

2017

**BRUKEROPPLEVD KVALITET**

**PasOpp-rapport nr 2017: 513**

**Brukererfaringer med fødsels- og  
barselemsorgen i 2016**

**Universitetssykehuset Nord-Norge**

<b>Utgitt av</b>	Folkehelseinstituttet Område for helsetjenester
<b>Tittel</b>	Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2016. Universitets- sykehuset Nord-Norge
<b>English title</b>	User experiences of birth and postnatal care in 2016. Universitetssyke- huset Nord-Norge
<b>Ansvarlig</b>	Camilla Stoltenberg, direktør
<b>Forfattere</b>	Olaf Holmboe, forsker, <i>Folkehelseinstituttet</i> Ingeborg Strømseng Sjetne, prosjektleder, <i>seniorforsker</i> , <i>Folkehelseinstituttet</i>
<b>Prosjektkoordinator</b>	Inger Opedal Paulsrud, <i>Folkehelseinstituttet</i>
<b>ISSN</b>	1890-1565
<b>Rapport</b>	2017: 513
<b>Publikasjonstype</b>	PasOpp-rapport
<b>Antall sider</b>	14 (26 inklusiv vedlegg)
<b>Oppdragsgiver</b>	Folkehelseinstituttet (nasjonal funksjon for brukererfaringsundersøkelser)
<b>Emneord(MeSH)</b>	patient reported outcome, health care surveys, Norway, questionnaires, secondary care, midwifery, obstetrics, birth, postnatal care
<b>Sitering</b>	Holmboe O, Sjetne IS. Brukererfaringer med fødsels- og barselomsor- gen i 2016. [User experiences of birth and postnatal care in 2016]. Uni- versitetssykehuset Nord-Norge PasOpp-rapport nr 2017: 513 . Oslo: Folkehelseinstituttet, 2017.

Ansvarsbegrensning. Denne studien har brukt data fra Medisinsk fødselsregister. Tolkning og rapportering av disse dataene er forfatternes ansvar alene, og har ikke vært gjenstand for godkjenning fra Medisinsk fødselsregister.

---

# Innhold

<b>FORORD</b>	<b>4</b>
<b>OM UNDERSØKELSEN OG RAPPORTERINGEN</b>	<b>5</b>
Metode og materiale	5
<b>RESULTATER PÅ BRUKERERFARINGSINDIKATORER</b>	<b>8</b>
<b>RESULTATER PÅ ENKELTSPØRSMÅL</b>	<b>9</b>
<b>REFERANSER</b>	<b>14</b>
<b>VEDLEGG</b>	<b>15</b>
Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen	15
Vedlegg 2. Indikatorer	21
Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle fødeinstitusjoner, helseforetak og regioner	23

---

# Forord

Folkehelseinstituttet gjennomførte i 2017 en brukererfaringsundersøkelse blant kvinner som hadde født i siste kvartal 2016. Formålet med undersøkelsene er å formidle systematisk informasjon som kan brukes i kvalitetsforbedring og virksomhetsstyring på ulike nivå i spesialisthelsetjenesten.

Denne rapporten er en av mange som viser resultater for institusjoner, HF-er og RHF-er enkeltvis. I tillegg er det utarbeidet en rapport som viser resultater på nasjonalt nivå og en fylligere beskrivelse av undersøkelsen. Sett bort fra at 2016-undersøkelsen ikke omfatter kommunale tjenester og ikke kvinnes partners, har vi i store trekk fulgt metoden som ble brukt i 2011. Det gjelder også utformingen av selve rapporten. Sammenlikning over tid blir gjort for første gang for denne målgruppa.

## **Bidragstgere i denne rapporten**

- Prosjektleder: Ingeborg Strømseng Sjetne, seniorforsker, Folkehelseinstituttet
- Olaf Holmboe, forsker, Folkehelseinstituttet
- Øyvind Andresen Bjertnæs, seksjonsleder, Folkehelseinstituttet, Seksjon for brukeropplevd kvalitet
- Inger Opedal Paulsrud, prosjektsekretær, Folkehelseinstituttet

Vi takker for samarbeidet med kolleger i Område for helsedata og digitalisering, Jon Gunnar Tufta i Helsedataforvaltning og analyse og Ole Martin Kvinge ved IT-systemer Bergen. Vi takker også seksjonsleder ved Folkehelseinstituttet Jon Helgeland for oppsett av analysene i statistikkprogrammet R.

Sist, men ikke minst, takk til alle kvinnene som svarte på undersøkelsen.

