

Dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret

Vi ber om at du i dette skjemaet vurderer den fastlegen du har nå.

Tilgjengelighet

1. Er det vanskelig å komme i kontakt med legekantoret på telefon?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikke aktuelt

⊥

2. Er du fornøyd med legekantorets tilgjengelighet på internett/SMS? (Bestilling av time, fornyelse av resepter.)

- Ja
 Nei
 Vet ikke

3. Sist du hadde behov for en time hos fastlegen din raskt, når fikk du time?

- Samme dag
 Neste dag
 Etter 2 dager
 Etter mer enn 2 dager
 Ikke aktuelt → gå til spørsmål 5

4. Var denne ventetiden akseptabel?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad

⊥

Spørsmål 5 og 6 gjelder kun timeavtaler som ikke haster (se bort fra timer med raskt behov for hjelp).

5. Hvor lenge må du vanligvis vente før du får en time hos fastlegen?

- 0-1 dag
 2-3 dager
 4-7 dager
 8-14 dager
 Mer enn to uker
 Ikke aktuelt → gå til spørsmål 7

6. Er denne ventetiden akseptabel?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad

⊥

7. Møter du vanligvis din egen fastlege når du har legetime?

- Ja, alltid
 Ja, ofte
 Ja, noen ganger
 Nei, sjelden
 Nei, aldri
 Ikke aktuelt

8. Er det viktig for deg å møte din egen fastlege når du har legetime?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad

9. Opplever du at fastlegen tar deg på alvor?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

⊥

10. Opplever du at fastlegen har nok tid til deg?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

11. Opplever du at fastlegen snakker til deg slik at du forstår ham/henne?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

12. Opplever du at fastlegen er faglig dyktig?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

13. Opplever du at fastlegen viser interesse for din situasjon?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

⊥

14. Opplever du at fastlegen tar deg med så mye som du ønsker i avgjørelser som angår deg?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

15. Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om helseproblemene dine og behandlingen av dem?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

16. Gir fastlegen deg tilstrekkelig informasjon om bruk og bivirkninger av medisiner?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt*

17. Skriver fastlegen ut en liste over medisinene dine ved endringer i medisinerings?

- Ja, alltid
- Ja, ofte
- Ja, noen ganger
- Nei, sjelden
- Nei, aldri
- Ikke aktuelt*

⊥

Organisering og øvrige ansatte

18. Opplever du at legekantoret er godt organisert?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

19. Opplever du at de øvrige ansatte er imøtekommende og dyktige?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

20. Blir du møtt med høflighet og respekt i resepsjonen?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

21. Opplever du å måtte vente på venterommet utover avtalt tidspunkt?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

22. Foregår samtaler med fastlegen og øvrige ansatte på en måte som ivaretar ditt privatliv?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

Koordinering og samarbeid

Fastlegen har blant annet ansvar for medisinsk faglig koordinering og skal samarbeide med andre tjenester som pasienten har behov for.

23. Opplever du at fastlegen koordinerer helsetjenestetilbudet ditt på en god måte?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt / vet ikke

24. Opplever du at fastlegen samarbeider bra med andre tjenester du har behov for?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt / vet ikke

25. Henviser fastlegen deg til videre undersøkelse eller til en spesialist når du mener du har behov for det?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

Hjemmebesøk

26. Har du noen gang hatt behov for hjemmebesøk fra fastlegen?

- Ja
- Nei → gå til spørsmål 28

27. Tenk på den siste gangen du hadde behov for hjemmebesøk. Fikk du hjemmebesøk?

- Ja
- Nei

Tolk

28. Har du noen gang hatt behov for tolk hos fastlegen?

- Ja
 Nei → gå til spørsmål 30

29. Tenk på den siste gangen du hadde behov for tolk. Fikk du tilbud om tolk?

- Ja
 Nei

⊥

Betaling

30. Hvordan betaler du vanligvis for konsultasjonen hos fastlegen?

Sett kun ett kryss.

- Med kort i resepsjonen
 I selvbetjent betalingsautomat
 Ved faktura
 Med kontanter
 Annet
 Ikke aktuelt

31. Hvordan vil du helst betale for konsultasjonen hos fastlegen?

Sett kun ett kryss.

