Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktspsykiatriske sentra i 2006

Institusjonsresultater

Institusjonsresultater Psykisk helsevern Narvik

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Tittel	Fastlegers vurdering av kvaliteten ved distriktspsykiatriske sentra i 2006. Institusjonsresultater.
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, direktør
Forfattere	Olaf Holmboe
Prosjektnummer	271
Antall sider	9
Oppdragsgiver	Sosial- og helsedirektoratet

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, juni 2006

1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen "Fastlegenes vurderinger av distriktspsykiatriske sentra i 2006". Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 8-2006). I institusjonsrapporten vises et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 14-2006). Der finnes også en beskrivelse av de fem hovedområdene som gjengis i tabell 1.

I det følgende vises institusjonsvise resultater for utvalgte enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Vi presenterer 2 tabeller for hvert DPS. Den første tar for seg resultater på hovedområdene og andre erfaringsspørsmål, og den andre viser utvalgte bakgrunnsvariable.

Tabell 1 : Erfaringsspørsmål
Erfaringsspørsmålene er gruppert etter hovedområder;

1. Veiledning
2. Bemanning
3. Akutt
4. Epikrise
5. Kompetanse

Vi viser også resultater på andre erfaringsspørsmål som ikke er en del av de fem hovedområdene. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsscore, prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre siste ikke alltid er 100 pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av legene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av legene som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av legene som har svart "I stor grad" eller I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Den informasjonen vi gir kan brukes til ulike formål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter ifbm. lokal kvalitets-utvikling.

Tabellene inneholder også N (antall svar per spørsmål). De som ikke har svart på spørsmålet telles ikke med i beregningene.

Tabell 2: Bakgrunnsvariable
Vi angir her andeler på ulike bakgrunnsspørsmål som kan være relevante når resultatene skal forstås. Kommentarene under er generelle og knytter seg til resultater på nasjonalt nivå. Det er med andre ord ikke gitt at trendene som kommenteres her er de samme på alle DPSer.

1. Kjennskap til DPSet. Resultatene viser at legene er mer fornøyd når de har god kjennskap til DPSet de vurderer. Dette gjelder for alle hovedområder i undersøkelsen. I tabell 2 vises andelen som har svart en av de to mest positive kategoriene.
2. Type tjenester. Vi har spurt legene om hvilke typer enheter de har hatt i tankene når de har svart på spørreskjema (de kunne svare flere enheter). Vi viser hvor stor andel som har hatt henholdsvis døgnavdeling, dagavdeling, poliklinikk eller ambulante team i tankene.
3. Negative hendelser. Legens tilfredshet avtar dersom legen opplever at pasientene har vært utsatt for negative hendelser som DPSet etter deres mening kunne forhindret. Denne trenden gjelder alle hovedområdene i undersøkelsen. Vi viser andeler av leger som rapporterer mer enn en negativ hendelse.
4. Kjønn. Kvinner er mindre fornøyd med DPSet enn menn på områdene bemanningssituasjon og epikrise. Ellers er det ingen vesentlig forskjell mellom menn og kvinner. Vi viser andelen kvinner blant svarerne.

Tabell 3: Nasjonale resultater på erfaringsspørsmål
Samme innhold som tabell 1, men nasjonale resultater som hvert DPS kan sammenligne sine resultater med.

2 Resultater ved Psykisk helsevern Narvik

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Veiledning					
Har du/dere samarbeidsmøter med DPS	15	27	59	31	11
Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager	15	7	95	5	-
Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet	15	24	63	37	-
Bemanning					
Får DPSet besatt viktige faglige stillinger	15	29	52	48	-
God legedekning ved DPSet	15	33	63	37	-
Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet	15	25	63	37	-
Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet	15	32	63	37	-
Akutte					
Får du kontakt med DPSet i akutte situasjoner	15	44	47	32	21
Får du hjelp fra DPSet iakutte situasjoner	15	47	27	52	21
Epikrise					
Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet	15	43	36	32	32
Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging	14	38	38	45	17
Mottar du epikrise fra DPSet raskt	15	36	47	32	21
Kompetanse					
Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientere	15	45	41	32	27
Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet	15	37	47	53	-
Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet	15	48	41	27	32
Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt	15	36	63	27	11
Andre sentrale enkeltspørsmål					
Alt i alt fornøyd	15	44	52	11	37
DPS avviser pasienter	15	58	16	32	52
Pasientene må vente for å få et tilbud	14	47	28	45	27
DPS gir tilbakemeldinger underveis	15	28	68	21	11
DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud	15	45	21	73	5
Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd	15	40	52	32	16
DPS tar legenes vurderinger på alvor	15	39	41	27	32

