Sentralsjukehuset i Rogaland	7,8	2,6	330
	Stord sjukehus	7,9	2,6	70
	Haugesund sjukehus	7,8	2,7	289
	Haraldsplass Diakonale sykehus	7,3	2,9	170
	Lærdal sjukehus	7,5	2,8	66
	Førde sentralsjukehus	7,6	2,8	313
	Nordfjord sjukehus	7,9	2,5	64
	Voss sjukehus	7,8	2,3	55
	Odda sjukehus	7,6	2,9	39
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	8,1	2,5	65
	Kysthospitalet i Hagavik	8,1	2,5	68
Regionen samlet		7,7	2,7	1834

Figur 115. Gjennomssnittsscore for helseforetakene på spørsmål V7: "Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



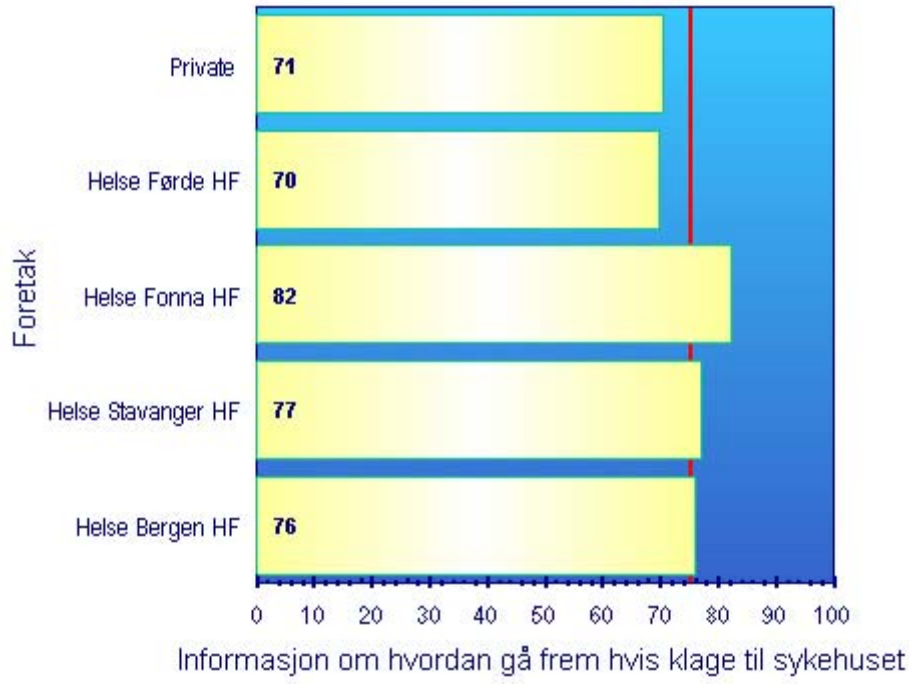
Figur 116. Gjennomssnittsscore for hver institusjon på spørsmål V7: "Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 1 er best



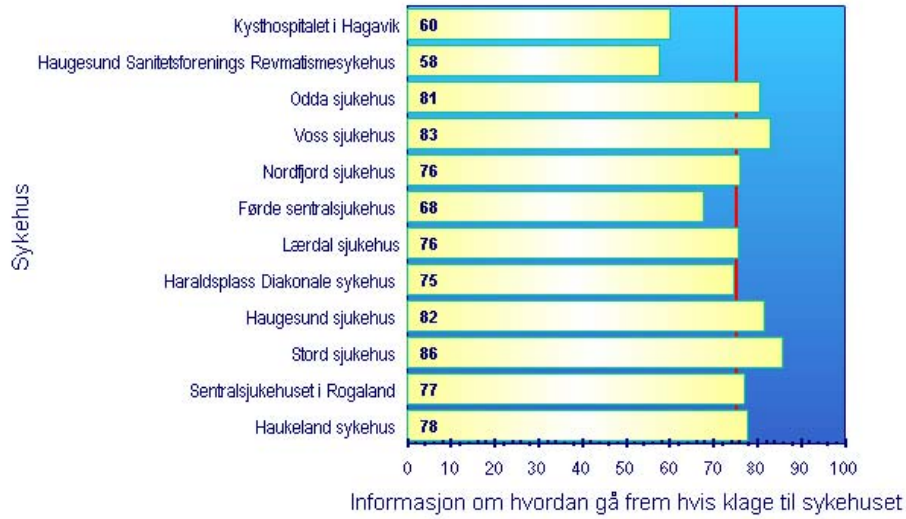
Tabell 57. Gjennomsnitt og standardavvik for regionen samlet og hver institusjon på spørsmål V7: "Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?" N = antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 1 er best

