

Møte ■ Eksternt fagråd Smittestopp

Dato, sted ■ 240122, Teamsmøte

- Til stede**
- Roger Schäffer
 - Gun Peggy Strømstad Knudsen
 - Kjetil Berg Veire
 - Trond Arve Wasskog
 - Harald Wesenberg
 - Bjørn Rønning Hansen
 - Therese Folgerø
 - Christian Thon
 - Barbro Kvaal
 - Pavel Shramau
 - Johannes Brodwall
 - Kristin Kjæret
 - Elisabeth Haugsbø
 - Christine Lunde
 - Yvonne von Moisy
 - Gro Kvæstad
 - Pål Solerød
 - Sindre Alvær
 - Martin Holm Pedersen
 - Robin Hovind
 - Ståle Haugenes
 - Hege Torrissen

■ **Agenda:**

- Innledning v/Roger
- Nye tiltak kommunikasjon v/Kjetil
- Gjennomgang av løsning ny funksjonalitet melde positiv selvtest i Smittestopp v/Pavel
- Innspill fagrådet til ny funksjonalitet melde positiv selvtest i Smittestopp

Innledning v/Roger:

Utfordringer generelt sett er tid. Pandemien utvikler seg raskt og vi må rekke å komme ut med ny funksjonalitet før «bølgen» er over. Det er nå nytteverdien er størst.

Testregimer og sporing er i endring. Bruk av koronasertifikat er i endring, og behov for å melde selvtest i kommune. Det diskuteres at å endre at positive selvtester bekreftes med PCR-tester. Mye av smittesporingen er overlatt til innbygger selv. Testing kan få mindre betydning ifm Koronasertifikat, siden kun vaksine godtas mange steder i Europa.

FHI vurderer det som uhensiktsmessig å lage en sentral løsning om selvtest nå da en innføring av dette blir for krevende og vil fort undergrave at mange kommuner allerede har lokale systemer for å registrere positive selvtest som kan være viktig for å følge opp smittede.

Hva med notifikasjonen, er dette en reell hjelp?

Den nye funksjonaliteten med å registrere selvtest kan også være veldig nyttig ift senere mer kritiske pandemibølger. Produktstyret har godtatt at utvikling starter selv om det ikke er sikkert at vi lanserer det i den nye runden.

Usikkert også om innbygger vil blande sammen selvtest i Smittestopp og registrering av selvtest i kommunen.

Kommentar fra fagrådet: usikker på om det er hensiktsmessig at kommunen skal ha denne type systemer for registrering av selvtest. Forslag å lage undersøkelser om nytteeffekt av disse systemene og rapporteringen fra dem via forskningsmiljøene.

Nye tiltak kommunikasjon v/Kjetil:

Noen av det viktigste:

- Integrere Smittestopp i felles nasjonal kampanje om endret TISK fra Hdir og FHI (SoMe, digitale annonser, boards m.m.)
- Sende SMS til alle over 16 år i Norge.
- Sikre at Smittestopp er integrert i hele smittesporingskjeden. Informasjonsbrev til kommunene går ut onsdag.
- Re-aktualisere Smittestopp via media
- Re-aktualisere Smittestopp ved hjelp av organisk og sponset SoMe-innhold
- Oppdatere innhold på fhi.no
- Få kommunikasjonsfolk i landets mest folkerike kommuner til å kommunisere om Smittestopp i kommunens kanaler (e-post til komm.avdelingene)
 - Vise hvor enkel appen er i bruk (idé: filmsnutt (?) med person som snakker og viser - "Last ned på 1-2-3", "Så enkelt melder du smitte", "Smittestopp på flere språk")

Fokuserte på personvern og at appen virker i vinklingen på nyhetssakene. Har integrert Smittestopp i HDIR sin store kampanje.

Kommentar fra fagrådet: Treningssenter, kan henge opp plakater om å laste ned Smittestopp.

Svar: Det skal ligge en del informasjonsmateriell på fhi.no. Tidligere har det blitt laget en del plakater for byggeplasser på polsk bla.

Nå er appen mer integrert også i oppdragsbesvarelser etc som går ut fra HOD, men denne jobben fortsetter.

Kommentar fra fagrådet: Fra Sosiale medier er det noen som har misforstått det at man aktivt må melde seg smittet i appen, dette kan henge igjen fra funksjonaliteten i Smittestopp 1.

Svar fra prosjektet: FHI har sett på navnebytte, men i denne runden er det ikke med.

Kommentar fra prosjektet: I Google Play, har Smittestopp nå 1. plass av nedlastninger av gratisapper.