Oslo, november 2017

Anne Karin Lindahl  
*avdelingsdirektør*

Øyvind Andresen Bjertnæs  
*seksjonsleder*

Ingeborg Strømseng Sjetne  
*prosjektleder*

---

# Om undersøkelsen og rapporteringen

Folkehelseinstituttet har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant kvinner som fødte ved en av landets fødeinstitusjoner i fjerde kvartal 2016. Formålet med undersøkelsen er å framskaffe systematisk informasjon som kan brukes til

- Faglig kvalitetsforbedring (verktøy for kvalitetsforbedring i helsetjenesten)
- Virksomhetsstyring (verktøy for styring og ledelse i helsetjenesten)
- Støtte til forbrukervalg (informasjon til pasienter og helsepersonell i valg mellom leverandører av helsetjenester)
- Samfunnsmessig legitimering og kontroll (gi allmennheten innsikt i helsetjenestenes ytelser i samfunnsmessig og helsepolitisk sammenheng.

Denne rapporten viser svar på spørsmål om erfaringer fra fødsels- og barselomsorgen ved Universitetssykehuset Nord-Norge .

Hensikten er å formidle resultatene slik at den enkelte enheten (avdeling, helseforetak eller RHF) har lett tilgang på egne resultater på et detaljert nivå, og derved kan bruke informasjonen i kvalitetsforbedringsarbeid. Det er skrevet en egen rapport som viser resultater etter undersøkelsen i 2016 på nasjonalt nivå og som er mer utfyllende i beskrivelse av undersøkelsens metode, materiale og resultater: *Brukererfaringer med fødsels- og barselomsorgen i 2016. Nasjonale resultater*. PasOpp-rapport nr. 2017:519.

---

## Metode og materiale

---

### Endringer etter forrige undersøkelse

Undersøkelsen fulgte i prinsipp den samme framgangsmåten som ble utviklet for undersøkelsen i 2011 (1), med noen forenklinger, blant annet:

- Erfaringer med kommunale tjenester før og etter fødselen var utelatt
- I 2011-undersøkelsen ble det sendt ut spørreskjema på papir med begge påminnelsene. I 2016 var innlogging og besvarelse via internett den eneste mulige svarmodus, bortsett fra i de tilfellene hvor kvinnene ba om å få en engelsk versjon av undersøkelsen.

Endringene kan ha hatt betydning for de målte resultatene i undersøkelsene.

## **Etablering av utvalget og datainnsamling**

Medisinsk fødselsregister (MFR) trakk utvalget og overførte kontaktinformasjon for å sende henvendelse til kvinnene som ble trukket ut. Alle brevene inneholdt informasjon om undersøkelsen, forespørsel om å delta og innloggingsinformasjon for å svare via internett. Svar innkommet til og med 16. juni ble tatt med i materialet. Etter at spørreundersøkelsen var avsluttet overførte MFR tilleggsinformasjon om kvinnene i hele utvalget. Dette omfattet blant annet alder, paritet, inngrep og komplikasjoner.

## **Spørreskjema**

Innholdet i hele spørreskjemaet går fram Vedlegg 1. Dette er en forkortet versjon av skjemaet fra 2011-undersøkelsen. Det inneholder ikke spørsmål om svangerskapskontroll og oppfølging ved helsestasjonen. Det ble laget et fåtall nye spørsmål, for å hente inn informasjon om overgangen mellom behandlingsnivåene før og etter institusjonsoppholdet. Maksimalt antall spørsmål var 54. Det var mulighet for å skrive inn kommentarer i fritekst til slutt i spørreskjemaet.

Av de 54 spørsmålene inngår 29 i til sammen åtte indikatorer. Såfremt en svarer har svart på minst halvparten av enkeltspørsmålene som inngår, beregnes skåren på en indikator som gjennomsnittet av spørsmålene som inngår i den, omregnet til en 0–100-skala. Vedlegg 2 viser indikatorene og spørsmålene som inngår i dem.

## **Svarprosent**

Fra utvalget som besto av 8279 inkluderte kvinner, svarte 3747 kvinner. Det gir en total svarprosent på 45,3. Svarerandelen varierer mellom ulike grupper, f.eks. øker andelen svarere med økende alder, men den faller med økende antall tidligere fødsler.

I alt fikk vi inn 170 svar fra pasienter ved Universitetssykehuset Nord-Norge. Dette tilsvarer en svarprosent på 41.