		Lett å komme i kontakt med sykehuset etter utskriving		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland sykehus	3,9	3,2	196
	Sentralsjukehuset i Rogaland	3,6	3,2	198
	Stord sjukehus	3,8	3,5	27
	Haugesund sjukehus	3,6	3,2	155
	Haraldsplass Diakonale sykehus	4,1	3,3	93
	Lærdal sjukehus	2,9	2,7	20
	Førde sentralsjukehus	3,7	3,2	162
	Nordfjord sjukehus	2,3	2,2	18
	Voss sjukehus	4,9	3,4	25
	Odda sjukehus	4,2	3,3	16
	Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	2,0	1,7	54
	Kysthospitalet i Hagavik	3,5	3,1	44
Regionen samlet		3,6	3,2	1008

Figur 117. Prosentandel som har svart negativt (verdi 1 eller 2) på spørsmål V8, etter helseforetak ("Fikk du informasjon om hvordan du skulle gå fram hvis du ønsket å klage på noe ved sykehusoppholdet?"). Vertikal linje er regionsnitt.



Figur 118. Prosentandel som har svart negativt (verdi 1 eller 2) på spørsmål V8, etter institusjon ("Fikk du informasjon om hvordan du skulle gå fram hvis du ønsket å klage på noe ved sykehusoppholdet?"). Vertikal linje er regionsnitt.



APPENDIX A – SPØRRESKJEMA

Skjemaet blir lest av en maskin. Det er derfor best om du krysser av midt i rutene, slik [X]

HELTEF
Stiftelse for helsetjenesteforskning

Undersøkelse om pasienters erfaringer fra sykehusopphold

Undersøkelsen blir gjennomført for å få vite hvordan pasienter har det når de er innlagt på sykehus. Spørsmålene besvares ved at du setter kryss i rutene som passer best.

Det er fint om du sender skjemaet ditt tilbake til HELTEF i løpet av en uke. Returkonvolutten er ferdig adressert og HELTEF betaler porto. Alle svar blir behandlet fortrolig.

Dersom du ønsker å kontakte HELTEF, kan du ringe prosjektsekretær Saga Høgheim på telefon 67 92 94 68, eller prosjektkoordinator Karin Vassbakk på telefon 67 92 94 30.

V

Vi ber deg krysse av her dersom du ønsker å delta i undersøkelsen:

☐ JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra HELTEF.

Spørsmålene videre i skjemaet svarer du på ved å sette krysset i en av rutene under hvert spørsmål, slik at det blir en best mulig beskrivelse av din erfaring eller oppfatning. Det er gjerne den aller første reaksjonen på spørsmålene som blir mest riktig. Hvis du får hjelp fra andre til å fylle ut skjemaet, er det viktig at det likevel er dine egne erfaringer og meninger som kommer fram i svarene.

Ofte kan det være slik at teksten i ytterpunktene ikke beskriver din mening. I så fall setter du krysset i en av rutene mellom, for eksempel slik i spørsmål 1

Jeg har liten tillit til sykehuset [ ][ ][ ][ ][ ][X][ ][ ][ ] Jeg har fullkommen tillit til sykehuset

Erfaringer under sykehusoppholdet:

1. Har du, alt tatt i betraktning, tillit til sykehuset?

Jeg har liten tillit til sykehuset ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg har fullkommen tillit til sykehuset

2. Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved sykehuset?

Ikke særlig tilfreds ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Absolutt tilfreds

3. Hva ventet du på forhånd at sykehusoppholdet skulle bety for det du var lagt inn for?

Ingen vesentlig bedring ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Det kom til å gjøre meg helt frisk

Passer ikke i mitt tilfelle ☐

4. Hva har sykehusoppholdet (så langt) betydd for det du var lagt inn for?

Ingen vesentlig bedring ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Det har gjort meg helt frisk, helseproblemet er borte

Passer ikke i mitt tilfelle ☐

5. Opplevde du at personalet gjorde sitt beste for å gi deg effektiv smertelindring?

Ja, alltid ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det hendte ofte at smertene mine ble oversett

