

2017

BRUKEROPPLEVD KVALITET

PasOpp-rapport nr 2017: 491

**Brukererfaringer med fødsels- og
barselomsorgen i 2016**

UNN Harstad

| | |
|----------------------------|--|
| Utgitt av | Folkehelseinstituttet Område for helsetjenester |
| Tittel | Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2016. UNN Harstad |
| English title | User experiences of birth and postnatal care in 2016. UNN Harstad |
| Ansvarlig | Camilla Stoltenberg, direktør |
| Forfattere | Olaf Holmboe, forsker, <i>Folkehelseinstituttet</i> Ingeborg Strømseng Sjetne, prosjektleder, <i>seniorforsker</i> , <i>Folkehelseinstituttet</i> |
| Prosjektkoordinator | Inger Opedal Paulsrud, <i>Folkehelseinstituttet</i> |
| ISSN | 1890-1565 |
| Rapport | 2017: 491 |
| Publikasjonstype | PasOpp-rapport |
| Antall sider | 14 (26 inklusiv vedlegg) |
| Oppdragsgiver | Folkehelseinstituttet (nasjonal funksjon for brukererfaringsundersøkelser) |
| Emneord(MeSH) | patient reported outcome, health care surveys, Norway, questionnaires, secondary care, midwifery, obstetrics, birth, postnatal care |
| Sitering | Holmboe O, Sjetne IS. Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2016. [User experiences of birth and postnatal care in 2016]. UNN Harstad PasOpp-rapport nr 2017: 491 . Oslo: Folkehelseinstituttet, 2017. |

Ansvarsbegrensning. Denne studien har brukt data fra Medisinsk fødselsregister. Tolkning og rapportering av disse dataene er forfatternes ansvar alene, og har ikke vært gjenstand for godkjenning fra Medisinsk fødselsregister.

Innhold

| | |
|---|-----------|
| FORORD | 4 |
| OM UNDERSØKELSEN OG RAPPORTERINGEN | 5 |
| Metode og materiale | 5 |
| RESULTATER PÅ BRUKERERFARINGSINDIKATORER | 8 |
| RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL | 9 |
| REFERANSER | 14 |
| VEDLEGG | 15 |
| Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen | 15 |
| Vedlegg 2. Indikatorer | 21 |
| Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle fødeinstitusjoner, helseforetak og regioner | 23 |

Forord

Folkehelseinstituttet gjennomførte i 2017 en brukererfaringsundersøkelse blant kvinner som hadde født i siste kvartal 2016. Formålet med undersøkelsene er å formidle systematisk informasjon som kan brukes i kvalitetsforbedring og virksomhetsstyring på ulike nivå i spesialisthelsetjenesten.

Denne rapporten er en av mange som viser resultater for institusjoner, HF-er og RHF-er enkeltvis. I tillegg er det utarbeidet en rapport som viser resultater på nasjonalt nivå og en fylligere beskrivelse av undersøkelsen. Sett bort fra at 2016-undersøkelsen ikke omfatter kommunale tjenester og ikke kvinnenes partnere, har vi i store trekk fulgt metoden som ble brukt i 2011. Det gjelder også utformingen av selve rapporten. Sammenlikning over tid blir gjort for første gang for denne målgruppa.

Bidragstyttere i denne rapporten

- Prosjektleder: Ingeborg Strømseng Sjetne, seniorforsker, Folkehelseinstituttet
- Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet
- Øyvind Andresen Bjertnæs, seksjonsleder, Folkehelseinstituttet, Seksjon for brukeropplevd kvalitet
- Inger Opedal Paulsrud, prosjektsekretær, Folkehelseinstituttet

Vi takker for samarbeidet med kolleger i Område for helsedata og digitalisering, Jon Gunnar Tufta i Helsedataforvaltning og analyse og Ole Martin Kvinge ved IT-systemer Bergen. Vi takker også seksjonsleder ved Folkehelseinstituttet Jon Helgeland for oppsett av analysene i statistikkprogrammet R.

Sist, men ikke minst, takk til alle kvinnene som svarte på undersøkelsen.

Oslo, november 2017

Anne Karin Lindahl
avdelingsdirektør

Øyvind Andresen Bjertnæs
seksjonsleder

Ingeborg Strømseng Sjetne
prosjektleder

Om undersøkelsen og rapporteringen

Folkehelseinstituttet har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant kvinner som fødte ved en av landets fødeinstitusjoner i fjerde kvartal 2016. Formålet med undersøkelsen er å framskaffe systematisk informasjon som kan brukes til

- Faglig kvalitetsforbedring (verktøy for kvalitetsforbedring i helsetjenesten)
- Virksomhetsstyring (verktøy for styring og ledelse i helsetjenesten)
- Støtte til forbrukervalg (informasjon til pasienter og helsepersonell i valg mellom leverandører av helsetjenester)
- Samfunnsmessig legitimering og kontroll (gi allmennheten innsikt i helsetjenestenes ytelser i samfunnsmessig og helsepolitisk sammenheng.

Denne rapporten viser svar på spørsmål om erfaringer fra fødsels- og barselomsorgen ved UNN Harstad .

