Fastlegers vurdering av distriktspsykiatriske sentre i 2008

Resultater for DPS-klinikken Bergen, avd Nordhordaland

PasOpp-rapport fra Kunnskapssenteret nr 3 - 2009

kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Tittel	Fastlegers vurdering av distriktspykiatriske sentre i 2008 - institusjonsresultater
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, *direktør*
Forfattere	Olaf Holmboe, Gøril Groven
ISBN	978-82-8121-292-3
ISSN	1890-1565
Rapport	Nr 3 -2009
Prosjektnummer	503
Rapporttype	PasOpprapport
Antall sider	7 (11 med vedlegg)
Oppdragsgiver	Helsedirektoratet
Sitering	Holmboe O, Groven G. Fastlegers vurdering av distriktspykiatriske sentre i 2008 - institusjonsresultater. Rapport Nr 3 -2009. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2009.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, september 2009

Innhold

1 INNLEDNING 1

Oppbygging av rapporten 1

Usikkerhet i statistiske analyser 1

2 RESULTATER

Leseveiledning 2

Resultater for DPS-klinikken Bergen, avd Nordhordaland 4

Nasjonale resultater 6

VEDLEGG: SPØRRESKJEMA 8

1 Innledning

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten gjennomførte høsten 2008 en spørreundersøkelse blant fastleger om deres vurderinger av distriktspsykiatriske sentra (DPS). Undersøkelsen ble gjort på oppdrag fra Helsedirektoratet. Denne rapporten presenterer resultater for enkeltspørsmål og indekser fra spørreskjemaet for DPS-klinikken Bergen, avd Nordhordaland.

Hovedresultater fra undersøkelsen og metoderedegjørelse presenteres i en egen rapport med nasjonale resultater.

OPPBYGGING AV RAPPORTEN

I **kapittel 2** presenteres resultatene for det enkelte DPS i to tabeller:

- Tabell 1: Resultater på seks indekser og tilhørende enkeltspørsmål samt øvrige enkeltspørsmål med lik svarskala.
- Tabell 2: Resultater på andre spørsmål fra spørreskjemaet og bakgrunnsdata om svarerne fra Legeforeningen og NAV med varierende svarkategorier.

Den siste tabellen i kapitlet viser resultatene for det samlede materialet, det vil si de nasjonale resultatene på samme måte som for DPSene.

I **vedlegget** finnes spørreskjemaet som ble brukt i undersøkelsen.

USIKKERHET I STATISTISKE UNDERSØKELSER

Resultatene i denne institusjonsrapporten presenteres kun som deskriptiv statistikk. Hensikten er at DPS-klinikken Bergen, avd Nordhordaland skal få detaljerte resultater om fastlegers vurderinger av deres virksomhet på ulike områder.

Antall svar (N) på indekser og enkeltspørsmål avgjør hva som rapporteres i institusjonsrapporten for det enkelte DPS. Gjennomsnittskårer gis ikke på spørsmål med tre eller færre svar, og vi oppgir ikke prosentandel for svarkategoriene på enkeltspørsmål som har mindre enn 11 svar. Bakgrunnsopplysninger om svarerne gis ikke for DPSer som hadde færre enn 11 svarere. For noen DPS vil det derfor finnes blanke celler på enkelte spørsmål i resultattabellene (for de spørsmålene som har for få svar).

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser. Vi kan ikke utelukke at tendensen til å svare er ulik i forskjellige grupper som fikk spørreskjemaet (menn, kvinner, unge, eldre). For å korrigere for dette er tallene i rapporten vektet. Generelt er disse korreksjonene små.

2 Resultater

LESEVEILEDNING

Tabell 1 inneholder DPSets resultater for de seks indeksene og indeksenes underspørsmål, samt resultater på øvrige enkeltspørsmål med lik skala. Tabellen viser hvor mange svarere (N) det er for hver indeks og hvert enkeltspørsmål. For alle enkeltspørsmål og for indeksene vises resultatet som en gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 hvor 0 er dårligst og 100 er best. For alle enkeltspørsmålene vises også den prosentvise fordelingen i en tredelt svarskala. Avrunding gjør at summen ikke alltid er 100.

