# Fastlegers vurdering av distriktspsykiatriske sentre i 2008

# Resultater for Halden/Sarpsborg DPS

PasOpp-rapport fra Kunnskapssenteret nr 3 - 2009

kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

| | |
|---|---|
| **Tittel** | Fastlegers vurdering av distriktspykiatriske sentre i 2008 - institusjonsresultater |
| **Institusjon** | Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten |
| **Ansvarlig** | John-Arne Røttingen, *direktør* |
| **Forfattere** | Olaf Holmboe, Gøril Groven |
| **ISBN** | 978-82-8121-292-3 |
| **ISSN** | 1890-1565 |
| **Rapport** | Nr 3 -2009 |
| **Prosjektnummer** | 503 |
| **Rapporttype** | PasOpprapport |
| **Antall sider** | 7 (11 med vedlegg) |
| **Oppdragsgiver** | Helsedirektoratet |
| **Sitering** | Holmboe O, Groven G. Fastlegers vurdering av distriktspykiatriske sentre i 2008 - institusjonsresultater. Rapport Nr 3 -2009. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2009. |

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, september 2009

# Innhold


**1 INNLEDNING** 1

Oppbygging av rapporten 1

Usikkerhet i statistiske analyser 1

**2 RESULTATER**

Leseveiledning 2

Resultater for Halden/Sarpsborg DPS 4

Nasjonale resultater 6

**VEDLEGG: SPØRRESKJEMA** 8

# 1 Innledning

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten gjennomførte høsten 2008 en spørreundersøkelse blant fastleger om deres vurderinger av distriktspsykiatriske sentra (DPS). Undersøkelsen ble gjort på oppdrag fra Helsedirektoratet. Denne rapporten presenterer resultater for enkeltspørsmål og indekser fra spørreskjemaet for Halden/Sarpsborg DPS.

Hovedresultater fra undersøkelsen og metoderedegjørelse presenteres i en egen rapport med nasjonale resultater.

## OPPBYGGING AV RAPPORTEN

I **kapittel 2** presenteres resultatene for det enkelte DPS i to tabeller:

- Tabell 1: Resultater på seks indekser og tilhørende enkeltspørsmål samt øvrige enkeltspørsmål med lik svarskala.
- Tabell 2: Resultater på andre spørsmål fra spørreskjemaet og bakgrunnsdata om svarerne fra Legeforeningen og NAV med varierende svarkategorier.

Den siste tabellen i kapitlet viser resultatene for det samlede materialet, det vil si de nasjonale resultatene på samme måte som for DPSene.

I **vedlegget** finnes spørreskjemaet som ble brukt i undersøkelsen.

## USIKKERHET I STATISTISKE UNDERSØKELSER

Resultatene i denne institusjonsrapporten presenteres kun som deskriptiv statistikk. Hensikten er at Halden/Sarpsborg DPS skal få detaljerte resultater om fastlegers vurderinger av deres virksomhet på ulike områder.

Antall svar (N) på indekser og enkeltspørsmål avgjør hva som rapporteres i institusjonsrapporten for det enkelte DPS. Gjennomsnittskårer gis ikke på spørsmål med tre eller færre svar, og vi oppgir ikke prosentandel for svarkategoriene på enkeltspørsmål som har mindre enn 11 svar. Bakgrunnsopplysninger om svarerne gis ikke for DPSer som hadde færre enn 11 svarere. For noen DPS vil det derfor finnes blanke celler på enkelte spørsmål i resultattabellene (for de spørsmålene som har for få svar).

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser. Vi kan ikke utelukke at tendensen til å svare er ulik i forskjellige grupper som fikk spørreskjemaet (menn, kvinner, unge, eldre). For å korrigere for dette er tallene i rapporten vektet. Generelt er disse korreksjonene små.