## **Vekting for ulikt frafall**

En konsekvens av at tilbøyeligheten til å svare er forskjellig i ulike grupper som blir forespurt om å delta i undersøkelsen, er at datamaterialet blir skjevt og ikke er en god gjenspeiling av populasjonen vi ønsker å få vite noe om. For å korrigere for slik skjevhet er materialet vektet, ved bruk av aktuelle bakgrunnsvariabler som vi kjenner for både svarere og ikke-svarere. Teknikken som ble brukt heter "response homogeneity groups"(2). I vektingen har vi tatt hensyn til alder, antall tidligere fødsler (paritet) og hvorvidt kvinnen gjennomgikk keisersnitt eller episiotomi. I de tilfeller hvor resultatene er vektet er dette angitt. Generelt er disse korreksjonene små.

## **Justering for ulik pasientsammensetning**

I denne rapporten blir resultatene på indikatorene sammenliknet med gjennomsnittet for alle enheter på samme nivå (institusjons-, helseforetaks- eller regionsnivå). Enhetene kan ha noe ulike pasientgrupper. Dette har betydning når man sammenlikner enheter med hverandre eller

når man sammenlikner samme enhet over tid og pasientsammensetningen er endret i mellomtiden. Variasjonen er mindre i fødsels- og barselomsorgen enn i andre typer tjenester i spesialisthelsetjenesten. Etter å ha undersøkt datamaterialet har vi valgt å justere for alder, egenvurdert helse, paritet, og utdanningsnivå. Generelt er disse justeringene små.

### **Fritekstkommentarer**

Av de 3747 svarerne hadde snaut halvparten (n=1750) skrevet inn fritekstsvar som varierte mye i omfang, fra lange tekster til kun et smilefjes. Kommentarene fra de 1674 som hadde gitt samtykke til det, kan på visse vilkår oversendes til de institusjonene som ber om det. Det forutsettes at kommentarene blir brukt til internt arbeid og at innholdet behandles konfidensielt.

### **Lite antall svarere gir begrensninger i rapporteringen**

Når det er få svar fra en institusjon, blir presentasjon av resultater begrenset slik:

- Hvis tre eller færre svar: Ingen resultater blir vist. De innsendte svarene blir tatt med i resultatene på høyere nivå, det vil si helseforetak, helseregion og nasjonalt
- Hvis flere enn tre, men færre enn elleve svar: Resultatene blir vist bare som gjennomsnitt
- Hvis elleve eller flere svar: Resultatene blir vist som gjennomsnitt og svarfordelinger

Resultater som er basert på få svar er usikre og må tolkes med forsiktighet.

# Resultater på brukererfaringsindikatorer

Tabellen nedenfor viser resultater i form av åtte indikatorer. Disse er satt sammen av spørsmål med felles tema og hensikten er å kunne vise resultater med tall som er mer pålitelige enn det svarene på enkeltspørsmål er alene. Indikatorene er beskrevet i vedlegg 2.

Tabellen viser fra venstre

- Navn på indikatorene
- Gjennomsnittskår på indikatorene for enheten
- Sammenligning med snittet for enheter på samme nivå
  - +/- markerer om denne enhetens resultat er signifikant dårligere eller bedre enn gjennomsnittet
  - Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik:
    - \* $p < 0,05$       \*\* $p < 0,01$       \*\*\* $p < 0,001$
  - Blanke celler indikerer at denne enheten ikke skiller seg statistisk signifikant fra gjennomsnittet
- Hvorvidt enhetens skår er signifikant endret siden 2011. Dette vises med grønn pil oppover for forbedring, rød pil nedover for forverring. Grå, vannrett pil betyr at det ikke er statistisk signifikant endring på den aktuelle skåren.
- Landsgjennomsnittet i 2016

**Tabell 1:** Vektete og justerte resultater på indikatorene. Skala 0–100 der 100 er best

Indikator	Gjennomsnitt 2016	Sammenlig- net med snittet	Endring fra 2011	Lands- gjennom- snitt
Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	84		→	86
Rammer og organisering ved fødeavdelingen	78		→	81
Ivaretagelse av partneren ved fødeavdelingen	84		→	88
Relasjonen til personellet under barseloppholdet	81		→	79
Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	54		→	58
Informasjon om barnet under barseloppholdet	66		→	67
Rammer og organisering under barseloppholdet	69		→	68
Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet	77		→	77

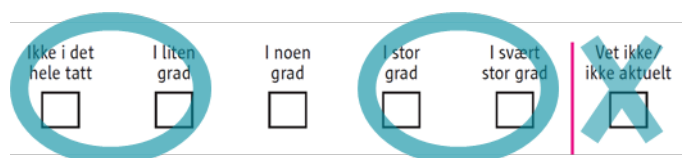
For institusjonsnivå og helseforetaksnivå er endringene testet med et signifikansnivå på 0,05, mens endringer på regio- nalt og nasjonalt nivå er testet med et signifikansnivå på 0,01.



