

Tiltak i primærhelsetjenesten – eksempler  
fra Moss kommune

*Kristian Krogshus, kommuneoverlege*  
*fagseminar om covid-19-epidemien 12.03.2020*



Moss  
kommune

# Moss kommune

- 50 000 innbyggere
- Vertskommune for legevakt som dekker 80 000 innbyggere
- 3500 ansatte i kommunen
- Flere innbyggere har testet positivt for korona



Moss  
kommune

# Utfordringer

- Situasjonsbildet endrer seg raskt
  - Status nasjonalt
  - Retningslinjer mv. fra FHI og H.dir.
  - Antall korona-prøver og korona-syke
  - Status for kommunens tjenester
- Kommunikasjon
  - Internt: Moss kommunes ansatte, ulike ledernivåer, tillitsvalgte og hovedvernombud; fastleger
  - Eksternt: presse, befolkning, frivillige lag og foreninger, private bedrifter
  - Politisk nivå

# Organisering av korona-arbeidet i Moss

- Krisestab
- Kriseledelse
- Korona-koordinator

# Kriseledelse

- Rådmann
- Kommunalsjefer
- Stabssjefer
- Beredskapsleder
- Kommuneoverlege
- Kommunikasjonsleder

# Krisestab

- Beredskapsleder
- Kommuneoverlege
- Kommunikasjonsleder
- HR
- Loggfører i CIM og OneNote
- Situasjonsbeskriver
- Korona-koordinator
- *Alle har hver sin stedfortreder!*

# KORONA PERSONAL- OG ORGANISASJONSOVERSIKT

MOSS KOMMUNE

## Kommunalområde

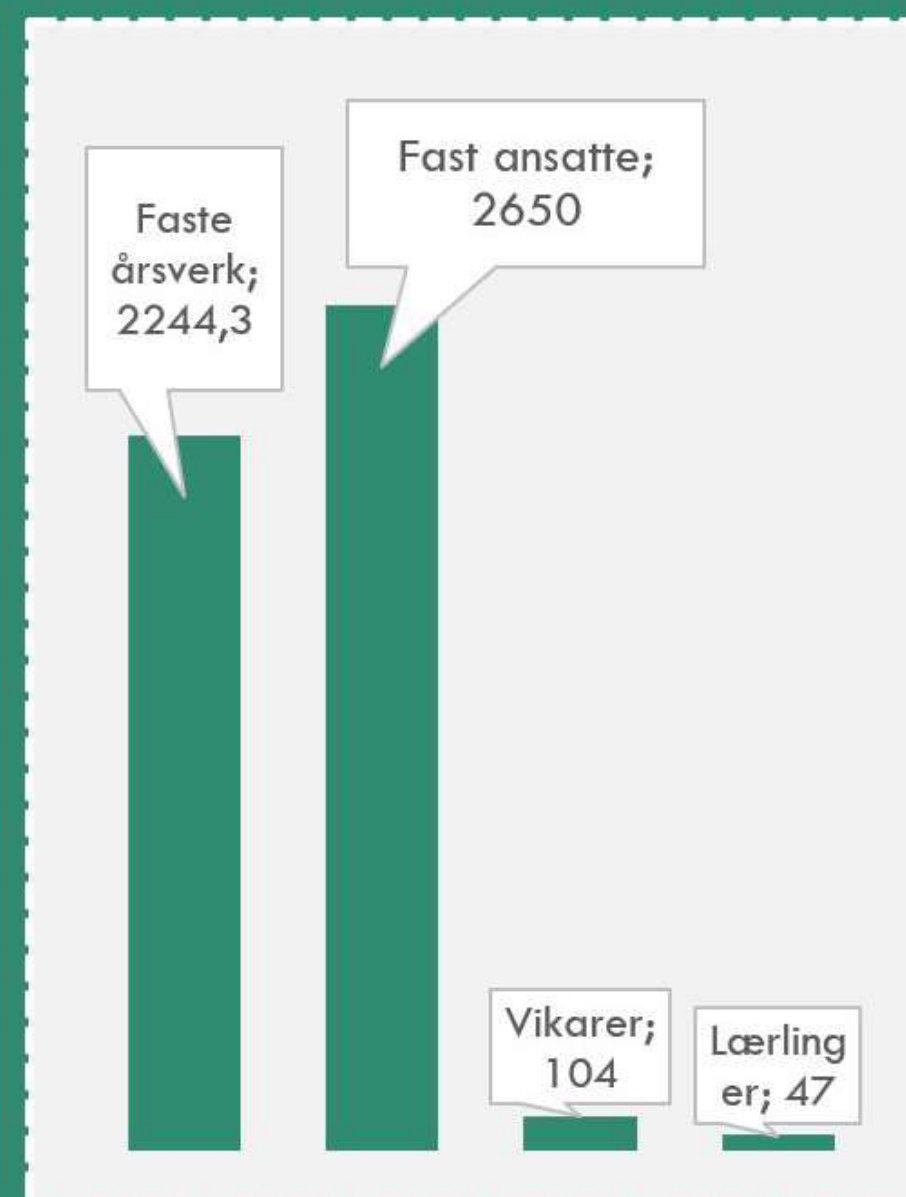
- Helse og mestring
- KAI
- Oppvekst og utd
- PMT
- Rådmann
- Stab innovasjon
- Stab organisasjon
- Stab samfunn og strategi