Tabell 2: Bakgrunnsspørsmål. Prosentandel som har svart ulike kategorier og antall svar.

	Antall svar (N)	Prosent-andel
Svært god eller ganske god kjennskap til DPSet som er vurdert	15	53
Prosentandel av legene som har vurdert døgnavdeling	15	60
Prosentandel av legene som har vurdert dagtilbud	15	20
Prosentandel av legene som har vurdert poliklinikk	15	93
Prosentandel av legene som har vurdert ambulante team	15	33
Det har mer enn en gang skjedd negative hendelser med pasientene som DPSet kunne forhindret	15	40
Andel kvinner blant svarerne	15	33

Tabell 3: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om fastlegers erfaringer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Veiledning					
Har du/dere samarbeidsmøter med DPS	2407	28	66	22	12
Tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager	2383	23	75	19	6
Får du nødvendig faglig støtte fra DPSet	2383	39	49	36	16
Bemanning					
Får DPSet besatt viktige faglige stillinger	2206	46	34	48	18
Godlegedekning ved DPSet	2278	38	52	34	13
Er det stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet	2218	50	29	41	30
Er det stabilitet i fagstillingene ved DPSet	2210	48	29	47	25
Akutte					
Får du kontakt med DPSet i akutte situasjoner	2363	55	24	35	41
Får du hjelp fra DPSet iakutte situasjoner	2343	49	31	38	32
Epikrise					
Synes du at epikriser fra DPSet er av god kvalitet	2398	61	12	36	52
Inneholder epikrisen planer for videre oppfølging	2404	49	28	45	28
Mottar du epikrise fra DPSet raskt	2399	46	35	40	24
Kompetanse					
Har DPSet god kompetanse til å utrede og behandle pasientere	2397	61	10	40	50
Får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet	2390	51	26	43	31
Har pasientene fått nødvendig hjelp ved overføring fra DPSet	2390	54	15	53	32
Samarbeider fagpersoner ved DPSet godt	2323	54	19	44	37
Andre sentrale enkeltspørsmål					
Alt i alt fornøyd	2258	54	24	38	38
DPS avviser pasienter	2275	59	16	40	44
Pasientene må vente for å få et tilbud	2325	34	57	35	9
DPS gir tilbakemeldinger underveis	2405	42	48	31	21
DPS har gitt informasjon om behandlingstilbud	2403	45	38	39	23
Legene oppnår kontakt med DPS når de trenger råd	2264	54	22	40	38
DPS tar legenes vurderinger på alvor	2394	61	13	33	55

Vedlegg A: Spørreskjema

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

PasOpp 2006

Ditt svar kan bidra til å styrke tilbudet til personer med psykiske lidelser

PasOpp DPS jan/feb/2006

Hensikten med denne undersøkelsen
er å få tilbakemeldinger fra fastleger om samarbeidet med de distriktspsykiatriske sentrene (DPS). Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet til pasienter med psykiske lidelser. Vi håper du vil bruke fem minutter til å formidle dine erfaringer!

Vi ber deg vurdere ett DPS:
- Det DPSet som har ansvaret for generelle voksenpsykiatriske tjenester i området der legekontoret ditt er lokalisert.
- Dine samlede erfaringer med dette DPSet (på tvers av tilbud og pasientgrupper).