# Resultater på enkeltspørsmål

På de følgende sidene viser vi svarene på enkeltspørsmål om kvinnenes erfaringer. Tallene som er gjengitt i tabell 2 og 3 tar utgangspunkt i svarskalaen som er brukt for de aller fleste spørsmålene i spørreskjemaet.

Tabell 2 og 3 viser fordelingene på en tredelt skala hvor vi har slått sammen noen av svarkategoriene som vist i figuren under.



**Figur 1.** Sammenslåing av svaralternativer

For hvert enkeltspørsmål presenterer vi følgende tall:

- Antall svarere: Hvor mange kvinner som har svart på dette spørsmålet.
- Gjennomsnitt: Gjennomsnittsskår på den opprinnelige 1–5-skalaen. For de fleste spørsmålene representerer en høy skår en positiv beskrivelse. Spørsmålene K058, K069, K070, K084, K100 og K101 er formulert slik at det er motsatt, det vil si at en lav skår er positivt.
- Prosentandel som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad".
- Prosentandel som har svart "I noen grad".
- Prosentandel som har svart "I stor grad" og "I svært stor grad".
- Endring i skåren på hvert spørsmål fra 2011.

Tabell 4 og 5 viser prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene på øvrige pasienterfaringsspørsmål, på bakgrunnsspørsmål og demografiske spørsmål i undersøkelsen.

Der det er relevant er resultatet sammenliknet med resultatet i 2011. Endringene er markert med en pil som forteller om endringen er statistisk signifikant eller ikke.

**Tabell 2: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer med fødeavdelingen. For spørsmålene K058, K069 og K070 representerer en lav skåre et positivt resultat.**

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Gjen-nom-snitt	Ikke i det hele tatt/ I liten grad	I noen grad	I stor grad/ I svært stor grad	Endring fra 2011
K050	Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet?	127	4.4	4	11	85	→
K051	Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?	168	4.3	3	12	85	→
<b>Helsepersonell på fødeavdelingen</b>							
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	170	4.4	2	9	89	→
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	169	4.2	7	15	79	→
K054	Oppløp du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	169	4.3	3	11	86	→
K055	Oppløp du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	170	4.3	4	12	84	→
K056	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	170	4.3	4	10	86	→
<b>Informasjon på fødeavdelingen</b>							
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen	170	3.9	7	24	69	→
K058	Oppløp du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	170	1.9	74	18	8	→
<b>Organisering og medvirkning på fødeavdelingen</b>							
K059	Oppløp du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	159	3.9	7	23	70	→
K060	Oppløp du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	164	4.4	5	10	85	→
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	170	3.7	19	17	64	→
K062	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	161	4.1	9	14	78	→
K063	Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	162	4	10	17	73	→
K064	Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	139	4	12	15	72	→
<b>Partner</b>							
K065	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	166	4.3	5	6	88	→
K066	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	164	4.4	6	7	87	→
<b>Andre vurderinger</b>							
K067	Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende?	170	4.2	6	10	84	→
K069	Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	169	1.3	92	3	5	→
K070	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	170	1.5	87	7	6	→

**Tabell 3: Vektete resultater på enkeltspørsmål om erfaringer under barseloppholdet. For spørsmålene K084, K100 og K101 representerer en lav skåre et positivt resultat.**

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Gjen-nom-snitt	Ikke i det hele tatt/ I liten grad	I noen grad	I stor grad/ I svært stor grad	Endring fra 2011
<b>Helsepersonell under barseloppholdet</b>							
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	170	4.3	2	14	84	→
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	170	4	6	21	72	→
K077	Oppløpde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	170	4.2	3	16	81	→
K078	Oppløpde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	169	4.2	4	16	81	→
K079	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	170	4.2	2	15	83	→
<b>Informasjon under barseloppholdet</b>							
K080	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?	166	3.4	26	26	48	→
K081	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	168	3	41	22	36	→
K082	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?	167	3.8	14	19	67	→
K083	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?	150	3.6	20	19	60	→
K084	Oppløpde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	170	1.9	71	21	8	→
<b>Veiledning under barseloppholdet</b>							
K085	Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?	161	3.8	14	17	69	→
K086	Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?	149	3.5	25	16	59	→
<b>Organisering under barseloppholdet</b>							
K087	Oppløpde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	161	3.8	14	19	67	→
K088	Oppløpde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	163	3.9	10	19	71	→
K089	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	168	3	41	18	41	→
K090	Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	169	3.8	21	16	64	→
<b>Partner</b>							
K091	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	163	4.2	6	14	81	→
K092	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	162	4	13	16	72	→
<b>Hjemreise</b>							
K901	Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter utreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselopoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)? Nytt i 2016	169	3.9	14	16	70	