Jeg hadde ikke smerter ☐

6. Hvis du måtte overnatte på korridoren, hvordan opplevde du det?

Det gjorde meg ingenting ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Det var en svært ubehagelig opplevelse

Jeg overnattet ikke på korridoren ☐

7. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

Behandlingen var helt korrekt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg ble alvorlig feilbehandlet

8. Fikk du fortalt personalet alt som var viktig om din tilstand?

Det var mye jeg ikke fikk fortalt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg fikk fortalt alt

9. Snakket legene til deg slik at du forsto dem?

De var ofte vanskelige å forstå — De var alltid svært enkle å forstå

10. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forsto dem?

De var ofte vanskelige å forstå — De var alltid svært enkle å forstå

11. Mens du var innlagt, fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?

Nei, jeg fikk ikke vite nok om det — Ja, jeg fikk vite alt som var nødvendig

Jeg begynte ikke med nye legemidler ☐

12. Hadde du noen ubesvarte spørsmål om medisiner du skulle ta da du ble utskrevet fra sykehuset?

Nei, ingen — Ja, mange

Jeg skulle ikke ta noen medisiner ☐

13. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan undersøkelser skulle foregå mens du var innlagt?

Nei, jeg fikk ikke vite noe — Ja, jeg fikk vite alt jeg trengte

Jeg gjennomgikk ingen undersøkelser ☐

14. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser mens du var innlagt?

Nei, jeg fikk ikke vite noe — Ja, jeg fikk vite alt jeg trengte

Det var ingen prøver eller undersøkelser ☐

15. Hvilket inntrykk fikk du av *utstyret* på sykehuset?

Utstyret så ut til å være i svært dårlig stand — Utstyret så ut til å være i svært god stand

16. Hvilket inntrykk fikk du av sykehuset for øvrig?

Sykehuset så ut til å være i svært dårlig stand — Sykehuset så ut til å være i svært god stand

17. Var følgende forhold tilfredsstillende på posten du var innlagt ved?

	Ja, helt tilfredsstillende	Nei, helt uakseptabelt	Ikke aktuelt for meg
Roen på rommet	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Toalettforholdene	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Bad og dusjforholdene	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Maten	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Renholdet	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐
Tilgangen til telefon	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐		☐

18. Følte du at ressursmessige forhold (penger, utstyr og personell) gjorde at du fikk dårligere behandling enn du kunne ha fått?

Nei, ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, i svært stor grad

19. Følte du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?

Nei, ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, i svært stor grad

20. Hadde du tillit til at pleiepersonalet var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?

Jeg var noe usikker på om de var faglig dyktige ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg hadde fullkommen tillit til at de var faglig dyktige

21. Synes du pleiepersonalet hadde tid nok til deg når du trengte det?

Nei, pleiepersonalet hadde sjelden nok tid ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, pleiepersonalet hadde alltid nok tid når jeg trengte det

22. Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?