# 2 Resultater

## LESEVEILEDNING

**Tabell 1** inneholder DPSets resultater for de seks indeksene og indeksenes underspørsmål, samt resultater på øvrige enkeltspørsmål med lik skala. Tabellen viser hvor mange svarere (N) det er for hver indeks og hvert enkeltspørsmål. For alle enkeltspørsmål og for indeksene vises resultatet som en gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 hvor 0 er dårligst og 100 er best. For alle enkeltspørsmålene vises også den prosentvise fordelingen i en tredelt svarskala. Avrunding gjør at summen ikke alltid er 100.

For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|
| I hvilken grad har du/dere samarbeidsmøter med DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**Gjennomsnittsskåren:** Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "Ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0 - 100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet som oppgis for hvert spørsmål og for indeksene kalles gjennomsnittsskåren.
**Andel negative svar:** Prosentandel av fastlegene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle spørsmålet.
**Andel nøytrale svar:** Prosentandel av fastlegene som har svart "I noen grad" på det aktuelle spørsmålet.
**Andel positive svar:** Prosentandel av fastlegene som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle spørsmålet.

Inndelingen er valgt for å tilpasse informasjonen til ulike formål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter i forbindelse med lokal kvalitetsutvikling.

For enkelte spørsmål vil svaret "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av poliklinikken. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om fastlegene synes at pasientene må vente lenge før de får svar på henvisninger. For slike spørsmål med motsatt ladning for svarkategoriene er det kategoriene "Ikke i det hele tatt" og "I liten grad" som regnes som positive svar. Tolkningen av resultatene for disse spørsmålene er derfor den samme som for de andre spørsmålene.

Enkelte av spørsmålene i tabell 1 har andre svarkategorier, men fortsatt en femdelt svarskala. Disse svarene er gruppert på samme måte som beskrevet foran, etter om de gir en positiv, nøytral eller negativ tilbakemelding om tilbudet ved poliklinikken.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. Respondenter som har krysset av for "Ikke aktuelt" eller som ikke har svart på spørsmålet, er ikke tatt med i beregningsgrunnlaget for andeler eller gjennomsnittsskåre for det aktuelle spørsmålet.

**Tabell 2** presenterer spørsmål med svarskalaer som ikke lar seg kategorisere på samme måte som i tabell 1. Antall svar og prosentandel for utvalgte svarkategorier vises. Tabellen viser hvilke tjenester - én eller flere - ved DPSet svarerne har vurdert, samt utvalgte bakgrunnsvariabler om svarerne, hentet fra NAVs fastlegeliste og Legeforeningens medlemsregister.

## RESULTATER FOR HALDEN/SARPSBORG DPS

***Tabell 1:*** *Resultater på indekser og enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0 - 100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar. Resultatene er vektet.*