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Gjen-nom-snitt	Ikke i det hele tatt/ I liten grad	I noen grad	I stor grad/ I svært stor grad	End-ring fra 2011
K096	Var kontaktpersonene lette å få tak i?	82	4.3	3	8	89	↑
K097	Fikk du tilfredsstillende hjelp eller svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?	82	4.2	5	9	86	→
<b>Andre vurderinger</b>							
K098	Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?	170	3.9	9	17	74	→
K100	Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	170	1.3	92	6	2	→
K101	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	170	1.4	87	10	2	→

**Tabell 4:** Andre spørsmål om barseloppholdet. Spørsmålene K073 og K094 er vektet

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Svarkategori	Pro-sent	End-ring fra 2011
K072	Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen?	170	Mindre enn 24 timer	3	→
			24-48 timer	32	
			3-4 døgn	45	
			5-6 døgn	16	
			7 døgn eller mer	5	
K073	Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet?	170	Ja	84	→
			Nei, for kort	12	
			Nei, for langt	4	
K902	Hadde du hjemmebesøk av jordmor?	59	Nei, hadde ikke hjemmebesøk av jordmor	71	→
			Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme	2	
			Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme	12	
			Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme	12	
			Ja, etter mer enn 10 dager hjemme	3	
K074	Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden?	170	Enerom	36	→
			Flermannsrom	25	
			Familierom	4	
			Barselhotell	25	
			Fødestue	9	
			Annet	1	
K093	Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreis samtale)?	170	Ja, individuell samtale	81	→
			Ja, gruppesamtale	1	
			Nei	18	
K094	Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen?	140	Ikke noe utbytte	2	→
			Lite utbytte	10	
			En del utbytte	29	

Spm nr	Spørsmål	An-tall svar	Svarkategori	Pro-sent	End-ring fra 2011
			Stort utbytte	32	
			Svært stort utbytte	28	
K095	Fikk du informasjon om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem?	153	Ja	88	→
			Nei	12	
K135	Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoli-klinikk etter fødselen?	170	Ja	42	
			Nei	58	

**Tabell 5: Bakgrunnsinformasjon om kvinnene**

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent
K136	Hva er din alder?	139	Gjennomsnitt	31
			Grunnskole	4
K138	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	170	Videregående skole	29
			Høgskole/universitet 1-4 år	39
			Høgskole/universitet mer enn 4 år	27
			Utmerket	25
K140	Stort sett, vil du si din helse er...	170	Meget god	42
			God	29
			Nokså god	4
			Dårlig	1
			Ingen	48
K141	Hvor mange ganger har du født tidligere?	170	En	31
			To	15
			Tre	4
			Fire eller flere	1

---

# Referanser

1. Iversen HH, Sjetne IS, Holmboe O, Kjøllesdal JG. Brukererfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Metoderapport [Rapport]. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2013. PasOpp-rapport Nr 5-2013.
2. Särndal CE, Swensson B, Wretman J. Model assisted survey sampling. New York: Springer; 1992.

---

# Vedlegg

---

## Vedlegg 1. Spørsmål og svaralternativ i undersøkelsen

---

Svarene ble avgitt elektronisk. Tabellen nedenfor gir en oversikt over spørsmålene som ble stilt med tilhørende svaralternativer.

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
	<i>Hvis du har født barn tidligere, ber vi deg kun vurdere tjenester du har brukt i forbindelse med den siste fødsel og barseltid.</i>						
K041	Alt i alt, var tjenestene du brukte i svangerskapet tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
<b>Oppholdet på fødeavdelingen</b>							
	<i>Denne delen handler om erfaringer på fødeavdelingen i forbindelse med fødselen. Vi ber deg også svare hvis du fødte på en fødestue.</i>						
K050	Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K051	Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
<b>Helsepersonell på fødeavdelingen</b>							
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K054	Oppllevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K055	Oppllevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K056	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
<b>Informasjon på fødeavdelingen</b>							
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K058	Oppllevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
<b>Organisering og medvirkning på fødeavdelingen</b>							
K059	Oppllevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K060	Oppllevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K062	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K063	Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K064	Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt



Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
<b>Partner</b>							
K065	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K066	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
<b>Andre vurderinger</b>							
K067	Alt i alt, var tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K069	Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K070	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	<i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>						
<b>Barseloppholdet etter fødselen</b>							
	<i>Denne delen handler om oppholdet ditt på barselavdeling, barselhotell eller fødestue etter fødselen. Hvis du har erfaring fra flere steder ber vi deg gi en samlet vurdering.</i>						
K074	Hvor tilbrakte du mesteparten av barseltiden?	Enerom på barselavdeling	Flermannsrom på barselavdeling	Familierom på barselavdeling	Barselhotell	Fødestue	Annet
<b>Helsepersonell under barseloppholdet</b>							
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K077	Opplvde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K078	Opplvde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K079	Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
<b>Informasjon under barseloppholdet</b>							
K080	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
K081	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K082	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K083	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K084	Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
<b>Veiledning under barseloppholdet</b>							
K085	Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K086	Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
<b>Organisering under barseloppholdet</b>							
K087	Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K088	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ Ikke aktuelt
K089	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K090	Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
<b>Partner</b>							
K091	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
K092	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
<b>Hjemreise</b>							
K901	Fikk du informasjon om oppfølgingen du kunne få etter utreise (det kan være f.eks. på helsestasjon, barselpoliklinikk, hjemmebesøk av helsesøster eller jordmor)? Nytt i 2016	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K095	Fikk du informasjon om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem? <b>FILTERSPØRSMÅL 1</b>	Ja	Nei	Vet ikke			
	Hvis Ja ovenfor:						
K096	Var kontaktpersonene lette å få tak i? <b>FILTERSPØRSMÅL 2</b>	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Tok ikke kontakt
	Hvis annet enn "Tok ikke kontakt" ovenfor:						

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
K097	Fikk du tilfredsstillende hjelp eller svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Tok ikke kontakt
K093	Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreisensamtale)? <b>FILTERSPØRSMÅL</b>	Ja, individuell samtale	Ja, gruppesamtale	Nei			
	Hvis annet enn Nei ovenfor:						
K094	Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen?	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	(Hadde ikke en slik samtale)
K072	Hvor lenge varte barseloppholdet etter fødselen? <b>FILTERSPØRSMÅL</b>	Mindre enn 24 timer	24-48 timer	3-4 døgn	5-6 døgn	7 døgn eller mer	
	Hvis mindre enn 24 eller 24-48 timer ovenfor:						
K902	Hadde du hjemmebesøk av jordmor?	Ja, i løpet av 1.-2. dag hjemme	Ja, i løpet av 3.-6. dag hjemme	Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme	Ja, etter mer enn 10 dager hjemme		Nei, hadde ikke hjemmebesøk av jordmor
K073	Synes du det var en passende lengde på barseloppholdet?	Ja	Nei, for kort	Nei, for langt			
	<i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>						
<b>Andre vurderinger</b>							
K098	Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K100	Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
K101	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
	<i>Hvis du ønsker å utdype svarene dine med egne ord, er det plass til dette på slutten av undersøkelsen.</i>						
<b>Hjemme igjen</b>							
K903	Hadde du/dere <u>hjemmebesøk</u> av helsesøster? <b>FILTERSPØRSMÅL</b>	Nei	Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme	Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme	Ja, etter mer enn 10 dager hjemme		
	Hvis Nei ovenfor:						

Spørsmålstekst eller instruksjoner		Svaralternativ					
K904	Var ditt første møte med helsesøster på <u>helsestasjonen</u> ?	Nei	Ja, i løpet av 1.-6. dag hjemme	Ja, i løpet av 7.-10. dag hjemme	Ja, etter mer enn 10 dager hjemme		
K135	Har du hatt kontakt med en barselpoliklinikk/ammepoliklinikk etter fødselen?	Ja	Nei				
<b>Bakgrunnsspørsmål</b>							
K136	Hva er din alder?						
K141	Hvor mange ganger har du født tidligere?	Ingen	En gang	To ganger	Tre ganger	Fire ganger eller fler	
K138	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	Grunnskole	Videregående skole	Høyskole/ universitet (1-4 år)	Høyskole/ universitet (mer enn 4 år)		
K140	Stort sett, vil du si din helse er...	Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig	
Hvis du ønsker, kan du skrive mer om dine erfaringer i boksen nedenfor.							
	Marker under hvis du samtykker i at kommentarene dine blir sendt til sykehuset, der de vil bli brukt i forbedringsarbeid. Ikke skriv navn, personnummer eller andre personidentifiserende opplysninger. Kommentarene blir behandlet strengt fortrolig .						
K905	Jeg har lest teksten ovenfor og samtykker:						

---

## Vedlegg 2. Indikatorer

---

Tabellen nedenfor gir en oversikt over hvilke indikatorer vi presenterer og hvilke enkeltspørsmål som inngår i hver av dem. Tallene i venstre kolonne er spørsmålsnummeret i spørreskjemaet (vedlegg 1).