Hensikten er å formidle resultatene slik at den enkelte enheten (avdeling, helseforetak eller RHF) har lett tilgang på egne resultater på et detaljert nivå, og derved kan bruke informasjonen i kvalitetsforbedringsarbeid. Det er skrevet en egen rapport som viser resultater etter undersøkelsen i 2016 på nasjonalt nivå og som er mer utfyllende i beskrivelse av undersøkelsens metode, materiale og resultater: *Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2016. Nasjonale resultater*. PasOpp-rapport nr. 2017:519.

Metode og materiale

Endringer etter forrige undersøkelse

Undersøkelsen fulgte i prinsipp den samme framgangsmåten som ble utviklet for undersøkelsen i 2011 (1), med noen forenklinger, blant annet:

- Erfaringer med kommunale tjenester før og etter fødselen var utelatt
- I 2011-undersøkelsen ble det sendt ut spørreskjema på papir med begge påminnelsene. I 2016 var innlogging og besvarelse via internett den eneste mulige svarmodus, bortsett fra i de tilfellene hvor kvinnene ba om å få en engelsk versjon av undersøkelsen.

Endringene kan ha hatt betydning for de målte resultatene i undersøkelsene.

Etablering av utvalget og datainnsamling

Medisinsk fødselsregister (MFR) trakk utvalget og overførte kontaktinformasjon for å sende henvendelse til kvinnene som ble trukket ut. Alle brevene inneholdt informasjon om undersøkelsen, forespørsel om å delta og innloggingsinformasjon for å svare via internett. Svar innkommet til og med 16. juni ble tatt med i materialet. Etter at spørreundersøkelsen var avsluttet overførte MFR tilleggsinformasjon om kvinnene i hele utvalget. Dette omfattet blant annet alder, paritet, inngrep og komplikasjoner.

Spørreskjema

Innholdet i hele spørreskjemaet går fram Vedlegg 1. Dette er en forkortet versjon av skjemaet fra 2011-undersøkelsen. Det inneholder ikke spørsmål om svangerskapskontroll og oppfølging ved helsestasjonen. Det ble laget et fåtall nye spørsmål, for å hente inn informasjon om overgangen mellom behandlingsnivåene før og etter institusjonsoppholdet. Maksimalt antall spørsmål var 54. Det var mulighet for å skrive inn kommentarer i fritekst til slutt i spørreskjemaet.

Av de 54 spørsmålene inngår 29 i til sammen åtte indikatorer. Såfremt en svarer har svart på minst halvparten av enkeltspørsmålene som inngår, beregnes skåren på en indikator som gjennomsnittet av spørsmålene som inngår i den, omregnet til en 0–100-skala. Vedlegg 2 viser indikatorene og spørsmålene som inngår i dem.

Svarprosent

Fra utvalget som besto av 8279 inkluderte kvinner, svarte 3747 kvinner. Det gir en total svarprosent på 45,3. Svarerandelen varierer mellom ulike grupper, f.eks. øker andelen svarere med økende alder, men den faller med økende antall tidligere fødsler.

I alt fikk vi inn 22 svar fra pasienter ved UNN Harstad. Dette tilsvarer en svarprosent på 34.

Vekting for ulikt frafall

En konsekvens av at tilbøyeligheten til å svare er forskjellig i ulike grupper som blir forespurt om å delta i undersøkelsen, er at datamaterialet blir skjevt og ikke er en god gjenspeiling av populasjonen vi ønsker å få vite noe om. For å korrigere for slik skjevhet er materialet vektet, ved bruk av aktuelle bakgrunnsvariabler som vi kjenner for både svarere og ikke-svarere. Teknikken som ble brukt heter "response homogeneity groups" (2). I vektingen har vi tatt hensyn til alder, antall tidligere fødsler (paritet) og hvorvidt kvinnen gjennomgikk keisersnitt eller episiotomi. I de tilfeller hvor resultatene er vektet er dette angitt. Generelt er disse korreksjonene små.

Justering for ulik pasientsammensetning

I denne rapporten blir resultatene på indikatorene sammenliknet med gjennomsnittet for alle enheter på samme nivå (institusjons-, helseforetaks- eller regionsnivå). Enhetene kan ha noe ulike pasientgrupper. Dette har betydning når man sammenlikner enheter med hverandre eller når man sammenlikner samme enhet over tid og pasientsammensetningen er endret i mellomti-

den. Variasjonen er mindre i fødsels- og barselomsorgen enn i andre typer tjenester i spesialisthelsetjenesten. Etter å ha undersøkt datamaterialet har vi valgt å justere for alder, egenvurdert helse, paritet, og utdanningsnivå. Generelt er disse justeringene små.

Fritekstkommentarer

Av de 3747 svarene hadde snaut halvparten (n=1750) skrevet inn fritekstsvar som varierte mye i omfang, fra lange tekster til kun et smilefjes. Kommentarene fra de 1674 som hadde gitt samtykke til det, kan på visse vilkår oversendes til de institusjonene som ber om det. Det forutsettes at kommentarene blir brukt til internt arbeid og at innholdet behandles konfidensielt.

Lite antall svarere gir begrensninger i rapporteringen

Når det er få svar fra en institusjon, blir presentasjon av resultater begrenset slik:

- Hvis tre eller færre svar: Ingen resultater blir vist. De innsendte svarene blir tatt med i resultatene på høyere nivå, det vil si helseforetak, helseregion og nasjonalt
- Hvis flere enn tre, men færre enn elleve svar: Resultatene blir vist bare som gjennomsnitt
- Hvis elleve eller flere svar: Resultatene blir vist som gjennomsnitt og svarfordelinger

Resultater som er basert på få svar er usikre og må tolkes med forsiktighet.