For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
I hvilken grad har du/dere samarbeidsmøter med DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐

Gjennomsnittsskåren: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "Ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0 - 100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet som oppgis for hvert spørsmål og for indeksene kalles gjennomsnittsskåren.
Andel negative svar: Prosentandel av fastlegene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle spørsmålet.
Andel nøytrale svar: Prosentandel av fastlegene som har svart "I noen grad" på det aktuelle spørsmålet.
Andel positive svar: Prosentandel av fastlegene som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle spørsmålet.

Inndelingen er valgt for å tilpasse informasjonen til ulike formål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter i forbindelse med lokal kvalitetsutvikling.

For enkelte spørsmål vil svaret "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av poliklinikken. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om fastlegene synes at pasientene må vente lenge før de får svar på henvisninger. For slike spørsmål med motsatt ladning for svarkategoriene er det kategoriene "Ikke i det hele tatt" og "I liten grad" som regnes som positive svar. Tolkningen av resultatene for disse spørsmålene er derfor den samme som for de andre spørsmålene.

Enkelte av spørsmålene i tabell 1 har andre svarkategorier, men fortsatt en femdelt svarskala. Disse svarene er gruppert på samme måte som beskrevet foran, etter om de gir en positiv, nøytral eller negativ tilbakemelding om tilbudet ved poliklinikken.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. Respondenter som har krysset av for "Ikke aktuelt" eller som ikke har svart på spørsmålet, er ikke tatt med i beregningsgrunnlaget for andeler eller gjennomsnittsskåre for det aktuelle spørsmålet.

Tabell 2 presenterer spørsmål med svarskalaer som ikke lar seg kategorisere på samme måte som i tabell 1. Antall svar og prosentandel for utvalgte svarkategorier vises. Tabellen viser hvilke tjenester - én eller flere - ved DPSet svarerne har vurdert, samt utvalgte bakgrunnsvariabler om svarerne, hentet fra NAVs fastlegeliste og Legeforeningens medlemsregister.

RESULTATER FOR DPS-KLINIKKEN BERGEN, AVD NORDHORDALAND

Tabell 1: *Resultater på indekser og enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0 - 100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar. Resultatene er vektet.*

SPØRSMÅL	Antall svar (N)	Gjennom-snitt	% Negativ	% Nøytral	% Positiv
INDEKS AKUTTE SITUASJONER	12	60			
3 Får du kontakt med rette person ved DPSet i akutte situasjoner	12	62	8	37	55
4 Får du hjelp fra DPSet i akutte situasjoner	12	58	8	53	39
INDEKS EPIKRISE	12	50			
5 Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet	12	64	8	37	55
6 Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging	12	46	37	32	31
7 Mottar du epikrise fra DPSet raskt	12	39	53	32	15
INDEKS KOMPETANSE	12	61			
8 Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientene	12	68	0	37	63
9 Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet	12	62	0	53	47
10 Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet	12	54	8	69	23
11 Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt	12	60	0	61	39
INDEKS VEILEDNING	12	38			
12 Har du/dere samarbeidsmøter med DPSet	12	41	45	40	15
13 Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager	12	23	77	15	8
14 Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet	12	49	13	64	23
INDEKS BEMANNING	12	50			
15 Får DPSet besatt viktige faglige stillinger	12	54	16	61	23
16 God legedekning ved DPSet	12	45	53	24	23
17 Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet	12	56	16	53	31
18 Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet	12	46	45	24	31
INDEKS VENTETID	12	46			
21 Pasientene må vente lenge før utredningen starter	12	45	37	47	16
22 Pasientene må vente lenge før behandlingen starter	12	48	21	72	7
ANDRE ENKELTSPØRSMÅL					
2 Alt i alt fornøyd	12	64	0	45	55
19 Pasienter må vente lenge på svar på henvisning	12	37	61	31	8
20 DPS avviser pasienter	12	60	0	61	39
23 Får du tilfredsstillende begrunnelser når henvisninger blir avvist	10	41	-1	-1	-1
24 DPSet tar dine vurderinger på alvor	12	60	0	61	39
25 Oppnår du kontakt med DPSet når de trenger råd	12	66	0	45	55
26 DPSet gir tilbakemeldinger underveis	12	33	69	24	7
27 Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet	12	64	0	53	47
28 DPSet blitt dårligere eller bedre siste 2-3 år	12	66	0	52	48

Tabell 2: *Relevant bakgrunnsinformasjon. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar. Spørsmål 29 og 31 er vektet, øvrige tall er uvektet.*

