

Bistand til løsning for digital smittesporing

NHN Saksnr. 20/02511

KONKURRANSEBESTEMMELSER

Dette dokumentet er publisert på fhi.no 7. oktober 2020, og er identisk med dokument som samme dag er kunngjort i konkurransen innenfor NHN Dynamisk innkjøpsordning.
Dersom det blir gjort mindre justeringer eller korrigeringer på tilsvarende dokument i selve konkurransen, vil alle kvalifiserte leverandører bli orientert fortløpende. Denne versjonen på fhi.no vil ikke bli oppdatert.

Innholdsfortegnelse

1.	Introduksjon	3
2.	Anskaffelsens formål og omfang	3
2.1	Formål	3
2.2	Omfang	3
3.	Konkurransgrunnlaget	4
4.	Administrative bestemmelser	4
4.1	Kunngjøring av anskaffelsen	4
4.2	Anskaffelsesprosedyre	4
4.3	Tidsplan	4
4.4	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
4.5	Tilbudspresentasjon	5
4.6	Rettelse, supplerings eller endring av konkurransegrunnlaget	5
4.7	Oppdatert ESPD-erklæring (Det europeiske egenerklæringsskjemaet)	5
4.8	Skatteattest	5
4.9	Offentlighet og taushetsplikt	5
4.10	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
4.11	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
5.	Krav til tilbudet	6
5.1	Språk	6
5.2	Tilbud på deler av omfanget	6
5.3	Alternative tilbud	6
5.4	Vedståelsesfrist	6
5.5	Tilbudets innhold og struktur	6
5.6	Innlevering av tilbudet	7
5.7	Endring og tilbakekalling av tilbud	7
6.	Evaluerings av tilbud	7
6.1	Kontraktstildeling	7
6.2	Nærmere om kvalitetsvurderingen	8
6.3	Evaluerings av pris	8
6.4	Vurderings av avvik og forbehold	9

1. Introduksjon

Folkehelseinstituttet ("FHI") inviterer kvalifiserte leverandører under dynamisk innkjøpsordning for helseforvaltningen, kategori Konsulenttjenester innen øvrig systemutvikling, til å delta i konkurranse om bistand til utvikling av ny løsning for digital smittesporing.

Anskaffelsen gjennomføres av Norsk Helsenett SF (NHN) på vegne av FHI.

2. Anskaffelsens formål og omfang

2.1 Formål

Formålet med anskaffelsen er å benytte seg av leverandørmarkedet for å designe og utvikle ny smittesporingsapp med backendløsning i tett samarbeid med fagressurser i FHI og NHN. Prosjektet vil i sin helhet styres av FHI. Avtalen med leverandøren skal gi trygghet for kvalitativt gode leveranser innenfor korte tidsfrister.

2.2 Omfang

Anskaffelsen omfatter bistand fra et team bestående av navngitte konsulenter som skal bistå FHI ved å ta ansvar for utvikling av ny app for smittesporing med tilhørende backend-løsning for distribuering av diagnosenøkler fra Google Apple Exposure Notification System ENS mellom enheter. Det forventes at tilbudte konsulenter kan dedikeres til prosjektet på tilnærmet full tid eller i den grad FHI har behov frem til lansering senest 21. desember 2020.

Bistanden vil omfatte utvikling av versjon 1 av appen, herunder sørge for godkjenning av appen i App Store og Google Play for lansering. Bistanden omfatter også utvidet beredskap ifm. lansering samt 2. linjes brukerstøtte, feilretting og videreutvikling.

Se for øvrig nærmere behovsbeskrivelse i SSA-B bilag 1.

Bistandens samlede omfang og varighet vil avhenge av hvordan Covid19 pandemien utvikler seg i 2021 og hvilke eventuelle behov for bistand fra leverandøren som følger av dette.

3. Konkurransgrunnlaget

Konkurransgrunnlaget består av de deler og dokumenter som angitt nedenfor.

Beskrivelse
Konkurransbestemmelser; dette dokumentet
Konsulentavtale basert på Statens standardavtale konsulentbistand (SSA-B 2015-versjonen) med bilag: <ul style="list-style-type: none"> - Bilag 1 Beskrivelse av Bistanden - Bilag 2 Prosjekt og fremdriftsplan - Bilag 3 Administrative bestemmelser - Bilag 4 Samlet pris og prisbestemmelser - Bilag 5 Endringer i den generelle avtaleteksten - Bilag 6 Endring av bistanden etter avtaleinngåelsen - Bilag 7 Konsulentens oppgaveforståelse og løsningsforslag
Øvrige dokumenter som medfølger: <ul style="list-style-type: none"> - Tilbudsbrev – mal (standard mal for bemyndigelse og signering)

4. Administrative bestemmelser

Nedenfor angis de administrative bestemmelser for konkurransen.

4.1 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort i Visma Tendsign under etablert dynamisk innkjøpsordning: Konsulenttjenester kategori øvrig systemutvikling.