Resultater på brukererfaringsindikatorer

Tabellen nedenfor viser resultater i form av åtte indikatorer. Disse er satt sammen av spørsmål med felles tema og hensikten er å kunne vise resultater med tall som er mer pålitelige enn det svarene på enkeltspørsmål er alene. Indikatorene er beskrevet i vedlegg 2.

Tabellen viser fra venstre

- Navn på indikatorene
- Gjennomsnittskår på indikatorene for enheten
- Sammenligning med snittet for enheter på samme nivå
 - +/- markerer om denne enhetens resultat er signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet
 - Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik:
 - * $p < 0,05$ ** $p < 0,01$ *** $p < 0,001$
 - Blanke celler indikerer at denne enheten ikke skiller seg statistisk signifikant fra gjennomsnittet
- Hvorvidt enhetens skår er signifikant endret siden 2011. Dette vises med grønn pil oppover for forbedring, rød pil nedover for forverring. Grå, vannrett pil betyr at det ikke er statistisk signifikant endring på den aktuelle skåren.
- Landsgjennomsnittet i 2016

Tabell 1: Vektete og justerte resultater på indikatorene. Skala 0–100 der 100 er best

| Indikator | Gjennomsnitt 2016 | Sammenlignet med snittet | Endring fra 2011 | Landsgjennomsnitt |
|---|-------------------|--------------------------|------------------|-------------------|
| Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | 87 | | → | 86 |
| Rammer og organisering ved fødeavdelingen | 78 | | → | 81 |
| Ivaretagelse av partneren ved fødeavdelingen | 91 | | → | 88 |
| Relasjonen til personellet under barseloppholdet | 83 | | → | 79 |
| Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet | NA | | → | 58 |
| Informasjon om barnet under barseloppholdet | NA | | → | 67 |
| Rammer og organisering under barseloppholdet | 72 | | → | 68 |
| Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet | 87 | | → | 77 |

For institusjonsnivå og helseforetaksnivå er endringene testet med et signifikansnivå på 0,05, mens endringer på regionalt og nasjonalt nivå er testet med et signifikansnivå på 0,01.

Resultater på enkeltspørsmål

På de følgende sidene viser vi svarene på enkeltspørsmål om kvinnenes erfaringer. Tallene som er gjengitt i tabell 2 og 3 tar utgangspunkt i svarskalaen som er brukt for de aller fleste spørsmålene i spørreskjemaet.

Tabell 2 og 3 viser fordelingene på en tredelt skala hvor vi har slått sammen noen av svarkategoriene som vist i figuren under.



Figur 1. Sammenslåing av svaralternativer

For hvert enkeltspørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svarere: Hvor mange kvinner som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Gjennomsnittsskår på den opprinnelige 1–5-skalaen. For de fleste spørsmålene representerer en høy skår en positiv beskrivelse. Spørsmålene K058, K069, K070, K084, K100 og K101 er formulert slik at det er motsatt, det vil si at en lav skår er positivt.
- Prosentandel som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad".
- Prosentandel som har svart "I noen grad".
- Prosentandel som har svart "I stor grad" og "I svært stor grad".
- Endring i skåren på hvert spørsmål fra 2011.

Tabell 4 og 5 viser prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på øvrige pasienterfaringsspørsmål, på bakgrunnsspørsmål og demografiske spørsmål i undersøkelsen.

Der det er relevant er resultatet sammenliknet med resultatet i 2011. Endringene er markert med en pil som forteller om endringen er statistisk signifikant eller ikke.

Tabell 2: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer med fødeavdelingen. For spørsmålene K058, K069 og K070 representerer en lav skåre et positivt resultat.

| Spm nr | Spørsmål | An-tall svar | Gjen-nom-snitt | Ikke i det hele tatt/ I liten grad | I noen grad | I stor grad/ I svært stor grad | Endring fra 2011 |
|--|---|--------------|----------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------------|
| K050 | Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet? | 18 | 4.1 | 4 | 25 | 71 | → |
| K051 | Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen? | 22 | 4.4 | 0 | 12 | 88 | → |
| Helsepersonell på fødeavdelingen | | | | | | | |
| K052 | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen? | 22 | 4.3 | 0 | 19 | 81 | → |
| K053 | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? | 22 | 4.1 | 4 | 23 | 74 | → |
| K054 | Oppløp du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? | 22 | 4.3 | 0 | 11 | 89 | → |
| K055 | Oppløp du at helsepersonellet hadde omsorg for deg? | 22 | 4.6 | 4 | 4 | 93 | → |
| K056 | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet? | 22 | 4.5 | 0 | 4 | 96 | → |
| Informasjon på fødeavdelingen | | | | | | | |
| K057 | Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen | 22 | 3.7 | 4 | 36 | 61 | → |
| K058 | Oppløp du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon? | 22 | 1.8 | 72 | 20 | 8 | → |
| Organisering og medvirkning på fødeavdelingen | | | | | | | |
| K059 | Oppløp du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert? | 22 | 3.8 | 7 | 27 | 66 | → |
| K060 | Oppløp du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din? | 22 | 4.4 | 4 | 12 | 85 | → |
| K061 | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg? | 22 | 3.3 | 32 | 9 | 60 | → |
| K062 | Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din? | 21 | 4.1 | 10 | 17 | 74 | → |
| K063 | Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din? | 22 | 4.1 | 13 | 12 | 76 | → |
| K064 | Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen? | 19 | 4.2 | 0 | 23 | 77 | → |
| Partner | | | | | | | |
| K065 | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen? | 22 | 4.6 | 0 | 4 | 96 | → |
| K066 | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det? | 22 | 4.6 | 0 | 4 | 96 | → |
| Andre vurderinger | | | | | | | |
| K067 | Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende? | 22 | 4.2 | 0 | 19 | 81 | → |
| K069 | Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? | 22 | 1.2 | 96 | 4 | 0 | → |
| K070 | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? | 22 | 1.4 | 93 | 7 | 0 | → |

