# Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktspsykiatriske sentra i 2006

# Institusjonsresultater

Institusjonsresultater Moss DPS

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

| | |
|---|---|
| Tittel | Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktspsykiatriske sentra i 2006. Institusjonsresultater. |
| Institusjon | Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten |
| Ansvarlig | John-Arne Røttingen, direktør |
| Forfattere | Olaf Holmboe |
| Prosjektnummer | 271 |
| Antall sider | 9 |
| Oppdragsgiver | Sosial- og helsedirektoratet |

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, juni 2006

# 1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen "Fastlegenes vurderinger av distriktspsykiatriske sentra i 2006". Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 8-2006). I institusjonsrapporten vises et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 14-2006). Der finnes også en beskrivelse av de fem hovedområdene som gjengis i tabell 1.

I det følgende vises institusjonsvise resultater for utvalgte enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Vi presenterer 2 tabeller for hvert DPS. Den første tar for seg resultater på hovedområdene og andre erfaringsspørsmål, og den andre viser utvalgte bakgrunnsvariable.

**Tabell 1 : Erfaringsspørsmål**
Erfaringsspørsmålene er gruppert etter hovedområder;

1. Veiledning
2. Bemanning
3. Akutt
4. Epikrise
5. Kompetanse

Vi viser også resultater på andre erfaringsspørsmål som ikke er en del av de fem hovedområdene. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsscore, prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre siste ikke alltid er 100 pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av legene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av legene som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av legene som har svart "I stor grad" eller I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Den informasjonen vi gir kan brukes til ulike formål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter ifbm. lokal kvalitets-utvikling.

Tabellene inneholder også N (antall svar per spørsmål). De som ikke har svart på spørsmålet telles ikke med i beregningene.

**Tabell 2: Bakgrunnsvariable**
Vi angir her andeler på ulike bakgrunnsspørsmål som kan være relevante når resultatene skal forstås. Kommentarene under er generelle og knytter seg til resultater på nasjonalt nivå. Det er med andre ord ikke gitt at trendene som kommenteres her er de samme på alle DPSer.

1. Kjennskap til DPSet. Resultatene viser at legene er mer fornøyd når de har god kjennskap til DPSet de vurderer. Dette gjelder for alle hovedområder i undersøkelsen. I tabell 2 vises andelen som har svart en av de to mest positive kategoriene.
2. Type tjenester. Vi har spurt legene om hvilke typer enheter de har hatt i tankene når de har svart på spørreskjema (de kunne svare flere enheter). Vi viser hvor stor andel som har hatt henholdsvis døgnavdeling, dagavdeling, poliklinikk eller ambulante team i tankene.
3. Negative hendelser. Legens tilfredshet avtar dersom legen opplever at pasientene har vært utsatt for negative hendelser som DPSet etter deres mening kunne forhindret. Denne trenden gjelder alle hovedområdene i undersøkelsen. Vi viser andeler av leger som rapporterer mer enn en negativ hendelse.
4. Kjønn. Kvinner er mindre fornøyd med DPSet enn menn på områdene bemanningssituasjon og epikrise. Ellers er det ingen vesentlig forskjell mellom menn og kvinner. Vi viser andelen kvinner blant svarerne.

**Tabell 3: Nasjonale resultater på erfaringsspørsmål**
Samme innhold som tabell 1, men nasjonale resultater som hvert DPS kan sammenligne sine resultater med.