| SPØRSMÅL | Antall svar (N) | Gjennom-snitt | % Negativ | % Nøytral | % Positiv |
|---|---|---|---|---|---|
| INDEKS AKUTTE SITUASJONER | 43 | 44 | | | |
| 3 Får du kontakt med rette person ved DPSet i akutte situasjoner | 43 | 45 | 34 | 49 | 17 |
| 4 Får du hjelp fra DPSet i akutte situasjoner | 44 | 43 | 33 | 49 | 18 |
| INDEKS EPIKRISE | 41 | 46 | | | |
| 5 Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet | 43 | 53 | 32 | 23 | 44 |
| 6 Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging | 43 | 47 | 32 | 46 | 22 |
| 7 Mottar du epikrise fra DPSet raskt | 43 | 39 | 57 | 18 | 25 |
| INDEKS KOMPETANSE | 43 | 48 | | | |
| 8 Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientene | 43 | 55 | 13 | 53 | 34 |
| 9 Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet | 44 | 47 | 39 | 32 | 29 |
| 10 Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet | 44 | 47 | 19 | 73 | 8 |
| 11 Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt | 44 | 44 | 28 | 54 | 18 |
| INDEKS VEILEDNING | 41 | 13 | | | |
| 12 Har du/dere samarbeidsmøter med DPSet | 43 | 9 | 92 | 8 | 0 |
| 13 Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager | 42 | 7 | 95 | 5 | 0 |
| 14 Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet | 42 | 25 | 79 | 16 | 4 |
| INDEKS BEMANNING | 40 | 37 | | | |
| 15 Får DPSet besatt viktige faglige stillinger | 43 | 40 | 44 | 46 | 10 |
| 16 God legedekning ved DPSet | 42 | 27 | 78 | 22 | 0 |
| 17 Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet | 43 | 44 | 29 | 59 | 12 |
| 18 Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet | 41 | 37 | 49 | 49 | 2 |
| INDEKS VENTETID | 44 | 33 | | | |
| 21 Pasientene må vente lenge før utredningen starter | 44 | 33 | 60 | 37 | 3 |
| 22 Pasientene må vente lenge før behandlingen starter | 44 | 32 | 69 | 22 | 9 |
| ANDRE ENKELTSPØRSMÅL | | | | | |
| 2 Alt i alt fornøyd | 44 | 48 | 31 | 38 | 31 |
| 19 Pasienter må vente lenge på svar på henvisning | 43 | 39 | 47 | 41 | 12 |
| 20 DPS avviser pasienter | 44 | 49 | 26 | 46 | 27 |
| 23 Får du tilfredsstillende begrunnelser når henvisninger blir avvist | 43 | 46 | 32 | 50 | 18 |
| 24 DPSet tar dine vurderinger på alvor | 43 | 53 | 15 | 55 | 31 |
| 25 Oppnår du kontakt med DPSet når de trenger råd | 44 | 51 | 22 | 47 | 31 |
| 26 DPSet gir tilbakemeldinger underveis | 44 | 34 | 58 | 26 | 15 |
| 27 Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet | 44 | 41 | 51 | 24 | 25 |
| 28 DPSet blitt dårligere eller bedre siste 2-3 år | 38 | 56 | 21 | 36 | 43 |

***Tabell 2:*** *Relevant bakgrunnsinformasjon. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar. Spørsmål 29 og 31 er vektet, øvrige tall er uvektet.*

| SPØRSMÅL | Antall svar (N) | % andel |
|---|---|---|
| 29 Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert | 44 | 57 |
| 31 Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindret | 39 | 23 |
| 32 Andel leger som sier seg enig i at de har gode erfaringer med psykisk helsevern | 44 | 25 |
| 30a Andel leger som har vurdert døgnavdeling | 44 | 20 |
| 30b Andel leger som har vurdert dagtilbud | 44 | 18 |
| 30c Andel leger som har vurdert poliklinikk | 44 | 98 |
| 30d Andel leger som har vurdert ambulante team | 44 | 11 |
| BAKGRUNNSOPPLYSNINGER OM SVARERNE | | |
| Andel kvinner | 44 | 32 |
| Andel med spesialisering i allmennmedisin | 44 | 59 |
| Gjennomsnittsalder | 37 | 52 år |

## NASJONALE RESULTATER

***Tabell 3:*** *Nasjonale resultater på indekser og enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0 - 100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar. Resultatene er vektet.*