Tabell 3: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer under barseloppholdet. For spørsmålene K084, K100 og K101 representerer en lav skåre et positivt resultat.

| Spm nr | Spørsmål | An-tall svar | Gjen-nom-snitt | Ikke i det hele tatt/ I liten grad | I noen grad | I stor grad/ I svært stor grad | Endring fra 2011 |
|---|--|--------------|----------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------------|
| Helsepersonell under barseloppholdet | | | | | | | |
| K075 | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet? | 22 | 4.3 | 0 | 15 | 85 | → |
| K076 | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? | 22 | 4.1 | 4 | 26 | 70 | → |
| K077 | Oppløpde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? | 22 | 4.2 | 4 | 22 | 74 | → |
| K078 | Oppløpde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt? | 22 | 4.3 | 0 | 22 | 78 | → |
| K079 | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet? | 22 | 4.4 | 0 | 15 | 85 | → |
| Informasjon under barseloppholdet | | | | | | | |
| K080 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen? | 22 | 3.3 | 31 | 24 | 45 | → |
| K081 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen? | 22 | 3 | 42 | 21 | 37 | → |
| K082 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet? | 22 | 3.7 | 19 | 21 | 60 | → |
| K083 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet? | 22 | 3.5 | 27 | 19 | 54 | → |
| K084 | Oppløpde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon? | 22 | 2 | 64 | 24 | 12 | → |
| Veiledning under barseloppholdet | | | | | | | |
| K085 | Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet? | 22 | 3.6 | 21 | 17 | 62 | → |
| K086 | Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet? | 22 | 3.2 | 37 | 15 | 48 | → |
| Organisering under barseloppholdet | | | | | | | |
| K087 | Oppløpde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert? | 22 | 3.8 | 11 | 19 | 70 | → |
| K088 | Oppløpde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt? | 20 | 3.9 | 12 | 12 | 76 | → |
| K089 | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg? | 22 | 2.6 | 54 | 16 | 30 | → |
| K090 | Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile? | 22 | 4 | 14 | 11 | 75 | → |
| Partner | | | | | | | |
| K091 | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet? | 22 | 4.4 | 0 | 4 | 96 | → |
| K092 | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det? | 21 | 4.5 | 0 | 9 | 91 | → |
| Hjemreise | | | | | | | |
| K901 | Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter utreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselopoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)? Nytt i 2016 | 22 | 4.4 | 0 | 11 | 89 | |

| Spm nr | Spørsmål | An-tall svar | Gjen-nom-snitt | Ikke i det hele tatt/ I liten grad | I noen grad | I stor grad/ I svært stor grad | End-ring fra 2011 |
|--------------------------|---|--------------|----------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------------|
| K096 | Var kontaktpersonene lette å få tak i? | 12 | 4.2 | 0 | 0 | 100 | → |
| K097 | Fikk du tilfredsstillende hjelp eller svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt? | 12 | 4.1 | 7 | 0 | 93 | → |
| Andre vurderinger | | | | | | | |
| K098 | Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende? | 22 | 4.2 | 4 | 8 | 88 | → |
| K100 | Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | 22 | 1.2 | 93 | 7 | 0 | → |
| K101 | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | 22 | 1.3 | 92 | 8 | 0 | → |

Tabell 4: Andre spørsmål om barseloppholdet. Spørsmålene K073 og K094 er vektet

| Spm nr | Spørsmål | An-tall svar | Svarkategori | Pro-sent | End-ring fra 2011 |
|--------|--|--------------|--|----------|-------------------|
| K072 | Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen? | 22 | Mindre enn 24 timer | 5 | → |
| | | | 24-48 timer | 27 | |
| | | | 3-4 døgn | 55 | |
| | | | 5-6 døgn | 9 | |
| | | | 7 døgn eller mer | 5 | |
| K073 | Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet? | 22 | Ja | 71 | → |
| | | | Nei, for kort | 25 | |
| | | | Nei, for langt | 4 | |
| K902 | Hadde du hjemmebesøk av jordmor? | 7 | Nei, hadde ikke hjemmebesøk av jordmor | | |
| | | | Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme | | |
| | | | Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme | | |
| | | | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme | | |
| K074 | Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden? | 22 | Enerom | 91 | |
| | | | Flermannsrom | 5 | |
| | | | Familierom | 0 | |
| | | | Barselhotell | 0 | |
| | | | Fødestue | 5 | |
| | | | Annet | 0 | |
| K093 | Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreis samtale)? | 22 | Ja, individuell samtale | 68 | |
| | | | Ja, gruppesamtale | 0 | |
| | | | Nei | 32 | |
| K094 | Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen? | 15 | Ikke noe utbytte | 0 | → |
| | | | Lite utbytte | 5 | |
| | | | En del utbytte | 29 | |