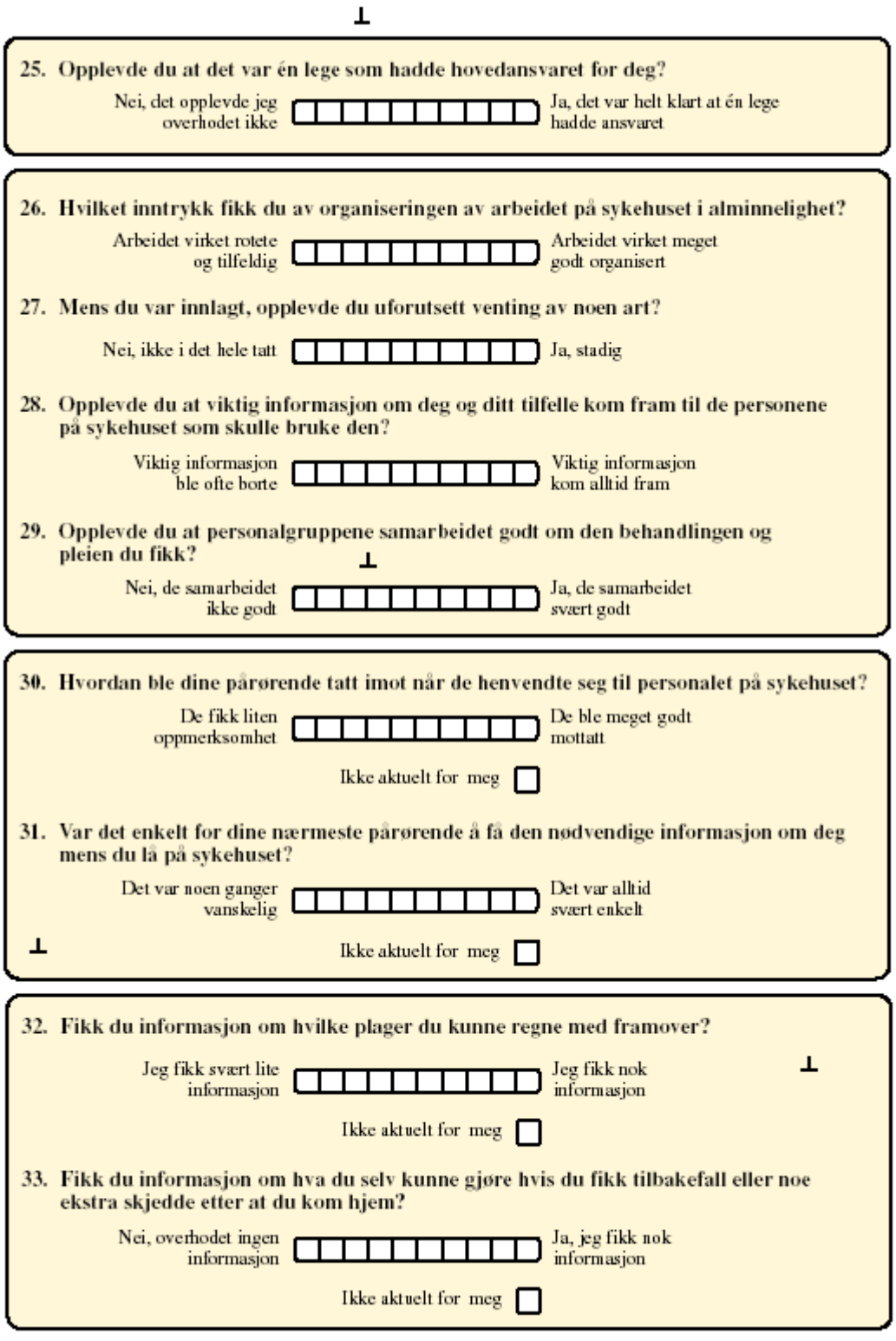
Nei, det var stadig nye pleiere ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, jeg hadde faste pleiere

23. Følte du at legene hadde omsorg for deg?

Nei, ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, i svært stor grad

24. Hadde du tillit til at legene var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?

Jeg var noe usikker på om de var faglig dyktige ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg hadde fullkommen tillit til at de var faglig dyktige



25. Opplevde du at det var én lege som hadde hovedansvaret for deg?

Nei, det opplevde jeg overhodet ikke — Ja, det var helt klart at én lege hadde ansvaret

26. Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på sykehuset i alminnelighet?

Arbeidet virket rotete og tilfeldig — Arbeidet virket meget godt organisert

27. Mens du var innlagt, opplevde du uforutsett venting av noen art?

Nei, ikke i det hele tatt — Ja, stadig

28. Opplevde du at viktig informasjon om deg og ditt tilfelle kom fram til de personene på sykehuset som skulle bruke den?

Viktig informasjon ble ofte borte — Viktig informasjon kom alltid fram

29. Opplevde du at personalgruppene samarbeidet godt om den behandlingen og pleien du fikk?

Nei, de samarbeidet ikke godt — Ja, de samarbeidet svært godt

30. Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på sykehuset?

De fikk liten oppmerksomhet — De ble meget godt mottatt

Ikke aktuelt for meg ☐

31. Var det enkelt for dine nærmeste pårørende å få den nødvendige informasjon om deg mens du lå på sykehuset?

Det var noen ganger vanskelig — Det var alltid svært enkelt

Ikke aktuelt for meg ☐

32. Fikk du informasjon om hvilke plager du kunne regne med framover?

Jeg fikk svært lite informasjon — Jeg fikk nok informasjon

Ikke aktuelt for meg ☐

33. Fikk du informasjon om hva du selv kunne gjøre hvis du fikk tilbakefall eller noe ekstra skjedde etter at du kom hjem?