Om utfyllingen: Vi ønsker din umiddelbare vurdering.
Husk at alle fem svarkategorier kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål.*
Vi ber deg krysse av i midten av rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒

Distriktspsykiatriske sentre (DPS)

1. Kryss av for det DPSet du vurderer i spørreskjemaet (KUN ETT DPS):

Helse Sør
- ☐ Drammen DPS
- ☐ Kongsberg DPS
- ☐ Ringerike psykiatriske senter
- ☐ Nordre Vestfold DPS
- ☐ Tønsberg DPS
- ☐ Søndre Vestfold DPS
- ☐ DPS Porsgrunn
- ☐ DPS Notodden/Seljord
- ☐ DPS Vestmar
- ☐ DPS Skien
- ☐ DPS Solvang
- ☐ DPS Lister
- ☐ DPS Aust-Agder
- ☐ DPS Lovisenlund/ Mandal

Helse Øst
- ☐ Moss DPS
- ☐ Edwin Ruud DPS
- ☐ Fredrikstad DPS
- ☐ DPS Halden/Sarpsborg
- ☐ Follo DPS
- ☐ Psykiatriske senter Asker
- ☐ Psykiatriske senter Bærum
- ☐ Lillestrømklinikken DPS
- ☐ Jessheimklinikken DPS
- ☐ Søndre Oslo DPS
- ☐ Josefinegate DPS
- ☐ Alna DPS
- ☐ Grorud DPS
- ☐ Lovisenberg DPS
- ☐ Tøyen DPS
- ☐ DPS Vindern
- ☐ Kongsvinger DPS
- ☐ DPS Hamar (Sykehuset Innlandet HF)
- ☐ DPS Tynset
- ☐ DPS Gjøvik
- ☐ DPS Lillehammer

Helse Vest
- ☐ Dalane DPS
- ☐ Sandnes DPS
- ☐ Jæren DPS
- ☐ Ryfylke DPS
- ☐ Stavanger DPS
- ☐ Haugaland DPS
- ☐ Folgefonn DPS
- ☐ Stord DPS
- ☐ Karmøy DPS
- ☐ Fjell og Årstad DPS
- ☐ Bjørgvin DPS
- ☐ Betanien DPS
- ☐ Voss DPS psyk rehab.team og poliklinikk
- ☐ Voss DPS, NKS Bjørkeli
- ☐ Indre Sogn Psykiatrisenter
- ☐ Nordfjord Psykiatrisenter
- ☐ Solli Sykehus (Fana og Os DPS sammen med Askviknes, Helse Bergen)

Helse Midt-Norge
- ☐ DPA, Helse Sunnmøre
- ☐ Molde DPS
- ☐ Kristiansund DPS
- ☐ Orkdal DPS
- ☐ Tiller DPS
- ☐ Leistad DPS
- ☐ Sykehuset Levanger
- ☐ DPS Stjørdal
- ☐ Sykehuset Namsos
- ☐ DPS Kolvereid

Helse Nord

Nordlandssykehuset
- ☐ Salten psykiatriske senter
- ☐ DPS Lofoten

Helgelandssykehuset
- ☐ Mo i Rana psykiatriske senter
- ☐ Mosjøen psykiatriske senter
- ☐ Ytre Helgeland psykiatriske senter

Hålogalandssykehuset
- ☐ DPS Vesterålen
- ☐ Psykisk helsevern Narvik
- ☐ DPS Sør-Troms

UNN
- ☐ Psykiatrisk senter for Tromsø og Karlsøy
- ☐ Senter for psykisk helse Nord-Troms
- ☐ Senter for psykisk helse Midt-Troms

Helse Finnmark
- ☐ DPS Vest-Finnmark
- ☐ DPS Midt-Finnmark
- ☐ DPS Øst-Finnmark

Dersom du ikke finner riktig DPS på listen, vennligst skriv navnet med BLOKKBOKSTAVER her: _____

1

Samlet vurdering

		Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både/ og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
2.	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐

Tilgjengelighet

I hvilken grad...		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
3.	avviser DPSet pasienter du har henvist?	☐	☐	☐	☐	☐
4.	opplever du at pasientene må vente for å få et tilbud ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐

Akutte situasjoner

I hvilken grad...		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
5.	oppnår du kontakt med rette vedkommende ved DPSet i akutte situasjoner?	☐	☐	☐	☐	☐
6.	får du nødvendig hjelp fra DPSet til å takle akutte situasjoner?	☐	☐	☐	☐	☐

Kommunikasjon og informasjon

I hvilken grad...		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
7.	får du nødvendig tilbakemelding fra DPSet underveis i utredninger/ behandlinger?	☐	☐	☐	☐	☐
8.	har DPSet gitt deg informasjon om behandlingstilbudet sitt?	☐	☐	☐	☐	☐
9.	synes du at epikrisene fra DPSet er av god kvalitet?	☐	☐	☐	☐	☐
10.	inneholder epikrisene fra DPSet klare planer for din videre oppfølging av pasientene?	☐	☐	☐	☐	☐
11.	mottar du epikrisene fra DPSet tilstrekkelig raskt?	☐	☐	☐	☐	☐

Kompetanse

I hvilken grad...	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
12. opplever du at DPSet har god kompetanse til å utrede og behandle pasienter med psykiske lidelser?	☐	☐	☐	☐	☐
13. får du gode faglige råd fra fagfolkene ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
14. har pasientene fått den nødvendige faglige hjelpen fra DPSet når de overføres til primærhelsetjenesten?	☐	☐	☐	☐	☐
15. opplever du at fagpersonene ved DPSet samarbeider godt om utredning/ behandling av pasientene?	☐	☐	☐	☐	☐

Samarbeid og veiledning

I hvilken grad...	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
16. har du/dere samarbeidsmøter med DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
17. tilbyr DPSet organisert veiledning og fagdager med god kvalitet?	☐	☐	☐	☐	☐
18. får du nødvendig faglig støtte fra DPSet til din egen pasientbehandling?	☐	☐	☐	☐	☐
19. oppnår du kontakt med DPSet i situasjoner hvor du trenger råd?	☐	☐	☐	☐	☐
20. opplever du at DPSet tar dine vurderinger av pasientenes lidelse/situasjon på alvor?	☐	☐	☐	☐	☐

Bemanning

I hvilken grad...	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
21. opplever du at DPSet får besatt viktige faglige stillinger?	☐	☐	☐	☐	☐
22. opplever du at det er god legedekning ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
23. opplever du at det er stabilitet i de faglige lederstillingene ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐
24. opplever du at det generelt er stabilitet i fagstillingene ved DPSet?	☐	☐	☐	☐	☐

fortsetter på neste side 3

Avsluttende spørsmål

Er du uenig eller enig i følgende påstander?	Helt uenig	Litt uenig	Verken enig eller uenig	Litt enig	Helt enig
25. Jeg har høye forventninger til tjenestene ved DPSet	☐	☐	☐	☐	☐
26. Jeg har generelt gode erfaringer med tjenester innen psykisk helsevern	☐	☐	☐	☐	☐

27. Hvor god eller dårlig er din kjennskap til DPSet du har vurdert?

☐ Svært god ☐ Ganske god ☐ Både/og ☐ Ganske dårlig ☐ Svært dårlig

28. Hva slags tjeneste(r) ved DPSet har du primært hatt i tankene når du har svart på spørreskjemaet (du kan sette flere kryss)

☐ Døgnavdeling ☐ Dagtilbud ☐ Poliklinikk ☐ Ambulante team

29. Har det skjedd spesielt negative hendelser med dine pasienter som du mener DPSet kunne forhindret?

☐ Nei, aldri ☐ Ja, én gang ☐ Ja, noen ganger ☐ Ja, mange ganger

30. Har du noen gang arbeidet som lege ved et DPS/i psykisk helsevern?

☐ Ja ☐ Nei

31. Kunne du tenke deg å svare på et nytt skjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?

☐ Sett kryss her dersom du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet, eller mer om dine erfaringer her:

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Om PasOpp undersøkelser: **I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.**

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Fastleger i Norge
Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse kombinert med telefonintervjuer
Undersøkelsesperiode: Hovedundersøkelse 20. januar 2006 - 23. mars 2006
Bruttoutvalg: 3704
Svarprosent: 65