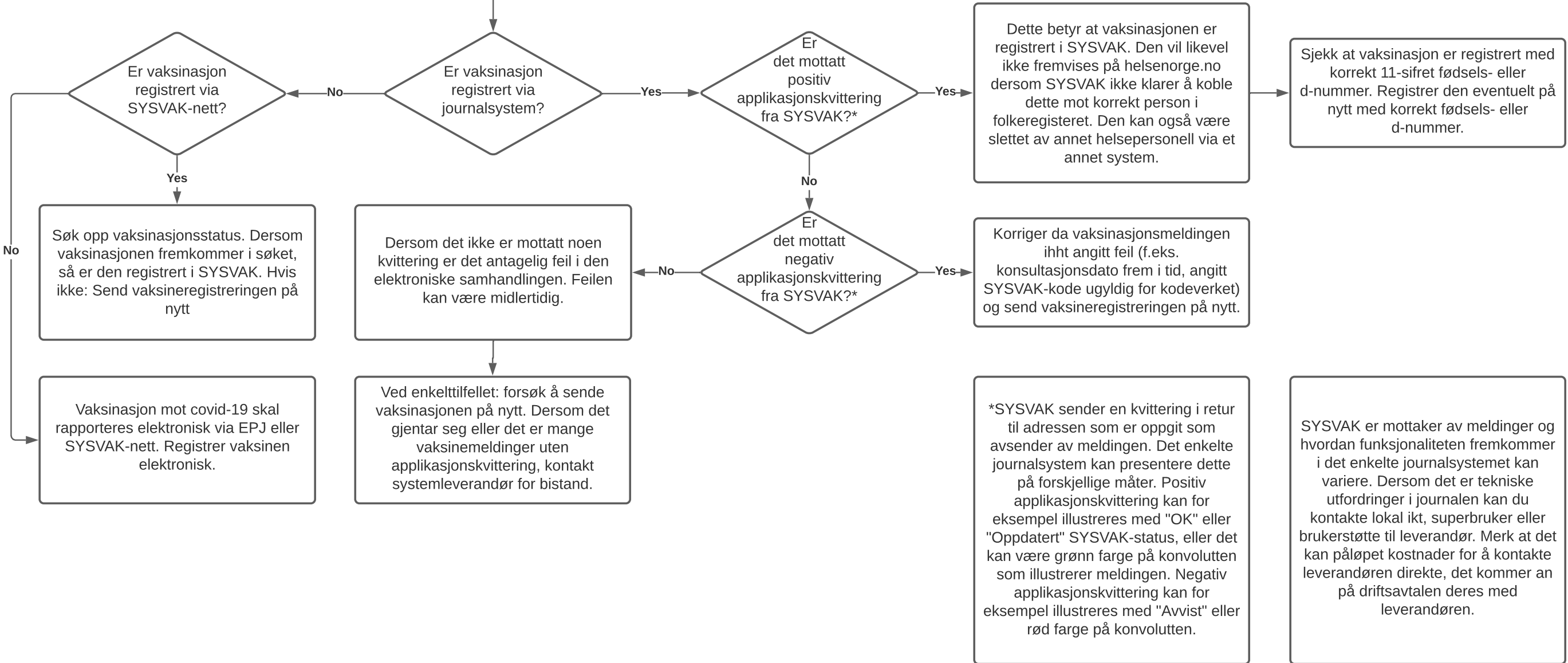


Innbygger tar kontakt for å melde om at utført vaksinasjon ikke er registrert i koronasertifikatet. Innbygger har sjekket opplysningene via helsenorge.no. Innlogging på helsenorge.no tilsier at personen har 11 sifret norsk fødsels- eller d-nummer.



Dette betyr at vaksinasjonen er registrert i SYSVAK. Den vil likevel ikke fremvises på helsenorge.no dersom SYSVAK ikke klarer å koble dette mot korrekt person i folkeregisteret. Den kan også være slettet av annet helsepersonell via et annet system.

Sjekk at vaksinasjon er registrert med korrekt 11-sifret fødsels- eller d-nummer. Registrer den eventuelt på nytt med korrekt fødsels- eller d-nummer.

Korriger da vaksinasjonsmeldingen ihht angitt feil (f.eks. konsultasjonsdato frem i tid, angitt SYSVAK-kode ugyldig for kodeverket) og send vaksineregistreringen på nytt.

Dersom det ikke er mottatt noen kvittering er det antagelig feil i den elektroniske samhandlingen. Feilen kan være midlertidig.

Ved enkelttilfellet: forsøk å sende vaksinasjonen på nytt. Dersom det gjentar seg eller det er mange vaksinemeldinger uten applikasjonskvittering, kontakt systemleverandør for bistand.

Søk opp vaksinasjonsstatus. Dersom vaksinasjonen fremkommer i søket, så er den registrert i SYSVAK. Hvis ikke: Send vaksineregistreringen på nytt

Vaksinasjon mot covid-19 skal rapporteres elektronisk via EPJ eller SYSVAK-nett. Registrer vaksinen elektronisk.

\*SYSVAK sender en kvittering i retur til adressen som er oppgitt som avsender av meldingen. Det enkelte journalsystem kan presentere dette på forskjellige måter. Positiv applikasjonskvittering kan for eksempel illustreres med "OK" eller "Oppdatert" SYSVAK-status, eller det kan være grønn farge på konvolutten som illustrerer meldingen. Negativ applikasjonskvittering kan for eksempel illustreres med "Avvist" eller rød farge på konvolutten.

SYSVAK er mottaker av meldinger og hvordan funksjonaliteten fremkommer i det enkelte journalsystemet kan variere. Dersom det er tekniske utfordringer i journalen kan du kontakte lokal ikt, superbruker eller brukerstøtte til leverandør. Merk at det kan påløpet kostnader for å kontakte leverandøren direkte, det kommer an på driftsavtalen deres med leverandøren.