<b>Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen</b>	
K052	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?
K054	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?
K055	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?
<b>Rammer og organisering ved fødeavdelingen</b>	
K051	Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?
K053	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?
K056	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?
K057	Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?
K059	Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?
K060	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?
K061	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?
<b>Ivaretakelse av partneren ved fødeavdelingen</b>	
K065	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?
K066	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?
<b>Relasjonen til personellet under barseloppholdet</b>	
K075	Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?
K077	Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?
K078	Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?
<b>Informasjon om kvinnens helse under barseloppholdet</b>	
K080	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Din fysiske helse etter fødselen?
K081	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?
<b>Informasjon om barnet under barseloppholdet</b>	
K082	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Amming eller annen ernæring av barnet?
K083	Fikk du tilstrekkelig informasjon om: Stell av barnet?
K085	Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet under barseloppholdet?
K086	Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet under barseloppholdet?
<b>Rammer og organisering under barseloppholdet</b>	
K076	Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?
K079	Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?
K087	Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?
K088	Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?
K089	Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?
K090	Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?
<b>Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet</b>	
K091	Ble partneren din tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?
K092	Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?

Skårene på indikatorene er beregnet slik:

1. Svarene på hvert enkelt spørsmål gis verdien 0-4 hvor 0 er mest negativ vurdering og 4 er mest positiv.

2. Vi legger sammen verdiene for de spørsmålene som inngår i en indikator.  
Dersom et spørsmål ikke er besvart teller dette ikke med i beregningen.
3. Denne summen deles på den maksimale skåren man kan ha på de spørsmålene som er besvart (antall besvarte spørsmål \*4)
4. Andelen som framkommer ganges med 100.
5. Eksempel: En indikator består av 7 spørsmål. En pasient har svart på 6 av disse spørsmålene med verdiene 1,2,3,3,4,4. Maksimalt kan pasienten skåre 24 poeng på de seks spørsmålene som er besvart. Utregningen blir som følger:  
 $(1+2+3+3+4+4)/24*100=17/24*100=70,83$ .
6. Pasienten må ha svart på minst halvparten av spørsmålene for å få en skåre på indikatoren.
7. Enhetens skåre er gjennomsnittet av pasientenes skårer.

### Vedlegg 3 Resultater på indikatorene for alle fødeinstitusjoner, helseforetak og regioner

Vedlegget viser skårene på indikatorene samlet for alle enhetene i undersøkelsen sortert på deres respektive nivåer fra avdeling til regionale helseforetak og nasjonalt. Alle resultatene er vektet for frafall og justert for forskjeller i pasientsammensetning.

+ / - markerer om resultatet er statistisk signifikant bedre eller dårligere enn landsgjennomsnittet.

Det aktuelle signifikansnivået er vist ved symboler slik:

. p<0,1      \*p<0,05      \*\*p<0,01      \*\*\*p<0,001

#### Resultater for regioner og nasjonalt

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
Helse Sør-Øst RHF	86	82	88	78 -***	57	66 -**	67 -**	78
Helse Vest RHF	85	81	87	78 -*	58	67	66 -**	73 -***
Helse Midt-Norge RHF	87	83	88	83 +*	61	72 +**	72 +***	83 +***
Helse Nord RHF	86	80	87	83 +*	59	69	71	79
Nasjonale resultater	86	81	88	79	58	67	68	77

## Resultater for helseforetak

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
Sykehuset Østfold HF	82	78	88	80	56	64	67	83
Akershus universitetssykehus HF	88	85 +*	88	77	55	69	67	73
Sykehuset Innlandet HF	87	82	90	82	62	76 +***	72	84 +**
Oslo Universitetssykehus HF	86	81	87	74 -***	52 -***	58 -***	63 -***	75
Vestre Viken HF	86	82	90	82	67 +***	73	73	85 +***
Sykehuset Telemark HF	84	80	83	76	57	66	66	75
Sykehuset i Vestfold HF	89	84	90	80	54	66	68	72
Sørlandet sykehus HF	86	81	89	79	61	68	66	74
Helse Stavanger HF	84	80	86	81	64	73	71	78
Helse Fonna HF	84	79	88	82	59	69	68	79
Helse Bergen HF	86	81	86	74 -**	52 -*	61 -**	62 -***	67 -***
Helse Førde HF	87	82	87	84	65	69	73	76
Helse Møre og Romsdal HF	86	82	87	81	63	70	70	81
St.Olavs Hospital HF	86	83	87	82	57	72	74	83 +*
Helse Nord-Trøndelag HF	90	83	92 +*	86 +*	67	75	74	87 +***
Helgelandssykehuset HF	86	82	90	85	68	71	75	83
Nordlandssykehuset HF	87	81	88	83	62	70	70	74
Universitetssykehuset Nord-Norge	84	78	84	81	54	66	69	77
Finnmarkssykehuset HF	88	82	90	87	59	71	76	90 +***