| SPØRSMÅL | Antall svar (N) | Gjennom-snitt | % Negativ | % Nøytral | % Positiv |
|---|---|---|---|---|---|
| INDEKS AKUTTE SITUASJONER | 2134 | 51 | | | |
| 3 Får du kontakt med rette person ved DPSet i akutte situasjoner | 2175 | 53 | 25 | 41 | 34 |
| 4 Får du hjelp fra DPSet i akutte situasjoner | 2141 | 49 | 31 | 40 | 29 |
| INDEKS EPIKRISE | 2148 | 53 | | | |
| 5 Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet | 2187 | 61 | 11 | 35 | 54 |
| 6 Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging | 2180 | 52 | 23 | 45 | 32 |
| 7 Mottar du epikrise fra DPSet raskt | 2172 | 47 | 35 | 38 | 27 |
| INDEKS KOMPETANSE | 2110 | 56 | | | |
| 8 Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientene | 2190 | 61 | 10 | 39 | 50 |
| 9 Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet | 2191 | 54 | 22 | 42 | 36 |
| 10 Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet | 2179 | 54 | 17 | 52 | 31 |
| 11 Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt | 2126 | 54 | 21 | 43 | 37 |
| INDEKS VEILEDNING | 2139 | 34 | | | |
| 12 Har du/dere samarbeidsmøter med DPSet | 2194 | 32 | 59 | 27 | 15 |
| 13 Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager | 2156 | 28 | 68 | 23 | 9 |
| 14 Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet | 2180 | 42 | 44 | 37 | 19 |
| INDEKS BEMANNING | 1996 | 45 | | | |
| 15 Får DPSet besatt viktige faglige stillinger | 2060 | 46 | 33 | 48 | 19 |
| 16 God legedekning ved DPSet | 2116 | 39 | 50 | 35 | 15 |
| 17 Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet | 2064 | 48 | 31 | 42 | 26 |
| 18 Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet | 2064 | 46 | 32 | 47 | 20 |
| INDEKS VENTETID | 2165 | 44 | | | |
| 21 Pasientene må vente lenge før utredningen starter | 2188 | 43 | 38 | 44 | 19 |
| 22 Pasientene må vente lenge før behandlingen starter | 2171 | 45 | 35 | 43 | 22 |
| ANDRE ENKELTSPØRSMÅL | | | | | |
| 2 Alt i alt fornøyd | 2188 | 55 | 23 | 37 | 40 |
| 19 Pasienter må vente lenge på svar på henvisning | 2189 | 44 | 39 | 39 | 22 |
| 20 DPS avviser pasienter | 2198 | 55 | 21 | 40 | 39 |
| 23 Får du tilfredsstillende begrunnelser når henvisninger blir avvist | 1999 | 47 | 35 | 40 | 25 |
| 24 DPSet tar dine vurderinger på alvor | 2189 | 61 | 13 | 35 | 52 |
| 25 Oppnår du kontakt med DPSet når de trenger råd | 2176 | 57 | 18 | 40 | 42 |
| 26 DPSet gir tilbakemeldinger underveis | 2187 | 35 | 56 | 33 | 11 |
| 27 Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet | 2198 | 53 | 27 | 34 | 39 |
| 28 DPSet blitt dårligere eller bedre siste 2-3 år | 1973 | 56 | 19 | 42 | 40 |

***Tabell 4:*** *Relevant bakgrunnsinformasjon. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar. Spørsmål 29 og 31 er vektet, øvrige tall er uvektet.*

| SPØRSMÅL | Antall svar (N) | % andel |
|---|---|---|
| 29 Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert | 2183 | 65 |
| 31 Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindret | 2079 | 25 |
| 32 Andel leger som sier seg enig i at de har gode erfaringer med psykisk helsevern | 2174 | 40 |
| 30a Andel leger som har vurdert døgnavdeling | 2209 | 30 |
| 30b Andel leger som har vurdert dagtilbud | 2209 | 21 |
| 30c Andel leger som har vurdert poliklinikk | 2209 | 95 |
| 30d Andel leger som har vurdert ambulante team | 2209 | 20 |
| BAKGRUNNSOPPLYSNINGER OM SVARERNE | | |
| Andel kvinner | 2202 | 34 |
| Andel med spesialisering i allmennmedisin | 2209 | 58 |
| Gjennomsnittsalder | 1948 | 49 år |

# Vedlegg: Spørreskjema

kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

## Ditt svar kan bidra til å styrke tilbudet til personer med psykiske lidelser

Hiøf 2008

**Hensikten med denne undersøkelsen**
er å få tilbakemeldinger fra fastleger om samarbeidet med de distriktspsykiatriske sentrene (DPS). Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet til pasienter med psykiske lidelser. Vi håper du vil bruke fem minutter til å formidle dine erfaringer!

