

Kvalitetspolitikk

Det overordnede målet med aktiviteten ved Avdeling for biobanker er å bidra til kunnskap om helse, ved å bistå til innsamling, lagring og utlevering av biologisk materiale i ulike helseundersøkelser i den norske befolkning.

Avdelingen skal kontinuerlig tilstrebe å ha riktig kompetanse på alle prosesser innen biobanking, og ha fokus på profesjonelt samarbeid og god kommunikasjon med forskere og forskningsgrupper. Vi skal innfri våre brukeres avtalte krav og forventninger til oss, og vi skal sørge for å overholde krav i lover og forskrifter. Dette krever årvåkenhet i forhold til arbeidsmiljø og trivsel, derfor skal vi også ha fokus på kontinuerlig forbedring.

Avdelingen skal håndtere biologisk materiale med respekt for dem som har donert det, og slik at vi oppnår best mulig kvalitet på materialet. Rutiner, utstyr og prosesser skal være så gode at vi kan bidra inn i samarbeid med interne og eksterne samarbeidspartnere og sørge for biologisk materiale som er egnet til formålet.

Beslutninger skal tas på et objektivt og kunnskapsbasert grunnlag. I tillegg skal vi ha en optimal infrastruktur for å sikre en effektiv og trygg drift, på den måten være en profesjonell tjenesteyter av infrastrukturtenester for lagring av biologisk materiale.