# 2 Resultater ved Moss DPS

**Tabell 1:** Resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

| Spørsmål | Antall svar | Gjennom-snitt | Negativ | Nøytral | Positiv |
|---|---|---|---|---|---|
| **Veiledning** | | | | | |
| Har du/dere samarbeidsmøter med DPS | 35 | 25 | 75 | 24 | 2 |
| Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager | 35 | 22 | 82 | 18 | - |
| Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet | 35 | 51 | 31 | 31 | 39 |
| **Bemanning** | | | | | |
| Får DPSet besatt viktige faglige stillinger | 33 | 52 | 31 | 24 | 45 |
| God legedekning ved DPSet | 35 | 42 | 53 | 13 | 35 |
| Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet | 33 | 58 | 20 | 31 | 49 |
| Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet | 33 | 52 | 22 | 47 | 31 |
| **Akutte** | | | | | |
| Får du kontakt med DPSet i akutte situasjoner | 33 | 62 | 22 | 22 | 56 |
| Får du hjelp fra DPSet iakutte situasjoner | 33 | 61 | 16 | 28 | 55 |
| **Epikrise** | | | | | |
| Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet | 35 | 61 | 13 | 35 | 53 |
| Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging | 35 | 46 | 33 | 51 | 16 |
| Mottar du epikrise fra DPSet raskt | 35 | 53 | 13 | 64 | 24 |
| **Kompetanse** | | | | | |
| Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientere | 35 | 68 | 4 | 35 | 62 |
| Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet | 35 | 60 | 14 | 46 | 40 |
| Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet | 34 | 56 | 7 | 63 | 30 |
| Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt | 34 | 56 | 20 | 40 | 40 |
| **Andre sentrale enkeltspørsmål** | | | | | |
| Alt i alt fornøyd | 35 | 56 | 24 | 40 | 36 |
| DPS avviser pasienter | 35 | 52 | 9 | 71 | 20 |
| Pasientene må vente for å få et tilbud | 32 | 35 | 63 | 23 | 14 |
| DPS gir tilbakemeldinger underveis | 35 | 50 | 25 | 49 | 25 |
| DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud | 35 | 57 | 27 | 25 | 47 |
| Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd | 35 | 66 | 11 | 36 | 53 |
| DPS tar legenes vurderinger på alvor | 35 | 64 | 7 | 46 | 47 |

**Tabell 2:** Bakgrunnsspørsmål. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar.

| | Antall svar (N) | Prosent-andel |
|---|---|---|
| Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert | 35 | 86 |
| Prosentandel av legene som har vurdert døgnavdeling | 35 | 43 |
| Prosentandel av legene som har vurdert dagtilbud | 35 | 34 |
| Prosentandel av legene som har vurdert poliklinikk | 35 | 97 |
| Prosentandel av legene som har vurdert ambulante team | 35 | 17 |
| Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindret | 35 | 34 |
| Andel kvinner blant svarerne | 35 | 34 |

**Tabell 3:** Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

| Spørsmål | Antall svar | Gjennom-snitt | Negativ | Nøytral | Positiv |
|---|---|---|---|---|---|
| **Veiledning** | | | | | |
| Har du/dere samarbeidsmøter med DPS | 2407 | 28 | 66 | 22 | 12 |
| Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager | 2383 | 23 | 75 | 19 | 6 |
| Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet | 2383 | 39 | 49 | 36 | 16 |
| **Bemanning** | | | | | |
| Får DPSet besatt viktige faglige stillinger | 2206 | 46 | 34 | 48 | 18 |
| Godlegedekning ved DPSet | 2278 | 38 | 52 | 34 | 13 |
| Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet | 2218 | 50 | 29 | 41 | 30 |
| Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet | 2210 | 48 | 29 | 47 | 25 |
| **Akutte** | | | | | |
| Får du kontakt med DPSet i akutte situasjoner | 2363 | 55 | 24 | 35 | 41 |
| Får du hjelp fra DPSet iakutte situasjoner | 2343 | 49 | 31 | 38 | 32 |
| **Epikrise** | | | | | |
| Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet | 2398 | 61 | 12 | 36 | 52 |
| Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging | 2404 | 49 | 28 | 45 | 28 |
| Mottar du epikrise fra DPSet raskt | 2399 | 46 | 35 | 40 | 24 |
| **Kompetanse** | | | | | |
| Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientere | 2397 | 61 | 10 | 40 | 50 |
| Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet | 2390 | 51 | 26 | 43 | 31 |
| Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet | 2390 | 54 | 15 | 53 | 32 |
| Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt | 2323 | 54 | 19 | 44 | 37 |
| **Andre sentrale enkeltspørsmål** | | | | | |
| Alt i alt fornøyd | 2258 | 54 | 24 | 38 | 38 |
| DPS avviser pasienter | 2275 | 59 | 16 | 40 | 44 |
| Pasientene må vente for å få et tilbud | 2325 | 34 | 57 | 35 | 9 |
| DPS gir tilbakemeldinger underveis | 2405 | 42 | 48 | 31 | 21 |
| DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud | 2403 | 45 | 38 | 39 | 23 |
| Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd | 2264 | 54 | 22 | 40 | 38 |
| DPS tar legenes vurderinger på alvor | 2394 | 61 | 13 | 33 | 55 |

# Vedlegg A: Spørreskjema

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

PasOpp 2006

## Ditt svar kan bidra til å styrke tilbudet til personer med psykiske lidelser

PasOpp DPS jan/feb/2006

**Hensikten med denne undersøkelsen**
er å få tilbakemeldinger fra fastleger om samarbeidet med de distriktspsykiatriske sentrene (DPS). Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet til pasienter med psykiske lidelser. Vi håper du vil bruke fem minutter til å formidle dine erfaringer!

