

**Kvalitetspolitikk**

Det overordnede målet med aktiviteten ved Avdeling for biobanker er å bidra til kunnskap om helse, ved å bistå til innsamling, lagring og utlevering av biologisk materiale og tilhørende data i ulike helseundersøkelser i den norske befolkning.

Avdelingen skal kontinuerlig tilstrebe å ha riktig kompetanse på alle prosesser innen biobanking, og ha fokus på profesjonelt samarbeid og god kommunikasjon med forskere og forskningsgrupper. Vi skal innfri våre brukeres avtalte krav og forventninger til oss, og vi skal sørge for å overholde krav i lover og forskrifter. Vi skal ha fokus på kontinuerlig forbedring, samt være årvåken i henhold til arbeidsmiljø og trivsel.

Avdelingen skal håndtere biologisk materiale og tilhørende data med respekt for dem som har donert det og slik at det oppnår best mulig kvalitet. Rutiner, utstyr og prosesser skal være så gode at vi kan bidra inn i samarbeid med interne og eksterne samarbeidspartnere og sørge for biologisk materiale som er egnet til formålet.

Beslutninger skal tas på et objektivt og kunnskapsbasert grunnlag. I tillegg skal vi ha en optimal infrastruktur for å sikre en effektiv og trygg drift, på den måten være en profesjonell tjenesteyter av infrastrukturtenester for lagring av biologisk materiale og tilhørende data.