## Resultater for behandlingssteder

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretagelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretagelse av partneren under barseloppholdet
Sykehuset Innlandet Gjøvik	83	76	85	80	58	68	66	81
Sykehuset Innlandet Kongsvinger	95 +**	90 +***	96 +***	91	69	87 +***	82 +**	92 +***
Sykehuset Innlandet Lillehammer	86	82	89	79	60	72	68	78
Sykehuset Innlandet Tynset	95	91	95	95		91 +**	91 +**	98 +***
Sykehuset Innlandet Elverum	86	81	91	82	64	77	73	89
OUS Rikshospitalet	87	82	88	80	59	64 -*	67	73 -***
OUS Ullevål	85	80	86	72 -***	49 -***	55 -***	61 -***	77
Drammen sykehus	84	80	87	79	63	70	69	80
Ringerike sykehus	87	81	91	88	74	82	76	89
Kongsberg sykehus	87	84	93	87	65	76	76	89
Bærum sykehus	89	85	91	82	68	72	77	88
Sørlandet sykehus Kristiansand	86	79	87	77 -**	57	66	61 -***	67 -***
Sørlandet sykehus Arendal	85	81	91	83	65	67	73	86
Sørlandet sykehus Flekkefjord	91	86	92	90	69	80	80	90
Stord sjukehus	84	81	94	90	67	80	77	94 +***
Haugesund sjukehus	83	78	87	80	56	66	65	74 -*
Voss sjukehus	92	87	90	86	63	81	79	85
Haukeland universitetssjukehus	86	81	85	74 -***	51 -***	60 -***	61 -***	66 -***
Ålesund sjukehus	87	83	87	79	61	69	69	77
Volda sjukehus	88	85	92	86	67	74	77	89
Kristiansund sjukehus	83	79	82	81	64	71	70	82
Molde sjukehus	85	80	86	81	61	71	68	78
Sykehuset Levanger	91	83	92	86	67	74	72	86
Sykehuset Namsos	86	84	94	87	66	74	79	93 +**
Helgelandssykehuset Mo i Rana	85	79	91	85	58	68	73	82
Helgelandssykehuset Sandnessjøen	87	81	89	83			73	
Nordlandssykehuset Bodø	85	79	86	81	57	66	66	69 -***
Nordlandssykehuset Vesterålen	93	89	98 +***	93	86 +***	92 +***	85	92
Nordlandssykehuset Lofoten	93	91	95	95			82	96 +**

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
UNN Tromsø	84	77	82	80	53	65	68	74 -*
UNN Harstad	87	78	91	83			72	87
UNN Narvik	86	80	85	86	54	68	68	
UNN Fødestua i Midt-Troms				80				93
Finnmarkssykehuset Hammerfest	87	81	90	87	60	72	78	91
Finnmarkssykehuset Kirkenes	91	83	90	85				89

*Resultater for avdelinger ved de større sykehusene. Sammenligningene er gjort med føde-/barselavdelinger på øvrige institusjoner*

	Relasjonen til personellet ved fødeavdelingen	Rammer og orga- nisering ved fø- deavdelingen	Ivaretakelse av partneren ved fø- deavdelingen	Relasjonen til personellet under barseloppholdet	Informasjon om kvinnens helse under barselopp- holdet	Informasjon om barnet under bar- seloppholdet	Rammer og orga- nisering under barseloppholdet	Ivaretakelse av partneren under barseloppholdet
OUS Ullevål FB-A	83	79	83	64 -***	45 -***	52 -***	55 -***	73
OUS Ullevål FB-B	83	78	86	74 -**	47 -**	54 -***	62 -***	74 -*
OUS Ullevål ABC-avd	96 +***	91 +***	97 +**	91		73	81	96 +***
Haukeland universitetssjukehus Føden	85	80	84	72 -***	50 -***	58 -***	59 -***	63 -***
Haukeland universitetssjukehus Storken	92	86	94	86	55	68	69	84
St.Olavs Hospital Føde Øst	86	84	88	82	57	69	74	84
St.Olavs Hospital Føde Vest	87	83	87	82	57	75	74	83

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
Published by Norwegian Institute of Public Health  
November 2017

Bestilling/Order:  
Kun tilgjengelig som PDF. Lastes ned fra [www.fhi.no](http://www.fhi.no)  
Only available as PDF from [www.fhi.no](http://www.fhi.no)

ISSN: 1890-1565