**Vi ber deg vurdere ett DPS:**
- Det DPSet som har ansvaret for generelle voksenpsykiatriske tjenester i området der legekontoret ditt er lokalisert.
- Dine samlede erfaringer med dette DPSet (på tvers av tilbud og pasientgrupper).

**Om utfyllingen:** Vi ønsker din umiddelbare vurdering.
Husk at alle fem svarkategorier kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål.*
Vi ber deg krysse av i midten av rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒

### Distriktspsykiatriske sentre (DPS)

1. Kryss av for det DPSet du vurderer i spørreskjemaet (KUN ETT DPS):

**Helse Sør**
- ☐ Drammen DPS
- ☐ Kongsberg DPS
- ☐ Ringerike psykiatriske senter
- ☐ Nordre Vestfold DPS
- ☐ Tønsberg DPS
- ☐ Søndre Vestfold DPS
- ☐ DPS Porsgrunn
- ☐ DPS Notodden/Seljord
- ☐ DPS Vestmar
- ☐ DPS Skien
- ☐ DPS Solvang
- ☐ DPS Lister
- ☐ DPS Aust-Agder
- ☐ DPS Lovisenlund/ Mandal

**Helse Øst**
- ☐ Moss DPS
- ☐ Edwin Ruud DPS
- ☐ Fredrikstad DPS
- ☐ DPS Halden/Sarpsborg
- ☐ Follo DPS
- ☐ Psykiatriske senter Asker
- ☐ Psykiatriske senter Bærum
- ☐ Lillestrømklinikken DPS
- ☐ Jessheimklinikken DPS
- ☐ Søndre Oslo DPS
- ☐ Josefinegate DPS
- ☐ Alna DPS
- ☐ Grorud DPS
- ☐ Lovisenberg DPS
- ☐ Tøyen DPS
- ☐ DPS Vindern
- ☐ Kongsvinger DPS
- ☐ DPS Hamar (Sykehuset Innlandet HF)
- ☐ DPS Tynset
- ☐ DPS Gjøvik
- ☐ DPS Lillehammer

**Helse Vest**
- ☐ Dalane DPS
- ☐ Sandnes DPS
- ☐ Jæren DPS
- ☐ Ryfylke DPS
- ☐ Stavanger DPS
- ☐ Haugaland DPS
- ☐ Folgefonn DPS
- ☐ Stord DPS
- ☐ Karmøy DPS
- ☐ Fjell og Årstad DPS
- ☐ Bjørgvin DPS
- ☐ Betanien DPS
- ☐ Voss DPS psyk rehab.team og poliklinikk
- ☐ Voss DPS, NKS Bjørkeli
- ☐ Indre Sogn Psykiatrisenter
- ☐ Nordfjord Psykiatrisenter
- ☐ Solli Sykehus (Fana og Os DPS sammen med Askviknes, Helse Bergen)

**Helse Midt-Norge**
- ☐ DPA, Helse Sunnmøre
- ☐ Molde DPS
- ☐ Kristiansund DPS
- ☐ Orkdal DPS
- ☐ Tiller DPS
- ☐ Leistad DPS
- ☐ Sykehuset Levanger
- ☐ DPS Stjørdal
- ☐ Sykehuset Namsos
- ☐ DPS Kolvereid

**Helse Nord**

*Nordlandssykehuset*
- ☐ Salten psykiatriske senter
- ☐ DPS Lofoten

*Helgelandssykehuset*
- ☐ Mo i Rana psykiatriske senter
- ☐ Mosjøen psykiatriske senter
- ☐ Ytre Helgeland psykiatriske senter

*Hålogalandssykehuset*
- ☐ DPS Vesterålen
- ☐ Psykisk helsevern Narvik
- ☐ DPS Sør-Troms