## Enhet

- Enhet bolig, integreri...
- Enhet helsehus
- Enhet hjemmetjenester
- Enhet HR
- Enhet idrett, aktivitet...
- Enhet IT
- Enhet kommuneadvok...
- Enhet kommunikasjon
- Enhet kultur
- Enhet NAV
- Enhet samfunnsutvikling
- Enhet samhandling

## Virksomhet/avde...

- Avd 1 Ekholt sykehjem
- Avd 1 korttid og KA...
- Avd 1 Melløsparken ...
- Avd 1 Orkerød syke...
- Avd 1 renhold
- Avd 2 Ekholt sykehjem
- Avd 2 korttid og reh...
- Avd 2 Melløsparken ...
- Avd 2 Orkerød syke...
- Avd 2 renhold
- Avd 3 Ekholt sykehjem
- Avd 3 korttid og lind...



## ANSATTINFO



19 %  
menn



5 %  
er over 64



28 %  
jobber deltid



52 %  
bor i Moss

## BEREDSKAP



8  
kritiske tjenester



55  
kan omdisponeres



2  
er i karantene

Ansattdata per:  
20200131

# Korona-koordinator

- Korona-koordinator leder et team av sykepleiere, som:
  - Ringer og informerer om prøvesvar
  - Ringer og følger opp alle i hjemmeisolering
  - Bistår kommuneoverlegen med smitteoppsporing



# Sjekkliste for håndtering av positivt prøvesvar

- Kommuneoverlege mottar positivt svar
- Kommuneoverlege ringer Smittevernvakta ved FHI og får oppgitt kasus-ID
- Kommuneoverlege ringer pasienten som har testet positivt og
  - Informerer om prøvesvar
  - Spør om helsetilstand
  - Spør om fastlege
  - Sier at hun/han må forberede seg på spørsmål om kontakter og at vår korona-koordinator ringer snart
- Kommuneoverlege varsler fastlege og rapporterer til krisestab (anonymisert)



Moss  
kommune

# Sjekkliste forts.

- Korona-koordinator intervjuer pasienten, og
  - Fyller ut skjema med opplysninger
  - Sender informasjon, se [https://www.fhi.no/...](https://www.fhi.no/)
- Korona-koordinator ringer de kontaktene som pasienten har oppgitt og gir informasjon om hvordan de skal forholde seg,
  - Sender nærkontakter informasjon, se [https://www.fhi.no/...](https://www.fhi.no/)
  - Sender andre kontakter informasjon, se [https://www.fhi.no/...](https://www.fhi.no/)



Moss  
kommune

# En dag i Moss

08:00: Møte i krisestaben: hva er nytt, hva må avklares, hva haster?

Antall prøver vi venter svar på?

11:00 Møte i kriseledelsen

12:00: Daglig pressebrief

14:00: Møte i krisestaben, kommuneoverlegen mottar prøvesvar

15:30: Møte i kriseledelsen

18:30: Møte i krisestaben: hva er nytt fra Folkehelseinstituttets  
pressekonferanse kl. 18, hva må følges opp?

*Hele dagen: korona-koordinator følger opp pasienter*

KORONAVIRUS HELSE MOSS

## Åpner egen koronaavdeling ved Mosseregionens legevakt



**Nå påvirker koronaviruset alle mossingers hverdag, se de nye tiltakene fra kommuneoverlegen her**

# Våre erfaringer

- Vi har stor nytte av å ha tydelige kommunikasjonslinjer og å følge de ordinære styringslinjene
- En egen korona-legevakt beskytter sårbare pasienter ved legesenter og ordinær legevakt
- Vi har oversikt over alle oppgaver som må gjøres, hvem som skal gjøre dem, og status (fullført/under arbeid/ikke påbegynt)
- Vi tar ansatte ut av ordinære oppgaver og lar dem jobbe fulltid med korona-håndtering

## Utfordringer per 11. mars:

- FHI og Hdir. gjør en god jobb, men føringene deres var lite konkrete – og endringer gikk «under radaren» vår
- Noen føringer ga kommunene mer-arbeid, som vi ikke har kapasitet til nå (les: godkjenning av arrangementer)
- Enhetlig kommunikasjon (budskap, begrepsbruk, oppdaterte nettsider) fra FHI og Hdir.

Dette får vi til sammen – takk for oppmerksomheten!



Moss  
kommune