SPØRSMÅL	Antall svar (N)	% andel
29 Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert	12	84
31 Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindret	11	17
32 Andel leger som sier seg enig i at de har gode erfaringer med psykisk helsevern	12	50
30a Andel leger som har vurdert døgnavdeling	12	8
30b Andel leger som har vurdert dagtilbud	12	25
30c Andel leger som har vurdert poliklinikk	12	100
30d Andel leger som har vurdert ambulante team	12	17
BAKGRUNNSOPPLYSNINGER OM SVARERNE		
Andel kvinner	12	42
Andel med spesialisering i allmennmedisin	12	92
Gjennomsnittsalder	12	46 år

NASJONALE RESULTATER

Tabell 3: *Nasjonale resultater på indekser og enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0 - 100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar. Resultatene er vektet.*

SPØRSMÅL	Antall svar (N)	Gjennom-snitt	% Negativ	% Nøytral	% Positiv
INDEKS AKUTTE SITUASJONER	2134	51			
3 Får du kontakt med rette person ved DPSet i akutte situasjoner	2175	53	25	41	34
4 Får du hjelp fra DPSet i akutte situasjoner	2141	49	31	40	29
INDEKS EPIKRISE	2148	53			
5 Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet	2187	61	11	35	54
6 Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging	2180	52	23	45	32
7 Mottar du epikrise fra DPSet raskt	2172	47	35	38	27
INDEKS KOMPETANSE	2110	56			
8 Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientene	2190	61	10	39	50
9 Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet	2191	54	22	42	36
10 Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet	2179	54	17	52	31
11 Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt	2126	54	21	43	37
INDEKS VEILEDNING	2139	34			
12 Har du/dere samarbeidsmøter med DPSet	2194	32	59	27	15
13 Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager	2156	28	68	23	9
14 Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet	2180	42	44	37	19
INDEKS BEMANNING	1996	45			
15 Får DPSet besatt viktige faglige stillinger	2060	46	33	48	19
16 God legedekning ved DPSet	2116	39	50	35	15
17 Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet	2064	48	31	42	26
18 Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet	2064	46	32	47	20
INDEKS VENTETID	2165	44			
21 Pasientene må vente lenge før utredningen starter	2188	43	38	44	19
22 Pasientene må vente lenge før behandlingen starter	2171	45	35	43	22
ANDRE ENKELTSPØRSMÅL					
2 Alt i alt fornøyd	2188	55	23	37	40
19 Pasienter må vente lenge på svar på henvisning	2189	44	39	39	22
20 DPS avviser pasienter	2198	55	21	40	39
23 Får du tilfredsstillende begrunnelser når henvisninger blir avvist	1999	47	35	40	25
24 DPSet tar dine vurderinger på alvor	2189	61	13	35	52
25 Oppnår du kontakt med DPSet når de trenger råd	2176	57	18	40	42
26 DPSet gir tilbakemeldinger underveis	2187	35	56	33	11
27 Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet	2198	53	27	34	39
28 DPSet blitt dårligere eller bedre siste 2-3 år	1973	56	19	42	40

Tabell 4: *Relevant bakgrunnsinformasjon. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar. Spørsmål 29 og 31 er vektet, øvrige tall er uvektet.*

SPØRSMÅL	Antall svar (N)	% andel
29 Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert	2183	65
31 Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindret	2079	25
32 Andel leger som sier seg enig i at de har gode erfaringer med psykisk helsevern	2174	40
30a Andel leger som har vurdert døgnavdeling	2209	30
30b Andel leger som har vurdert dagtilbud	2209	21
30c Andel leger som har vurdert poliklinikk	2209	95
30d Andel leger som har vurdert ambulante team	2209	20
BAKGRUNNSOPPLYSNINGER OM SVARERNE		
Andel kvinner	2202	34
Andel med spesialisering i allmennmedisin	2209	58
Gjennomsnittsalder	1948	49 år

Vedlegg: Spørreskjema

kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Ditt svar kan bidra til å styrke tilbudet til personer med psykiske lidelser

Hiøf 2008

Hensikten med denne undersøkelsen
er å få tilbakemeldinger fra fastleger om samarbeidet med de distriktspsykiatriske sentrene (DPS). Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet til pasienter med psykiske lidelser. Vi håper du vil bruke fem minutter til å formidle dine erfaringer!