*UNN*
- ☐ Psykiatrisk senter for Tromsø og Karlsøy
- ☐ Senter for psykisk helse Nord-Troms
- ☐ Senter for psykisk helse Midt-Troms

*Helse Finnmark*
- ☐ DPS Vest-Finnmark
- ☐ DPS Midt-Finnmark
- ☐ DPS Øst-Finnmark

Dersom du ikke finner riktig DPS på listen, vennligst skriv navnet med BLOKKBOKSTAVER her: _____

1

## Samlet vurdering

| | | Svært misfornøyd | Ganske misfornøyd | Både/ og | Ganske fornøyd | Svært fornøyd |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Tilgjengelighet

| I hvilken grad... | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. | avviser DPSet pasienter du har henvist? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. | opplever du at pasientene må vente for å få et tilbud ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Akutte situasjoner

| I hvilken grad... | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. | oppnår du kontakt med rette vedkommende ved DPSet i akutte situasjoner? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. | får du nødvendig hjelp fra DPSet til å takle akutte situasjoner? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Kommunikasjon og informasjon

| I hvilken grad... | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7. | får du nødvendig tilbakemelding fra DPSet underveis i utredninger/ behandlinger? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8. | har DPSet gitt deg informasjon om behandlingstilbudet sitt? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. | synes du at epikrisene fra DPSet er av god kvalitet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. | inneholder epikrisene fra DPSet klare planer for din videre oppfølging av pasientene? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 11. | mottar du epikrisene fra DPSet tilstrekkelig raskt? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Kompetanse

| I hvilken grad... | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|
| 12. opplever du at DPSet har god kompetanse til å utrede og behandle pasienter med psykiske lidelser? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 13. får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 14. har pasientene fått den nødvendige faglige hjelpen fra DPSet når de overføres til primærhelsetjenesten? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 15. opplever du at fagpersonene ved DPSet samarbeider godt om utredning/ behandling av pasientene? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Samarbeid og veiledning

| I hvilken grad... | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|
| 16. har du/dere samarbeidsmøter med DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 17. tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager med god kvalitet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 18. får du nødvendig faglig støtte fra DPSet til din egen pasientbehandling? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 19. oppnår du kontakt med DPSet i situasjoner hvor du trenger råd? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 20. opplever du at DPSet tar dine vurderinger av pasientenes lidelse/situasjon på alvor? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

## Bemanning

| I hvilken grad... | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|---|---|---|---|---|
| 21. opplever du at DPSet får besatt viktige faglige stillinger? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 22. opplever du at det er god legedekning ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 23. opplever du at det er stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 24. opplever du at det generelt er stabilitet i fagstillingene ved DPSet? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

*fortsetter på neste side* 3

## Avsluttende spørsmål

| Er du uenig eller enig i følgende påstander? | Helt uenig | Litt uenig | Verken enig eller uenig | Litt enig | Helt enig |
|---|---|---|---|---|---|
| 25. Jeg har høye forventninger til tjenestene ved DPSet | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 26. Jeg har generelt gode erfaringer med tjenester innen psykisk helsevern | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

27. Hvor god eller dårlig er din kjennskap til DPSet du har vurdert?

☐ Svært god ☐ Ganske god ☐ Både/og ☐ Ganske dårlig ☐ Svært dårlig

28. Hva slags tjeneste(r) ved DPSet har du primært hatt i tankene når du har svart på spørreskjemaet (du kan sette flere kryss)

☐ Døgnavdeling ☐ Dagtilbud ☐ Poliklinikk ☐ Ambulante team

29. Har det skjedd spesielt negative hendelser med dine pasienter som du mener DPSet kunne forhindret?

☐ Nei, aldri ☐ Ja, én gang ☐ Ja, noen ganger ☐ Ja, mange ganger

30. Har du noen gang arbeidet som lege ved et DPS/i psykisk helsevern?

☐ Ja ☐ Nei

31. Kunne du tenke deg å svare på et nytt skjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?

☐ Sett kryss her dersom du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

## Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet, eller mer om dine erfaringer her:

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Om PasOpp undersøkelser: **I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.**

Om denne undersøkelsen:

**Populasjon: Fastleger i Norge**
**Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse kombinert med telefonintervjuer**
**Undersøkelsesperiode: Hovedundersøkelse 20. januar 2006 - 23. mars 2006**
**Bruttoutvalg: 3704**
**Svarprosent: 65**