Nei, overhodet ingen informasjon — Ja, jeg fikk nok informasjon

Ikke aktuelt for meg ☐

34. Mens du var innlagt, ble du tatt med på råd i forbindelse med behandling og pleie, eller opplevde du at sykehuspersonalet tok bestemmelser over hodet på deg?

Alt ble bestemt over hodet på meg ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg ble alltid tatt med på råd

Jeg ønsket ikke å bli tatt med på råd ☐

35. Kan du anbefale sykehuset du nylig var innlagt på til familie og venner?

Nei, slett ikke ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, absolutt

36. Hvis du fikk samme helseproblem igjen, hvilket sykehus ville du ønske å bli behandlet på?

☐ Det samme som jeg nylig var innlagt på

☐ Et hvilket som helst annet sykehus

☐ Et annet sykehus, nemlig: .....

☐ Ingen mening

Behov for forbedringer:

Nedenfor er en liste over ulike sider ved sykehuset. Vi vil gjerne vite din mening om behovet for forbedring, slik du ser det ut fra dine erfaringer.

	Stort behov for forbedring ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Absolutt ikke behov for forbedring
Pleietjenesten	
Legetjenesten	
Organiseringen av arbeidet ved sykehuset	
Utstyr ved sykehuset	
Måten mine pårørende ble møtt på	
Informasjon om undersøkelser	
Informasjon om legemidler	
Informasjon og oppfølging med tanke på tiden etter utskrivning	
Kommunikasjonen mellom pasient og personale	

HØFLIGHET OG RESPEKT

V1. Hørte du noen gang at personalet snakket om deg som om du ikke var tilstede?

Nei, aldri ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ja, stadig

Ikke aktuelt ☐

V2. Hvis det oppsto uforutsette forsinkelser, fikk du vite hvorfor du måtte vente?

Ja, jeg fikk god informasjon om dette ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, jeg fikk overhodet ingen informasjon om dette

Ikke aktuelt ☐

V3. Ble du møtt med respekt da du var på sykehuset?

Ja, alltid ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det hendte at jeg ble møtt med lite respekt ☐

UTSKRIVNING OG INFORMASJON

V4. Følte du at du ble utskrevet fra sykehuset til riktig tid?

Jeg ble utskrevet for tidlig ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Jeg var for lenge på sykehuset

Ikke aktuelt ☐

V5. Fikk du informasjon om hvordan helseproblemet kunne komme til å påvirke din vanlige livsførsel etter utreise fra sykehuset?

Ja, jeg fikk god informasjon om dette ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, jeg fikk overhodet ingen informasjon om dette

Ikke aktuelt ☐

V6. Stemte informasjonen du fikk på sykehuset om tiden etter utskrivning overens med hvordan du faktisk har hatt det etterpå?

Informasjonen stemte ikke i det hele tatt ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Informasjonen stemte veldig godt

Ikke aktuelt ☐

V7. Dersom du har hatt behov for kontakt med noen på sykehuset etter at du kom hjem, var det lett å få tak i rette vedkommende?

Ja, det var svært lett ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, det var svært vanskelig

Ikke aktuelt ☐

V8. Fikk du informasjon om hvordan du skulle gå fram hvis du ønsket å klage på noe ved sykehusoppholdet?

Ja, jeg fikk god informasjon om dette ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Nei, jeg fikk overhodet ingen informasjon om dette

Ikke aktuelt ☐

Bakgrunnsopplysninger:

Opplysningene skal brukes til å undersøke om ulike pasientgrupper har forskjellige erfaringer under sykehusoppholdet.

1. Kjønn: Mann ☐ Kvinne ☐ Alder ☐☐ år

2. Stort sett, vil du si at din helse er?

Utmerket ☐ Meget god ☐ God ☐ Nokså god ☐ Dårlig ☐

3. Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus i løpet av de siste to årene?

1 gang ☐ 2 ganger ☐ 3–5 ganger ☐ 6–10 ganger ☐ mer enn 10 ganger ☐

4. I hvor mange år har du gått på skole / tatt utdanning etter at du var ferdig med obligatorisk grunnskole?

Antall år ☐☐ (Obligatorisk grunnskole = 0, alle årene etter grunnskolen legges sammen)

5. Er morsmålet ditt et skandinavisk språk (inkludert samisk)?

☐ Ja ☐ Nei

En stor takk for at du deltar i undersøkelsen!