| Spm nr | Spørsmål | An-tall svar | Svarkategori | Pro-sent | End-ring fra 2011 |
|--------|--|--------------|---------------------|----------|-------------------|
| | | | Stort utbytte | 20 | |
| | | | Svært stort utbytte | 46 | |
| K095 | Fikk du informasjon om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem? | 19 | Ja | 89 | → |
| | | | Nei | 11 | |
| K135 | Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoli-klinikk etter fødselen? | 22 | Ja | 64 | |
| | | | Nei | 36 | |

Tabell 5: Bakgrunnsinformasjon om kvinnene

| Spm nr | Spørsmål | Antall svar | Svarkategori | Prosent |
|--------|--|-------------|-----------------------------------|---------|
| K136 | Hva er din alder? | 16 | Gjennomsnitt | 30 |
| | | | Grunnskole | 0 |
| K138 | Hva er din høyeste fullførte utdanning? | 22 | Videregående skole | 23 |
| | | | Høgskole/universitet 1-4 år | 41 |
| | | | Høgskole/universitet mer enn 4 år | 36 |
| | | | Utmerket | 18 |
| K140 | Stort sett, vil du si din helse er... | 22 | Meget god | 41 |
| | | | God | 32 |
| | | | Nokså god | 5 |
| | | | Dårlig | 5 |
| | | | Ingen | 55 |
| K141 | Hvor mange ganger har du født tidligere? | 22 | En | 23 |
| | | | To | 18 |
| | | | Tre | 5 |
| | | | Fire eller flere | 0 |

Referanser

1. Iversen HH, Sjetne IS, Holmboe O, Kjøllesdal JG. Brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Metoderapport [Rapport]. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2013. PasOpp-rapport Nr 5-2013.
2. Särndal CE, Swensson B, Wretman J. Model assisted survey sampling. New York: Springer; 1992.

Vedlegg

Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen

Svarene ble avgitt elektronisk. Tabellen nedenfor gir en oversikt over spørsmålene som ble stilt med tilhørende svaralternativer.

| Spørsmålstekst eller instruksjoner | | Svaralternativ | | | | | |
|--|--|----------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|------------------------|
| | <i>Hvis du har født barn tidligere, ber vi deg kun vurdere tjenester du har brukt i forbindelse med den siste fødsel og barseltid.</i> | | | | | | |
| K041 | Alt i alt, var tjenestene du brukte i svangerskapet tilfredsstillende? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| Oppholdet på fødeavdelingen | | | | | | | |
| | <i>Denne delen handler om erfaringer på fødeavdelingen i forbindelse med fødselen. Vi ber deg også svare hvis du fødte på en fødestue.</i> | | | | | | |
| K050 | Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K051 | Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| Helsepersonell på fødeavdelingen | | | | | | | |
| K052 | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K053 | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K054 | Oppløpde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K055 | Oppløpde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K056 | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| Informasjon på fødeavdelingen | | | | | | | |
| K057 | Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K058 | Oppløpde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| Organisering og medvirkning på fødeavdelingen | | | | | | | |
| K059 | Oppløpde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K060 | Oppløpde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K061 | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K062 | Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K063 | Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K064 | Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner | | Svaralternativ | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------|-------------------|--------------|
| Partner | | | | | | | |
| K065 | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K066 | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| Andre vurderinger | | | | | | | |
| K067 | Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K069 | Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K070 | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| | <i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i> | | | | | | |
| Barseloppholdet etter fødselen | | | | | | | |
| | <i>Denne delen handler om oppholdet ditt på barselavdeling, barselhotell eller fødestue etter fødselen. Hvis du har erfaring fra flere steder ber vi deg gi en samlet vurdering.</i> | | | | | | |
| K074 | Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden? | Enerom på barselavdeling | Flermannsrom på barselavdeling | Familierom på barselavdeling | Barselhotell | Fødestue | Annet |
| Helsepersonell under barseloppholdet | | | | | | | |
| K075 | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K076 | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K077 | Opplvde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K078 | Opplvde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K079 | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| Informasjon under barseloppholdet | | | | | | | |
| K080 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner | | Svaralternativ | | | | | |
|---|---|----------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|------------------------|
| K081 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K082 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K083 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K084 | Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| Veiledning under barseloppholdet | | | | | | | |
| K085 | Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K086 | Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| Organisering under barseloppholdet | | | | | | | |
| K087 | Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K088 | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ Ikke aktuelt |
| K089 | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K090 | Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| Partner | | | | | | | |
| K091 | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| K092 | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| Hjemreise | | | | | | | |
| K901 | Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter utreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselpoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)? Nytt i 2016 | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K095 | Fikk du informasjon om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem? FILTERSPØRSMÅL 1 | Ja | Nei | Vet ikke | | | |
| | Hvis Ja ovenfor: | | | | | | |
| K096 | Var kontaktpersonene lette å få tak i? FILTERSPØRSMÅL 2 | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Tok ikke kontakt |
| | Hvis annet enn "Tok ikke kontakt" ovenfor: | | | | | | |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner | | Svaralternativ | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| K097 | Fikk du tilfredsstillende hjelp eller svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Tok ikke kontakt |
| K093 | Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreisensamtale)? FILTERSPØRSMÅL | Ja, individuell samtale | Ja, gruppesamtale | Nei | | | |
| | Hvis annet enn Nei ovenfor: | | | | | | |
| K094 | Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen? | Ikke noe utbytte | Lite utbytte | En del utbytte | Stort utbytte | Svært stort utbytte | (Hadde ikke en slik samtale) |
| K072 | Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen? FILTERSPØRSMÅL | Mindre enn 24 timer | 24-48 timer | 3-4 døgn | 5-6 døgn | 7 døgn eller mer | |
| | Hvis mindre enn 24 eller 24-48 timer ovenfor: | | | | | | |
| K902 | Hadde du hjemmebesøk av jordmor? | Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme | Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme | Ja, etter mer enn 10 dager hjemme | | Nei, hadde ikke hjemmebesøk av jordmor |
| K073 | Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet? | Ja | Nei, for kort | Nei, for langt | | | |
| | <i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i> | | | | | | |
| Andre vurderinger | | | | | | | |
| K098 | Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K100 | Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| K101 | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| | <i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i> | | | | | | |
| Hjemme igjen | | | | | | | |
| K903 | Hadde du/dere <u>hjemmebesøk</u> av helsesøster? FILTERSPØRSMÅL | Nei | Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme | Ja, etter mer enn 10 dager hjemme | | |
| | Hvis Nei ovenfor: | | | | | | |