Vi ber deg vurdere *ett* DPS:
- Det DPSet som har ansvaret for generelle voksenpsykiatriske tjenester i området der legekontoret ditt er lokalisert.
- Dine samlede erfaringer med dette DPSet (på tvers av tilbud og pasientgrupper)

Om utfyllingen: Vi ønsker din umiddelbare vurdering.
Husk at alle svarkategorier kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål.*
Vi ber deg krysse av i midten av rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒

Distriktspsykiatriske sentre (DPS)

1. Kryss av for det DPSet du vurderer i spørreskjemaet (KUN ETT DPS):

Helse Sør-Øst

- ☐ Alna DPS
- ☐ Aust-Agder DPS
- ☐ Drammen DPS
- ☐ Edwin Ruud DPS
- ☐ Follo DPS
- ☐ Fredrikstad DPS
- ☐ Gjøvik DPS
- ☐ Grorud DPS
- ☐ Halden/Sarpsborg DPS
- ☐ Hamar DPS
- ☐ Jessheimklinikken DPS
- ☐ Josefinegate DPS
- ☐ Kongsberg DPS
- ☐ Kongsvinger DPS
- ☐ Lillehammer DPS
- ☐ Lillestrømklinikken DPS
- ☐ Lister DPS
- ☐ Lovisenberg DPS
- ☐ Lovisenlund/Mandal DPS
- ☐ Moss DPS
- ☐ Nordre Vestfold DPS
- ☐ Notodden og Seljord DPS
- ☐ Porsgrunn DPS
- ☐ Psykiatrisk senter Asker
- ☐ Psykiatrisk senter Bærum
- ☐ Ringerike DPS
- ☐ Skien DPS
- ☐ Solvang DPS
- ☐ Søndre Oslo DPS
- ☐ Søndre Vestfold DPS
- ☐ Tynset DPS
- ☐ Tøyen DPS
- ☐ Vestmar DPS
- ☐ Vindern DPS

Helse Vest

- ☐ Betanien DPS
- ☐ Bjørkeli NKS DPS
- ☐ Dalane DPS
- ☐ Fana og Os DPS (Solli sjukehus)
- ☐ Folgefonn DPS
- ☐ Haugaland DPS
- ☐ Indre Sogn DPS
- ☐ Jæren DPS
- ☐ Karmøy DPS
- ☐ Nordfjord DPS
- ☐ Ryfylke DPS
- ☐ Sandnes DPS
- ☐ Sola DPS
- ☐ Stavanger DPS
- ☐ Stord DPS
- ☐ Voss DPS

DPS-klinikken Bergen

- ☐ Avd. allmennpsykiatri
- ☐ Avd. Askviknes
- ☐ Avd. Fjell
- ☐ Avd. Nordhordland
- ☐ Avd. rehabilitering

Helse Midt-Norge

- ☐ Kristiansund DPS
- ☐ Leistad DPS
- ☐ Molde DPS (inkl. Tingvoll og Eide)
- ☐ Orkdal DPS
- ☐ Stjørdal DPS
- ☐ Sykehuset Namsos/ Kolvereid DPS
- ☐ Sykehuset Levanger
- ☐ Tiller DPS
- ☐ Volda DPS
- ☐ Ålesund DPS (inkl. Sjøholt og Vegsund)

Helse Nord

- ☐ Lofoten DPS
- ☐ Midt-Finnmark DPS/SANKS
- ☐ Psykiatrisk senter Mo i Rana
- ☐ Psykiatrisk senter Mosjøen
- ☐ Psykiatrisk senter Tromsø og omegn
- ☐ Psykiatrisk senter Ytre-Helgeland
- ☐ Salten DPS
- ☐ Senter for psykisk helse Midt-Troms
- ☐ Senter for psykisk helse Nord-Troms
- ☐ Senter for psykisk helse Ofoten
- ☐ Senter for psykisk helse Sør-Troms
- ☐ Vest-Finnmark DPS
- ☐ Vesterålen DPS
- ☐ Øst-Finnmark DPS

Dersom du ikke finner riktig DPS på listen, vennligst skriv navnet med BLOKKBOKSTAVER her: _____

1

Samlet vurdering

		Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både/ og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
2.	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐

Akutte situasjoner

I hvilken grad...