Gjennomgang av løsning ny funksjonalitet melde positiv selvtest i Smittestopp v/Pavel

Om ny løsning for selvtest i Smittestopp fra prosjektet: Vi må gjøre noen endringer i eksisterende flyt, ny skjerm for å tillate at bruker kan velge selvtest som et alternativ. Alle nye tekster og skjermbilder må oversettes til alle språk.

Innspill fra fagrådet til ny funksjonalitet Selvtest:

Innspill 1: Formål med Smittestopp, få varslet de kontaktene på buss, cafe etc... Varsel i Smittestopp kan gjøre innbygger ekstra oppmerksom på symptomer etc?

Har det blitt vurdert å legge det inn som del av MSIS funksjonalitet i seg selv? Kunne man få bedre kontroll via QR kode, adressat for test etc for å unngå forfalskning?

Svar fra prosjektet: Det kan være en mulig fremtid, å registrere selvtester i MSIS, men det er et mer langsiktig og større løp.

Innspill 2: Hva gjør Danmark?

Svar: Danmark har allerede laget en sentral løsning for registrering av selvtest det er ingen integrasjon med Smittestop-app . Annet utgangspunkt enn Norge på dette med sentral smittesporing.

Innspill 3: De uten syn syntes selvtester generelt er vanskelige å bruke, bildegjenkjenning kunne bedret dette. Eldre og uføre får de fremdeles teste seg med PCR?

Svar fra prosjektet: Testkapasiteten skal ikke bygges ned. PCR tester vil bestå.

Innspill 4: Risiko for feilaktig rapportering, har man vurdert å kreve en scan av selvtest.

Svar fra prosjektet: Ja det er en mulighet for misbruk, man måtte da muligens ha en scannerløsning som kunne lese av bildet med den positive testen, men med tanke på tidspres er det vi jobber med nå en tillitsbasert løsning.

Innspill 5: Man kan knytte opp løsningen til en faktisk selvtestbrikke via QR kode for å verifisere at man har tatt en selvtest.

Svar fra prosjektet: FHI mener det Ikke er så stor konsekvens av misbruk. Det er ingen stor personverninnngripen i varselmelding nærkontakter mottar i appen. Man kan også legge inn begrensning i antall mulige ganger man kan melde inn selvtest for å begrense ev forfalskning. Bildescanning og andre tekniske muligheter ser prosjektet på som scope for videreutvikling og del av beredskapsverktøy fremover.

Svar fra prosjektet: I ID porten kan man begrense antall ganger man kan melde seg smittet. I nåværende løsning er det 3 forsøk pr 24 timer. På Selvtest er det mulig vi vil ha strengere begrensninger eks annenhver måned ol, dette vil prosjektet avklare med jurister.

Innspill 6: Det er en risiko for at noen kan melde seg smittet mange ganger bare fordi man kan. Bildegjenkjenning, gir mindre sannsynlighet for falsk rapportering, man får treningsdata gratis til å optimalisere systemet, lese QR kode etc i ulike setninger for å få input til algoritmen som kan bli bedre og bedre over tid.

Innspill 7: Ungdomselever for eksempel kan ønske å misbruke selvrapporingen, men det står ikke noe om karantene i varselet, så det blir egentlig ingen stor konsekvens.

Innspill 8: Også bilder av positive tester kan forfalskes relativt lett.

Innspill 9: Tror ikke misbruket vil være så høyt i praksis, men det kan svekke tillit til appen, dette kan bli brukt mot appen av kritikere. Altså at det blir mer negativ publisitet enn falske rapporter. Men vi forstår at det er en større barriere med bildegjenkjenning. Selv om det nok vil få appen til å virke mer pålitelig totalt sett.

Veien videre

I spørsmålet om hva som burde skje videre i prosjektet på bakgrunn av det som nå hadde kommet frem i møte med det eksterne fagrådet, var fagrådet delt. Enkelte mente at FHI burde vente med å legge inn funksjonalitet for selvtest til de har bedre kontrollfunksjonalitet på plass, eks at man har en løsning for å lese QR koden fra engangstesten og lansere en mer komplett løsning også med besøksregistrering som er klar til senere bølger.

Mens andre mente at FHI kan fortsette planlagt arbeid med den løsningsbeskrivelsen som foreligger nå.

Fagrådet ble også enige i at god kommunikasjon kan avverge mye kritikk av den nye løsningen.

Et konkret forslag til endring i eksisterende løsning gjaldt å endre teksten i knappen på forsiden til "Har du mottatt et positivt prøvesvar eller selvtest?". FHI vil ta med seg dette gode innspillet og se på om dette kan komme med i kommende versjon.

FHI vil også etter hvert vurdere mulighetene for å inkludere de under 16 år i appen. Her har FHI tett dialog med Danmark og hvordan de forholder seg til dette.