- Med kort i resepsjonen
 I selvbetjent betalingsautomat
 Ved faktura
 Med kontanter
 Annet
 Ikke aktuelt

Andre vurderinger

32. Alt i alt, er du fornøyd med fastlegen din?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikke aktuelt

⊥

33. Alt i alt, hvordan vil du vurdere fastlegen din?

- Mye dårligere enn forventet
 Noe dårligere enn forventet
 Som forventet
 Noe bedre enn forventet
 Mye bedre enn forventet
 Ikke aktuelt

⊥

34. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å forstå helseproblemene dine?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikke aktuelt

35. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å mestre helseproblemene dine?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikke aktuelt

36. Gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å holde deg frisk?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikke aktuelt

37. Vil du anbefale fastlegen din til venner/familie?

- Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Ikke aktuelt / vet ikke

⊥

38. Når var du i kontakt med fastlegen/fastlegekontoret sist? ⊥

- Mindre enn 1 måned siden
- 1-3 måneder siden
- 4-6 måneder siden
- 7-12 måneder siden
- Mer enn 12 måneder siden
- Ikke aktuelt / vet ikke

39. Hvor mange ganger har du vært i kontakt med fastlegen eller fastlegekontoret de siste 12 månedene?

- 0 ganger → gå til spørsmål 40
- 1 gang → gå til spørsmål 41
- 2-5 ganger → gå til spørsmål 41
- 6-12 ganger → gå til spørsmål 41
- 13 eller flere ganger → gå til spørsmål 41

40. Hva er grunnen(e) til at du ikke har hatt kontakt med fastlegen eller fastlegekontoret de siste 12 månedene? ⊥

- Her kan du sette flere kryss.*
- Ikke hatt behov
 - Dårlige erfaringer med fastlegen/fastlegekontoret
 - Ikke tilgjengelig når det passer for meg
 - Bruker bedriftshelsetjeneste
 - Bruker privat legetjeneste (f.eks. Volvat, Aleris)
 - Bruker andre offentlige helsetjenester (f.eks. legevakt, DPS)
 - For dyrt
 - Lang reisevei
 - Ikke hatt tid
 - Kvier meg for å ta kontakt av andre grunner enn de som er nevnt over
 - Annet

Skriv gjerne mer om hvorfor du ikke har hatt kontakt med fastlegen eller fastlegekontoret de siste 12 månedene:

Bakgrunnsspørsmål

41. Hvordan vil du si din fysiske helse er? ⊥

- Svært dårlig
- Ganske dårlig
- Både/og
- Ganske bra
- Svært bra

42. Hvordan vil du si din psykiske helse er?

- Svært dårlig
- Ganske dårlig
- Både/og
- Ganske bra
- Svært bra

43. Har du et langvarig helseproblem?

(Med langvarig menes helseproblem som har vart minst seks måneder eller nyere helseproblem som du regner med vil bli varig.)

- Ja, ett
- Ja, to
- Ja, tre eller flere
- Nei

44. Har du noen av følgende langvarige helseproblemer/tilstander?

Her kan du sette flere kryss.

- Høyt blodtrykk (hypertensjon)
- Hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt
- Diabetes
- Astma, eller kroniske lungesykdommer som kronisk bronkitt, emfysem eller KOLS
- Depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer
- Rusproblemer
- Kreft
- Muskel- og skjelettplager, inkludert leddsmerter eller leddgikt
- Hatt slag
- Har andre langvarige helseproblemer/tilstander
- Har ingen langvarige helseproblemer/tilstander*

45. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- Grunnskole
- Videregående
- Høyskole/universitet (0-4 år)
- Høyskole/universitet (4 år eller mer)

46. Hvor er du født?

- Norge
- Asia (inkl. Tyrkia), Afrika eller Sør-Amerika
- Øst-Europa (alle land uansett EU-medlemsskap)
- Vest-Europa, Nord-Amerika eller Oseania

47. Hvem har fylt ut spørreskjemaet?

- Pasienten selv
- Pårørende



Skriv gjerne mer om dine erfaringer med fastlegen og fastlegekontoret her:

Skriv gjerne mer om hvordan du ønsker at fastlegetilbudet skal være i fremtiden:

Takk for at du tok deg tid til å svare!



⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥

⊥