4.2 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i samsvar med lov nr. 73 av 17. juni 2016 om offentlige anskaffelser og forskrift nr. 974 av 12. august 2016 om offentlige anskaffelser del III som konkurranse basert på dynamisk innkjøpsordning, jf. § 26-7. Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

4.3 Tidsplan

Konkurransen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert ved eventuelle endringer i tidsplanen.

Milepæl	Dato
Kunngjøring av konkurransen	07.10.20
Frist for spørsmål fra leverandørene	14.10.20 kl. 09:00
Siste utsendelse av tilleggsinformasjon/svar på spørsmål	14.10.20 kl. 12.00
Tilbudsfrist	19.10.20 kl 12:00
Beslutning og meddelelse om tildeling av kontrakt	26.10.20
Kontraktsinngåelse	28.10.20

4.4 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Anskaffelsen administreres i konkurransegjennomføringsverktøyet Visma TendSign.

All korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt innlevering av tilbud skal således skje via TendSign.

Leverandørene bes om å registrere interesse for deltakelse i konkurransen via TendSign. Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og svar vil bli fortløpende distribuert via TendSign, hvorfra e-post til leverandørenes kontaktpersoner genereres.

4.5 Tilbudspresentasjon

Kunden forbeholder seg retten til å gjennomføre presentasjon i uke 43 for verifikasjon av tilbudet med de(n) tilbyder(e) som etter evaluering av tilbudene har reell mulighet til å bli tildelt kontrakt. Det vil ikke under noen omstendighet bli forhandlet om tilbudene og det vil bli ført referat fra slike møter. Resultatet av eventuell presentasjon vil tillegges betydning under kvalitetsvurderingen.

Tilbyderne kan imidlertid ikke påregne at presentasjon vil bli gjennomført.

4.6 Rettelse, supplerings eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom leverandørene blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget inneholder mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, ber vi om å bli kontaktet for å kunne rette eventuelle feil eller tydeliggjøre eventuelle uklarheter.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

4.7 Oppdatert ESPD-erklæring (Det europeiske egenerklæringsskjemaet)

Leverandør og underleverandør plikter sammen med tilbudet å inngi opplysninger om ev. endringer i opprinnelig levert ESPD-erklæring (Det europeiske egenerklæringsskjemaet). Opplysningene skal være konkrete med henvisning til respektive punkter i ESPD-erklæringen. Det presiseres at det ikke skal leveres nytt ESPD-skjema.

4.8 Skatteattest

Leverandør plikter å levere skatteattest uten påført restanse før eventuell kontraktsignering.

4.9 Offentlighet og taushetsplikt

Iht. FOA §7-3 om offentlighet kan allmennheten i medhold av Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr. 16 Offentleglova) kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud etter kontraktstildeling.

For at FHI skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht. FOA § 7-4, forbeholder vi oss etter

kontraktstildeling retten til å be om å få oversendt en elektronisk kopi av tilbudet i redigerbart format hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som leverandør anser at det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, er sladdet. I den forbindelse gjør FHI oppmerksom på at vi har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som leverandører anmoder unntatt offentlighet.

4.10 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandør utarbeider og leverer tilbud samt deltar i eventuelle møter for egen regning og risiko. Oppdragsgiver påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med deltakelse i konkurransen.

4.11 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

FHI forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

5. Krav til tilbudet

5.1 Språk

Tilbudet skal utformes på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk.

5.2 Tilbud på deler av omfanget

Det er ikke anledning til å gi tilbud på kun deler av omfanget.

5.3 Alternative tilbud

Det er ikke anledning til å gi alternative tilbud. Tilbudet skal relateres til de beskrivelser og krav som følger av konkurransegrunnlaget.

5.4 Vedståelsesfrist

Leverandør skal vedstå seg tilbudet tom. 20.11.20 kl. 16.00, eller frem til kontrakt er inngått dersom dette inntreffer tidligere.

5.5 Tilbudets innhold og struktur

Tilbudet skal bestå av de dokumenter som er angitt nedenfor **i søkbart pdf-format**, navngitt som følger: **<Leverandørs navn>_<Dokumentnavn.pdf>**.

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at tilbudet er komplett og korrekt.

Del	Beskrivelse
1.	Signert tilbudsbrev , som inneholder: <ol style="list-style-type: none"> Virksomhetens fulle navn, besøks- og postadresse samt navn, stilling, e-post og telefon for leverandørens kontaktperson. Beskrivelse av hvilke deler av leveransen som forestås av hhv. leverandør og ev. samarbeidende foretak. Signatur av bemyndiget person.
2.	SSA-B bilag 3: Administrative bestemmelser
3.	SSA-B blag 4: Samlet pris og prisbestemmelser
4.	SSA-B bilag 5: Endringer i den generelle avtaleteksten
5.	SSA-B bilag 7: Konsulentens oppgaveforståelse og løsningsforslag
6.	CV for tilbudte konsulenter

Vennligst merk at bilag 3 – 7 skal utformes i samsvar med den disposisjon og de instruksjoner som følger av bilagene.