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
3.	oppnår du kontakt med rette vedkommende ved DPSet i akutte situasjoner?	☐	☐	☐	☐	☐
4.	får du nødvendig hjelp fra DPSet til å takle akutte situasjoner?	☐	☐	☐	☐	☐

Epikriser

I hvilken grad...

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
5.	synes du at epikrisene fra DPSet er av god kvalitet?	☐	☐	☐	☐	☐
6.	inneholder epikrisene fra DPSet klare planer for din videre oppfølging av pasientene?	☐	☐	☐	☐	☐
7.	mottar du epikrisene fra DPSet tilstrekkelig raskt?	☐	☐	☐	☐	☐

Kompetanse

I hvilken grad...

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
8.	opplever du at DPSet har god kompetanse til å utrede og behandle pasienter med psykiske lidelser?	☐	☐	☐	☐	☐
9.	får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
10.	har pasientene fått den nødvendige faglige hjelpen fra DPSet når de overføres til primærhelsetjenesten?	☐	☐	☐	☐	☐
11.	opplever du at fagpersonene ved DPSet samarbeider godt om utredning/behandling av pasientene?	☐	☐	☐	☐	☐

Veiledning

I hvilken grad...

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
12.	har du/dere samarbeidsmøter med DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
13.	tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager med god kvalitet?	☐	☐	☐	☐	☐
14.	får du nødvendig faglig støtte fra DPSet til din egen pasientbehandling?	☐	☐	☐	☐	☐

Bemanning

I hvilken grad...

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
15.	opplever du at DPSet får besatt viktige faglige stillinger?	☐	☐	☐	☐	☐
16.	opplever du at det er god legedekning ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
17.	opplever du at det er stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
18.	opplever du at det generelt er stabilitet i fagstillingene ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐

Tilgjengelighet ved DPSet

I hvilken grad...

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Aldri avvist
19.	synes du at pasienter må vente lenge på svar på henvisninger?	☐	☐	☐	☐	☐	
20.	avviser DPSet pasienter du har henvist?	☐	☐	☐	☐	☐	
21.	opplever du at pasienter som blir mottatt må vente lenge før utredningen starter?	☐	☐	☐	☐	☐	
22.	opplever du at pasienter som blir mottatt må vente lenge før behandlingen starter?	☐	☐	☐	☐	☐	
23.	får du tilfredsstillende begrunnelser når henvisninger blir avvist?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24.	opplever du at DPSet tar dine vurderinger av pasientens lidelse/situasjon på alvor?	☐	☐	☐	☐	☐	
25.	oppnår du kontakt med DPSet i situasjoner hvor du trenger råd?	☐	☐	☐	☐	☐	
26.	får du nødvendig tilbakemelding fra DPSet underveis i utredninger/behandlinger?	☐	☐	☐	☐	☐	

Avsluttende spørsmål

		Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både/ og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
27.	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med samarbeidet med DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐

		Mye dårligere	Litt dårligere	Omtrent som før	Litt bedre	Mye bedre	Vet ikke/ ikke aktuelt
28.	Alt i alt, synes du DPSet har blitt dårligere eller bedre de siste 2 - 3 årene?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Avsluttende spørsmål, forts.

		Svært god	Ganske god	Både/ og	Ganske dårlig	Svært dårlig
29.	Hvor god eller dårlig er din kjennskap til DPSet du har vurdert?	☐	☐	☐	☐	☐

		Døgn-avdeling	Dag-tilbud	Poliklinikk	Ambulante team
30.	Hva slags tjeneste(r) ved DPSet har du primært hatt i tankene når du har svart på spørreskjemaet *(du kan sette flere kryss)*	☐	☐	☐	☐

		Nei, aldri	Ja, én gang	Ja, noen ganger	Ja, mange ganger
31.	Har det skjedd spesielt negative hendelser med dine pasienter som du mener DPSet kunne forhindret?	☐	☐	☐	☐

Er du uenig eller enig i følgende påstand:

		Helt uenig	Litt uenig	Verken enig eller uenig	Litt enig	Helt enig
32.	Jeg har generelt gode erfaringer med psykisk helsevern.	☐	☐	☐	☐	☐

		Ja	Nei
33.	Har du forslag til forbedringstiltak for DPSet?	☐	☐

Hvis Ja, fint om du skriver forslagene nedenfor:

Forslag til forbedringstiltak:

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!