| Spørsmålstekst eller instruksjoner | | Svaralternativ | | | | | |
|---|---|----------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--|
| K904 | Var ditt første møte med helsesøster på <u>helsestasjonen</u> ? | Nei | Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme | Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme | Ja, etter mer enn 10 dager hjemme | | |
| K135 | Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoliklinikk etter fødselen? | Ja | Nei | | | | |
| Bakgrunnsspørsmål | | | | | | | |
| K136 | Hva er din alder? | | | | | | |
| K141 | Hvor mange ganger har du født tidligere? | Ingen | En gang | To ganger | Tre ganger | Fire ganger eller fler | |
| K138 | Hva er din høyeste fullførte utdanning? | Grunnskole | Videregående skole | Høyskole/ universitet (1-4 år) | Høyskole/ universitet (mer enn 4 år) | | |
| K140 | Stort sett, vil du si din helse er... | Utmerket | Meget god | God | Nokså god | Dårlig | |
| Hvis du ønsker, kan du skrive mer om dine erfaringer i boksen nedenfor. | | | | | | | |
| | Marker under hvis du samtykker i at kommentarene dine blir sendt til sykehuset, der de vil bli brukt i forbedringsarbeid. Ikke skriv navn, personnummer eller andre personidentifiserende opplysninger. Kommentarene blir behandlet strengt fortrolig . | | | | | | |
| K905 | Jeg har lest teksten ovenfor og samtykker: | | | | | | |

Vedlegg 2. Indikatorer

Tabellen nedenfor gir en oversikt over hvilke indikatorer vi presenterer og hvilke enkeltspørsmål som inngår i hver av dem. Tallene i venstre kolonne er spørsmålsnummeret i spørreskjemaet (vedlegg 1).

| Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | |
|--|--|
| K052 | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen? |
| K054 | Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? |
| K055 | Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg? |
| Rammer og organisering ved fødeavdelingen | |
| K051 | Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen? |
| K053 | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? |
| K056 | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet? |
| K057 | Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen? |
| K059 | Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert? |
| K060 | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din? |
| K061 | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg? |
| Ivaretakelse av partneren ved fødeavdelingen | |
| K065 | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen? |
| K066 | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det? |
| Relasjonen til personellet under barseloppholdet | |
| K075 | Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet? |
| K077 | Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? |
| K078 | Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt? |
| Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet | |
| K080 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen? |
| K081 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen? |
| Informasjon om barnet under barseloppholdet | |
| K082 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet? |
| K083 | Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet? |
| K085 | Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet? |
| K086 | Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet? |
| Rammer og organisering under barseloppholdet | |
| K076 | Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? |
| K079 | Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet? |
| K087 | Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert? |
| K088 | Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt? |
| K089 | Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg? |
| K090 | Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile? |
| Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet | |
| K091 | Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet? |
| K092 | Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det? |

Skårene på indikatorene er beregnet slik:

1. Svarene på hvert enkelt spørsmål gis verdien 0-4 hvor 0 er mest negativ vurdering og 4 er mest positiv.

2. Vi legger sammen verdiene for de spørsmålene som inngår i en indikator.
Dersom et spørsmål ikke er besvart teller dette ikke med i beregningen.
3. Denne summen deles på den maksimale skåren man kan ha på de spørsmålene som er besvart (antall besvarte spørsmål *4)
4. Andelen som framkommer ganges med 100.
5. Eksempel: En indikator består av 7 spørsmål. En pasient har svart på 6 av disse spørsmålene med verdiene 1,2,3,3,4,4. Maksimalt kan pasienten skåre 24 poeng på de seks spørsmålene som er besvart. Utregningen blir som følger:
 $(1+2+3+3+4+4)/24*100=17/24*100=70,83$.
6. Pasienten må ha svart på minst halvparten av spørsmålene for å få en skåre på indikatoren.
7. Enhetens skåre er gjennomsnittet av pasientenes skårer.

Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle fødeinstitusjoner, helseforetak og regioner

Vedlegget viser skårene på indikatorene samlet for alle enhetene i undersøkelsen sortert på deres respektive nivåer fra avdeling til regionale helseforetak og nasjonalt. Alle resultatene er vektet for frafall og justert for forskjeller i pasientsammensetning.

+ / - markerer om resultatet er statistisk signifikant bedre eller dårligere enn landsgjennomsnittet.

Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik:

. p<0,1 *p<0,05 **p<0,01 ***p<0,001

Resultater for regioner og nasjonalt

| | Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen | Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen | Relasjonen til personellet under barseloppholdet | Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet | Informasjon om barnet under bar- seloppholdet | Rammer og orga- nisering under barseloppholdet | Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet |
|----------------------|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Helse Sør-Øst RHF | 86 | 82 | 88 | 78 -*** | 57 | 66 -** | 67 -** | 78 |
| Helse Vest RHF | 85 | 81 | 87 | 78 -* | 58 | 67 | 66 -** | 73 -*** |
| Helse Midt-Norge RHF | 87 | 83 | 88 | 83 +* | 61 | 72 +** | 72 +*** | 83 +*** |
| Helse Nord RHF | 86 | 80 | 87 | 83 +* | 59 | 69 | 71 | 79 |
| Nasjonale resultater | 86 | 81 | 88 | 79 | 58 | 67 | 68 | 77 |

Resultater for helseforetak

| | Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen | Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen | Relasjonen til personellet under barseloppholdet | Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet | Informasjon om barnet under bar- seloppholdet | Rammer og orga- nisering under barseloppholdet | Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet |
|----------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Sykehuset Østfold HF | 82 | 78 | 88 | 80 | 56 | 64 | 67 | 83 |
| Akershus universitetssykehus HF | 88 | 85 +* | 88 | 77 | 55 | 69 | 67 | 73 |
| Sykehuset Innlandet HF | 87 | 82 | 90 | 82 | 62 | 76 +*** | 72 | 84 +** |
| Oslo Universitetssykehus HF | 86 | 81 | 87 | 74 -*** | 52 -*** | 58 -*** | 63 -*** | 75 |
| Vestre Viken HF | 86 | 82 | 90 | 82 | 67 +*** | 73 | 73 | 85 +*** |
| Sykehuset Telemark HF | 84 | 80 | 83 | 76 | 57 | 66 | 66 | 75 |
| Sykehuset i Vestfold HF | 89 | 84 | 90 | 80 | 54 | 66 | 68 | 72 |
| Sørlandet sykehus HF | 86 | 81 | 89 | 79 | 61 | 68 | 66 | 74 |
| Helse Stavanger HF | 84 | 80 | 86 | 81 | 64 | 73 | 71 | 78 |
| Helse Fonna HF | 84 | 79 | 88 | 82 | 59 | 69 | 68 | 79 |
| Helse Bergen HF | 86 | 81 | 86 | 74 -** | 52 -* | 61 -** | 62 -*** | 67 -*** |
| Helse Førde HF | 87 | 82 | 87 | 84 | 65 | 69 | 73 | 76 |
| Helse Møre og Romsdal HF | 86 | 82 | 87 | 81 | 63 | 70 | 70 | 81 |
| St.Olavs Hospital HF | 86 | 83 | 87 | 82 | 57 | 72 | 74 | 83 +* |
| Helse Nord-Trøndelag HF | 90 | 83 | 92 +* | 86 +* | 67 | 75 | 74 | 87 +*** |
| Helgelandssykehuset HF | 86 | 82 | 90 | 85 | 68 | 71 | 75 | 83 |
| Nordlandssykehuset HF | 87 | 81 | 88 | 83 | 62 | 70 | 70 | 74 |
| Universitetssykehuset Nord-Norge | 84 | 78 | 84 | 81 | 54 | 66 | 69 | 77 |
| Finnmarkssykehuset HF | 88 | 82 | 90 | 87 | 59 | 71 | 76 | 90 +*** |