5.6 Innlevering av tilbudet

Tilbudet leveres via Tendsign innen den frist som er angitt i pkt. 4.3 ovenfor. Vennligst merk at det ikke vil være mulig å laste opp dokumenter etter søknadsfristens utløp. Leverandørene henstilles således om å starte opplasting og innlevering i god tid før tilbudsfristens utløp.

5.7 Endring og tilbakekalling av tilbud

Innlevert tilbud kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Tilbakekalling skal skje i Tendsign, hvorpå nye dokumenter lastes opp. Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud, som skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

6. Evaluering av tilbud

Tilbudene åpnes umiddelbart etter tilbudsfristens utløp, og behandles i tråd med de bestemmelser som fremkommer nedenfor.

6.1 Kontraktstildeling

Kontrakt tildeles den tilbydereren som har inngitt det tilbud som innebærer det beste forhold mellom kvalitet og pris i henhold til tildelingskriteriene som oppstilt i tabellen nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/Delkriterier
Kvalitet	60-80 %	Kvalitetsvurderingen vil omfatte evaluering av : <ul style="list-style-type: none"> • Oppgaveforståelse, jf. bilag 7 kapittel 3 • Løsningsforslag, jf. bilag 7 kapittel 4 • Kapasitet og kompetanse, jf. bilag 7 kapittel 5 samt CV for tilbudte konsulenter
Pris	20-40 %	Sammenstilte priser som nærmere beskrevet i pkt 6.3.

Tildelingskriteriene er utdypet og nærmere beskrevet i det følgende.

6.2 Nærmere om kvalitetsvurderingen

Oppgaveforståelse

Ved vurdering av oppgaveforståelse vil det spesielt legges vekt på at tilbyderen gir en konsis med dekkende beskrivelse av de adresserte punkter som oppfattes som relevant og verdikende ift prosjektet, at beskrivelsen støtter seg på tidligere erfaringer og for øvrig viser innsikt og evne til analytiske og kritiske vurderinger.

Løsningsforslag

Ved vurdering av løsningsforslag vil det spesielt legges vekt på at tilbyderen gir beskrivelser som skaper trygghet for at prosjektets mål om lansering av en kvalitativt god løsning både funksjonelt, teknisk, sikkerhetsmessig og brukervennlighetsmessig kan nås innen angitt tid. Det er dessuten svært viktig at det legges opp til smidig utviklingsmetodikk og åpen kildekode. Gjenbruk av tidligere relevante leveranser sett opp mot beskrivelsene i bilag 1 vil også kunne være verdikende.

Kapasitet og kompetanse

Ved vurdering av kapasitet og kompetanse vil det spesielt legges vekt på at tilbyder beskriver og argumenterer for en tilgjengelighet på tilbudte ressurser i de respektive roller som skaper nødvendig trygghet for at tilbudt kapasitet og kompetanse vil være tilstrekkelig for å nå prosjektets leveransemål innen angitt tid. Det er også viktig for FHI at besvarelsen demonstrerer god fleksibilitet ift. kapasitet og ressurspådrag samt at FHI kan styre dette ut fra beskrevet tilgjengelighet uten forbehold fra tilbyder. Det tillegges dessuten stor betydning at tilbudt team kan dokumentere erfaring fra tidligere samarbeidsprosjekter, prosjekter av tilsvarende art basert på open source og smidigmetodikk samt erfaring med/kunnskap om GAEN, i tillegg at teamet er gjennomgående erfarent og komplementært på tvers av de respektive roller. Erfaring fra TDD, CDN, ROS og DPIA vil også bli vurdert som positivt.

6.3 Evaluering av pris

Ved evaluering av pris vil samlet pris for tilbudt bistand til og med lansering av versjon 1 beregnes ved at tilbudte ressursers tilgjengelighet i 8 uker multipliseres med tilbudt timepris og deretter summeres. Denne summen vil bli lagt til grunn for evaluering.

Det presiseres at modellen er utformet for evalueringsformål, og representerer ikke faktisk kjøpsforpliktelse, da både endringer i timepådrag og teamsammensetning vil kunne forekomme.

6.4 Vurdering av avvik og forbehold

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med FOA kapittel 24.

Oppdragsgiver vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandør som kan innebære forbehold/avvik ift. vilkårene. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert og eventuelt vektlagt under kriteriet "Pris", så fremt de antas å ha økonomisk betydning, eventuelt under kvalitetsvurderingen hvis de antas å ha betydning for denne. Det er ikke anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

Tilsvarende vurderinger vil skje for forbehold/avvik ift. konkurransegrunnlaget for øvrig, m.h.t. forhold som enten enkeltvis eller samlet vurderes å representere et vesentlig avvik. En samlet vurdering av avvik vil kunne resultere i en avvisningsrett- og eller plikt for å sikre at Oppdragsgivers behov faktisk dekkes og at evalueringen baseres på sammenlignbare tilbud.