**Vi ber deg vurdere *ett* DPS:**
- Det DPSet som har ansvaret for generelle voksenpsykiatriske tjenester i området der legekontoret ditt er lokalisert.
- Dine samlede erfaringer med dette DPSet (på tvers av tilbud og pasientgrupper)

**Om utfyllingen:** Vi ønsker din umiddelbare vurdering.
Husk at alle svarkategorier kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål.*
Vi ber deg krysse av i midten av rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒

### Distriktspsykiatriske sentre (DPS)

1. Kryss av for det DPSet du vurderer i spørreskjemaet (KUN ETT DPS):

**Helse Sør-Øst**

- ☐ Alna DPS
- ☐ Aust-Agder DPS
- ☐ Drammen DPS
- ☐ Edwin Ruud DPS
- ☐ Follo DPS
- ☐ Fredrikstad DPS
- ☐ Gjøvik DPS
- ☐ Grorud DPS
- ☐ Halden/Sarpsborg DPS
- ☐ Hamar DPS
- ☐ Jessheimklinikken DPS
- ☐ Josefinegate DPS
- ☐ Kongsberg DPS
- ☐ Kongsvinger DPS
- ☐ Lillehammer DPS
- ☐ Lillestrømklinikken DPS
- ☐ Lister DPS
- ☐ Lovisenberg DPS
- ☐ Lovisenlund/Mandal DPS
- ☐ Moss DPS
- ☐ Nordre Vestfold DPS
- ☐ Notodden og Seljord DPS
- ☐ Porsgrunn DPS
- ☐ Psykiatrisk senter Asker
- ☐ Psykiatrisk senter Bærum
- ☐ Ringerike DPS
- ☐ Skien DPS
- ☐ Solvang DPS
- ☐ Søndre Oslo DPS
- ☐ Søndre Vestfold DPS
- ☐ Tynset DPS
- ☐ Tøyen DPS
- ☐ Vestmar DPS
- ☐ Vindern DPS

**Helse Vest**

- ☐ Betanien DPS
- ☐ Bjørkeli NKS DPS
- ☐ Dalane DPS
- ☐ Fana og Os DPS (Solli sjukehus)
- ☐ Folgefonn DPS
- ☐ Haugaland DPS
- ☐ Indre Sogn DPS
- ☐ Jæren DPS
- ☐ Karmøy DPS
- ☐ Nordfjord DPS
- ☐ Ryfylke DPS
- ☐ Sandnes DPS
- ☐ Sola DPS
- ☐ Stavanger DPS
- ☐ Stord DPS
- ☐ Voss DPS

***DPS-klinikken Bergen***

- ☐ Avd. allmennpsykiatri
- ☐ Avd. Askviknes
- ☐ Avd. Fjell
- ☐ Avd. Nordhordland
- ☐ Avd. rehabilitering

**Helse Midt-Norge**

- ☐ Kristiansund DPS
- ☐ Leistad DPS
- ☐ Molde DPS (inkl. Tingvoll og Eide)
- ☐ Orkdal DPS
- ☐ Stjørdal DPS
- ☐ Sykehuset Namsos/ Kolvereid DPS
- ☐ Sykehuset Levanger
- ☐ Tiller DPS
- ☐ Volda DPS
- ☐ Ålesund DPS (inkl. Sjøholt og Vegsund)

**Helse Nord**

- ☐ Lofoten DPS
- ☐ Midt-Finnmark DPS/SANKS
- ☐ Psykiatrisk senter Mo i Rana
- ☐ Psykiatrisk senter Mosjøen
- ☐ Psykiatrisk senter Tromsø og omegn
- ☐ Psykiatrisk senter Ytre-Helgeland
- ☐ Salten DPS
- ☐ Senter for psykisk helse Midt-Troms
- ☐ Senter for psykisk helse Nord-Troms
- ☐ Senter for psykisk helse Ofoten
- ☐ Senter for psykisk helse Sør-Troms
- ☐ Vest-Finnmark DPS
- ☐ Vesterålen DPS
- ☐ Øst-Finnmark DPS

Dersom du ikke finner riktig DPS på listen, vennligst skriv navnet med BLOKKBOKSTAVER her: _____