Resultater for behandlingssteder

| | Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen | Ivaretagelse av partneren ved fø- deavdelingen | Relasjonen til personellet under barseloppholdet | Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet | Informasjon om barnet under bar- seloppholdet | Rammer og orga- nisering under barseloppholdet | Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet |
|----------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Sykehuset Innlandet Gjøvik | 83 | 76 | 85 | 80 | 58 | 68 | 66 | 81 |
| Sykehuset Innlandet Kongsvinger | 95 +** | 90 +*** | 96 +*** | 91 | 69 | 87 +*** | 82 +** | 92 +*** |
| Sykehuset Innlandet Lillehammer | 86 | 82 | 89 | 79 | 60 | 72 | 68 | 78 |
| Sykehuset Innlandet Tynset | 95 | 91 | 95 | 95 | | 91 +** | 91 +** | 98 +*** |
| Sykehuset Innlandet Elverum | 86 | 81 | 91 | 82 | 64 | 77 | 73 | 89 |
| OUS Rikshospitalet | 87 | 82 | 88 | 80 | 59 | 64 -* | 67 | 73 -*** |
| OUS Ullevål | 85 | 80 | 86 | 72 -*** | 49 -*** | 55 -*** | 61 -*** | 77 |
| Drammen sykehus | 84 | 80 | 87 | 79 | 63 | 70 | 69 | 80 |
| Ringerike sykehus | 87 | 81 | 91 | 88 | 74 | 82 | 76 | 89 |
| Kongsberg sykehus | 87 | 84 | 93 | 87 | 65 | 76 | 76 | 89 |
| Bærum sykehus | 89 | 85 | 91 | 82 | 68 | 72 | 77 | 88 |
| Sørlandet sykehus Kristiansand | 86 | 79 | 87 | 77 -** | 57 | 66 | 61 -*** | 67 -*** |
| Sørlandet sykehus Arendal | 85 | 81 | 91 | 83 | 65 | 67 | 73 | 86 |
| Sørlandet sykehus Flekkefjord | 91 | 86 | 92 | 90 | 69 | 80 | 80 | 90 |
| Stord sjukehus | 84 | 81 | 94 | 90 | 67 | 80 | 77 | 94 +*** |
| Haugesund sjukehus | 83 | 78 | 87 | 80 | 56 | 66 | 65 | 74 -* |
| Voss sjukehus | 92 | 87 | 90 | 86 | 63 | 81 | 79 | 85 |
| Haukeland universitetssjukehus | 86 | 81 | 85 | 74 -*** | 51 -*** | 60 -*** | 61 -*** | 66 -*** |
| Ålesund sjukehus | 87 | 83 | 87 | 79 | 61 | 69 | 69 | 77 |
| Volda sjukehus | 88 | 85 | 92 | 86 | 67 | 74 | 77 | 89 |
| Kristiansund sjukehus | 83 | 79 | 82 | 81 | 64 | 71 | 70 | 82 |
| Molde sjukehus | 85 | 80 | 86 | 81 | 61 | 71 | 68 | 78 |
| Sykehuset Levanger | 91 | 83 | 92 | 86 | 67 | 74 | 72 | 86 |
| Sykehuset Namsos | 86 | 84 | 94 | 87 | 66 | 74 | 79 | 93 +** |
| Helgelandssykehuset Mo i Rana | 85 | 79 | 91 | 85 | 58 | 68 | 73 | 82 |
| Helgelandssykehuset Sandnessjøen | 87 | 81 | 89 | 83 | | | 73 | |
| Nordlandssykehuset Bodø | 85 | 79 | 86 | 81 | 57 | 66 | 66 | 69 -*** |
| Nordlandssykehuset Vesterålen | 93 | 89 | 98 +*** | 93 | 86 +*** | 92 +*** | 85 | 92 |
| Nordlandssykehuset Lofoten | 93 | 91 | 95 | 95 | | | 82 | 96 +** |

| | Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen | Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen | Relasjonen til personellet under barseloppholdet | Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet | Informasjon om barnet under bar- seloppholdet | Rammer og orga- nisering under barseloppholdet | Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet |
|-------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|---|
| UNN Tromsø | 84 | 77 | 82 | 80 | 53 | 65 | 68 | 74 -* |
| UNN Harstad | 87 | 78 | 91 | 83 | | | 72 | 87 |
| UNN Narvik | 86 | 80 | 85 | 86 | 54 | 68 | 68 | |
| UNN Fødestua i Midt-Troms | | | | 80 | | | | 93 |
| Finnmarkssykehuset Hammerfest | 87 | 81 | 90 | 87 | 60 | 72 | 78 | 91 |
| Finnmarkssykehuset Kirkenes | 91 | 83 | 90 | 85 | | | | 89 |

Resultater for avdelinger ved de større sykehusene. Sammenligningene er gjort med føde-/barselavdelinger på øvrige institusjoner

| | Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen | Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen | Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen | Relasjonen til personellet under barseloppholdet | Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet | Informasjon om barnet under bar- seloppholdet | Rammer og orga- nisering under barseloppholdet | Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet |
|--|---|---|--|--|--|---|--|---|
| OUS Ullevål FB-A | 83 | 79 | 83 | 64 -*** | 45 -*** | 52 -*** | 55 -*** | 73 |
| OUS Ullevål FB-B | 83 | 78 | 86 | 74 -** | 47 -** | 54 -*** | 62 -*** | 74 -* |
| OUS Ullevål ABC-avd | 96 +*** | 91 +*** | 97 +** | 91 | | 73 | 81 | 96 +*** |
| Haukeland universitetssjukehus Føden | 85 | 80 | 84 | 72 -*** | 50 -*** | 58 -*** | 59 -*** | 63 -*** |
| Haukeland universitetssjukehus Storken | 92 | 86 | 94 | 86 | 55 | 68 | 69 | 84 |
| St.Olavs Hospital Føde Øst | 86 | 84 | 88 | 82 | 57 | 69 | 74 | 84 |
| St.Olavs Hospital Føde Vest | 87 | 83 | 87 | 82 | 57 | 75 | 74 | 83 |

Utgitt av Folkehelseinstituttet
Published by Norwegian Institute of Public Health
November 2017

Bestilling/Order:
Kun tilgjengelig som PDF. Lastes ned fra www.fhi.no
Only available as PDF from www.fhi.no

ISSN: 1890-1565