1

## Samlet vurdering

| | | Svært misfornøyd | Ganske misfornøyd | Både/ og | Ganske fornøyd | Svært fornøyd |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Akutte situasjoner

**I hvilken grad...**

| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. | oppnår du kontakt med rette vedkommende ved DPSet i akutte situasjoner? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. | får du nødvendig hjelp fra DPSet til å takle akutte situasjoner? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Epikriser

**I hvilken grad...**

| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. | synes du at epikrisene fra DPSet er av god kvalitet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. | inneholder epikrisene fra DPSet klare planer for din videre oppfølging av pasientene? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7. | mottar du epikrisene fra DPSet tilstrekkelig raskt? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Kompetanse

**I hvilken grad...**

| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8. | opplever du at DPSet har god kompetanse til å utrede og behandle pasienter med psykiske lidelser? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. | får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. | har pasientene fått den nødvendige faglige hjelpen fra DPSet når de overføres til primærhelsetjenesten? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 11. | opplever du at fagpersonene ved DPSet samarbeider godt om utredning/behandling av pasientene? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Veiledning

**I hvilken grad...**

| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12. | har du/dere samarbeidsmøter med DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 13. | tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager med god kvalitet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 14. | får du nødvendig faglig støtte fra DPSet til din egen pasientbehandling? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Bemanning

**I hvilken grad...**

| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 15. | opplever du at DPSet får besatt viktige faglige stillinger? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 16. | opplever du at det er god legedekning ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 17. | opplever du at det er stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 18. | opplever du at det generelt er stabilitet i fagstillingene ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Tilgjengelighet ved DPSet

**I hvilken grad...**

| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Aldri avvist |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19. | synes du at pasienter må vente lenge på svar på henvisninger? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 20. | avviser DPSet pasienter du har henvist? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 21. | opplever du at pasienter som blir mottatt må vente lenge før utredningen starter? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 22. | opplever du at pasienter som blir mottatt må vente lenge før behandlingen starter? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 23. | får du tilfredsstillende begrunnelser når henvisninger blir avvist? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 24. | opplever du at DPSet tar dine vurderinger av pasientens lidelse/situasjon på alvor? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 25. | oppnår du kontakt med DPSet i situasjoner hvor du trenger råd? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 26. | får du nødvendig tilbakemelding fra DPSet underveis i utredninger/behandlinger? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

## Avsluttende spørsmål

| | | Svært misfornøyd | Ganske misfornøyd | Både/ og | Ganske fornøyd | Svært fornøyd |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 27. | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med samarbeidet med DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

| | | Mye dårligere | Litt dårligere | Omtrent som før | Litt bedre | Mye bedre | Vet ikke/ ikke aktuelt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28. | Alt i alt, synes du DPSet har blitt dårligere eller bedre de siste 2 - 3 årene? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Avsluttende spørsmål, forts.

| | | Svært god | Ganske god | Både/ og | Ganske dårlig | Svært dårlig |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 29. | Hvor god eller dårlig er din kjennskap til DPSet du har vurdert? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

| | | Døgn-avdeling | Dag-tilbud | Poliklinikk | Ambulante team |
|---|---|---|---|---|---|
| 30. | Hva slags tjeneste(r) ved DPSet har du primært hatt i tankene når du har svart på spørreskjemaet *(du kan sette flere kryss)* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

| | | Nei, aldri | Ja, én gang | Ja, noen ganger | Ja, mange ganger |
|---|---|---|---|---|---|
| 31. | Har det skjedd spesielt negative hendelser med dine pasienter som du mener DPSet kunne forhindret? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**Er du uenig eller enig i følgende påstand:**

| | | Helt uenig | Litt uenig | Verken enig eller uenig | Litt enig | Helt enig |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 32. | Jeg har generelt gode erfaringer med psykisk helsevern. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

| | | Ja | Nei |
|---|---|---|---|
| 33. | Har du forslag til forbedringstiltak for DPSet? | ☐ | ☐ |

Hvis Ja, fint om du skriver forslagene nedenfor:

## Forslag til forbedringstiltak:



**Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!**